



ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

กราบเรียน/เรียน รอง นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๕๘ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๙๒๘๒ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๕
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๑๒/๗๒ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๖
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๔/๖๑ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๖

ตามที่ได้ยืนยัน/แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕) เกี่ยวกับเรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อทราบความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
๒. รับทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโครงการรับจำนำข้าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักนำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป ซึ่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และกระทรวงอุตสาหกรรมได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๖ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๙๗๒

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๙๐๕๒ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
 ๒. สำเนาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
 ๓. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. เพื่อทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักนำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรีตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ทั้งนี้เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

/๒.๒ เพื่อทราบ...

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๓ เพื่อทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็น ที่เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวง พาณิชยซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักนำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการ การทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป

๓. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ และ ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญหลายมิติ และได้นำเรียนรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) พิจารณาให้ความ เห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๓.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องผ่านช่องทางกรร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) รวมทั้งสิ้น ๑๑๗,๑๖๒ ครั้ง โดยประเด็น เรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่องขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบ การจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และการอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็น ตามลำดับ

๓.๑.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงยุติธรรม และสำนักนายกรัฐมนตรี ตามลำดับ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองลงมาคือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัด ปทุมธานี และจังหวัดนนทบุรี ตามลำดับ

๓.๒ เพื่อทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็น ที่เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวง พาณิชยซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักนำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการ การทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและ พิจารณา ดังนี้

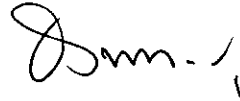
๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

/๔.๒ เพื่อทราบ...

๔.๒ เพื่อทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็น
ที่เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์
ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักนำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการ
การทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

E-mail : ccc_opm@opm.mail.go.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๓

ที่ นร.๐๑๐๕.๐๖/ ๖๐๕๕

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

๑. ประเด็น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติ ด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๑.๒ เพื่อทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก นำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป

๒. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอในคราวประชุม คณะรัฐมนตรี ดังนี้

๒.๑ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบ กระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อเรียกร้องของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๒.๒ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕ ได้มีมติรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ (ร้องทุกข์หมายรวมถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชม เสนอความคิดเห็น) และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึง นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำแนกตามประเด็นสำคัญ (เอกสาร ๓) ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๕ ช่องทาง)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑๗,๑๖๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

/ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนใช้บริการการร้องทุกข์ลดลงจำนวน ๑๒,๓๖๔ ครั้ง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้ประสบปัญหาอุทกภัยเลือกใช้บริการช่องทางสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๕ ซึ่งเป็นช่องทางเฉพาะสำหรับแจ้งเหตุอุทกภัยในช่วงเวลาดังกล่าว

๓.๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๗๙,๗๒๒ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่องขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็น ตามลำดับ

๓.๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการจำแนกตามหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๓,๓๓๔ เรื่อง จำแนกเป็นหน่วยงานและรัฐวิสาหกิจ เรียงลำดับจากหน่วยงานและรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ดังนี้

๓.๓.๑ หน่วยงาน ได้แก่

๓.๓.๑.๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ยาเสพติดและบ่อนการพนัน เหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานประกอบการโรงงาน และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ)

๓.๓.๑.๒ กระทรวงยุติธรรม (ประเด็นที่มีการเสนอความเห็นมาก ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบัญญัติกฎหมายอาญามาตรา ๑๑๒)

๓.๓.๑.๓ สำนักนายกรัฐมนตรี (ประเด็นที่มีการเสนอความเห็นมาก ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบัญญัติกฎหมายอาญามาตรา ๑๑๒)

๓.๓.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่

๓.๓.๒.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า กับขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง)

๓.๓.๒.๒ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอให้พิจารณาเพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง กับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงาน)

๓.๓.๒.๓ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ประเด็นที่มีการเสนอเรื่องมาก ได้แก่ ขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ๑๑๑๑ กับขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ และแก้ไขปัญหาสัญญาณโทรศัพท์)

๓.๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการจำแนกตาม อปท. และจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับ อปท. และจังหวัดต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔,๘๔๔ เรื่อง โดยเรียงลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๓.๔.๑ กรุงเทพมหานคร (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายที่อดกลั้น ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ กับขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมสัญญาณไฟจราจร ถนนและสะพานลอยคนเดินข้าม)

๓.๔.๒ จังหวัดปทุมธานี (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกทกล้น ขอให้ปรับปรุง ซ่อมแซมสัญญาณไฟจราจร ถนน สะพานข้ามคลอง กับขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ)

๓.๔.๓ จังหวัดนนทบุรี (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกทกล้น ขอให้แก้ไขปัญหาคเหตุเดือดร้อนรำคาญ กับขอให้เร่งพิจารณาเงินสนับสนุนโครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี)

๓.๕ ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความสนใจของประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ซึ่งเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อ	จำนวนเรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕	เพิ่มขึ้น/ลดลงจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน	ประเด็นเรื่อง
๑	เงินเยียวยา อุทกภัย	๓,๘๔๕	๒,๑๒๓	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้จ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกทกล้น
๒	ยาเสพติด	๒,๘๐๓	๓๓๘	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการเสพและจำหน่ายยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา
๓	บ่อนการ พนัน	๑,๗๖๕	๘๒๒	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนันประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี สลากกินรวม และตู้สล็อต
๔	รายได้	๑,๐๖๖	๕๒	เงินเดือน โดยส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในระดับปริญญาตรี ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาสินค้าและราคาค่าโดยสารรถประจำทาง
๕	รับจำนำข้าว	๕๑๒	๔๕๘	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความอนุเคราะห์เร่งพิจารณาจ่ายเงินรับจำนำข้าว - ขอให้ตรวจสอบการดำเนินงานของโรงสีที่เข้าร่วมโครงการ - ขอความอนุเคราะห์เร่งออกใบประทวนให้เกษตรกร

๓.๖ จำนวนเรื่องร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจำแนกตามประเภทเรื่องย่อย เรียงตามลำดับประเภทเรื่องย่อยที่มีการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก ตามตาราง ดังนี้

ลำดับที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕	
	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง
๑	สาธารณูปโภค	๑๔,๔๗๓
๒	กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๑,๐๕๔
๓	สังคมเสื่อมโทรม	๘,๘๑๒
๔	สวัสดิการสงเคราะห์	๗,๗๖๙

ลำดับที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕	
	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง
๕	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	๗,๒๘๓
๖	ปัญหาทกภัย (น้ำท่วมดิน)	๔,๐๕๑
๗	การเสนอและตรากฎหมาย	๒,๙๕๕
๘	การพนัน	๒,๒๙๖
๙	การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๒,๒๔๓
๑๐	การเกษตร	๑,๙๑๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค การกล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสังคมเสื่อมโทรม ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์แฉ่แยะอยู่ในลำดับต้นๆ มาโดยตลอด

๔. บทวิเคราะห์

โครงการรับจำนำข้าวเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในการยกระดับราคาสินค้าเกษตรและให้เกษตรกรเข้าถึงแหล่งเงินทุน ซึ่งเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชนและมีการกล่าวถึงกันในวงกว้าง เนื่องจากพบว่ามีเกษตรกรโครงการรับจำนำข้าวโดยไม่ปฏิบัติหรือดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อรัฐและประชาชน ซึ่งการดำเนินการโครงการรับจำนำข้าวมีหลายส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น กรมส่งเสริมการเกษตร องค์การคลังสินค้า องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร รวมถึงกระทรวงพาณิชย์ที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการกำกับดูแลการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ จากการประมวลผลเรื่องราวร้องทุกข์ในฐานข้อมูลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์พบว่า จำนวนเรื่องร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มีจำนวน ๕๑๒ เรื่อง ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการประสานแจ้งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาเป็นรายกรณีในทันทีที่ได้รับการร้องทุกข์ เสนอข้อคิดเห็น

ในการประชุมมอบนโยบายสำคัญสำหรับการบริหารราชการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล) เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ นายกรัฐมนตรีได้เน้นย้ำให้มีการทำงานเชิงรุก ดูแลประชาชนในพื้นที่และบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการในพื้นที่กับส่วนราชการส่วนกลาง สำหรับโครงการรับจำนำข้าว ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ที่รับผิดชอบโครงการรับจำนำข้าวในพื้นที่ของจังหวัดทุกขั้นตอน โดยซักซ้อมความเข้าใจและดูแลระบบรับจำนำข้าวให้มีประสิทธิภาพพร้อมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการลงพื้นที่สุ่มตรวจสอบหน้างาน เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริตขึ้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นว่า ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในภาพรวมเป็นข้อมูลที่เป็ประโยชน์ในการช่วยกำหนดนโยบาย แผนงานป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ จึงได้ประมวลสถิติการร้องทุกข์และข้อคิดเห็นที่ประชาชนยื่นเรื่องผ่านทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา (เอกสาร ๔) ซึ่งจากการประมวลสถิติดังกล่าว พบว่า ประชาชนร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวในจังหวัดที่มีพื้นที่ปลูกข้าวมาก ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดพิษณุโลก ตามลำดับ โดยประเด็นเรื่องร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ขอให้เร่งจ่ายเงินรับจำนำข้าว รองลงมาคือ ขอให้ตรวจสอบโรงสีที่เข้าร่วมโครงการ กับขอให้เร่งออกไปประทมนให้กับเกษตรกร ตามลำดับ

๕. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (เอกสาร ๕)

มาตรา ๔ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีให้เสนอได้ เฉพาะเรื่องดังต่อไปนี้

... ฯลฯ...

(๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี

มาตรา ๖ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ตามมาตรา ๔ ให้เป็นอำนาจของรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเป็นผู้ลงนามเสนอเรื่อง ...

๖. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเสนอข้อคิดเห็น แจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการ เพื่อตอบสนองให้ตรงความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ หากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการดูแล แก้ไขอย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย และส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นของภาครัฐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประเมินผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๒) ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๖.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติ ด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

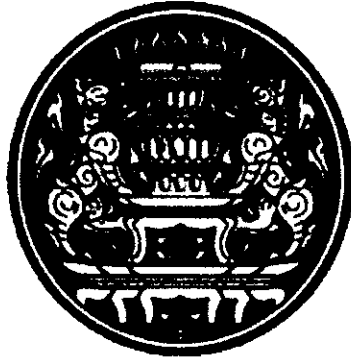
๖.๒ เพื่อทราบข้อมูลการร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักนำข้อมูลไปดำเนินการกำหนดนโยบาย แผนงาน และบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวต่อไป

๗. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

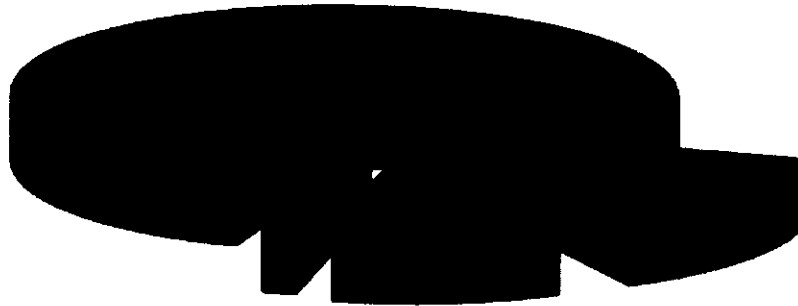


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์ หมายรวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร

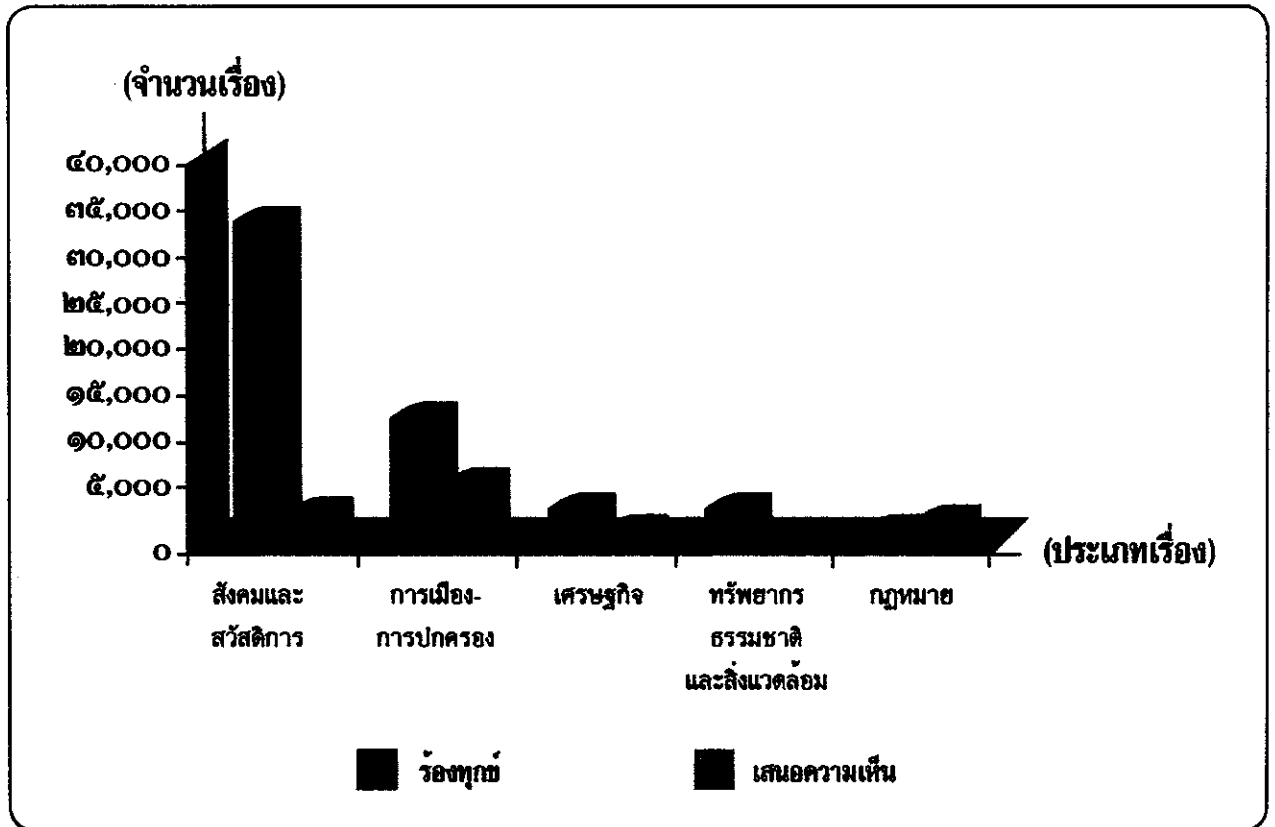
เว็บไซต์ (www.1111.go.th)

จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๘๖,๘๐๑	๗๔.๐๘
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑๕,๓๖๕	๑๓.๑๑
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑๓,๐๗๘	๑๑.๑๖
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๙๑๘	๑.๖๕
รวมทั้งสิ้น		๑๑๗,๑๖๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑๗,๑๖๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด



ลำดับ	ประเภทเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓๕,๘๔๖	๔,๕๐๓
๒	การเมือง-การปกครอง	๑๔,๖๕๕	๖,๔๘๗
๓	เศรษฐกิจ	๔,๖๘๕	๒,๑๘๗
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔,๕๘๘	๑,๑๐๓
๕	กฎหมาย	๑,๙๖๓	๓,๑๖๕

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖๑,๗๗๗ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด นอกจากนี้ ประชาชนได้เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๑๗,๙๔๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องการเมือง-การปกครอง มากที่สุด

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๑๔,๔๗๓ (๑)	๑๘.๑๕
		สังคมเสื่อมโทรม	๘,๘๑๒ (๓)	๑๑.๐๕
		สวัสดิการสงเคราะห์	๗,๗๖๙	๙.๗๕
		การพนัน	๒,๒๙๖	๒.๘๘
		ปัญหาแรงงาน	๑,๒๒๕	๑.๕๔
		สาธารณสุข	๑,๐๒๕	๑.๒๙
		จัดระเบียบสังคม	๑,๐๐๗	๑.๒๖
		ปัญหาที่ดิน	๙๕๒	๑.๑๙
		การศึกษา	๘๑๘	๑.๐๓
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๕๓๐	๐.๖๖
		สถานภาพของบุคคล	๔๔๘	๐.๕๖
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๓๑๙	๐.๔๐
		ประกันสังคม	๒๔๗	๐.๓๑
		สิทธิมนุษยชน	๒๒๔	๐.๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๑๖๖	๐.๒๑
		การกีฬา	๓๖	๐.๐๕
	รวม		๔๐,๓๔๗	๕๐.๖๑
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๑,๐๕๔ (๒)	๑๓.๘๖
		นโยบายของรัฐบาล	๗,๒๘๓	๙.๑๔
		ใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๒,๒๔๓	๒.๘๑
		การเมือง	๗๔๑	๐.๙๓
		ปัญหาความมั่นคง	๒๗๙	๐.๓๕
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๘๔	๐.๑๑
		รวม	๒๐,๘๙๙	๒๗.๒๐
๓	เศรษฐกิจ	การเกษตร	๑,๙๑๐	๒.๔๐
		ปัญหาหนี้สิน	๑,๒๙๔	๑.๖๒
		รายได้	๑,๐๖๖	๑.๓๔
		การค้า	๙๘๗	๑.๒๔
		การเงิน	๕๗๘	๐.๗๒
		การลงทุน	๓๓๘	๐.๔๒
		การคลัง	๓๒๕	๐.๔๑
		ราคาพลังงาน	๒๕๔	๐.๓๒
		อุตสาหกรรม	๑๒๐	๐.๑๕
		รวม	๖,๘๗๒	๘.๖๒

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๙	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๔,๐๕๑	๕.๐๘
		ปัญหาของเสีย	๖๕๗	๐.๘๒
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๓๙๔	๐.๔๙
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๓๗	๐.๑๗
		คุณภาพอากาศและเสียง	๑๑๗	๐.๑๕
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๑๑๑	๐.๑๔
		ทรัพยากรธรณี	๙๒	๐.๑๒
		คุณภาพน้ำ	๘๐	๐.๑๐
		ปัญหาน้ำบาดาล	๓๘	๐.๐๕
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๔	๐.๐๒
		รวม	๕,๖๙๑	๗.๑๔
๕	กฎหมาย	การเสนอและตรากฎหมาย	๒,๙๔๕	๓.๖๙
		การกระทำความผิดอาญา	๑,๑๒๕	๑.๔๑
		การบังคับตามกฎหมาย	๖๖๒	๐.๘๓
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๓๙๖	๐.๕๐
		รวม	๕,๑๒๘	๖.๔๓
รวมทั้งสิ้น			๗๙,๗๑๒	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๗๙,๗๑๒ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือกล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสังคมเสื่อมโทรม ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ และการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็น ตามลำดับ

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๑๙,๖๙๖	๕๙.๐๙	๑๕,๘๗๗	๗๙.๐๙	๔,๑๑๙	๒๐.๙๑	๓,๐๕๓	๗๓.๘๘	๑,๐๗๖	๒๖.๑๒
๑.๑	กระทรวงยุติธรรม	๒,๕๔๕	๗.๖๓	๒,๔๒๓	๙๕.๒๑	๑๒๐	๔.๗๒	๘๘	๗๓.๓๓	๓๒	๒๖.๖๗
๑.๒	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒,๓๒๓	๖.๙๗	๒,๑๓๑	๙๑.๗๓	๑๙๒	๘.๒๗	๑๒๖	๖๕.๖๓	๖๖	๓๔.๓๘
๑.๓	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑,๙๐๓	๕.๗๑	๑,๓๓๖	๗๐.๒๐	๕๖๗	๒๙.๘๐	๔๘๐	๘๔.๖๖	๘๗	๑๕.๓๔
๑.๔	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑,๖๒๙	๔.๘๙	๑,๕๗๑	๙๖.๔๔	๕๘	๓.๕๖	๔๕	๗๗.๕๙	๑๓	๒๒.๔๑
๑.๕	กระทรวงมหาดไทย	๑,๕๗๑	๔.๗๑	๑,๐๕๓	๖๗.๐๓	๕๑๘	๓๒.๙๗	๔๓๒	๘๓.๕๐	๘๖	๑๖.๖๐
๑.๖	กระทรวงการคลัง	๑,๕๕๖	๔.๖๗	๑,๐๗๓	๖๘.๙๖	๔๘๓	๓๑.๐๔	๓๖๖	๗๕.๗๘	๑๑๗	๒๔.๒๒
๑.๗	กระทรวงคมนาคม	๑,๓๕๑	๔.๐๕	๑,๐๙๖	๘๑.๑๓	๒๕๕	๑๘.๘๗	๑๘๔	๗๒.๑๖	๗๑	๒๗.๘๔
๑.๘	กระทรวงสาธารณสุข	๑,๒๙๓	๓.๘๘	๑,๐๕๖	๘๑.๙๐	๒๔๗	๑๙.๑๐	๑๕๖	๕๙.๑๑	๑๐๑	๔๐.๘๙
๑.๙	กระทรวงศึกษาธิการ	๑,๑๐๘	๓.๓๒	๗๐๕	๖๓.๖๓	๔๐๓	๓๖.๓๗	๒๗๖	๖๘.๔๙	๑๒๗	๓๑.๕๑
๑.๑๐	กระทรวงพาณิชย์	๙๕๙	๒.๘๘	๘๓๓	๘๖.๘๖	๑๒๖	๑๓.๑๔	๘๗	๖๙.๐๕	๓๙	๓๐.๙๕
๑.๑๑	กระทรวงแรงงาน	๘๐๘	๒.๔๒	๔๙๗	๖๑.๕๑	๓๑๑	๓๘.๔๙	๒๓๓	๗๔.๙๒	๗๘	๒๕.๐๘
๑.๑๒	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๗๙๑	๒.๓๗	๓๗๙	๔๗.๙๑	๔๑๒	๕๒.๐๙	๒๖๑	๖๓.๓๕	๑๕๑	๓๖.๖๕
๑.๑๓	กระทรวงพลังงาน	๗๘๐	๒.๓๔	๗๒๓	๙๒.๖๙	๕๗	๗.๓๑	๓๖	๖๓.๑๖	๒๑	๓๖.๘๔
๑.๑๔	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๔๑๔	๑.๒๔	๒๓๒	๕๖.๐๔	๑๘๒	๔๓.๙๖	๑๔๘	๘๑.๓๒	๓๔	๑๘.๖๘
๑.๑๕	กระทรวงกลาโหม	๒๔๓	๐.๗๓	๑๕๗	๖๔.๖๑	๘๖	๓๕.๓๙	๖๙	๘๐.๒๓	๑๗	๑๙.๗๗
๑.๑๖	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๔๒	๐.๔๓	๑๑๘	๘๓.๑๐	๒๔	๑๖.๙๐	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๑.๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๑๒๑	๐.๓๖	๗๖	๖๒.๘๑	๔๕	๓๗.๑๙	๒๘	๖๒.๒๒	๑๗	๓๗.๗๘
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๙๐	๐.๒๗	๗๕	๘๓.๓๓	๑๕	๑๖.๖๗	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๕๒	๐.๑๖	๓๗	๗๑.๑๕	๑๕	๒๘.๘๕	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๑๗	๐.๐๕	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	หน่วยงานอื่น	๘,๑๗๔	๒๔.๕๒	๖,๙๔๖	๘๔.๙๘	๑,๒๒๘	๑๕.๐๒	๘๖๘	๗๐.๖๘	๓๖๐	๒๙.๓๒
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๗,๐๐๒	๒๑.๐๑	๖,๑๕๙	๘๗.๙๖	๘๔๓	๑๒.๐๔	๖๑๑	๗๒.๔๘	๒๓๒	๒๗.๕๒
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๒๕๕	๐.๗๗	๒๒๑	๘๖.๖๗	๓๔	๑๓.๓๓	๒๑	๖๑.๗๖	๑๓	๓๘.๒๔
๒.๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๒๕๐	๐.๗๕	๑๗๔	๖๙.๖๐	๗๖	๓๐.๔๐	๕๓	๖๙.๗๔	๒๓	๓๐.๒๖
๒.๔	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๑๕๘	๐.๔๗	๑๕๕	๙๘.๑๐	๓	๑.๙๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๑๔๙	๐.๔๕	๘๖	๕๗.๖๒	๖๓	๔๒.๒๘	๓๖	๕๗.๑๔	๒๗	๔๒.๘๖
๒.๖	สภาพนายกความ	๕๔	๐.๑๖๒	๕	๙.๒๖	๔๙	๙๐.๗๔	๓๗	๗๕.๕๑	๑๒	๒๔.๔๙
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๔๕	๐.๑๓	๑๔	๓๑.๑๑	๓๑	๖๘.๘๙	๑๖	๕๑.๖๑	๑๕	๔๘.๓๙
๒.๘	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๓๘	๐.๑๒	๑๙	๕๐.๐๐	๑๙	๕๐.๐๐	๑๗	๘๙.๔๗	๒	๑๐.๕๓
๒.๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและ พัฒนาเกษตรกร	๓๕	๐.๑๑	๔	๑๑.๔๓	๓๑	๘๘.๕๗	๒๒	๗๐.๙๗	๙	๒๘.๐๓
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๒๙	๐.๐๙	๑๔	๔๘.๒๘	๑๕	๕๑.๗๒	๔	๒๖.๖๗	๑๑	๗๓.๓๓
๒.๑๑	สำนักงานอัยการสูงสุด	๒๒	๐.๐๗	๔	๑๘.๑๘	๑๘	๘๒.๘๒	๑๔	๗๗.๗๘	๔	๒๒.๒๒
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๒๑	๐.๐๖	๑๘	๘๕.๗๑	๓	๑๔.๒๙	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑๑	๐.๐๓	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑๑	๐.๐๓	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๙	๐.๐๓	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักพระราชวัง	๘	๐.๐๒๕	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๗	สำนักราชเลขาธิการ	๗	๐.๐๒	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	ศาลปกครอง	๗	๐.๐๒	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานศาลยุติธรรม	๗	๐.๐๒	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๒๐	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ในประเทศ	๖	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา			
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๕	๐.๐๑	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	แพทยสภา	๕	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๕	๐.๐๑	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	๕	๐.๐๑	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย	๔	๐.๐๑	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	๔	๐.๐๑	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๓	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๓	๐.๐๑	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๓	๐.๐๑	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	๒	๐.๐๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๑	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๒	สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๓	โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๔	ทันตแพทยสภา	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๕	พรรคประชาธิปัตย์	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๖	ราชบัณฑิตยสถาน	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๗	สำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๘	คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์แห่งชาติ	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๙	สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔๐	สำนักงานคณะกรรมการ สุขภาพแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๔๑	ศาลรัฐธรรมนูญ	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๕,๕๖๔	๑๖.๓๙	๓,๕๘๙	๖๓.๘๕	๑,๙๗๕	๓๖.๑๕	๑,๕๑๐	๗๖.๕๖	๔๖๕	๒๓.๕๔
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๑,๖๗๑	๕.๐๑	๑,๑๗๔	๗๐.๒๖	๔๙๗	๒๙.๗๔	๓๘๔	๗๗.๒๖	๑๑๓	๒๒.๗๔
๓.๑.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๗๑๙	๒.๑๖	๔๖๒	๖๔.๒๖	๒๕๗	๓๕.๗๔	๑๙๕	๗๕.๘๘	๖๒	๒๔.๑๒
๓.๑.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๔๐๐	๑.๒๐	๒๘๙	๗๒.๒๕	๑๑๑	๒๗.๗๕	๘๘	๗๙.๒๘	๒๓	๒๐.๗๒
๓.๑.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๓๘๕	๑.๑๕	๓๐๖	๗๙.๔๘	๗๙	๒๐.๕๒	๖๕	๘๑.๐๑	๑๕	๑๘.๙๙
๓.๑.๔	การประปานครหลวง	๑๖๗	๐.๕๐	๑๑๗	๗๐.๐๖	๕๐	๒๙.๙๔	๓๗	๗๔.๐๐	๑๓	๒๖.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๑,๕๔๕	๔.๖๓	๖๐๕	๓๙.๑๖	๙๔๐	๖๐.๘๔	๗๔๕	๗๙.๒๖	๑๙๕	๒๐.๗๔
๓.๒.๑	ธนาคารออมสิน	๔๐๒	๑.๒๑	๑๔๕	๓๖.๐๗	๒๕๗	๖๓.๙๓	๒๐๑	๗๘.๒๑	๕๖	๒๑.๗๙
๓.๒.๒	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๓๓๐	๐.๙๙	๑๔๖	๔๔.๒๔	๑๘๔	๕๕.๗๖	๑๖๔	๘๙.๑๓	๒๐	๑๐.๘๗
๓.๒.๓	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๒๔๑	๐.๗๒	๑๕๒	๖๓.๐๗	๘๙	๓๖.๙๓	๗๖	๘๕.๓๙	๑๓	๑๕.๖๑
๓.๒.๔	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๑๖๒	๐.๔๙	๕๗	๓๕.๑๙	๑๐๕	๖๔.๘๑	๙๓	๘๘.๕๗	๑๒	๑๑.๔๓
๓.๒.๕	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาน้ำล้น ภาคประชาชน	๑๕๓	๐.๔๖	๖	๓.๙๒	๑๔๗	๙๖.๐๘	๗๓	๔๙.๖๖	๗๔	๕๐.๓๔
๓.๒.๖	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๙๑	๐.๒๗	๓๓	๓๖.๒๖	๕๘	๖๓.๗๔	๕๒	๘๙.๖๖	๖	๑๐.๓๔
๓.๒.๗	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๗๐	๐.๒๑	๓๒	๔๕.๗๑	๓๘	๕๔.๒๙	๓๓	๘๖.๘๕	๕	๑๓.๑๖
๓.๒.๘	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๕๕	๐.๑๖	๑๑	๒๐.๓๗	๔๓	๗๙.๖๓	๓๗	๘๖.๐๕	๖	๑๓.๙๕
๓.๒.๙	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๒๘	๐.๐๘	๑๖	๕๗.๑๔	๑๒	๔๒.๘๖	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๓.๒.๑๐	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๕	๐.๐๑	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๑	โรงงานยาสูบ	๔	๐.๐๑	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๒	บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๒	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๒.๑๓	บริษัท ธนารักษ์พัฒนา สินทรัพย์ จำกัด	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๔	บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๕	บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๑,๑๒๒	๓.๓๗	๙๙๘	๘๘.๙๕	๑๒๔	๑๑.๐๕	๘๗	๗๐.๑๖	๓๗	๒๙.๘๔
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๗๑๑	๒.๑๓	๖๕๗	๙๒.๕๑	๕๔	๗.๕๙	๔๗	๘๗.๐๔	๗	๑๒.๙๖
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๑๕๗	๐.๔๗	๑๒๔	๗๘.๙๘	๓๓	๒๑.๐๒	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๒๔	๐.๓๗	๑๑๒	๙๐.๓๒	๑๒	๙.๖๘	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๖๑	๐.๑๘	๕๖	๙๑.๘๐	๕	๘.๒๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๒๗	๐.๐๘	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๓.๖	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๒๕	๐.๐๗	๒๑	๘๔.๐๐	๔	๑๖.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๑๔	๐.๐๔	๗	๕๐.๐๐	๗	๕๐.๐๐	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	บริษัท ระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๖๖๓	๑.๙๙	๕๖๔	๖๙.๙๘	๑๙๙	๓๐.๐๒	๑๗๙	๘๙.๙๕	๒๐	๑๐.๐๕
๓.๔.๑	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	๔๓๑	๑.๒๙	๒๗๗	๖๔.๒๗	๑๕๔	๓๕.๗๓	๑๔๑	๙๑.๕๖	๑๓	๘.๔๔
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๒๑๙	๐.๖๖	๑๗๘	๘๑.๒๘	๔๑	๑๘.๗๒	๓๕	๘๕.๓๗	๖	๑๔.๖๓
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑๓	๐.๐๔	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	๑๖๔	๐.๕๙	๘๖	๕๒.๑๒	๗๘	๔๗.๘๘	๓๗	๔๖.๘๔	๔๒	๕๓.๑๖
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๖๓	๐.๕๘	๘๖	๕๒.๗๖	๗๗	๔๗.๒๔	๓๕	๔๕.๔๕	๔๒	๕๔.๕๕
๓.๕.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๑๓๔	๐.๕๐	๘๒	๖๑.๑๙	๕๒	๓๘.๘๑	๒๔	๔๖.๑๕	๒๘	๕๓.๘๕
๓.๖.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๑๓๑	๐.๓๙	๗๙	๖๐.๓๑	๕๒	๓๙.๖๙	๒๔	๔๖.๑๕	๒๘	๕๓.๘๕
๓.๖.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	๓	๐.๐๑	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๗๘	๐.๒๓	๕๑	๖๕.๓๘	๒๗	๓๔.๖๒	๙	๓๓.๓๓	๑๘	๖๖.๖๗
๓.๗.๑	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๕๙	๐.๑๘	๔๒	๗๑.๑๙	๑๗	๒๘.๘๑	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๓.๗.๒	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครู และบุคลากร ทางการศึกษา	๗	๐.๐๒	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๗.๓	สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน)	๓	๐.๐๑	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๔	มหาวิทยาลัยมหิดล	๒	๐.๐๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๕	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๖	มหาวิทยาลัยนเรศวร	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๗	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๘	มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๙	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๑๐	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๑๑	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๒๘	๐.๐๘	๑๐	๓๕.๗๑	๑๘	๖๔.๒๙	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑
๓.๘.๑	องค์การสงเคราะห์ทหาร ผ่านศึก ในพระบรม ราชูปถัมภ์	๒๘	๐.๐๘	๑๐	๓๕.๗๑	๑๘	๖๔.๒๙	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๒๑	๐.๐๖	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๗๑.๔๓	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗
๓.๙.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๓	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๘	๐.๐๒	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๙.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๓	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๑๖	๐.๐๕	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๓.๑๐.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๑๑	๐.๐๓	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๑๐.๒	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๑	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา			
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม	๑๐	๐.๐๓	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๑	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๘	๐.๐๒	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๒	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๒	๐.๐๑	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๗	๐.๐๒	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๑๒.๑	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์ การทำสวนยาง	๔	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๒	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๒	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๒.๓	องค์การสวนยาง	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๒	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๑	องค์การคลังสินค้า	๒	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๔.๑	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๕.๑	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๓๓,๓๓๔	๑๐๐.๐๐	๒๖,๐๒๖	๗๘.๐๓	๗,๓๐๘	๒๑.๙๗	๕,๕๑๑	๗๕.๐๔	๑,๘๐๑	๒๕.๙๖

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๓๓,๓๓๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงยุติธรรม สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงอุตสาหกรรม ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์เรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และการประปาส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ยาเสพติด และป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา ใบกระท่อม และยาอี - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดป้อนการพนัน/เล่นการพนันประเภท พนันทายผลฟุตบอล โฟ ไฮโล หวยจับยี่กี หวยบิงปอง ตู๋ม้า และตู้สล็อต
		เหตุเค็ดรื้อนร่ำคาคูญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเค็ดรื้อนร่ำคาคูญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานประกอบการ โรงงาน และกลุ่มวัยรุนขับซึรดจักรยานยนต์ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอรล การวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางทางเท้า และการจอรจร
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การตั้งด่านตรวจ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๒	กระทรวงยุติธรรม	การเสนอและตรวจกฎหมาย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบัญญัติกฎหมายอาญา มาตรา ๑๑๒
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	การเสนอและตรวจกฎหมาย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบัญญัติกฎหมายอาญา มาตรา ๑๑๒
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ประชาชนสัมพันธ์การลงทะเบียนและขยายเวลาการเข้าร่วมโครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	พืชผลและราคาสินค้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มราคาพืชผลทางการเกษตรประเภท มันสำปะหลัง ยางพารา สับปะรด มังคุด มะพร้าว ลำไย หอมหัวแดง และข้าวโพด - แสดงความคิดเห็นและขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการนำเข้าและลดภาษีนำเข้าเส้นไหม
		วิกฤตน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือในการจัดทำฝนเทียมให้แก่ประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหาก็แล้ง - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก โดยเห็นควรลดหย่อนหลักเกณฑ์ให้เกษตรกรที่ไม่มีเอกสารสิทธิในพื้นที่การเกษตร หากแต่มีการชำระภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.๕) ให้สามารถเข้าร่วมโครงการได้ - ขอให้พิจารณาจ่ายเงินชดเชยเยียวยาเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัย
๕	กระทรวงอุตสาหกรรม	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความความคิดเห็น กรณีได้รับผลกระทบหากยกเลิกการใช้แร่ใยหินโครโซไทล์

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า - ขอให้ปรับปรุงระบบการจ่ายไฟฟ้า ซ่อมแซมเสา/สายไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาการเสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง - ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาค่าโดยสารของรถโดยสารประจำทาง กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานเก็บเงิน/พนักงานขับรถโดยสาร
๓	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขมขื่นการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ และแก้ไขปัญหาสัญญาณโทรศัพท์ - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการสอบถามเลขหมายโทรศัพท์ ๑๑๓๓ ๑๑๗๗ และ ๑๑๐๐ - ขอให้ตรวจสอบการคิดอัตราค่าเช่าสัญญาณรักษาตู้สายและค่าบำรุงรักษา อินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงแก้ไข และติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
๔	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินค้างชำระ และขยายเวลาผ่อนผันชำระหนี้ - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความอนุเคราะห์ขออนุมัติสินเชื่อ เพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพและชำระหนี้สินนอกระบบ
๕	การประปาส่วนภูมิภาค	น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน และคุณภาพน้ำประปา - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กรุงเทพมหานคร	๕,๑๒๑	๒๕.๘๑	๓,๐๙๔	๖๐.๕๒	๒,๐๒๗	๓๙.๕๘	๑,๖๖๔	๘๒.๐๙	๓๖๓	๑๗.๙๑
๒	จังหวัดปทุมธานี	๑,๗๓๖	๘.๗๕	๙๖๖	๕๕.๖๕	๗๗๐	๔๔.๓๕	๖๗๖	๘๗.๗๙	๙๔	๑๒.๒๑
๓	จังหวัดนนทบุรี	๑,๕๔๗	๗.๘๐	๗๙๒	๕๑.๒๐	๗๕๕	๔๘.๘๐	๖๖๓	๘๗.๘๑	๙๒	๑๒.๑๙
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๙๘๒	๔.๙๕	๕๕๕	๕๖.๕๒	๔๒๗	๔๓.๔๘	๓๙๑	๙๑.๕๗	๓๖	๘.๔๓
๕	จังหวัดนครสวรรค์	๕๖๒	๒.๘๓	๓๙๘	๗๐.๘๒	๑๖๔	๒๙.๑๘	๑๓๙	๘๔.๗๖	๒๕	๑๕.๒๔
๖	จังหวัดสมุทรปราการ	๔๐๘	๒.๐๖	๓๓๕	๘๒.๑๑	๗๓	๑๗.๘๙	๖๔	๘๗.๖๗	๙	๑๒.๓๓
๗	จังหวัดนครปฐม	๓๙๓	๑.๙๘	๑๙๑	๔๘.๖๐	๒๐๒	๕๑.๔๐	๑๘๗	๙๒.๕๗	๑๕	๓.๘๓
๘	จังหวัดสงขลา	๓๖๙	๑.๘๖	๓๐๔	๘๒.๓๘	๖๕	๑๗.๖๒	๖๓	๙๖.๙๒	๒	๓.๐๘
๙	จังหวัดนครราชสีมา	๓๖๘	๑.๘๕	๒๔๓	๖๖.๐๓	๑๒๕	๓๓.๙๗	๑๑๐	๘๘.๐๐	๑๕	๑๒.๐๐
๑๐	จังหวัดเชียงใหม่	๓๒๗	๑.๖๕	๑๙๖	๕๙.๙๔	๑๓๑	๔๐.๐๖	๑๑๒	๘๕.๕๐	๑๙	๑๕.๕๐
๑๑	จังหวัดชลบุรี	๓๑๑	๑.๕๗	๒๔๕	๗๘.๗๘	๖๖	๒๑.๒๒	๖๓	๙๕.๕๕	๓	๔.๕๕
๑๒	จังหวัดขอนแก่น	๒๗๓	๑.๓๘	๑๓๖	๔๙.๘๒	๑๓๗	๕๐.๑๘	๑๓๑	๙๕.๖๒	๖	๔.๓๘
๑๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๒๖๗	๑.๓๕	๑๕๐	๕๖.๑๘	๑๑๗	๔๓.๘๒	๘๓	๗๐.๙๔	๓๔	๒๙.๐๖
๑๔	จังหวัดร้อยเอ็ด	๒๖๐	๑.๓๑	๑๑๒	๔๓.๐๘	๑๔๘	๕๖.๙๒	๑๓๗	๙๒.๕๗	๑๑	๗.๔๓
๑๕	จังหวัดลพบุรี	๒๕๑	๑.๒๖	๑๑๑	๔๔.๒๒	๑๔๐	๕๕.๗๘	๑๓๗	๙๗.๘๖	๓	๒.๑๔
๑๖	จังหวัดสุรินทร์	๒๔๕	๑.๒๓	๑๑๐	๔๔.๙๐	๑๓๕	๕๕.๑๐	๑๒๑	๘๙.๖๓	๑๔	๑๐.๓๗
๑๗	จังหวัดพิจิตร	๒๓๔	๑.๑๘	๑๖๐	๖๘.๓๘	๗๔	๓๑.๖๒	๖๙	๙๓.๒๔	๕	๖.๗๖
๑๘	จังหวัดพิษณุโลก	๒๒๘	๑.๑๕	๑๕๗	๖๘.๘๖	๗๑	๓๑.๑๔	๖๑	๘๕.๙๒	๑๐	๑๔.๐๘
๑๙	จังหวัดอุบลราชธานี	๒๒๒	๑.๑๒	๑๓๒	๕๙.๔๖	๙๐	๔๐.๕๔	๗๘	๘๖.๖๗	๑๒	๑๓.๓๓
๒๐	จังหวัดสมุทรสาคร	๒๐๓	๑.๐๒	๑๕๒	๗๔.๘๘	๕๑	๒๕.๑๒	๔๕	๘๘.๒๔	๖	๑๑.๗๖
๒๑	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๙๙	๑.๐๐	๑๓๗	๖๘.๘๔	๖๒	๓๑.๑๖	๕๘	๙๓.๕๕	๔	๖.๕๕
๒๒	จังหวัดสระบุรี	๑๙๖	๐.๙๙	๑๔๑	๗๑.๙๔	๕๕	๒๘.๐๖	๕๑	๙๒.๗๓	๔	๗.๒๗
๒๓	จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๘๕	๐.๙๓	๑๓๐	๗๐.๒๗	๕๕	๒๙.๗๓	๕๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒๔	จังหวัดอุดรธานี	๑๘๑	๐.๙๑	๑๐๔	๕๗.๔๖	๗๗	๔๒.๕๔	๖๗	๘๗.๐๑	๑๐	๑๒.๙๙
๒๕	จังหวัดสุพรรณบุรี	๑๘๐	๐.๙๑	๑๐๐	๕๕.๕๖	๘๐	๔๔.๔๔	๗๕	๙๓.๗๕	๕	๖.๒๕
๒๖	จังหวัดศรีสะเกษ	๑๗๖	๐.๘๙	๑๐๙	๖๑.๙๓	๖๗	๓๘.๐๗	๕๙	๘๘.๐๖	๘	๑๑.๙๔
๒๗	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๑๗๓	๐.๘๗	๑๑๕	๖๖.๔๗	๕๘	๓๓.๕๓	๕๓	๙๑.๓๘	๕	๘.๖๒
๒๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๑๗๒	๐.๘๗	๙๘	๕๖.๙๘	๗๔	๔๓.๐๒	๖๙	๙๓.๒๔	๕	๖.๗๖
๒๙	จังหวัดกาญจนบุรี	๑๖๕	๐.๘๓	๑๐๑	๖๑.๒๑	๖๔	๓๘.๗๙	๖๓	๙๘.๔๔	๑	๑.๕๖
๓๐	จังหวัดเชียงราย	๑๕๐	๐.๗๐	๙๗	๖๔.๖๗	๕๓	๓๕.๓๓	๔๑	๙๕.๓๕	๒	๔.๖๕
๓๑	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๓๙	๐.๗๐	๑๐๖	๗๖.๒๖	๓๓	๒๓.๗๔	๓๒	๙๖.๙๗	๑	๓.๐๓
๓๒	จังหวัดชัยภูมิ	๑๓๙	๐.๗๐	๙๔	๖๗.๖๓	๔๕	๓๒.๓๗	๔๐	๘๘.๘๙	๕	๑๑.๑๑
๓๓	จังหวัดสุโขทัย	๑๓๘	๐.๗๐	๑๐๕	๗๖.๐๙	๓๓	๒๓.๙๑	๓๒	๙๖.๙๗	๑	๓.๐๓
๓๔	จังหวัดมหาสารคาม	๑๓๓	๐.๖๗	๖๐	๔๕.๑๑	๗๓	๕๔.๘๙	๖๒	๘๔.๙๓	๑๑	๑๕.๐๗
๓๕	จังหวัดปราจีนบุรี	๑๓๓	๐.๖๗	๙๔	๗๐.๖๘	๓๙	๒๙.๓๒	๓๗	๙๔.๘๗	๒	๕.๑๓
๓๖	จังหวัดชัยนาท	๑๓๑	๐.๖๖	๕๗	๔๓.๕๑	๗๔	๕๖.๔๙	๖๐	๘๑.๐๘	๑๔	๑๑.๔๖
๓๗	จังหวัดลำปาง	๑๓๐	๐.๖๕	๘๙	๖๘.๔๖	๔๑	๓๑.๕๔	๓๘	๙๒.๖๘	๓	๗.๓๒
๓๘	จังหวัดกำแพงเพชร	๑๒๘	๐.๖๔	๙๖	๗๕.๐๐	๓๒	๒๕.๐๐	๒๙	๙๐.๖๓	๓	๙.๓๘
๓๙	จังหวัดราชบุรี	๑๒๖	๐.๖๓	๘๘	๖๙.๘๔	๓๘	๓๐.๑๖	๓๕	๙๒.๑๑	๓	๗.๘๙
๔๐	จังหวัดสิงห์บุรี	๑๒๔	๐.๖๒	๖๕	๕๒.๔๒	๕๙	๔๗.๕๘	๕๖	๙๔.๙๒	๓	๕.๐๘
๔๑	จังหวัดกาฬสินธุ์	๑๒๑	๐.๖๑	๗๒	๕๙.๕๐	๔๙	๔๐.๕๐	๔๕	๙๑.๘๔	๔	๘.๑๖

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๔๒	จังหวัดสกลนคร	๑๒๑	๐.๖๑	๗๙	๖๕.๒๙	๔๒	๓๔.๗๑	๓๖	๘๕.๗๑	๖	๑๔.๒๙
๔๓	จังหวัดอุดรธานี	๑๑๖	๐.๕๘	๘๒	๗๐.๖๙	๓๔	๒๙.๓๑	๓๓	๙๗.๐๖	๑	๒.๙๔
๔๔	จังหวัดอ่างทอง	๑๑๐	๐.๕๕	๖๖	๖๐.๐๐	๔๔	๔๐.๐๐	๔๒	๙๕.๔๕	๒	๔.๕๕
๔๕	จังหวัดระยอง	๙๗	๐.๔๙	๖๒	๖๓.๙๒	๓๕	๓๖.๐๘	๓๔	๙๗.๑๔	๑	๒.๘๖
๔๖	จังหวัดภูเก็ต	๙๕	๐.๔๘	๗๓	๗๖.๘๔	๒๒	๒๓.๑๖	๒๑	๙๕.๔๕	๑	๔.๕๕
๔๗	จังหวัดกระบี่	๙๒	๐.๔๖	๕๙	๖๔.๑๓	๓๓	๓๕.๘๗	๓๑	๙๓.๙๔	๒	๖.๐๖
๔๘	จังหวัดอุทัยธานี	๘๘	๐.๔๔	๖๑	๖๙.๓๒	๒๗	๓๐.๖๘	๒๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔๙	จังหวัดนครพนม	๘๓	๐.๔๒	๕๙	๗๑.๐๘	๒๔	๒๘.๙๒	๒๒	๙๑.๖๗	๒	๘.๓๓
๕๐	จังหวัดชุมพร	๘๓	๐.๔๒	๖๘	๘๑.๙๓	๑๕	๑๘.๐๗	๑๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๑	จังหวัดสระแก้ว	๘๐	๐.๔๐	๔๕	๕๖.๒๕	๓๕	๔๓.๗๕	๓๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๒	จังหวัดนครนายก	๗๙	๐.๔๐	๕๔	๖๘.๓๕	๒๕	๓๑.๖๕	๒๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๓	จังหวัดเพชรบุรี	๗๔	๐.๓๗	๔๕	๖๐.๘๑	๒๙	๓๙.๑๙	๒๘	๙๖.๕๕	๑	๓.๔๕
๕๔	จังหวัดจันทบุรี	๗๓	๐.๓๗	๔๖	๖๓.๐๑	๒๗	๓๖.๙๙	๒๕	๙๒.๕๙	๒	๗.๔๑
๕๕	จังหวัดเลย	๗๓	๐.๓๗	๔๓	๕๘.๙๐	๓๐	๔๑.๑๐	๒๙	๙๖.๖๗	๑	๓.๓๓
๕๖	จังหวัดตรัง	๗๒	๐.๓๖	๕๕	๗๖.๓๙	๑๗	๒๓.๖๑	๑๕	๘๘.๒๔	๒	๑๑.๗๖
๕๗	จังหวัดพัทลุง	๗๑	๐.๓๖	๓๙	๕๔.๙๓	๓๒	๔๕.๐๗	๓๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๘	จังหวัดพังงา	๖๗	๐.๓๔	๔๒	๖๒.๖๙	๒๕	๓๗.๓๑	๒๒	๘๘.๐๐	๓	๑๒.๐๐
๕๙	จังหวัดยโสธร	๖๗	๐.๓๔	๔๐	๕๙.๗๐	๒๗	๔๐.๓๐	๒๖	๙๖.๓๐	๑	๓.๗๐
๖๐	จังหวัดตาก	๖๕	๐.๓๓	๓๕	๕๓.๘๕	๓๐	๔๖.๑๕	๒๖	๘๖.๖๗	๔	๑๓.๓๓
๖๑	จังหวัดมุกดาหาร	๖๔	๐.๓๒	๓๐	๔๖.๘๘	๓๔	๕๓.๑๒	๓๓	๙๗.๐๖	๑	๒.๙๔
๖๒	จังหวัดหนองบัวลำภู	๖๓	๐.๓๒	๔๗	๗๔.๖๐	๑๖	๒๕.๔๐	๑๕	๙๓.๗๕	๑	๖.๒๕
๖๓	จังหวัดนครราชสีมา	๕๘	๐.๒๙	๓๗	๖๓.๗๙	๒๑	๓๖.๒๑	๑๙	๙๐.๔๘	๒	๙.๕๒
๖๔	จังหวัดอำนาจเจริญ	๕๗	๐.๒๙	๔๒	๗๓.๖๘	๑๕	๒๖.๓๒	๑๔	๙๓.๓๓	๑	๖.๖๗
๖๕	จังหวัดพะเยา	๕๗	๐.๒๙	๓๐	๕๒.๖๓	๒๗	๔๗.๓๗	๒๖	๙๖.๓๐	๑	๓.๗๐
๖๖	จังหวัดแพร่	๕๒	๐.๒๖	๓๑	๕๙.๖๒	๒๑	๔๐.๓๘	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖
๖๗	จังหวัดลำพูน	๕๒	๐.๒๖	๒๔	๔๖.๑๕	๒๘	๕๓.๘๕	๒๖	๙๒.๘๖	๒	๗.๑๔
๖๘	จังหวัดน่าน	๕๐	๐.๒๕	๒๘	๕๖.๐๐	๒๒	๔๔.๐๐	๒๑	๙๕.๕๕	๑	๔.๕๕
๖๙	จังหวัดหนองคาย	๔๐	๐.๒๐	๑๓	๓๒.๕๐	๒๗	๖๗.๕๐	๒๖	๙๖.๓๐	๑	๓.๗๐
๗๐	จังหวัดสตูล	๓๙	๐.๒๐	๒๓	๕๘.๙๗	๑๖	๔๑.๐๓	๑๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๑	จังหวัดสมุทรสงคราม	๓๗	๐.๑๙	๓๐	๘๑.๐๘	๗	๑๘.๙๒	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๗๒	จังหวัดยะลา	๓๖	๐.๑๘	๒๐	๕๕.๕๖	๑๖	๔๔.๔๔	๑๔	๘๗.๕๐	๒	๑๒.๕๐
๗๓	จังหวัดระนอง	๓๑	๐.๑๖	๑๗	๕๔.๘๔	๑๔	๔๕.๑๖	๑๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๔	จังหวัดปัตตานี	๓๐	๐.๑๕	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	๑๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๕	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๒๘	๐.๑๔	๙	๓๒.๑๔	๑๙	๖๗.๘๖	๑๖	๘๕.๒๑	๓	๑๕.๗๙
๗๖	จังหวัดตราด	๒๓	๐.๑๒	๑๔	๖๐.๘๗	๙	๓๙.๑๓	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒
๗๗	จังหวัดบึงกาฬ	๕	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๙,๘๕๔	๑๐๐.๐๐	๑๒,๐๖๑	๖๐.๗๘	๗,๗๙๓	๓๙.๒๒	๖,๘๖๗	๘๕.๕๓	๑,๑๖๖	๑๑.๓๗

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๑๙,๘๕๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดนครสวรรค์ ตามลำดับ

๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกู้ยืม - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลายื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย และกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์รบกวนจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง และควันไฟจากสถานประกอบการ สิ่งปลูกสร้าง โรงงาน สถานบันเทิง ร้านค้า บ้านเรือน รถบรรทุกดิน สุนัขกับแมวจรจัด และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร - ขอความช่วยเหลือในการกำจัดวัชพืช ขุดลอกคูคลอง ท่อระบายน้ำ เพื่อแก้ไขและป้องกันน้ำท่วม <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมสัญญาณไฟกับป้ายสัญลักษณ์จราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางบาทวิถี การก่อสร้างและซ่อมแซมถนน และสะพานลอยคนเดินข้าม</p>
๒	ปทุมธานี	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกู้ยืม - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย และกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน - ขอความอนุเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภค ถุงยังชีพ ยา และเรือ <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมสัญญาณไฟจราจร ศาลาที่พักผู้โดยสาร ถนน สะพานข้ามคลอง สะพานกลับรถ สะพานลอยคนเดินข้าม และบาทวิถี <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์รบกวนจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง และควันไฟจากสถานประกอบการ โรงงาน ร้านค้า บ้านเรือน รถบรรทุกดิน สุนัขจรจัด ตู้ซอมรถยนต์ และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางวัสดุก่อสร้าง การวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี การจอดรถ และจัดเก็บขยะมูลฝอยกับกระสอบทรายกีดขวางการจราจร - ขอความช่วยเหลือในการกำจัดวัชพืช ขุดลอกคูคลอง ท่อระบายน้ำ และซ่อมแซมท่อ/ฝาท่อ/ประตูระบายน้ำ เพื่อแก้ไขและป้องกันน้ำท่วม
๓	นนทบุรี	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกู้ยืม - ขอให้ขยายระยะเวลาเปิดรับลงทะเบียนการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย และกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน - ขอความอนุเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภค ถุงยังชีพ ยา กระสอบทราย และเรือ - ขอให้เร่งระบายน้ำท่วมขัง ขุดลอกท่อระบายน้ำ คูคลอง กำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม และน้ำเน่าเสีย <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์รบกวนจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง และควันไฟจากสถานประกอบการ โรงงาน ร้านค้า บ้านเรือน รถบรรทุกดิน สุนัขจรจัด และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางติดตั้งป้ายโฆษณา การวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งพิจารณาเงินสนับสนุนโครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี - ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๔	พระนครศรีอยุธยา	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อตกหล่น - ขอให้ขยายระยะเวลาเปิดรับลงทะเบียนการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย และกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน - ขอความอนุเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภค ถุงยังชีพ ยา กระจสบทราย และเรือ <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี และนาปรัง - ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่แจกคูปลูก และสถานที่รับคูปลูกส่วนลด โครงการสินค้าเบอร์ ๕ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน สะพานข้ามแม่น้ำ และก่อสร้างสะพานลอยคนเดินข้าม - ขอให้เร่งรัดถอนคันดินกั้นน้ำที่เกิดขวางการจราจรออกจากทางสัญจร
๕	นครสวรรค์	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้พิจารณาจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัย กรณีพืชผลทางการเกษตรได้รับความเสียหาย <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งพิจารณาดำเนินการจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี และนาปรัง - ขอให้ตรวจสอบการดำเนินการของลานรับจำนำมันสำปะหลัง <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมก่อสร้างถนน และสะพานข้ามแม่น้ำ</p>

ด่วนที่สุด

ที่ กษ ๐๒๑๒/๗๒๒



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

ณ) มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง เสนอความเห็นเกี่ยวกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประเด็นความเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด นร ๐๕๐๖/ว(ล)๓๔๕๑๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเกี่ยวกับ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาแล้วเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ได้จัดทำคำชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ประเด็น คือ ราคาพืชผลทางการเกษตร วิกฤตน้ำ และผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

คุณ ล้อม หล่มทอง

(นายยุคล ล้อมหล่มทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๘๑-๘๔๐๑

ประเด็นความเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินการร้องทุกข์จากประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. พืชผลและราคาสินค้า

๑.๑ ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มราคาพืชผลทางการเกษตรประเภท มันสำปะหลัง ยางพารา สับปะรด มังคุด มะพร้าว ลำไย หอมหัวแดง และข้าวโพด

กรณีปัญหาราคายางพาราทกต่ำ

๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๕ มีมติเห็นชอบและอนุมัติการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาศักยภาพสถาบันเกษตรกรเพื่อรักษาเสถียรภาพราคายาง และแนวทางการแก้ไขปัญหาระยะสั้น สำหรับยางพารารมควันของสถาบันเกษตรกรที่ยังไม่สามารถขายได้ และให้ ธ.ก.ส. สนับสนุนสินเชื่ออัตราดอกเบี้ย ร้อยละ ๐ ให้แก่สถาบันเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ และผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการบริหารโครงการ ระดับจังหวัด เพื่อแก้ไขปัญหาราคายางพาราทกต่ำ วงเงิน ๕,๐๐๐ ล้านบาท และให้แก่องค์การสวนยางในวงเงิน ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท ซึ่งกระทรวงการคลังเป็นผู้ค้ำประกัน กำหนดสิ้นสุดโครงการ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖

๒) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๕ อนุมัติให้องค์การสวนยางกู้เงินจาก ธ.ก.ส. วงเงิน ๓๐,๐๐๐ ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐ เพื่อดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพสถาบันเกษตรกรเพื่อ รักษาเสถียรภาพราคายางเพิ่มเติม โดยให้กระทรวงการคลังค้ำประกัน ยกเว้นค่าธรรมเนียมในการค้ำประกัน และ ให้กระทรวงการคลังเป็นผู้อุทธรณ์เงินกู้ หรือให้ ธ.ก.ส. เป็นผู้จัดการแหล่งเงินทุน

๓) รัฐบาลไทยกับประเทศอินโดนีเซียและมาเลเซีย ภายใต้ความร่วมมือสภาความร่วมมือ ไตรภาคียางพาราระหว่างประเทศ โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีทั้ง ๓ ประเทศ ได้มีมติให้ทั้ง ๓ ประเทศ ชะลอ การส่งออกยางลง เป็นปริมาณทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ ตัน ในระยะเวลา ๖ เดือน คือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๕ ถึง มีนาคม ๒๕๕๖ ตามสัดส่วนปริมาณการผลิตยางของ ๓ ประเทศ คือ ๒๕๕๒ ถึง ๒๕๕๔ และกำหนดการชะลอ การส่งออกลงจากฐานปริมาณการส่งออกปี ๒๕๕๔

๔) มติที่ประชุมแนวทางการเพิ่มอุปสงค์ของยางพาราในประเทศ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๕ มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเข้าร่วมประชุม ได้มอบหมายให้กระทรวงคมนาคม และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาร่วมกันในการนำยางพาราไปเป็นวัตถุดิบในกิจการเกี่ยวกับรถไฟ เช่น การก่อสร้างถนน การผลิตหมอนวางรางหรือแผ่นยางรองรางรถไฟ ให้กรมชลประทาน นำไปปรับใช้กับการ ป้องกันน้ำท่วม กระทรวงอุตสาหกรรมไปพิจารณาเรื่องเพิ่มการใช้ยางธรรมชาติในการผลิตถุง กระทรวงสาธารณสุข รับไปพิจารณาเรื่องช็อกโกแลตหมอยางขึ้นทะเบียนถุงมือยาง กระทรวงการคลังร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาเรื่องจัดหาเงินทุนสนับสนุนให้แก่โรงงานในการปรับปรุงเครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่ม Productivity

สำหรับสินค้าเกษตร ได้แก่ มันสำปะหลัง ยางพารา สับปะรด มะพร้าว หอมหัวแดง ข้าวโพด และไม้ผล กระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับ ดูแล การกำหนดราคา ส่วนกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์จะมีหน้าที่ดูแลด้านการผลิต

๑.๒ การขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการนำเข้าและลดภาษีการนำเข้าเส้นไหม

๑) กรมหม่อนไหมได้จัดการประชุมหรือผู้แทนเกษตรกรผู้ปลูกหม่อนไหม และผู้ประกอบการ (โรงงานสาวไหม/ทอผ้าไหม/นำเข้าเส้นไหม) เกี่ยวกับการนำเข้าและลดภาษีการนำเข้าเส้นไหม เมื่อวันที่ ๙-๑๐ มกราคม ๒๕๕๕ และนำข้อมูลที่ได้เสนอให้คณะกรรมการหม่อนไหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ พิจารณา มติที่ประชุมให้คงสัดส่วนการนำเข้าเส้นไหม ๒ ส่วน ต่อการซื้อเส้นไหมในประเทศ ๑ ส่วน เป็นระยะเวลา ๖ เดือนหรือ ๑ ปี

๒) กรมหม่อนไหมได้ตอบข้อร้องเรียนนายกสมาคมไหมไทย เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหา อุตสาหกรรมไหมไทย เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๕ เรียบร้อยแล้ว

๒. วิกฤตน้ำ

๒.๑ การขอความช่วยเหลือการจัดทำฝนหลวงให้แก่ประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยสำนักฝนหลวงและการบินเกษตร ได้ดำเนินการตั้งหน่วยปฏิบัติการฝนหลวง เพื่อช่วยเหลือพื้นที่เพาะปลูกพืชฤดูแล้ง ปี ๒๕๕๕ ตั้งแต่ กลางเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เป็นต้นมา และได้ปฏิบัติงานต่อเนื่องจนถึงปลายเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๕ (วันที่ ๑๒ พ.ย. ๕๕) จึงได้หยุดการปฏิบัติฝนหลวงเพื่อช่วยเหลือภาวะภัยแล้ง เนื่องจาก โอกาสความสำเร็จในการปฏิบัติการฝนหลวงมีต่ำมาก เพราะสภาพอากาศมีความชื้นสัมพัทธ์ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ ประกอบกับพื้นที่ส่วนใหญ่เข้าสู่ฤดูการเก็บเกี่ยวข้าวนาปี ทำให้ไม่มีความต้องการน้ำฝน อาจส่งผลให้ผลผลิตเสียหายได้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์จึงได้หยุดการปฏิบัติการฝนหลวง ประจำปี ๒๕๕๕ และจะดำเนินการปฏิบัติการฝนหลวงช่วยเหลือในปี ๒๕๕๖ ประมาณปลายเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เป็นต้นไป

สำหรับแนวทางการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ได้กำหนดแนวทางในทุกศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวง รมัถระวังในการปฏิบัติการ หากพื้นที่ใดมีโอกาสเสี่ยงในการเกิดภาวะน้ำท่วม ให้หยุดการปฏิบัติการ เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นการซ้ำเติมภาวะน้ำท่วมของประชาชน

๒.๒ แนวทางการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย

กรมชลประทาน ได้รับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการเกิดอุทกภัย การป้องกันน้ำท่วม และแนวทางการจัดการน้ำเพื่อพัฒนาแหล่งน้ำจากผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยในปี ๒๕๕๔ จำนวน ๔๙๒ เรื่อง ซึ่งกรมชลประทานได้รับข้อคิดเห็นดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการและตอบขอบคุณผู้เสนอความคิดเห็นดังกล่าวด้วยแล้ว

๓. ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ (โครงการรับจำนำข้าวเปลือกและการจ่ายเงินชดเชยเยียวยาเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัย)

๓.๑ การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือก โดยเห็นควรลดหย่อนให้เกษตรกรที่ไม่มีเอกสารสิทธิ์ในพื้นที่การเกษตร หากแต่มีการชำระภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท. ๕) ให้สามารถเข้าร่วมโครงการได้

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๓ เห็นชอบให้เกษตรกรที่เพาะปลูกในพื้นที่นอกเหนือที่ทางราชการออกเอกสารสิทธิ์ เช่น ป่าสงวน ป่าเสื่อมโทรม วนอุทยาน พื้นที่ทหาร เทศบาล/สุขาภิบาล พื้นที่กรมชลประทาน ที่สาธารณประโยชน์ (อื่นๆ) ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวอนุญาตให้ทำประโยชน์ สามารถขอขึ้นทะเบียนได้ตามจำนวนพื้นที่ที่เคยขึ้นทะเบียนไว้ปี ๒๕๕๒/๒๕๕๓ ไว้เท่านั้น ทั้งนี้ ไม่รับขึ้นทะเบียนเกษตรกรรายใหม่ ที่เพาะปลูกในพื้นที่นอกเหนือที่ทางราชการออกเอกสารสิทธิ์

๓.๒ ขอให้พิจารณาจ่ายเงินชดเชยเยียวยาเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัย

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้ช่วยเหลือเยียวยาเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔ แบ่งเป็น ๔ กรณี ดังนี้

๑) การช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบอุทกภัยปี ๒๕๕๔ กรณีพิเศษ

มติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔ (๘,๑๗๔.๕๔๖ ล้านบาท) และวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๔ (๑๘,๘๙๕.๙๐๗ ล้านบาท) วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๕ (๒,๖๕๙.๙๗๒ ล้านบาท) วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ (๘๔.๔๘๙ ล้านบาท) รวม ๔ ครั้ง วงเงิน ๓๓,๗๓๑.๓๙๓ ล้านบาท

- สำนักงบประมาณอนุมัติงบประมาณให้ ธ.ก.ส. เกษตรกร ๑,๓๗๗,๖๔๑ ราย วงเงิน ๒๙,๗๑๕.๔๕๗ ล้านบาท
- ธ.ก.ส. โอนเงินให้เกษตรกรแล้ว ๑,๓๗๗,๕๙๖ ราย วงเงิน ๒๙,๗๑๕.๒๕๗ ล้านบาท

๒) การเยียวยาเกษตรกรที่เพาะปลูกข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๔/๕๕ ที่เก็บเกี่ยวและขายผลผลิตก่อนโครงการรับจำนำ รวมทั้งกรณีที่มีความเสียหายเนื่องจากประสบอุทกภัย ในอัตราตันละ ๑,๔๓๗ บาท ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔ (๖,๕๔๔ ล้านบาท) วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ (๔,๕๘๐ ล้านบาท) วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ (๕๗.๙๔ ล้านบาท) และวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๕ (๒๒๑.๒๗๓ ล้านบาท) ทั้งนี้ ให้ช่วยเหลือเกษตรกรเป็นรายแปลง และไม่ซ้ำซ้อนกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๔/๕๕ วงเงินรวม ๑๑,๔๐๓.๒๑๓ ล้านบาท ธ.ก.ส. โอนเงินเข้าบัญชีเกษตรกรแล้ว ๘๕๗,๐๑๑ ราย วงเงิน ๑๐,๑๓๐.๑๐๙ ล้านบาท

๓) การช่วยเหลือเมล็ดพันธุ์ข้าวให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าวในปีเพาะปลูก ๒๕๕๔/๕๕ ที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากอุทกภัยที่พื้นที่เพาะปลูกเสียหายมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของพื้นที่ที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ โดยจะช่วยเหลือเมล็ดพันธุ์ข้าวตามที่เสียหายจริง รายละเอียดไม่เกิน ๑๐๐ กิโลกรัม (มติครม. ๒๗ ก.ย.๕๔) มีเกษตรกรที่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๓๘๗,๐๔๑ ราย พื้นที่ ๓.๑๖๒ ล้านไร่ จำนวนเมล็ดพันธุ์ข้าว ๓๑,๖๒๔ ตัน แบ่งเป็น ๒ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ ปลูกทันทีหลังน้ำลด ๑๐,๓๑๐ ตัน ระยะที่ ๒ ปลูกในฤดูปกติ ๒๑,๓๑๔ ตัน ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕ รวมจัดส่งครบแล้ว

๔) การช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกพืชต้นทุนสูงที่ประสบอุทกภัยปี ๒๕๕๔ กรณีพิเศษ ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เห็นชอบโครงการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกพืชต้นทุนสูงที่ประสบอุทกภัยปี ๒๕๕๔ กรณีพิเศษ วงเงิน ๑,๙๖๒.๔๒๗๖ ล้านบาท พื้นที่เสียหาย ๑๐ จังหวัด ได้แก่จังหวัดนครสวรรค์ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสาคร อ่างทอง กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และจังหวัดนครปฐม สำนักงานประมาณอนุมัติเงินให้ ธ.ก.ส. แล้ว เกษตรกร ๗,๙๗๓ ราย วงเงิน ๑,๙๖๐.๗๕๒ ล้านบาท และธ.ก.ส. โอนเงินเข้าบัญชีเกษตรกรแล้ว

ด่วนที่สุด

ที่ อก ๐๒๐๔/๖๑



กระทรวงอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๗ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๔๕๑๙ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรม เสนอแนะหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับ
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวของสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นการเพิ่มช่องทางในการร้องเรียน เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน
ได้อีกช่องทางหนึ่ง อันจะส่งผลให้ลดปัญหาความขัดแย้งทางสังคมได้เป็นอย่างดี อีกทั้ง ทำให้ภาครัฐได้ตระหนัก
และคำนึงถึงการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง เห็นสมควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ บุญชัยสุข)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักตรวจและประเมินผล

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๒ ๓๑๖๒

โทรสาร ๐ ๒๒๐๒ ๓๐๖๐