



ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๕๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รอง - นรม., รัฐ - นร., กระทรวง กรม

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๗/ว ๘๓ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๔๐๖ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๕
  ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ด่วนที่สุด ที่ กห ๐๑๐๐/๔๘๗ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕
  ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕
  ๔. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๗๙๑๖ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕
  ๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๗/๘๖๗๙ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕) เกี่ยวกับเรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. รับทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติดต่อไป

ซึ่งกระทรวงกลาโหม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงมหาดไทยได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ส่วนความเห็นของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับภายหลังจากการประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นไปแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

- ๒ -

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕ รับทราบและเห็นชอบตามที่  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๓

โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th)

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๕๐๖



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕  
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๓๕๕๐ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด  
๒. สำเนาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด  
๓. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะกรรมการการเลือกตั้งรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณาขอหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณาขอหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการการเลือกตั้งมีมติให้เสนอคณะกรรมการการเลือกตั้ง เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปลรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์นำเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งรับทราบทุก ๓ เดือน ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการการเลือกตั้งในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปลรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งรับทราบทุก ๓ เดือน

#### ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้ง

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการการเลือกตั้ง ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปลรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งรับทราบทุก ๓ เดือน ตามข้อ ๑

/๒.๒ เพื่อทราบ...

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๓ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

### ๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

#### ๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญหลายมิติ และได้้นำเรียนรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) พิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๔.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

#### ๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

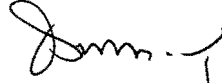
๕.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

/๕.๒ เพื่อทราบ...

๕.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติด  
ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการ  
ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูล  
ไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘  
E-mail : ccc@opm.go.th  
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

# ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๑๐๐/พ.ศ.๖๖



กระทรวงกลาโหม

ถนนสนามไชย เขตพระนคร

กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๕๗๕๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีมีหนังสือขอให้กระทรวงกลาโหมให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี รายละเอียดตามอ้างอิง นั้น

กระทรวงกลาโหมพิจารณาแล้วเห็นว่า ที่ผ่านมากกระทรวงกลาโหมได้ให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมอยู่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก

*Jimie Grinnin*

( สุกำพล สุวรรณทัต )

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม

โทร. ๐๒-๒๒๒-๒๘๕๙

โทรสาร ๐๒-๒๒๓-๔๒๖๒

# ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๕๕๖๕



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๕๗๕๓  
ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังกล่าวแล้ว ไม่มีข้อขัดข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก

(อนุดิษฐ์ นาครทรรพ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๑๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๒-๓

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / พส/๑๖



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีไตรมาสถที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว (ล) ๑๕๗๕๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในไตรมาสถที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ไปเพื่อ ดำเนินการ โดยหากมีข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอย่างไรใด ให้แจ้งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี หรืออาจ เสนอในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีก็ได้ ตามนัยข้อ ๑๐ แห่งระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอเรื่องต่อ คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับการแนวทางดำเนินการ ตามที่สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์จากประชาชน ได้สามารถดำเนินการให้มีผล เป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และการแก้ไขปัญหาเสพติดสามารถดำเนินการ สามารถดำเนินการขยายผลการป้องกันปราบปราม และแก้ไขปัญหาเสพติด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณานำเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพระนาย สุวรรณรัฐ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

ส่วนรับเรื่องร้องเรียนและประสานราชการ

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๕๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔



# ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๗/



กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์  
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมทนานาค  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล)๑๕๗๕๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอความร่วมมือกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์เสนอความเห็น เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในการพิจารณา มอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญและเร่งรัดดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนให้มีข้อยุติ ลงด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และเห็นด้วยกับการมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนเรื่องยาเสพติดไปดำเนินการขยายผลเพื่อการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหา ยาเสพติดอย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติ พร้อมพัฒน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๓๐๖ ๘๘๔๐

โทรสาร ๐ ๒๓๐๖ ๘๗๑๘



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๓

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ มพ๕๐ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

## ๑. ประเด็น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณาขอบข่ายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๑.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวกับยาเสพติด ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณาขอบข่ายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

## ๒. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อเรียกร้องของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

## ๓. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ (ร้องทุกข์หมายรวมถึง ร้องทุกข์ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำแนกเป็นประเด็นต่างๆ ในหลายมิติ (เอกสาร ๒) สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

### ๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๑,๓๖๓ ครั้ง ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ พบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนใช้บริการการร้องทุกข์เพิ่มขึ้นจำนวน ๑๔,๐๐๔ ครั้ง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่องขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย กับการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

### ๓.๒ ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความสนใจของประชาชน

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ซึ่งเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน ดังนี้

/ลำดับที่ ...

ลำดับ ที่	หัวข้อ	จำนวน เรื่อง	เพิ่มจาก ไตรมาส ที่แล้ว จำนวน	ประเด็นเรื่อง
๑	ยาเสพติด	๘๙๒	๕๒๔	ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ่งเบาแสบเกี่ยวกับการจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภท ยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา
๒	บ่อนการพนัน	๗๖๗	๔๔๕	บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี การแจ่งเบาแสบการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนัน ประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี สลากกินรวบ และตู้สล็อต
๓	รายได้	๓๘๑	๑๗๓	เงินเดือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี เห็นด้วยกับนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐในระดับปริญญาตรี ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ - ขอให้ควบคุมราคาสินค้า และราคาค่าโดยสารรถประจำทาง - เห็นด้วยกับนโยบายการขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ
๔	ราคาพลังงาน	๔๓	๑๑	น้ำมันเชื้อเพลิง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง แก๊สธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มสถานีบริการก๊าซ NGV - ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาจำหน่ายก๊าซ LPG และ NGV
๕	มาตรการปรองดอง	๓๕	ไม่พบ ข้อมูล ไตรมาส ที่แล้ว	ปรองดอง โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายสร้างความปรองดองของรัฐบาลเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ทางการเมือง และเห็นด้วยกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อนำไปสู่ความปรองดอง

#### ๔. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลข้อมูลจำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สำหรับเป็นข้อมูลในการจัดประชุมติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากในลำดับต้นๆ ให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป

#### ๕. บทวิเคราะห์

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนทุกประเภทเรื่องที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งนอกจากจะรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แล้ว ยังได้ประมวลผลเรื่องร้องทุกข์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในระดับต่างๆ ทั้งนี้ จากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านมา พบว่า ประเด็นปัญหา ยาเสพติดเป็นประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์แจ่งเบาแสบอยู่ในลำดับต้นๆ มาโดยตลอด ซึ่งโดยส่วนใหญ่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการประสานแจ่งข้อมูลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติรับทราบหรือพิจารณาแล้วแต่กรณีเป็นรายกรณีในทันทีที่ได้รับการร้องทุกข์ แจ่งเบาแสบ

ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่ที่ทั่วโลกให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปราม เนื่องจากปัญหายาเสพติดก่อให้เกิดผลเสียต่อครอบครัว สังคม และประเทศชาติ ถึงแม้ภาครัฐจะจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งสามารถบรรเทาปัญหายาเสพติดได้ในระดับหนึ่ง แต่ก็ยังไม่สามารถขจัดยาเสพติดให้หมดไปได้ เนื่องจากปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาเรื้อรังและมีความซับซ้อน เป็นขบวนการเครือข่ายที่มีผลประโยชน์มหาศาล จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนในการรณรงค์ต่อต้าน ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นว่า ข้อมูลการแจ่งเบาแสบยาเสพติดในภาพรวมเป็นข้อมูล

/ที่เป็นประโยชน์ ...

ที่เป็นประโยชน์ในการช่วยป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ จึงได้ประมวลสถิติการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติดที่ประชาชนแจ้งเบาะแสมานทางศูนย์บริการประชาชน ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ (เอกสาร ๓) นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ซึ่งจากการประมวลสถิติการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติดพบว่า ประชาชนแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมากที่สุด รองลงมาคือ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา จังหวัดชลบุรี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามลำดับ โดยประเภทของยาเสพติดที่มีการแจ้งเบาะแสมากที่สุด ได้แก่ ยาบ้า รองลงมาคือ ยาไอซ์ และกัญชา ตามลำดับ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของสถานที่จำหน่าย หรือเสพยาเสพติด จำแนกเป็นรายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด เพื่อเตรียมจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในการเป็นหน่วยงานหลักประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

## ๖. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (เอกสาร ๔)

มาตรา ๔ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ให้เสนอได้เฉพาะเรื่องดังต่อไปนี้

... ฯลฯ ...

(๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี

มาตรา ๖ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ ให้เป็นอำนาจของรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเป็นผู้ลงนามเสนอเรื่อง ...

## ๗. ข้อพิจารณา

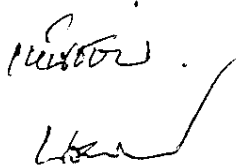
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นเรื่องที่ส่วนราชการควรให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหามาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ทั้งนี้ หากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย และส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นของภาครัฐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๒) ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๗.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๗.๒ เพื่อทราบข้อมูลการแจ้งเบาะแสจากประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นหน่วยงานหลักในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินการขยายผลการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหายาเสพติดต่อไป

## ๘. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป



(นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง ๗ ธ.พ. ๕๕  
นางมาลินี ภาวิไล



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

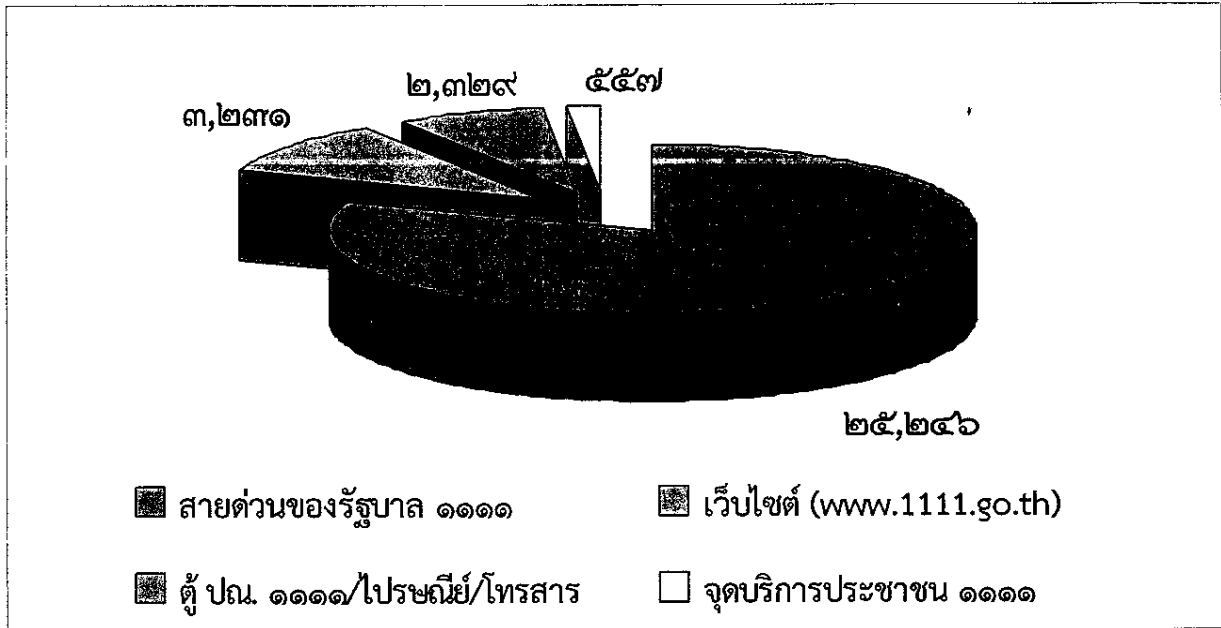


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์  
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์หมายรวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒๕,๒๔๖	๗๐.๕๐
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓,๒๓๑	๑๐.๓๐
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๓๒๙	๗.๔๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๕๗	๑.๗๘
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๓๑,๓๖๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๑,๓๖๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง)	เสนอข้อคิดเห็น/ ให้ข้อมูล (จำนวนเรื่อง)
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๐,๖๒๐	๑,๓๕๙
๒	การเมือง-การปกครอง	๔,๑๒๙	๑,๗๐๐
๓	เศรษฐกิจ	๑,๒๕๒	๔๗๖
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๙๔	๒๓๘
๕	กฎหมาย	๕๔๔	๑๘๘
รวมทั้งสิ้น		๑๗,๔๗๙	๓,๙๖๑

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๗,๔๗๙ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด นอกจากนี้ประชาชนได้เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๓,๙๖๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องการเมือง – การปกครอง มากที่สุด

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๓,๔๗๔ (๑)	๑๖.๒๐
		สวัสดิการสงเคราะห์	๓,๓๔๔ (๒)	๑๕.๖๐
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๕๕๑	๑๑.๙๐
		การพนัน	๗๖๗	๓.๕๘
		ปัญหาแรงงาน	๓๑๓	๑.๔๖
		จัดระเบียบสังคม	๓๐๗	๑.๔๓
		ปัญหาที่ดิน	๒๖๗	๑.๒๕
		สาธารณสุข	๒๖๒	๑.๒๒
		การศึกษา	๒๑๔	๑.๐๐
		สถานภาพของบุคคล	๑๒๔	๐.๕๘
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๒๓	๐.๕๗
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๗๖	๐.๓๕
		สิทธิมนุษยชน	๕๓	๐.๒๕
		ประกันสังคม	๕๒	๐.๒๔
		หลักประกันสุขภาพ	๔๘	๐.๒๒
การกีฬา	๔	๐.๐๒		
รวม			๑๑,๙๗๙	๕๕.๘๗

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓,๑๓๘ (๓)	๑๔.๖๔
		นโยบายของรัฐบาล	๑,๘๙๐	๘.๘๒
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๕๓๗	๒.๕๐๕
		การเมือง	๑๘๙	๐.๘๘
		ปัญหาความมั่นคง	๖๙	๐.๓๒
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๖	๐.๐๒๕
		รวม	๕,๘๒๙	๒๗.๑๙
๓	เศรษฐกิจ	การเกษตร	๕๑๔	๒.๔๐
		ปัญหาหนี้สิน	๓๕๐	๑.๖๓
		รายได้	๒๖๐	๑.๒๑
		การค้า	๒๔๙	๑.๑๖
		การเงิน	๑๒๑	๐.๕๗
		ราคาพลังงาน	๙๓	๐.๔๔
		การคลัง	๘๖	๐.๔๐
		การลงทุน	๘๔	๐.๓๙
		อุตสาหกรรม	๑๑	๐.๐๕
		รวม	๑,๗๖๘	๘.๒๕
๔	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๕๙๖	๒.๗๘
		ปัญหาของเสีย	๑๙๘	๐.๙๒
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๔	๐.๗๒
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๘	๐.๒๒
		คุณภาพอากาศและเสียง	๔๕	๐.๒๑
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๔๒	๐.๒๐
		คุณภาพน้ำ	๒๓	๐.๑๑
		ทรัพยากรธรณี	๑๖	๐.๐๘
		ปัญหาน้ำบาดาล	๗	๐.๐๓
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๓	๐.๐๑
		รวม	๑,๑๓๒	๕.๒๘
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๓๓๑	๑.๕๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๖๖	๐.๗๗
		การเสนอและตรากฎหมาย	๑๒๒	๐.๕๗
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๑๑๓	๐.๕๓
		รวม	๗๓๒	๓.๔๑
รวมทั้งสิ้น			๒๑,๔๔๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก .

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๑,๔๔๐ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

/ สำหรับประเภท ...



สำหรับประเภทเรื่องร้องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือสวัสดิการ  
สงเคราะห์ และกล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้ง  
ปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย กับการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่  
และอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ ตามลำดับ

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กระทรวง	๔,๔๐๘	๕๒.๙๕	๓,๒๖๕	๗๔.๐๗	๑,๑๔๓	๒๕.๙๓	๕๓๖	๔๖.๘๘	๖๐๗	๕๓.๑๑
๑.๑	กระทรวงมหาดไทย	๕๔๘	๖.๕๘	๔๐๔	๗๓.๗๒	๑๔๔	๒๖.๒๘	๗๙	๕๔.๘๖	๖๕	๔๕.๑๔
๑.๒	กระทรวงพลังงาน	๕๒๒	๖.๒๗	๔๙๘	๙๕.๕๐	๒๔	๔.๖๐	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๑.๓	กระทรวงสาธารณสุข	๔๗๘	๕.๗๔	๓๙๕	๘๒.๖๔	๘๓	๑๗.๓๖	๒๓	๒๗.๗๑	๖๐	๗๒.๒๙
๑.๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๕๙	๕.๕๑	๒๖๒	๕๗.๐๘	๑๙๗	๔๒.๙๒	๘๙	๔๕.๑๘	๑๐๘	๕๔.๘๒
๑.๕	กระทรวงการคลัง	๔๔๒	๕.๓๑	๓๐๕	๖๙.๐๐	๑๓๗	๓๑.๐๐	๗๙	๕๗.๖๖	๕๘	๔๒.๓๔
๑.๖	กระทรวงคมนาคม	๓๓๘	๔.๐๖	๒๗๙	๘๒.๕๔	๕๙	๑๗.๔๖	๒๕	๔๒.๓๗	๓๔	๕๗.๖๓
๑.๗	กระทรวงพาณิชย์	๓๑๓	๓.๗๖	๒๗๓	๘๗.๒๒	๔๐	๑๒.๗๘	๒๓	๕๗.๕๐	๑๗	๔๒.๕๐
๑.๘	กระทรวงศึกษาธิการ	๒๖๑	๓.๑๔	๑๕๙	๖๐.๙๒	๑๐๒	๓๙.๐๘	๓๒	๓๑.๓๗	๗๐	๖๘.๖๓
๑.๙	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒๒๑	๒.๖๖	๑๗๗	๘๐.๐๙	๔๔	๑๙.๙๑	๒๐	๔๕.๔๕	๒๔	๕๔.๕๕
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๒๑	๒.๖๖	๑๓๔	๖๐.๖๓	๘๗	๓๙.๓๗	๓๖	๔๑.๓๘	๕๑	๕๘.๖๒
๑.๑๑	กระทรวงแรงงาน	๑๙๔	๒.๓๓	๑๑๗	๖๐.๓๑	๗๗	๓๙.๖๙	๔๐	๕๑.๙๕	๓๗	๔๘.๐๕
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๖๐	๑.๙๒	๑๐๔	๖๕.๐๐	๕๖	๓๕.๐๐	๓๔	๖๐.๗๑	๒๒	๓๙.๒๙
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๗๖	๐.๙๑	๔๘	๖๓.๑๖	๒๘	๓๖.๘๔	๑๑	๓๙.๒๙	๑๗	๖๐.๗๑
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๖๖	๐.๗๙	๓๘	๕๗.๕๘	๒๘	๔๒.๔๒	๑๓	๔๖.๔๓	๑๕	๕๓.๕๗
๑.๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๖	๐.๓๑	๑๔	๕๓.๘๕	๑๒	๔๖.๑๕	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๒๖	๐.๓๑	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๑.๑๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๒	๐.๒๖	๗	๓๑.๘๒	๑๕	๖๘.๑๘	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๘	๐.๒๒	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๔	๐.๑๗	๑๑	๗๘.๕๗	๓	๒๑.๔๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๓	๐.๐๔	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	หน่วยงานอื่น	๒,๔๔๓	๒๙.๓๕	๒,๐๖๗	๘๕.๖๑	๓๗๖	๑๕.๓๙	๑๔๗	๓๙.๑๐	๒๒๙	๖๐.๙๐
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒๑๓๐	๒๕.๕๙	๑๘๗๓	๘๗.๙๓	๒๕๗	๑๒.๐๗	๙๖	๓๗.๓๕	๑๖๑	๖๒.๖๕
๒.๒	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๕๙	๐.๗๑	๕๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๕๗	๐.๖๘	๔๒	๗๓.๖๘	๑๕	๒๖.๓๒	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๕๑	๐.๖๑	๒๘	๕๔.๙๐	๒๓	๔๕.๑๐	๗	๓๐.๔๓	๑๖	๖๙.๕๗
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๓๙	๐.๔๗	๑๘	๔๖.๑๕	๒๑	๕๓.๘๕	๑๐	๔๗.๖๒	๑๑	๕๒.๓๘
๒.๖	สภาพนาถความ	๑๖	๐.๑๙	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยา เสพติด	๑๔	๐.๑๗	๔	๒๘.๕๗	๑๐	๗๑.๔๓	๒	๒๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๒	๐.๑๔	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๒.๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและ พัฒนาเกษตรกร	๑๑	๐.๑๓	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๑	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐
๒.๑๐	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๙	๐.๑๑	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๑๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๗	๐.๐๘	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตแห่งชาติ	๖	๐.๐๗	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการการ เลือกตั้ง	๕	๐.๐๖	๕	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานอัยการสูงสุด	๔	๐.๐๕	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	ศาลปกครอง	๔	๐.๐๕	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและชุมชน แห่งชาติ	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานศาลยุติธรรม	๓	๐.๐๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๐	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ภายในประเทศ	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตในภาครัฐ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๒	สถาบันทดสอบทาง การศึกษาแห่งชาติ (องค์การ มหาชน)	๑	๐.๐๑		๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๔	สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒๕	สำนักงานคณะกรรมการ สุขภาพแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๖	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๔๗๔	๑๗.๗๐	๙๖๑	๖๕.๒๐	๕๑๓	๓๔.๘๐	๒๙๖	๕๗.๗๐	๒๑๗	๔๒.๓๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๔๘๑	๕.๗๙	๒๔๓	๕๐.๕๒	๒๓๘	๔๙.๔๘	๑๔๗	๖๑.๗๖	๙๑	๓๘.๒๔
๓.๑.๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	๑๓๒	๑.๕๙	๖๔	๔๘.๔๘	๖๘	๕๑.๕๒	๕๓	๗๗.๙๔	๑๕	๒๒.๐๖
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๑๒๐	๑.๕๔	๙๖	๘๐.๐๐	๒๔	๒๐.๐๐	๒๒	๙๑.๖๗	๒	๘.๓๓
๓.๑.๓	ธนาคารออมสิน	๙๒	๑.๑๑	๔๒	๔๕.๖๕	๕๐	๕๔.๓๕	๒๔	๔๘.๐๐	๒๖	๕๒.๐๐
๓.๑.๔	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาน้ำล้นภาค ประชาชน	๔๑	๐.๔๙	๑	๒.๔๔	๔๐	๙๗.๕๖	๑๐	๒๕.๐๐	๓๐	๗๕.๐๐
๓.๑.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๘	๐.๓๔	๘	๒๘.๕๗	๒๐	๗๑.๔๓	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓.๑.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๒๓	๐.๒๘	๕	๒๑.๗๔	๑๘	๗๘.๒๖	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗
๓.๑.๗	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๒๑	๐.๒๕	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๓.๑.๘	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	๑๘	๐.๒๒	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๙	ธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย	๔	๐.๐๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	โรงงานยาสูบ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๑	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๔๖๔	๕.๕๗	๓๑๘	๖๘.๕๓	๑๔๖	๓๑.๔๗	๘๕	๕๘.๒๒	๖๑	๔๑.๒๕
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๗๘	๒.๑๔	๑๐๓	๕๗.๘๗	๗๕	๔๒.๑๓	๔๑	๕๔.๖๗	๓๔	๔๕.๓๓
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๒๐	๑.๔๔	๙๐	๗๕.๐๐	๓๐	๒๕.๐๐	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๑๑๘	๑.๔๒	๙๓	๗๘.๘๑	๒๕	๒๑.๑๙	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๔๘	๐.๕๗	๓๒	๖๖.๖๗	๑๖	๓๓.๓๓	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๙๑	๓.๕๐	๒๕๔	๘๗.๒๙	๓๗	๑๒.๗๑	๑๘	๔๘.๖๕	๑๙	๕๑.๓๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๘๙	๒.๒๗	๑๖๗	๘๘.๓๖	๒๒	๑๑.๖๔	๑๒	๕๕.๕๕	๑๐	๔๕.๔๕
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๔	๐.๕๓	๓๗	๘๔.๐๙	๗	๑๕.๙๑	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๔	๐.๔๑	๓๐	๘๘.๒๔	๔	๑๑.๗๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๘	๐.๑๐	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๘	๐.๑๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๖	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๘	บริษัท ระบบขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๕๖	๑.๘๗	๑๐๖	๖๗.๙๕	๕๐	๓๒.๐๕	๓๐	๖๐.๐๐	๒๐	๔๐.๐๐
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๑๐๕	๑.๒๖	๖๑	๕๘.๑๐	๔๔	๔๑.๙๐	๒๗	๖๑.๓๖	๑๗	๓๘.๖๔
๓.๔.๒	บริษัท โพรเซสไทย จำกัด	๔๙	๐.๕๙	๔๓	๘๗.๗๖	๖	๑๒.๒๔	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ พัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	๔๑	๐.๕๙	๒๐	๔๘.๗๘	๒๑	๕๑.๒๒	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๓๖.๕๓
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๑	๐.๕๙	๒๐	๔๘.๗๘	๒๑	๕๑.๒๒	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๓๖.๕๓
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๑๔	๐.๑๗	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๓.๖.๑	องค์การสงเคราะห์ทหาร ผ่านศึก ในพระบรม ราชูปถัมภ์	๑๔	๐.๑๗	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑๓	๐.๑๕	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๗.๑	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑๐	๐.๑๒	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน									
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา							
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา			
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๗.๒	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๗.๓	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	
๓.๗.๔	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน	๖	๐.๐๗	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗
๓.๘.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๔	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๓	๐.๐๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๐.๑	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐.๒	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๑	องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง อุตสาหกรรม	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๘,๓๒๕	๑๐๐.๐๐	๖,๒๙๓	๗๕.๕๙	๒,๐๓๒	๒๔.๔๑	๙๗๙	๔๘.๑๘	๑,๐๕๓	๕๑.๘๒

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๘,๓๒๕ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพลังงาน กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับในสังกัดกระทรวงที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์เรียงตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รองลงมา คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และการประปาส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ยาเสพติด และบ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา ใบกระท่อม และยาอี - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนันประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี และตุ้สล็อต
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
		เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานประกอบการ และโรงงาน - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจอจรถ การจำหน่ายสินค้ากีดขวางการจราจร
๒	กระทรวงมหาดไทย	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ประกาศกำหนดระยะเวลา และหลักเกณฑ์การขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยให้ประชาชนทราบข้อมูลที่ชัดเจน - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริงไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้ขยายระยะเวลาการยื่นเรื่องขอรับเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการลดค่าใช้จ่ายไฟฟ้าของครัวเรือน
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เร่งดำเนินการตามนโยบายจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได และขอให้จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา
๓	กระทรวงพลังงาน	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับหลักเกณฑ์โครงการสินค้าเบอร์ ๕ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย โดยขอให้แจกเงินสดในการใช้ซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าแทนคูปองส่วนลดและขอให้เพิ่มจำนวนร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ - ขอให้แก้ไขปัญหากับการใช้งานบัตรเครดิตพลังงาน NGV เช่น บางสถานีบริการแจ้งว่าไม่มีเครื่องรูดบัตร ประกอบกับมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก
		แก๊สธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาก๊าซ NGV ขาดแคลน - ขอให้ทบทวนการปรับเพิ่มราคาจำหน่ายก๊าซ LPG และ NGV
		น้ำมันเชื้อเพลิง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาน้ำมันเชื้อเพลิง
๔	กระทรวงสาธารณสุข	กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์
		ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มอัตราบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้เพียงพอต่อการรักษาพยาบาลและการบริการผู้ป่วย - ขอให้แก้ไขปัญหากับสถานที่จอดรถของโรงพยาบาล เช่น การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจอดรถ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ เป็นต้น
		การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น การรักษาโรคไตโดยการเปลี่ยนถ่ายไต โรคทูตบ โรคมะเร็ง การผ่าตัดต่อหิน เป็นต้น - ขอให้ปรับลดอัตราค่าบริการด้านทันตกรรม
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	พืชผล และราคาสินค้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มราคาพืชผลทางการเกษตรประเภท มันสำปะหลัง ยางพารา สับปะรด มะพร้าว น้ำหอม หอมหัวแดง ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และชมพู - ขอให้พิจารณาจ่ายเงินประกันส่วนต่างราคาข้าวที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย
		ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของโครงการพักชำระหนี้เกษตรกร และการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาสำหรับเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย - ขอความอนุเคราะห์พิจารณาปรับขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีคุณสมบัติเกษตรกรไม่ผ่านหลักเกณฑ์ในการเข้าร่วมโครงการรับจํานํามันสำปะหลัง

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้พิจารณาเพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง</li> <li>- ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาค่าโดยสารของรถโดยสารประจำทาง</li> </ul> <p>กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานเก็บเงิน/พนักงานขับรถโดยสาร</p>
๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมเสา/สายไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ</li> </ul> <p>กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p>
๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	<p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับเงินค่าชดเชยจากการขึ้นทะเบียนโครงการประกันรายได้เกษตรกร</li> <li>- ขอให้พิจารณาผ่อนผันหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ และขยายระยะเวลาชำระหนี้เกษตรกร</li> </ul> <p>หนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือปัญหาหนี้สินโดยการพักชำระหนี้ให้กับเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อย</li> <li>- ขอความช่วยเหลือไถ่ถอนที่ดิน</li> </ul> <p>พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เร่งพิจารณาการจ่ายเงินชดเชยส่วนต่างราคาข้าวให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการประกันรายได้เกษตรกร</li> <li>- ขอให้เร่งพิจารณาการจ่ายเงินรับจำนำข้าวเปลือกนาปรังให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก</li> </ul>
๔	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	<p>สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งเบาะแสการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา</li> <li>- เห็นด้วยกับมาตรการควบคุมราคาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาล</li> </ul> <p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้พิการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความอนุเคราะห์จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้กับผู้พิการ</p>
๕	การประปาส่วนภูมิภาค	<p>น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล และคุณภาพน้ำประปา</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง</li> </ul> <p>กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่</p>



๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๒,๒๔๙	๓๒.๑๑	๑,๐๙๙	๔๘.๘๗	๑,๑๕๐	๕๑.๑๓	๕๖๔	๕๐.๓๕	๖๘๖	๕๙.๖๕
๒	จังหวัดปทุมธานี	๖๐๕	๘.๖๔	๓๑๒	๕๑.๕๗	๒๙๓	๔๘.๔๓	๑๐๗	๓๖.๕๒	๑๘๖	๒๓.๔๘
๓	จังหวัดนนทบุรี	๕๑๐	๗.๒๘	๒๒๙	๔๕.๙๐	๒๘๑	๕๕.๑๐	๘๙	๓๑.๖๗	๑๙๒	๒๘.๓๓
๔	จังหวัดนครศรีอยุธยา	๓๐๑	๔.๓๐	๑๕๒	๕๐.๕๐	๑๔๙	๔๙.๕๐	๕๑	๓๔.๒๓	๙๘	๖๕.๗๗
๕	จังหวัดนครสวรรค์	๒๔๘	๓.๕๔	๑๘๕	๗๔.๑๙	๖๔	๒๕.๘๑	๔๔	๖๘.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๖	จังหวัดนครปฐม	๑๕๖	๒.๒๓	๘๘	๕๖.๔๑	๖๘	๔๓.๕๙	๒๑	๓๐.๘๘	๔๗	๖๙.๑๒
๗	จังหวัดสงขลา	๑๑๗	๑.๖๗	๙๑	๗๗.๗๘	๒๖	๒๒.๒๒	๒	๗.๖๙	๒๔	๙๒.๓๑
๘	จังหวัดนครราชสีมา	๑๑๑	๑.๕๘	๗๒	๖๔.๘๖	๓๙	๓๕.๑๔	๒๙	๗๕.๓๖	๑๐	๒๕.๖๔
๙	จังหวัดเชียงใหม่	๑๐๘	๑.๕๔	๖๖	๖๑.๑๑	๔๒	๓๘.๘๙	๓๔	๘๐.๙๕	๘	๑๙.๐๕
๑๐	จังหวัดพิจิตร	๑๐๒	๑.๔๖	๗๘	๗๖.๔๗	๒๔	๒๓.๕๓	๑๕	๖๒.๕๐	๙	๓๗.๕๐
๑๑	จังหวัดสมุทรปราการ	๙๖	๑.๓๗	๗๒	๗๕.๐๐	๒๔	๒๕.๐๐	๔	๑๖.๖๗	๒๐	๘๓.๓๓
๑๒	จังหวัดชลบุรี	๙๓	๑.๓๓	๘๐	๘๖.๐๒	๑๓	๑๓.๙๘	๔	๓๐.๗๗	๙	๖๙.๒๓
๑๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๑	๑.๓๐	๓๙	๔๒.๘๖	๕๒	๕๗.๑๔	๑๔	๒๖.๙๒	๓๘	๗๓.๐๘
๑๔	จังหวัดลพบุรี	๘๙	๑.๒๗	๓๒	๓๕.๙๖	๕๗	๖๔.๐๔	๑๘	๓๑.๕๘	๓๙	๖๘.๔๒
๑๕	จังหวัดขอนแก่น	๗๕	๑.๐๗	๓๘	๕๐.๖๗	๓๗	๔๙.๓๓	๓๑	๘๓.๗๘	๖	๑๖.๒๒
๑๖	จังหวัดอุบลราชธานี	๗๕	๑.๐๗	๔๖	๖๑.๓๓	๒๙	๓๘.๖๗	๒๗	๙๓.๑๐	๒	๖.๙๐
๑๗	จังหวัดเพชรบูรณ์	๗๐	๑.๐๐	๕๒	๗๔.๒๙	๑๘	๒๕.๗๑	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘
๑๘	จังหวัดสมุทรสาคร	๖๔	๐.๙๑	๔๕	๗๐.๓๑	๑๙	๒๙.๖๙	๘	๕๒.๑๑	๑๑	๕๗.๘๙
๑๙	จังหวัดสุพรรณบุรี	๖๒	๐.๘๙	๒๖	๔๑.๙๔	๓๖	๕๘.๐๖	๗	๑๙.๔๔	๒๙	๘๖.๕๖
๒๐	จังหวัดสุรินทร์	๕๙	๐.๘๔	๒๔	๔๐.๖๘	๓๕	๕๙.๓๒	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔
๒๑	จังหวัดเชียงราย	๕๘	๐.๘๓	๓๔	๕๘.๖๒	๒๔	๔๑.๓๘	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๒๒	จังหวัดสระบุรี	๕๗	๐.๘๑	๔๙	๘๕.๙๖	๘	๑๔.๐๔	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๒๓	จังหวัดพิษณุโลก	๕๗	๐.๘๑	๓๓	๕๗.๘๙	๒๔	๔๒.๑๑	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๕๗	๐.๘๑	๓๗	๖๔.๙๑	๒๐	๓๕.๐๙	๕	๒๕.๐๐	๑๕	๗๕.๐๐
๒๕	จังหวัดอุดรธานี	๕๕	๐.๗๙	๒๘	๕๐.๙๑	๒๗	๔๙.๐๙	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒
๒๖	จังหวัดร้อยเอ็ด	๕๓	๐.๗๖	๒๑	๓๙.๖๒	๓๒	๖๐.๓๘	๒๗	๘๕.๓๗	๕	๑๕.๖๓
๒๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๕๓	๐.๗๖	๓๔	๖๔.๑๕	๑๙	๓๕.๘๕	๒	๑๐.๕๓	๑๗	๘๗.๔๗
๒๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๕๓	๐.๗๖	๓๐	๕๖.๖๐	๒๓	๔๓.๔๐	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙
๒๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๕๒	๐.๗๔	๒๕	๔๘.๐๘	๒๗	๕๑.๙๒	๖	๒๒.๒๒	๒๑	๗๗.๗๘
๓๐	จังหวัดศรีสะเกษ	๕๑	๐.๗๓	๓๑	๖๐.๗๘	๒๐	๓๙.๒๒	๑๘	๙๐.๐๐	๒	๑๐.๐๐
๓๑	จังหวัดสุโขทัย	๕๑	๐.๗๓	๔๕	๘๘.๒๔	๖	๑๑.๗๖	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓๒	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๕๐	๐.๗๑	๓๒	๖๔.๐๐	๑๘	๓๖.๐๐	๕	๒๗.๗๘	๑๓	๗๒.๒๒
๓๓	จังหวัดกำแพงเพชร	๔๘	๐.๖๙	๓๙	๘๑.๒๕	๙	๑๘.๗๕	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๓๔	จังหวัดปราจีนบุรี	๔๗	๐.๖๗	๓๑	๖๕.๙๖	๑๖	๓๔.๐๔	๒	๑๒.๕๐	๑๔	๘๗.๕๐
๓๕	จังหวัดลำปาง	๔๔	๐.๖๓	๓๒	๗๒.๗๓	๑๒	๒๗.๒๗	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๓๖	จังหวัดชัยภูมิ	๔๓	๐.๖๑	๓๐	๖๙.๗๗	๑๓	๓๐.๒๓	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๓๗	จังหวัดราชบุรี	๔๐	๐.๕๗	๒๘	๗๐.๐๐	๑๒	๓๐.๐๐	๑	๘.๓๓	๑๑	๙๑.๖๗
๓๘	จังหวัดอุตรดิตถ์	๓๖	๐.๕๑	๒๕	๖๙.๔๔	๑๑	๓๐.๕๖	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙
๓๙	จังหวัดพัทลุง	๓๖	๐.๕๑	๑๕	๔๑.๖๗	๒๑	๕๘.๓๓	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๗๑.๔๓
๔๐	จังหวัดจันทบุรี	๓๓	๐.๔๗	๒๑	๖๓.๖๔	๑๒	๓๖.๓๖	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗
๔๑	จังหวัดอ่างทอง	๓๓	๐.๔๗	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕	๘	๕๓.๓๓	๗	๙๖.๖๗

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๔๒	จังหวัดชัยนาท	๓๓	๐.๔๗	๒๐	๖๐.๖๑	๑๓	๓๙.๓๙	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๔๓	จังหวัดมหาสารคาม	๓๓	๐.๔๗	๑๖	๔๘.๔๘	๑๗	๕๑.๕๒	๑๑	๖๔.๗๑	๖	๓๕.๒๙
๔๔	จังหวัดนครนายก	๓๑	๐.๔๔	๑๙	๖๑.๒๙	๑๒	๓๘.๗๑	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๔๕	จังหวัดเลย	๒๙	๐.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๔๖	จังหวัดอุทัยธานี	๒๙	๐.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘	๙	๙๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐
๔๗	จังหวัดสกลนคร	๒๘	๐.๔๐	๑๙	๖๗.๘๖	๙	๓๒.๑๔	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๔๘	จังหวัดกระบี่	๒๘	๐.๔๐	๑๘	๖๔.๒๙	๑๐	๓๕.๗๑	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๔๙	จังหวัดสระแก้ว	๒๘	๐.๔๐	๑๘	๖๔.๒๙	๑๐	๓๕.๗๑	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐
๕๐	จังหวัดกาฬสินธุ์	๒๘	๐.๔๐	๑๕	๕๓.๕๗	๑๓	๔๖.๔๓	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๕๑	จังหวัดชุมพร	๒๗	๐.๓๙	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๕๒	จังหวัดเพชรบุรี	๒๖	๐.๓๗	๑๕	๕๗.๖๙	๑๑	๔๒.๓๑	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๖.๗๓
๕๓	จังหวัดนครพนม	๒๖	๐.๓๗	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๒๕	๐.๓๖	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๕๕	จังหวัดระยอง	๒๔	๐.๓๔	๑๙	๗๙.๑๗	๕	๒๐.๘๓	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๕๖	จังหวัดภูเก็ต	๒๓	๐.๓๓	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๕๗	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๒๓	๐.๓๓	๑๒	๕๒.๑๗	๑๑	๔๗.๘๓	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๖.๗๓
๕๘	จังหวัดนครราชสีมา	๒๒	๐.๓๑	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒	๕	๗๒.๕๓	๒	๒๘.๔๗
๕๙	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๑	๐.๓๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๐	จังหวัดพะเยา	๒๑	๐.๓๐	๑๑	๕๒.๓๘	๑๐	๔๗.๖๒	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐
๖๑	จังหวัดแพร่	๒๐	๐.๒๙	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๖๒	จังหวัดมุกดาหาร	๑๙	๐.๒๗	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๓	จังหวัดยโสธร	๑๘	๐.๒๖	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๔	จังหวัดน่าน	๑๘	๐.๒๖	๕	๒๗.๗๘	๑๓	๗๒.๒๒	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖
๖๕	จังหวัดตาก	๑๖	๐.๒๓	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๖๖	จังหวัดพังงา	๑๖	๐.๒๓	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๖๗	จังหวัดระนอง	๑๔	๐.๒๐	๗	๕๐.๐๐	๗	๕๐.๐๐	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๖๘	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑๓	๐.๑๙	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๖๙	จังหวัดลำพูน	๑๓	๐.๑๙	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๗๐	จังหวัดหนองคาย	๑๒	๐.๑๗	๑	๘.๓๓	๑๑	๙๑.๖๗	๙	๘๓.๓๓	๒	๑๘.๑๘
๗๑	จังหวัดตราด	๑๐	๐.๑๔	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๗๒	จังหวัดยะลา	๑๐	๐.๑๔	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๗๓	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๐	๐.๑๔	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๑๓.๓๓
๗๔	จังหวัดสตูล	๙	๐.๑๓	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗๕	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๖	๐.๐๘	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๖	จังหวัดปัตตานี	๖	๐.๐๘	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๗๗	จังหวัดบึงกาฬ	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๗,๐๐๕	๑๐๐.๐๐	๓,๙๐๔	๕๕.๗๓	๓,๑๐๑	๔๔.๒๗	๑,๓๗๖	๔๔.๓๗	๑,๗๒๕	๕๕.๖๓

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๗,๐๐๕ เรื่อง โดยเรียง  
ตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร  
รองลงมาคือ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดนครสวรรค์ ตามลำดับ

๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย</p> <p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ตรวจสอบและเร่งรัดการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์ขยายระยะเวลาการรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</li> </ul> <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง และควันไฟจากสถานประกอบการ ร้านค้า บ้านเรือน และการเผาขยะ</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการสัญจร</li> <li>- ขอให้ชุดลอกท่อระบายน้ำ</li> </ul>
๒	ปทุมธานี	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย</li> </ul> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนและสัญญาณไฟจราจร</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และปลูกสิ่งก่อสร้างรุกล้ำช่องจราจร</li> </ul>
๓	นนทบุรี	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินเสียหาย</li> </ul> <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง จากสถานประกอบการ ร้านค้า บ้านเรือน และสุนัขจรจัด</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และจอดรถกีดขวางการจราจร</li> </ul> <p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ</p>
๔	พระนครศรีอยุธยา	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย</li> </ul> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายยาเสพติดประเภทยาไอซ์ ยาบ้า</p>
๕	นครสวรรค์	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลาการยื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย</li> </ul> <p>พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งดำเนินการออกใบรับรองการจำหน่ายข้าวเปลือกนาปรังให้กับเกษตรกร</li> <li>- ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินชดเชยกรณีพืชผลและพื้นที่ทางการเกษตรได้รับความเสียหายให้กับเกษตรกรผู้ประสบภัย</li> <li>- ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับการปรับขึ้นราคาพืชผลทางการเกษตร ประเภทมันสำปะหลัง และข้าวเปลือก</li> </ul>

๙. ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความสนใจของสังคม (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	หัวข้อ	จำนวน เรื่อง	เพิ่มจาก ไตรมาส ที่แล้ว จำนวน	ประเด็นเรื่อง
๑	ยาเสพติด	๘๙๒	๕๒๔	ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ่งเบาะแสเกี่ยวกับการจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภท ยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา
๒	ป้อนการพนัน	๗๖๗	๔๔๕	ป้อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี การแจ่งเบาะแสการลักลอบเปิดป้อนการพนัน/เล่นการพนัน ประเภท ไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล ทวยจับยี่กี สลากกินรวบ และตู้สล็อต
๓	รายได้	๓๘๑	๑๗๓	เงินเดือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี เห็นด้วยกับนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐในระดับปริญญาตรี ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ - ขอให้ควบคุมราคาสินค้า และราคาค่าโดยสารรถประจำทาง - เห็นด้วยกับนโยบายการขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ
๔	ราคาพลังงาน	๙๓	๑๑	น้ำมันเชื้อเพลิง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ควบคุมราคาจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง แก๊สธรรมชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มสถานีบริการก๊าซ NGV - ไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นราคาจำหน่ายก๊าซ LPG และ NGV
๕	มาตรการปรองดอง	๓๕	ไม่พบ ข้อมูล ไตรมาส ที่แล้ว	ปรองดอง โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายสร้างความปรองดองของรัฐบาลเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ทางการเมือง และเห็นด้วยกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อนำไปสู่ความปรองดอง

-----

สถิติการแจ้งเบาะแสยาเสพติด

ในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕  
(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕)  
จำแนกตามรายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด

สถิติการแจ้งเบาะแสยาเสพติด ในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕)

จำแนกตามรายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด โดยเรียงลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
และจังหวัดที่ได้รับการแจ้งเบาะแสมากที่สุด

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	สายไหม	๑๕
		คลองเตย	๑๔
		บางเขน	๑๑
		จอมทอง	๑๐
		หนองแขม	๙
		สวนหลวง	๘
		บางกะปิ	๘
		ทุ่งครุ	๘
		วังทองหลาง	๘
		บึงกุ่ม	๘
		หนองจอก	๗
		บางแค	๗
		ลาดพร้าว	๕
		คันนายาว	๕
		จตุจักร	๕
		ยานนาวา	๕
		บางพลัด	๕
		คลองสามวา	๔
		บางขุนเทียน	๔
		ราชเทวี	๔
		ดุสิต	๔
		ธนบุรี	๔
		บางกอกน้อย	๔
		หลักสี่	๔
		มีนบุรี	๔
		สาทร	๓
		ปทุมวัน	๓
พระนคร	๓		

/บางบอน...

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง	
		บางบอน	๓	
		บางซื่อ	๓	
		ราษฎร์บูรณะ	๓	
		คลองสาน	๓	
		ลาดกระบัง	๒	
		ประเวศ	๒	
		ดินแดง	๒	
		พระโขนง	๒	
		สะพานสูง	๒	
		วัฒนา	๒	
		บางกอกใหญ่	๒	
		บางคอแหลม	๑	
		ภาษีเจริญ	๑	
		ทองหล่อ	๑	
		ตลิ่งชัน	๑	
		ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๑	
		พญาไท	๑	
		ทวีวัฒนา	๑	
		ดอนเมือง	๑	
		บางนา	๑	
		ห้วยขวาง	๑	
		ไม่ระบุเขต	๑๖	
	รวม	๒๓๐		
๒	พระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา	๖	
		บางปะอิน	๖	
		เสนา	๕	
		วังน้อย	๕	
		อุทัย	๒	
		บางปะหัน	๒	
		บางบาล	๒	
		นครหลวง	๒	
		ภาชี	๑	
		ลาดบัวหลวง	๑	
		บางไทร	๑	
		ไม่ระบุอำเภอ	๑	
			รวม	๓๔

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๓	ชลบุรี	บางละมุง	๗
		สัตหีบ	๖
		พานทอง	๓
		เมืองชลบุรี	๓
		ศรีราชา	๒
		เกาะจันทร์	๑
		รวม	๒๒
๔	นนทบุรี	บางบัวทอง	๖
		เมืองนนทบุรี	๔
		ไทรน้อย	๒
		บางใหญ่	๓
		บางกรวย	๒
		ปากเกร็ด	๒
		รวม	๑๙
๕	สุราษฎร์ธานี	เคียนซา	๒
		ไชยา	๒
		พระแสง	๒
		พนม	๒
		บ้านนาสาร	๒
		พุนพิน	๒
		ท่าฉาง	๒
		กาญจนดิษฐ์	๑
		ท่าชนะ	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๑๗
๖	สมุทรปราการ	เมืองสมุทรปราการ	๙
		พระประแดง	๔
		บางพลี	๒
		บางป่อ	๑
		รวม	๑๖



ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๗	นครสวรรค์	ตาคลี	๖
		ท่าตะโก	๕
		เมืองนครสวรรค์	๒
		ไพศาลี	๒
		บรรพตพิสัย	๑
		ตากฟ้า	๑
		รวม	๑๖
๘	พทุมธานี	คลองหลวง	๕
		หนองเสือ	๓
		ธัญบุรี	๒
		ลำลูกกา	๒
		ลาดหลุมแก้ว	๑
		สามโคก	๑
		เมืองพทุมธานี	๑
		รวม	๑๕
๙	สงขลา	สิงหนคร	๔
		หาดใหญ่	๔
		จะนะ	๑
		นาทวี	๑
		สะเดา	๑
		รัตภูมิ	๑
		เมืองสงขลา	๑
		รวม	๑๓
๑๐	สระแก้ว	เมืองสระแก้ว	๔
		อรัญประเทศ	๔
		วังสมบูรณ์	๒
		วัฒนานคร	๑
		เขาฉกรรจ์	๑
		รวม	๑๒
๑๑	สุพรรณบุรี	เมืองสุพรรณบุรี	๘
		ดอนเจดีย์	๒
		อู่ทอง	๒
		รวม	๑๒

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๑๒	สระบุรี	วิหารแดง	๓
		แก่งคอย	๒
		หนองแค	๒
		มวกเหล็ก	๑
		บ้านหมอ	๑
		หนองโดน	๑
		เมืองสระบุรี	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๑๒
๑๓	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	๙
		บ้านสร้าง	๒
		รวม	๑๑
๑๔	อุบลราชธานี	บุณฑริก	๒
		สว่างวีระวงศ์	๒
		เซิงใน	๒
		ม่วงสามสิบ	๑
		น้ำขุ่น	๑
		ตระการพืชผล	๑
		เขมราฐ	๑
		รวม	๑๐
๑๕	กาฬสินธุ์	สมเด็จ	๓
		กมลาไสย	๒
		ห้วยผึ้ง	๒
		ยางตลาด	๑
		กุฉินารายณ์	๑
		นามน	๑
		รวม	๑๐
๑๖	สมุทรสาคร	เมืองสมุทรสาคร	๔
		กระทุ่มแบน	๓
		บ้านแพ้ว	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๙

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๑๗	ราชบุรี	ปากท่อ	๓
		โพธาราม	๒
		บ้านโป่ง	๑
		เมืองราชบุรี	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๒
		รวม	๙
๑๘	นครศรีธรรมราช	เมืองนครศรีธรรมราช	๓
		หัวไทร	๑
		นาบอน	๑
		ช้างกลาง	๑
		ท่าศาลา	๑
		ร่อนพิบูลย์	๑
		รวม	๘
๑๙	นครปฐม	สามพราน	๓
		เมืองนครปฐม	๒
		พุทธมณฑล	๑
		กำแพงแสน	๑
		นครชัยศรี	๑
		รวม	๘
๒๐	ชุมพร	ท่าแซะ	๓
		หลังสวน	๒
		สวี	๑
		เมืองชุมพร	๑
		ปะทิว	๑
		รวม	๘
๒๑	นครราชสีมา	สีคิ้ว	๒
		สีดา	๑
		ประทาย	๑
		เมืองนครราชสีมา	๑
		ปากช่อง	๑
		โนนไทย	๑
		ไม่ระบุอำเภอ	๑
		รวม	๘

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๒๒	กาญจนบุรี	ท่าม่วง	๒
		หนองปรือ	๑
		เมืองกาญจนบุรี	๑
		เลาขวัญ	๑
		ท่ามะกา	๑
		ด่านมะขามเตี้ย	๑
		รวม	๗
๒๓	อุตรดิตถ์	ลับแล	๓
		พากทำ	๑
		ท่าปลา	๑
		พิชัย	๑
		เมืองอุตรดิตถ์	๑
		รวม	๗
๒๔	สิงห์บุรี	ท่าช้าง	๔
		อินทร์บุรี	๓
		รวม	๗
๒๕	ลพบุรี	บ้านหมี่	๒
		สระโบสถ์	๒
		ลำสนธิ	๑
		โคกสำโรง	๑
		ชัยบาดาล	๑
		รวม	๗
๒๖	พิษณุโลก	นครไทย	๒
		วัดโบสถ์	๒
		เมืองพิษณุโลก	๒
		วังทอง	๑
		รวม	๗
๒๗	ฉะเชิงเทรา.	เมืองฉะเชิงเทรา	๓
		บางปะกง	๒
		พนมสารคาม	๒
		รวม	๗

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๒๘	เพชรบูรณ์	ศรีเทพ	๑
		หนองไผ่	๑
		เมืองเพชรบูรณ์	๑
		ชนแดน	๑
		วิเชียรบุรี	๑
		บึงสามพัน	๑
		รวม	๖
๒๙	พิจิตร	เมืองพิจิตร	๒
		สามง่าม	๑
		บึงนาราง	๑
		บางมูลนาก	๑
		โพทะเล	๑
		รวม	๖
๓๐	ขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	๓
		หนองสองห้อง	๑
		เขาสวนกวาง	๑
		ชนบท	๑
		รวม	๖
๓๑	กำแพงเพชร	คลองขลุง	๓
		เมืองกำแพงเพชร	๒
		ขาณุวรลักษบุรี	๑
		รวม	๖
๓๒	เชียงราย	เมืองเชียงราย	๓
		แม่ฟ้าหลวง	๒
		รวม	๖
๓๓	ลำปาง	งาว	๓
		แม่เมาะ	๑
		เมืองลำปาง	๑
		รวม	๕

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๓๔	อ่างทอง	เมืองอ่างทอง	๓
		ไชโย	๑
		โพธิ์ทอง	๑
		รวม	๕
๓๕	พิจิตร	กะปาง	๑
		เกาะยาว	๑
		ท้ายเหมือง	๑
		ตะกั่วทุ่ง	๑
		ไม้ระบุดำ	๑
		รวม	๕
๓๖	พัทลุง	ปากพะยูน	๒
		ป่าบอน	๒
		ตะโหมด	๑
		รวม	๕
๓๗	นครนายก	องครักษ์	๓
		บ้านนา	๒
		รวม	๕
๓๘	ตรัง	ห้วยยอด	๔
		สิเกา	๑
		รวม	๕
๓๙	ระยอง	บ้านฉาง	๒
		เมืองระยอง	๑
		บ้านค่าย	๑
		ปลวกแดง	๑
		รวม	๕
๔๐	ศรีสะเกษ	ราษีไศล	๒
		ภูสิงห์	๑
		กันทรารมย์	๑
		วังหิน	๑
		รวม	๕

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๔๑	อุดรธานี	วังสามหมอ	๑
		หนองหาน	๑
		นาแก	๑
		เมืองอุดรธานี	๑
		รวม	๔
๔๒	สุโขทัย	ศรีสำราญ	๑
		ศรีสำโรง	๑
		สวรรคโลก	๑
		เมืองสุโขทัย	๑
		รวม	๔
๔๓	สกลนคร	เต่างอย	๑
		ภูพาน	๑
		วาริชภูมิ	๑
		วานรนิวาส	๑
		รวม	๔
๔๔	นครพนม	ศรีสงคราม	๒
		ท่าอุเทน	๑
		ธาตุพนม	๑
		รวม	๔
๔๕	กระบี่	เหนือคลอง	๑
		เมืองกระบี่	๑
		เกาะลันตา	๑
		คลองท่อม	๑
		รวม	๔
๔๖	ยโสธร	เมืองยโสธร	๑
		กุดชุม	๑
		ป่าติ้ว	๑
		รวม	๓
๔๗	ภูเก็ต	กะทู้	๒
		เมืองภูเก็ต	๑
		รวม	๓
๔๘	มหาสารคาม	เมืองมหาสารคาม	๒
		วาปีปทุม	๑
		รวม	๓

ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๔๙	ระนอง	เมืองระนอง	๒
		รวม	๒
๕๐	เชียงใหม่	แม่อาว	๑
		หางดง	๑
		เชียงดาว	๑
		รวม	๓
๕๑	เลย	วังสะพุง	๒
		รวม	๒
๕๒	ประจวบคีรีขันธ์	เมืองประจวบคีรีขันธ์	๑
		ปราณบุรี	๑
		รวม	๒
๕๓	สตูล	ละงู	๑
		เมืองสตูล	๑
		รวม	๑
๕๔	เพชรบุรี	ชะอำ	๑
		บ้านลาด	๑
		รวม	๒
๕๕	น่าน	ปัว	๑
		เฉลิมพระเกียรติ	๑
		รวม	๒
๕๖	อำนาจเจริญ	สี้ออำนาจ	๑
		พนา	๑
		รวม	๒
๕๗	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	๑
		รวม	๑
๕๘	บุรีรัมย์	บ้านด่าน	๑
		รวม	๑
๕๙	นราธิวาส	แว้ง	๑
		รวม	๑
๖๐	จันทบุรี	เมืองจันทบุรี	๑
		รวม	๑



ลำดับที่	จังหวัด	เขต/อำเภอ	จำนวนเรื่อง
๖๑	อุทัยธานี	สว่างอารมณ์	๑
		รวม	๑
๖๒	หนองบัวลำภู	นากลาง	๑
		รวม	๑
๖๓	ลำพูน	แม่ทา	๑
		รวม	๑
๖๔	มุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	๑
		รวม	๑
๖๕	แพร่	ร้องกวาง	๑
		รวม	๑