

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๒๑๘



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (Brochure) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔

เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๒๑๘  
ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๕/๔๔๐๓ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

ตามที่ได้ยืนยัน/แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔) เกี่ยวกับเรื่อง  
การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (Brochure) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔  
มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอเรื่อง  
การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (Brochure) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔  
ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๑. เห็นชอบในหลักการแผ่นพับประชาสัมพันธ์การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย  
ปี ๒๕๕๔ ฉบับละเอียดและฉบับย่อ

๒. มอบหมายให้กระทรวงที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล  
และพิจารณากำหนดหน่วยงานรับผิดชอบและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อหน่วยงานในแต่ละมาตรการ  
และจัดส่งให้สำนักงานฯ โดยด่วน ภายในวันอังคารที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

๓. มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก  
ในการให้ข้อมูลความช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนเป็นการเฉพาะ  
และกำหนดให้มีศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยแบบเบ็ดเสร็จในพื้นที่จังหวัดที่ประสบอุทกภัย  
เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่ประสบอุทกภัยในจังหวัดต่าง ๆ ต่อไป

๔. มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์  
การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกแก่ผู้ประสบอุทกภัย  
ในวงกว้าง

ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบในหลักการทั้ง ๔ ข้อ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเจ้าภาพหลักในการจัดการเครือข่ายโทรศัพท์ที่เหมาะสม สามารถเชื่อมโยงระหว่างศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) ซึ่งเป็นศูนย์กลางและหน่วยงานต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว และให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดอบรมบุคลากร กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการติดตามผลการปฏิบัติงานของทุกกระทรวงด้วย ทั้งนี้ ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์รับเรื่อง (call centre) ของแต่ละหน่วยงานไปยังสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อรวบรวมไว้ในที่เดียวกันด้วย

๓. ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเตรียมการและบุคลากรให้พร้อมรองรับการตอบข้อซักถามและชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๔. ให้กระทรวงการต่างประเทศจัดแปลแผ่นพับประชาสัมพันธ์เป็นภาษาอังกฤษเพื่อใช้เผยแพร่แก่ผู้สนใจและสื่อต่างประเทศ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๑

[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th)

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๑๕/๒๕๐๓



สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (Brochure) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการ ปี ๒๕๕๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ร่างแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฯ ฉบับละเอียด จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

๒. ร่างแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฯ ฉบับย่อ จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ขอเสนอเรื่อง การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (Brochure) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการ ปี ๒๕๕๔ มาเพื่อ คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องเสนอตั้งกล่าวนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เรื่องการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ (Brochure) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการ ปี ๒๕๕๔ มอบหมายให้สำนักงานฯ รวบรวมข้อมูลและจัดทำร่างแผ่นพับประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการของภาครัฐ ทั้งมาตรการในระยะเร่งด่วนและมาตรการฟื้นฟูเยียวยา ซึ่งสำนักงานฯ ได้ยกร่างแผ่นพับดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล จึงจำเป็นต้องเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อมอบหมายกระทรวงที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ รวมทั้ง กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการให้ข้อมูลแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

## ๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากปัญหาอุทกภัยได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั่วไป เกษตรกร ผู้ใช้แรงงาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และผู้ประกอบการรายย่อย จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนอย่างมากในการ จัดเตรียมแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฯ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและผู้ประกอบการต่อไป

## ๓. สาระสำคัญ

สำนักงานฯ ได้รวบรวมข้อมูลจากกระทรวงต่างๆ และดำเนินการยกร่างแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฯ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ ซึ่งแบ่งการช่วยเหลือเยียวยา ตามกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕ กลุ่ม ได้แก่

๓.๑ ประชาชนทั่วไป ให้ความช่วยเหลือในกรณีต่างๆ เช่น การช่วยเหลือความสูญเสียของชีวิตและทรัพย์สิน การลดภาระค่าครองชีพ และการช่วยเหลือทางการเงิน ทั้งการพักชำระหนี้สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อบุคคล เป็นต้น

๓.๒ เกษตรกร ให้ความช่วยเหลือในกรณีต่างๆ เช่น กรณีพืชผลเสียหาย กรณีผลผลิตประมงและปศุสัตว์เสียหาย และการช่วยเหลือทางการเงิน ทั้งการจำหน่ายหนี้สูญสมาชิกที่เสียชีวิต การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ และการให้สินเชื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพ เป็นต้น

๓.๓ ผู้ใช้แรงงาน ให้ความช่วยเหลือแรงงานในกรณีต่างๆ เช่น เงินชดเชยกรณีถูกเลิกจ้าง การจัดหางาน และการช่วยเหลือทางการเงิน เป็นต้น

๓.๔ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ให้ความช่วยเหลือในกรณีต่างๆ เช่น การจัดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จสำหรับนิคมอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบ การเร่งรัดการจ่ายสินไหมประกัน และการช่วยเหลือทางการเงิน ทั้งสินเชื่อธุรกิจและเงินทุนหมุนเวียน และสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย เป็นต้น

๓.๕ ผู้ประกอบการรายย่อย ให้ความช่วยเหลือในกรณีต่างๆ เช่น การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย การยกเว้นภาษีเงินได้ และการผ่อนผันระยะเวลายื่นแบบแสดงรายการภาษี เป็นต้น

#### ๔. ความเห็นของสำนักงานฯ

๔.๑ เห็นควรมอบหมายให้กระทรวงที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล และพิจารณากำหนดหน่วยงานรับผิดชอบและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อในแต่ละมาตรการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนและผู้ประสบอุทกภัยสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้โดยตรงต่อไป

๔.๒ เห็นควรมอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการให้ข้อมูลความช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ผู้ประสบอุทกภัย โดยควรกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสำหรับการให้ข้อมูลความช่วยเหลือดังกล่าวเป็นการเฉพาะ

๔.๓ เห็นควรมอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกแก่ผู้ประสบอุทกภัยในวงกว้าง

#### ๕. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๕.๑ เห็นชอบในหลักการแผนปฏิบัติการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔ ฉบับละเอียดและฉบับย่อ

๕.๒ มอบหมายให้กระทรวงที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล และพิจารณากำหนดหน่วยงานรับผิดชอบและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อหน่วยงานในแต่ละมาตรการ และจัดส่งให้สำนักงานฯ โดยด่วน ภายในวันอังคารที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

๕.๓ มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการให้ข้อมูลความช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนเป็นการเฉพาะ และกำหนดให้มีศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยแบบเบ็ดเสร็จในพื้นที่จังหวัดที่ประสบอุทกภัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่ประสบอุทกภัยในจังหวัดต่าง ๆ ต่อไป

๕.๔ มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกแก่ผู้ประสบอุทกภัย ในวงกว้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๙๑๖๐

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๘๖๐

E-mail [danucha@nesdb.go.th](mailto:danucha@nesdb.go.th)

1668



## การช่วยเหลือเยียวยา ผู้ประสบอุทกภัย ปี 54



**ก** ทกภัยในปี พ.ศ. 2554 ได้สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในวงกว้าง รัฐบาลจึงได้กำหนดแผนการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยครอบคลุมกลุ่มต่างๆ ทั้ง ประชาชนทั่วไป เกษตรกร ผู้ใช้แรงงาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และผู้ประกอบการรายย่อย โดยผู้ประสบอุทกภัยสามารถขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรับผิดชอบ และสอบถามรายละเอียดจากสายด่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สายด่วน โทร X X X X



- ร่าง - 1 เล่ม

# การช่วยเหลือเยียวยา ผู้ประสบอุทกภัย ปี 2554



๑ ทกภัยในปี พ.ศ. 2554 ได้สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในวงกว้าง รัฐบาล จึงได้กำหนดแผนการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยครอบคลุมกลุ่มต่างๆ ทั้ง ประชาชนทั่วไป เกษตรกร ผู้ใช้แรงงาน ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และผู้ประกอบการรายย่อย โดยผู้ประสบอุทกภัยสามารถขอรับความช่วยเหลือจาก หน่วยงานรับผิดชอบ และสอบถามรายละเอียดจากสายด่วนช่วยผู้ประสบภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สายด่วน โทร X X X X