

# ด่วนที่สุด

## สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๑๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม, เลขา-คสช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๑/๑๘๘๐ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ด้วยสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในฐานะฝ่ายเลขานุการร่วมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลได้เสนอรายงานผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๓ (นันทน์กัล), ๑๕๒๒ (กัญญา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ  
รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม, องค์การอิสระ, คสช. : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

# ด่วนที่สุด

ที่ สพร ๒๕๖๑/ ๑ ๘๘๐



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
(องค์การมหาชน) ถนนรางน้ำ  
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๑/๑๗๖๗  
ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) (เดิม) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุม เมื่อวันศุกร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งเรื่องดังกล่าวเข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. เรื่องเดิม

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๖๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้มีคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นคณะกรรมการระดับชาติ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติให้รายงานผลการประชุมต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบและมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป เนื่องจากการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยความเชื่อมโยงและการบูรณาการจากหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

## ๓. สาระสำคัญ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการฯ ได้สรุปสาระสำคัญของการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ดังนี้

/๓.๑ รายงานความก้าวหน้า ...

**๓.๑ รายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)**

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ๑) การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ๒) การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ๓) การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ๔) การยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน ปัจจุบันมีโครงการตามยุทธศาสตร์ทั้งสิ้น ๓๔ โครงการ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๒ โครงการ (ร้อยละ ๓๕.๓) และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๒ โครงการ (ร้อยละ ๖๔.๗)

ปัญหาอุปสรรคที่พบในการดำเนินโครงการ ได้แก่ ๑) การแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งด้านความถูกต้องของข้อมูล และความแตกต่างของระบบในแต่ละหน่วยงานที่ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ ๒) บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐไม่เพียงพอ และขาดทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล ๓) กฎหมายไม่สอดคล้อง ขาดแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ๔) งบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินโครงการเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล และกระบวนการพิจารณาอนุมัติงบประมาณมีความสลับซับซ้อนและใช้ระยะเวลานาน นอกจากนี้ ยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและบริการดิจิทัลของภาครัฐ

จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว สพร. ได้เสนอแนะให้ภาครัฐจัดทำมาตรการเพื่อแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ๑) เร่งส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ๒) ผลักดันร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... ให้มีผลบังคับใช้โดยเร็ว ๓) กำหนดให้มีหน่วยงานหลักเพื่อกลั่นกรองการบูรณาการงบประมาณด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรงบประมาณ ๔) เร่งส่งเสริมและประชาสัมพันธ์บริการดิจิทัลของรัฐอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐช่วยกันสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ สร้างความรับรู้และความเข้าใจในบริการต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านจอโทรทัศน์ในสถานี่ราชการ สถานศึกษา และศูนย์ให้บริการประชาชนทั่วประเทศ

**๓.๒ แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

แนวคิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของรัฐบาล เป็นแนวคิดสากลที่ถูกต้องให้ความสำคัญเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินนโยบายและการบริหารงานภาครัฐ และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันในระดับนานาชาติซึ่งจะส่งผลดีต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยรวม สำหรับประเทศไทยได้มีการเตรียมความพร้อมต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมาโดยตลอด ทั้งการจัดทำกฎหมายเพื่อรองรับ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติเพื่อสร้างทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ชัดเจน

เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเกิดการปฏิรูปการดำเนินงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม ฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่จะดำเนินการให้สำเร็จได้ในระยะ ๓ ปี ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนดังนี้

**๓.๒.๑ ด้านการบริการประชาชนด้วยดิจิทัล**

ความต้องการของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาบริการดิจิทัล เพื่อให้รัฐบาลดิจิทัลสามารถเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนของภาครัฐ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ จากผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๐ ในเขตกรุงเทพมหานครต่อการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ โดย สพร. พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๘๗) ต้องการให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนการให้บริการเป็นรูปแบบดิจิทัลมากขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

แนวทางการดำเนินงาน ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนและภาคเอกชนที่เป็นการบูรณาการและรวมศูนย์ (Integrated and One-Stop Service) ที่สามารถปรับเปลี่ยนบริการของรัฐให้เป็นดิจิทัลและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ในทิศทางเดียวกัน และการกำหนดมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard) โดยการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange center: GDX) เพื่อให้บริการสำเนาเอกสารดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐที่ไม่พร้อม รวมทั้งการพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อลดภาระของประชาชน

### ๓.๒.๒ ด้านการบริหารราชการแผ่นดินด้วยดิจิทัล

การยกระดับประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินของภาครัฐ จำเป็นต้องอาศัยการเชื่อมโยงของข้อมูลและการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีความสำคัญให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน โดยเฉพาะข้อมูลด้านการบริหารงานของรัฐในแต่ละด้าน เช่น ด้านการใช้จ่ายและจัดซื้อจัดจ้าง (ระบบ GFMS และระบบ e-GP) ด้านงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระบบ DPIS) เป็นต้น ซึ่งยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถรับส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงาน ติดตาม และประเมินผล ตลอดจนเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้ากับระบบงานหรือข้อมูลภาครัฐได้

แนวทางการดำเนินงาน ควรให้หน่วยงานกลางเร่งรัดการพัฒนาระบบการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning – ERP) โดยมีระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ และสนับสนุนให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์ ERP โดยให้บริการในลักษณะให้เช่าบริการที่มีหน่วยงานกลางกำกับดูแลคุณสมบัติและราคากลางให้เป็นไปอย่างเหมาะสม

### ๓.๒.๓ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ

ในการกำหนดนโยบายและการวางแผนระดับชาติจำเป็นต้องมีข้อมูลประกอบเพื่อการวางแผนสำหรับการดำเนินการให้มีทิศทางที่ถูกต้อง เพื่อให้การขับเคลื่อนประเทศสามารถบรรลุนโยบายและแผนระดับชาติได้จริง โดยการพัฒนาระบบข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยให้ข้อมูลการดำเนินงาน การติดตามตรวจสอบ และประเมินที่มีความแม่นยำและเป็นระบบ รวมทั้งเป็นข้อมูลสนับสนุนการบริหารประเทศได้อย่างมีคุณภาพ

แนวทางการดำเนินงาน พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงาน การติดตาม การประเมินผล และการปรับปรุงเพื่อพัฒนาประเทศ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบเพื่อช่วยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่หลากหลายได้อย่างรวดเร็ว (Data Analytics) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทุกระดับและแสดงถึงความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติต่างๆ อย่างครบวงจรภายใต้รายงานเดียว (Single form) ที่ไม่เพิ่มภาระให้แก่หน่วยงาน

### ๓.๒.๔ ด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ

แนวโน้มด้านการถูกคุกคามและโจมตีทางไซเบอร์มีจำนวนเพิ่มขึ้น ซึ่งเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญในการเข้าถึงระบบเว็บไซต์โดยไม่ได้รับอนุญาต (Intrusion) และก่อให้เกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจรวมถึงความน่าเชื่อถือของประเทศ การสร้างสภาพแวดล้อมทางดิจิทัล (Digital Ecosystem) โดยการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจึงมีความสำคัญต่อการรองรับระบบและข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่มีการขยายตัวและมีรูปแบบที่ซับซ้อนมากขึ้น

แนวทางการดำเนินงาน ควรมีมาตรการ แนวทาง ข้อปฏิบัติ ในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) ของภาครัฐและมีการบังคับใช้อย่างจริงจัง การสร้าง Government Secure Intranet (GSI) เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและเข้าถึงระบบสำคัญของภาครัฐ โดยส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการ

โดย สพร. ได้เสนอให้ที่ประชุมพิจารณาเห็นชอบในหลักการของแนวทางการพัฒนา  
รัฐบาลดิจิทัล และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง ๔ ด้าน และที่ประชุมมีมติ  
เห็นชอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง ๔ แนวทาง โดยในด้านบริการประชาชนให้เร่งรัดยกเลิกการเรียก  
สำเนาเอกสารจากประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐเพื่อลดภาระประชาชน อาทิ  
สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ภายในระยะเวลา ๖ เดือน และให้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อน  
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกับ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยให้หารือในรายละเอียดกับรองนายกรัฐมนตรี  
(นายวิษณุ เครืองาม)

ทั้งนี้ คณะกรรมการเห็นชอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมติที่ประชุม  
คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

### ๓.๓ ข้อสั่งการในการประชุม

นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ประธานกรรมการฯ ได้มีข้อสั่งการในที่  
ประชุม ดังนี้

#### ๓.๓.๑ มอบหมายหน่วยงานพิจารณาดำเนินการ

(๑) มอบหมายให้ สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาความเหมาะสม  
ของการนำเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการใช้คลาวด์ เพื่อหาแนวทางที่สามารถสร้างความคุ้มค่าให้แก่  
การใช้งบประมาณของประเทศ

(๒) มอบหมายให้ สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สร้างช่องทาง  
การสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงการทำงานของภาครัฐ พร้อมทั้งสร้างการเรียนรู้การใช้ประโยชน์จากดิจิทัล

(๓) มอบหมายให้ สพร. ในฐานะหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน  
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ พิจารณาความสอดคล้องของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับยุทธศาสตร์  
ระดับชาติ พร้อมทั้งบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของทุกหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทาง  
เดียวกัน

#### ๓.๓.๒ มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ

(๑) การพัฒนาศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS) ควรเป็น  
ศูนย์กลางการให้บริการภาครัฐแบบออนไลน์เพียงแห่งเดียว ไม่ควรจัดทำ OSS ในทุกหน่วยงาน แต่เน้นการสร้าง  
การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อลดภาระของประชาชน

(๒) นำเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน  
ของภาครัฐ

(๓) การดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หากมีข้อจำกัดหรือ  
อุปสรรคให้ระบุรายละเอียดและแนวทางการแก้ไขอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรวบรวมและนำเสนอต่อที่ประชุม


๓.๓ มอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานรับแนวคิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
ไปปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการลดภาระของประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ (สำเนาเอกสาร  
การเดินทาง และค่าใช้จ่าย) และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐที่ตอบสนองความต้องการของ  
ประชาชนเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่าย

**๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

เพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบมติและข้อสั่งการในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อน  
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายศักดิ์ เสกขุนทด)


ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๑๐๘ (ประชาสัมพันธ์), ๖๑๐๕ (วริทธิ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [psp@dga.or.th](mailto:psp@dga.or.th)

สำนักกฏบัตร  
  
๕ มี.๘.๖๑

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
(องค์การมหาชน) (สพร.)  
เลขที่รับ สพร. ร./ ๒๕๖๑/ ๒๐๒๓  
วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑  
เวลา ๑๐.๒๕ น. ผู้รับ สพร. ร.



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
รับที่ 13804  
วันที่ ๒๓ มี.ค. ๖๑ เวลา ๑๔.๓๕ น.

# ด่วนที่สุด

ที่ สพร ๒๕๖๑/ ๑๗๖๗

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
(องค์การมหาชน) ถนนรางน้ำ  
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑  
กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑  
ตามที่ ได้มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑  
โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุม เมื่อวันศุกร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่ง  
เรื่องดังกล่าวเข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอ  
เรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล  
นำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี นั้น

ในการนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จึงขอส่งรายงานผลการ  
ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ มาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ  
และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จะได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เสนอ กรม. ทราบ

พลเอก  
(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)  
นายกรัฐมนตรี  
๑๙ พ.ค. ๖๑

๑.๕  
(นายศักดิ์ เสกขุนทด)  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์  
ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๑๐๘ (ปรีชาพล)  
โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> รอง ผอ. ไชรดา    | <input type="checkbox"/> รอง ผอ. อภินันท์ |
| <input type="checkbox"/> ผช.ผอ. อธิศักดิ์ | <input type="checkbox"/> ผช.ผอ. วิบูลย์   |
| <input type="checkbox"/> นาย              | <input type="checkbox"/> นว               |
| <input type="checkbox"/> พธ               | <input type="checkbox"/> วป               |
| <input type="checkbox"/> ทป               | <input type="checkbox"/> ขก               |
| <input type="checkbox"/> พอ               | <input type="checkbox"/> คส               |
| <input type="checkbox"/> อน               | <input type="checkbox"/> เพื่อพิจารณา     |
| <input type="checkbox"/> เพื่อดำเนินการ   | <input type="checkbox"/> เพื่อทราบ        |

กราบเรียน นรม. เพื่อโปรดพิจารณา

พล.อ.  
คณ.  
๒๓ พ.ค. ๖๑

ม. 2825  
1 ๑9.34  
พ.ค. ๖1  
๒๐ (๖๖) ๖1  
๑ 22

กองประสานนโยบายและยุทธศาสตร์

รับที่ 659  
๒๔ พ.ค. ๖๑ เวลา ๐๗:๐๑

กษย  
Am-  
๒๓ พ.ค. ๖๑  
กลุ่ม ๒  
๒๔ พ.ค. ๖๑

รายงานการประชุม  
คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑  
เมื่อวันศุกร์ที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
ณ ตึกภักดีบดินทร์ ทำเนียบรัฐบาล

กรรมการผู้มาประชุม

๑. พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี	ประธานกรรมการ
๒. นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี	กรรมการ
๓. นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการ
๔. นายดิศทัต ोตระกิตย์ เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา	กรรมการ
๕. นายปรเมธี วิมลศิริ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
๖. นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	กรรมการ
๗. นายปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ รองปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (แทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)	กรรมการ
๘. นางอาทิตย์ยา สุธารธรรม รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (แทนปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)	กรรมการ
๙. นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์ รองเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (แทนเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน)	กรรมการ
๑๐. นายทวิศักดิ์ ขพานนท์ ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ (แทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)	กรรมการ
๑๑. นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ช่วยเลขานุการ



๑๓. นางเยาวลักษณ์ ตั้งบุญญะศิริ  
ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| ๑. พลเอก วิลาศ อรุณศรี               | เลขาธิการนายกรัฐมนตรี                              |
| ๒. พลเอก สกล ชื่นตระกูล              | ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี                              |
| ๓. พลเอก จีระศักดิ์ ชมประสพ          | ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี                              |
| ๔. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์           | ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี                              |
| ๕. นางวงนา คงเจริญ                   | สำนักนายกรัฐมนตรี                                  |
| ๖. นางสาววิมลมาส รัตนมณี             | สำนักนายกรัฐมนตรี                                  |
| ๗. นายอิสรินทร์ ศรีประดิษฐ์          | สำนักนายกรัฐมนตรี                                  |
| ๘. นายพล วีระไวทยะ                   | สำนักนายกรัฐมนตรี                                  |
| ๙. นางสาวปิยนตร พรรณดวงเนตร          | กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                     |
| ๑๐. นายประกรรชวัต ทองชุ่ม            | กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                     |
| ๑๑. นางสาวดารารัตน์ รัชดานุรักษ์     | กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                     |
| ๑๒. นางสาวชมภาวี ชมภูรัตน์           | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม                |
| ๑๓. นายมนต์เกียรติ เหลืองเดชาบุรักษ์ | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม                |
| ๑๔. นางสุนทรีย์ ส่งเสริม             | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม                |
| ๑๕. นางสาวสกลวรรณ นาคสมภพ            | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม                |
| ๑๖. นางสาวฟ้ารัตน์ สมแสน             | สำนักงบประมาณ                                      |
| ๑๗. นายพัชโรดม ลิ้มปิษุทธิ์          | สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา                          |
| ๑๘. นายตรีรัตน์ วงษาเกษ              | สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา                          |
| ๑๙. นายมนตรี บุญพาณิชย์              | สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ |
| ๒๐. นางสาววิภาดา ลิวเฉลิมวงศ์        | สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน                 |
| ๒๑. นายณัฐพงษ์ ประพัฒน์รังษี         | สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน                 |
| ๒๒. นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข          | สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ                  |
| ๒๓. นางสาวสุกษิษา มีนิล              | สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ                  |
| ๒๔. นางไอรดา เหลืองวิไล              | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๒๕. นางสาวอภิณฑพร อังคมมลเศรษฐ์      | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๒๖. นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล             | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๒๗. นายอดิศักดิ์ ศรีนครินทร์         | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๒๘. นายอุสรวิลาศ วิจารณ์นันท         | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๒๙. นายชัชวาล ชิตชัยมงคล             | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๓๐. นายนิเวศ มิ่งมิตรโอบาร           | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |
| ๓๑. นายณัฐวรธรณ์ สุขวงศ์ตระกูล       | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)        |

๓๒. นางสาวทิพสุดา โชติชื่น	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๓. นายปรีชาพล ชูศรี	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๔. นายธรรมพ ศิริธรรมวิไล	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๕. นางอมิตดา สว่างศรี	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๖. นายทศพล เชี่ยวชาญประพันธ์	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๗. นายชาตินัน เลหาพันธ์	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๘. นางสาวชนกพร ดีมาก	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๓๙. นายเกษม พันธุ์สิน	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๔๐. นายนครินทร์ เจริญเหล่าศิริ	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑: เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ  
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ประธานกรรมการฯ ได้กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและความสำคัญของการนำรัฐบาลดิจิทัลมาขับเคลื่อนภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคธุรกิจไปพร้อมกัน โดยเฉพาะภาครัฐที่ต้องการให้มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น ด้านกฎหมาย ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี เป็นต้น โดยให้มีการลงทุนทั้งเครื่องมือและบุคลากรไปพร้อมกัน รวมทั้งต้องมีการกำหนดทิศทาง (Road Map) การทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีการบูรณาการและเชื่อมโยงกัน เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐให้สามารถตรวจสอบได้ โปร่งใส และมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเป็นระบบ

นายศักดิ์ เสกขุนทด กรรมการและเลขานุการฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๖๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

#### ๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นายกรัฐมนตรี	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)	กรรมการ
๑.๓ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการ
๑.๔ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ
๑.๖ เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา	กรรมการ
๑.๗ เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	กรรมการ
๑.๘ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ

- ๑.๙ เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรรมการ
- ๑.๑๐ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรรมการ
- ๑.๑๑ ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรรมการและเลขานุการ
- ๑.๑๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ช่วยเลขานุการ
- ๑.๑๓ เจ้าหน้าที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ช่วยเลขานุการ
- ๒. อำนาจหน้าที่**
- ๒.๑ กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะรัฐมนตรี
- ๒.๒ กำหนดแนวทางและสนับสนุนการบูรณาการข้อมูลและวิธีการทำงานด้านดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐทุกแห่งให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ๒.๓ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ๒.๔ เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อปรับปรุงกฎหมายหรือระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ๒.๕ เชิญผู้แทนส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้แทนเอกชน มาชี้แจงข้อเท็จจริง ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ๒.๖ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ๒.๗ ดำเนินการอื่นใดตามที่นายกรัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒: เรื่องที่เสนอเพื่อทราบ  
 ระเบียบวาระที่ ๒.๑: รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย  
 ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

นายศักดิ์ เสกขุนทด กรรมการและเลขานุการฯ รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) และปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินโครงการพร้อมข้อเสนอแนะ ดังนี้  
 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) เมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ แผนดังกล่าวได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน  
 ทั้งนี้ มีโครงการตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ข้างต้นรวมทั้งสิ้น ๓๔ โครงการ จาก ๒๑ หน่วยงาน จากการติดตามความก้าวหน้าของโครงการพบว่า ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗

ปัญหาอุปสรรคที่พบในการดำเนินโครงการแบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล หน่วยงานภาครัฐมีปัญหาเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล อีกทั้งระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างกันมาก ส่งผลให้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้

๒. ด้านบุคลากร จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาครัฐไม่เพียงพอ และขาดทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล

๓. ด้านกฎหมาย บทบัญญัติของกฎหมายไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล และขาดแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหรือปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๔. ด้านงบประมาณ หน่วยงานภาครัฐได้รับงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งกระบวนการพิจารณาและอนุมัติงบประมาณมีความสลับซับซ้อนและใช้ระยะเวลายาวนาน

๕. ด้านอื่นๆ ได้แก่ ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและบริการดิจิทัลของภาครัฐ ประชาชนในหลายพื้นที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลได้ อีกทั้ง กระบวนการทำงานของระบบราชการและการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงบ่อยครั้งยังส่งผลกระทบต่อ การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ

จากปัญหาและอุปสรรคทั้ง ๕ ด้าน มีข้อเสนอแนะให้ภาครัฐจัดทำมาตรการเพื่อแก้ปัญหาในด้านต่างๆ เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนี้

๑. ควรเร่งส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

๒. ควรเร่งผลักดันร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... ให้มีผลบังคับใช้โดยเร็วเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องเชื่อมโยงกัน

๓. ควรกำหนดให้มีหน่วยงานหลักทำหน้าที่กลั่นกรองการบูรณาการงบประมาณด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรงบประมาณ และควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) ให้เพียงพอและต่อเนื่อง

๔. ควรเร่งส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การใช้งานบริการดิจิทัลของรัฐผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการดิจิทัลของประชาชนทั่วประเทศ

#### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ กรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยเสนอให้จัดทำโครงการสำคัญ (Flagship) เพื่อพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล โดยสร้างการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อรองรับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

#### มติที่ประชุม

รับทราบและมอบหมายฝ่ายเลขานุการฯ รับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปพิจารณาคำเนินการ

ระเบียบวาระที่ ๒: เรื่องเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒.๒: ความเชื่อมโยงการดำเนินงานของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้รายงานต่อที่ประชุมถึงภาพรวมความเชื่อมโยงการทำงานของคณะกรรมการระดับชาติที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน โดยสามารถแบ่งตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการได้เป็น ๒ กลุ่มสำคัญ ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ คณะกรรมการด้านนโยบายและการปฏิรูปประเทศ ประเด็นและแผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลถูกบรรจุใน (ร่าง) แผนปฏิรูปประเทศของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านกฎหมายและด้านเศรษฐกิจ และมีการผลักดันโครงการนำร่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลบรรจุเป็นวาระเร่งด่วนของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย ไทยแลนด์ ๔.๐ นอกจากนี้ ประเด็นและแผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลยังได้ถูกบรรจุเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ภายใต้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มที่ ๒ คณะกรรมการด้านบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

๑) คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ มีหน้าที่ในการเชื่อมโยงการบูรณาการข้อมูลระหว่างภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) มีหน้าที่ในการผลักดันให้มีการนำ Big Data มาใช้ในภาครัฐ รวมทั้งออกแบบสถาปัตยกรรมที่สนับสนุนการนำ Big Data มาใช้ ตลอดจนกำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของข้อมูลให้จัดเตรียมข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการบริหารงานหรือการให้บริการประชาชน

สำหรับคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นคณะกรรมการใหม่ที่จัดตั้งขึ้นนี้จะทำงานเชื่อมโยงกับคณะกรรมการระดับชาติด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นเอกภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

### มติที่ประชุม

๑. รับทราบ

๒. มอบหมายฝ่ายเลขานุการฯ ให้ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแต่ละชุด และรายงานต่อที่ประชุมในการประชุมครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๓: เรื่องเพื่อพิจารณา  
แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้กล่าวรายงานถึงแนวคิดและแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

**แนวคิดในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

แนวคิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของรัฐบาล เป็นแนวคิดสากลที่ให้ความสำคัญกันอย่างแพร่หลาย โดยประเทศที่พัฒนาแล้ว (Developed Country) ให้ความสำคัญกับนโยบายด้านรัฐบาลดิจิทัลเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินนโยบายและการบริหารงานภาครัฐ และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันในระดับนานาชาติซึ่งจะส่งผลดีต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยรวม จากการรวบรวมข้อมูลพบว่าแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศโดยทั่วไป เริ่มจากวิสัยทัศน์ของรัฐบาลที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” และมีการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขึ้นโดยเฉพาะเพื่อทำหน้าที่หลักในการจัดทำและติดตามแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ รวมทั้งประสานงานและให้คำปรึกษากับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะ และการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับเชื่อมโยงบริการต่างๆ ของภาครัฐ

สำหรับประเทศไทยได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดินที่บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน

๒. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มุ่งเน้นให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส และเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ ส่งผลให้ข้อมูลข่าวสารภาครัฐถูกจัดทำและเปิดเผยผ่านช่องทางดิจิทัลเพิ่มขึ้น

๓. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการจัดทำและเปิดเผยคู่มือประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตจากทางราชการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้การบัญญัติถึงการอำนวยความสะดวกและการสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน โดยการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนของส่วนราชการ

นอกจากนี้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. .... เป็นกฎหมายหลักที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยกฎหมายมีการกำหนดให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและจัดทำบริการสาธารณะ และมีการกำหนดแนวทางเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดให้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อสร้างทิศทางการพัฒนาประเทศที่สอดคล้องกับแผนระดับชาติต่างๆ

นอกจากกฎหมายแล้วยังมีแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

๑. (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่ การยกระดับความมั่นคง การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้มีการกำหนดเป้าหมายเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ การมีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

๓. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระบุให้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในหกยุทธศาสตร์ ที่จะช่วยส่งเสริมให้การพัฒนาดิจิทัลโดยรวมของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน

๔. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) ซึ่งเป็นกลไกการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ได้กำหนดขีดความสามารถด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไว้ทั้งสิ้น ๑๘ ด้าน ใน ๔ ยุทธศาสตร์

#### แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิรูปการดำเนินงานภาครัฐ ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด ฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่จะดำเนินการให้สำเร็จได้ในระยะ ๓ ปี ภายใต้แนวทางดังต่อไปนี้

#### ๑. ด้านการบริการประชาชนด้วยดิจิทัล

ความเป็นมาและสถานการณ์ปัจจุบัน การพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันด้วยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกลางของภาครัฐ ต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชน และสามารถลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนนำไปต่อยอดใช้ประโยชน์ไปพร้อมกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๐ ในเขตกรุงเทพมหานครต่อการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ที่ สรอ. ได้ทำการสำรวจ พบว่าประชาชนร้อยละ ๘๗ ต้องการให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนการให้บริการเป็นรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ทั้งในด้านปริมาณ คือ มีจำนวนบริการดิจิทัลที่มากขึ้น และด้านคุณภาพ คือ สามารถใช้บริการดิจิทัลโดยไม่ร้องขอสำเนาเอกสาร

#### แนวทางการดำเนินงาน

๑) เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนและภาคเอกชนที่เป็นการบูรณาการและรวมศูนย์ (Integrated and One-Stop Service) ที่สามารถปรับเปลี่ยนบริการของรัฐให้เป็นดิจิทัลและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ในทิศทางเดียวกัน และการกำหนดมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard)

๒) จัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange center: GDX) เพื่อให้บริการสำเนาเอกสารดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐที่ไม่พร้อม

๓) พัฒนาบริการดิจิทัลที่เป็นการลดความยากลำบากของประชาชนในระดับต้นๆ เช่น ระบบจองคิวออนไลน์ เป็นต้น



## ๒. ด้านการบริหารราชการแผ่นดินด้วยดิจิทัล

**ความเป็นมาและสถานการณ์ปัจจุบัน** การยกระดับประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดินของภาครัฐจำเป็นต้องอาศัยการเชื่อมโยงของข้อมูลและการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีความสำคัญให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกันและมีความซับซ้อน โดยเฉพาะข้อมูลด้านการบริหารงานของรัฐที่มีหน่วยงานจัดทำระบบในแต่ละเรื่อง เช่น ด้านการใช้จ่ายและจัดซื้อจัดจ้าง (ระบบ GFMS และระบบ e-GP ของกรมบัญชีกลาง) ด้านงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ของสำนักงบประมาณ) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระบบ DPIS ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน) เป็นต้น แต่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งในระดับหน่วยงานก็ยังมีระบบบริหารจัดการภายในเฉพาะ ทำให้ไม่สามารถรับส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงาน ติดตาม และประเมินผล ตลอดจนเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้ากับระบบงานหรือข้อมูลภาครัฐได้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวตรงกับผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๐ ที่พบว่าหน่วยงานภาครัฐยังทำงานในลักษณะแยกส่วน บางหน่วยงานใช้ระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานส่วนกลาง แต่หลายหน่วยงานลงทุนจัดทำระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์เอง ส่งผลให้ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน

### แนวทางการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning – ERP) โดย

๑) ให้หน่วยงานกลางเร่งรัดการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบบริหารงานภายในที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Budgeting) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (e-GP) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน และมีระบบติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ

๒) สนับสนุนให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์ ERP โดยให้บริการในลักษณะให้เข้าบริการที่มีหน่วยงานกลางกำกับดูแลคุณสมบัติ และราคากลางให้เป็นไปอย่างเหมาะสม

## ๓. ด้านการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ

**ความเป็นมาและสถานการณ์ปัจจุบัน** ในการกำหนดนโยบายและการวางแผนระดับชาติจำเป็นต้องมีข้อมูลประกอบเพื่อการวางแผนสำหรับการดำเนินการให้มีทิศทางที่ถูกต้อง สามารถแก้ไขปัญหาหรือขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้บรรลุนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ได้จริง การพัฒนาระบบข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินที่มีความแม่นยำ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารประเทศสามารถประเมินสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและซับซ้อนได้อย่างมีคุณภาพ ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA: Plan Do Check Act) ซึ่งจะส่งให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการตามภารกิจบนพื้นฐานการบูรณาการข้อมูลภาครัฐที่เพียงพอ

**แนวทางการดำเนินงาน** พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงาน การติดตาม การประเมินผล และการปรับปรุงเพื่อพัฒนาประเทศ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบเพื่อช่วยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลที่หลากหลายได้อย่างรวดเร็ว และสามารถรายงานได้ในมิติ Data Analytics โดยระบบนี้จะทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลในระดับต่างๆ ทั้งการแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้อง

ของ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มติคณะรัฐมนตรี ข้อเสนอของนายกรัฐมนตรี แผนระดับกระทรวง รวมทั้งแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบนี้สามารถรายงานข้อมูลการดำเนินงาน ทั้งในมิติของการเบิกจ่ายงบประมาณและความคืบหน้าในการดำเนินงาน ตามแบบรายงานของหน่วยติดตามประเมินผลได้อย่างครบวงจรบนแพลตฟอร์มการรายงานเดียว (Single form) โดยไม่เพิ่มภาระให้แก่หน่วยงาน

#### ๔. ด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ

ความเป็นมาและสถานการณ์ปัจจุบัน แนวโน้มการถูกโจมตีทางไซเบอร์มีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐเป็นเป้าหมายหลัก ข้อมูลจาก ThaiCERT พบว่ามีความพยายามเข้าถึงระบบเว็บไซต์ภาครัฐโดยไม่ได้รับอนุญาตได้สำเร็จ (Intrusion) จำนวน ๘๗๐ ครั้ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสูญเสียทางเศรษฐกิจรวมถึงความน่าเชื่อถือของประเทศ การสร้างสภาพแวดล้อมทางดิจิทัล (Digital Ecosystem) จึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นที่มาของแนวคิดการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจึงมีความสำคัญต่อการรองรับระบบและข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่มีการขยายตัวและมีรูปแบบที่ซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ ระบบโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่เป็นองค์ประกอบในการสนับสนุนให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐจำเป็นต้องมีการจัดการให้มีความปลอดภัยด้วย เช่น ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) และระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) เป็นต้น

แนวทางการดำเนินงาน คือ

๑) มีมาตรการ แนวทาง ข้อปฏิบัติ ในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) ของภาครัฐ โดยต้องมีการบังคับใช้และมีการตรวจสอบอย่างจริงจัง เช่น การใช้งานอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่นำมาใช้งานในองค์กร (Bring Your Own Device) เป็นต้น

๒) ปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดหาบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นแบบสาธารณูปโภค และส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย โดยผ่านมาตรฐานการให้บริการที่รัฐกำหนด

๓) สร้าง Government Secure Intranet (GSI) เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและเข้าถึงระบบสำคัญของภาครัฐ

ทั้งนี้ สรอ. ได้เสนอให้ที่ประชุมพิจารณาเห็นชอบในหลักการของแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง ๔ แนวทางข้างต้น และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๔ คณะ ได้แก่

๑. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริการประชาชน

๒. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๓. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างมี

คุณภาพ

๔. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ

### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ประธานกรรมการฯ ให้ทบทวนและนำเสนอภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต้องสอดคล้องและสนับสนุนการขับเคลื่อน (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

ที่ประชุมมีประเด็นเพื่อทราบดังนี้

๑. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ระหว่างการใช้ประโยชน์จาก Big Data ด้วยการนำข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มาใช้ประกอบการวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของประชาชน

๒. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้จัดทำช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเริ่มต้นดำเนินธุรกิจผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ อยู่ระหว่างเตรียมการจัดกิจกรรมปิกนิกสถานที่ราชการที่ให้บริการประชาชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมแก่ประชาชนในการชี้จุดให้บริการของรัฐ และการพัฒนาระบบจองคิวออนไลน์เพื่อแก้ปัญหาด้านการลดระยะเวลาการขอรับบริการของรัฐแก่ประชาชน

ที่ประชุมมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังนี้

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่ฝ่ายเลขานุการนำเสนอ เห็นควรให้ดำเนินการภายใต้คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

### มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง ๔ แนวทาง โดยในด้านบริการประชาชนให้เร่งรัดยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐเพื่อลดภาระประชาชน อาทิ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ภายในระยะเวลา ๖ เดือน

๒. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกับ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี โดยให้หารือในรายละเอียดกับรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

๓. มอบหมายฝ่ายเลขานุการฯ รับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะไปพิจารณาดำเนินการ

ทั้งนี้ ให้รายงานคณะรัฐมนตรีทราบเพื่อให้เกิดการผลักดันและดำเนินการต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔: เรื่องอื่นๆ  
ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ประธานกรรมการฯ สั่งการในที่ประชุมดังนี้

๑. มอบหมายหน่วยงานพิจารณาดำเนินการ

๑.๑ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานอื่นที่มีระบบบริหารราชการกลาง ร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงให้ระบบงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและกระบวนการทำงานเข้าด้วยกัน

๑.๒ มอบหมายให้ สรอ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาความเหมาะสมของการนำเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการใช้คลาวด์ เพื่อหาแนวทางที่สามารถสร้างความคุ้มค่าให้แก่การใช้งบประมาณของประเทศ

๑.๓ มอบหมายให้ สรอ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สร้างช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงการทำงานของภาครัฐ พร้อมทั้งสร้างการเรียนรู้การใช้ประโยชน์จากดิจิทัล

๑.๔ มอบหมายให้ สรอ. ในฐานะหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ พิจารณาความสอดคล้องของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ พร้อมทั้งบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของทุกหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒ มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ


๒.๑ การพัฒนาศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (OSS) ควรเป็นศูนย์กลางการให้บริการภาครัฐแบบออนไลน์เพียงแห่งเดียว ไม่ควรจัดทำ OSS ในทุกหน่วยงาน แต่ควรเน้นการสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อลดภาระของประชาชน


๒.๒ นำเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาประยุกต์ใช้ในการทำงานของภาครัฐ

๒.๓ การดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หากมีข้อจำกัดหรืออุปสรรคให้ระบุรายละเอียดและแนวทางการแก้ไขอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรวบรวมและนำเสนอต่อที่ประชุม

๓. ให้ทุกหน่วยงานรับแนวคิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการลดภาระ (สำเนาเอกสารการเดินทาง และค่าใช้จ่าย) ของประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานและเข้าถึงได้ง่าย

เลิกประชุมเวลา ๑๔.๓๐ น.

  
(นายชรินทร์ จีรฐิตยางกูร)  
ผู้จัดรายงานการประชุม

  
(นายศักดิ์ เสกขุนทด)  
กรรมการและเลขานุการ  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม