

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๗๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๙ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี  
(มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ที่ ทก ๐๒๐๐.๑๑ (ปคร.)/๘๔๔ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๓

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็น  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)  
มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๒-๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th



ที่ ทก ๐๒๐๐.๑๑(ปร.)/ ๗๕๔

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๕๗ มีนาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี  
(มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ  
รัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) จำนวน ๑๐๐ ชุด

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล  
และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน  
คณะรัฐมนตรีทราบ ในกรณีนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ  
๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีประชาชนเป็นตัวอย่างไม่ซ้ำกัน จำนวน ๗,๘๐๐ คน โดยเก็บรวบรวม  
ข้อมูลระหว่างวันที่ ๔ - ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓ ภายหลังจากที่รัฐบาลนำโดยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ  
นายกรัฐมนตรี ได้บริหารงานครบ ๑ ปี เพื่อติดตามการบริหารงานของรัฐบาล ความพึงพอใจ รวมทั้งความ  
เชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาระบบของรัฐบาลในด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีสาระสำคัญจากความคิดเห็นของประชาชน  
ประมวลและสรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนร้อยละ ๘๑.๕ ระบุว่าติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล  
(โดยผู้ติดตามฯ เป็นประจำมีร้อยละ ๑๘.๔ และติดตามฯ เป็นบางครั้งมีร้อยละ ๖๓.๑) ส่วนผู้ที่ระบุว่าไม่ได้  
ติดตามฯ มีร้อยละ ๑๘.๕ โดยประชาชนที่ติดตามการปฏิบัติงานดังกล่าวมีลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ ๘๒.๘  
ในเดือน มี.ค.๕๒ (เมื่อรัฐบาลบริหารงานครบ ๓ เดือน) เป็น ร้อยละ ๘๑.๕ ในเดือน ม.ค.๕๓ (เมื่อรัฐบาล  
บริหารงานครบ ๑ ปี)

สำหรับการติดตามรายการ "เชื่อมั่นประเทศไทยกับ นายฯ อภิสิทธิ์" มีประชาชนร้อยละ  
๔๘.๙ ระบุว่าติดตาม (โดยผู้ติดตามเป็นประจำมีร้อยละ ๖.๙ ติดตามเป็นบางครั้งมีร้อยละ ๔๒.๐) และมี  
ร้อยละ ๕๑.๑ ที่ไม่ได้ติดตาม โดยประชาชนที่ติดตามรายการนี้มีเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๔๕.๒ ในเดือน มี.ค.๕๒  
เป็นร้อยละ ๔๘.๙ ในเดือน ม.ค.๕๓

/ส่วนผู้ที่ติดตาม ...

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นว่าบทสรุปสำหรับผู้บริหารจาก  
การสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตรีหญิง



(ระนองรักษ์ สุวรรณฉวี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ - ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๖๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

# บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

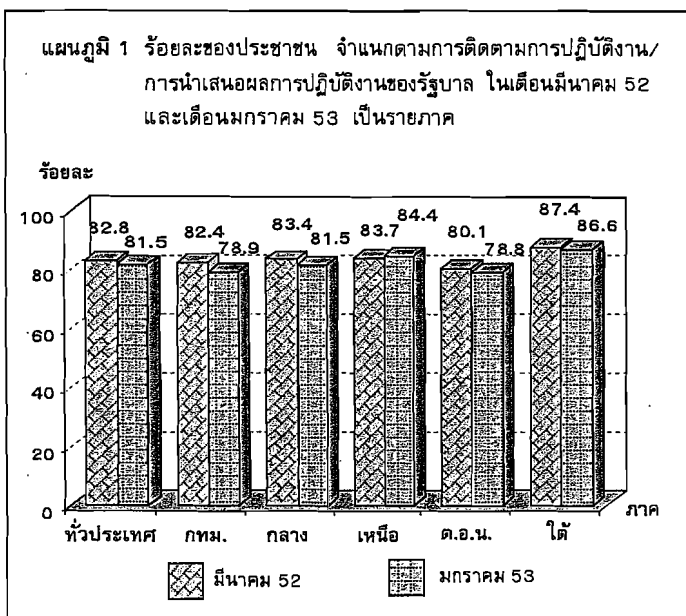
## การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ 1 ปี (มกราคม พ.ศ. 2553)



ตามที่ รัฐบาลนำโดยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ และแถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายที่จะดำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีแรก และระยะบริหารราชการ 3 ปี ซึ่งในเดือนมกราคม 2553 รัฐบาลจะบริหารงานครบ 1 ปี นั้น ในการนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ได้บริหารประเทศ และกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการมาแล้ว เมื่อรัฐบาลบริหารงานครบ 3 เดือนในเดือนมีนาคม 2552 และครั้งนี้เมื่อบริหารงานครบ 1 ปีในเดือนมกราคม 2553 เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และกำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป โดยได้ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 4 - 25 มกราคม 2553 จากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่ตกเป็นตัวอย่างทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 7,800 ราย

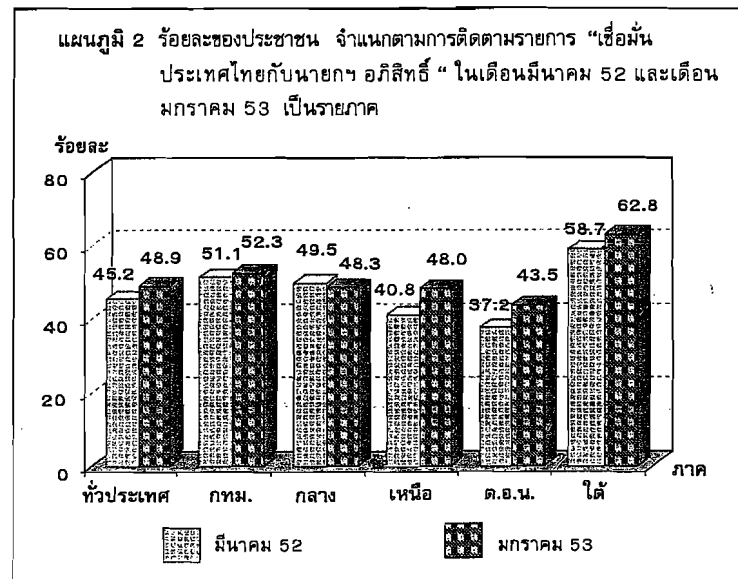
### สรุปผลการสำรวจที่สำคัญ ๆ

#### 1. การติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล



ประชาชนส่วนใหญ่ติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลอยู่ แต่การติดตามดังกล่าว ได้ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 82.8 ในเดือนมีนาคม 52 เป็น ร้อยละ 81.5 ในเดือนมกราคม 53

#### 2. การติดตามรายการ เชื้อมั้นประเทศไทยกับนายกอภิสิทธิ์



ประชาชนติดตามรายการ "เชื้อมั้นประเทศไทยกับนายกอภิสิทธิ์" เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 45.2 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 48.9 ในเดือนมกราคม 53

สำหรับผู้ติดตามรายการ "เชื้อมั้นประเทศไทยกับนายกอภิสิทธิ์" นั้น ส่วนใหญ่ระบุว่าติดตามรายการนี้จากทั้งทางสื่อโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และสื่ออื่น ๆ

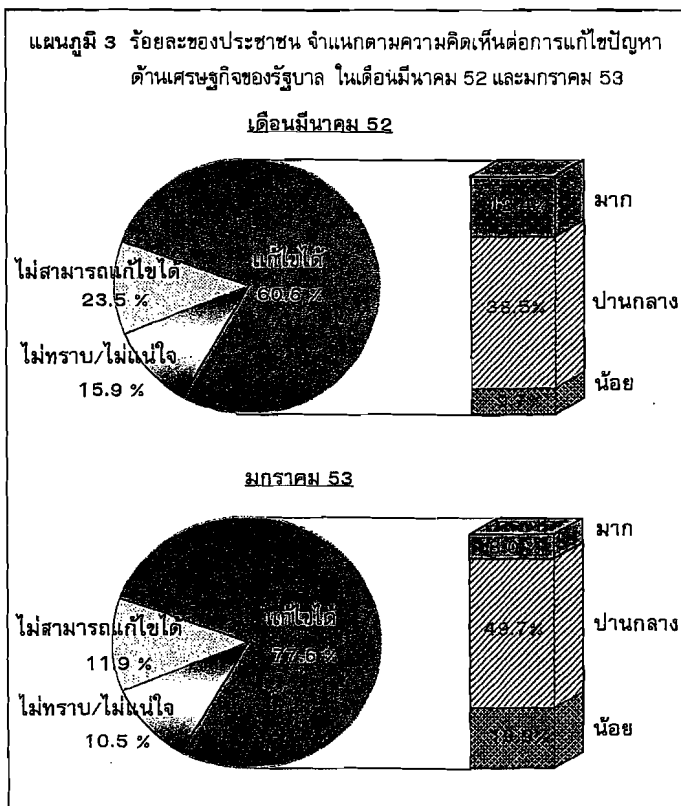
ประชาชนที่ติดตามรายการ "เชื้อมั้นประเทศไทยกับนายกอภิสิทธิ์" ได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 29.1 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 37.3 ในเดือนมกราคม 53 ดังนี้

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่ติดตามรายการ จำแนกตาม  
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อรายการฯ ในเดือน  
มีนาคม 52 และมกราคม 53

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	เดือน มีนาคม 52	เดือน มกราคม 53
รวม	100.0	100.0
• ผู้แสดงความคิดเห็น <sup>1/</sup>	29.1	37.3
➢ ควรปรับเพิ่มเวลาการนำเสนอรายการ	26.5	-
➢ ควรปรับเพิ่มเนื้อหาสาระให้เข้มข้น	24.4	46.6
➢ ควรชี้แจงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การต่างประเทศ และด้านการศึกษา	13.1	-
➢ เวลาออกอากาศไม่เหมาะสม /เปลี่ยนเวลา ออกอากาศเป็น 18.00 น.	4.1	20.9
➢ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเรื่องราว ต่างๆ อย่างทั่วถึง	3.4	11.5
➢ ควรจัดรายการให้กระชับและให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในรายการ	11.7	11.0
➢ การนำเสนอข้อมูลมีความเป็นกลาง	6.9	8.0
➢ ควรถ่ายทอดทางโทรทัศน์ทุกช่อง	3.1	4.8
➢ ควรมีการสัมภาษณ์ประชาชนที่เดือดร้อน/ ต้องการความช่วยเหลือ	-	4.8
➢ ควรมีนโยบายในการช่วยเหลือเกษตรกร และ เพิ่มค่าครองชีพของประชาชน	10.3	1.6
➢ ควรเน้นเรื่องความสามัคคีของประชาชน	-	0.8
➢ ควรจัดรายการเดือนละครั้ง	-	0.5
• ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	70.9	62.7

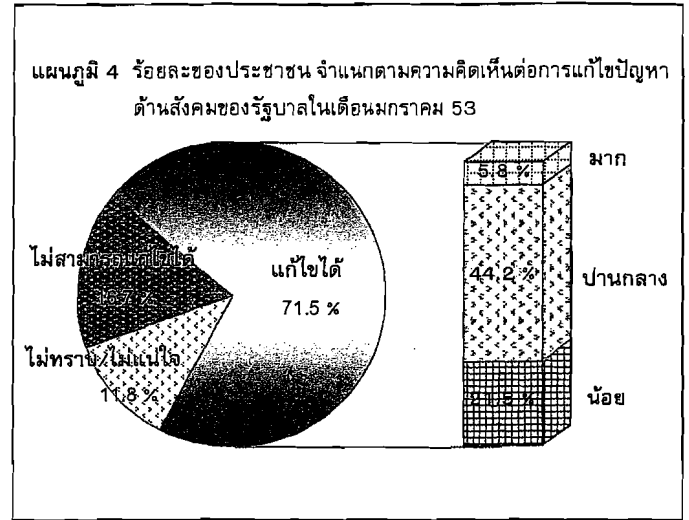
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3. ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจของรัฐบาล



ประชาชนเห็นว่ารัฐบาลสามารถแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจของประเทศได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60.6 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 77.6 ในเดือนมกราคม 53

4. ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านสังคมของรัฐบาล



ประชาชนร้อยละ 71.5 เห็นว่ารัฐบาลสามารถแก้ไขปัญหาด้านสังคมของประเทศได้ (โดยผู้ที่เห็นว่าแก้ไขได้ในระดับมากมีร้อยละ 5.8 ปานกลางร้อยละ 44.2 และน้อยร้อยละ 21.5) ส่วนผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลไม่สามารถแก้ไขได้ มีร้อยละ 16.7

5. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารงานของรัฐบาลลดลงจากร้อยละ 93.4 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 87.3 ในเดือนมกราคม 53

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารงานของรัฐบาล ในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53 เป็นรายภาค

ความพึงพอใจ	ทั่วประเทศ	กทม.	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียง	ภาคใต้
<b>มีนาคม 52</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• พึงพอใจ	93.4	91.4	94.1	96.2	89.8	98.8
□ มาก	19.8	16.9	19.3	20.9	9.5	47.5
□ ปานกลาง	55.6	54.4	59.5	59.6	54.5	46.3
□ น้อย	18.0	20.1	15.3	15.7	25.8	5.0
• ไม่พึงพอใจ	6.6	8.6	5.9	3.8	10.2	1.2
• ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	-	-	-	-	-	-
<b>มกราคม 53</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• พึงพอใจ	87.3	81.2	86.8	88.2	85.8	96.8
□ มาก	13.1	10.2	11.9	12.2	9.6	29.1
□ ปานกลาง	58.3	55.8	59.3	60.0	56.6	60.9
□ น้อย	15.9	15.2	15.6	16.0	19.6	6.8
• ไม่พึงพอใจ	8.5	11.7	9.6	7.3	9.7	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	4.2	7.1	3.6	4.5	4.5	1.5

การดำเนินนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ 3 เดือนในเดือนมีนาคม 52 และครบ 1 ปี ในเดือนมกราคม 53 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่รัฐ/ทราบนโยบายที่รัฐบาลดำเนินการในเดือนมกราคม 53 เพิ่มขึ้นจากเดือนมีนาคม 52 เกือบทุกนโยบาย ยกเว้น นโยบายนมโรงเรียน ที่มีผู้รัฐ/ทราบลดลงจากร้อยละ 92.2 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 88.5 ในเดือนมกราคม 53

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรัฐ/ทราบนโยบายในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53

นโยบาย	เดือนมีนาคม 52			เดือนมกราคม 53		
	รวม	รัฐ/ทราบ	ไม่รัฐ/ไม่ทราบ	รวม	รัฐ/ทราบ	ไม่รัฐ/ไม่ทราบ
1. การจัดสรรค่าครองชีพ	100.0	91.9	8.1	-	-	-
2. การกู้เงินต่างประเทศ	100.0	62.2	37.8	-	-	-
3. การเพิ่มภาษีเหล้า-บุหรี่	100.0	61.8	38.2	-	-	-
4. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี	100.0	92.0	8.0	100.0	94.6	5.4
5. ชุมชนพอเพียง	100.0	61.0	39.0	100.0	73.4	26.6
6. การช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน 5 มาตรการ	100.0	90.9	9.1	100.0	97.0	3.0
7. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	100.0	96.8	3.2	100.0	99.2	0.8
8. การฝึกอบรมแรงงาน	100.0	51.8	48.2	100.0	67.0	33.0
9. การให้ค่าตอบแทน อสม.	100.0	66.0	34.0	100.0	75.5	24.5
10. การเพิ่มค่าครองชีพให้กำนันผู้ใหญ่บ้าน	100.0	65.3	34.7	100.0	68.2	31.8
11. นมโรงเรียน	100.0	92.2	7.8	100.0	88.5	11.5
12. การสร้างความสมานฉันท์	-	-	-	100.0	75.3	24.7
13. การแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	-	-	-	100.0	88.1	11.9
14. การแก้ปัญหายาเสพติด	-	-	-	100.0	91.3	8.7
15. การแก้ปัญหาพื้นที่ทับซ้อนชายแดน	-	-	-	100.0	72.3	27.7
16. การแก้ปัญหาความเดือนร้อนด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	100.0	73.2	26.8
17. การแก้ปัญหาหาค่าพืชผลทางการเกษตร	-	-	-	100.0	87.5	12.5
18. การแก้ปัญหาหนี้หอกระบบ	-	-	-	100.0	91.1	8.9
19. การแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโครงการมาบตาพุด	-	-	-	100.0	60.1	39.9

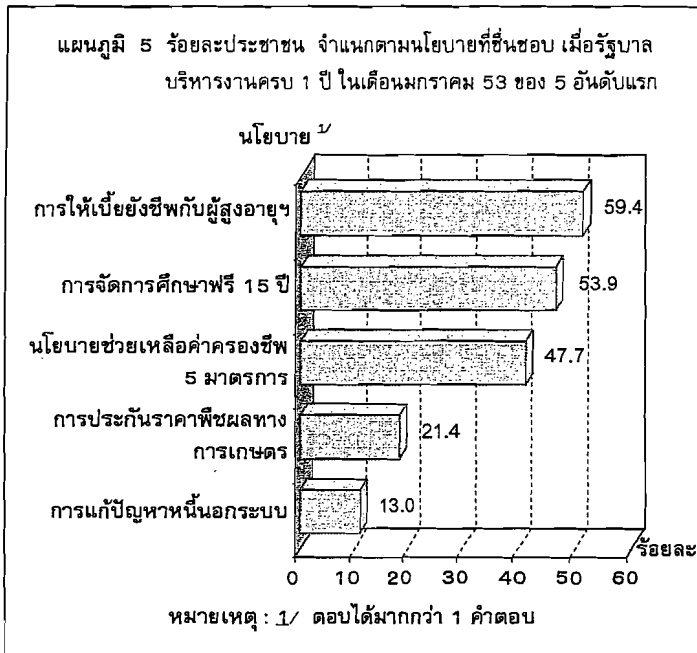
ประชาชนที่รัฐ/ทราบนโยบาย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อนโยบายที่รัฐ/ทราบในแต่ละนโยบายไม่แตกต่าง เมื่อรัฐบาลได้ดำเนินการบริหารงานครบ 3 เดือนในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชนที่รัฐ/ทราบนโยบาย จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบายในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53

นโยบาย	เดือนมีนาคม 52			เดือนมกราคม 53			
	รวม	พอใจ	ไม่พอใจ	รวม	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ตอบ
1. การจัดสรรค่าครองชีพ	100.0	87.8	12.4	-	-	-	-
2. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี	100.0	98.2	1.8	100.0	95.5	3.0	1.5
3. ชุมชนพอเพียง	-	-	-	100.0	92.0	4.9	3.1
4. การช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน 5 มาตรการ	100.0	96.4	3.6	100.0	96.4	2.4	1.2
5. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	100.0	98.1	1.9	100.0	97.7	1.7	0.6
6. การฝึกอบรมแรงงาน	-	-	-	100.0	90.2	5.9	3.9
7. การให้ค่าตอบแทน อสม.	100.0	97.3	2.7	100.0	92.5	3.3	4.2
8. การเพิ่มค่าครองชีพให้กำนันผู้ใหญ่บ้าน	100.0	94.9	5.1	100.0	88.7	5.3	6.0
9. นมโรงเรียน	100.0	97.0	3.0	100.0	95.2	3.2	1.6
10. การสร้างความสมานฉันท์	-	-	-	100.0	81.2	14.5	4.3
11. การแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	-	-	-	100.0	73.9	21.4	4.7
12. การแก้ปัญหายาเสพติด	-	-	-	100.0	77.1	20.5	2.4
13. การแก้ปัญหาพื้นที่ทับซ้อนชายแดน	-	-	-	100.0	71.8	20.2	8.0
14. การแก้ปัญหาความเดือนร้อนด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	100.0	81.5	14.3	4.2
15. การประกันราคาพืชผลทางการเกษตร	-	-	-	100.0	90.6	6.5	2.9
16. การแก้ปัญหาหนี้หอกระบบ	-	-	-	100.0	83.9	8.4	7.7
17. การแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโครงการมาบตาพุด	-	-	-	100.0	71.1	11.4	17.5

## 6. นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบ

ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้ร้อยละ 86.3 ระบุว่านโยบายที่ชื่นชอบมากที่สุด คือ การให้เบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ รองลงมาคือ การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี การช่วยเหลือค่าครองชีพ 5 มาตรการ การประกันราคาพืชผลทางการเกษตร และการแก้ปัญหาหนี้ในระบบ



## 7. ปัญหาสำคัญที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ประชาชนร้อยละ 87.0 ได้แสดงความคิดเห็น และเห็นว่าปัญหาเร่งด่วนที่รัฐบาลควรแก้ไข 5 อันดับแรก คือ ด้านยาเสพติด ด้านเศรษฐกิจของประเทศ ด้านความไม่สงบเรียบร้อย/ความแตกแยก ด้านจังหวัดชายแดนภาคใต้/พื้นที่ทับซ้อน และด้านการว่างงาน

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข 5 อันดับแรก เป็นรายภาค

ปัญหา	ทั่วประเทศ	กทม.	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออก	ภาคใต้
1. ด้านยาเสพติด	37.7	37.6	42.6	34.7	33.8	42.6
2. ด้านเศรษฐกิจของประเทศ	35.3	43.8	37.1	35.5	32.4	31.4
3. ด้านความไม่สงบเรียบร้อย/ความแตกแยก	27.2	28.6	27.8	26.9	28.0	24.2
4. ด้านจังหวัดชายแดนภาคใต้/พื้นที่ทับซ้อน	24.3	22.9	20.8	18.4	20.1	50.5
5. ด้านการว่างงาน	16.9	13.3	17.2	17.8	16.9	17.3

หมายเหตุ: 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 8. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 33.4 ได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล คือ การทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นระบบ การไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่ปฏิบัติ 2 มาตรฐาน และการแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
• ผู้แสดงความคิดเห็น	33.4
> การทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นระบบ	30.2
> การไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่ปฏิบัติ 2 มาตรฐาน	22.5
> การแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ	12.6
> การสร้างความสมานฉันท์ภายในประเทศ	9.6
> การแก้ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง	5.7
> การปราบปรามยาเสพติดอย่างจริงจัง	4.8
> การจัดนโยบายช่วยเหลือค่าครองชีพของประชาชน เช่น ผักกอบรมอาชีพ	3.6
> การแก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ ปุ๋ย/ยาปราบศัตรูพืชราคาสูง	3.0
> การแก้ปัญหาเด็กและเยาวชน	2.7
> การแก้ปัญหาราคาสินค้าอุปโภค-บริโภคมีราคาสูง	1.8
> อื่นๆ เช่น แก้ไขปัญหาอาชญากรรม หวยออนไลน์ ควบคุมสื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยว ปัญหาแรงงาน ต่างต่าง เป็นต้น	3.6
• ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	66.6

หมายเหตุ: 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ในการสำรวจครั้งนี้ได้สำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ได้ประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 7,800 ราย ระหว่างวันที่ 4 - 25 มกราคม 2553 และนำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ ในรูปร้อยละ โดยมีผู้ตอบสัมภาษณ์ เป็นชาย ร้อยละ 48.7 เป็นหญิง ร้อยละ 51.3 มีอายุระหว่าง 18-19 ปี ร้อยละ 5 อายุ 20-29 ปี ร้อยละ 15.2 อายุ 30-39 ปี ร้อยละ 22.2 อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 24.9 อายุ 50-59 ปี ร้อยละ 19.4 และอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.3 การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 84.0 ปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 13.9 ที่เหลือเป็นผู้ไม่ได้รับการศึกษา ร้อยละ 2.1 สถานภาพการทำงานเป็นเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ร้อยละ 34.5 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน ร้อยละ 24.3 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.9 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 5.2 และแม่บ้าน ร้อยละ 9.8 อื่นๆ เช่น ว่างงาน ไม่มีงานทำ ร้อยละ 5.3