

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๕



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง การพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/๑๘๔  
ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๐
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ด่วนที่สุด ที่ ทก ๐๒๐๓/๗๖๗๒ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐
๓. สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๖/๒๓๘๔  
ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๐

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง การพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐมาเพื่อดำเนินการ ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ ลงมติว่า

๑. รับทราบและอนุมัติในหลักการการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๐ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยถือเป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

๑.๑ ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน ๑ ปี ทั้งนี้ ให้ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องใช้ระบบของตนเองหรือของภาครัฐภายใน ๓ เดือน

๑.๒ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานกลางร่วมกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐต่อไป

๒. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับความเห็นของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งความเห็นของคณะรัฐมนตรีดังต่อไปนี้ไปพิจารณาด้วย ดังนี้

๒.๑ การรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐอาจพิจารณาดำเนินการโดยใช้ทางเลือกอื่นที่มีความสามารถเท่าเทียมกันแทนการลงทุนในระบบฮาร์ดแวร์ (hardware) ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงได้ เช่น การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เข้ารหัสลับ (software scrambling) เป็นต้น

๒.๒ ในระยะต้นควรเร่งพัฒนาให้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐมีความมั่นคง ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ก่อนที่จะเปิดให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้หน่วยงานและรัฐวิสาหกิจในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th)



ที่ นร ๑๒๐๐/๒๕๕๐

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๖ ธันวาคม ๒๕๕๐

เรื่อง การพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายบันทึกสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕/๔๗๔  
ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ จำนวน ๔๐ ชุด

ด้วยในคราวประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๐ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ ได้พิจารณาเรื่องการพัฒนาาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับภาครัฐ และมีมติให้นำเรื่องนี้เสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป สรุปสาระได้ดังนี้

#### ๑. ความเป็นมา

เนื่องด้วยในปัจจุบันข้าราชการและพนักงานของรัฐจำนวนมาก ได้หันไปใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (free-e-mail) ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทเอกชนของต่างประเทศ ซึ่งกำหนดเงื่อนไขการใช้งานและการนำข้อมูลของผู้ใช้ไปทำประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้ เช่น การทรงสิทธิ์ไว้ในการทำสำเนาเอกสารของผู้ใช้เพื่อความต่อเนื่องของบริการและทรงสิทธิ์ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ“ทำการอ่าน”จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเอกสารแนบของผู้ใช้ได้

การที่ข้าราชการไทยไปใช้บริการดังกล่าวโดยไม่ได้อ่านเงื่อนไขของการใช้บริการและยังไปประกาศ “ที่อยู่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์” (e-mail address) สำหรับติดต่อเป็นที่อยู่ของบริการของต่างประเทศมีผลทำให้เอกสารของราชการซึ่งข้าราชการและบุคลากรของรัฐจะต้องเก็บรักษาไว้ในที่ทำงานตัวเองถูกทำสำเนาอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเอกชนในต่างประเทศ ซึ่งมีระบบสืบค้นและทำเหมือนข้อมูลเพื่อใช้ในกิจการของบริษัทโดยอาศัยเนื้อหาของผู้ใช้เป็นวัตถุดิบ

เหตุการณ์เช่นนี้อาจเป็นผลเสียต่อราชการไทยในระยะยาว หากในอนาคตบริษัทเอกชนเหล่านั้นนำข้อมูลของไทยมาวิเคราะห์เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ รวมถึงการนำข้อมูลจราจรของการสื่อสารกันไปใช้ในด้านที่มีขอบ ซึ่งอาจจะรวมไปถึงการสอดแนมเอกสารที่

ทางราชการ...

ทางราชการใช้ดำเนินงานภายในและยังอยู่ในฐานะปกปิดจนกว่าจะได้รับอนุมัติ ตลอดจนเอกสารที่ต้องปิดเป็นความลับ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่คณะรัฐมนตรีจำเป็นต้องรับทราบและพิจารณาเกี่ยวกับความรุนแรงของปัญหา และทางแก้ไขในระยะเร่งด่วนและในระยะยาว

## ๒. ความรุนแรงของปัญหา

จากการศึกษาของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล) พบว่าการประสานงานกับข้าราชการและพนักงานของรัฐในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๐ มีบุคลากรของรัฐประกาศที่อยู่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ติดต่อกับราชการเป็นที่อยู่ที่ลงท้ายด้วย @gmail.com, @hotmail.com, @yahoo.com มีปริมาณสูงกว่า ๔ ใน ๑๐ คน และเมื่อได้สอบถามเหตุผลว่าทำไมจึงไม่ให้ผู้อื่นติดต่อราชการด้วยที่อยู่ที่เป็นของหน่วยราชการนั้นโดยตรง (ซึ่งต้องลงท้ายด้วย go.th) ก็ได้รับคำตอบหลากหลาย เช่น ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานทำงานช้า บางครั้งรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้ ประกอบทั้งมีความรู้สึกชอบความสวยงามของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมของต่างประเทศ และเห็นว่าระบบเหล่านั้นมีความสามารถในการกรองเมลล์ขยะได้ค่อนข้างดี ที่สำคัญที่สุดคือมีความแน่นอนกว่ามาก

ในระยะสองปีที่ผ่านมาได้เกิดแผ่นดินไหวขนาดรุนแรงที่บริเวณตอนใต้ของเกาะใต้หวันทำให้สายเคเบิลใต้น้ำที่เชื่อมโยงระหว่างเอเชียและสหรัฐอเมริกาเสียหายไปหลายเส้น เป็นเหตุให้เกิดความคับคั่งในวงจรสื่อสารสำรองที่เหลืออยู่ เป็นผลให้อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศหยุดชะงักไปประมาณ ๗ วัน ในเดือนกันยายน ๒๕๕๐ นี้ ก็เกิดแผ่นดินไหวอีกทำให้ระบบสื่อสารชะงักไปประมาณ ๒-๓ วัน เช่นกัน ในกรณีเช่นนี้ หากผู้ใดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศจะประสบปัญหาอย่างยิ่ง เพราะไม่สามารถเข้าไปอ่านหรือส่งจดหมายได้ ซึ่งเหตุการณ์เช่นนี้จะไม่เป็นปัญหาหากใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานในประเทศไทยกันเอง

ในการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของแต่ละค่าย สามารถขอใช้บริการได้สะดวกมากเพียงใช้โปรแกรมดูเว็บ (web browser) ติดต่อกับเว็บของผู้บริการ แจ้งชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หลักที่มีอยู่แล้วก็สามารถกำหนดที่อยู่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ได้ทันที รวมทั้งสามารถเปิดใช้บริการได้ภายในเวลาเพียงไม่กี่นาทีนับตั้งแต่การเริ่มขอใช้ ยิ่งไปกว่านั้นบริการต่างๆในปัจจุบันได้ให้เนื้อที่การเก็บข้อมูลสูงถึง ๓ Gigabyte (สามพันล้านตัวอักษร) สำหรับให้เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดโดยไม่ต้องกังวลเรื่องการลบจดหมายเก่าทิ้ง

อย่างไรก็ตาม...

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ส่วนใหญ่อาจจะไม่ได้อ่าน “นโยบายการบริการในประเด็นความเป็นส่วนตัว” (Privacy Policy) ของผู้ให้บริการว่าผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ดำเนินการอย่างไรกับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่ใช้บริการติดต่อบุคคลอื่นอย่างไรบ้าง ตัวอย่างเช่น

#### ๑) บริการ gmail

จัดทำโดยบริษัท Google ซึ่งเป็นผู้นำด้านการค้นหาข้อมูลในเว็บ (Web Search Engine) และต่อมามีการขยายบริการเป็นการค้นหาข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Google Desktop) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของ Google เรียกว่า gmail โดยให้เนื้อที่ผู้ใช้ คนละ ๓ GB กำหนด Privacy Notice ตอนหนึ่งว่า “Google processes the information in your messages for various purposes, including spam filtering and displaying the information to you, delivering advertisements and related information, and unsolicited bulk e-mail (spam) backup, for your messages, and other purposes relating to our services (including Gmail)”

ซึ่งมีความหมายว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ของ Google จะมีการอ่านและประมวลผลข้อความใน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ใช้ เพื่อการจัดหน้าจอที่สวยงาม การเติมข้อความโฆษณาสินค้าที่สอดคล้องกับเรื่องที่เราสนใจใน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เข้ามาเพื่อกรองจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขยะออกไป ทั้งนี้ รวมถึงการสำรองข้อมูล และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริการ Gmail

#### ๒) บริการ MSN-Hotmail

เป็นบริการฟรีของบริษัทไมโครซอฟท์ ซึ่งเน้นการบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กับ Instant Messenger ซึ่งใช้ชื่อบัญชีผู้ใช้ Hotmail เป็นการระบุตัวบุคคลข้อความเกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลส่วนตัวของเราไปใช้งาน จะมีเนื้อหาสาระคล้ายกับ Gmail แต่ที่น่าสนใจคือระบบ Instant Messenger ซึ่งจะช่วยให้เราส่งข้อความสั้น ๆ จากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่ง โดยข้อความจะปรากฏขึ้นบนจอของผู้รับทันทีที่ผู้ส่งส่งข้อความออกไป นอกจากนี้ ยังสามารถให้ผู้ใช้รับส่งแฟ้มข้อมูลออกจากหน่วยงานหนึ่งไปยังโลกภายนอกได้รวดเร็วยิ่งกว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

บริการ instant messenger เมื่อมาใช้ควบคู่กับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทไมโครซอฟท์มีความสามารถที่จะสำเนาข้อความที่บุคคลต่าง ๆ พูดคุยกันเพิ่มเติมไปจากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

### ๓. ทางเลือกสำหรับประเทศไทย

ในยุโรป ญี่ปุ่นและจีน ได้มีการกำหนดให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้มาตั้งในภูมิภาคนั้น ๆ เพื่อป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการสื่อสารส่วนตัวออกไปเก็บรักษาที่นอกภูมิภาค และในภาครัฐของประเทศเหล่านั้นไม่ได้มีความนิยมในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีสำหรับการติดต่อราชการ ดังนั้น ปัญหาความเสี่ยงของราชการไทยจึงแตกต่างกับสถานการณ์ของประเทศอื่น

วิธีการหนึ่งที่สมควรลงมือทำคือการจัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ ให้ข้าราชการและบุคลากรของรัฐในสังกัดหน่วยงานที่ประสบปัญหาในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยจัดให้มีบริการที่ใกล้เคียงกับ Gmail หรือ Hotmail หรือ YahooMail แต่อยู่ในพื้นที่ประเทศไทย ซึ่งควรจะมีการกำกับดูแลโดยภาครัฐ ทั้งนี้ หน่วยงานใดที่จัดการเรื่องจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองได้ตั้งอยู่แล้ว ก็อาจจะได้ประโยชน์จากความสะดวกที่เพิ่มขึ้น

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐควรมีคุณสมบัติ  
ดังนี้

๑. ควรเป็น web-based e-mail service เช่นเดียวกับ Gmail/ Hotmail/ YahooMail

๒. ควรเป็นระบบที่มีเสถียรภาพสูงสุดเท่าที่จะบริการได้ กล่าวคือ ควรจะดูแลโดยหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำระบบ และมีการควบคุมความปลอดภัยเป็นอย่างดี ทั้งนี้ อาจจะทำหนดระดับของการบริการ ให้ได้ ๙๙.๕% เป็นขั้นต่ำ

๓. ควรจัดระบบเฝ้าระวังให้มีการตรวจไวรัสและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขยะอย่างเต็มที่ ตลอดเวลา

๔. ควรเสริมระบบดังกล่าวโดยการจัดทำการบินที่ข้อมูลจราจรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๕. ควรมีการจัดการชั้นความลับและชั้นความเร็วให้แก่เอกสารทางราชการ

๖. ควรจัดทำบริการนามสงเคราะห์เชื่อมต่อกับ “สมุดที่อยู่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์” ของผู้ใช้เพื่อความสะดวกในการติดต่องาน

๗. ควรจัดขนาดของระบบให้เพียงพอต่อการเก็บข้อมูลผู้ใช้ละ ๓ พันล้านตัวอักษร เท่ากับของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของต่างประเทศ

ทั้งนี้ ...

ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวควรเป็นระบบเปิดที่ช่วยให้ผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ด้าน  
สารสนเทศสามารถเชื่อมต่อเข้ากับ log file ของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวก

#### ๔. การประกาศนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ

เนื่องจากการดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการ  
สื่อสารในภาครัฐ อาจจะต้องใช้เวลาระยะหนึ่งในการพัฒนา และให้ข้าราชการโอนย้ายระบบมา  
สู่ระบบกลาง ดังนั้น การดำเนินการเชิงนโยบายจะต้องจัดตามลำดับขั้นตอนนี้

๑) ควรนำเสนอนโยบายการให้ข้าราชการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง  
เพื่อการสื่อสารในภาครัฐของไทยแก่คณะรัฐมนตรีโดยเร็ว

๒) ควรจัดสรรงบประมาณเร่งด่วนเพื่อพัฒนาระบบดังกล่าวให้สามารถเริ่ม  
เปิดใช้งานได้ภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๑ และสามารถขยายระบบเพื่อรองรับผู้ใช้ได้  
๑๐๐,๐๐๐ คน ภายในหนึ่งปี และรองรับผู้ใช้ได้ ๓๐๐,๐๐๐ คนภายในสองปี

๓) ควรประกาศให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดยุติการใช้จดหมาย  
อิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชนโดยเฉพาะของต่างประเทศภายในหนึ่งปี ทั้งนี้ ข้าราชการระดับ  
ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องหันมาใช้ระบบของตนเอง หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายในสามเดือน

๔) ควรมีหน่วยงานกำกับดูแลการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ และให้หน่วยงานภาครัฐที่มีความสามารถในการดำเนินการ  
เป็นผู้รับงบประมาณไปศึกษาออกแบบและดำเนินการต่อไปตามความเหมาะสม

#### ๕. ความเห็นของ ก.พ.ร.

ก.พ.ร.ได้พิจารณาเห็นว่า

๑) ผู้ให้บริการค้นหาข้อมูลบางรายสามารถเข้าถึงหาข้อมูลในระบบเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานได้ จึงจำเป็นต้องจัดระบบที่มีความปลอดภัย  
ของข้อมูลสูง

๒) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐนี้จะไม่ทดแทน  
ระบบที่แต่ละส่วนราชการมีอยู่แล้ว(ที่ลงท้ายด้วย .go.th) แต่จะพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ยังไม่  
มีระบบเป็นของตนเอง อย่างไรก็ตาม ส่วนราชการเหล่านั้นสามารถใช้ระบบกลางนี้เป็นระบบ  
สำรองสำหรับประกันการบริการให้ได้ตลอดเวลา (๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน ทำงานทุกวันตลอดปี)  
ทั้งนี้ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่วนราชการมีอยู่เดิมควรมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย  
ของข้อมูลและความมั่นคงของระบบไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าระบบกลางนี้

๓) การประหยัดจากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาคีรัฐนี้ที่เห็นได้ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ยังไม่มีระบบของตนเองไม่จำเป็นต้องขอรับจัดสรรงบประมาณพัฒนาระบบและซื้อฮาร์ดแวร์ใหม่เอง และการพัฒนาระบบกลางนี้ควรแบ่งการดำเนินการออกเป็นระยะเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ดำเนินการได้ยากที่สุดในระบบนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานของภาคีรัฐที่มีความเหมาะสมในการพัฒนาระบบนี้ คือ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาคีรัฐ (สบทร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๐ ให้ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการจัดทำและให้บริการด้านเครือข่ายตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคีรัฐ และปัจจุบันได้รับมาตรฐาน ISO ๑๗๗๙๙ ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔) ความครอบคลุมที่คาดหวังคือทุกภาคส่วนของภาคีรัฐที่ยังไม่มีระบบของตนเองที่ต้องใช้ระบบนี้ ทั้งรัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ในระยะแรกให้เป็นตามข้อเสนอของ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่เสนอให้ครอบคลุม ๑๐๐,๐๐๐ คนภายใน ๑ ปีและ ๓๐๐,๐๐๐ คนภายใน ๒ ปี ไปก่อน การขยายให้ได้มากกว่าเป้าหมายทำได้หากต้องการ

๕) ในอนาคตให้รับ-ส่งเอกสารของทางราชการผ่านระบบนี้ได้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องปรับปรุง กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกัน เช่น ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสารบรรณ

จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาคีรัฐสำหรับใช้รับ-ส่งข้อมูลในระบบราชการ โดยนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปใน ๓ ประเด็นหลักต่อไปนี้

๑. มีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาคีรัฐให้เป็นระบบที่อยู่ในประเทศไทย และไม่ทดแทนระบบที่ส่วนราชการมีอยู่เดิม แต่จะเพิ่มความเข้มแข็งด้านความมั่นคงของระบบเดิมให้ดียิ่งขึ้น

๒. ควรมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐที่มีศักยภาพเกี่ยวกับเรื่องนี้ เช่น สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาคีรัฐ (สบทร.) รับผิดชอบดำเนินการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเรื่องนี้ต่อไป รวมถึงภาระด้านงบประมาณที่ต้องใช้จ่าย

๓. มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณให้รองรับการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาคีรัฐต่อไป



ทั้งนี้ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานเรื่องนี้ต่อ  
คณะรัฐมนตรีเป็นระยะ

๖. รายละเอียดที่ประสงค์จะให้คณะรัฐมนตรีทราบและพิจารณา


๑) ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความเสี่ยงของข้อมูลของภาครัฐที่เกิดจากการใช้  
บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (free-e-mail) ที่จัดทำขึ้น  
โดยบริษัทเอกชนของต่างประเทศ และความเห็นของ ก.พ.ร. เกี่ยวกับเรื่องนี้

๒) พิจารณาประกาศนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐตามที่  
เสนอมาเพื่อกำหนดให้เรื่องการพัฒนาาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสาร  
ในภาครัฐนี้เป็นนโยบายที่ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ต้องถือปฏิบัติตามต่อไป

ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายโมลิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์) ประธาน ก.พ.ร. ได้มี  
บัญชาให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรื่องการพัฒนาาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร.

โทร. ๐ ๒๓๕๖๙๙๐๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑๔๑๕๔