

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๒๗๘



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม.๑๐๓๐๐

๒๗ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑

เรียน รอง - นรม., รัฐ - นร. , กระทรวง กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๘๑ ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๓๒/๓๗๖
ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๑

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๕ ธันวาคม ๒๕๕๐) รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม ในปีงบประมาณ ๒๕๕๐ เพื่อมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ขอให้นำเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบและมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องต่อไป ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบเมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรชัย คุंपระเสริฐ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร.๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน สป.ป. ฝป.พ. โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑
ที่ นร ๐๑๐๕.๓๒/ ๓๗๖ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (คุณหญิงทิพาวดี เมฆสุวรรณ)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ รับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๑.๒ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม ในช่วง ๙ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๕๐ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (เอกสาร ๒)

๑.๓ คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๐ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม ในปีงบประมาณ ๒๕๕๐ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (เอกสาร ๓)

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนซึ่งเป็นหน่วยงานในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๐ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๐) สรุปได้ดังนี้ (เอกสาร ๔)

๒.๑ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑

ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ ประชาชนได้ร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๐,๔๗๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ๑๘,๓๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และมีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๑๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ซึ่งสรุปผลการดำเนินการตามช่องทางการร้องเรียนได้ดังนี้

/ตาราง...

ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านช่องทางต่าง ๆ ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑

ลำดับ	ประเภทของเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ค่าเสียหาย		รวม	จำนวนเรื่อง
			เรื่องละ	รวมทั้งสิ้น		
๑	สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑		๗๗.๑๒	๑๕,๑๔๕	๙๕.๙๐	๕๐๐
๒	ตู้ปณ.๑๑๑๑/หนังสือ/ โทรสาร/จุดบริการประชาชน		๑๑.๙๒	๑,๒๐๙	๔๙.๕๓	๕๐๕๗
๓	เว็บไซต์		๑๐.๙๕	๑,๙๕๐	๘๖.๙๘	๓๐๐๒
๔	อื่น ๆ		๐.๐๑	๑	๕๐.๐๐	๑๐๐๐
		๑๐-๑๑๗	๑๐๐.๐๐	๑๘,๑๐๕	๒๗๒.๓๑	๑๐,๐๐๐

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๒ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามรายการกระทรวงตามตารางเปรียบเทียบ ดังนี้

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามรายการกระทรวง ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑

ลำดับ	รายการ	จำนวนเรื่อง	เรื่องละ	ค่าเสียหาย		รวม
				เรื่องละ	รวมทั้งสิ้น	
๑	กระทรวงการคลัง	๑๐๒	๑๗.๔๖	๓๑	๓๐.๓๙	๗๑
๒	กระทรวงแรงงาน	๑๐๐	๑๗.๒๑	๗๔	๗๔.๐๐	๒๖
๓	กระทรวงมหาดไทย	๖๕	๑๑.๑๙	๒๒	๓๓.๘๕	๕๓
๔	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๕๖	๙.๖๔	๓๘	๖๗.๘๖	๑๘
๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๕๑	๘.๗๘	๑๓	๒๕.๔๙	๓๘
๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๕	๗.๗๕	๒๗	๖๐.๐๐	๑๘
๗	กระทรวงสาธารณสุข	๓๐	๕.๑๖	๕	๑๖.๖๗	๒๕
๘	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒๗	๔.๖๕	๔	๑๔.๘๑	๒๓
๙	กระทรวงคมนาคม	๒๖	๔.๔๘	๔	๑๕.๓๘	๒๒
๑๐	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	๒๒	๓.๗๙	๕	๒๒.๗๓	๑๗

/๑๑. กระทรวง...

ลำดับ	ประเภทของ	ลักษณะการ					
		รับ	รับ	รับ	รับ	รับ	รับ
๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๒.๕๘	๕	๓๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗
๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๑๒	๒.๐๗	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๑๓	กระทรวงกลาโหม	๑๐	๑.๗๒	๑	๑๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐
๑๔	กระทรวงอุตสาหกรรม	๗	๑.๒๐	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๕	๐.๖๙	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๑๖	กระทรวงพลังงาน	๓	๐.๕๒	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑๗	กระทรวงยุติธรรม	๓	๐.๕๒	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๓	๐.๕๒	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
		๕๕	๑๖.๖๖	๒๐	๕๖.๖๖	๓๖	๓๖๖.๖๖

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ : ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่ศูนย์บริการประชาชนส่งไปยังกระทรวงต่าง ๆ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละกระทรวง โดยเป็นข้อมูลที่เรียกจากระบบสารสนเทศของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓. การดำเนินการ

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ ในข้อ ๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยศูนย์บริการประชาชน ซึ่งรับผิดชอบในการติดตามผลความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนแบบเชิงรุกในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ รวมทั้งประสานการแก้ไขปัญหามวลชน/องค์กรประชาชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการติดตามผลความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ต่าง ๆ ตามโครงการประชุมสัมมนาเพื่อติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริงและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ทุกภูมิภาคของประเทศ ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๐ ครั้ง (เอกสาร ๕) ส่งผลให้เรื่องร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ได้ข้อยุติเพิ่มมากขึ้นและได้ร่วมกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่แก้ไขปัญหาแบบเชิงรุก ทั้งนี้ จากการที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทุก ๓ เดือน ตามข้อ ๑ ส่งผลให้ทุกกระทรวงมีความตื่นตัวในการติดตามผลการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องและส่งผลให้เรื่องร้องเรียนจากประชาชนของแต่ละกระทรวงได้ข้อยุติเพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน

/๔. ข้อพิจารณา...

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑.๑ ในส่วนของการสรุปผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน และเพื่อให้ทุกกระทรวงได้รับทราบสรุปผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ ตามข้อ ๒ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการกำกับติดตามประเด็นเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้มีผลความคืบหน้าของการดำเนินการจนได้ข้อยุติเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของรัฐบาลด้วย จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบและมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่องต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๔ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจักได้ดำเนินการต่อไป



(นายจุลยุทธ หิรัณยะวัต)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กรุงเทพฯ เดือนมกราคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑
(๑ ตุลาคม ๒๕๕๐ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๐)

ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โทร. ๐๒ - ๒๕๑๔๘๗๒
ผู้จัดทำข้อมูล : นางสาวอิติชา ครุฑทามาส
ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
จัดทำข้อมูล : วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๑

สรุปสาระสำคัญผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้มีประชาชนร้องเรียน ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๒๐,๔๗๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๘,๓๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๙ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒,๑๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๑ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมดโดยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๑. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุดใน ๓ อันดับแรกสรุปได้ดังนี้

๑.๑ ประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการ มีจำนวน ๙,๓๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘,๒๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๗ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑,๑๐๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๑.๒ ประเภทเรื่องการเมือง-การปกครอง มีจำนวน ๗,๘๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๒๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๑.๓ ประเภทเศรษฐกิจ มีจำนวน ๑,๕๔๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑,๒๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๕ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

**๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามพื้นที่จังหวัด
จังหวัดที่มีการร้องเรียนมากที่สุดใน ๕ อันดับแรก คือ**

(๑) จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒,๖๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๔ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒,๔๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๒) จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๙ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๓) จังหวัดปทุมธานี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๗ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๔) จังหวัดนนทบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๕) จังหวัดชลบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

*จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียนมายังศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ประกอบด้วย

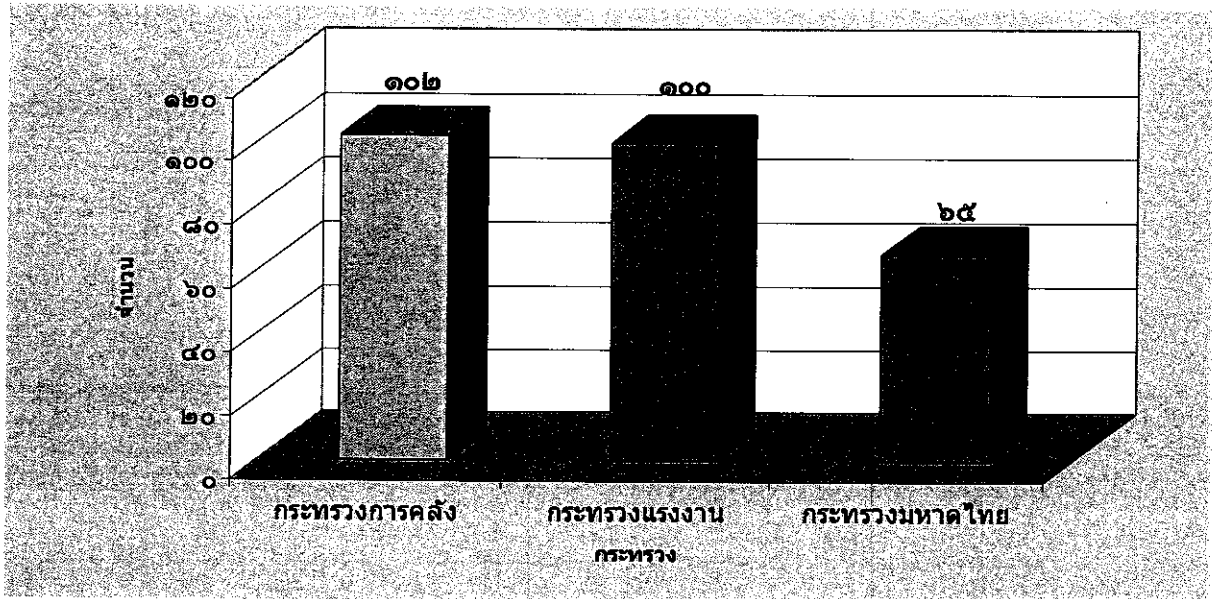
๓.๑ ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามกระทรวง ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑

๑	กระทรวงการคลัง	๑๐๒	๑๗.๕๖	๓๑	๓๐.๓๙	๗๑	๖๙.๖๑
๒	กระทรวงแรงงาน	๑๐๐	๑๗.๒๑	๗๕	๗๔.๐๐	๒๖	๒๖.๐๐
๓	กระทรวงมหาดไทย	๖๕	๑๑.๑๙	๒๒	๓๓.๘๕	๔๓	๖๖.๑๕
๔	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๕๖	๙.๖๕	๓๘	๖๗.๘๖	๑๘	๓๒.๑๔
๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๕๑	๘.๗๘	๑๓	๒๕.๕๙	๓๘	๗๕.๕๑
๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๕	๗.๗๕	๒๗	๖๐.๐๐	๑๘	๔๐.๐๐
๗	กระทรวงสาธารณสุข	๓๐	๕.๑๖	๕	๑๖.๖๗	๒๕	๘๓.๓๓
๘	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒๗	๔.๖๕	๔	๑๔.๘๑	๒๓	๘๕.๑๙
๙	กระทรวงคมนาคม	๒๖	๔.๔๘	๔	๑๕.๓๘	๒๒	๘๔.๖๒
๑๐	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๒	๓.๗๙	๕	๒๒.๗๓	๑๗	๗๗.๒๗
๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๒.๕๘	๕	๓๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗
๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๑๒	๒.๐๗	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๑๓	กระทรวงกลาโหม	๑๐	๑.๗๒	๑	๑๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐
๑๔	กระทรวงอุตสาหกรรม	๗	๑.๒๐	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๔	๐.๖๙	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๑๖	กระทรวงพลังงาน	๓	๐.๕๒	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑๗	กระทรวงยุติธรรม	๓	๐.๕๒	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๓	๐.๕๒	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวม		๕๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๕๐	๕๑.๓๖	๓๕๐	๘๘.๖๔

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ : ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่ศูนย์บริการประชาชนส่งไปยังกระทรวงต่างๆ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละกระทรวง โดยเป็นข้อมูลที่เรียกจากระบบสารสนเทศของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓.๒ กราฟสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามกระทรวงที่มีเรื่องร้องเรียนอยู่ในความรับผิดชอบมากที่สุด ๓ อันดับแรก ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑



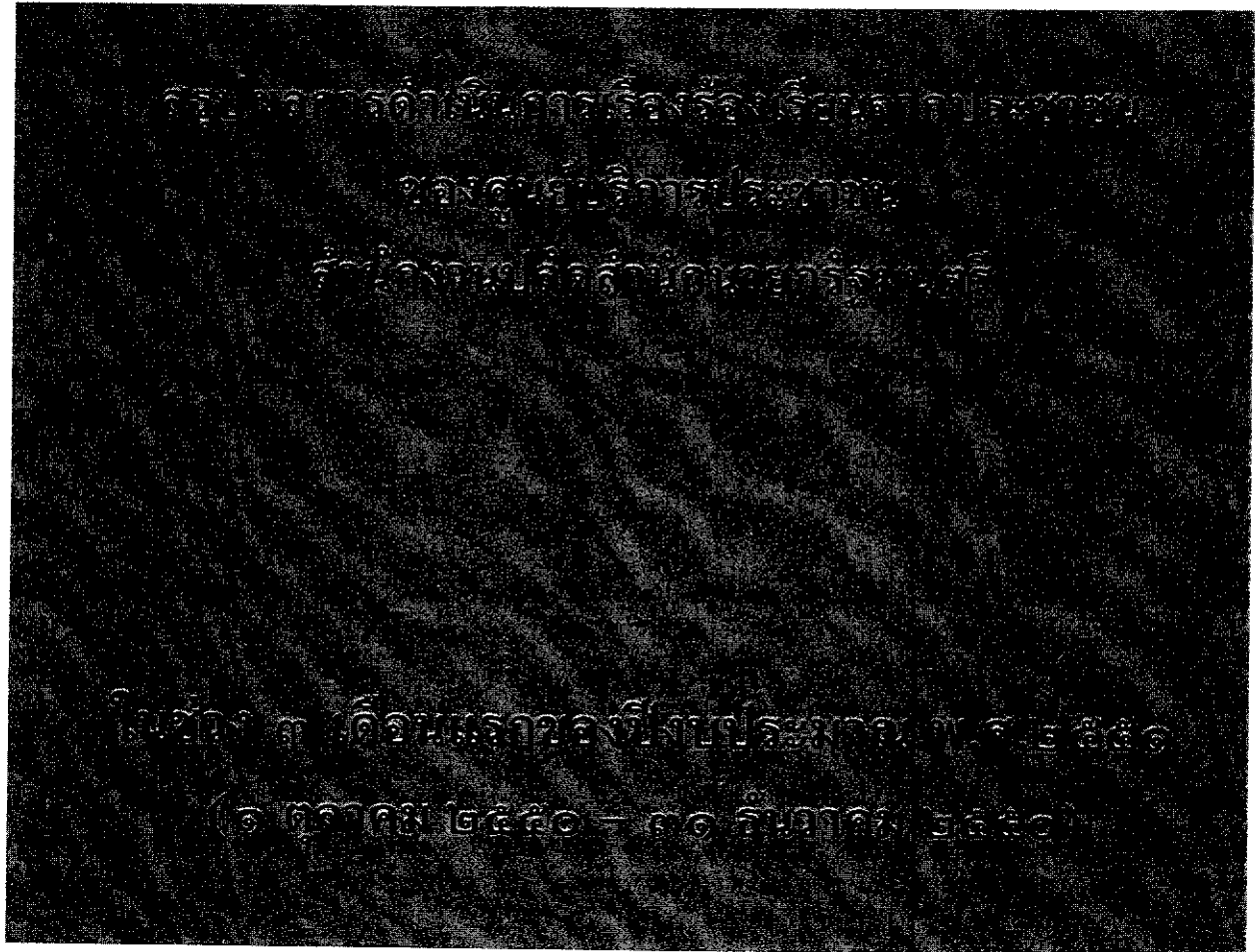
สรุปตารางที่ ๓.๑ และกราฟที่ ๓.๒ ได้ดังนี้

กระทรวงที่มีเรื่องร้องเรียนอยู่ในความรับผิดชอบมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

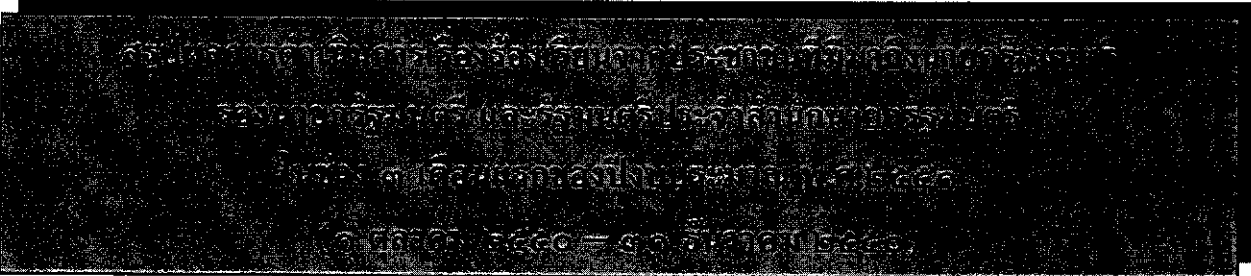
๑) **กระทรวงการคลัง** มีจำนวน ๑๐๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๙ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบที่ได้รับจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) **กระทรวงแรงงาน** มีจำนวน ๑๐๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบที่ได้รับจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓) **กระทรวงมหาดไทย** มีจำนวน ๖๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๕ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบที่ได้รับจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โทร. ๐๒ - ๒๕๑๔๘๗๒
ผู้จัดทำข้อมูล : นางสาวธิดิชา คุรุทามาส
ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
จัดทำข้อมูล : วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๑



ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ ได้มีประชาชนร้องเรียน
ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่าง ๆ
จำนวนรวมทั้งสิ้น ๒๐,๔๗๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๘,๓๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ
๘๙.๓๙ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒,๑๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๑ ของเรื่อง
ร้องเรียนทั้งหมดโดยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

**๑. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ส่งผ่านช่องทางต่าง ๆ ในช่วง ๓ เดือน
แรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑**

ลำดับ	ประเภทช่องทาง	จำนวนเรื่อง	จำนวนข้อยุติ	จำนวนเรื่องอยู่ในระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
๑	สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑	๗๗,๑๒	๑๕,๑๔๔	๙๕.๙๐	๗๗,๑๒
๒	ตู้ปณ.๑๑๑๑/หนังสือ/โทรสาร/ จุดบริการประชาชน	๑๑,๙๒	๑,๒๐๙	๔๙.๕๓	๑๑,๙๒
๓	เว็บไซต์	๑๐,๙๔	๑,๙๕๐	๘๖.๙๘	๑๐,๙๔
๔	อื่นๆ	๐,๐๑	๑	๕๐.๐๐	๐,๐๑
รวม		๑๐๐,๐๑	๑๘,๓๐๔	๘๑.๖๑	๑๐๐,๐๑

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สรุปจากตาราง ๑. ได้ดังนี้

ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ ช่องทางที่ประชาชนร้องเรียนมาก
ที่สุดคือสายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑ มีจำนวน ๗๗,๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๒ ดำเนินการจนได้
ข้อยุติ จำนวน ๑๕,๑๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๐ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖๔๘
เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

๓ สรุปผลการดำเนินงานโครงการวิจัยของคณะกรรมาธิการศึกษาผลกระทบจากปัจจัยทางสังคม

๒.๑ ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่อง ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องใหญ่	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ร้อยละ	ความเป็นความ ลับโดยขอปิด	ร้อยละ	การระงับการ ดำเนินคดี	ร้อยละ
๑	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๓๙๓	๑.๙๒	๓๓๙	๘๖.๒๖		
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๑๐๗	๐.๕๒	๗๖	๗๑.๐๓		
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๒๑	๐.๕๙	๘๙	๗๓.๕๕		
		การเสนอและตรากฎหมาย	๑๒๙	๐.๖๓	๑๒๖	๙๗.๖๗		
๒	การเมือง-การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔,๓๘๗	๒๑.๔๒	๔,๐๒๕	๙๑.๗๕		
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๑,๕๓๐	๗.๔๗	๑,๔๓๑	๙๓.๕๓		
		การเมือง	๗๘๒	๓.๘๒	๗๗๕	๙๙.๑๐		
		นโยบายของรัฐบาล	๘๙๘	๔.๓๙	๘๕๐	๙๔.๖๕		
		ปัญหาความมั่นคง	๒๒๖	๑.๑๐	๒๑๓	๙๔.๒๕		
		รวม		๖,๙๒๓	๓๔.๙๐	๖,๓๒๓	๘๖.๑๑	
๓	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	คุณภาพน้ำ	๗๕	๐.๓๖	๖๘	๙๑.๘๕		
		คุณภาพอากาศและเสียง	๑๕๖	๐.๗๖	๑๓๕	๘๕.๙๐		
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๙	๐.๐๔	๘	๘๘.๘๙		
		ทรัพยากรธรณี	๑๔	๐.๐๗	๑๑	๗๘.๕๗		
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๓	๐.๒๑	๓๗	๘๖.๐๔		
		ปัญหาของเสีย	๑๓๓	๐.๖๕	๑๒๒	๙๑.๗๓		
		ปัญหาน้ำผิวดิน	๑๕๒	๐.๗๔	๑๓๓	๘๗.๕๐		
		ปัญหาน้ำบาดาล	๗	๐.๐๓	๖	๘๕.๗๑		
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๑๘	๐.๕๘	๑๐๙	๙๒.๓๗		
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๓๑	๐.๑๕	๓๑	๑๐๐.๐๐		
		รวม		๖๖๓	๓.๒๖	๖๐๖	๙๑.๒๕	
๔	เศรษฐกิจ	การเกษตร	๑๘๒	๐.๘๙	๑๖๐	๘๗.๙๑		
		การค้า	๗๙	๐.๓๙	๗๑	๘๙.๘๗		
		การคลัง	๕๐๒	๒.๔๕	๔๗๑	๙๓.๘๒		
		การเงิน	๙๙	๐.๔๘	๘๑	๘๑.๘๒		
		การลงทุน	๔๕	๐.๒๒	๒๖	๕๗.๗๘		
		ปัญหาหนี้สิน	๓๐๙	๑.๕๑	๑๒๒	๓๙.๕๘		
		ราคาพลังงาน	๑๘๐	๐.๘๘	๑๗๘	๙๘.๘๙		
		รายได้	๑๑๔	๐.๕๖	๑๐๔	๙๑.๒๓		
		อุตสาหกรรม	๓๕	๐.๑๗	๓๓	๙๔.๒๙		
		รวม		๑,๓๓๘	๖.๕๕	๑,๒๑๖	๙๐.๖๕	
๕	สังคมและสวัสดิการ	การกีฬา	๑๘	๐.๐๙	๑๖	๘๘.๘๙		
		การพนัน	๘๙๔	๔.๓๗	๘๗๙	๙๘.๓๒		
		การศึกษา	๓๘๕	๑.๘๘	๓๒๖	๘๔.๙๐		
		จัดระเบียบสังคม	๖๐๓	๒.๙๕	๕๘๕	๙๗.๐๑		
		ประกันสังคม	๖๙	๐.๓๔	๖๖	๙๕.๖๕		

ประเภทเรื่องใหญ่	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	ความถี่ของอุปสรรค	ร้อยละ	จำนวนเรื่องที่ยังไม่จบ	ร้อยละ
	ปัญหาที่ดิน	๓๗๑	๑.๘๑	๑๘๗	๕๐.๕๐		
	ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๕๖	๐.๗๖	๗๓	๔๖.๗๙		
	ปัญหาแรงงาน	๕๙๒	๒.๘๙	๕๒๖	๘๘.๘๕		
	ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๖๔	๐.๘๐	๑๕๖	๙๕.๑๒		
	สถานภาพของบุคคล	๘๑	๐.๔๐	๖๐	๗๔.๐๗		
	สวัสดิการสงเคราะห์	๕๓๐	๒.๕๙	๒๒๑	๔๑.๗๐		
	สังคมเสื่อมโทรม	๑,๘๗๖	๙.๑๖	๑,๗๗๓	๙๔.๕๑		
	สาธารณสุข	๕๒๖	๒.๐๘	๓๘๓	๗๒.๘๑		
	สาธารณสุขโรค	๓,๑๒๘	๑๕.๒๘	๒,๙๓๔	๙๓.๙๖		
	สิทธิมนุษยชน	๒๓	๐.๑๑	๒๓	๑๐๐.๐๐		
	หลักประกันสุขภาพ	๒๙	๐.๑๔	๒๖	๘๙.๖๖		
๖	อื่นๆ						
	นำเข้าจากเว็บ / ยังไม่ได้ระบุ	๖๕	๐.๓๒	๒๕	๓๘.๕๖		
	อยู่ระหว่างพิจารณาประเภทเรื่อง	๒๑๓	๑.๐๕	๒๑๑	๙๙.๐๖		

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สรุปจากตาราง ๒.๑ ได้ดังนี้

ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนโดยจำแนกเป็นประเภทเรื่องใหญ่และประเภทเรื่องย่อยได้ดังนี้

๑. ประเภทสังคมและสวัสดิการ มีจำนวน ๙,๓๔๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘,๒๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๗ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑,๑๐๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

ประเภทเรื่องย่อยของสังคมและสวัสดิการโดยเรียงลำดับจากเรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๑.๑ **สิทธิมนุษยชน** มีจำนวน ๒๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๑.๒ **การพนัน** มีจำนวน ๘๙๔ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘๗๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๑.๓ **จัดระเบียบสังคม** มีจำนวน ๖๐๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕๘๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๒. ประเภทการเมือง-การปกครอง มีจำนวน ๗,๘๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๒๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

ประเภทเรื่องย่อยของการเมือง-การปกครองโดยเรียงลำดับจากเรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๒.๑ **การเมือง** มีจำนวน ๗๘๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๒.๒ **นโยบายของรัฐบาล** มีจำนวน ๘๙๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๒.๓ **ปัญหาความมั่นคง** มีจำนวน ๒๒๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๓. ประเภทกฎหมาย มีจำนวน ๗๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

ประเภทเรื่องย่อยของกฎหมายโดยเรียงลำดับจากเรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๓.๑ **การเสนอและตรากฎหมาย** มีจำนวน ๑๒๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๓.๒ **การกระทำความผิดอาญา** มีจำนวน ๓๙๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๓.๓ **การบังคับตามกฎหมาย** มีจำนวน ๑๒๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๔. ประเภทเศรษฐกิจ มีจำนวน ๑,๕๔๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑,๒๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๕ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

ประเภทเรื่องย่อยของเศรษฐกิจโดยเรียงลำดับจากเรื่องที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๔.๑ **ราคาพลังงาน** มีจำนวน ๑๘๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๔.๒ **อุตสาหกรรม** มีจำนวน ๓๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๔.๓ **การค้า** มีจำนวน ๕๐๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๕. ประเภททรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีจำนวน ๗๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๒ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

ประเภทเรื่องย่อยของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยเรียงลำดับจากเรื่อง ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ

๕.๑ **สัตว์ป่าและพืชป่า** มีจำนวน ๓๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๕.๒ **ปัญหาในพื้นที่ป่า** มีจำนวน ๑๑๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๕.๓ **คุณภาพน้ำ** มีจำนวน ๗๔ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๖. ประเภทอื่นๆ มีจำนวน ๒๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๙ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในประเภทดังกล่าว

๓. ผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนด้านแยกครัวเรือนจังหวัด

๓.๑ ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามพื้นที่จังหวัด ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนเรื่องร้องเรียน		จำนวนคดี		รวม
		รับแจ้ง	ปิดคดี	รับแจ้ง	ปิดคดี	
๑	กรุงเทพมหานคร		๑๒.๘๔		๙๔.๑๔	๔.๘๖
๒	กาญจนบุรี		๐.๕๐		๘๘.๓๕	๑๑.๖๕
๓	ชัยนาท		๐.๑๘		๘๖.๕๕	๑๓.๕๑
๔	นครนายก		๐.๑๗		๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๕	นครปฐม		๐.๗๗		๘๗.๙๐	๑๒.๑๐
๖	นนทบุรี		๑.๔๖		๙๒.๖๒	๗.๓๘
๗	ปทุมธานี		๑.๕๘		๙๒.๕๗	๗.๕๓
๘	พระนครศรีอยุธยา		๐.๘๕		๘๘.๓๐	๑๑.๗๐
๙	ราชบุรี		๐.๔๘		๙๐.๘๒	๙.๑๘
๑๐	ลพบุรี		๐.๓๗		๘๘.๑๖	๑๑.๘๔
๑๑	สมุทรปราการ		๑.๖๓		๙๔.๕๙	๕.๕๑
๑๒	สมุทรสงคราม		๐.๑๒		๗๖.๐๐	๒๕.๐๐
๑๓	สมุทรสาคร		๐.๕๘		๙๗.๔๖	๒.๕๔
๑๔	สระบุรี		๐.๖๕		๘๘.๖๕	๑๑.๓๖
๑๕	สิงห์บุรี		๐.๑๒		๘๘.๐๐	๑๒.๐๐
๑๖	สุพรรณบุรี		๐.๔๒		๘๒.๗๖	๑๗.๒๔
๑๗	อ่างทอง		๐.๒๘		๘๙.๖๖	๑๐.๓๔
	รวม	๔,๗๐๖	๒๒.๙๘	๔,๓๕๙	๙๒.๖๓	๓๕๗
๑	จันทบุรี		๐.๑๙		๘๖.๘๔	๑๓.๑๖
๒	ฉะเชิงเทรา		๐.๕๓		๘๙.๘๙	๑๐.๑๑
๓	ชลบุรี		๑.๓๗		๙๑.๘๑	๘.๑๙
๔	ตราด		๐.๑๒		๘๓.๓๓	๑๖.๖๗
๕	ปราจีนบุรี		๐.๒๙		๗๙.๖๖	๒๐.๓๔
๖	ระยอง		๐.๕๙		๙๕.๘๗	๕.๑๓

ปีผลิต (ปีพ.ศ./ปีพ.ช.)		ปีออกฉาย	จำนวน	จำนวนคนชม (คน)	จำนวน	จำนวนคนชม (คน)
๗	สระแก้ว		๐.๒๙		๙๘.๓๓	
	รวม	๖๗๒	๓.๒๘	๖๑๓	๙๑.๒๒	๕๙
๑	ภาพลื่นธุ์		๐.๒๑		๙๐.๙๑	
๒	ซอนแก่น		๐.๖๗		๘๕.๕๑	
๓	ชัยภูมิ		๐.๓๐		๘๗.๑๐	
๔	นครพนม		๐.๑๖		๘๗.๘๘	
๕	นครราชสีมา		๑.๐๒		๘๕.๕๘	
๖	บุรีรัมย์		๐.๓๘		๘๙.๖๑	
๗	มหาสารคาม		๐.๒๗		๘๗.๕๐	
๘	มุกดาหาร		๐.๑๘		๖๗.๕๗	
๙	ยโสธร		๐.๑๑		๘๖.๓๖	
๑๐	ร้อยเอ็ด		๐.๓๕		๘๐.๕๖	
๑๑	เลย		๐.๒๑		๗๙.๕๕	
๑๒	ศรีสะเกษ		๐.๓๙		๗๖.๒๕	
๑๓	สกลนคร		๐.๒๓		๗๘.๗๒	
๑๔	สุรินทร์		๐.๕๘		๗๙.๘๐	
๑๕	หนองคาย		๐.๒๘		๘๒.๕๖	
๑๖	หนองบัวลำภู		๐.๑๖		๗๘.๗๙	
๑๗	อำนาจเจริญ		๐.๑๖		๘๕.๘๕	
๑๘	อุดรธานี		๐.๕๕		๘๓.๖๕	
๑๙	อุบลราชธานี		๐.๕๙		๗๙.๑๗	
	รวม	๑,๓๗๒	๖.๗๐	๑,๑๓๙	๘๓.๐๒	๒๓๓
๑	กระบี่		๐.๓๓		๙๑.๐๔	
๒	ชุมพร		๐.๓๓		๘๖.๕๗	
๓	ตรัง		๐.๑๙		๘๕.๖๒	
๔	นครศรีธรรมราช		๐.๗๕		๙๒.๒๑	
๕	นราธิวาส		๐.๒๖		๘๗.๐๕	

จังหวัดสุพรรณบุรี		จังหวัดสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี	จังหวัดสุพรรณบุรี
ลำดับ	ชื่อตำบล	พื้นที่ (ไร่)	จำนวน	พื้นที่ (ไร่)	จำนวน	พื้นที่ (ไร่)
๖	ประจวบคีรีขันธ์		๐.๓๙		๘๖.๐๘	๑๓.๙๒
๗	ปิดตานี		๐.๑๒		๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๘	พังงา		๐.๑๕		๙๓.๕๕	๖.๕๕
๙	พัทลุง		๐.๑๕		๙๓.๕๕	๖.๕๕
๑๐	เพชรบุรี		๐.๒๘		๘๕.๒๑	๑๕.๗๙
๑๑	ภูเก็ต		๐.๕๘		๙๐.๙๑	๙.๐๙
๑๒	ยะลา		๐.๑๘		๘๙.๑๙	๑๐.๘๑
๑๓	ระนอง		๐.๐๘		๘๒.๓๕	๑๗.๖๕
๑๔	สงขลา		๐.๗๖		๘๘.๔๖	๑๑.๕๔
๑๕	สตูล		๐.๐๗		๙๓.๓๓	๖.๖๗
๑๖	สุราษฎร์ธานี		๐.๖๐		๘๘.๖๒	๑๑.๓๘
	รวม	๑,๐๕๑	๕.๑๓	๙๓๓	๘๘.๗๗	๑๑.๒๓
๑	กำแพงเพชร		๐.๓๒		๘๗.๘๘	๑๒.๑๒
๒	เขียงราย		๐.๕๙		๘๓.๐๐	๑๗.๐๐
๓	เขียงใหม่		๐.๘๖		๘๙.๘๓	๑๐.๑๗
๔	ตาก		๐.๑๗		๘๕.๗๑	๑๔.๒๙
๕	นครสวรรค์		๐.๖๒		๘๒.๖๘	๑๗.๓๒
๖	น่าน		๐.๑๖		๙๐.๙๑	๙.๐๙
๗	พะเยา		๐.๑๗		๘๘.๕๗	๑๑.๔๓
๘	พิจิตร		๐.๓๐		๘๑.๙๗	๑๘.๐๓
๙	พิษณุโลก		๐.๕๖		๘๖.๑๗	๑๓.๘๓
๑๐	เพชรบูรณ์		๐.๒๙		๗๗.๙๗	๒๒.๐๓
๑๑	แพร่		๐.๑๒		๗๕.๐๐	๒๕.๐๐
๑๒	แม่ฮ่องสอน		๐.๐๘		๘๑.๒๕	๑๘.๗๕
๑๓	ลำปาง		๐.๒๕		๘๐.๓๙	๑๙.๖๑
๑๔	ลำพูน		๐.๑๖		๙๐.๖๓	๙.๓๘
๑๕	สุโขทัย		๐.๒๑		๘๘.๑๐	๑๑.๙๐
๑๖	อุตรดิตถ์		๐.๑๘		๗๗.๗๘	๒๒.๒๒

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการดำเนินการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการดำเนินการ
๑๗	อุทัยธานี		๐.๑๒		๙๒.๐๐	๘.๐๐
	รวม	๑,๐๑๓	๕.๙๕	๘๖๒	๘๕.๐๙	๑๕.๙๑
๑	ไม่ระบุจังหวัด		๕๖.๙๖		๘๙.๑๕	๑๐.๘๕
	รวม	๑๑,๖๖๓	๕๖.๙๖	๑๐,๓๙๘	๘๙.๑๕	๑,๒๖๕
๑	ต่างประเทศ		๐.๐๐		๐.๐๐	๐.๐๐
	รวม	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	รวมทั้งหมด	๑๑,๐๗๖	๖๒.๙๑	๑๑,๐๑๓	๑๖๖.๒๕	๒๖.๗๖

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สรุปจากตารางที่ ๓.๑

จังหวัดที่มีการร้องเรียนมากที่สุดใน ๕ อันดับแรก คือ

(๑) จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒,๖๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๔ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒,๔๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๕ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๒) จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๙ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๓) จังหวัดปทุมธานี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๗ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๔) จังหวัดนนทบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

(๕) จังหวัดชลบุรี มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

จังหวัดที่มีการดำเนินการจนได้ข้อยุติมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ

[๑] จังหวัดสระแก้ว มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

[๒] จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๖ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

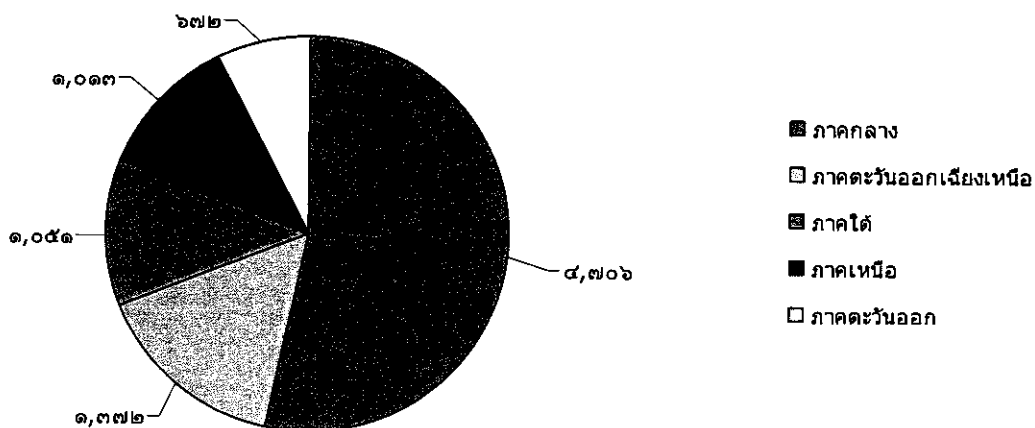
[๓] จังหวัดระยอง มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๗ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

[๔] จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๓ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๙ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

[๕] จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒,๖๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๔ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒,๔๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๔ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในจังหวัดดังกล่าว*

*จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนร้องเรียนมายังศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กราฟเปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ร้องเรียนมายังศูนย์บริการประชาชนในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๐ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๐) แบ่งตามรายภาค



๕. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามกระทรวง

๕.๑ ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนจำแนกตามกระทรวง ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑

ลำดับ	กระทรวง	จำนวนเรื่อง	รวม	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
๑	กระทรวงการคลัง	๑๐๒	๑๗.๕๖	๓๑	๓๐.๓๙	๗๑	๖๙.๖๑
๒	กระทรวงแรงงาน	๑๐๐	๑๗.๒๑	๗๔	๗๔.๐๐	๒๖	๒๖.๐๐
๓	กระทรวงมหาดไทย	๖๕	๑๑.๑๙	๒๒	๓๓.๘๕	๔๓	๖๖.๑๕
๔	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๕๖	๙.๖๔	๓๘	๖๗.๘๖	๑๘	๓๒.๑๔
๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๕๑	๘.๗๘	๑๓	๒๕.๔๙	๓๘	๗๔.๕๑
๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๕	๗.๗๕	๒๗	๖๐.๐๐	๑๘	๔๐.๐๐
๗	กระทรวงสาธารณสุข	๓๐	๕.๑๖	๕	๑๖.๖๗	๒๕	๘๓.๓๓
๘	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒๗	๔.๖๕	๔	๑๔.๘๑	๒๓	๘๕.๑๙
๙	กระทรวงคมนาคม	๒๖	๔.๕๘	๔	๑๕.๓๘	๒๒	๘๕.๖๒
๑๐	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๒	๓.๗๙	๕	๒๒.๗๓	๑๗	๗๗.๒๗
๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๒.๕๘	๕	๓๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗
๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๑๒	๒.๐๗	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๑๓	กระทรวงกลาโหม	๑๐	๑.๗๒	๑	๑๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐
๑๔	กระทรวงอุตสาหกรรม	๗	๑.๒๐	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๔	๐.๖๙	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๑๖	กระทรวงพลังงาน	๓	๐.๕๒	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑๗	กระทรวงยุติธรรม	๓	๐.๕๒	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๓	๐.๕๒	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวม		๕๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๕๐	๒๕.๐๐	๓๐๐	๗๕.๐๐

ที่มา : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ : ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่ศูนย์บริการประชาชนส่งไปยังกระทรวงต่างๆ เพื่อประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละกระทรวง โดยเป็นข้อมูลที่เรียกจากระบบสารสนเทศของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สรุปจากตารางที่ ๓.๑ ได้ดังนี้

กระทรวงที่มีเรื่องร้องเรียนอยู่ในความรับผิดชอบมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

๑) **กระทรวงการคลัง** มีจำนวน ๑๐๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๙ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบที่ได้รับจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) กระทรวงแรงงาน มีจำนวน ๑๐๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบที่ได้รับจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี


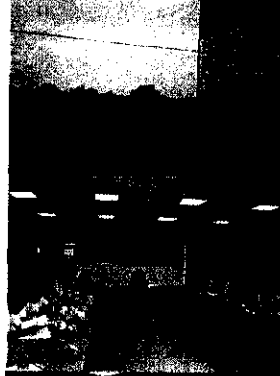



๓) กระทรวงมหาดไทย มีจำนวน ๖๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๕ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบที่ได้รับจากศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี


สรุปผลการดำเนินโครงการติดตาม ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม



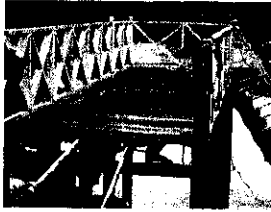

ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ทุกภูมิภาคของประเทศ

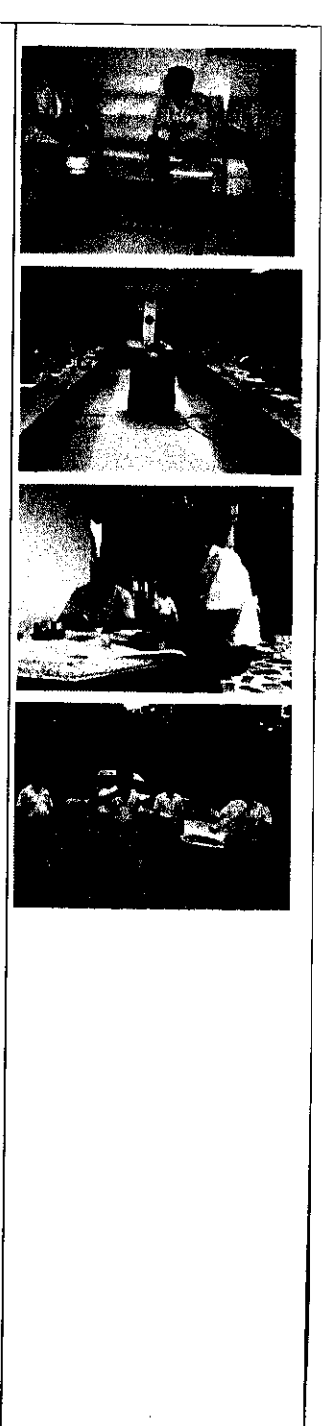
ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



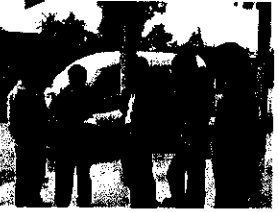

ในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (๑ ต.ค. ๕๐ – ๓๑ ธ.ค. ๕๐)

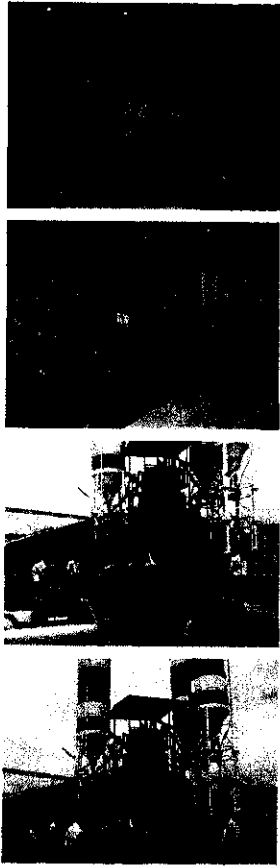
ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๑	๑๗-๑๙ ต.ค. ๕๐ กำแพงเพชร/ พิจิตร	กำแพงเพชร ๑๘ ต.ค. ๕๐	<p>● <u>ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</u> จำนวน ๕๓ เรื่อง / ยุติ ๓๕ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๘ เรื่อง</p> <p>● <u>ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</u></p> <p>- กรณี พระดี สุทธิจิตโต เจ้าอาวาสวัดเขาพระ ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ร้องเรียนกล่าวโทษว่ามีผู้มีอิทธิพลบุกรุกที่ดินของวัด</p> <p>- จากการตรวจสอบพบว่า เรื่องนี้เป็นการออกเอกสารสิทธิในพื้นที่ป่า แต่รายละเอียดข้อเท็จจริงยังไม่เพียงพอที่จะสรุปแนวทางแก้ไขปัญหาได้ จึงจำเป็นต้องประสานหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วรายงานผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ เพื่อเป็นข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำเขตตรวจราชการที่ ๓,๕ ได้กำชับให้ผู้แทนหน่วยงานในพื้นที่เร่งรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหาต่อไป</p>	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๑๖,๕๕๕.-	กลุ่ม ๑ ๑. ผต.นร. เขต ๓,๕ ๒. นายสุขสวัสดิ์ ๓. นายรังสรรค์ ๔. นายเดชา	    



		<p>พิจิตร ๑๙ ต.ค. ๕๐</p>	<ul style="list-style-type: none">● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๘๕ เรื่อง / ยุติ ๗๕ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง● ภารกิจพิเศษ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำเขตตรวจราชการที่ ๓,๕ และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ได้เดินทางไปยังจังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดอ่างทอง และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วม กับรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (รองศาสตราจารย์ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์) และคณะ โดยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจกถุงยังชีพให้แก่ราษฎร อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ตรวจสอบการก่อสร้างประตูระบายน้ำของสำนักงานโครงการชลประทานอ่างทองและเขื่อนคอนกรีตเสริมเหล็กป้องกันน้ำของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดอ่างทอง ในเขตเทศบาลเมืองอ่างทอง ซึ่งสามารถรับปริมาณน้ำได้ รวมทั้งรับฟังบรรยายสรุปสถานการณ์น้ำท่วมจากผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แล้วนั่งเรือตรวจสภาพพื้นที่ช่วงแม่น้ำป่าสักบรรจบกับแม่น้ำเจ้าพระยาขึ้นไปถึงอนุสาวรีย์สมเด็จพระศรีสุริเยทัย ซึ่งบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยามีน้ำเอ่อล้นตลิ่งในบางช่วงเล็กน้อย รวมทั้งได้เดินทางไปตรวจสอบสถานการณ์น้ำท่วมในตลาดอำเภอเสนาด้วย			
--	--	------------------------------	--	--	--	--

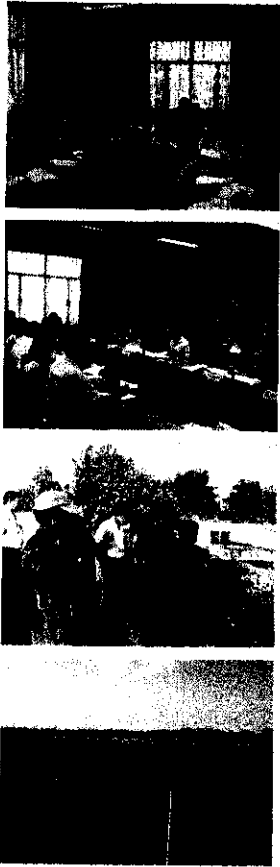
ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๒	๒๕-๒๖ ต.ค. ๕๐ ลพบุรี/สระบุรี	ลพบุรี ๒๕ ต.ค. ๕๐	<ul style="list-style-type: none">● <u>ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</u> จำนวน ๖๖ เรื่อง / ยุติ ๒๗ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๙ เรื่อง● <u>ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</u> กรณี นางนิ่มนวล นิ่มตลุง กับพวกรวม ๒๒ ครอบครัว ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรผู้ประสบอัคคีภัยบริเวณซอยท่าขุนนาง ๑ และซอยท่าขุนนาง ๒ ตำบลท่าหิน อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยผู้ร้องได้ขอให้เร่งรัดการก่อสร้างอาคารที่พักอาศัยให้แก่ราษฎร จากการหารือในที่ประชุม ผู้แทนสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ลพบุรีได้ชี้แจงว่าพื้นที่บริเวณดังกล่าวจังหวัดลพบุรีได้มีนโยบายสงวนไว้เป็นที่ตั้งของ “โครงการอุทยานประวัติศาสตร์ลพบุรี” โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ และคณะทำงานฯ ได้มีการประชุมครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ ซึ่งมีมติที่ประชุมเกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ว่า ควรมีการต่อสัญญาเช่าครั้งละ ๑ ปี เพราะง่ายต่อการใช้พื้นที่ตามนโยบายของจังหวัด และจากการลงตรวจสอบพื้นที่ของคณะเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ได้พบร่องรอยของบริเวณที่ถูกไฟไหม้บางส่วน แต่ไม่พบผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด และได้สอบถามราษฎรที่อาศัยอยู่ข้างเคียงที่เกิดเหตุทราบว่า ผู้ร้องกับพวกได้แยกย้ายไปอยู่ที่อื่นบ้างแล้ว และมีบางรายที่ยังเช่าอาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่อง เนื่องจากราษฎรในพื้นที่ไม่ได้มีความเดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัยแล้ว	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๗,๙๖๐.-	กลุ่ม ๒ ๑. นายห้องชัย ๒. นายชจรศักดิ์ ๓. นายณรงค์ศักดิ์	   


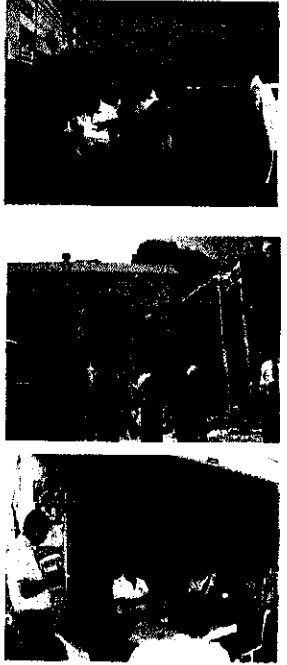
		<p>สระบุรี ๒๖ ต.ค. ๕๐</p>	<p>● <u>ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</u> จำนวน ๑๑๒ เรื่อง / ยุติ ๘๕ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๗ เรื่อง</p> <p>● <u>ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</u></p> <p>กรณี นายชลอ กุศลส่ง กับพวก ขอให้พิจารณาหลีกเลี่ยงการเวนคืนที่ดินเพื่อสร้างทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑ สายกรุงเทพฯ - แม่สาย (เขตแดน) ตอนรวมทางแยกยกระดับอนุสรณ์สถานแห่งชาติ-รังสิต ที่บ้านแพะโคก บริเวณข้างสนามกีฬาจังหวัดสระบุรี จากการตรวจสอบพบว่าบริเวณดังกล่าวเป็นเขตชุมชนและที่อยู่อาศัย โดยผู้ร้องกับพวกขอให้เลื่อนแนวเขตการก่อสร้างถนนออกไปจากแนวเดิมประมาณ ๒๐๐ เมตร ซึ่งผู้แทนแขวงการทางสระบุรีชี้แจงว่า ขณะนี้ได้มีประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาเวนคืนที่ดินบริเวณดังกล่าวแล้ว จึงไม่อาจเปลี่ยนแปลงแนวการก่อสร้างได้ และแขวงการทางสระบุรี ได้จ่ายเงินค่าทดแทนสิ่งปลูกสร้างไปแล้วรวม ๔๑ แปลง จากจำนวน ๖๓ แปลง รวมเป็นเงินประมาณ ๑๖ ล้านบาท สำหรับกรณีของนายชลอฯ ได้ประเมินค่าทดแทนไว้เป็นค่าสิ่งปลูกสร้าง ๑,๗๖๓,๙๓๘ บาท โดยยังไม่รวมค่าที่ดิน ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ แต่ผู้ร้องเห็นว่ายังไม่เพียงพอสำหรับความเดือดร้อนเสียหาย จึงขอเพิ่มอีกประมาณ ๑,๒๓๖,๐๐๐ บาท ซึ่งเจ้าหน้าที่แขวงการทางสระบุรีได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า เนื่องจากได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาเวนคืนที่ดินแล้ว ทางราชการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย และเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการกรณีไม่ยอมรับเงินค่าทดแทนที่ทางราชการประเมิน โดยผู้ร้องสามารถอุทธรณ์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป และหากไม่พอใจผลอุทธรณ์ผู้ร้องก็มีสิทธิฟ้องต่อศาลได้ โดยผู้ร้องได้ขอให้ตัวแทนแขวงการทางสระบุรีพิจารณาเพิ่มค่าทดแทนให้อีกทางหนึ่งและเจ้าหน้าที่รับว่าจะดูแลให้ ซึ่งผู้ร้องเข้าใจดีแล้ว</p>			
--	--	-------------------------------	--	--	--	---

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๓	๒๙ ต.ค. – ๑ พ.ย.๕๐ บุรีรัมย์/สุรินทร์	บุรีรัมย์ ๓๐ ต.ค. ๕๐	<ul style="list-style-type: none">● ติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖๐ เรื่อง / ยุติ ๓๗ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๒ เรื่อง● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ กรณีนายเสริม รักษา ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๙ บ้านดอนใหญ่ ตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการน้ำประปาหมู่บ้านให้กับบ้านดอนใหญ่ จากการตรวจสอบปรากฏว่าสภาพบ้านเรือนตั้งอยู่กระจัดกระจาย บ้านพักของผู้ใหญ่บ้านและบ้านใกล้เคียงมีน้ำประปาใช้แล้ว แต่ประชาชนในหมู่บ้านที่อยู่ใกล้เคียงยังไม่มีน้ำประปาใช้จึงได้ร้องเรียนขึ้นแต่เนื่องจากในบริเวณที่ร้องเรียนมีบ้านเรือนราษฎรอาศัยอยู่เพียง ๕-๖ หลังคาเรือน และตั้งอยู่กระจัดกระจาย การประปาส่วนภูมิภาคประมาณค่าใช้จ่ายไว้ประมาณ ๕๐๐,๐๐๐ บาทเศษ จึงยังไม่สามารถดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ร้องได้ สำหรับเรื่องงบประมาณที่จะขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสนับสนุนได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบว่า การของบประมาณจะต้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงการเข้าแผนงานเสนอต่ออำเภอ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณต่อไปตามระเบียบฯ ซึ่งผู้ร้องก็เข้าใจดี	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๑๘,๙๕๐.-	กลุ่ม ๓ ๑. นายสมพงษ์ ๒. ว่าที่เรือตรีสราวุธ ๓. นายทองสุข	   



		<p>สุรินทร์ ๓๑ ต.ค. ๕๐</p>	<p>● ติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๘ เรื่อง / ยุติ ๑๒ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง</p> <p>● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ กรณีประชาชนชุมชนเหนือทางรถไฟที่ถนนยุทธนา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ได้มีหนังสือร้องเรียนว่า ได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นละอองปูนซีเมนต์ที่เกิดจากโรงงานผสมคอนกรีต ของ บริษัท คุ้มฮวด จำกัด ซึ่งตั้งอยู่บริเวณถนนยุทธนา และทำให้เกิดมลภาวะเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของราษฎรที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า บริษัท คุ้มฮวด จำกัด ได้รับอนุญาตให้ดำเนินกิจการเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๖ และได้ถูกราษฎรร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๔๙ ซึ่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์ได้อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ สั่งห้ามโรงงานทำการผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ ตั้งแต่เวลา ๑๗.๐๐ น. - ๘.๐๐ น. และให้กำหนดมาตรการป้องกันเสียงและฝุ่นละออง เพื่อป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญ ที่อาจเกิดกับประชาชนที่อยู่อาศัยในบริเวณข้างเคียง หากไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงานอาจมีความผิดตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยให้หยุดประกอบกิจการโรงงานและถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อมาวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๔๙ นายวิบูลย์ คุกกี้ดิเกษม ผู้บริหารโรงงาน ได้แจ้งให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์ ทราบถึงมาตรการแก้ไขปัญหของโรงงานแล้ว สำหรับกรณีที่บริษัท คุ้มฮวด จำกัด ได้ก่อสร้างสถานที่เดิม แก่สรถยนต์ที่บริเวณปากทางถนนยุทธนา และราษฎรได้ร้องเรียนไว้ด้วยนั้น จังหวัดสุรินทร์ได้สั่งให้นายกเทศมนตรีเมืองสุรินทร์ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ต่อมาบริษัท คุ้มฮวด จำกัด ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับราษฎรที่ร้องเรียนจนได้มีการถอนคำร้องทุกข้อไปแล้ว</p>			
--	--	--------------------------------	--	--	--	---


ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๔	๑๕-๑๗ พ.ย. ๕๐ อุทัยธานี/ นครสวรรค์	อุทัยธานี ๑๕ พ.ย. ๕๐	<p>● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖๕ เรื่อง / ยุติ ๔๓ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๒ เรื่อง</p> <p>● ตรวจสอบข้อเท็จจริง ในการประชุมครั้งนี้ ปลัดอำเภอบ้านไร่ได้รายงานการผลความคืบหน้ากรณีนางจำเจริญ เพ็ชรดี (ผู้ร้อง) ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินนอกระบบ โดยไม่สามารถนำที่ดินไปเป็นหลักประกันการกู้ยืมเงินได้ กรณีนี้ อำเภอบ้านไร่ ได้ประสานไปยังธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส) สาขาบ้านไร่ เพื่อขอข้อมูล ปรากฏว่า ธ.ก.ส สาขาบ้านไร่แจ้งว่า ไม่สามารถช่วยเหลือผู้ร้องได้เนื่องจากที่ดินที่ผู้ร้องจะใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันนั้น เป็นที่ดินที่มีหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.๓ ก) แต่เป็นที่ดินอยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่งกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมที่ดิน และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้แจ้งสรุปว่าปัญหาที่ดินที่มีหลักฐาน น.ส.๓ ก ที่อยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาตินั้น ขณะนี้ในสวนกลางได้ประชุมพิจารณาแล้วกำหนดให้มีการเดินสำรวจรังวัดแนวเขตใหม่เพื่อดำเนินการเพิกถอนประมาณ ๕,๐๐๐ แปลง หลังจากนั้น ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอแนะให้ผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรวบรวมเอกสารแล้วดำเนินการส่งให้สวนกลางเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป และได้แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเร่งรัดการดำเนินการ แล้วรายงานผลให้สำนักงานจังหวัดอุทัยธานีทราบ เพื่อจังหวัดอุทัยธานีจะได้รวบรวม และรายงานผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบต่อไป</p>	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๑๖,๐๙๐.-	กลุ่ม ๑ ๑. ผต.นร. เขต ๓,๕ ๒. นายสุชสวัสดิ์ ๓. นายรังสรรค์ ๔. นายเดชา	 

		<p>นครสวรรค์ ๑๖ พ.ย. ๕๐</p>	<ul style="list-style-type: none">● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๘๑ เรื่อง / ยุติ ๕๔ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๗ เรื่อง● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ กรณีราษฎรหมู่ที่ ๑ ตำบลหนองโพ อำเภอตากถ้ำ จังหวัดนครสวรรค์ ร้องเรียนบริษัท เติ้นไวรอนเมนท์ พัลฟ์ แอนด์เปปเปอร์ จำกัด ซึ่งเป็นโรงงานผลิตเยื่อกระดาษ และโรงงานน้ำตาลเกษตรไทย ปล่อยน้ำเสียลงสู่พื้นที่การเกษตรและคลองสาธารณะ จากการสอบถามรายละเอียดจากผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ทราบว่าได้ตรวจสอบบำบัดน้ำเสียและบ่อกักเก็บน้ำอยู่เป็นประจำ ค่าของน้ำอยู่ในเกณฑ์ปกติไม่มีมลพิษ สาเหตุการร้องเรียนน่าจะมาจากผู้ไม่หวังดีที่ถูกบริษัทฯ ไล่ออกจากงาน ในกรณีนี้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะได้ร่วมกันลงพื้นที่นาข้าวที่เป็นแปลงทดสอบการปลูกข้าวโดยใช้น้ำผ่านการบำบัดจากโรงงานดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่านาข้าวมีความอุดมสมบูรณ์ และมีสภาพเช่นเดียวกับที่ได้รับน้ำจากธรรมชาติ			
--	--	---------------------------------	---	--	--	---

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๕	๒๒-๒๓ พ.ย. ๕๐ ภูเก็ต	ภูเก็ต ๒๒ พ.ย. ๕๐	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๐ เรื่อง / ยุติ ๒๐ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง 	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๓๘,๐๓๐.-	กลุ่ม ๕ ๑. ร.อ.ทวิช ๒. นายพันศักดิ์ ๓. นายคณิศร ๔. นายกิตติพงษ์	
		๒๓ พ.ย. ๕๐	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ กรณีราษฎรร้องเรียนน้ำประปาไม่ไหลบริเวณหมู่บ้านรือกการ์เด็นท์ไฮมส์ และหมู่บ้านศรีสุชาติแกรนด์วิว ตำบลรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งเจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดภูเก็ต และเจ้าหน้าที่การประปาส่วนภูมิภาคได้แจ้งให้ทราบฯ ปัญหาการขาดแคลนแหล่งน้ำจืดเป็นปัญหาร้องเรียนที่มีมานานของจังหวัดภูเก็ต เนื่องจากแหล่งน้ำจืดมีน้อย แต่จำนวนชุมชนที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และพื้นที่อยู่อาศัยเป็นเนินสูง ซึ่งแรงดันน้ำไม่สามารถส่งไปได้อย่างทั่วถึง แต่ขณะนี้การประปาส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยติดตั้งเพชเซอร์ (เครื่องเพิ่มแรงดันน้ำ) เพิ่มเติมบริเวณทางเข้าหมู่บ้าน และติดตั้งเครื่องสูบน้ำบนเนินเขา เพื่อสูบน้ำไปเก็บไว้ในแท็งค์น้ำของหมู่บ้าน ซึ่งมีความจุ ๕๐๐ ลูกบาศก์เมตรแล้วจึงปล่อยน้ำไปให้ทั้ง ๒ หมู่บ้านได้ใช้ประโยชน์ ซึ่งมีผู้อยู่อาศัย ๑ พันกว่าหลังคาเรือน อีกทั้งระบบการส่งน้ำให้ทั้ง ๒ หมู่บ้านได้เสร็จสมบูรณ์ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ โดยสามารถจ่าย 			


น้ำได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ถ้าไม่เกิดไฟฟ้าดับเป็นเวลานานหรือภัยธรรมชาติ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้สอบถามผู้ร้องและราษฎรในหมู่บ้านร็อกการ์เด็นท์ไฮมส์ และหมู่บ้านศรีสุชาติแกรนด์วิว ทราบว่าน้ำไหลแรงเป็นปกติมาประมาณ ๒ อาทิตย์แล้ว รู้สึกพอใจมากที่มีน้ำใช้เป็นปกติ แต่ยังมีข้อกังวลว่าจะมีน้ำไหลอยู่ได้ขนาดไหน เพราะว่าชุมชนได้ขยายออกอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่การประปาส่วนภูมิภาคได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ อ่างเก็บน้ำบางโจจะสร้างเสร็จ ซึ่งจะทำให้ปริมาณน้ำจืดเพิ่มขึ้น ก็จะแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำประปา ในระยะยาวของทั้ง ๒ หมู่บ้านได้ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ให้ข้อคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่การประปาส่วนภูมิภาคว่า การดำเนินงานระหว่างการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นควรเน้นการประชาสัมพันธ์ให้ราษฎรทราบว่าเจ้าหน้าที่ได้รับทราบปัญหาแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่การประปาส่วนภูมิภาค ได้เดินทางไปที่บริษัท อาร์ อี คิววอเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งเป็นโรงงานผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลสามารถแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำจืดในพื้นที่ของชายหาดกะตะ กะรน และป่าตองได้ โดยการดำเนินการคือ การประปาส่วนภูมิภาคได้รับซื้อน้ำจากบริษัท อาร์ อี คิววอเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ที่ผลิตเป็นน้ำจืดแล้ว ในราคาต่อหน่วยต่อคิวละ ๕๐ บาท แต่การประปาส่วนภูมิภาคได้จำหน่ายให้ราษฎรในราคาต่อหน่วยต่อคิวละ ๑๐ บาท





ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๖	๒๖-๒๘ พ.ย. ๕๐ สระแก้ว/ ปราจีนบุรี	สระแก้ว ๒๗ พ.ย. ๕๐	<p>● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๕ เรื่อง / ยุติ ๒๘ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๗ เรื่อง</p> <p>● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ กรณีราษฎรกรณีเรื่องร้องเรียนของนายเมศร์ พรหมสิทธิ์ ขอให้แก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนจากโกดังเก็บสินค้าประเภทข้าวเปลือกและมันสำปะหลัง ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองของข้าวเปลือกเป็นประจำทุกวันส่งผลให้ผู้ร้องและราษฎรใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน ซึ่งปลัดอำเภอฯ ได้ชี้แจงว่า เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๐ ทางอำเภอได้แก้ไข ปัญหาความขัดแย้งไปบางส่วนแล้ว โดยได้เชิญคูกรณีไปพบที่อำเภอ เพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและได้มีการทำหนังสือสัญญาตกลงกัน หลังจากนั้นคณะเจ้าหน้าที่ได้เดินทางถึงบ้านของผู้ร้องโดยมีมารดาของผู้ร้องให้การต้อนรับและได้มีการสอบถามประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขตามสัญญาในเบื้องต้น ทราบว่าผู้ร้องพอใจในระดับหนึ่ง เนื่องจากขณะนี้ผู้ประกอบการยังไม่ดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ได้ตกลงกันไว้ ต่อมาได้เดินทางเข้าพบผู้ประกอบการที่บริเวณโกดัง ฯ เพื่อตรวจสอบและสอบถามรายละเอียดจากผู้ประกอบการ ทราบว่าได้มีการดำเนินการไปตามข้อตกลงไกล่เกลี่ยแล้วบางส่วน ยังเหลือบริเวณด้านข้างที่ติดถนนสายหลักที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้กำชับให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมกับแนะนำให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งดังกล่าว หรือที่จะเกิดขึ้นในภายหน้า ซึ่งผู้ประกอบการเข้าใจดีและยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่อง เนื่องจากได้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและผู้ประกอบการได้บรรเทาความเดือดร้อนของผู้ร้องแล้ว</p>	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๑๓,๗๕๕.-	กลุ่ม ๒ ๑. นายฮ่องชัย ๒. นายขจรศักดิ์ ๓. นายณรงค์ศักดิ์	 





		<p>ปราจีนบุรี ๒๘ พ.ย. ๕๐</p>	<p>● <u>ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</u> จำนวน ๕๒ เรื่อง / ยุติ ๓๕ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๗ เรื่อง</p> <p>● <u>ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</u> กรณี เรื่องร้องเรียนของนางสาวสมพิศ วนิชรานันท์ ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิจะปรับปรุงทางสาธารณะในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลศรีมหาโพธิ โดยจะถมดินให้เป็นถนนลูกรังขนานกับถนนสายสามแยกอำเภอศรีมหาโพธิ-ท่าตูม (เลียบริมฝั่งแม่น้ำบางปะกง) อันจะเป็นการปิดกั้นทางน้ำทำให้ครอบครัวของผู้ร้องและผู้อาศัยบริเวณริมฝั่งได้รับความเดือดร้อน โดยได้เดินทางถึงบ้านผู้ร้องเรียน เวลาประมาณ ๑๑.๐๐ น. แต่ไม่พบผู้ร้องเรียน ซึ่งมีปลัดอำเภอศรีมหาโพธิ (นายเมตต์ แฉ่งจันทร์) และคณะไปรพบและนำตรวจบริเวณที่มีการร้องเรียน พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลการดำเนินการก่อสร้างถนนสายดังกล่าวเนื่องจากการบำรุงรักษาทางสาธารณะเดิมไม่ให้อุปสรรคสภาพเป็นที่รกร้างและถูกประชาชนบุกรุก ประกอบกับราษฎรจะได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยในการก่อสร้างถนนได้มีการฝังท่อระบายน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๖๐ เมตร จำนวน ๓ จุด ๆ ละ ๕ ท่อน และวางท่อระบายน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๓๐ เมตร จำนวน ๓ จุด ๆ ละ ๕ ท่อน จะทำให้ระบายน้ำได้ดี จึงได้สอบถามผู้ร้องร่วมอีกรายหนึ่ง (บ้านอยู่ติดกัน) คือ นางสาวเตือนใจ วนิชรานันท์ พร้อมทั้งได้บันทึกถ้อยคำนางสาวเตือนใจ ฯ สรุปได้ว่า ผู้ร้องพอใจการดำเนินการของเจ้าหน้าที่และไม่สนใจในปัญหาความเดือดร้อนตามที่ร้องเรียนแล้ว <u>จึงยินดีให้ยุติเรื่องได้</u></p>			
--	--	----------------------------------	---	--	--	---

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๗	๔ ธ.ค. ๕๐ ชลบุรี	ชลบุรี ๔ ธ.ค. ๕๐	<p>● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</p> <p>จำนวน ๑๑ เรื่อง / ยุติ ๒ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง / ไม่พบเรื่องร้องเรียน ๖ เรื่อง</p> <p>● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</p> <p>- กรณี ราษฎรขอให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนหลังห้างสรรพสินค้า โลตัส สาขาพญาเหนือ และแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะมูลฝอย ในเขตพื้นที่เมืองพญา จังหวัดชลบุรี นั้น ได้รับคำชี้แจงจากหัวหน้าฝ่ายจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเมืองพญาว่า ได้รับมอบหมายจากนายกเมืองพญาให้มาชี้แจงเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างที่ถนนสร้างใหม่บริเวณด้านข้างและด้านหลังโลตัสพญาเหนือตรงข้ามศาลาว่าการเมืองพญา โดยแจ้งให้ทราบว่า เมืองพญาได้ทำโครงการก่อสร้างถนนพร้อมทั้งท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ในบริเวณดังกล่าว และมีการติดตั้งโคมไฟบนเสาไฟในถนน ซึ่งโครงการได้ดำเนินการแล้วเสร็จ แต่ขณะนั้นไม่ได้มีการประมาณการค่าขยายเขตไฟฟ้าไว้ในโครงการทำให้ไม่สามารถเปิดไฟฟ้าใช้ได้ อย่างไรก็ตามขณะนี้ เมืองพญาได้เบิกจ่ายเงินจำนวน ๕๐ เปอร์เซนต์ของค่าใช้จ่ายให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางละมุง เรียบร้อยแล้ว และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางละมุง ได้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าให้แล้ว คาดว่าจะสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ภายในสองสัปดาห์ ส่วนเรื่องปัญหาการทิ้งขยะมูลฝอยนั้น เมื่อมีการเปิดใช้ไฟฟ้าแล้วก็จะทำให้ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะบริเวณดังกล่าวเบาบางลงไปด้วย</p> <p>● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</p> <p>- กรณีราษฎรขอให้ตรวจสอบการสร้างโรงเรือนรูกล้าลงในทะเล พื้นที่ตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ปราบกฏว่า ปลัดอำเภออาวุโส อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี แจ้งให้ทราบว่า ได้รายงานผลการดำเนินการในเรื่องนี้ให้ศูนย์ดำรงธรรม</p>	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๗,๖๐๐.-	กลุ่ม ๓ ๑. นายสมพงษ์ ๒. ว่าที่เรือตรีศราวุธ ๓. นายทองสุข	

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
		ชลบุรี (ต่อ) ๗ ธ.ค. ๕๐	<p>จังหวัดทราบแล้ว จากการตรวจสอบเอกสารของทางจังหวัดชลบุรี ปรากฏว่าสิ่งปลูกสร้างที่ถูกรื้อเรียนดังกล่าวเป็นของกลุ่มเกษตรกรทำประมงบางเสร์ ซึ่งได้ทำการก่อสร้างมานานกว่า ๑๐ ปีแล้ว โดยเริ่มต้นจากการนำวัสดุเหลือใช้ไปทิ้งในทะเลบริเวณดังกล่าว เพื่อให้เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ทะเลและเป็นแหล่งประมงของเรือเล็กที่ไม่สามารถออกไปหากินในน้ำลึกได้ และผู้ดำเนินการได้ขออนุญาตต่อกรมประมงเพื่อทำการเลี้ยงปลาในกระชังและหอยแมลงภูในคอก เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงได้ปักต้นตาล และเสาไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้วลงในบริเวณดังกล่าว ต่อมาใบอนุญาตเดิมหมดอายุ ผู้ประกอบการจึงขอต่ออายุใบอนุญาต โดยได้รับอนุญาตจากกรมประมงให้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำในที่จับสัตว์น้ำประเภทที่สาธารณประโยชน์ให้นำการเลี้ยงปลาในกระชังและเลี้ยงหอยแมลงภูในคอกเนื้อที่ประมาณ ๔๐,๐๐๐ ตารางเมตร หนังสืออนุญาตมีอายุให้ใช้ได้ ๕ ปี และมีการปักเสาไฟฟ้าจำนวน ๘๐ ต้น เพื่อทดแทนของเดิมที่ผุกร่อน สำนักงานขนส่งทางน้ำที่ ๖ สาขาพัทยา ได้แจ้งให้จังหวัดชลบุรีทราบว่า การกระทำดังกล่าวไม่ได้รับอนุญาตจาก “เจ้าท่า” อันเป็นความผิดตามมาตรา ๑๑๗ และต้องรับโทษตามมาตรา ๑๑๘ และมาตรา ๑๑๘ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช ๒๔๕๖ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งสิ่งล่วงล้ำลำน้ำดังกล่าวสามารถขออนุญาตให้ถูกต้องตามกฎหมายได้ แต่ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๑๑๘ ทวิ วรรคห้า แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช ๒๔๕๖ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๓๕ และผู้ขออนุญาตต้องเป็นส่วนราชการเท่านั้น ตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๖๓ (๒๕๓๗) ออกตามความพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช ๒๔๕๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๓๗ ตามความในข้อ ๔ ข้อ ๕ และข้อ ๖</p>			

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๘	๖-๗ ธ.ค. ๕๐ แม่ฮ่องสอน	แม่ฮ่องสอน ๗ ธ.ค. ๕๐	<ul style="list-style-type: none">● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๗ เรื่อง / ยุติ ๑๐ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๗ เรื่อง● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ กรณีนายสุชาติ เจริญศรี กับพวก ราษฎรชุมชนถนนศิริมงคล ขอกันที่ดิน อยู่อาศัยออกจากเขตป่าสงวนแห่งชาติ โดยได้พบกับนายสุชาติ เจริญศรี และได้สอบถามพร้อมทั้งบันทึกถ้อยคำไว้ด้วย โดยผู้ร้องแจ้งว่าหลังจาก ร้องเรียนขอความช่วยเหลือไปแล้วได้มีเจ้าหน้าที่ของกรมที่ดินและกรมป่าไม้ เข้าไปตรวจสอบพื้นที่ แต่ยังไม่ทราบความคืบหน้าในการดำเนินการช่วยเหลือ ขณะนี้ยังประสงค์ให้ทางราชการช่วยเหลือกรณีดังกล่าวอยู่ในกรณีนี้ผู้แทน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ชี้แจง แก่นายสุชาติ ฯ ว่าหากดูจากระวางแผนที่ ที่ดิน ของผู้ร้อง กับพวก บางส่วนจะ อยู่ในพื้นที่ที่สามารถขออนุญาตออกเอกสารสิทธิได้แต่บางส่วนอยู่ในเขตป่าสงวน แห่งชาติ ดังนั้น ผู้ร้องจึงต้องดำเนินการในเบื้องต้นด้วยตนเอง โดยให้ไปยื่น คำร้องขอออกเอกสารสิทธิที่ดินต่อเจ้าพนักงาน ตามขั้นตอนของทางราชการ ก่อน เพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้ตรวจสอบที่ดินตามคำขอว่าอยู่ในพื้นที่ ส่วนใด และสามารถออกเอกสารสิทธิได้หรือไม่ ขณะนี้จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ทำการตรวจสอบระวางแนวเขตในพื้นที่ทั้งจังหวัด เรื่องยังอยู่ระหว่าง การดำเนินการ คาดว่าหากการดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จจะทำให้ทราบ แนวเขตที่ดินได้ชัดเจน ซึ่งจะสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการออกเอกสารสิทธิ ที่ดินได้รวดเร็วยิ่งขึ้น หลังจากที่ผู้ร้องได้รับทราบข้อมูลและซักถามรายละเอียด เพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่แล้ว ผู้ร้องมีความเข้าใจและรับจะไปดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี ได้ทำหนังสือถึงกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมที่ดินและสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เพื่อพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วรายงานให้ทราบต่อไป	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๔๖,๗๘๐.-	กลุ่ม ๑ ๑. นายสุขสวัสดิ์ ๒. น.ส.ภาวนา(กกล) ๓. น.ส.ฐิติรัตน์ ๔. นายรังสรรค์	

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๙	๑๗-๑๘ ธ.ค. ๕๐ ชุมพร	ชุมพร	<ul style="list-style-type: none">● <u>ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</u> จำนวน ๒๔ เรื่อง / ยุติ ๘ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ เรื่อง● <u>ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</u> คณะเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดอำเภอท่าแซะ (นายอำนาจ อินทเสมอ) และผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ตำบลทะเลทรัพย์ อำเภอประทิว ได้ร่วมเดินทางตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่กรณีราษฎรหมู่ที่ ๓ ในซอยเขาแม่พรม ตำบลทะเลทรัพย์ อำเภอประทิว ร้องขอให้ขยายเขตไฟฟ้า ซึ่งผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ ได้แจ้งให้ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลทรัพย์ได้จ่ายเงินสมทบส่วนเกินให้สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร เพื่อดำเนินการขยายเขตจ่ายกระแสไฟฟ้า ซึ่งขณะนี้ราษฎรสามารถใช้กระแสไฟฟ้าได้แล้ว และราษฎรพอใจที่ได้รับการช่วยเหลือ	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๑๓,๗๕๐.-	กลุ่ม ๕ ๑. ร.อ.ทวิช ๒. นายอิทธิพล ๓. นายกฤต ๔. นายสาธิต	   

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
๑๐	๑๘-๑๙ ธ.ค. ๕๐ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น	กาฬสินธุ์ ๑๘ ธ.ค. ๕๐	<ul style="list-style-type: none">● <u>ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน</u> จำนวน ๑๔ เรื่อง / ยุติ ๑๐ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง● <u>ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</u> กรณีนายบุญรัตน์ มุลชาติ กับพวก จากจังหวัดกาฬสินธุ์ ขอความช่วยเหลือในเรื่องที่ผู้ประกอบการลานมันง่วนเชียง และลานมันลุ่มไทยเฮง นำกากมันสำปะหลังไปตากแห้ง เมื่อฝนตกน้ำได้พัดเอากากมันไหลลงสู่แหล่งน้ำ ไร่นา ทำให้เกิดน้ำเน่าเสียมีกลิ่นเหม็น ส่งผลให้พืชผลเสียหายและปลาดาย มีผลการประชุมสรุปว่า จังหวัดจะตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหาผู้ประกอบการลานมันสำปะหลังในภาพรวมทั้งจังหวัด โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ (นายพงษ์ศักดิ์ นาคประดา) เป็นประธานคณะกรรมการ	งบโครงการศูนย์ ประสานฯ ๔๐,๒๓๕.-	กลุ่ม ๔ ๑. ผอ.สพข. ๑ ๒. นางมาลินี ๓. นางศรีสำอาง ๔. นายปิติพงศ์ ๕. น.ส. น้อมจิต	   

ลำดับ	วันเดือนปี	จังหวัด	ภารกิจ	งบประมาณ	กลุ่ม / เจ้าหน้าที่	ภาพประกอบ
		<p>ขอนแก่น ๑๙ ธ.ค. ๕๐</p>	<p>● ประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๓ เรื่อง / ยุติ ๑๔ เรื่อง / อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ เรื่อง / ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ๑๓ เรื่อง</p> <p>● ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ - กรณีนายชอบ แสงเนียม กับพวก ขอให้การรถไฟแห่งประเทศไทย พิจารณายกเว้นค่าเช่าพื้นที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อใช้พื้นที่ในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กให้กับราษฎรในเขตชุมชนสนามกีฬา ๑ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีผลการประชุมสรุปว่า การรถไฟแห่งประเทศไทยจะมีหนังสืออนุมัติให้เทศบาลนครขอนแก่น ทำสัญญาอาศัยหรือการใช้สิทธิเหนือพื้นดิน ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผ่อนปรน และเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดในการอนุญาตให้ใช้พื้นที่ของการรถไฟแห่งประเทศไทยเพื่อให้เทศบาลฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างถนนดังกล่าว</p> <p>- กรณีนายวิระชัย ไชยมาม ประธานกลุ่มผู้เลี้ยงปลาในกระชังลำน้ำพอง กับพวก จากจังหวัดขอนแก่น ขอความช่วยเหลือในเรื่องที่โรงงานผลิตเยื่อกระดาษ ฟินิกซ์ พัลพ์ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ปล่อยน้ำเสียลงสู่ลำน้ำพอง ทำให้ปลาที่เลี้ยงไว้ ในกระชังตายอย่างฉับพลันและต่อเนื่อง เหตุเกิดตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๘ซึ่งจังหวัดฯชี้แจงต่อที่ประชุมว่า ได้แก้ไขปัญหามาแล้ว และได้มีหนังสือรายงานผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบต่อไป</p>			