



ที่ นร ๐๕๐๔/ว ๒พค

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม.๑๐๓๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

เรียน รองนรม., กระทรวง กรม, ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕/๔๕ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗) มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตาม สำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ลงมติเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ รับทราบและให้ส่วนราชการต่าง ๆ รับแนวทางการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการต่อไป โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำมากราบบังคมทูลเป็น ระยะ ๆ ต่อไป ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรศักดิ์ อุวรรณโณ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร.๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๖ - ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๖๔



ที่ นร 1205 / 85

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

24 ธันวาคม 2547

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ภาพถ่ายคำสั่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เกี่ยวกับเรื่องนี้ จำนวน 1 ชุด
2. บันทึกสรุปเรื่องสำหรับคณะกรรมการรัฐมนตรี จำนวน 50 ชุด
3. บันทึกความเห็น ก.พ.ร. และ เอกสารรายงานผลการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม จำนวน 50 ชุด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการครั้งที่ 12/2547 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2547 ได้พิจารณาเรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม แล้วมีมติและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การดำเนินงานเรื่องศูนย์บริการร่วม เป็นการดำเนินการตามหลักการของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และมีมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อลดภาระของประชาชนและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยให้เจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้น ณ จุดบริการของศูนย์บริการร่วม

2. การดำเนินการให้เสร็จสิ้น ณ จุดบริการของศูนย์บริการร่วมดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเรื่องการมอบอำนาจ ในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตและการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ จึงเห็นควรให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการเพื่อให้มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารศูนย์บริการร่วมหรือเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสามารถพิจารณาอนุมัติ อนุญาต และดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้นได้

3. ควรพิจารณาขยายจุดบริการของศูนย์บริการร่วมไปยังพื้นที่อื่นที่มีประชาชนสัญจรไปมาหนาแน่นเพิ่มเติมอีก โดยใช้รูปแบบการจัดหน่วยงานเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เพื่อให้บริการประชาชน ซึ่งหากมีการมอบอำนาจให้สามารถบริการเบ็ดเสร็จ ก็จะมีผลทำให้ภาคเอกชนที่มีศักยภาพสนใจที่จะเข้าร่วมในการรับงานบริการภาครัฐไปดำเนินการมากขึ้นด้วย

4. เพื่อเป็นการขยายผลการอำนวยความสะดวกสนองต่อความต้องการของประชาชนที่ต้องการได้รับบริการที่รวดเร็ว จึงเห็นควรเร่งรัดให้ส่วนราชการต่าง ๆ รับแนวทางการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการต่อไป โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำมารายงานคณะรัฐมนตรีเป็นระยะ ๆ ต่อไป

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเรื่องเสนอรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการพิจารณาแล้ว มีบัญชาให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร. 0-2356 9999 ต่อ 8844

โทรสาร 0-2281 8169