



๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การแก้ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ

เรียน รองนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๐.๓/๑๔๕๓๐
ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๖

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบสรุปผลความก้าวหน้า
การดำเนินการรับลงทะเบียนแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ ความละเอียดปรากฏตาม
สำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๖ ลงมติว่า

๑. รับทราบสรุปผลความก้าวหน้าการดำเนินการรับลงทะเบียนแก้ไขปัญหาสังคม และ
ความยากจนเชิงบูรณาการ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ ทั้งนี้ ให้กระทรวงมหาดไทยหารือกับกระทรวง
เกษตรและสหกรณ์ถึงความเป็นไปได้ที่จะเพิ่มการรับลงทะเบียนปัญหา การขาดแคลนสาธารณสุขภาคพื้นฐาน
ทางด้านการเกษตร เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการช่วยเหลือเกษตรกรได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมด้วย

๒. ให้ทุกกระทรวงให้ความร่วมมือประสานสัมพันธ์การดำเนินการในเรื่องนี้ให้ถึงระดับ
หมู่บ้าน โดยเฉพาะกระทรวงมหาดไทยควรดำเนินการประสานสัมพันธ์ผ่านรายการโทรทัศน์เป็นระยะ ๆ ด้วย
และขอให้แจ้งให้ประชาชนได้ทราบทั่วกันด้วยว่า การดำเนินการในครั้งนี้นี้รัฐบาลประสงค์จะแก้ไขปัญหาและ
ต้องการให้ความช่วยเหลือประชาชน ดังนั้น หากมีผู้ใดฉวยโอกาสใช้การดำเนินการของรัฐบาลในครั้งนี้นำไป
หาประโยชน์โดยมิชอบหรือหลอกลวงประชาชนให้แจ้งเบาะแสให้ทราบด้วย

จึงเรียนยืนยันมา / จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๖ - ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๙๐๖๔

[T/๔๓๖]

หมายเหตุ : รัฐ-มท จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดแจ้งให้จังหวัดแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา
ทราบด้วย

17 S.A. 2546

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0310.3/14530



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๗ 10200

๑ ธันวาคม 2546

เรื่อง การแก้ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลความก้าวหน้าการดำเนินการรับลงทะเบียนฯ จำนวน 85 ชุด

ตามที่รัฐบาล โดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ได้มีนโยบายแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้โปรดมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบในการรับลงทะเบียน เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนที่ประสบปัญหาทั้ง 7 ประเภท และกำหนดให้ดำเนินการระหว่างวันที่ 5 มกราคม - 31 มีนาคม 2547 นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอสรุปผลความก้าวหน้าการดำเนินการรับลงทะเบียนแก้ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการฯ จนถึงปัจจุบัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

โทร. 0-2221-1091-2 ต่อ 303

โทรสาร 0-2221-9121 ต่อ 406

ผลการจดทะเบียนแก้ปัญหาล้างคัมและความยากจน ในพื้นที่ 8 จังหวัดนำร่อง

ประจำวัน 8 ธันวาคม 2546

จังหวัด	จำนวนอำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนประชากร (คน)	ผู้มาลงทะเบียน (คน)	จำนวนผู้มาลงทะเบียนแยกตามประเภทปัญหา								ปัญหาอื่นๆ
				ที่ดินทำกิน	คนเร่ร่อน	ประกอบอาชีพผิดกฎหมาย	นร./นศ. ที่ต้องการทำงาน	ถูกหลอกลวง	หนีสินภาคประชาชน	คนจนไม่มีที่อยู่อาศัย	ยอดรวมทั้งสิ้น (ปัญหา)	
นครราชสีมา	32	2,590,323	10,473	6,089	8	2	118	251	6,972	2,865	16,305	657
สงขลา	16	1,271,067	5,845	4,108	27	5	3	40	2,159	3,239	9,581	189
สุราษฎร์ธานี	19	920,283	1,921	1,462	1	3	1	11	658	660	2,796	205
เชียงใหม่	24	1,595,855	4,584	2,926	1	3	5	34	2,663	1,059	6,691	454
อุดรธานี	20	1,535,471	3,122	1,840	7	-	5	94	2,260	589	4,795	313
ชลบุรี	11	1,129,886	2,621	695	3	3	-	10	693	1,534	2,938	581
พิษณุโลก	9	867,685	2,068	828	2	2	1	14	1,418	532	2,797	136
นครปฐม	7	801,956	1,541	694	6	3	7	8	824	796	2,338	240
ยอดประจำวัน(8ธ.ค.46)			32,175	18,642	55	21	140	462	17,647	11,274	48,241	2,775
ยอดยกมา (6ธ.ค.46)			53,523	32,059	171	41	474	1,053	30,074	17,306	81,174	3,321
ยอดรวม	138	10,712,526	* 85,698	50,701	226	62	614	1,515	47,721	28,580	* 129,415	6,096

หมายเหตุ * ยอดรวมผู้มาลงทะเบียนทั้งหมดไม่เท่ากับยอดรวมทั้งสิ้นของทุกปัญหา เพราะว่า ผู้มาลงทะเบียน 1 ราย สามารถลงทะเบียนได้มากกว่า 1 ปัญหา

สรุปผลความก้าวหน้า

การดำเนินการรับลงทะเบียนแก้ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ ในส่วนของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

1. การประชาสัมพันธ์

1.1 การประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจกับประชาชน ให้อำเภอ/กิ่งอำเภอ/เขต ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบนโยบาย วัตถุประสงค์ของโครงการ หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และหลักฐานที่ประชาชน ต้องนำไปลงทะเบียน วิธีการกรอกแบบฟอร์มให้ถูกต้อง รวมทั้งการป้องกันมิให้นายหน้าค้าความจน ฉวยโอกาสหลอกลวงต้มตุ๋น

1.2 การบริการประชาชน แจ้งให้ทุกจังหวัดผ่นักกำลังจากทุกฝ่าย ให้บริการประชาชนให้เกิด ความพึงพอใจสูงสุด เช่นการกำหนดเวลาให้ประชาชนมาลงทะเบียนเป็นรายหมู่บ้าน เพื่อให้พอเหมาะ กับขีดความสามารถการบริการประชาชนของเจ้าหน้าที่

2. การรับลงทะเบียน

2.1 การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจน กรมการปกครอง (ศตจ.ปค.) จัดตั้ง และทำการเปิดศูนย์ฯ แล้วเมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2546 ณ บริเวณชั้น 5 อาคารกรมการปกครอง โดยมี เครื่องมือสื่อสารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ได้แจ้งให้ทุกจังหวัด ทุกอำเภอ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจน จังหวัดและอำเภอด้วยแล้ว

2.2 ดำเนินการจัดการประชุมชี้แจงและฝึกอบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ประชุมชี้แจงปลัด จังหวัด/ จำจังหวัดทั่วประเทศ เจ้าหน้าที่กรอกแบบลงทะเบียน วิทยากรของศูนย์บริหารการทะเบียนภาคทั้ง 12 แห่ง ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร ของ 8 จังหวัดนำร่อง และภายในเดือน ธ.ค. 2546 จะฝึกอบรมปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร ในจังหวัดที่เหลือ และหัวหน้าฝ่ายทะเบียนของสำนักงานเขต ในกรุงเทพมหานคร

2.3 กำหนดทดสอบการลงทะเบียน (Pre Test)

- ทดสอบแบบวันที่ 4 ธ.ค. 2546 ในพื้นที่จังหวัดน่าน ร่อง
ดำเนินการจริงระหว่าง วันที่ 6 ธ.ค. 2546 – 28 ก.พ. 2547
- ทดสอบแบบวันที่ 26 ธ.ค. 2546 ในพื้นที่จังหวัดที่เหลืออีก 67 จังหวัด และ
กรุงเทพมหานคร
ดำเนินการจริงระหว่าง วันที่ 5 ม.ค. – 31 มี.ค. 2547

2.4 เสนอของบประมาณ ได้เสนอของบประมาณ 529,593,080 บาท (ส่วนใหญ่เป็นค่าจ้าง
ลูกจ้างจำนวน 7,539 คน เป็นเงิน 356,013,000 บาท) งบประมาณดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของ
สำนักงบประมาณเพื่อเสนอของบกลางจากรัฐบาลต่อไป

2.5 แบบพิมพ์และการลงทะเบียน การจัดพิมพ์แบบฟอร์มการลงทะเบียน (แบบ สย.ต่าง ๆ)
จะส่งถึงจังหวัดต่าง ๆ และกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ 20 ธ.ค. 2546 สำหรับจังหวัดน่าน ร่อง 8 จังหวัด
ได้จัดส่งให้เรียบร้อยแล้ว

2.6 การจ้างลูกจ้างชั่วคราว แจกกรอบอัตรากำลังลูกจ้างและมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด
ทุกจังหวัดดำเนินการจัดจ้าง รวม 7,539 คน

3. การบันทึกข้อมูล

- การบันทึกข้อมูลเพื่อออนไลน์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ไปยังสำนักบริหารการทะเบียน
ได้วางระบบโครงสร้างข้อมูล พัฒนาระบบซอฟต์แวร์เพื่อใช้เป็นโปรแกรมสำหรับดำเนินการ และดำเนินการ
ติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนออนไลน์ครบถ้วนแล้ว สำหรับสำนักทะเบียนที่ยังมิได้มี
การออนไลน์ คาดว่าจะดำเนินการได้แล้วเสร็จและออนไลน์กับสำนักบริหารการทะเบียนได้ทันในช่วงที่มีการรับ
ลงทะเบียน สามารถตรวจสอบดูได้ใน เว็บไซต์ คนไทยดอทคอม (www.khonthai.com)

4. การตรวจติดตาม

มอบหมายให้ รองอธิบดีกรมการปกครอง ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และผู้ตรวจ
ราชการกรมการปกครองทุกคน ออกไปตรวจติดตามการลงทะเบียนฯ ร่วมกับผู้บังคับบัญชาเพื่อแนะนำ และ
รับทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการในพื้นที่

ผลการจดทะเบียนฯ ในจังหวัดน่านอง ถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2546

- มีผู้มาลงทะเบียนทั้งสิ้น 85,698 คน
- ปัญหาที่มีผู้มาลงทะเบียน จำนวน 129,415 ปัญหาตามลำดับ ดังนี้
 - (1) ปัญหาที่ดินทำกิน จำนวน 50,701 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.18 ของปัญหาารวม
 - (2) ปัญหาหนี้สินภาคประชาชน จำนวน 47,721 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.87
 - (3) ปัญหาที่อยู่อาศัยของคนจน จำนวน 28,580 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.08
 - (4) ปัญหาการถูกหลอกลวง จำนวน 1,515 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.17
 - (5) ปัญหาการให้ความช่วยเหลือ นร./นศ. ให้มีรายได้จากอาชีพที่เหมาะสมจำนวน 614 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.47
 - (6) ปัญหาคนเร่ร่อน จำนวน 226 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.17
 - (7) ปัญหาผู้ประกอบการอาชีพผิดกฎหมาย จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.05
 - (8) ปัญหาอื่นๆ จำนวน 6,096 ราย

5. การตรวจสอบโดยประชาคม

- ให้อำเภอ/กิ่งอำเภอ เร่งรัดดำเนินการประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ชุมชน ทันทีที่ทราบว่ามีหมู่บ้าน/ชุมชนนี้ ประชาชนผู้ประสบปัญหา มาลงทะเบียนครบทุกคนแล้ว โดยไม่ต้องรอให้ครบทุกหมู่บ้าน

6. ปัญหาอุปสรรค

- สืบเนื่องมาจากประชาชนได้ตื่นตัว สนใจมาลงทะเบียนเป็นจำนวนมาก ถึงแม้ว่าทางอำเภอ/กิ่งอำเภอ จะได้วางแผนการบริการประชาชนไว้อย่างดีแล้วก็ตาม และทำให้เกิดปัญหา ดังนี้
 - (1) ประชาชนมารอใช้บริการเป็นเวลานาน
 - (2) การบันทึกข้อมูลไม่สามารถบันทึกให้แล้วเสร็จภายในวันเดียวกันได้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ได้สั่งการกำชับจังหวัด/อำเภอ/กิ่งอำเภอ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้เข้าใจ และมาลงทะเบียนตามกำหนดรวมทั้งให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองลงไปชี้แนะ ให้คำแนะนำเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนให้มากที่สุด

- กำหนดให้ นายอำเภอ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ และผู้อำนวยการเขต ของ 67 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร จัดเจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยให้จังหวัด น่านพิจารณาคัดเลือกอำเภอที่มีแนวทางการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ในวันที่ 23 ธันวาคม 2546 เพื่อนำ ไปปรับใช้ในพื้นที่ของตนเองต่อไป

- กรณีการบันทึกข้อมูล ได้สั่งการให้สำนักบริหารการทะเบียนดำเนินการแก้ไขปัญหา โดย การพัฒนาโปรแกรมสำหรับใช้บันทึกข้อมูลแล้ว นอกจากนี้ยังได้สั่งการให้จังหวัด แจ้งอำเภอ/กิ่งอำเภอ วาง แผนรับลงทะเบียน กำหนดให้รับลงทะเบียนเป็นรายหมู่บ้าน โดยประมาณการประชาชนผู้ประสบปัญหา ที่ จะเดินทางมาขอลงทะเบียนในแต่ละวัน ให้เกิดความสมดุลกับขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ที่ว่าการอำเภอ/กิ่งอำเภอ ด้วยแล้ว
