

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๕๐๘/ว ๑๓๘



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

เรียน รอง นรม., กระทรวง ทบวง กรม จังหวัดทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา
และจังหวัดเทียบเคียง และทศ CEO

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕/๑๗๓๗ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ลงมติเห็นชอบแนวทาง
การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ครั้งที่ ๔/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ทั้ง ๘ ข้อ และให้ดำเนินการต่อไปได้ ตามที่คณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรศักดิ์ อูธรรมโณ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๒๓ พ.ค. ๒๕๕๖

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔



ที่ นร 1205/1737

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

16 พฤษภาคม 2546

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ภาพถ่ายคำสั่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เกี่ยวกับเรื่องนี้

จำนวน 1 ชุด

2. บันทึกสรุปเรื่องและบันทึกความเห็นของ ก.พ.ร. จำนวน 100 ชุด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการครั้งที่ 4/2546 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2546 ได้พิจารณาเรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนแล้วมีความเห็นและมติ ดังนี้

1. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นมาตรการที่สอดคล้องกับมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม แล้ว

2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เห็นควรให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546

3. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนการหลัก 3 - 5 กระบวนการ ซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมากมีผลกระทบต่อประชาชนและเป็นงานที่ประชาชนร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามข้อ 2

4. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่มีกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อน ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการรวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย

5. ในกรณี

5. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าวเพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนรวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย

6. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลและพิสูจน์ให้เห็น โดยชี้แจงว่าขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการด้วย

7. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีย่างทั่วถึง ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรการนี้ด้วย

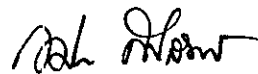
8. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบการอำนวยความสะดวก และฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการให้มุ่งมั่นในการให้บริการประชาชน

ก.พ.ร. ได้มีมติให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติสั่งการให้ส่วนราชการจัดทำข้อเสนอและแนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการดังกล่าว ดั้งเดิมที่ความเห็น ก.พ.ร. ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเรื่องเสนอรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการพิจารณาแล้ว มีบัญชาให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร คีรีสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร. 0 22829584, 0 22821430

โทรสาร. 0 26286220



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. โทร. 0 22829584

ที่ 82

วันที่ 16 พฤษภาคม 2546

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธาน ก.พ.ร.

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ 4/2546 วันที่ 13 พฤษภาคม 2546 ได้พิจารณาเรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน แล้วมีมติให้กำหนดมาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังนี้

1. ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546
2. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนการหลัก 3 - 5 กระบวนการซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมาก มีผลกระทบต่อประชาชนและมีข้อร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการพิจารณาดำเนินการตามข้อ 1
3. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่มีกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อนให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการรวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย
4. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าว เพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย
5. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลและพิสูจน์ให้เห็น โดยชัดเจนว่าขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการด้วย

6. ให้มาตรการดังกล่าว...

6. ให้มาตรการดังกล่าวมีผลใช้บังคับกับกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในบังคับบัญชา หรือกำกับดูแลของรัฐบาล รวมทั้งให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเร่งรัดการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามมาตรการนี้ด้วย

7. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงการอำนวยความสะดวก และฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการให้มุ่งเน้นในการให้บริการประชาชน

8. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเรื่องนี้เสนอคณะรัฐมนตรีมีมติสั่งการให้ส่วนราชการจัดทำข้อเสนอและแนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมาตรการดังกล่าว เสนอต่อ ก.พ.ร. ภายใน 30 วันทำการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นำมติ ก.พ.ร. ดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.