

# ด่วนมาก

ที่ นร ๐๕๐๔/ว ๒๓๓



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ

เรียน กระทรวง ทบวง กรม จังหวัด (CEO) และจังหวัดเทียบเคียง

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๔/ว ๑๖๑  
ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๔.๓๓/๑๑๒๑๔  
ลงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๕

ตามที่ได้แจ้งว่า นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๐๑/๒๕๕๕  
เรื่อง มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีกำกับดูแลการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาค และสำนักเลขาธิการ  
คณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ นั้น

บัดนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบแนวทางการ  
การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ โดยมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีแต่ละท่านรับผิดชอบ  
แก้ไขปัญหาดำเนินการร้องขอของกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้กลไกตามคำสั่ง  
สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๐๑/๒๕๕๕ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้ว เมื่อวันที่  
๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุลยุทธ หิรัญยะชาติ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๖๕

ที่ นร ๐๑๐๕.๓๓/๗๖๒๕๕

ที่ นร ๐๑๐๕.๓๓/๗๖๒๕๕



สำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล  
กทม. ๑๐๓๐๐

๒ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร  
๐๑๐๕.๓๓/๑๑๓๓ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด  
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร  
๐๑๐๕.๓๓/๑๑๗๓ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วย นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ โดย  
มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีแต่ละท่านรับผิดชอบแก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียนของกลุ่มองค์กร  
ต่าง ๆ ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้กลไกตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๐๑/๒๕๕๕  
ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ และ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้นำเรียนรองนายกรัฐมนตรี  
(นายวิษณุ เครืองาม) พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้นำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ  
ตั้งรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกำพล แก้วทรงศ์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร ๐ ๒๒๕๐-๗๑๗๖

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐-๗๑๗๓

บ๕-๓๓๕-แก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ-๕ อ.ค.๕๕



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร.๐-๒๒๕๐-๗๑๗๖  
ที่ ๗๗ ๕๖๐๔.๓๓/๑๑๓๑ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕  
เรื่อง การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

## ๑. ความเป็นมา

๑.๑ ได้มีมติคณะรัฐมนตรี และคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ จำนวน ๘ ชุด และบางชุดมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นอีกหลายคณะ (เอกสาร ๑)

๑.๒ ผลจากการปฏิรูประบบราชการและการปรับคณะรัฐมนตรี ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของกระทรวง ทบวง กรม รวมทั้งรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ ในรูปของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ (ตามข้อ ๑.๑) ต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปด้วย

๑.๓ ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ คณะรัฐมนตรีมีข้อสังเกตว่า เมื่อมีการปฏิรูประบบราชการแล้ว แนวทางร้องเรียนควรเป็นไปตามระบบโดยเป็นเรื่องของท้องถิ่นที่จะดำเนินการ (เอกสาร ๒)

๑.๔ กลุ่มสมัชชาคนจน และกลุ่มสหพันธ์เกษตรกรภาคเหนือและเครือข่ายองค์กรประชาชนภาคเหนือ ได้ยื่นข้อเสนอขอให้ปรับปรุงคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหากลุ่ม (เอกสาร ๓)

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ในการแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ เป็นเรื่องที่ค่อนข้างละเอียดอ่อน หลายองค์กรมีความเข้มแข็ง มีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย ไม่ติดอยู่กับพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ดังนั้น หากมาตรการในการให้ความช่วยเหลือของรัฐบาล มีความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่แล้ว ย่อมก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้งและการเพิ่มเงื่อนไขในการเจรจาต่อรองที่ไม่สิ้นสุด

๒.๒ การที่มีคณะกรรมการแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ หลายชุดตั้งที่เป็นอยู่ เป็นผลให้เกิดปัญหาตามข้อ ๒.๑ การแก้ปัญหาใช้เวลานานและไม่ค่อยประสบความสำเร็จ

๒.๓ จากการปฏิรูประบบราชการ การปรับคณะรัฐมนตรี (ตามข้อ ๑.๒) ทำให้ต้องมีการทบทวนมติคณะรัฐมนตรี และคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่าง ๆ ประกอบกับได้มีข้อสังเกตในการประชุมคณะรัฐมนตรี

/เมื่อวันที่ ...

เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๔๕ ว่าเมื่อการปฏิรูประบบราชการแล้ว แนวทางร้องเรียนควรเป็นไปตามระบบ โดยเป็นเรื่องของท้องถิ่นที่จะดำเนินการ รวมทั้งกลุ่มสมัชชาคนจน และกลุ่มสหพันธ์เกษตรกรภาคเหนือและเครือข่ายองค์กรประชาชนภาคเหนือได้ยื่นข้อเสนอขอให้ปรับปรุงคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาด้าย

### ๓. ข้อพิจารณา

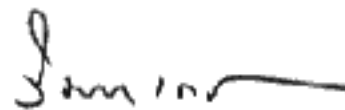
เพื่อให้การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่างๆ เป็นไปอย่างมีระบบ กระผมใคร่ขอเสนอทางเลือกในการแก้ปัญหาเป็น ๒ แนวทาง

๓.๑ มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีแต่ละท่านรับผิดชอบแก้ไขปัญหามาตามข้อร้องเรียนของกลุ่มองค์กรต่างๆ ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้กลไกตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๓๐๑/๒๕๔๕ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๔๕ (เอกสาร ๔) ที่ท่านนายกรัฐมนตรีมอบหมายรองนายกรัฐมนตรีให้กำกับกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาค โดยรองนายกรัฐมนตรีแต่ละท่านจะมีพื้นที่ที่รับผิดชอบชัดเจนอยู่แล้ว และให้ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยรับเรื่องให้กับรองนายกรัฐมนตรีแต่ละท่านเพื่อไปดำเนินการแก้ไขปัญหาคต่อไป การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรต่างๆ ตามแนวทางนี้ เป็นการใช้กลไกที่มีอยู่เดิมแล้ว โดยใช้พื้นที่เป็นตัวตั้ง มีความชัดเจนในเรื่องอำนาจบริหารในพื้นที่ที่รับผิดชอบ และสามารถกำหนดกลยุทธในการแก้ปัญหาแต่ละกรณีได้ตามความเหมาะสม

๓.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาชุดหนึ่ง โดยมีรองนายกรัฐมนตรีท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานกรรมการ รองนายกรัฐมนตรีทั้ง ๔ ท่าน หรือเฉพาะบางท่านที่เกี่ยวข้อง เป็นรองประธานกรรมการ องค์กรประกอบของคณะกรรมการใช้หลักไตรภาคี คือ ภาคราชการ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิและภาคประชาชน ร่วมเป็นกรรมการในจำนวนสัดส่วนที่เหมาะสม โดยมีผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการและเลขานุการ เพื่อเป็นศูนย์รวมในการแก้ปัญหาตามข้อเรียกร้องของกลุ่มองค์กรในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ แนวทางนี้จะทำให้การแก้ไขปัญหากลุ่มองค์กรเป็นไปอย่างมีเอกภาพ มีมาตรฐานในการดำเนินการในรูปแบบเดียวกันในทุกพื้นที่ที่มีความเบ็ดเสร็จในตัวเองไม่เกิดความซ้ำซ้อนและสามารถบูรณาการการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๔. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนเพื่อโปรดพิจารณาทางเลือกตาม ๓.๑ หรือ ๓.๒ หรือแนวทางอื่นที่เห็นสมควร เพื่อกระผมจะได้ดำเนินการให้เป็นไปตามบัญชาต่อไป



(นายวิชญ์ เครืองาม)  
รองนายกรัฐมนตรี