

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว๕๕๐



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง การจัดระเบียบเว็บไซต์ของทางราชการหลังการจัดโครงสร้างใหม่

เรียน กระทรวง ทบวง กรม ผู้บริหารสูงสุดของจังหวัด (CEO) และจังหวัดเทียบเคียง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ทก ๐๑๐๐/๐๐๒๖ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๕

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอเรื่อง การจัดระเบียบเว็บไซต์ของทางราชการหลังการจัดโครงสร้างใหม่ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ ทั้ง ๓ ข้อ และให้รัฐมนตรีทุกท่านรับไปชักจูงและทำความเข้าใจกับหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับข้อสังเกตของคณะรัฐมนตรีไปดำเนินการด้วยว่า โดยที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีอำนาจหน้าที่ในการวางแผนส่งเสริม พัฒนา และดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น ในการดำเนินการเรื่อง รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ขอให้ถือหลักสะดวก และง่ายต่อผู้ใช้ (User Friendly) ให้ประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นข้อมูล ติดต่อสื่อสาร และรับบริการข้อมูลในเครือข่าย (On line) จากรัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น การพัฒนาเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล (Search Engine) เป็นต้น

๒. เนื่องจากปัจจุบันส่วนราชการต่างจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) หรือจัดจ้างผู้เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามความต้องการของแต่ละส่วนราชการเอง ซึ่งทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณมาก จึงเห็นควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับไปพิจารณาความเป็นไปได้ในการเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมความต้องการการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ แล้วดำเนินการจัดซื้อหรือจัดจ้าง จากผู้ประกอบการไปพร้อม ๆ กัน อันจะเป็นการเพิ่มอำนาจต่อรอง ซึ่งจะทำให้รัฐประหยัดงบประมาณส่วนนี้ได้ รวมทั้ง ควรจะส่งเสริมการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นใช้เองหรือใช้ร่วมกันด้วย

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุลยุทธ หิรัญยะวาลิต)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๔-๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๖๕ tekk-ebot

(สำเนา)

ที่ ทท 0100/0026

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
อาคาร กสท. โทรคมนาคม
ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

22 ตุลาคม 2545

เรื่อง การจัดระเบียบเว็บไซต์ของทางราชการหลังการจัดโครงสร้างใหม่

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

1. เรื่องเดิม

ก. ความเป็นมา

นับตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2545 เป็นต้นมา การนำเสนอข้อมูลของส่วนราชการต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ เริ่มมีการปรับเปลี่ยนเข้าสู่สภาพตามการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เกิดขึ้นทั้งในระดับกระทรวง ระดับกรมหรือต่ำกว่า และครอบคลุมทั้งการสร้างเว็บไซต์ใหม่ การปรับปรุงข้อมูลในเว็ไซต์เดิมให้ทันสมัยและสะท้อนรับกับโครงสร้างใหม่ และการโยกย้ายเว็บไซต์ไปสู่นายงานต้นสังกัดที่ใหม่ การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เหล่านี้ อาจก่อให้เกิดความจำเป็นสำหรับหน่วยราชการหลายแห่ง ที่จะต้องจดชื่อโดเมน (domain name) หรือเปลี่ยนแปลงชื่อโดเมนที่มีอยู่เดิมให้เหมาะสมสอดคล้อง

การเปลี่ยนแปลงชื่อโดเมน หรือการโยกย้ายเว็บไซต์ตามสังกัดใหม่ หากไม่มีการวางแผนอย่างรัดกุม เหมาะสม สามารถก่อให้เกิดผลเสียหลายประการ ตัวอย่างเช่น ในขณะที่เริ่มมีการโอนข้อมูลของกรมที่ถูกโยกย้ายไปยังสังกัดกระทรวงใหม่ออกจากเว็บไซต์ของกระทรวงเดิม ในขณะที่เว็บไซต์ของกระทรวงใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้เกิดเป็นช่วงสูญญากาศ ประชาชนไม่สามารถสืบค้นข้อมูลของกรมนั้น ๆ ได้ หรือในกรณีที่มีการย้ายได้เรียบร้อย ประชาชนก็อาจสืบค้นข้อมูลดังกล่าวไม่พบ เพราะไม่ทราบว่าเว็บไซต์นั้น ๆ ย้ายไปที่ใด เป็นต้น

ข. เหตุผลและความจำเป็น

จากความจำเป็นข้างต้น เป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นยิ่ง ที่รัฐบาลจะต้องออกแนวทางปฏิบัติและกำหนดคู่ประสานงานและรับผิดชอบ ในการสนับสนุนให้ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เป็นไปได้อย่างเป็นระบบและราบรื่น ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนับเป็นโอกาสอันดี สำหรับการจัดระเบียบและกำหนดมาตรฐานด้านการจดชื่อโดเมนสำหรับส่วนราชการทั้งเก่าและใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ประชาชนในการสืบค้นข้อมูล ติดต่อสื่อสาร และรับบริการออนไลน์จากรัฐ อันจะส่งผลให้รัฐบาลประสบความสำเร็จในการก้าวสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ค. ความจำเป็นที่จะต้องเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

เนื่องจากคณะรัฐมนตรีต้องมีมติเห็นชอบและมอบหมายหน่วยงานที่เหมาะสม เพื่อเป็นผู้ประสานงาน และรับผิดชอบในการออกแนวปฏิบัติและดำเนินการ เพื่อจัดระเบียบให้การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของส่วนราชการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระหว่างช่วงต่อของการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของภาครัฐ และช่วงเวลาต่อจากนั้นไป

/2. เรื่องที่เสนอ...

2. เรื่องที่เสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

ก. ประเด็นเสนอเพื่อพิจารณา

ประเด็นขอเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาอบหมายความรับผิดชอบ มีดังนี้

1. ให้ทุกหน่วยงานรักษาสภาพของเว็บไซต์เดิมก่อนการปฏิรูประบบราชการ และงดปรับปรุงหรือโยกย้ายข้อมูลไปจนวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และให้เตรียมการนำเสนอข้อมูลตามรูปแบบใหม่ได้โดยจัดเป็นเว็บไซต์ชุดใหม่ที่แยกออกจากชุดเดิม โดยใช้ชื่อใหม่ชั่วคราวว่า wwwnew.domain.go.th (แทนการใช้ชื่อปกติว่า www) จนกระทั่งได้ชื่อโดเมนใหม่ขึ้นมาใช้งานจริง ทั้งนี้ อาจจะสร้างจุดเชื่อมโยง (เช่น สร้างปุ่มสำหรับ “คลิก”) ไว้ที่เว็บไซต์เดิม ให้นำไปสู่เว็บไซต์ใหม่ได้อย่างสะดวก

2. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับศูนย์สารสนเทศเครือข่ายประเทศไทย (THNIC) ร่วมกันกำหนดวิธีการตั้งชื่อโดเมนแบบใหม่ตามโครงสร้างส่วนราชการแบบใหม่ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2545 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้ต่อไป

3. ให้สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) จัดบริการแก่ส่วนราชการต่างๆ ดังนี้

- บริการทำสำเนาข้อมูลเดิมของเว็บไซต์ของส่วนราชการทั่วทั้งประเทศไทย เพื่อรักษาข้อมูลเดิมไว้ไม่ให้สูญหาย และสามารถเรียกดูได้ตลอดไป ในลักษณะคล้ายกับที่ University of North Texas ได้จัดทำ Cybercemetery ให้แก่รัฐบาลสหรัฐอเมริกา
- รับแจ้งชื่อโดเมนใหม่ และจัดทำทำเนียบเชื่อมโยงกับโดเมนเก่า
- จัดทำระบบสืบค้นเชื่อมโยงระหว่างชื่อโดเมนเก่ากับชื่อโดเมนใหม่ โดยเมื่อมีผู้สืบค้นเว็บไซต์โดยใช้ชื่อโดเมนเก่า ระบบจะทำหน้าที่สืบค้นต่อ (redirect) ไปยังเว็บไซต์ภายใต้ชื่อโดเมนใหม่โดยอัตโนมัติ
- จัดทำเว็บไซต์แสดงชื่อโดเมนของรัฐทั้งเก่าและใหม่เพื่อบริการประชาชนแบบออนไลน์

ทั้งนี้ เพื่อให้การให้บริการทั้ง 4 ข้อข้างต้น เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวกในการติดต่อกับภาครัฐ ส่วนราชการทุกแห่งจะต้องให้ความร่วมมือแจ้งให้ สบทร. ทราบโดยทันที เมื่อได้มีการจดทะเบียนโดเมนใหม่แล้ว

ข. วัตถุประสงค์

การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นมีจุดประสงค์สำคัญ 2 ประการหลักคือ

1. สร้างความต่อเนื่องด้านกาเผยแพร่ข้อมูล ติดต่อยสื่อสาร และให้บริการผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการระหว่างช่วงเวลาของการปฏิรูประชาการ ให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
2. ปรับปรุงแนวปฏิบัติและสร้างมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการจดชื่อโดเมนของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การสืบค้นเว็บไซต์ของส่วนราชการ เป็นไปโดยสะดวก

3. การวิเคราะห์ผลกระทบของการลงมติคณะรัฐมนตรีในเรื่องนี้

ผลกระทบโดยตรงที่จะเกิดขึ้นคือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ตลอดจนหน่วยงานรัฐด้วยกัน ในการสืบค้นเว็บไซต์ของส่วนราชการ ทั้งในระยะหัวเลี้ยวหัวต่อของการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการปฏิรูประบบราชการ และช่วงเวลาภายหลังที่การเปลี่ยนแปลงสำเร็จลุล่วงสมบูรณ์แล้ว ในขณะที่ผลกระทบโดยอ้อม คือ การสร้างศรัทธาและความรู้สึกที่ดีของสังคม ต่อการปฏิรูประบบราชการที่ดำเนินการอยู่ โดยการป้องกัน และกำจัดปัญหาอุปสรรคที่สามารถเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว และที่สำคัญคือยังมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ เป็นที่พึงเล็งของประชาชนในยุคของข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) สุรพงษ์ สืบวงศ์ลี

(นายสุรพงษ์ สืบวงศ์ลี)

รัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
โทรศัพท์ 0 2644 8150..9 ต่อ 647
โทรสาร 0 2644 6653

สำเนาถูกต้อง



(นางโสภารัตน์ แสงไชย)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ