

คู่มือ

ที่ นร 0205/ว 7



สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ท่าเนียบรัฐบาล กท 10300

14 มกราคม 2543

เรื่อง การสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ

เรียน กระทรวง ทบวง กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สาเนาหนังสือกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

ที่ วว 5201/17002 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2542

ด้วยกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมขอให้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

1. เห็นชอบในหลักการของโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐตามที่เสนอมา
2. ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจดำเนินการโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ ด้วยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้แก่ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุมผู้บริหารประจำปีอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
3. ให้หน่วยงานเป็นผู้กำหนดวิทยากร หัวข้อ และจัดทางบประมาณในการดำเนินการโครงการเอง และให้ CIO (Chief Information Officer) ของกระทรวง ทบวง กรมเป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว โดยอาจใช้งบประมาณจากงบประมาณที่ใช้ในการจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงประจำปี
4. ให้สำนักงาน ก.พ.บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ "วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ" ในหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง

5. ให้กระทรวง ทบวง กรมที่มีการจัดหลักสูตรนักบริหารระดับสูง บรรจุหัวข้อ
เกี่ยวกับ "วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ" ในหลักสูตรด้วย โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยาย
ในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง

6. ให้ผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer:CEO)
เข้ารับการอบรมในหลักสูตร "วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง" โดยเป็นหลักสูตร
ครึ่งวันซึ่งดำเนินการ พ.พ. และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะได้ร่วมกันจัดทำขึ้นต่อไป
ความละ เอียดปราณีตามสาเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการได้ลงมติเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2543 อนุมัติตามที่กระทรวงวิทยาศาสตร์
เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเสนอ โดยให้รับความเห็นของสถาบันพระปกเกล้าที่ให้ผู้บริหารระดับสูงมีการ
ติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารระดับสูงภายในกระทรวง และระหว่างกระทรวง โดยใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเพื่อเป็นมาตรฐานการผลักดันให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นความสำคัญ และมี
วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ในการประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิษณุ เครืองาม)

เลขานุการคณะกรรมการ

สำนักบริหารการประชุมคณะกรรมการ

โทร. 2822706

โทรสาร 2810627



ที่ วว ๕๗๐๑/ 17002

กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี
และสิ่งแวดล้อม
ถนนพระราม ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

୧୫ ତୁଳାମ ଟ୍ୟୁଟୋ

เรื่อง การสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ครั้งที่ ๓/๒๕๔๗
วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๗ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติครั้งที่ ๑/๒๕๔๒
วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๔๒ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๓. รายงานการประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติครั้งที่ ๒/๒๕๕๗
วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๔. เอกสารโครงการสร้างวิสัยทัคณ์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ในหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๑๒๖

ก. ความเป็นมา .

สืบเนื่องจากความก้าวหน้าและศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนกระแสแห่งโลกภาคีที่ทำให้ในปัจจุบันการครุภูมิไทยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานภายใต่องค์กรมากขึ้นเป็นลำดับ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากนโยบายที่เสนอโดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติเรื่องแผนและมาตรการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐต่อคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้อันุมัติในหลักการไปเมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๓๗ โดยแผนดังกล่าวได้กำหนดให้มีมาตรฐานอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นต่ำอันประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์ โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และการกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้น (ระดับ ๖) มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ โดยให้ครอบคลุมผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ ๗) และผู้บริหารระดับกอง (ระดับ ๘) ผู้ว่ากันนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (IT ๒๐๐๐) ที่คณะกรรมการฯได้เสนอและผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารที่วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๘ โดยได้กำหนดให้การกิจกรรมลักษณะการนำเสนอและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสังคมไทย รัฐต้องกล้าฝืนและสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประชาชน รวมทั้งป้องกันหรือลดผลกระทบอันไม่พึงปรารถนาอันเป็นผลจากเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย

/ข. ผลการดำเนินงาน...

๗. ผลการดำเนินงาน

จากการศึกษาเรื่อง การกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ: กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน โดยสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสื่อสาร และการติดตามการดำเนินโครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่ข้าราชการระดับ ๖-๘ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๓๔-๒๕๔๐ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พนช.เท็จจริงเป็นลำดับดังนี้

- การศึกษาได้จำแนกข้าราชการตามมิติของความล้มเหลวเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น ๓ กลุ่ม คือกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้พัฒนาระบบ และกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้งสามกลุ่มนี้มีผลต่อการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐต่างกัน และควรได้รับการอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน ทั้งเนื้อหา รูปแบบ และวิธีการ
- โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่ข้าราชการ โดยเริ่มที่ผู้บังคับบัญชาาระดับต้น ผู้บริหาร ระดับกลาง และผู้บริหารระดับกองนั้น เป็นก้าวแรกในการสร้างให้ข้าราชการมีความคุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำคัญของการทำงานในยุคโลกาภิวัตน์ แม้ว่าจะมีข้าราชการผ่านการอบรมแล้วเกือบ ๑๐๐,๐๐๐ คน แต่ไม่มีผลเพียงพอที่จะผลักดันให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นความสำคัญ เช่น ใจ และสั่งการเพื่อให้เกิดการปรับกระบวนการการทำงานที่เป็นประเพณีปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ประโยชน์สูงสุด ลดค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการใช้ทรัพยากรในระยะยาว
- การศึกษาได้ชี้ให้เห็นว่าที่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐยังไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากมีอุปสรรคทั้งด้านการพัฒนาระบบทั่วไป การพัฒนาบุคลากร และการปรับเปลี่ยนการบริหารและการบริการของภาครัฐ ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จประการหนึ่งคือ ข้าราชการระดับสูง หรือกลุ่มผู้บริหาร ผู้ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ขององค์กร การศึกษาพบว่าหากหน่วยงานได้ ผู้บริหารระดับสูงมีความเชื่อใจในศักยภาพ ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้นจะมีความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลดีต่อการบริหารและการบริการ แก่ประชาชนอย่างเห็นได้ชัด
- การที่จะให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเชื่อใจในศักยภาพแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ จะติดกับเงื่อนไขเวลาและความสนใจของผู้บริหาร ซึ่งทำให้ผู้บริหารไม่ได้รับความรู้เท่าที่ควร

การศึกษาได้เสนอแนะแนวทางหนึ่งที่จะทำให้มีความก้าวหน้าในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ ส่งผลอย่างเป็นรูปธรรม คือการดำเนินโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ค. ความจำเป็นที่ต้องเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ

จากข้อเท็จจริงดังกล่าว คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๘๙ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๘๙ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑), ครั้งที่ ๑/๒๕๘๙ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๘๙ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และครั้งที่ ๒/๒๕๘๙ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๘๙ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ (ข้าราชการ พลเรือนระดับ ๔-๑๑) เพื่อให้ผู้บริหารเหล่านี้มีความรู้ความสามารถในการเชื่อมโยงศักยภาพแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศกับภารกิจหน้าที่หลักขององค์กร สามารถสร้างภาพในอนาคตขององค์กรเพื่อก้าวเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรสมดาน เจตนาณย์ของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ทั้งนี้ เพื่อให้การสร้างวิสัยทัศน์ไม่เป็นภาระสำหรับ หน่วยงานของรัฐและลิ้นเปลี่ยงงบประมาณในการดำเนินการ ให้ใช้กลไกของการประชุมผู้บริหารระดับสูงของ กระทรวงประจำปี และให้ใช้กลไกของหลักสูตรนักบริหารระดับสูง(นบส.) ของสำนักงานก.พ. ที่อบรมซึ่งข้าราชการ ระดับสูง และหลักสูตรนักบริหารระดับสูงที่จัดโดยกระทรวง ทบวง กรม โดยให้บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในการประชุมผู้บริหารระดับสูงประจำปี ในกรอบหลักสูตรนักบริหารระดับสูง ของกระทรวง ทบวง กรม และในหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) ของสำนักงานก.พ. ดังกล่าว นอกเหนือนี้ คณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๘๙ ได้มีมติเห็นควรให้ผู้บริหารระดับสูง (Chief Executive Officer: CEO) หัวรับการอบรมในหลักสูตร “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง” ด้วย โดย คณะกรรมการฯ ได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการ เป็นผู้ดำเนินการเสนอโครงการวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) ต่อคณะกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป

๒. เรื่องที่เสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ

ก. ประเด็นเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหาร ระดับสูงของภาครัฐ อันจะนำไปสู่การบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม เห็นสมควรนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ดังนี้

๒.๑ เห็นชอบในหลักการซ่องโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ ผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐตามที่เสนอมา

๒.๒ ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจดำเนินการโครงการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ด้วยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความรู้ แก่ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรอบประชุมผู้บริหารประจำปีอย่าง สม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า ๒ ชั่วโมง

/๒.๓ ให้หน่วยงาน...

๒.๓ ให้หน่วยงานเป็นผู้กำหนดวิทยากร หัวข้อ และจัดทางบประมาณในการดำเนินการโครงการเอง และให้ CIO (Chief Information Officer) ของกระทรวง ทบวง กรม เป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว โดยอาจใช้งบประมาณจากงบประมาณที่ใช้ในการจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงประจำปี

๒.๔ ให้สำนักงานก.พ. บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในหลักสูตรนักบริหารระดับสูง(นบส.)โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า ๑ ชั่วโมง

๒.๕ ให้กระทรวง ทบวง กรมที่มีการจัดหลักสูตรนักบริหารระดับสูง บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในหลักสูตรด้วย โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ ไม่ต่ำกว่า ๑ ชั่วโมง

๒.๖ ให้ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer: CEO) เข้ารับการอบรมในหลักสูตร “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง” โดยเป็นหลักสูตรครึ่งวัน ซึ่งสำนักงาน ก.พ. และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะได้ร่วมกันจัดทำขึ้นต่อไป

ข. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ข้าราชการซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงสามารถสร้างภาพขององค์กรในอนาคตโดยเชื่อมโยง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเข้าไปในกระบวนการทำงานที่มี เป้าหมายอยู่ที่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและบริการที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน

๒. เพื่อให้ข้าราชการระดับสูงในกระทรวงมีความเข้าใจในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำงานกันอย่างสอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนให้ภาครัฐก้าวไปสู่การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่ากับที่ลงทุนอย่างแท้จริง

๓. เพื่อลดปัญหาอุปสรรคของการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ โดยการเพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

๓. ภาระผูกพันต่อไปน่วยของรัฐบาล

ก. ผลกระทบต่อไปน่วยของรัฐบาล

มติคณะกรรมการรัฐมนตรีในเรื่องนี้จะมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ข้อ ๑.๒.๒ “ปรับปรุงระบบงานภาคราชการและรัฐวิสาหกิจ....และเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ” และ ๑.๒.๓ “ปรับปรุง คุณภาพข้าราชการในการทำงานโดยเน้นผลงาน ... การมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน....”

ช. ผลกระทบต่อความรับผิดชอบร่วมกันของคณะกรรมการรัฐธรรมนูญ

มติคณะกรรมการรัฐธรรมนูญในเรื่องนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบร่วมกันของคณะกรรมการรัฐธรรมนูญ ต่อรัฐสภาตามรัฐธรรมนูญ

ค. ผลกระทบต่อเศรษฐกิจในการรวมหรือเฉพาะท้องถิ่น

การมีวิสัยทัศน์ที่ดี นำมาซึ่งการพัฒนาเพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการของรัฐ อย่างเหมาะสม และไปร่วมกัน ทำให้ภาครัฐไทยทั้งระบบเกิดความเข้มแข็ง ทำให้ชาติค่างประเทศเกิดเจตคติที่ดี ต่อภาครัฐ เป็นผลทางจิตวิทยาที่ทำให้มีการลงทุนในประเทศมากขึ้นได้

ง. ผลกระทบต่อการเงินและงบประมาณ

ในระยะยาว หากหน่วยงานของรัฐสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่าย ที่สิ้นเปลืองอันเกิดจากกระบวนการทำงานเดิมได้อ่างมีประสิทธิภาพ จะทำให้รัฐสามารถประหยัดงบประมาณได้มากและมีความคุ้มค่าในการลงทุนสูง ดังตัวอย่างที่ได้มีการศึกษาในประเทศสิงคโปร์ว่าทุก ๆ ๑ เหรียญของการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รัฐจะมีผลตอบแทนคิดเป็นจำนวนเงิน ๒.๗๙ เหรียญ

จ. ผลกระทบทางสังคมและการเมือง

มติคณะกรรมการรัฐธรรมนูญในเรื่องนี้จะทำให้เกิดการผลักดันภาครัฐไปสู่การบริหารและการบริการที่ดี แก่ประชาชน อันจะส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ฉ. ผลกระทบทางด้านเทคโนโลยี

การมีวิสัยทัศน์ที่ดี เช้าใจในธรรมชาติของเทคโนโลยีที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จะทำให้เกิดการวางแผนอย่างเป็นระบบ และไม่คาดการณ์แบบห่างไกล ซึ่งจะช่วยลดความรู้สึกความเช้าใจ

กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมจึงขอเสนอคณะกรรมการรัฐธรรมนูญ เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เห็นชอบในหลักการของโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐตามที่เสนอมา

๒. ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจดำเนินการโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ ด้วยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ มาให้ความรู้แก่ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประชุมผู้บริหารประจำปีอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยมีช่วงเวลาสำหรับรายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า ๒ ชั่วโมง

๓. ให้หน่วยงานเป็นผู้กำหนดวิทยากร หัวข้อ และจัดทางบประมาณในการดำเนินการโครงการ
เอง และให้ CIO (Chief Information Officer) ของกระทรวง ทบวง กรมเป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว โดยอาจ
ใช้งบประมาณจากงบประมาณที่ใช้ในการจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงประจำปี

๔. ให้สำนักงานก.พ. บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในหลักสูตร
นักบริหารระดับสูง(นบส.) โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า ๓ ชั่วโมง

๕. ให้กระทรวง ทบวง กรมที่มีการจัดหลักสูตรนักบริหารระดับสูง บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในหลักสูตรด้วย โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ ไม่ต่ำกว่า ๓ ชั่วโมง

๖. ให้ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer: CEO) เข้ารับการอบรมในหลักสูตร
“วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง” โดยเป็นหลักสูตรครึ่งวันซึ่งสำนักงาน ก.พ. และ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
จะได้ร่วมกันจัดทำขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรเทพ เดชะไพบูลย์)
รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง รักษาธิการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์
เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
โทรศัพท์ ๖๘๘-๘๐๕๐...๙ ต่อ ๖๓๗, ๖๔๑
โทรสาร ๖๘๘-๖๖๕๓

รายงานการประชุม
คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
ครั้งที่ 3/2541
วันพุธที่ 24 มิถุนายน 2541 เวลา 14.00 น.
ณ ห้องรับรอง 2 อาคารรัฐสภา 2

รายนามกรรมการที่มาประชุม

1. นายสุวิทย์ คุณกิตติ (รองนายกรัฐมนตรี)	ประธานกรรมการ
2. นายพรเทพ เดชะไพบูลย์ (แทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม)	รองประธานกรรมการ คนที่ 1
3. นายวรวิจัตน์ เอื้ออภิญญาภูต (แทนรัฐมนตรีว่าการทบทวนมหาวิทยาลัย)	รองประธานกรรมการ คนที่ 2
4. นายศุภชัย จันทร์ (แทนปลัดกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
5. นายไกรสร พรสุช (แทนปลัดกระทรวงคมนาคม)	กรรมการ
6. นายสุวิทย์ วิบูลย์เศรษฐุ (แทนปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม)	กรรมการ
7. นายเสถียร อุส่าหะ (แทนปลัดกระทรวงศึกษาธิการ)	กรรมการ
8. นายเพ็ชร์จัย มีคุณเอี่ยน (แทนปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม)	กรรมการ
9. นายธนากร อ้วนอ่อน (แทนปลัดทบทวนมหาวิทยาลัย)	กรรมการ
10. นางสาวพรพรรณ อร่วงสุวรรณกิจ (แทนปลัดกระทรวงการค้าต่างประเทศ)	กรรมการ
11. นายอุณฑิศ กາญจนกุลชร (แทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)	กรรมการ
12. นางนฤมล ธรรมารักษ์ (แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)	กรรมการ
13. นายพุทธพงษ์ ณัฏฐ์ (แทนเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน)	กรรมการ
14. นางชัชนาด เทพอรุณนท์ (แทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)	กรรมการ
15. นายชัตตยา ไกรกาญจน์ (ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)	กรรมการ

16. นายณรงค์ นาคะโยคี (ผู้แทนสภากองการค้าแห่งประเทศไทย)	กรรมการ
17. นายสมัคร ภารวัตนสมพร (ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย)	กรรมการ
18. นายมนู อรดีดลเซชร์	กรรมการ
19. นายโผลิต สุวนิจจิต	กรรมการ
20. นายไพรัช อัชยพงษ์ (ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ)	กรรมการและเลขานุการ
21. นางชญาดา ฐานะเศรษฐกุล (รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
22. นายกฤตย์พงศ์ กีรติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ
23. นายทวีศักดิ์ กอ้อนดกุล	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามกรรมการผู้ช่วยประชุมไม่ได้

1. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	กรรมการ
2. นายวิษณุ เครืองาม	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. ม.ร.ว. จัตุรงค์ โสณกุล	ประธานคณะกรรมการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในหน่วยงานของรัฐ
2. นายเศรษฐพร คุครีพิทักษ์	ประธานคณะกรรมการเพื่อพัฒนาภาคภาษาไทยในเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นายเจษฎา อริยะธรรมกุล	แผนประชานภาษาและเปลี่ยนชื่อนมูลอิเล็กทรอนิกส์ แห่งประเทศไทย
4. คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นางมลลิกา ผ่องพันธ์	สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
6. นายสมศักดิ์ สิริพัฒนาภุกุล	สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
7. นายอนุสรณ์ เนื่องผลมาก	กระทรวงอุดหนาทกรรม
8. นางสาวนวพร สงวนหมู่	กระทรวงอุดหนาทกรรม
9. นางเพ็ญวิภา ไตรศิริพานิช	สำนักงานเศรษฐกิจอุดหนาทกรรม
10. นางภาวสุทธิ์ จันบุรี	กระทรวงคมนาคม
11. นายสมบูรณ์ หอตระกูล	สภากาชาดไทยแห่งประเทศไทย
12. นายพฤฒิ นาลานนท์	สภากาชาดไทยแห่งประเทศไทย
13. นางสาวรรดา พงศ์พัฒนาภุณิ	สำนักงานเลขานุการทบทวนมาตรฐานฯ
14. นายสุวิวงศ์ สุริยะกพาล	บริษัท ไฮไฟซ์ชั่น เรคคอร์ด จำกัด (ดิดตามผู้แทนรัฐมนตรีว่าการทบทวนมาตรฐานฯ)
15. นายมานะ วิทยาภัรินทร์	บริษัท ไฮไฟซ์ชั่น เรคคอร์ด จำกัด (ดิดตามผู้แทนรัฐมนตรีว่าการทบทวนมาตรฐานฯ)

16. นายไอยเรศ เบอร์เด็น	บริษัท ไฮพ์ริชั่น เรคคอร์ด จำกัด (ติดตามผู้แทนรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย)
17. นางอัญญา เบอร์เด็น	บริษัท ไฮพ์ริชั่น เรคคอร์ด จำกัด (ติดตามผู้แทนรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย)
18. นายพิเชฐ ดุรงค์เวโรจน์	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
19. นายรอม หิรัญพฤกษ์	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
20. นางสาวชนม์ชนก วิรารณ	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
21. เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

จำนวน 8 คน

เปิดประชุมเวลา 14.15 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมฯ

ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมในประเด็นดังต่อไปนี้

1. การบริหารความถ้วน

ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า เนื่องจากมีการเสนอหลักการขององค์การบริหารความถ้วนตามรัฐธรรมนูญ มาตรา 40 ซึ่งท่านอธิบดีกรมไปรษณีย์โทรเลข เป็นผู้ทรงร่างเรื่องนี้ ประธานฯ มีความเห็นว่าเรื่องนี้เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โดยตรง ขณะนี้ได้ส่งให้คณะกรรมการกฤษฎีกา เพราะยังมีปัญหาข้อดัดแย้งระหว่างวิทยุโทรทัศน์กับด้านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งก็มีการแยกกัน ได้ส่งไปที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาก่อนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการอนุมัติ คณะกรรมการกฤษฎีกากำหนดวันที่จะเปิดกว้างให้ช่วยกันแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงและยกர่างให้สอดคล้องกันต่อไป ซึ่งเนคเทคเองน่าจะดูแลตรวจสอบนี้เข้าไปเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร และเนคเทคจะทำอะไรได้บ้างอย่างไร รวมทั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติชุดนี้ซึ่งดูแลเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ จะสามารถเข้าไปดูแลและช่วยกันได้อย่างไรบ้าง โดยมีอธิบดีกรมไปรษณีย์โทรเลขเป็นแกนหลักในเรื่องนี้

2. การแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อคนไทย

ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมว่า ได้ปรึกษามาในเรื่องของการสนับสนุนอุปกรณ์ให้กับสมาคมคนตาบอดเพื่อการศึกษาที่โรงเรียนรัตนโกสินทร์ และได้ทราบว่ามีการเจรจาในเรื่องของการแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อคนไทย ซึ่งเนคเทคก็ได้ดำเนินการเรื่องนี้อยู่ เช่น อุปกรณ์ที่ติดตั้งบนรถประจำทางส่วนรับช่วยในการเดินทางของคนตาบอด ประธานฯ อยากให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดนี้ ซึ่งที่ประชุมให้ความเห็นชอบด้วย และให้ทางเนคเทคยกร่างมาและเสนอแต่งตั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ประธานฯ ลงนาม เพื่อที่คณะกรรมการชุดนี้จะได้ช่วยดูแลให้กลุ่มคนพิการได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาสิ่งต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคนตาบอดในเรื่องของการศึกษา การอ่านวิเคราะห์ความสัมภាន และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ

ระเบียบวาระที่ 4.1 การปรับโครงสร้างภาระลงทุนของบริษัทเกรดสยาม

กรรมการและเลขานุการฯ ได้รายงานเรื่องการปรับโครงสร้างภาระลงทุนของบริษัทเกรดสยาม ตามเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2541 ในระเบียบวาระที่ 4.1 หน้า 141-143 และได้เพิ่มเติมว่าขณะนี้บริษัทเกรดสยามจะเปิดให้บริการได้ในเร็ว ๆ นี้

มติ

1. รับทราบ
2. เห็นชอบในหลักการให้นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ 4.2 มาตรการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ

กรรมการและเลขานุการฯ ได้รายงานความเป็นมาของการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐโดยสรุปว่ามาตรการที่เสนอในไม่ใช่มาตรการทั้งหมดของการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคครั้ง แต่เป็นมาตรการที่เสริมกับมาตรการที่คณวุฒินครีด้อยอนุวัติไปเมื่อปี พ.ศ.2537 และนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติที่คณวุฒินครีมีต่อนุวัติเมื่อปีพ.ศ.2539 โดยประกอบด้วยกลยุทธ์ 4 ด้านคือกลยุทธ์ด้านการบริหาร/บริการ กลยุทธ์ด้านบุคลากร กลยุทธ์ด้านข้อมูล และกลยุทธ์ด้านการวัดผล

กลยุทธ์ด้านการบริหาร/บริการจำแนกเป็นมาตรการ 5 มาตรการคือ 1) แผนแม่บทไอทีของภาครัฐ 2) ระบบเครือข่ายบริหาร กำลังคน งบประมาณ การเงินและการตรวจสอบ 3) ระเบียบพัสดุไอที 4) Y2K Hotline 5) คลังซอฟต์แวร์ภาครัฐ กลยุทธ์ด้านบุคลากรจำแนกเป็น 2 มาตรการ คือ 1) โครงการสร้างวิสัยทัศน์ไอทีสำหรับข้าราชการระดับสูง 2) การเสริมทักษะด้านไอทีแก่ข้าราชการ กลยุทธ์ด้านข้อมูล จำแนกเป็น 1) ระเบียบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2) นามสัมเคราะห์ข้อมูลของรัฐ 3) มาตรฐานรหัสข้อมูล 4) การใช้อันเทอร์เน็ตเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ 5) ข้อมูลขั้นต่ำสำหรับผู้บริหาร และ กลยุทธ์ด้านการวัดผลจำแนกเป็น 1) มาตรการด้านโครงการด้านไอที 2) การประกวดรางวัลด้านการใช้ไอทีในภาครัฐ โดยรายละเอียดของมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบปรากฏในเอกสารประกอบการประชุม ครั้งที่ 2/2541 หน้า 167-170

ประธานฯ เสนอว่าระบบเครือข่ายบริหาร กำลังคน งบประมาณ การเงินและการตรวจสอบ มีความสำคัญสูง และควรเร่งรับดำเนินการ หน่วยงานหลักที่ควรสามารถเชื่อมต่อ กับระบบเครือข่ายอาทิ สำนักนายก รัฐมนตรี รัฐสภา สำนักงานเลขานุการคณวุฒินครี การเชื่อมต่อเครือข่ายจะทำให้รัฐมนตรีสามารถเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ทั้งทางด้านบุคลากร ด้านการเงิน งบประมาณ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้ทันเวลา มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น สำนักงบประมาณจะต้องทามมาตรฐานเพื่อให้หน่วยงานยึดถือ นอกจากนั้น ควรจัดทำโครงการ IT Office ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานโดยเลือกหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเป็นหน่วยทดลอง เพื่อประเมินว่ามีอุปสรรคใดบ้าง และขอให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณการจัดทำโครงการทดลองนี้

ผู้แนะนำสำนักงบประมาณชี้แจงว่าระบบเครือข่ายงบประมาณที่ทดลองทำอยู่ โดยคาดว่าจะใช้เป็นมาตรฐานสำหรับหน่วยงานนั้น มีขั้นตอนการพิจารณาในแต่ละจุด เป็นระยะ หากต้องการให้เป็นเครือข่าย

สำหรับผู้บริหารเพื่อเรียกดูข้อมูลควรเป็นข้อมูลที่จำเป็นจริงๆ ไม่ลงรายละเอียดมากเกินไป นอกจากนี้ สำนักงานประมวลอยู่ระหว่างการอยู่ระหว่างการว่าจังผู้เชี่ยวชาญให้กับทุนระบบและวิธีการงบประมาณ ประมาณ 6-7 เดือนจะได้สมุดปกขาว หลังจากนั้น จะ implement ซึ่งคาดว่าจะใช้เวลาอย่างน้อย 1 ปี

ผู้แทนสำนักงบประมาณเพิ่มเติมว่าหน่วยงานที่จะเป็นหน่วยงานตัวอย่างด้าน IT ต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นมาตรฐานสากล หน่วยงานของไทยไม่มีมาตรฐานสากล ในมีระบบงานที่เป็นมาตรฐาน คณะกรรมการอธิการงบประมาณก็มักมีปัญหาคือมักไม่ใช้ออกสารที่เตรียมมา ใช้การซักถาม หน่วยงานของรัฐซึ่งไม่มีรูปแบบมาตรฐานของเอกสาร มาตรฐานการกำหนดหน่วยของกิจกรรม และด้านต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ม.ร.ว.จัดมุงคล โสณกุลเสนอตัวอย่างของการเขื่อมต่อข้อมูลด้านงบประมาณสำหรับผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง โดยให้เชื่อมเครือข่ายจากห้องปฏิบัติราชการหรือรัฐมนตรีทุกกระทรวงเข้ากับกรมบัญชีกลางจะทำให้ทราบถึงการใช้จ่ายเงินงบประมาณของกระทรวง โดยแยกตามหมวดงบประมาณของสำนักงบประมาณ ทั้งนี้ กรมบัญชีกลางมีความสามรถที่จะ update ข้อมูลได้ทุกวันอยู่แล้ว เพียงแต่ยังไม่มีผู้สั่งการให้ทำ

หลังจากนั้น ที่ประชุมให้ข้อสังเกตและข้อคิดเห็น สรุปได้ดังนี้

1. การแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ ที่ผ่านมาอยู่ในลักษณะต่างคนต่างทำ ต่างห้อมระบบให้เหมาะสมกับหน่วยงาน หากต้องกำหนดมาตรฐานขึ้นมา จะมีทั้งหน่วยงานที่เสียประโยชน์และหน่วยงานที่ได้ประโยชน์ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีหน่วยงานหรือผู้ที่สามารถใช้อำนาจเว้าขาดใจ มีฉะนั้น จะไม่เกิดผลในทางปฏิบัติ เนื่องจากแต่ละหน่วยงานต่างต้องการใช้ระบบที่ตนเองนิยม
2. ประเด็นที่สำคัญคือของการนำมาตรการไปปฏิบัติ (implementation) และการจัดตั้งมาตรฐาน เนื่องจากมาตรฐานที่กำหนดไว้ในไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐได้
3. ควรกำหนดล้ำด้วยความสำคัญในมาตรการระบบเครือข่ายเพื่อการบริหารกำลังคน งบประมาณ การเงิน การตรวจสอบ และควรเพิ่มระบบบริหารโครงการเช้าไปด้วย หลังจากนั้นควรทดลองทำเพื่อประเมินความเป็นไปได้การลงทุน ความคุ้มค่า หน่วยงานที่มีความเป็นไปได้ที่จะทดลองทำ ในเรื่องระบบบริหารโครงการคือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือกรมวิเทศสหการ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ข้อมูลไม่มีรายละเอียดมากจนเกินไป
4. ควรจัดทำรายละเอียดของมาตรการต่างๆ เสนอเช้าที่ประชุม CIO เพื่อกลั่นกรองก่อนเสนอต่อคณะกรรมการฯ
5. มาตรการวิสัยทัศน์ให้สำหรับผู้บริหารระดับสูง มีข้อเสนอให้ครอบคลุมผู้บริหารระดับท้องถิ่น อาทิ ปลัดเทศบาล นายกเทศมนตรี องค์การบริหารส่วนตำบลด้วย
6. มาตรการคลังซอฟต์แวร์ภาครัฐ เสนอให้มีการพัฒนาระบบที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ใช้ระบบดังกล่าว และเชื่อมโยงกันเพื่อป้องกันปัญหาที่ต่างคนต่างทำ และไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ในอนาคต พร้อมมีข้อสังเกตว่า ปัญหานี้ของมาตรการนี้ คือภาครัฐพัฒนาซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของซอฟต์แวร์ที่ซื้อมา ซึ่งมีลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นั้นๆ อยู่ด้วย แนะนำการเปลี่ยน .version ทำให้ภาครัฐต้องเปลี่ยนตามบ่อยๆ

มติ

1. เห็นชอบในหลักการของมาตรการที่เสนอ
2. ให้ฝ่ายเลขานุการจัดทำรายละเอียดของมาตรการ กำหนดกรอบเวลา แผนปฏิบัติการ ของมาตรการ นำเสนอด้วยประชุมของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) พิจารณา ก่อน แล้วจึงนำมาเสนอต่อที่ประชุมฯ ต่อไป
3. ให้ฝ่ายเลขานุการเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อนุมัติ 2 เรื่อง ได้แก่
 - 3.1 โครงการวิสัยทัศน์ให้สำหรับข้าราชการระดับสูง
 - 3.2 เสนอกรอบเวลาของ การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ หน่วยงานของรัฐ ให้ทันการเสนอของประธานปี พ.ศ.2543
4. ให้ฝ่ายเลขานุการพิจารณาการจัดทำโครงการทดลอง IT Office และเสนอต่อที่ประชุม และเห็นชอบให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณการดำเนินการ
5. ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนการจัดทำเครือข่ายแบบประมวลเพื่อผลักดันให้ทุกหน่วยงานเข้าระบบได้
6. ให้ฝ่ายเลขานุการจัดทำกรอบแผนพัสดุให้ กำหนดหลักเกณฑ์ในระดับนโยบาย และเสนอในที่ประชุมต่อไป

ระเบียบวาระที่ 4.3 แผนแม่บทการพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรรมการและเลขานุการฯ สรุปให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นของแผนแม่บทการพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย 4 หน่วยงานได้แก่ กระทรวงอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ และกระทรวงพาณิชย์ได้ร่วมกันร่างเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา ดังรายละเอียดของแผนประภูมิในเอกสารที่แจกในที่ประชุม

ที่ประชุมให้ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะดังนี้

1. ประเภทของอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ ควรกำหนดไว้กว้าง ๆ มากกว่าที่จะกำหนดเป็นรายละเอียด โดยมีข้อเสนอว่า ในหน้า 1 รายการที่ 4 ของประเภทอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ที่ เป็นเป้าหมายของประเทศไทย คือ “อุปกรณ์ชุมสายโทรศัพท์” ในครอบคลุมอุปกรณ์อื่น ๆ ของโทรศัพท์มือถือ แต่ก็ต่างจากหน้า 14 ข้อ 4.3.2 ระบุว่าเป็น “การผลิตอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือและซอฟต์แวร์” ซึ่งครอบคลุมมากกว่า
2. รัฐบาลต้องชัดเจนในนโยบายว่าจะส่งเสริมผู้ผลิตภายในประเทศ โดยมีหลักการให้พึงตัวเองในระยะยาว โดยพิจารณาว่าประเทศไทยต้องการสนับสนุนผลิตภัณฑ์หลักประเภทใด ซึ่งลิสต์ดันแบบ และทำวิจัยพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นของประเทศไทย การจัดทำแผนโดยรัฐในสัปดาห์หน้า ไม่ได้ผลในทางปฏิบัติ
3. นโยบายของรัฐควรเน้นที่การส่งเสริมการแข่งขัน (competitiveness promotion) มากกว่าการป้องกัน (protection policy)
4. มีข้อเสนอว่ามาตรการจูงใจด้านภาษีที่สามารถนำไปหักค่าใช้จ่ายได้ 2 เท่าตัว น้อยเกินไป นอกจากรัฐ ยังมีอุปสรรคในเรื่องของการกำหนดวิธีการวิจัยและพัฒนาโดยใช้มาตรการนี้ได้ ซึ่งที่

รายงานการประชุม
คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
ครั้งที่ 1/2542
วันพุธที่ 20 มกราคม 2542 เวลา 14.00 น.
ณ ห้องประชุม 215 อาคารรัฐสภा 2

รายนามกรรมการที่มาประชุม

1. นายสุวิทย์ คุณกิตติ	ประธานกรรมการและ รองประธานกรรมการคนที่ 1
(รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม)	
2. นายสังคม เหลืองทองคำ	รองประธานกรรมการ คนที่ 2
(แทนรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย)	
3. พล.ท. ชัยศักดิ์ เกตุทัด	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงกลาโหม)	
4. นายศุภชัย จังศรี	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงการคลัง)	
5. นายไกรสร พรสาที	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงคมนาคม)	
6. นายพิชัย ธรรมกุล	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงพาณิชย์)	
7. นายสุวิทย์ วิญูลย์เศรษฐ์	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม)	
8. นายเกียรติศักดิ์ เสนอไวย	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงศึกษาธิการ)	
9. นายสมราษ อะรียะสุข	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม)	
10. นายสังคม เหลืองทองคำ	กรรมการ
(แทนปลัดทบวงมหาวิทยาลัย)	
11. นางสาวพรพรรณ รั่วสุวรรณกิจ	กรรมการ
(แทนปลัดกระทรวงการด้านประเทศไทย)	
12. นายกฤษพงศ์ ทัดเทียนมรณะ	กรรมการ
(แทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)	
13. นายพิทยา เลิศมเหศุทธิ์	กรรมการ
(แทนเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน)	
14. นายพายัพ พยองยนต์	กรรมการ
(แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)	
15. นางนภิรัตน์ ผลพัฒน์	กรรมการ
(แทนเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการช้าราชการพลเรือน)	

16. นายไพรัช อัชยพงษ์ (ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)	กรรมการ
17. นายณรงค์ นาคะไยศิ (ผู้แทนสภากองการค้าแห่งประเทศไทย)	กรรมการ
18. นางสาวสิริมาศ วัฒนาโชติ (ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย)	กรรมการ
19. นายมู วรติดลเชษฐ์	กรรมการ
20. นายทวีศักดิ์ กอ้อนนดกุล (ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ)	กรรมการและเลขานุการ
21. นางชฎามาศ ฐานเศรษฐกุล (รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
22. นายกฤณพงศ์ กิรติกร	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามกรรมการผู้มีอำนาจประชุมไม่ได้

1. ผู้แทนสภากองการค้าแห่งประเทศไทย	กรรมการ
2. นายวิษณุ เครืองาม	กรรมการ
3. นายໂມມືດ ສຸວິນຈິຕ	กรรมการ

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

1. ม.ร.ว. จัตุรงค์ โสณกุล	ประธานคณะกรรมการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ
2. คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นางจันทนา เยี่ยงศุภกรานนท์	กรรมคุลการ
4. นายศekสธรรศ เรืองไวหาร	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
5. นายกุนพล สกาวสุ	สำนักเลขานุการกรรัฐมนตรี
6. นางลิริมาลัย รัตนารพวงศ์	สำนักเลขานุการกรรัฐมนตรี
7. นายอ่ำນາຈ ชนวงศ์	สำนักเลขานุการกรรัฐมนตรี
8. นางธนบุรุษ ศรีกิพยบุตร	สำนักบริหารงานสารสนเทศ สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี
9. นายอัครวิทย์ สุนวงศ์	กระทรวงยุติธรรม
10. นายพิภพ วสุวนิช	กรมทรัพยากรธรรมชาติ กระทรวงอุดมศึกษาฯ
11. นายสุกิจ ตันติพิลิเมธุร์	สำนักงานเศรษฐกิจอุดมศึกษาฯ
12. นางนันทิยา บุญเคลื่อน	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
13. นางพรพร摊 ไวยากรกุรุ	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
14. นายวีระยุทธ วงศ์ศิริ	กระทรวงอุดมศึกษาฯ
15. นายสุภัทร กลับบุตร	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
16. น.อ. สุทศน์ ชัยชูโชค	ศูนย์พัฒนากิจการอาชีวศึกษาใหม่ กระทรวงกลาโหม
17. นายพิเชฐ คุณค่าวโรจน์	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
18. นายรอม หิรัญพฤกษ์	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

- มติ 1. รับทราบในเรื่องของร่างแผนแม่บทพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
 2. เห็นด้วยกับการที่ว่า ร่างแผนแม่บทนี้เป็นเพียงแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศมากกว่าเป็นแผนแม่บทการพัฒนาใจที่ของภาครัฐ
 3. มีมติให้นำร่างแผนแม่บทฯ นี้ มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย (National IT Master Plan) และแผนแม่บทการพัฒนาให้กับภาครัฐ (Government IT Master Plan)
 4. มีมติมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ รับไปดำเนินการต่อ

วาระที่ 4.4 การสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชั้นราชการระดับสูง

กรรมการและเลขานุการ ได้รายงานเกี่ยวกับเรื่องการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับชั้นราชการระดับสูงว่า สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2541 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณามาตรการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ โดยคณะกรรมการฯ ได้ให้การเห็นชอบในหลักการของมาตรการที่เสนอ ซึ่งมีบางเรื่องที่เริ่มท่าได้เลย ได้แก่ โครงการสร้างวิสัยทัศน์ให้สำหรับชั้นราชการระดับสูง เพื่อให้ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการเชื่อมโยงศักยภาพแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศกับภารกิจหน้าที่หลักขององค์กร สามารถสร้างภาพในอนาคตขององค์กร เพื่อก้าวเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอเรื่องต่อ คณะกรรมการรัฐเพื่อขอความเห็นชอบ ขณะนี้ สำนักงานเลขานุการฯ ได้จัดทำรายละเอียดข้อเสนอโครงการ และเอกสารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการฯ และได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐในการประชุมครั้งที่ 4/2541 เพื่อพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาและมีมติขอให้เพิ่มเติมโครงการในส่วนของกลไกที่ใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ว่า นอกเหนือจากการใช้กลไกของการประชุมผู้บริหารระดับสูงของกระทรวง แล้ว ยังขอให้ใช้กลไกของหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) ของสำนักงาน ก.พ. ที่อบรมชั้นราชการระดับสูงด้วย โดยบรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในการประชุมผู้บริหารระดับสูงประจำปีของกระทรวง/กรม ทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครั้งละไม่ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง และในกรอบ นบส. นี้ ให้บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมงด้วย รวมทั้งขอให้ CIO เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการของกระทรวง/กรมในโครงการตามที่เสนอ

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้ขอต่อรองช่วงเวลาการอบรมว่า ที่จัดอบรมให้ปีละ 1 ครั้ง และครั้งละ 1 ชั่วโมงนั้นอยู่ไป ควรที่จะอบรมให้ครั้งละ 2 ชั่วโมง

ผู้แทนกระทรวงกลาโหมได้ชี้แจงให้ที่ประชุมทราบถึงการดำเนินงานของกระทรวงกลาโหมในการจัดเตรียมบุคลากรให้มีความรู้ด้านให้กับทุกระดับ นับตั้งแต่ ระดับพลเอก จนถึงนายทหารชั้นประทวน นอกจากนี้ ยังได้รับความร่วมมือในการพัฒนา IT ในกระทรวงกลาโหม จากกระทรวงกลาโหมของสหรัฐ อเมริกาและออสเตรเลีย และกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทฯ อยู่ รวมทั้งเสนอให้ประธานาธิบดีสนับสนุนการตั้งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานทุกระดับของแต่ละกระทรวง รวมทั้งของกระทรวงกลาโหมด้วย

กรรมการและเลขานุการ เสนอเพิ่มเติมว่า ในประเด็นเรื่องไอทีระดับประท่วมนั้น มีประเด็นเรื่อง electronic warfare และเรื่อง network security ซึ่งอย่างจะให้มีการประสานงานกับกระทรวงกลาโหมในเรื่องการวิจัย และการทำงานร่วมกันเพิ่มเติมด้วย

- มติ
1. รับทราบในรายงานเกี่ยวกับเรื่องของการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับชั้นราชการระดับสูง
 2. เห็นชอบด้วยกับการมีการอบรมการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับ ชั้นราชการระดับสูง และให้มีการจัดเรื่องนี้เข้าไปในหลักสูตรการอบรมผู้บริหารระดับ สูงของทุกหน่วยงานด้วย
 3. ให้เปลี่ยนแปลงช่วงเวลาในการอบรมจากที่อบรมครั้งละ 1 ชั่วโมง เป็น 2 ชั่วโมง

ภาระที่ 4.5 การจัดตั้งสำนักงาน PMO (Programme Management Office) ในกรอบ IT&C ของสหภาพยุโรป

ฝ่ายเลขานุการ ได้รายงานถึงความเป็นมาของ การจัดตั้งสำนักงาน PMO ซึ่งสืบเนื่องจากสหภาพ ยุโรป หรือ EU ได้เชิญให้ประเทศไทยจัดทำข้อเสนอในรายละเอียดการสนับสนุนการจัดตั้ง PMO โดยมี กำหนดส่งข้อเสนอภายในวันที่ 29 มกราคม 2542 และจากข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ มีประเทศที่ได้รับ เชิญในลักษณะเดียวกัน คือ มาเลเซีย อินเดีย พลีบีียนส์ และเวียดนาม ซึ่งสหภาพยุโรปจะคัดเลือกเพื่อ จัดตั้งสำนักงานเพียงประเทศเดียว ทั้งนี้ PMO เป็นกลไกของ EU ในการบริหารจัดการโครงการ Asia IT&C (Information Technology and Communications) มีวัตถุประสงค์ในการขยายศักยภาพของ เทคโนโลยี IT&C ของยุโรปมาที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้

ทั้งนี้ PMO สำนักงานใหญ่ที่กรุง Brussels และสำนักสาขาที่ประเทศในแอนเอเชีย จะมีการกิจกรรม คือ การบริหารกิจกรรม co-financing Projects ซึ่ง EU จะลงเงินประมาณ 50 % โดยเฉลี่ย จัดกิจกรรม ประเภท workshop, seminar, conference, demonstration project เรื่องของ connectivity, การจับคู่ (match-making) ระหว่างภาคเอกชน รวมทั้งเรื่องของการทำให้ทั้งสองภูมิภาคเข้าใจ regulation ต่างๆ ทางด้านนี้ การสนับสนุนให้ส่งคนจากเอเชียไปเรียนรู้ในลักษณะของโครงการระยะสั้น (short university courses) ทั้งหลาย สำนักงาน PMO นี้จะเป็น Management Office ในส่วนของเอเชีย โดยจะมีงบประมาณ ประมาณ 5.8 ล้าน ECU หรือประมาณ 250 ล้านบาท มาใช้ในการบริหารในระยะเวลา 5 ปี

สำหรับการพิจารณาคัดเลือกประเทศไทย EU จะพิจารณาจากข้อเสนอต่างๆ รวมถึงในเรื่องของ การเสนอพื้นที่ตั้งสำนักงาน บุคลากร อุปกรณ์ การซ้ายเหลือทางการเงิน สิทธิประโยชน์ทางภาษีและ สิ่งจูงใจอื่นๆ ทั้งนี้ประเด็นที่จะขอหารือในที่ประชุมคือ ข้อเสนอจากประเทศไทย ซึ่งจะประกอบด้วย หลายส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความสนใจของรัฐบาลในการจัดตั้ง PMO ในประเทศไทย ความสนใจ ของภาคเอกชน ซึ่งจากการหารือในเบื้องต้นกับสภาอุดสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาหอการค้า แห่งประเทศไทย ทั้ง 2 หน่วยงาน ก็แสดงความสนใจจะร่วมมือ นอกจากนั้น รัฐบาลกำลังอยู่ในระหว่าง จัดตั้ง Software Park จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเสนอพื้นที่จัดตั้งสำนักงานใน Software Park ซึ่งมี ความเหมาะสมในหลายด้าน โดยเฉพาะความสะดวกในเรื่อง telecom และ software development อีกสิ่งที่เสนอได้ คือ การจัดทำบุคลากรฝ่ายไทยให้เข้าไปทำงานในสำนักงาน ทั้งนี้ ประเทศไทยได้รับ คัดเลือก จะลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับ EU ต่อไป แต่ทั้งนี้เมื่อพิจารณาข้อความใน MOU และ ทางฝ่ายเลขานุการจึงเห็นว่า ความการเสนอในเบื้องต้นด้วยว่าประเทศไทยขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับปรุงเนื้อหาใน MOU

ฝ่ายเลขานุการ รายงานเพิ่มเติมว่า ในแง่ประโยชน์ของประเทศไทยที่จะได้รับในการจัดตั้ง PMO นั้น ประเทศไทยจะมีความใกล้ชิดกับข้อมูลช่วงวาระ อีกทั้งจะทำให้สหภาพยุโรปมีความเข้าใจ ผู้ประกอบการของไทยมากขึ้น และการที่ภาคเอกชนของไทยสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม co-financing ทั้งหลาย ก็จะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยเข้ามาจัดมืออาชีวะในการสนับสนุน

รายงานการประชุม
คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
ครั้งที่ 2/2542

วันศุกร์ที่ 27 สิงหาคม 2542 เวลา 13.30 น.
ณ ห้องสีเชียว ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล

รายนามกรรมการที่มาประชุม

1. นายไตรรงค์ สุวรรณศรี (รองนายกรัฐมนตรี)	ประธานกรรมการ
2. นายอาทิตย์ อุไรรัตน์ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม)	รองประธานกรรมการคนที่ 1
3. นายสุกฤษณ์ เหลืองทองคำ [†] (แทนรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย)	รองประธานกรรมการคนที่ 2
4. พลตรีวีระ พลวัฒน์ (แทนปลัดกระทรวงกลาโหม)	กรรมการ
5. นายศุภชัย จิตริ (แทนปลัดกระทรวงการคลัง)	กรรมการ
6. นายไกรสร พรสุธิ (แทนปลัดกระทรวงคมนาคม)	กรรมการ
7. นายทรงชัย ไสเดวตวารี (แทนปลัดกระทรวงพาณิชย์)	กรรมการ
8. นายเกรียงกร เพชรบุตร (แทนปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม)	กรรมการ
9. นายเกียรติศักดิ์ เสนอไวย์ (แทนปลัดกระทรวงศึกษาธิการ)	กรรมการ
10. นายชัยยุทธ มหาโยธิน (แทนปลัดกระทรวงอุดหนาทกรรม)	กรรมการ
11. นายธนากร อ้วนอ่อน (แทนปลัดทบวงมหาวิทยาลัย)	กรรมการ
12. นางสาวพรพรรณ อั่มสวัสดิ์กิจ (แทนปลัดกระทรวงการต่างประเทศ)	กรรมการ
13. นายอุษณิศ กัญจนกุญชร (แทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)	กรรมการ
14. นายไฟโรจน์ แฉมภูติ (แทนเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน)	กรรมการ

15. นายยงยุทธ อิฐาพันธ์ กรรมการ
(แทนเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)
16. นางมณีรัตน์ ผลพัฒน์ กรรมการ
(แทนเลขานุการคณะกรรมการช้าราชการพลเรือน)
17. นายไพรัช อัชยพงษ์ กรรมการ
(ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)
18. นายเขมทัด สุคนธสิงห์ กรรมการ
(ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)
19. นายณรงค์ นาคะโยคิ กรรมการ
(ผู้แทนสภากองการค้าแห่งประเทศไทย)
20. นายฉัยจาน ก้าวานพงศ์ กรรมการ
(ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย)
21. นางธนนุช ตรีทิพยบุตร กรรมการ
(แทนนายวิษณุ เครืองาม)
22. นายมนู อรดีดลเซழร์ กรรมการ
23. นายทวีศักดิ์ ก้อนนนตถุล กรรมการและเลขานุการ
(ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ)
24. นางชุมามาศ ฐานเศรษฐกุล กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ)

รายนามกรรมการผู้มีอำนาจไม่ได้

1. นายไอลิต สุวินิจฉิต กรรมการ
2. นายกฤฤณพงศ์ กิรติกร ผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. ม.ร.ว.จัตุรงค์ โสณกุล | ประธานคณะกรรมการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ |
| 2. นายเศรษฐพ คุศรพิทักษ์ | ประธานคณะกรรมการเพื่อพัฒนากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3. คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช | ประธานคณะกรรมการการประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 4. นางสาวอุบล ชื่นสุพันธ์วงศ์ | กรรมศุลกากร |
| 5. นายพลพัฒน์ สุรบท | สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน |
| 6. นางสาวศิริพร มูลค่าสคร | กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม |
| 7. นางสาววรรณ พงศ์ธิรพร | กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม |
| 8. นางมยุรี ผัวสุวรรณ | กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม |
| 9. นางสาวกมลพรรณ พันพึง | กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม |
| 10. นายพิภพ วสุวนิช | กรมทรัพยากรธรรมชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม |

11. นายอนุกูล วงศ์ใหญ่ กรรมการพยากรณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม
 12. นายสุกิจ ตันติพิลีชร์ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
 13. นางภาวุธ อรุณรัตน์ ศูนย์สารสนเทศ กระทรวงคมนาคม
 14. น.อ.สุทธิศักดิ์ ศูนย์พัฒนาภารกิจการอาชاقتกลาโหม กระทรวงกลาโหม
 15. นายสุทธารศน์ รักษ์พลเมือง ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม
 16. นายสุวิทย์ รัตนจินดา บริษัท เทคโนโลยี
 17. นายพิเชฐ ดุรงค์ค้าโรจน์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
 18. ม.ร.ว.นงคราษฎ์ ชุมพูนกุล ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
 19. นายดนัย มิลินทวัฒน์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
 20. นายอม หิรัญพุดกุช ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
 21. นางสาวชนม์ชนก วิรารัตน์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
 22. เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ จำนวน 8 คน
 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จำนวน 8 คน

เริ่มประชุมเวลา 14.20 น.

**วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานฯ แจ้งต่อที่ประชุมทราบ
ไม่มี**

- วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2542
ที่ประชุมได้อ่านแล้วรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2542 ดังนี้**
1. ในหน้า 16 บรรทัดที่ 5 นับจากชั้นบน กระทรวงคมนาคม แก้ไขเป็น ผู้แทนปลัด กระทรวงคมนาคม
 2. ในหน้า 17 บรรทัดที่ 14 นับจากชั้นบน กระทรวงคมนาคม แก้ไขเป็น ผู้แทนปลัด กระทรวงคมนาคม
และให้มีมติรับรองรายงานการประชุมตามที่ได้แก้ไขดังกล่าว

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

วาระที่ 3.1 การจัดหลักสูตรอบรม CIO

กรรมการและเลขานุการ ได้รายงานความก้าวหน้าในการจัดหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจโดยสรุปได้ดังนี้

ได้มีการจัดอบรมไปแล้วจำนวน 5 รุ่น โดยมีการประเมินผลตามเอกสารประจำรอบการประชุม หน้า 19/1-19/35 โดยในระหว่างการอบรมนั้นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ(เนคเทค) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และได้จัดให้มีการอบรมรุ่นที่ 6 ชั้นในระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม ถึงวันที่ 10 กันยายน 2542 นอกจากการฝึกอบรมหลักสูตร CIO แล้ว ศูนย์ฯ ยังได้จัดกิจกรรมที่ให้ CIO ได้มีโอกาสพบปะหารือกันรวมกันอยู่อย่างต่อเนื่อง โดยในบางครั้งจำเป็นจะต้องไปทำกิจกรรมร่วมกันในลักษณะการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

ที่ต่างจังหวัด ซึ่งพนงว่างงานท่านมีปัญหารือการขออนุมัติหน่วยงานด้านสังกัดเพื่อให้ไปอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลา และสามารถเบิกค่าใช้จ่ายจากด้านสังกัดได้ (ที่ผ่านมาได้มีการจัดอบรมรุ่นที่ต่างจังหวัด 2 ครั้ง คือในช่วงของการอบรมรุ่นที่ 3 และรุ่นที่ 5 ซึ่งได้เชิญ CIO ที่ผ่านการอบรมไปแล้วก่อนหน้านั้นเข้าร่วมด้วย โดยมีค่าใช้จ่ายท่านละ 3,600 บาท)

กรรมการและเลขานุการฯ ได้ขอให้ที่ประชุมให้เห็นชอบในหลักการของการจัดสัมมนา เชิงปฏิบัติการสำหรับ CIO และให้ CIO สามารถเข้าร่วมการสัมมนาโดยไม่ถือว่าเป็นวันลา และเบิกค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนาจากด้านสังกัด เพื่อที่เนคเทคจะได้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่ออนุมัติให้การเห็นชอบต่อไป

ผู้แทนล้านกอบประมาณ ได้เสนอความคิดเห็นว่า จะเป็นไปได้หรือไม่ที่จะนำหลักสูตร CIO นี้ไปรวมกับหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) ที่ล้านกอบ ก.พ. จัดขึ้นเป็นประจำ โดยให้เนคเทคหาวิทยากรให้

กรรมการและเลขานุการฯ ได้ชี้แจงเพิ่มเติมว่า หลักสูตร CIO ที่จัดขึ้นนี้มีความแตกต่างจากหลักสูตร นบส. คือ หลักสูตร CIO เป็นหลักสูตรที่ใช้เวลาเรียนประมาณ 30 ชั่วโมง และมีกิจกรรมทลายoy่างทึ่งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อีกทั้งกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรก็ต่างกับหลักสูตร นบส.

- มติ
1. รับทราบผลการดำเนินการจัดอบรม CIO
 2. เห็นชอบในหลักการของการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับ CIO และให้ CIO สามารถเข้าร่วมการสัมมนาโดยไม่ถือว่าเป็นวันลา และเบิกค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนาจากด้านสังกัด และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการนำเสนอเรื่องนี้ต่อ คณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อให้การเห็นชอบ

ภาระที่ 3.2 การสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง

กรรมการและเลขานุการฯ ได้รายงานว่า สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2541 และครั้งที่ 1/2542 ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบในข้อเสนอโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ (ชาระการระดับ 9-11) และได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอเรื่องด้วยคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อให้การเห็นชอบนั้น เนื่องจากฝ่ายเลขานุการได้รับข้อคิดเห็นจาก CIO เพิ่มเติมว่าควรจัดให้มีหลักสูตรการอบรมแก่ผู้บริหารระดับสูง (Chief Executive Officer: CEO) ด้วย เพื่อให้ CEO มีความเข้าใจการกิจหน้าที่และความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนการทำงานของ CIO มากขึ้น ฝ่ายเลขานุการฯ จึงขอผนวกเรื่องนี้ไว้กับโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงด้วย โดยฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดทำประเด็นที่จะนำเสนอต่อ คณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาดังนี้

1. เห็นชอบในหลักการของโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ
2. ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจดำเนินการโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ด้วยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถให้ความรู้แก่ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประชุมผู้บริหารประจำปีอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในทัวร์ข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง

3. ให้หน่วยงานเป็นผู้กำหนดวิทยากร และหัวข้อ และจัดทางบประมาณในการดำเนินการโครงการเอง และให้ CIO (Chief Information Officer) ของกระทรวง ทบวง กรมเป็นผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว โดยอาจใช้งบประมาณจากบประมาณที่ใช้ในการจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงประจำปี

4. ให้สำนักงานก.พ. บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง

5. ให้กระทรวง ทบวง กรมที่มีการจัดหลักสูตรนักบริหารระดับสูงบรรจุหัวข้อเกี่ยวกับ “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในหลักสูตรด้วย โดยมีช่วงเวลาสำหรับการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง

6. ให้ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน (Chief Executive Officer: CEO) เข้ารับการอบรมในหลักสูตร “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง” โดยเป็นหลักสูตร ...วัน ที่สำนักงานก.พ. และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในโลเยี่ยงชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จ忙ได้ร่วมกันจัดทำต่อไป

ประธาน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า น่าจะจัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับคณะกรรมการ รัฐมนตรี ด้วย

ผู้แทนปลัดกระทรวงคมนาคม (นายไกรสร พรสุรี) ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร CEO ที่จะนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีว่า ควรเป็นหลักสูตรครึ่งวัน และขอแก้ไขข้อความในข้อ 6 ข้างต้น ดังนี้

จากเดิม “... โดยเป็นหลักสูตร... วัน ที่ สำนักงานก.พ. และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จ忙ได้ร่วมกันจัดทำต่อไป”

แก้ไขเป็น “...โดยเป็นหลักสูตร...วัน ซึ่ง สำนักงานก.พ. และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จ忙ได้ร่วมกันจัดทำต่อไป.”

มติ เห็นชอบในข้อเสนอโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง และ (ร่าง) เอกสารเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี โดยให้ฝ่ายเลขานุการฯ แก้ไขข้อความในเอกสารเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีในข้อ 6 ตามที่กรรมการเสนอช่วงลับ

ภาระที่ 3.3 การจัดตั้งสำนักงาน PMO ในกรอบ IT&C ของสหภาพยุโรป

กรรมการและเลขานุการ ได้รายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการจัดตั้งสำนักงาน PMO ในกรอบ IT&C ของสหภาพยุโรป สรุปได้ดังนี้

ตามมติการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ครั้งที่ 1/2542 ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการที่จะสนับสนุนการจัดตั้งสำนักงานบริหารโครงการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำ เอเชีย (The Programme Management Office (PMO) for the Asia IT&C Programme) ในประเทศไทยนั้น ฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กわทช.) ในการประชุมเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2542 ซึ่งกわทช.มีมติเห็นชอบให้จัดตั้ง PMO ที่อาคารเขตอุดสาหกรรมซอฟต์แวร์ และให้โครงการซอฟต์แวร์พาร์ค รับภาระเรื่องการว่าจ้างบุคลากรประจำ PMO ในส่วนของฝ่ายไทย จำนวน 2 คน และมอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ นำเสนองบประมาณต่อให้ความเห็นชอบใน

โครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานของรัฐ

หลักการและเหตุผล

จากการศึกษาเรื่อง การกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ: กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน โดยสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสื่อสาร และการติดตามการดำเนินโครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่ข้าราชการระดับ 6-8 ระหว่างปี พ.ศ. 2538-2540 โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พนช.เท็จจริงเป็นล่าดับดังนี้

- การศึกษาได้จำแนกข้าราชการตามมิติของความล้มเหลวทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้พัฒนาระบบ และกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้งสามกลุ่มนี้มีผลต่อการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐต่างกัน และควรได้รับการอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ทั้งเนื้อหา รูปแบบ และวิธีการ
- โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่ข้าราชการ โดยเริ่มที่ผู้บังคับบัญชาระดับดัน ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับกองนั้น เป็นก้าวแรกในการสร้างให้ข้าราชการมีความคุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำคัญของการทำงานในยุคโลกาภิวัตน์ แม้ว่าจะมีข้าราชการผ่านการอบรมแล้วเกือบ 100,000 คน แต่ไม่มีผลเพียงพอที่จะผลักดันให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นความสำคัญ เช้าใจ และสั่งการเพื่อให้เกิดการปรับกระบวนการ การทำงานที่เป็นประเพณีปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์สูงสุด ลดค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการใช้หัวรพยากรในระยะยาว
- การศึกษาได้ชี้ให้เห็นว่าการที่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐยังไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากมีอุปสรรคทั้งด้านการพัฒนาระบบทั่วไป การพัฒนาบุคลากร และการปรับเปลี่ยนการบริหารและการบริการของภาครัฐ ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จประการหนึ่งคือข้าราชการระดับสูง หรือกลุ่มผู้บริหาร ผู้ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ขององค์กร การศึกษาพบว่าหากหน่วยงานใด ผู้บริหารระดับสูงมีความเช้าใจในศักยภาพ ผลการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้นจะมีความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลดีต่อการบริหารและการบริการแก่ประชาชนอย่างเห็นได้ชัด
- การที่จะให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรด้านฯ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเช้าใจในศักยภาพแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ จะติดที่เงื่อนไขเวลาและความสนใจของผู้บริหาร ซึ่งทำให้ผู้บริหารไม่ได้รับความรู้เท่าที่ควร

การศึกษาได้เสนอแนะแนวทางหนึ่งที่จะทำให้การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ ส่งผลอย่างเป็นรูปธรรม คือการดำเนินโครงการสร้างวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ข้าราชการซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงสามารถสร้างภาพขององค์กรในอนาคตโดยเชื่อมโยงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเข้าไปในกระบวนการการทำงานที่มีเป้าหมายอยู่ที่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการบริการที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน

2. เพื่อให้ช้าราชการระดับสูงในกระทรวงมีความเข้าใจในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำงานกันอย่างสอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนให้ภาครัฐก้าวไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่ากับที่ลงทุนอย่างแท้จริง

3. เพื่อลดปัญหาอุปสรรคของการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐ โดยการเพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

เป้าหมายของโครงการ

ช้าราชการระดับสูง (ระดับ 9-11) ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ มองเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนในการพัฒนางาน/โครงการด้านไอทีภายในองค์กรเพื่อการบริหารและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการดำเนินโครงการ

การดำเนินการ จะมี 3 รูปแบบ ดังนี้

1. ในการประชุมผู้บริหารประจำปีของกระทรวง ทบวง กรม ให้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาบรรยายในหัวข้อเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ด้านไอที อย่างน้อยครั้งละไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง ปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง
2. ในหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) ของสถาบันพัฒนาช้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. และหลักสูตรนักบริหารระดับสูงของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ ซึ่งผู้เข้าอบรมเป็นช้าราชการระดับบริหาร 9-11 ให้บรรจุหัวข้อเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้มีเวลาการบรรยายในหัวข้อนี้ไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง

3. ในหลักสูตร “วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Chief Executive Officer: CEO)” ที่สำนักงาน ก.พ. และ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะร่วมกันร่าง และดำเนินการจัดอบรมต่อไป

โดยให้ CIO (Chief Information Officer: CIO) ของกระทรวง ทบวง กรม เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ

ทั้งนี้ เนื้อหาของหัวข้อที่เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายความถึงความรู้เกี่ยวกับไอทีที่จะทำให้ผู้รับฟังสามารถรู้และเข้าใจในศักยภาพของไอทีในการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานและการให้บริการ เพื่อสามารถนำความรู้นี้มาใช้ในการปรับปรุงการทำงานขององค์กร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรในด้านต่าง ๆ และเป็นการลงทุนเพื่อลดค่าใช้จ่ายในระยะยาว

ด้วยอย่างของหัวข้อที่เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ด้านไอที อาทิ

1. บทบาทของไอทีต่อการรื้อปรับองค์กร
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร อาทิ Management Information System: MIS, Executive Information System: EIS, Decision Support System: DSS
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน
4. อินเทอร์เน็ตให้ประโยชน์กับองค์กรอย่างไร
5. รัฐจะเป็นด้วยอย่างการใช้ไอทีได้อย่างไร
6. แนวคิดของรัฐอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government)
7. สถานภาพและความก้าวหน้าการใช้ไอทีของรัฐในด้านต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

8. แนวคิดและวิธีการของการจัดซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐ (Electronic Government Procurement)
9. ผลกระทบของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์(Electronic Commerce)ต่อการบริหารงานของภาครัฐ
10. การเปลี่ยนแปลงในด้านการบริหารงานทั่วโลก และบทบาทของไอทีที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
11. Enterprise Resource Planning
12. Internet และ Information Superhighway
13. การบริหารสารสนเทศ

ทั้งนี้ หัวข้อที่จะบรรยายอาจจะเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงได้เป็นระยะๆ ตามพัฒนาการและแนวโน้มของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และก้าวหน้าตลอดเวลา

งบประมาณ

ใช้งบประมาณของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ดำเนินการ

ระยะเวลา

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542-2546

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ชาราชการระดับสูง (ระดับ 9-11)

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับไอที และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นทั้งในเชิงบวกและลบ
2. สามารถประยุกต์ใช้ไอทีในองค์กรได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะงาน สิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ขององค์กร

การประเมินผลโครงการ

1. เอกสารประกอบการประเมินผู้บริหารประจำปี ในแต่ละกระทรวง ทบวง กรม
2. ติดตามความก้าวหน้าของการอบรมหลักสูตร นบส. เช่นการประเมินความรู้ความเข้าใจด้าน ไอทีของผู้เข้ารับการอบรม การประเมินผลหลักสูตรการอบรมโดยเฉพาะในหัวข้อเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ไอที การปรับปรุงหัวข้อเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ไอทีของหลักสูตรดังกล่าว เป็นต้น
3. จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของชาราชการระดับสูงและผู้ปฏิบัติงานสายไอที
4. การพัฒนางาน/โครงการด้านไอทีภายในองค์กรของแต่ละปี
5. ประสิทธิภาพของการบริหารและบริการประชาชนที่เป็นผลมาจากการนำไอทีมาใช้ในองค์กร