

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่าย</p>	<p>การบำรุงรักษาระบบ IT ที่นำเข้ามาใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chatbot: นื่องพุดตาน</li> <li>2. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้ที่ชัดเจนและสะดวกยิ่งขึ้น</li> <li>3. เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรีบนเว็บไซต์ของ สลค. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบได้สะดวกขึ้น</li> <li>4. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการขอรับบริการข้อมูล</li> </ol>	<p>กองบริหารงานสารสนเทศ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลคะแนน พบว่าผลคะแนนการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนต่ำสุด โดยมีค่าคะแนนเท่ากับ 84.16 ดังนั้น จึงได้กำหนดเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงได้ง่าย โดยได้ดำเนินการ ดังนี้ การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลของ Chatbot: นื่องพุดตาน การปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น การเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกขึ้น การทบทวนคู่มือการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของ สลค. เพื่อมาตรฐานในการให้บริการที่ดี และการปรับปรุงช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของ สลค. เช่น ช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน การใช้บริการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกขึ้น</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	
		<p>ข่าวสารของ สลค. โดยคู่มือดังกล่าวได้เผยแพร่แนวปฏิบัติ ขั้นตอน และมาตรฐานการให้บริการของ สลค.</p> <p>5. ช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>		<p>ให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย</p>	
<p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>สร้างการรับรู้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สลค.</p>	<p>1) ทบทวนแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สลค.</p> <p>2) ประชาสัมพันธ์ช่องทางวิธีการในการรับเรื่องร้องเรียน วิธีพิจารณาข้อร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนจนการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต</p>	<p>ปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ สลค. และจัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ช่องทาง วิธีการในการรับเรื่องร้องเรียนและมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สลค. และในรูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ณ จุดให้บริการข้อมูลข่าวสารของ สลค.</p>	<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบแนวทางการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานและมีความมั่นใจที่จะใช้บริการ และแจ้งเบาะแสต่าง ๆ</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		3) เผยแพร่ความรู้และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สลค.			
การป้องกันการทุจริต	จัดฝึกอบรมสัมมนา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ปลุกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรม ทศนคติ และค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร สลค.	จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต/ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากร สลค. เพื่อปรับฐานความคิดของบุคลากรให้สามารถแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร และ ศูนย์ ปฏิบัติ การ ต่อ ต่ า น การ ทุจริต	<p><u>ครั้งที่ 1</u> การฝึกอบรมหัวข้อ “ธรรมาภิบาลกับการปฏิบัติราชการ” โดยมีนายอดุล จันทศักดิ์ อดีตอธิบดีศาลปกครองจังหวัดอุดรธานี เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร</p> <p><u>ครั้งที่ 2</u> การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีนายศรชัย ชูวิเชียร ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. เป็นวิทยากร บรรยายในหัวข้อ “วิธีการพิจารณาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ การชี้มูลความผิดเจ้าหน้าที่รัฐ และกรณีศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการอย่างไรไม่ให้ผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ตามกฎหมาย” และ</p>	บุคลากร สลค. ที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจทั้งด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต/ด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
			<p>นายศักดิ์ชัย จันทร์แสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สิน ภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช. เป็น วิทยากร บรรยายในหัวข้อ “การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในภาคราชการ” เมื่อวันจันทร์ที่ 11 กันยายน 2566 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ โรงแรมรอยัล ปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ</p>	
<p>การดำเนินการเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพงานป้องกัน การทุจริต</p>	<p>กำหนดตัวชี้วัดการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ สลค. เป็นตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติ ราชการ ประจำปี 2566</p>	<p>สำนักงาน เลขาธิการ</p>	<p>การกำหนดตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. เป็นตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2566 เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ในการดำเนินการ และสร้างความ ตระหนักถึงความสำคัญของการ ป้องกันการทุจริต และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน</p>	<p>ผลคะแนนการประเมิน ITA ผ่านตามเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีค่าคะแนน ในระดับผ่านดี</p>

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566