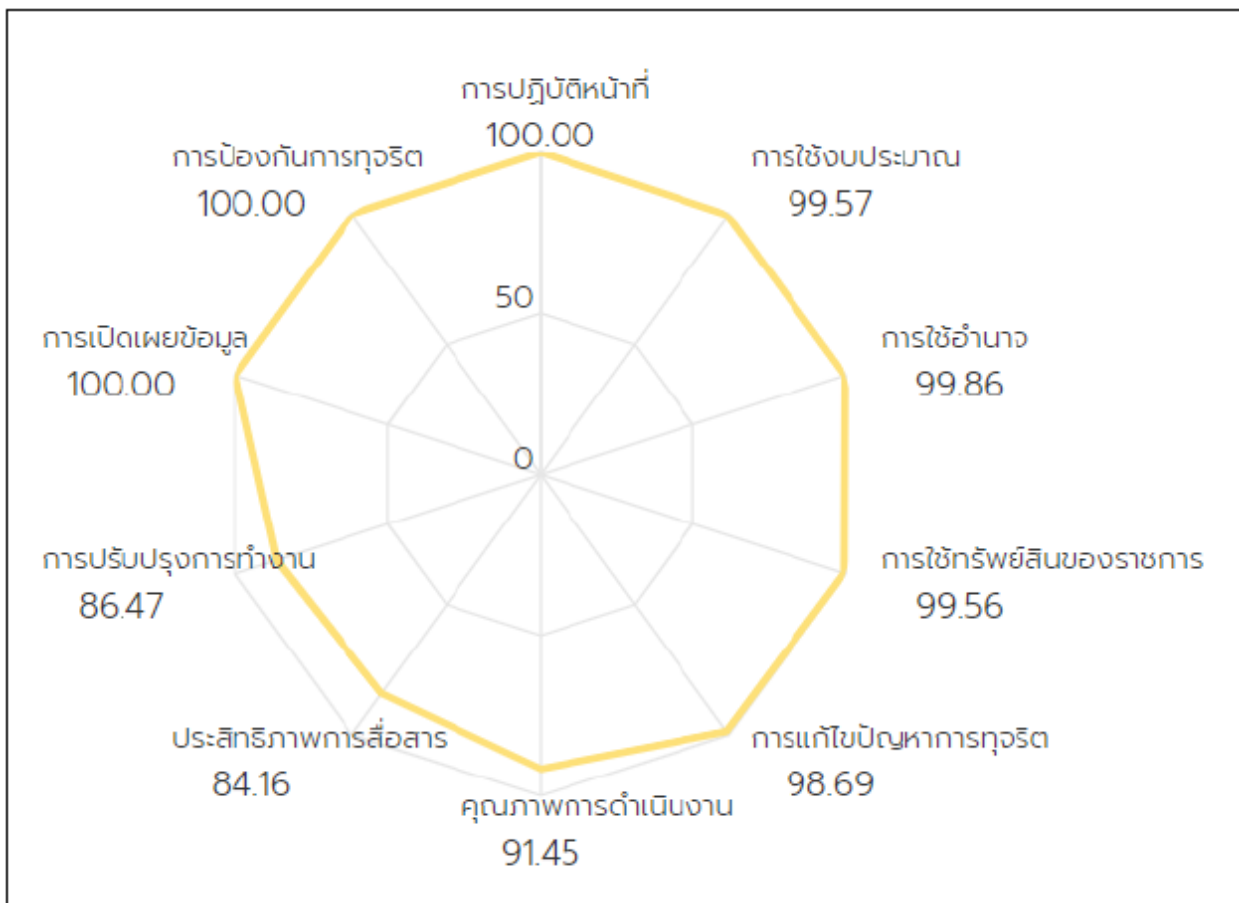




## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

### ส่วนที่ 1 ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 96.07 ระดับผ่านดี โดยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 100.00 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ 84.16 จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. จำนวน 10 ตัวชี้วัด สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้



ภาพแสดงคะแนนภาพรวมหน่วยงาน: สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จำแนกตามตัวชี้วัด

โดยเมื่อนำค่าคะแนนผลการประเมินรายตัวชี้วัดมาเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00	ค่าคะแนนสูงสุด
2	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	
3	การป้องกันการทุจริต	100.00	
4	การใช้อำนาจ	99.86	
5	การใช้งบประมาณ	99.57	-
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.56	-
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.69	-
8	คุณภาพการดำเนินงาน	91.45	-
9	การปรับปรุงการทำงาน	86.47	-
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.16	ค่าคะแนนต่ำสุด

โดยมีผลคะแนนจำแนกตัวชี้วัดตามแหล่งข้อมูล ได้แก่ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 99.54 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ส่วนที่ 1 มีค่าคะแนนเท่ากับ 86.66 3) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 มีค่าคะแนนเท่ากับ 88.05 และ 4) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 100.00

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (i1 – i6) แบบวัด EIT ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (e1 – e4) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (e11 e12 และ e15) และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (o11 - o14) พบว่าประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำที่สมควรนำมาปรับปรุง ได้แก่ ข้อ e15 โดยมีค่าคะแนนต่ำที่สุด และต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
	(85 คะแนน) ซึ่งมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย
2. การให้บริการและระบบ e-Service	จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (i1 - i3) แบบวัด EIT ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (e1 - e3 และ e5) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (e11 - e14) และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (o15 - o18 และ o30) พบว่าประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำที่สมควรนำมาปรับปรุง ได้แก่ ข้อ e14 โดยมีค่าคะแนนต่ำที่สุด และต่ำกว่าค่าเป้าหมาย (85 คะแนน) ซึ่งมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในแบบวัด EIT ในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (e6 - e10) รวมถึงอยู่ในแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (o1 - o3 และ o5 - o10) พบว่า ประเด็นที่มีผลการ

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
	<p>ประเมินต่ำที่สมควรนำมาปรับปรุง ได้แก่ ข้อ e7 ข้อ e9 และ ข้อ e10 ซึ่งมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรทราบให้ชัดเจน รวมทั้ง บางรายไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สลค. ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนให้สาธารณะชนรับทราบ</p>
<p>4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็น ดังกล่าวในแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (i19 – i24) และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (o34 – o35) พบว่า ทุกข้อมีคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมาย (85 คะแนน) อย่างไรก็ตามเพื่อรักษาระดับไว้ จึงกำหนดให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิด การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>
<p>5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็น ดังกล่าวในแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (i19 – i24) และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (o34 – o35) พบว่าทุกข้อมีคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมาย (85 คะแนน) อย่างไรก็ตามเพื่อรักษาระดับไว้ จึงควรเปิด โอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างการรับรู้</p>

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
	และความเข้าใจว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุด
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (i13 – i18) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต (i27) และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (o23 – o26 และ o39 – o41) พบว่าทุกข้อมีคะแนนสูงกว่าค่าเป้าหมาย (85 คะแนน) อย่างไรก็ตามเพื่อรักษาระดับไว้ จึงควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรเผยแพร่แนวปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA ที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต (i25 – 26 และ i28 – i30) แบบวัด EIT ในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (e10) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (e15) และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (o27 – o29) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (o31 – o38 และ o42 – o43) พบว่า ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำที่สมควรนำมาปรับปรุงได้แก่ ข้อ e10 และข้อ e15 โดยมีค่าคะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมาย (85 คะแนน) ซึ่งมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย ไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ และบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
	ร้องเรียนให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำหนดแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต ประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

### ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดแนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
1. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	กำหนดแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ที่โครงการ/กิจกรรมมุ่งเน้นเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและ รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี ให้สาธารณชนทราบด้วย	1. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตที่มีโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี และเผยแพร่รายงานดังกล่าว ให้สาธารณชนทราบทางช่องทางต่าง ๆ	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
2. การให้บริการและระบบ e-Service	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	จัดกิจกรรม / โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และเผยแพร่ผลการดำเนินการให้สาธารณชนรับทราบ	1 ต.ค. 66 – 30 เม.ย. 67	กองอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้สาธารณะชนรับทราบ	1. มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สลค. ทางเว็บไซต์ 2. ทบทวน ปรับปรุง และเผยแพร่คู่มือการให้บริการข้อมูลข่าวสาร สลค.	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	กองบริหารงานสารสนเทศ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และกองที่เกี่ยวข้อง
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม และการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	1. จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากร สลค. 2. เผยแพร่ความรู้และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สลค. ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
5. กระบวนการ สร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุด	จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	สำนักงาน เลขาธิการ
6. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ บริหารงานบุคคล	กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรม และประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร และเผยแพร่แนวปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	1. จัดกิจกรรมจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงาน 2. จัดทำเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมแนวปฏิบัติ Do's & Don'ts หลักคุณธรรมจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต
7. กลไก และ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกทราบ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนวิธีพิจารณาข้อร้องเรียน และมาตรการคุ้มครอง	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต



	ทราบ	ผู้ร้องเรียนและผู้ให้ ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ตลอดจน การคุ้มครอง ผู้ปฏิบัติงานให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและ ประชาชนทราบ		
--	------	---	--	--

#### ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- ข้อจำกัดด้านระยะเวลาดำเนินการ เนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. แจกเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประมาณเดือนธันวาคม และกว่าที่สำนักงาน ป.ป.ท. จะจัดชี้แจงก็ใช้เวลาไปอีกเป็นเดือน ทำให้ระยะเวลาการดำเนินการของส่วนราชการน้อยลง (มีเวลาเพียง 4 – 5 เดือนเท่านั้น) จึงควรกำหนดปฏิทินการประเมินตามรอบปีงบประมาณ เพื่อคุณภาพของการประเมิน โดยอาจพิจารณากรอบระยะเวลาการประเมินเช่นเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร.
- เกณฑ์การประเมินไม่สอดคล้องกับบริบทหรือภารกิจของหน่วยงาน เนื่องจากหน่วยงานมีภารกิจเฉพาะ มีกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะ ซึ่งบางข้อคำถาม เช่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ฯลฯ จึงอาจไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน