

the Secretariat of the Cabinet

แนวทางการ

การปฏิบัติงาน

๗
ด้านจริยธรรม

ของ

สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

DO'S



DON'Ts



แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 76 วรรคสาม
บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลัก
ในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่า
มาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
มาตรา 5 ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติ
อย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรม
ของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวข้างต้น

ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการพลเรือนจึงจัดทำประมวลจริยธรรม
ข้าราชการพลเรือนเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ข้าราชการ
ต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำแนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการพลเรือน
ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือ
ไม่ควรกระทำสำหรับข้าราชการพลเรือน ซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการมีการประพฤติปฏิบัติตน
อย่างมีคุณธรรม และรักษาวินัยอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ

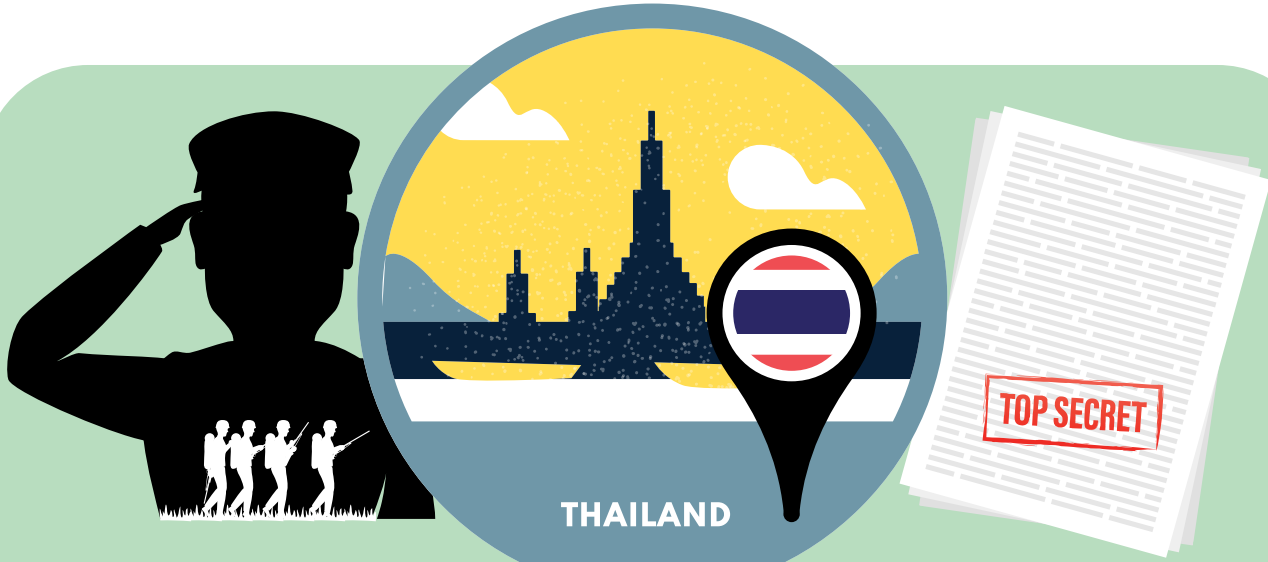
คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สลค. เห็นว่า เพื่อให้บุคลากร สลค. มีความเข้าใจ
ในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่
จึงมอบหมายให้กลุ่มงานจริยธรรมจัดทำคู่มือการปฏิบัติตาม
ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในลักษณะ DO'S & DON'TS ที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหา
ที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปใช้ และมีคำอธิบายให้ชัดเจน

กลุ่มงานจริยธรรมได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม
ของ สลค. (DO'S & DON'TS) โดยได้ยกตัวอย่างการกระทำ
ที่ควรทำหรือไม่ควรทำในการปฏิบัติงาน
โดยจำแนกตามประมวลจริยธรรมทั้ง 7 ข้อ ดังนี้



ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

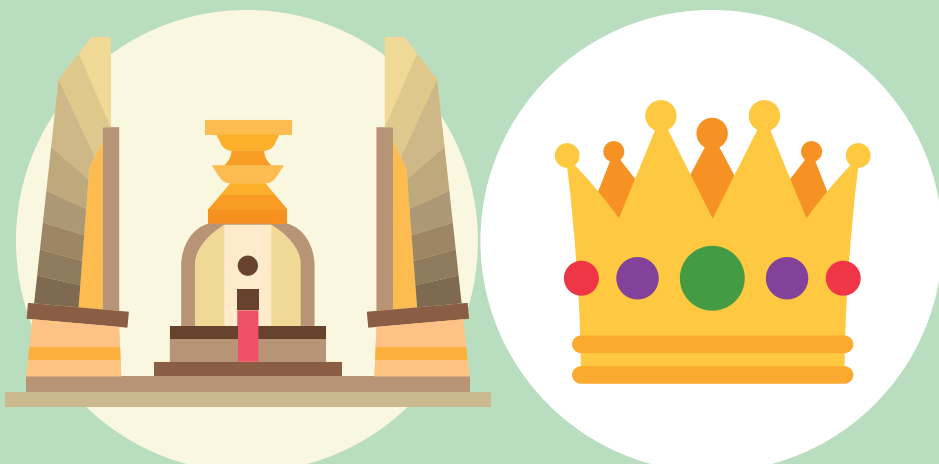
DO'S



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



- นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน



- แสดงออกถึงความเคารพ เกิดุณ และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติต่าง ๆ
- แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

DON'Ts



- แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลน หรือด้วยคำความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
- กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ



- แสดงกริยาวิจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้วยคำศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
- ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง

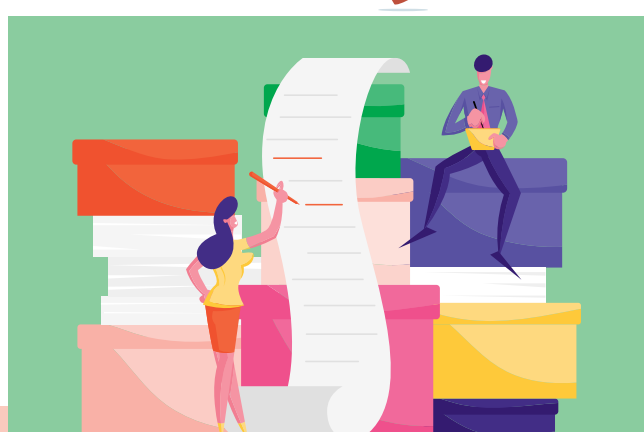


- แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวิจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

ข้อสั้ตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

DO'S

- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้
- ✓ รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ
- ✓ มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
- ✓ รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น



DON'TS

- ✗ แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ✗ หากทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- ✗ อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน
- ✗ ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปัดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น



กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

DO'S

ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ด้วยความถูกต้องชอบธรรม
ตามกฎหมายและตามทำนอง
คลองธรรม



ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับ
บัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย
และกล้าคัดค้านหรือโต้แย้ง
คำสั่งที่ไม่ถูกต้อง
หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียน
ในกรณีที่พบเห็น
การกระทำผิดหรือ
การกระทำที่อาจก่อให้เกิด
ความเสียหายแก่ทางราชการ



ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชา
และจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ



DON'Ts

ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง
คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ
ในการชักจูงให้กระทำความผิด
หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง
ชอบธรรม



ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียง
ผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จ
โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือ
ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย
ในการแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนหรือ
บรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่า
มีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส



คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

DO'S



มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ
ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน



สามารถแยกเรื่องส่วนตัว
ออกจากหน้าที่การงาน



มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการ
อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความ
ได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์
ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



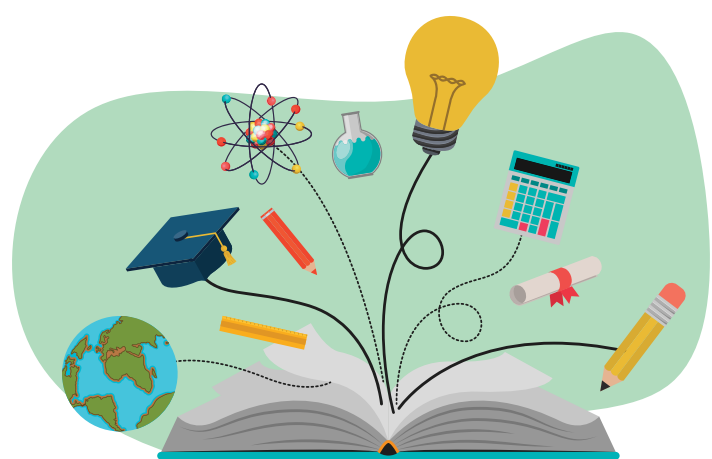
หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน
ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือ
มีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อร่วมปฏิบัติงาน
ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือต่อประชาชน

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

DO'S



ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง



ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการ
อย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงาน
ให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์



มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี
โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม



รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง
และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน
ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

DON'TS



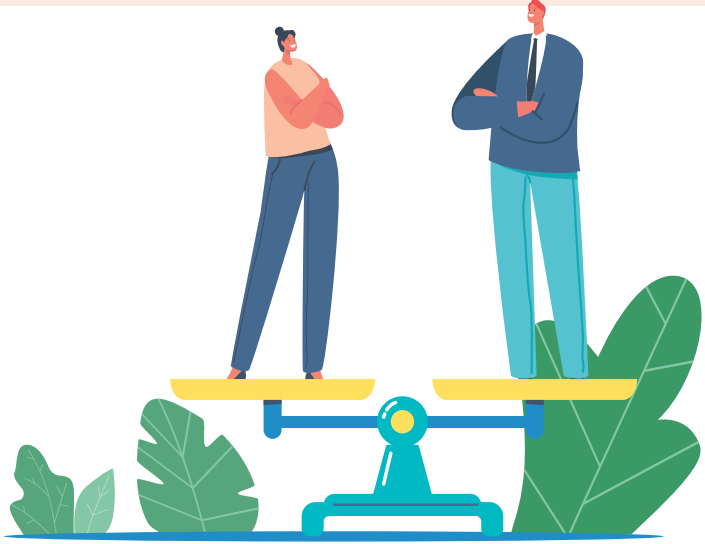
ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการ
ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึง
ถึงผลสำเร็จของงาน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น
ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ
ที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

ปฏิบัติหน้าที่อย่างเปี่ยมธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

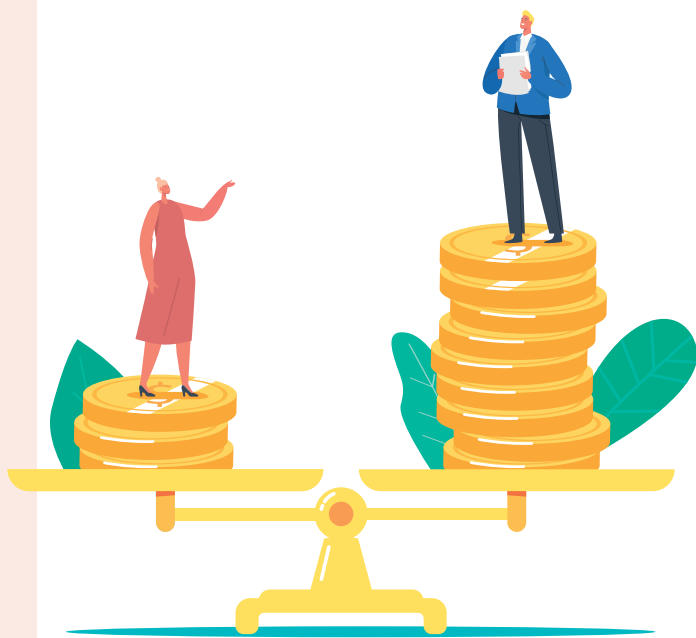
DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเที่ยงธรรม



ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ



ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ



เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติดังมีข้อต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า

DON'TS



เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง

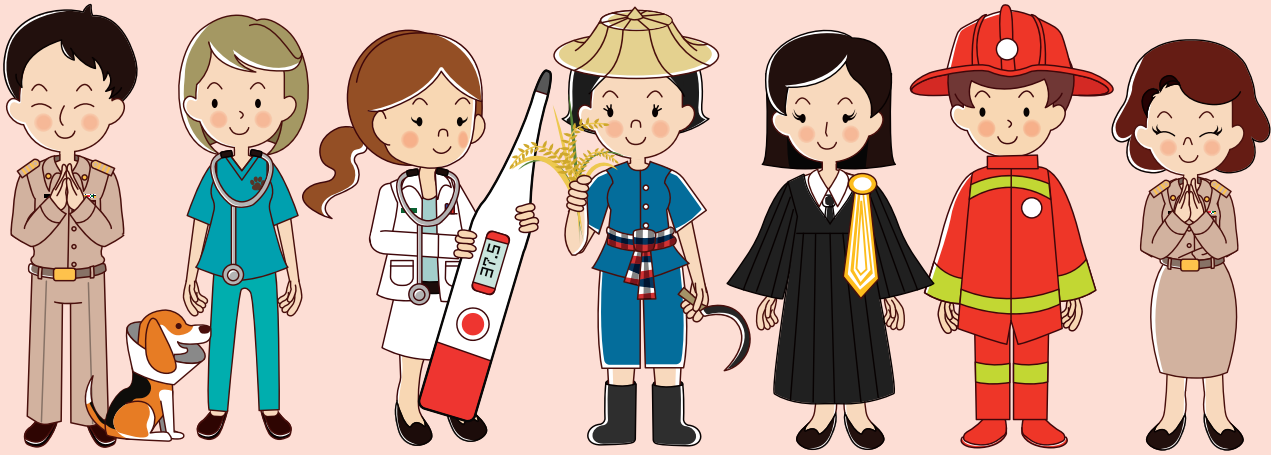


แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

DO'S



ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี
โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา
และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต
และการปฏิบัติหน้าที่

ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย
ประหยัด



เข้าร่วมกิจกรรม
ที่เป็นประโยชน์ต่อ
สังคมและประเทศชาติ
ตามความเหมาะสม

ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วย
การปฏิบัติหน้าที่ของปวงชน
ชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย
มีวินัย และรักษาไว้ซึ่ง
วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม
และประเพณีอันดีงาม



ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
โดยยึดถือประโยชน์
ส่วนรวมเหนือกว่า
ประโยชน์ส่วนบุคคล

DON'TS



ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตน
เกินกว่าฐานะานุรูปแห่งตน



ประพฤติก่อหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุ
ให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์
ของตนเองและราชการ



แสดงกิริยาอาการ
หรือพฤติกรรม
อันมีลักษณะ
เป็นการคุกคามทางเพศ