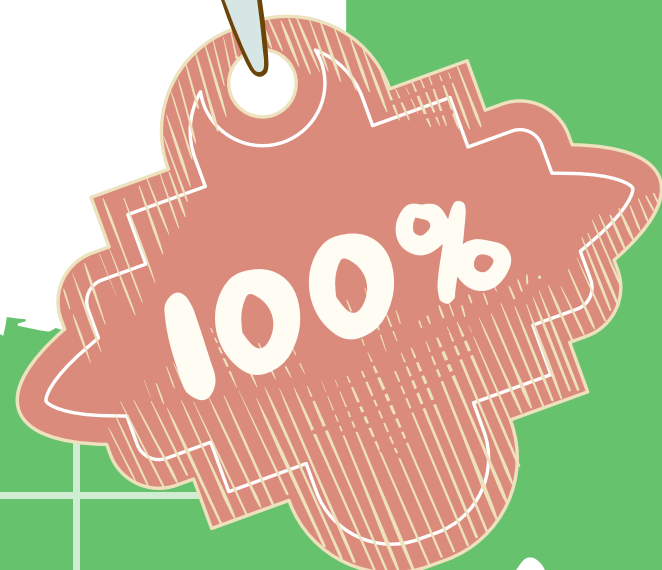
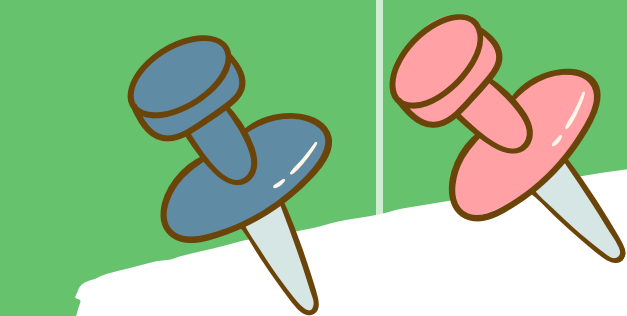




# มาตรฐาน ทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ

"มาตรฐานจริยธรรม" คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติ  
อย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่มา: คู่มือคำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงาน ก.พ.

เอกสารประกอบกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม

จัดทำโดยกลุ่มงานจริยธรรม ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

Facebook: SOC Ethics โทร 0 2280 9000 ต่อ 1942

Website: [www.socgg.soc.go.th](http://www.socgg.soc.go.th)



# มาตรฐานทางจริยธรรมข้อที่ 1

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ  
อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ  
การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข



## หลักการ

ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ โดยการรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา การเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย



# ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

## มาตรฐานทางจริยธรรมข้อที่ 2



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา  
ไม่กระทำการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ  
ในงานหรืออาชีพของตน

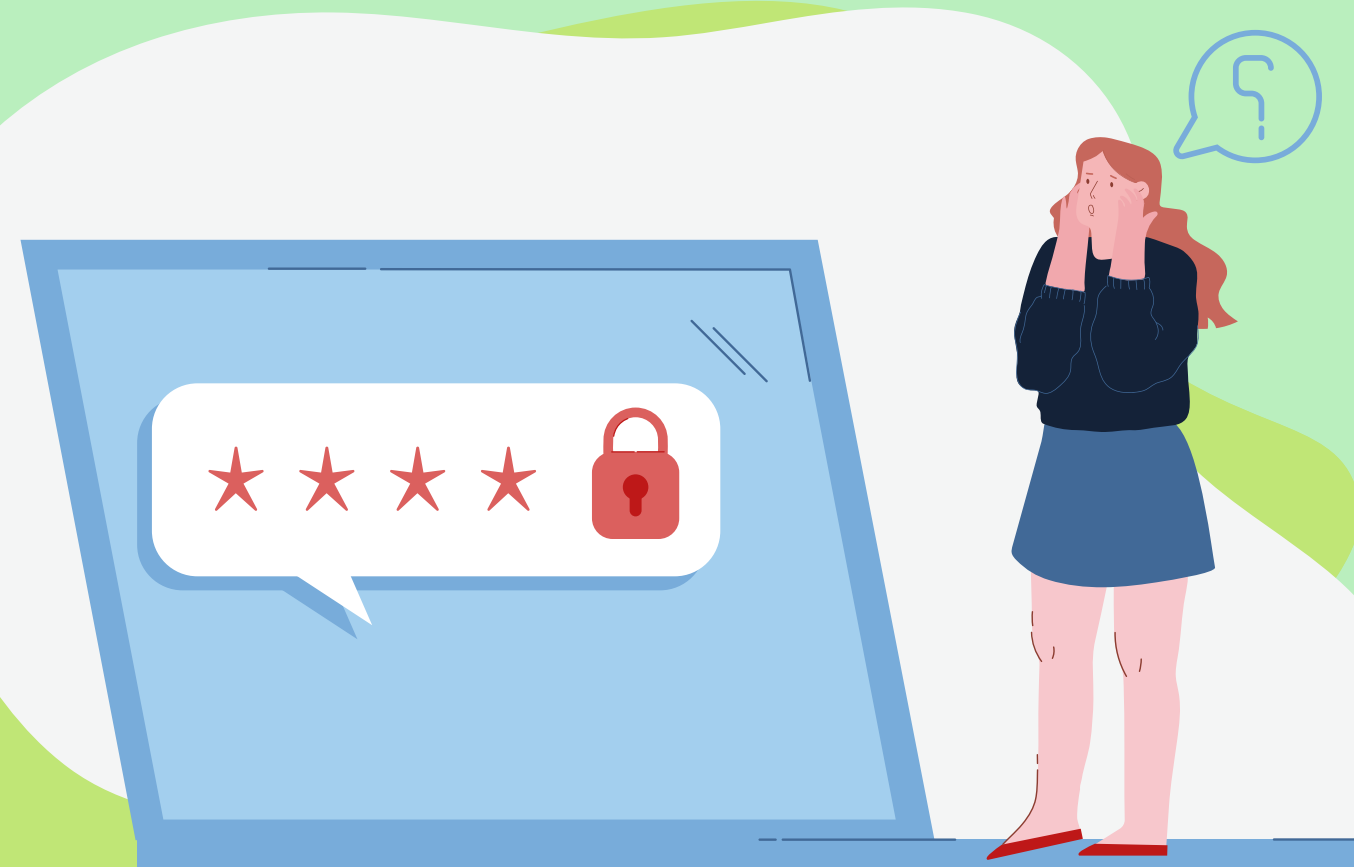
ตรงต่อเวลา  
ทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่  
และการนัดหมาย



กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้น  
จากการปฏิบัติหน้าที่ และพร้อมรับการตรวจสอบ  
รวมถึงรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบาย  
สิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม กล้ายอมรับ  
ผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง

### หลักการ

ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา  
ตามกฎหมายและตามทำนอง  
คลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดี  
โดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง  
และมีความพร้อมรับ  
การตรวจสอบและ  
รับผลจากการกระทำของตน



ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงาน  
และของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์  
ส่วนตนหรือพวกพ้อง



ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์  
ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียด  
ที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพียงพอ

กล้าตัดสินใจและ

มาตรฐานทางจริยธรรมข้อที่

3

กระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

## หลักการ

กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้านหรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง



ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม

กล้าแจ้งเหตุหรือ  
ร้องเรียนเมื่อพบเห็น  
การกระทำผิดแม้ผู้กระทำผิด  
จะเป็นเพื่อนร่วมงาน  
หรือผู้บังคับบัญชา  
ในหน่วยงานเดียวกัน



ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด  
หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม



เปิดเผยการทุจริต  
ที่พบเห็นหรือรายงาน  
การทุจริตประพฤติก  
มิชอบต่อผู้บังคับบัญชา  
หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ  
โดยไม่ปล่อยปละละเลย

กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม เช่น

๑. ไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชาจะสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้านตรวจสอบตามกระบวนการ
๒. บันทึกรการคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องไว้  
ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่องแล้วแต่กรณี



## มาตรฐานทางจริยธรรมข้อที่ 4

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า  
ประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

## หลักการ

คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง  
มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะ  
ในการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งไม่กระทำการ  
อันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่าง  
ประโยชน์ส่วนบุคคล  
และประโยชน์ส่วนรวม



สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน  
ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่  
เช่น ไม่ใช้ความสนิทส่วนตัว ปูนบำเหน็จพิเศษแก่  
ผู้ใต้บังคับบัญชา

มีจิตสำนึก  
ในการใช้ทรัพยากร  
บุคลากร และเวลาของ  
หน่วยงานอย่างคุ้มค่า  
และเป็นประโยชน์ต่อ  
ส่วนรวมในงานและ  
อาชีพของตน



มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตน  
ปฏิบัติหน้าที่  
โดยคิดถึงความผาสุก  
และประโยชน์ส่วนรวม  
ของประชาชน



มีส่วนร่วม  
ในกิจกรรมของ  
หน่วยงานหรือ  
กิจกรรม  
ของชุมชน  
เพื่อสร้างชุมชน  
ให้เข้มแข็ง



ปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับ  
ผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือ แนวทางการจัดการ  
ผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของตน

# มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

มาตรฐานทางจริยธรรมข้อที่



ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ  
มุ่งมั่น ชยัน อดทน  
เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ  
ตามเป้าหมายทันตามกำหนด  
เวลาโดยได้ผลลัพธ์  
อย่างคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการ  
ใช้เงิน เวลา และ  
ทรัพยากรอย่างประหยัด  
มีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล



หลักการ

มุ่งมั่น อดทน ปฏิบัติหน้าที่  
เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์  
ตามเป้าหมาย  
อย่างมีประสิทธิภาพ  
ประสิทธิผล และคิดถึง  
ประโยชน์และความคุ้มค่า  
ในการใช้ทรัพยากรของรัฐ

รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์  
ที่มีเหตุผลพร้อมที่จะตอบชี้แจง  
อย่างมีเหตุผล และอธิบายเหตุผล  
ให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



ปฏิบัติงานโดยไม่ยัดยัด  
อยู่ในกฎระเบียบที่เป็น  
อุปสรรคต่อการทำงาน  
แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร  
โดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรม  
ว่าการทำงานนั้น ๆ บรรลุ  
เป้าหมายหรือไม่ และ  
มีการติดตามผลเป็นระยะ  
อย่างต่อเนื่อง



มุ่งพัฒนาตนเองอย่าง  
ต่อเนื่อง โดยการใฝ่หา  
ความรู้ และนำความรู้  
ความเชี่ยวชาญไปใช้  
พัฒนาตนเองและ  
สร้างสรรคงาน  
เพื่อส่วนรวม รวมทั้ง  
พยายามรักษามาตรฐาน  
การทำงาน



เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ประสานงานกับ  
ทีมงานและฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมาย  
และเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน  
เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย



# ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

## หลักการ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพ ร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว มาใช้ในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ ต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทาง การเมือง



สำหรับในกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วน หรือมีเหตุจำเป็น ต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครอง อย่างมีเหตุมีผลเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น เด็กสตรี ผู้สูงอายุ คนพิการหรือ ผู้ด้อยโอกาส หรือหากต้องเลือกที่จะบริการ แก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและเดินทางลำบาก ก็ต้องอธิบายความจำเป็น ให้แก่ผู้รับบริการคนอื่น ๆ ที่รออยู่รับทราบทั่วกัน



ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน เท่าที่จะทำได้ ใส่ใจผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึงความห่วงใย เคารพศักดิ์ศรีของทุกคนทุกบทบาท ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ



# ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

## มาตรฐานทางจริยธรรมข้อที่ 7

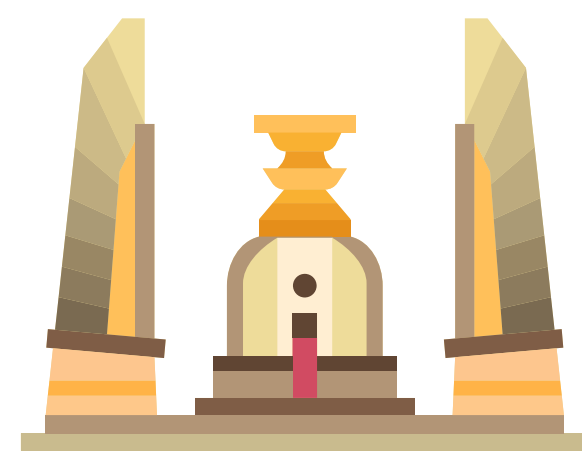
### หลักการ

ดำรงตนแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์  
ของความเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย



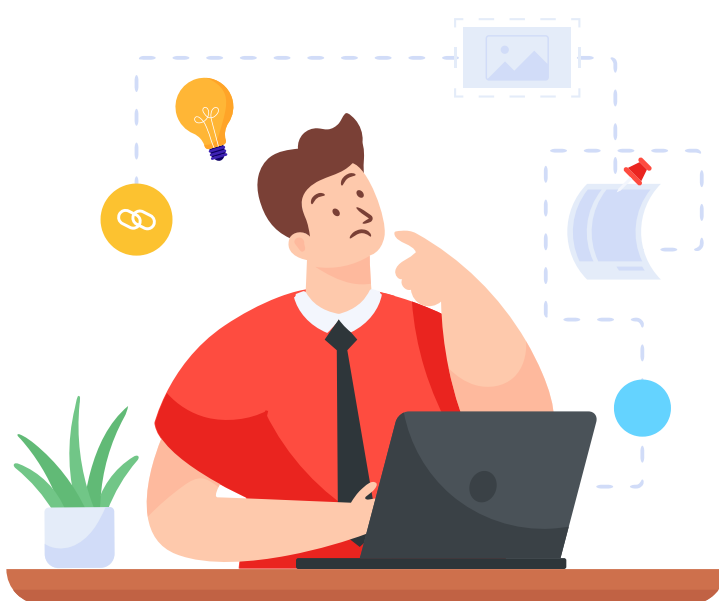
ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี  
โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญา  
เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา  
จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและ  
การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เบียดเบียนตนเอง  
เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เอาเปรียบธรรมชาติ  
และสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี  
ในระบอบประชาธิปไตย  
ด้วยการเคารพต่อ  
กฎหมายและมีวินัย



ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย  
เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพ  
และทางราชการ

พัฒนาตนเองให้มี  
ความอดสาหัส ขยัน  
หมั่นเพียร  
ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย  
เกินฐานะของตน



ดำเนินการปกป้องผลประโยชน์  
ของชาติและสาธารณะ และประพฤติตน  
เป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน



รับรู้ถึงความสามารถของตน มองโลกในแง่ดี  
มีความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูล  
เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น