

สรุปผลการทอสอบแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ
<p>ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานประสานราชการในพระองค์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (ทอสอบแบบสำรวจฯ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม - ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสำรวจ ๑๙ ราย จาก ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐)</p>		
๑) เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาเกี่ยวกับงานขอพระราชทานยศ และโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งข้าราชการหรือบุคคลตำแหน่งต่าง ๆ มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ ๙๗.๐๖	<ul style="list-style-type: none"> ● พักหลังใส่หนังสือ เช่น เอกสารประกอบ สิ่งที่มาด้วย มิได้แนบส่งออกมา อยากรบกวนตรวจสอบอีกครั้งก่อนส่งของเอกสารออกมาค่ะ ● มีประสิทธิภาพดียิ่งในการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยเกี่ยวข้อง
๒) เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาเกี่ยวกับ งานความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศ มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ ๙๗.๓๓	
๓) ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับงานขอพระราชทานความเป็นธรรมและพระมหากรุณา ในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๙๗.๓๗	
๔) เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาเกี่ยวกับ งานขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ ๙๕.๘๘	
๕) งานจัดทำพระราชสาส์นตราตั้ง-ถอน เอกอัครราชทูต ฯ สัญญาบัตรตราตั้ง อนุมัติบัตร รับรองกงสุล ฯ และประกาศนียบัตรกำกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เอกสารถูกต้อง เรียบร้อยสวยงามตามธรรมเนียมปฏิบัติ	ร้อยละ ๙๗.๓๓	
๖) ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการในภาพรวม	ร้อยละ ๙๗.๘๙	
<p style="text-align: center;">คะแนนรวม</p>	<p style="text-align: center;">ร้อยละ ๙๗.๑๕</p>	