



ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาปรับปรุง	กอง/กลุ่ม ที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
1. กำหนดเป็นกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สลค. ดังนี้ 1.1 เผยแพร่ความรู้และมาตรการในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของ สลค. ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	กันยายน 2566	<ul style="list-style-type: none">● ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และในรูปแบบเอกสารประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
1.2 การใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่ในการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง			<ul style="list-style-type: none">● อยู่ระหว่างการดำเนินการ
1.3 ประชาสัมพันธ์ช่องทาง วิธีการในการรับเรื่องร้องเรียน วิธีพิจารณาข้อร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทราบ			<ul style="list-style-type: none">● ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
1.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน			<ul style="list-style-type: none">● อยู่ระหว่างการดำเนินการ
2. การบำรุงรักษาระบบ IT ที่นำเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น 2.1 Chatbot: นื่องพูดตาม	กองบริหารงานสารสนเทศ	กันยายน 2566	<ul style="list-style-type: none">● ดำเนินการแล้วเสร็จ
2.2 ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สลค. เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้ที่ชัดเจนและสะดวกยิ่งขึ้น			<ul style="list-style-type: none">● ดำเนินการแล้วเสร็จ
2.3 เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบค้นหาข้อมูลมติคณะรัฐมนตรีบนเว็บไซต์ของ สลค. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบได้สะดวกขึ้น			<ul style="list-style-type: none">● ดำเนินการแล้วเสร็จ

มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาปรับปรุง	กอง/กลุ่ม ที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
<p>2.4 ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการขอรับบริการ ข้อมูลข่าวสารของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยคู่มือดังกล่าวได้เผยแพร่แนวปฏิบัติ ขั้นตอน มาตรฐานการให้บริการของสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี ดังนี้ 1) การบริการข้อมูลมติ คณะรัฐมนตรี 2) การบริการข้อมูลราชกิจจานุเบกษา 3) การบริการข้อมูลทะเบียนฐานันดร 4) การบริการค้นคว้าข้อมูลและเอกสารการบริหาร ราชการแผ่นดิน 5) การบริการห้องสมุดสำนัก เลขาธิการคณะรัฐมนตรี 6) การรับข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ 7) การรับ ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ในสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี</p>			<p>● ดำเนินการแล้วเสร็จ รายละเอียดปรากฏตาม URL: https://www.soc.go.th/wp-content/uploads/2023/04/nfor-mation-service-manual.pdf</p>
<p>2.5 ช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน</p>			<p>● ดำเนินการแล้วเสร็จ รายละเอียดปรากฏตาม URL: https://www.soc.go.th/?page_id=15783</p>
<p>3. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี</p>	<p>กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร</p>	<p>กันยายน 2566</p>	<p>● ดำเนินการแล้วเสร็จ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้จัด ฝึกอบรมหัวข้อ “ธรรมาภิบาลกับ การปฏิบัติราชการ” โดยมีนายอดุล จันทศักดิ์ อดีตอธิบดีศาลปกครอง จังหวัดอุดรธานี เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ โรงแรม รอยัลปรีnceส หลาน หลวง กรุงเทพมหานคร รายละเอียดปรากฏตาม URL: https://www.soc.go.th/?p=21174</p>
<p>4. กำหนดตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. เป็นตัวชี้วัดใน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2566</p>	<p>สำนักงาน เลขาธิการ</p>	<p>กันยายน 2566</p>	<p>● ดำเนินการแล้วเสร็จ รายละเอียดปรากฏตาม URL: https://www.soc.go.th/wp-content/uploads/2023/01/pla nsoc2566.pdf</p>