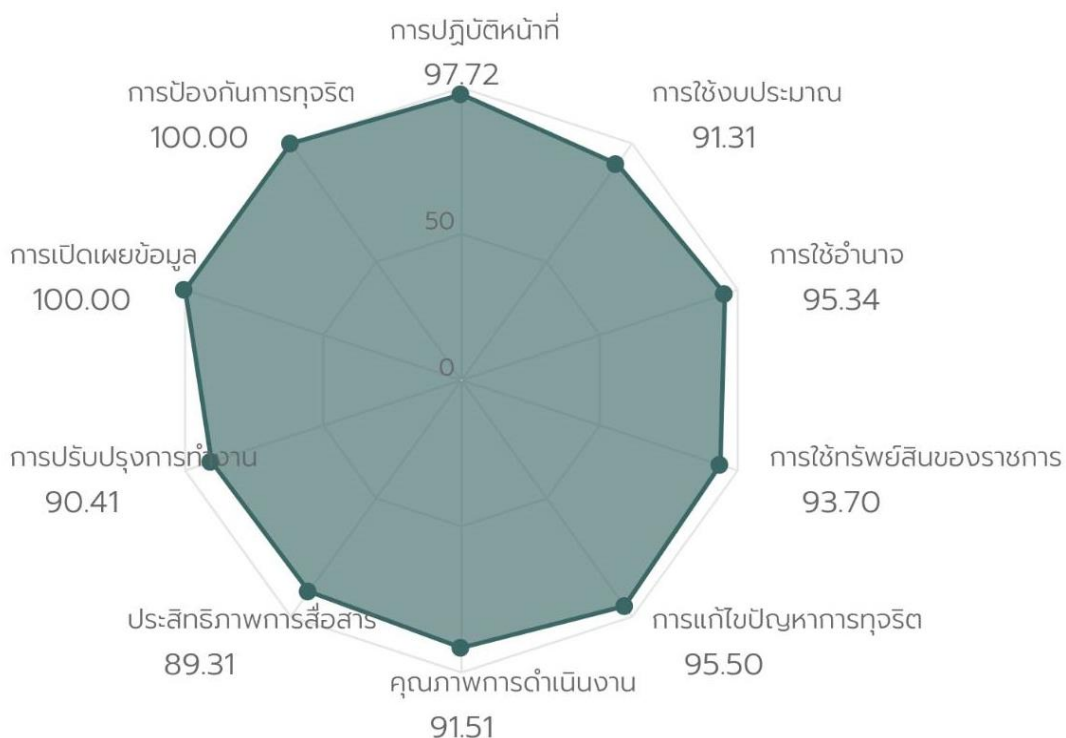




สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 95.54 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ AA โดยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 89.31 จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. จำนวน 10 ตัวชี้วัด สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้



ภาพแสดงคะแนนภาพรวมหน่วยงาน: สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จำแนกตามตัวชี้วัด

โดยเมื่อนำค่าคะแนนผลการประเมินรายตัวชี้วัดมาเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ค่าคะแนนสูงสุด
2	การป้องกันการทุจริต	100.00	
3	การปฏิบัติหน้าที่	97.72	-
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.50	-
5	การใช้อำนาจ	95.34	-
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.70	-
7	คุณภาพการดำเนินงาน	91.51	-
8	การใช้งบประมาณ	91.31	-
9	การปรับปรุงการทำงาน	90.41	-
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.31	ค่าคะแนนต่ำสุด

สลด. จึงได้นำผลการประเมินฯ และข้อเสนอแนะจากการประเมินดังกล่าว มาวิเคราะห์โดยจำแนกตัวชี้วัดตามแหล่งข้อมูล ได้แก่ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ 3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) และเปรียบเทียบกับผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สลด. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อปรับปรุงพัฒนา ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลด. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลด. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 95.54 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 91.70 โดยเมื่อพิจารณาการประเมินจากแหล่งข้อมูล พบว่า

1. ผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินราชการ และ 5) การแก้ไขปัญหาทุจริต พบว่า มีคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ 94.71 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 92.99 โดยได้คะแนนตัวชี้วัดสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 97.72 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 94.65 ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีคะแนนเท่ากับ

ร้อยละ 91.31 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 89.26 และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน คือ ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ปีละ 1 โครงการ ไม่ว่าจะเป็นการปรับทัศนคติ การอาศัยหลักศาสนา โดยมีวิทยากรที่ทุกคนให้การยอมรับด้านความซื่อตรงมาบรรยาย โดยมีรายละเอียดปรากฏตามตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)						
ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเปรียบเทียบ			หมายเหตุ
	ปี 2563	ปี 2564	เพิ่มขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง	
การปฏิบัติหน้าที่	94.65	97.72	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
การแก้ไขปัญหาทุจริต	94.37	95.50	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
การใช้อำนาจ	95.18	95.34	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
การใช้ทรัพย์สินราชการ	91.46	93.70	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
การใช้งบประมาณ	89.26	91.31	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
คะแนนภาพรวม IIT	92.99	94.71	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ตัวชี้วัดเรียงลำดับตามผลการประเมินคะแนนมากไปน้อย โดยทุกตัวชี้วัดมีค่าเป้าหมาย คือ ร้อยละ 85.00

2. ผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ 3) การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ 90.41 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 85.65 โดยได้คะแนนตัวชี้วัดสูงสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 91.51 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 89.08 ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 89.31 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนเท่ากับ 84.80 โดยมีรายละเอียดปรากฏตามตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)						
ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเปรียบเทียบ			หมายเหตุ
	ปี 2563	ปี 2564	เพิ่มขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง	
คุณภาพการดำเนินงาน	89.08	91.51	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
การปรับปรุงการทำงาน	83.07	90.41	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.80	89.31	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
คะแนนภาพรวม EIT	85.65	90.41	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ตัวชี้วัดเรียงลำดับตามผลการประเมินคะแนนมากไปน้อย โดยทุกตัวชี้วัดมีค่าเป้าหมาย คือ ร้อยละ 85.00

3. ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ 1) การเปิดเผยข้อมูล 2) การป้องกันการทุจริต มีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 100.00 โดยได้คะแนนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เท่ากับร้อยละ 100.00 ซึ่งมีคะแนนเท่ากับปี 2563 และคะแนนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับร้อยละ 100.00 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่มีคะแนนเท่ากับ 90.56 โดยมีรายละเอียดปรากฏตามตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)						
ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (ร้อยละ)		ผลการเปรียบเทียบ			หมายเหตุ
	ปี 2563	ปี 2564	เพิ่มขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง	
การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
การเปิดเผยข้อมูล	90.56	100.00	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย
คะแนนภาพรวม OIT	95.28	100.00	✓			คะแนนสูงกว่าเป้าหมาย

หมายเหตุ ตัวชี้วัดเรียงลำดับตามผลการประเมินคะแนนมากไปน้อย โดยทุกตัวชี้วัดมีค่าเป้าหมาย คือ ร้อยละ 85.00

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลการประเมินในภาพรวมสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง ซึ่งเห็นได้จากคะแนนผลการประเมินทุกตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และทุกตัวชี้วัดมีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ 85.00 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากคะแนนผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนการประเมินต่ำสุด มีคะแนนเท่ากับร้อยละ 89.31 แม้ว่าค่าคะแนนดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และเป็นเรื่องที่ สลค. มีการดำเนินการอยู่แล้ว แต่ควรพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารได้ดีขึ้น ในส่วนประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นหรือรักษาระดับไว้ พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนผลการประเมินสูงสุด ได้แก่ การป้องกันการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ ร้อยละ 100.00 ซึ่ง สลค. เห็นควรรักษาระดับผลการประเมินดังกล่าวไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		
รายละเอียดการวิเคราะห์	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ค่าคะแนนการประเมินต่ำสุด จึงควรปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารให้เกิดการรับรู้ที่ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น
2) ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นหรือรักษาระดับไว้	การป้องกันการทุจริต	ค่าคะแนนการประเมินสูงสุด จึงควรรักษาระดับผลการประเมินให้ดีขึ้นต่อไป
	การเปิดเผยข้อมูล	

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สลค. จึงได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อรักษาระดับผลการประเมินการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้ที่ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาปรับปรุง	กอง/กลุ่ม ที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม และการรายงานผล	หมายเหตุ ประเด็นการพัฒนา
1. กำหนดเป็นกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สลค. ดังนี้ 1.1 เผยแพร่ความรู้และมาตรการในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของ สลค. ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ 1.2 การใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่ในการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 1.3 ประชาสัมพันธ์ช่องทาง วิธีการในการรับเรื่อง ร้องเรียน วิธีพิจารณาข้อร้องเรียน และมาตรการ คัดกรองผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทราบ 1.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	รายงานผลการดำเนินการทุก 6 เดือน	ประสิทธิภาพการสื่อสาร/ การป้องกันการทุจริต/ การเปิดเผยข้อมูล
2. การบำรุงรักษาระบบ IT ที่นำเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น 2.1 Chatbot: น้องพุดตาน 2.2 ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สลค. เพื่อใช้เป็นช่องทางสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้ที่ชัดเจนและสะดวกยิ่งขึ้น 2.3 เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบค้นหาข้อมูลมติ คณะรัฐมนตรีบนเว็บไซต์ของ สลค. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบได้สะดวกขึ้น	กองบริหารงานสารสนเทศ	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ประสิทธิภาพการสื่อสาร/ การป้องกันการทุจริต/ การเปิดเผยข้อมูล
4. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	รายงานผลการดำเนินการรอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน	การป้องกันการทุจริต
5. กำหนดตัวชี้วัด “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค.” เป็นตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2565	สำนักงานเลขาธิการ	รายงานผลการดำเนินการรอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน	การป้องกันการทุจริต/ การเปิดเผยข้อมูล