

สรุปผลการทดสอบแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ
<b>ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานประสานราชการในพระองค์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</b> (ทดสอบแบบสำรวจฯ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม - 14 กันยายน 2564 มีผู้ตอบแบบสำรวจ 21 ราย จาก 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 100)		
1) งานขอพระราชทานยศ และโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งข้าราชการหรือบุคคล ตำแหน่งต่าง ๆ เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณา มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ 94.44	ไม่มี
2) งานความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณา มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ 95.00	
3) งานขอพระราชทานความเป็นธรรมและพระมหากรุณาในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูล หรือข้อคิดเห็นที่ได้รับจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 96.84	
4) งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณา มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ 96.47	
5) งานจัดทำพระราชสาส์นตราตั้ง-ถอน เอกอัครราชทูต ฯ สัญญาบัตรตราตั้ง อนุมัติบัตรรับรองกงสุล ฯ และประกาศนียบัตรกำกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เอกสารถูกต้อง เรียบร้อยสวยงามตามธรรมเนียมปฏิบัติ	ร้อยละ 95.00	
6) ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการในภาพรวม	ร้อยละ 97.89	
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ร้อยละ 95.94</b>	