

นโยบายข้อ

๑๑

การปฏิรูป
การบริหารจัดการภาครัฐ

นโยบายข้อ ๑๑

การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้ กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายการดำเนินการ ดังนี้

๑๑.๑ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ โดยพัฒนาให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม มีการจัดรูปแบบองค์กรใหม่ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัว และเหมาะสมกับบริบทของประเทศ รวมทั้งจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับโครงสร้างหน่วยงานและภารกิจงานที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รัฐให้สามารถรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนระบบการบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดความเชื่อมโยง สอดคล้องกันตั้งแต่ขั้นวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตามประเมินผล การปรับปรุงการทำงาน ให้มีมาตรฐานสูงขึ้น และปรับปรุงโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๑๑.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ และดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างทันที และทุกเวลา

๑๑.๓ พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดินที่มีระบบการวิเคราะห์ และแบ่งปันข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในระบบบริการประชาชน ที่เป็นไปตามความต้องการเฉพาะตัวบุคคลมากขึ้น

๑๑.๔ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ โดยหน่วยงานของรัฐในทุกระดับต้องเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน ทั้งในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเองและระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจถึงสถานการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศที่มีความซับซ้อน ปรับเปลี่ยนให้เป็นการทำงานเชิงรุก เน้นการยกระดับไปสู่ความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง แสวงหาความคิดริเริ่มและสร้างนวัตกรรม โดยมีการคาดการณ์สถานการณ์ วิเคราะห์ความเสี่ยง และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้า เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑.๕ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติและเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมกับยึดมั่นในหลักจริยธรรม และธรรมาภิบาล มีสมรรถนะและความรู้ความสามารถพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุง สวัสดิภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในการทำงาน

๑๑.๖ พัฒนากลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการสาธารณะและการตรวจสอบภาครัฐ โดยการสร้างความเข้าใจถึงหลักการบริหารราชการขั้นพื้นฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแก้ไข ปัญหาอุปสรรคและลดข้อจำกัดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ชุมชน วิสาหกิจเพื่อสังคม องค์กรภาคประชาสังคม และเอกชน สามารถเข้ามาดำเนินกิจกรรมสาธารณะประโยชน์และมีบทบาท ในการพัฒนาบริการสาธารณะในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ภาครัฐในทุก ๆ ด้าน

๑๑.๗ ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๑๑.๗.๑ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุน ค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ของภาครัฐ ให้สามารถสนับสนุนและเอื้อต่อการประกอบธุรกิจ ทั้งภายในและภายนอกประเทศและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงบริบทต่าง ๆ โดยครอบคลุมกระบวนการ ตั้งแต่จัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการ พร้อมทั้งกำกับและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตาม และบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ยุติธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ถูกต้องตามหลักนิติธรรม และเป็นไปตาม ปฏิญญาสากล ตลอดจนเร่งรัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

๑๑.๗.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐจัดให้มีสนามทดลองแนวคิดทางธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือนวัตกรรมใหม่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถ สร้างธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ และการพัฒนาปรับปรุงกฎระเบียบให้ทันสมัยต่อไป

๑๑.๗.๓ ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าที่เสรีและเป็นธรรม โดยกำกับดูแลให้เกิด ความเป็นธรรมทางการค้าและติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดการผูกขาด อย่างใกล้ชิด บังคับใช้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการเข้าถึง กระบวนการยุติธรรมอย่างรวดเร็วและเสมอภาคของประชาชน

๑๑.๘ กระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่าย งบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการ ของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากล และสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่



๑. การพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่

๑.๑ การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ หน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และทันสมัยยิ่งขึ้น โดยศึกษาข้อมูลแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เกี่ยวกับการปรับบทบาทภารกิจภาครัฐของต่างประเทศ และสำรวจความสำเร็จและความก้าวหน้าในการถ่ายโอนงานของส่วนราชการ รวมทั้งได้ประชุมหารือร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชน จำนวน ๘ งาน เช่น ๑) งานตรวจสอบสถานประกอบการ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในอาคารควบคุม ๒) งานรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงาน ด้านการท่องเที่ยวและบริการ ๓) งานรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานภาคอุตสาหกรรม และ ๔) งานรับรองมาตรฐานสินค้า รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนวทางการถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชนดำเนินการต่อไป

๑.๒ การส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารราชการในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น รัฐบาลได้ขับเคลื่อนการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางาน (Digital Government) การพัฒนานวัตกรรมของภาครัฐ (Public Innovation) และการขับเคลื่อนราชการระบบเปิด (Open Government) โดยมีจังหวัดที่เข้าร่วมดำเนินการรวม ๓๔ จังหวัด เป็นการเสนอประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ในการขับเคลื่อน รวมถึงรูปแบบและกลไกการพัฒนาจังหวัด เช่น การพัฒนาการเกษตร การจัดการขยะมูลฝอย การจัดการฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการจัดการสิ่งแวดล้อม แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่มีความรุนแรงและกระจายไปทั่วประเทศ จึงมีการปรับแนวทางการขับเคลื่อนโดยให้ทุกจังหวัดนำการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ มาดำเนินการถอดบทเรียน ทั้งนี้ มี ๑๙ จังหวัด จาก ๓๔ จังหวัด ที่มีความพร้อมขับเคลื่อนประเด็นนโยบายสำคัญต่อเนื่องไปได้

๑.๓ การดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ดังนี้

๑.๓.๑ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work From Home) และการเหลื่อมเวลาในการทำงานในสถานที่ตั้ง ได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางสำหรับให้ข้าราชการพลเรือนสามัญปฏิบัติราชการในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ซึ่งครอบคลุมถึงการมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติราชการในและนอกสถานที่ตั้งกรณีข้าราชการในสังกัดที่มีความเสี่ยงสูงที่จะติดเชื้อโควิด-๑๙ และกรณีข้าราชการที่ติดเชื้อโควิด-๑๙ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีความยืดหยุ่นและรองรับกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยคำนึงถึงสุขภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการบริหารราชการและการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญ

๑.๓.๒ กำหนดมาตรการสำหรับนักเรียนทุนรัฐบาลในการเดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศสำหรับบุคลากรภาครัฐและนักเรียนที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในการเดินทางไปหรือกลับจากต่างประเทศ โดยพิจารณาหลักเกณฑ์การเดินทางไปศึกษาต่อในต่างประเทศ ซึ่งครอบคลุมถึง ๑) รูปแบบการเรียนการสอนและความจำเป็นทางการศึกษา ๒) สถานการณ์ทางสาธารณสุขของประเทศที่ไปศึกษา ๓) ความปลอดภัยด้านการดำรงชีวิตในท้องถิ่นที่ศึกษา ๔) มาตรการและความรับผิดชอบของสถานศึกษาในการดูแลนักเรียนต่างชาติ และ ๕) ความเห็นของหน่วยงานเจ้าของทุนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑.๔ การศึกษาระบบการจ้างงานรูปแบบใหม่ เพื่อรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงให้มีความยืดหยุ่น ทันต่อเหตุการณ์สอดคล้องกับความคุ้มค่าต่อผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของส่วนราชการ และดึงดูดคนรุ่นใหม่เข้าสู่ระบบราชการ โดยการเพิ่มโอกาสการจ้างงานด้วยระบบพนักงานราชการ มีสาระสำคัญ ดังนี้ ๑) เป็นการจ้างงานในระยะสั้นไม่ใช่งานประจำ บรรจุคนให้เร็วที่สุด ๒) ระยะเวลาไม่เกิน ๒ ปี เน้นการกระจายลงสู่พื้นที่ และ ๓) กำหนดรูปแบบการบริหารการจ้างเป็นการเฉพาะ และได้จัดทำข้อเสนอแนวทางการจัดสรรกรอบอัตรากำลังและกลไกการบริหารจัดการพนักงานราชการเฉพาะกิจ และผลการจัดสรรกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเฉพาะกิจจำนวน ๑๐,๐๐๐ อัตรากำลัง เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ โดยได้อนุมัติการจัดสรรกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเฉพาะกิจให้กับหน่วยงานต่าง ๆ รวม ๒๘ ส่วนราชการ ครอบคลุมถึงหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ระดับจังหวัด และหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่เป็นหน่วยปฏิบัติ โดยการจ้างงานดังกล่าวจะมีระยะเวลาการจ้างงานไม่เกิน ๑ ปี ซึ่งมีลักษณะงานที่หลากหลายตามความจำเป็นของส่วนราชการ

๑.๕ การจัดสรรทุนรัฐบาล โดยได้พัฒนาทุนรัฐบาลรูปแบบใหม่ภายใต้โครงการ “โรงซ่อม เสริม และสร้างรัฐบาลดิจิทัล” หรือ Digital Garage เพื่อช่วยสนับสนุนให้ส่วนราชการมีบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัล และนวัตกรรมอย่างเหมาะสม จำนวน ๒๐ ทุน โดยมีกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลเฉพาะสำหรับผู้รับทุนรัฐบาลในสาขาวิชาที่ขาดแคลนโดยใช้กรอบอัตรากำลังหมุนเวียน เพื่อบรรจุและแต่งตั้งผู้ได้รับทุนเป็นข้าราชการทุนรัฐบาลในสาขาวิชาที่ขาดแคลน ซึ่งจะเป็นการใช้ตำแหน่งกลาง จำนวน ๒๐ ตำแหน่ง ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนและจะได้รับมอบหมายให้ไปช่วยราชการในส่วนราชการที่ทำ Digital Transformation มีพี่เลี้ยงเป็นโค้ชมืออาชีพจากหน่วยงานต่าง ๆ และเมื่อครบ ๒ ปี สามารถโอนไปส่วนราชการที่สนใจได้โดยผลงานระหว่างการทำงานเข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้เกื้อกูลสำหรับการแต่งตั้งได้และมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ขณะนี้มีผู้ยืนยันรับทุน จำนวน ๙ คน

พัฒนาทุนรัฐบาลรูปแบบใหม่
ภายใต้โครงการ
“โรงซ่อม เสริม และสร้าง
รัฐบาลดิจิทัล”
ให้บุคลากรภาครัฐมีทักษะด้านดิจิทัล
และนวัตกรรมอย่างเหมาะสม

๒. การปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล

๒.๑ การพัฒนากระบวนการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการสามารถค้นหาข้อมูลบริการภาครัฐและทำธุรกรรมผ่าน bizportal.go.th แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยยื่นทีเดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียว และติดตามได้ทุกใบอนุญาต

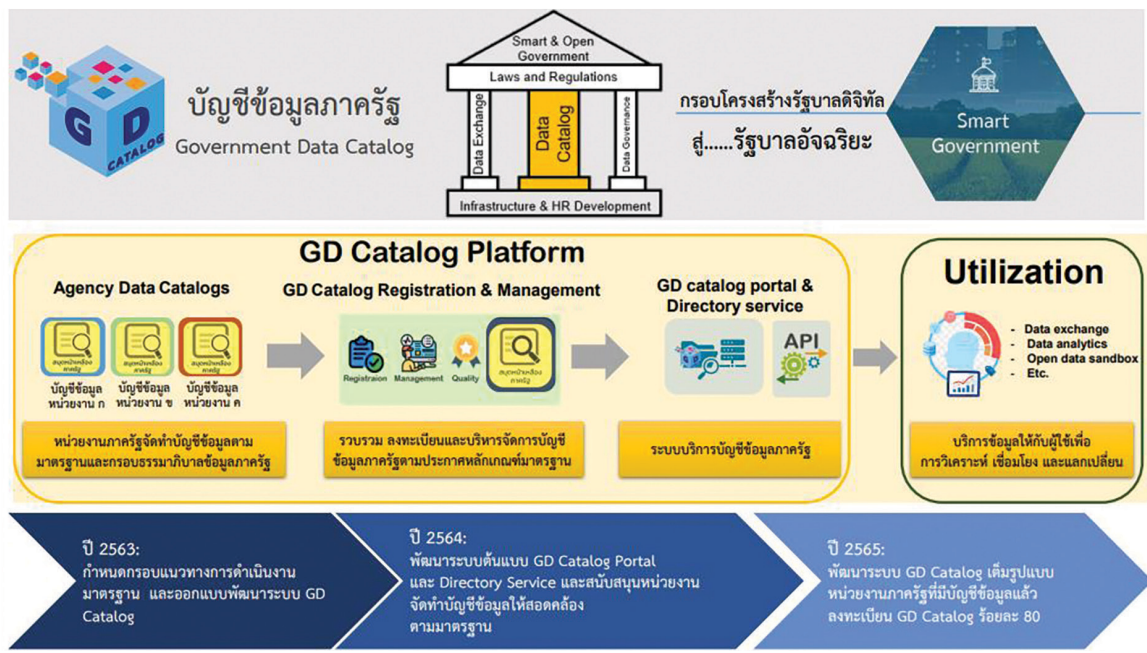
๒.๒ พัฒนาการบริการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระการกรอกเอกสาร โดยใช้ระบบ e-Form ที่เชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ และสามารถรับใบอนุญาต/เอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบ e-Document ที่รวดเร็ว ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐานในระดับสากล

๒.๓ การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีระบบการให้บริการ e-Service ที่พัฒนาแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓๙ งานบริการ เช่น ระบบให้บริการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-Lands) (กรมที่ดิน) การชำระภาษีรถยนต์ออนไลน์ กรณีรถยนต์ที่มีอายุเกิน ๗ ปี (กรมการขนส่งทางบก) ระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทยทางอากาศสำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อรองรับการเดินทางในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ (กระทรวงการต่างประเทศ) นอกจากนี้ ยังได้เตรียมการยกระดับงานบริการภาครัฐให้เป็น e-Service ในลักษณะ Agenda ที่ต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน จำนวน ๑๒ งานบริการ เช่น ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต ระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ระบบการขึ้นทะเบียนเกษตรกร และการขอรับความช่วยเหลือด้านการเกษตร

มีระบบการให้บริการประชาชน
แบบ e-Service
จำนวน ๓๙ งานบริการ
เช่น จองคิวยื่นคำขอรังวัดที่ดิน
ชำระภาษีรถยนต์ออนไลน์

๓. การพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน

๓.๑ การดำเนินโครงการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog: GD Catalog) โดยได้จัดทำรายการข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Services) ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งตามกรอบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐหรือกรอบโครงสร้างรัฐบาลดิจิทัล ในการรวบรวมบัญชีข้อมูลและคำอธิบายชุดข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด และพัฒนากลไกการสืบค้นเพื่อให้บริการการสืบค้นผ่านระบบสารสนเทศในลักษณะนามานุกรมข้อมูลภาครัฐ ซึ่งเปรียบเสมือนสมุดหน้าเหลืองบัญชีข้อมูลภาครัฐสำหรับให้บุคลากรภาครัฐค้นหาแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์หรือให้บริการได้อย่างสะดวก รองรับความต้องการใช้ประโยชน์ข้อมูลภาครัฐที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน และตอบสนองผู้ใช้ข้อมูลที่มีอยู่หลากหลายอีกด้วย ทั้งนี้ ได้มีการสนับสนุนหน่วยงานนำร่อง จำนวน ๓๑ หน่วยงาน และ ๓ จังหวัด (จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา)



ในการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงานและพัฒนาด้านระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ซึ่งหน่วยงานนำร่องทุกหน่วยงาน ได้ติดตั้งระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานและนำบัญชีข้อมูลเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานแล้ว จำนวน ๙๔๓ ชุดข้อมูล และได้เริ่มทำการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐแล้ว โดยมีหน่วยงานแจ้งมอบหมายผู้รับผิดชอบเข้าใช้งานระบบลงทะเบียน จำนวน ๑๗ หน่วยงาน และดำเนินการเข้าสู่ระบบแล้ว จำนวน ๑๐ หน่วยงาน นอกจากนี้ ได้จัดทำแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ และแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ รวมถึงแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูลและการประเมินคุณภาพข้อมูล อีกทั้ง ได้สนับสนุนหน่วยงานที่เลือกการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงานเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๔ หน่วยงาน (ส่วนราชการ จำนวน ๕๑ หน่วยงาน และองค์การมหาชน จำนวน ๓๓ หน่วยงาน)

๓.๒ การดำเนินโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ โดยพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service: GDCC) เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานในการบริการประชาชนด้านต่าง ๆ แล้ว จำนวน ๒๙๓ กรม ๖๕๒ หน่วยงาน ๒,๑๐๔ ระบบงาน และจัดฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ด้าน Cloud Computing ใน ๓ หลักสูตร จำนวน ๒,๐๖๕ คน ประกอบด้วย ๑) ระดับพื้นฐาน จำนวน ๑,๐๙๖ คน ๒) ระดับสูง จำนวน ๔๐๑ คน และ ๓) ระดับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๕๖๘ คน โดยมีตัวอย่างระบบงานของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จากระบบคลาวด์กลางภาครัฐ เช่น ระบบ National Digital Health Platform แอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ Smart Bus Terminal แอปพลิเคชัน “ThailandPlus” สำหรับนักท่องเที่ยว และระบบบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ POLICE 4.0

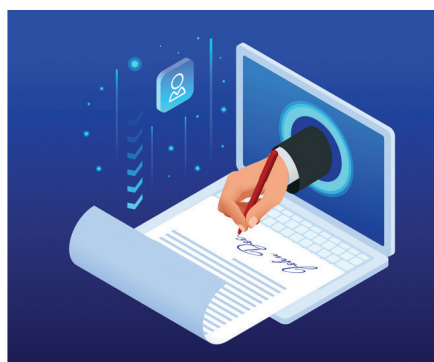
**พัฒนาระบบ
คลาวด์กลางภาครัฐ
ในการให้บริการประชาชน
๒,๑๐๔ ระบบงาน**

๓.๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการประยุกต์ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ โดยสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data Institute: GBDI) ที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาและร่วมพัฒนาระบบเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ของข้อมูลขนาดใหญ่ไปประกอบการตัดสินใจและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้พัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้าน Big Data จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๗๐๐ ราย

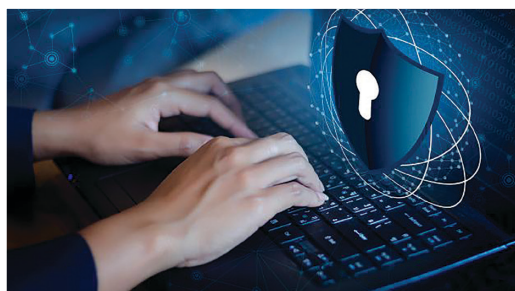
๓.๔ การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวอัจฉริยะ ในรูปแบบ API ช่วยให้ภาคเอกชนสามารถเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพเพื่อการสาธารณสุข (Health Information Exchange: HIE) เพื่อให้แพทย์สามารถเข้าถึงประวัติการรักษาพยาบาลของผู้เข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยร่วมกับโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย และแพทย์สภา โดยคาดว่าจะมีโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการในระยะแรกจำนวน ๑๐๐ แห่ง

๓.๕ การดำเนินโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

๓.๕.๑ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้รัฐเกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ และเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการของรัฐ โดยส่งเสริมการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มั่นใจ ปลอดภัย ด้วยการพัฒนาแบบจำลองมาตรฐานและแบบจำลองข้อมูล (Data Model) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน สนับสนุนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ จัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และ e-Signature รวมถึงสร้างความพร้อมความตระหนักแก่บุคลากรภาครัฐ ตลอดจนบูรณาการกระบวนการเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล



๓.๕.๒ ให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการ โดยจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) เพื่อรับแจ้งเหตุและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการตอบสนองและจัดการต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ รวมถึงให้การสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อหน่วยงานเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ที่ได้รับแจ้ง โดยวิเคราะห์เฝ้าระวัง และตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) ตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน ครอบคลุมทั้งสิ้น ๒๕๐ หน่วยงาน และสามารถดำเนินการวิเคราะห์สถิติร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบ



กับระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน ๑ ชั่วโมง กว่า ๑,๕๐๐ เว็บไซต์ รวมถึงป้องกันการโจมตีเว็บไซต์สำคัญผ่านการตรวจสอบช่องโหว่ ๔๐๓ ระบบสำคัญ และให้บริการคุ้มครองเว็บไซต์เพื่อป้องกันการโจมตี DDoS Government Website Protection (GWP) ซึ่งสามารถสกัดกั้นได้ทั้งหมด ๕๖.๐๑ จิกะไบต์ จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทำให้สามารถสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย (Secure Environment) และมีความน่าเชื่อถือเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่น (Trust) ต่อระบบการให้บริการของรัฐและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของประเทศ ซึ่งสะท้อนได้จากผลการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ผ่านกลไกการแจ้งช่องทางเบอร์โทรศัพท์ ๐๒ ๑๒๓ ๑๒๑๒ และอีเมล report@thaicert.or.th รวม ๒,๒๕๐ กรณี ในปี ๒๕๖๓ และ ๑,๒๐๖ กรณี ในปี ๒๕๖๔ (มกราคม-กรกฎาคม ๒๕๖๔) และผ่านกลไกการแจ้งเหตุในลักษณะระบบอัตโนมัติ (Automatic feed) และข้อมูลภายใต้การเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์กว่า ๑๘ ล้านรายการ อันเป็นการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของชาติที่สามารถตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CI) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ

๔.๑ การส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดระบบราชการ (Open Government Partnership: OGP)

โดยเปิดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นผ่าน www.opengovernment.go.th และ Facebook: Opengovthailand เพื่อสร้างการรับรู้และเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนางานภาครัฐ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชน ผลงานต้นแบบการมีส่วนร่วมที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตลอดจนข่าวสารที่อยู่ในความสนใจของสังคม รวมถึงยกระดับการสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วม (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะดำเนินการในประเด็นการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5})



๔.๒ การดำเนินโครงการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการภาครัฐ รัฐบาลได้ดำเนินการขับเคลื่อนการให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) บนเว็บไซต์ www.data.go.th โดยปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ จำนวน ๓,๔๑๔ ชุด นอกจากนี้ ได้มีการขับเคลื่อนให้เกิดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven-Dataset) ที่เกี่ยวข้องใน**ด้านการศึกษา** ได้แก่ คณะแผนกเฉลี่ยผลสอบ O-NET **ด้านเศรษฐกิจ** ได้แก่ ข้อมูลโรงงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จำนวนผู้เข้ารับบริการจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มูลค่าอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ การผลิตและซื้อพลังงานไฟฟ้าแยกตามประเภทโรงไฟฟ้า **ด้านการเกษตร** ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำ **ด้านสวัสดิการและความเป็นอยู่ของประชาชน** ได้แก่ ข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ปริมาณการใช้เน็ตประชารัฐ พฤติกรรมการใช้สื่อเพื่อติดตามข่าวแต่ละช่วงวัย

๔.๓ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ ที่เป็นข้อมูลข่าวสารสาธารณะให้ประชาชนทราบได้โดยไม่ต้องร้องขอและข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนร้องขอตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือที่เรียกว่าศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจำนวน ๖๘๐ เรื่อง แล้วเสร็จ จำนวน ๕๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเรื่องอุทธรณ์ จำนวน ๔๙๑ เรื่อง แล้วเสร็จ จำนวน ๓๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๖ นอกจากนี้ ได้ดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานส่วนท้องถิ่นสามารถจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่า ๖๐๐ หน่วยงาน ซึ่งกำหนดจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลฯ ในพื้นที่ภาคตะวันออก จำนวน ๒๓๗ หน่วยงาน จากกลุ่มเป้าหมาย ๑,๐๐๐ หน่วยงาน แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ จึงปรับรูปแบบการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเป็นการจัดสัมมนาฯ ทางระบบออนไลน์ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐในส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทั่วประเทศมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกต้องตามกฎหมายที่กำหนดไว้

พิจารณา
เรื่องร้องเรียน
แล้วเสร็จ ๕๔๓ เรื่อง
คิดเป็น ๘๐%
และเรื่องอุทธรณ์แล้วเสร็จ
๓๗๑ เรื่อง คิดเป็น ๗๖%

๕. การส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ

๕.๑ การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ รัฐบาลได้ดำเนินการขับเคลื่อนผ่านกลไกการมอบรางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards: PSEA) ซึ่งเป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศ โดยในปี ๒๕๖๓ มีผลงานสมัครขอรับรางวัล รวม ๑,๔๑๖ ผลงาน หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม ได้แก่ **กรมสรรพากร** ซึ่งได้รับรางวัลระดับดีเด่น ๓ ประเภทรางวัลในปีเดียวกัน ได้แก่ **รางวัลบริการภาครัฐ** จากผลงาน “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร **รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม** ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** ๒ รางวัล ได้แก่ **รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐** ในฐานะเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านความเป็นผู้นำองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหน่วยงานภาครัฐสนใจสมัครรางวัลเลิศรัฐ รวมทั้งสิ้น ๑,๖๖๗ ผลงาน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๑๔ จากปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ รัฐบาลได้เพิ่มประเภทรางวัลบริการภาครัฐใหม่ ๒ ประเภท ได้แก่ ๑) ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (รางวัล ลด ละ เลิก) ซึ่งจะมอบให้กับหน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาระดับการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ ๒) ประเภทระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด-๑๙ สำหรับหน่วยงานที่มีการจัดบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพ หรือยกระดับการให้บริการที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงานในการควบคุม/ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ เพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



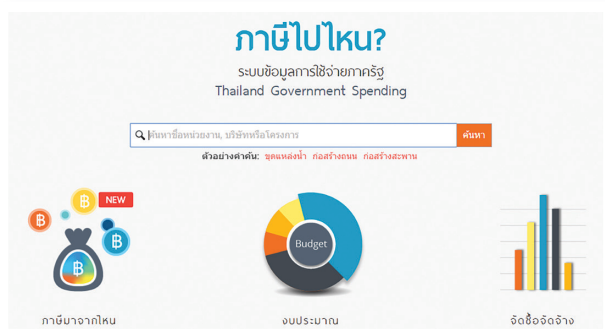
๕.๒ การส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานของรัฐและการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับการทำงานโดยให้มีการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันการณณ์ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานและคิดค้นนวัตกรรมในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีขึ้น รวมทั้งสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยในปี ๒๕๖๓ หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ ๗๘ มีผลการประเมินอยู่ในระดับพื้นฐาน และร้อยละ ๒๒ มีผลการประเมินอยู่ในระดับก้าวหน้า

๕.๓ การส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework: DGF) รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านการจัดอบรมสร้างองค์ความรู้ไปแล้ว จำนวน ๑,๒๐๗ คน เช่น หลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล หลักสูตรการจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัล (Metadata) การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในระดับหน่วยงาน และหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ นอกจากนี้ ได้เตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยงานรัฐผ่านการจัดทำตัวชี้วัดการพัฒนากระบวนการบัญชีข้อมูล Data Catalog ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data)

๕.๔ การจัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือน เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ข้าราชการต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ รวมทั้งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการพลเรือนตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำสำหรับข้าราชการพลเรือน เพื่อให้ข้าราชการมีการประพฤติตนอย่างมีคุณธรรมและรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ สำหรับการจัดทำประมวลจริยธรรมขององค์กรกลางบริหารงานบุคคลต่าง ๆ อยู่ระหว่างการดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

๖. การพัฒนาเทคโนโลยีให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการสาธารณะและการตรวจสอบภาครัฐ

๖.๑ การพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (Thailand Government Spending) ภายใต้ชื่อ “ภาษีไปไหน” บนเว็บไซต์ govspending.data.go.th ถือเป็นบริการที่นำเสนอข้อมูลในด้านงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ (Open Government Data) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเปิดเผยและส่งเสริมความโปร่งใสให้อำนาจภาคประชาชนในการสำรวจตรวจสอบและการต่อต้าน



การทุจริต โดยนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพ ที่ผ่านมาได้เปิดเผยโครงการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดสรรงบประมาณของภาครัฐตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ แล้วกว่า ๒๑ ล้านโครงการ มูลค่ากว่า ๖,๐๐๐ ล้านบาท

๖.๒ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมออกแบบงานภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ จนถึงปัจจุบัน รวมจำนวน ๑๐ ครั้ง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีทั้งเยาวชน วิทยากรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนนักวิจัยเกษียณอายุ รวมถึงกลุ่มคนพิการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคณรู้นใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการร่วมกันพัฒนาประเทศ เข้ามาร่วมออกแบบ นำเสนอ และร่วมพัฒนาไปกับภาครัฐ ตลอดจนร่วมเป็นเครือข่ายในการขับเคลื่อนข้อเสนอไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ จากการจัดกิจกรรมดังกล่าวได้ข้อเสนอ จำนวน ๖๕ ข้อเสนอ แบ่งเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพชีวิต และด้านการยกระดับการให้บริการ ที่สามารถนำไปต่อยอดพัฒนางานของภาครัฐเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๖ ข้อเสนอ เช่น การยกระดับบริการรถจักรยานยนต์รับจ้าง การพัฒนาระบบตรวจสอบความซ้ำซ้อนของกฎหมาย

๖.๓ การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ รัฐบาลได้ดำเนินโครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ รวมถึงการสร้างและส่งเสริมกระบวนการทำงานใหม่ให้แก่บุคลากรและองค์กรภาครัฐ โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาพัฒนานวัตกรรมการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน โดยดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปัจจุบัน ได้พัฒนาด้านนวัตกรรมงานบริการภาครัฐจำนวนทั้งสิ้น ๒๗ งานบริการ ซึ่งมีการขยายผลนำไปสู่การปฏิบัติจริง เช่น การแก้ไขปัญหาระบบการรอคิวตรวจรักษาในโรงพยาบาล การแก้ไขปัญหาความล่าช้าในกระบวนการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สมุนไพร การปรับกระบวนการออกมาตรฐาน ISO ของห้องปฏิบัติการทดสอบ สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มุ่งเน้นกำหนดประเด็นการพัฒนาด้านนวัตกรรมที่ช่วยลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ และเพื่อเตรียมความพร้อมประเทศไทยให้สามารถฟื้นตัวได้อย่างต่อเนื่อง

พัฒนาด้านนวัตกรรม
งานบริการภาครัฐ
๒๗ งานบริการ
และขยายผลไปสู่การปฏิบัติจริง
เช่น แก้ไขปัญหาการรอคิว
ตรวจโรคในโรงพยาบาล

๖.๔ การขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการสร้างระบบนิเวศภาคีรัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem: OG & MP) ทดลองนำร่องใช้แนวทางดังกล่าวในการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM_{2.5}) ในจังหวัดสิงห์บุรี และลำปาง ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินการในรูปแบบของการทดลองและทดสอบ พัฒนา สร้างสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ก่อนนำไปขยายผลยังพื้นที่อื่น ๆ ซึ่งผลที่ได้จากการดำเนินการร่วมกันจะนำไปสู่การร่วมพัฒนาแพลตฟอร์มกลางในการเปิดเผยข้อมูลและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของภาครัฐในเรื่องปัญหา PM_{2.5} เพื่อรวบรวมชุดข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐในการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนบนฐานข้อมูลชุดเดียวกัน และบนแพลตฟอร์มกลางเดียวกัน และเพื่อเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจของภาครัฐ (Virtual War Room) ในการแก้ไขปัญหา PM_{2.5}



๗. การปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๗.๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ของภาครัฐ ดังนี้

๗.๑.๑ นำส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Filing) เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับสถานประกอบการ เป็นการลดขั้นตอนการทำงาน ลดปัญหาข้อผิดพลาดของข้อมูล และประหยัดค่าใช้จ่ายของนายจ้างโดยพัฒนาระบบงานทะเบียนผู้ประกันตนและงานเงินสมทบ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำข้อมูลงานทะเบียนผู้ประกันตนและการนำส่งข้อมูลเงินสมทบด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล และการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อีกทั้งทำให้สำนักงานประกันสังคมสามารถตรวจสอบข้อมูลนายจ้างและผู้ประกันตนได้อย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว และยังช่วยให้ผลการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (Doing Business) ด้านการชำระภาษีอยู่ในอันดับที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ได้พัฒนาปรับปรุงระบบหรือเพิ่มช่องทางให้บริการรับ-จ่ายเงินกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนผ่านธนาคาร หน่วยบริการ และระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน

๗.๑.๒ แจ้งการประสบบันตรายเนื่องจากการทำงานผ่านระบบ e-Compensate เพื่ออำนวยความสะดวกให้นายจ้าง ลูกจ้าง และโรงพยาบาล ได้รับความสะดวกในการติดต่อและส่งเอกสารให้กับสำนักงานประกันสังคม พร้อมทั้งติดตามสถานการณ์เบิกจ่ายได้จากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเปิดใช้งานระบบตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

ระบบ e-Compensate
อำนวยความสะดวกนายจ้าง ลูกจ้าง
และโรงพยาบาล
ในการแจ้งการประสบบันตราย
เนื่องจากการทำงาน

๗.๑.๓ แจ้างการจ้างลูกจ้างเด็กอายุต่ำกว่าสิบแปดปี (คร.๒) และแจ้างสิ้นสุดการจ้าง (คร.๔) ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สถานประกอบการที่มีลูกจ้างเด็กสามารถแจ้างการจ้างลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี (คร.๒) และแจ้างสิ้นสุดการจ้าง (คร.๔) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้

๗.๑.๔ รับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีการยื่นคำร้องจำนวน ๑๔,๙๔๘ เรื่อง ลูกจ้างที่ยื่นคำร้องจำนวน ๓๖,๗๗๔ คน ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์ จำนวน ๒๕,๗๙๘ คน เป็นเงินจำนวน ๑,๒๐๖,๓๔๙,๐๑๔ บาท

๗.๒ การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐจัดให้มีสนามทดลองแนวคิดทางธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือนวัตกรรมใหม่ ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน

๗.๒.๑ ดำเนินโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประเมินความน่าเชื่อถือของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) (SMEs Credit Rating) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม SMEs รวมถึงสถาบันการเงินมีโมเดลการประเมินศักยภาพด้านการตลาดและด้านการก้าวสู่สากล ที่สามารถนำไปปรับใช้ในการประเมินขีดความสามารถของผู้ประกอบการ จำนวน ๔๐๖ ราย โดยดำเนินการวิเคราะห์ ๒ ด้าน คือ

(๑) **ด้านการตลาด** พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า และนำเทคโนโลยี Big Data หรือ Data Analytics หรือ Google Analytics มาใช้ในการวิเคราะห์การตลาดค่อนข้างน้อย

(๒) **ด้านการก้าวสู่สากล** จำแนกเป็น ๓ กลุ่มย่อย ได้แก่ กลุ่มที่ก้าวสู่สากลสำเร็จ กลุ่มที่มีความพร้อมที่จะก้าวสู่สากล และกลุ่มที่มีความต้องการยกระดับบางประการ พบว่า ปัญหาในการขยายตลาดไปยังต่างประเทศในเรื่องการคัดเลือกคู่ค้าหรือผู้แทนจำหน่ายในต่างประเทศที่น่าเชื่อถือและส่งเสริมภาพลักษณ์ของสินค้า/บริการ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่ได้มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการทำการตลาดต่างประเทศที่ชัดเจน

๗.๒.๒ ดำเนินโครงการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยออกกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้ขึ้นบัญชีรายการพัสดุและบัญชีรายชื่อไว้กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยปัจจุบันดำเนินการในส่วนของการพัฒนาระบบ SMEs เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการใช้งานจากหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในอนาคต รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ใช้บริการระบบที่จะเพิ่มจำนวนมากขึ้นในอนาคต และกำหนดแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ กรมสรรพากรและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center: NECTEC) รวมทั้งการสร้างการรับรู้ในวงกว้าง นอกจากนี้ ได้เปิดให้ผู้ประกอบการขึ้นทะเบียน SMEs เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐบนเว็บไซต์ www.thaismegp.com โดยมีผลการขึ้นทะเบียน SMEs เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำนวน ๕๓,๑๘๕ ราย

**SMEs ขึ้นทะเบียน
เพื่อเข้าถึง
การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๕๓,๑๘๕ ราย**

๗.๓ การส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าที่เสรีและเป็นธรรม รัฐบาลได้กำกับดูแลสินค้าและบริการ ให้มีราคาจำหน่ายสอดคล้องกับต้นทุน รวมถึงให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม อีกทั้งให้มีปริมาณสินค้าเพียงพอ กับความต้องการในประเทศ ดังนี้

๗.๓.๑ กำหนดสินค้าและบริการควบคุม จำนวน ๕๕ รายการ (สินค้า ๕๐ รายการ บริการ ๕ รายการ) สินค้าและบริการที่ติดตามดูแล จำนวน ๒๒๙ รายการ (สินค้า ๒๐๖ รายการ บริการ ๒๓ รายการ) โดยมีการติดตาม ตรวจสอบราคา และสถานการณ์ของสินค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบ

๗.๓.๒ กำกับดูแลสินค้าจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ เช่น หน้ากากอนามัย ผลิตภัณฑ์ ที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบเพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ และกำหนดมาตรการกำกับดูแลสินค้า เช่น กำหนดราคาจำหน่าย การให้แจ้งข้อมูลต้นทุน ราคาซื้อ ราคาจำหน่าย ปริมาณการผลิต/นำเข้า/ส่งออก/จำหน่าย การแสดงราคาจำหน่ายปลีก การปันส่วน หรือจำหน่าย และการควบคุมการส่งออก



๗.๓.๓ กำกับดูแลการชั่งตวงวัดและสินค้าหีบห่อ โดยตรวจสอบเครื่องชั่งตวงวัด มาตรฐานน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซแอลพีจี ก๊าซเอ็นจีวี และสินค้าหีบห่อ ให้มีความเที่ยงตรง ถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวมทั้งสิ้น ๑๑,๒๕๘,๙๘๑ เครื่อง/หีบห่อ พบว่าไม่ถูกต้องจำนวน ๑๕,๗๘๕ เครื่อง/หีบห่อ

๘. การกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ

๘.๑ โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยจัดสรรงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการเรียน การสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๕ กิจกรรม ได้แก่ ค่าจัดการเรียนการสอน (รายหัว) ค่าหนังสือเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน และค่ากิจกรรม พัฒนาคุณภาพผู้เรียน จำนวน ๑๕๗,๓๗๓ คน เป็นเงินจำนวน ๕๖๐,๗๔๑,๓๖๓ บาท ทำให้ประชาชน ได้รับการศึกษาและการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมถึงลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปกครอง



๘.๒ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการจัดทำ (ร่าง) แผนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙ ฉบับ เช่น ร่างพระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติสุสานและฌาปนสถาน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ. นอกจากนี้ได้ดำเนินการเสนอร่างกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๕๐ ได้แก่ ร่างพระราชบัญญัติกระจายหน้าที่และอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.

๘.๓ การพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ดำเนินการจัดทำเกณฑ์ชี้วัดและมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ในการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ซึ่งผลการประเมินในปี ๒๕๖๓ ได้นำเสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพิจารณาประกอบการกำหนดนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึงมีมาตรฐานและสอดคล้องกับบริบทความต้องการของประชาชน รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดสรรงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับศักยภาพในการจัดบริการสาธารณสุขแต่ละประเภท และในปี ๒๕๖๔ มีจำนวน ๕๒ ตัวชี้วัด

๘.๔ การติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีการติดตามทั้งระบบ ได้แก่ การติดตามแบบออนไลน์ การจัดทำแบบสอบถาม และการลงพื้นที่ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการติดตามการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน การบำรุงรักษาแหล่งน้ำ และการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำมาใช้วิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาและพิจารณาทบทวนนโยบายการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริง สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการดูแลช่วยเหลือสงเคราะห์แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในกลุ่มประชาชนทั่วไป กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบด้านอาชีพ กลุ่มผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง และกลุ่มเปราะบาง

๘.๕ การสร้างแรงจูงใจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้จัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นเงินรางวัลจูงใจสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อมุ่งแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน และนำผลงานนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลมาเผยแพร่เพื่อเป็นต้นแบบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้เรียนรู้และประยุกต์ใช้ตามบริบทของแต่ละท้องถิ่น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับจัดสรรเงินรางวัล จำนวน ๑๔๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท รวม ๒๗๖ รางวัล

๘.๖ การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนาร่อง) เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นศูนย์ต้นแบบการแลกเปลี่ยน การเรียนรู้ รวมทั้งการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชน ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อม โดยได้จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนตามแนวทางการจัดตั้งศูนย์ฯ จำนวน ๖๑ แห่ง แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ครอบคลุมพื้นที่ ๔๐ จังหวัด ดังนี้ ๑) องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๑๐ แห่ง ๒) เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล จำนวน ๓๓ แห่ง และ ๓) องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑๘ แห่ง

**จัดตั้งศูนย์ส่งเสริม
การมีส่วนร่วม
ของประชาชน ๖๑ แห่ง
ครอบคลุมพื้นที่
๔๐ จังหวัด**