

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ก๗๒๐

สำเนา

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗๙ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน)

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรง, กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๗๗๐ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๓๖๘๒ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

๓. สำเนาหนังสือศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๑.๒ (ศบค.)/๖๗๗๑ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน) ไปเพื่อดำเนินการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและรองเลขานุการรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (นายประทีป กีรติเรขา) ในฐานะหัวหน้าสำนักงานเลขานุการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-๑๙ กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปราภูมิสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ว่า

๑. รับทราบสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รับยกเว้นการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ (เรื่อง การเสนอเรื่องเร่งด่วนต่อคณะกรรมการรัฐมนตรี) ในการเสนอเรื่องนี้

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส)

เลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี

กองพัฒนาสุทธิศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๕๕๒ (จิตาภา) ๑๕๒๒ (เฉลิมชัย) โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th (ເລສີມຫວັງ/ອົບປະກາດ) ໄປຮັບຜົນຍື່ນເລື້ອກທະນິກສ dcab@soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รอง-นรม., รัฐ-นร.: จึงเรียนยืนยันมา

กระทรง : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

องค์กรอิสระ : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ด่วนที่สุด

ที่ดศ ๐๑๐.๔/ ๖๙๗๐



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๗) มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน)
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคโควิด ๑๙ (วัคซีน)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน) มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ
โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๔ (๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้อง
กับยุทธศาสตร์ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหาร
ราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล
และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน
คณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน) เพื่อให้รัฐบาลและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคลัง กระทรวงพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ฯลฯ) นำไปใช้ในการติดตาม
ประเมินผล และวางแผนบริหารจัดการวัคซีนให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่ และ
สร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน และลดความสับสนของข้อมูลข่าวสารการให้บริการฉีดวัคซีน
ป้องกันโรคโควิด ๑๙ รวมทั้งการกำหนดนโยบาย/มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิก
ในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ คน ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น
๑๖,๖๐๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๗-๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๗๕.๒ ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ (ซึ่งในจำนวนนี้ มีผู้ต้องการฉีดและพร้อมที่จะฉีดวัคซีนร้อยละ ๔๗.๗ และผู้ต้องการฉีดแต่ขณะนี้ยังไม่พร้อมฉีดวัคซีนร้อยละ ๒๗.๕) ส่วนร้อยละ ๕.๕ ฉีดวัคซีนแล้ว

ขณะที่ร้อยละ ๑๙.๓ ไม่ต้องการฉีดวัคซีน โดยให้เหตุผล ๕ อันดับแรก คือ กลัวผลข้างเคียง (ร้อยละ ๑๖.๔) ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีนจะสามารถป้องกันได้ (ร้อยละ ๔.๙) มีข้อจำกัดทางด้านร่างกาย เช่น พิการ มีโรคประจำตัว ตั้งครรภ์ เป็นต้น (ร้อยละ ๔.๖) สามารถป้องกันตัวเองได้ (ร้อยละ ๓.๖) และไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการตัดสินใจ (ร้อยละ ๓.๒)

สำหรับผู้ที่ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ระบุว่าวัคซีนที่ต้องการฉีดมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ วัคซีนตามที่รัฐบาลจัดหาให้ (ร้อยละ ๕๕.๖) วัคซีนยี่ห้อไฟเซอร์ (Pfizer) (ร้อยละ ๑๒.๕) วัคซีนยี่ห้อโมเดอร์นา (Moderna) (ร้อยละ ๓.๐) วัคซีนยี่ห้อจอห์นสันแอนด์จอห์นสัน (Johnson & Johnson) (ร้อยละ ๒.๕) และวัคซีนยี่ห้อโน瓦แอกซ์ (Novavax) (ร้อยละ ๐.๙)

เมื่อพิจารณาเป็นรายจังหวัด พบว่า มี ๖ จังหวัดที่มีผู้ฉีดวัคซีนไปแล้วและผู้ที่พร้อมจะฉีดวัคซีนสูงกว่าร้อยละ ๗๐ ได้แก่ ภูเก็ต (ร้อยละ ๘๐.๒) ตรัง (ร้อยละ ๘๐.๐) ระนอง (ร้อยละ ๗๘.๔) บุรีรัมย์ (ร้อยละ ๗๓.๓) ชลบุรี (ร้อยละ ๗๑.๔) และนนทบุรี (ร้อยละ ๗๑.๒) ขณะที่กรุงเทพมหานคร และอีก ๗ จังหวัด ที่รัฐควรกระตุ้นให้ประชาชนกลุ่มที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนหันมาฉีดวัคซีนให้ได้มากกว่าร้อยละ ๗๐ เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันหมู่

เมื่อพิจารณากลุ่มอายุพบว่า ผู้ที่มีอายุ ๑๘ – ๒๙ ปี ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุ ๓๐ ปีขึ้นไป ขณะที่นักเรียน/นักศึกษาและผู้ว่างงาน/ไม่มีงานทำระบุว่าไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนมีสัดส่วนสูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ทั้งนี้ทุกกลุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ ให้เหตุผลที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน เนื่องจากกลัวผลข้างเคียงเป็นสำคัญ

๒.๒ ประชาชนร้อยละ ๔๕.๓ มีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ที่รัฐบาลให้บริการกับประชาชน ขณะที่ร้อยละ ๕๕.๗ ไม่เชื่อมั่น โดยให้เหตุผลว่า กลัวผลข้างเคียง (ร้อยละ ๔๑.๓) วัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ที่รัฐบาลจัดหาให้ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าวัคซีนที่จะเลือกใช้เอง (ร้อยละ ๓.๐) ได้รับข้อมูลข่าวสารของวัคซีนที่มีความขัดแย้งกัน (ร้อยละ ๕.๓) และอื่นๆ เช่น การผลิตใช้เวลาสั้น เป็นต้น (ร้อยละ ๐.๗)

สำหรับกลุ่มอายุที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน พบว่า อายุ ๑๘ – ๒๙ ปี ไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุ ๓๐ ปีขึ้นไป เช่นเดียวกับนักเรียน/นักศึกษา และผู้ว่างงาน/ไม่มีงานทำไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ทั้งนี้ ทุกกลุ่มอายุ และทุกกลุ่มอาชีพ ให้เหตุผลที่ไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนฯ ๓ เรื่องแรกไม่แตกต่างกัน คือ กลัวผลข้างเคียง วัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ที่รัฐบาลจัดหาให้ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าวัคซีนที่จะเลือกใช้เอง และได้รับข้อมูลข่าวสารของวัคซีนที่มีความขัดแย้งกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายจังหวัด พบว่า มี ๖ จังหวัดที่ไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีน สูงกว่าร้อยละ ๗๐ ได้แก่ กาฬสินธุ์ (ร้อยละ ๘๐.๕) ปัตตานี (ร้อยละ ๗๘.๕) นราธิวาส (ร้อยละ ๗๔.๐) เชียงใหม่ (ร้อยละ ๗๒.๒) ขอนแก่น (ร้อยละ ๗๑.๓) และสตูล (ร้อยละ ๗๐.๕)

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๕๖.๖ ระบุว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันการเจ็บป่วย และเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ มีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ (ซึ่งในจำนวนนี้ให้เหตุผลที่สำคัญว่า ไม่คุ้มกับการสูญเสีย ไม่มั่นใจว่าจะได้รับเงินชดเชยดังกล่าว และค่าชดเชยยังไม่เพียงพอ เป็นต้น) และร้อยละ ๔๓.๔ ระบุว่าไม่มีผลต่อการตัดสินใจ

เมื่อพิจารณากลุ่มอายุ พบร้า ผู้ที่มีอายุ ๑๙ – ๒๙ ปีที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน เห็นว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ มีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุ ๓๐ ปีขึ้นไป เช่นเดียวกับ นักเรียน/นักศึกษาและผู้ว่างงาน/ไม่มีงานทำที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน เห็นว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันดังกล่าว มีผลต่อการตัดสินใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น โดยทุกกลุ่มอายุ และทุกกลุ่มอาชีพให้เหตุผลที่สำคัญ ๓ เรื่องแรกไม่แตกต่างกัน คือ ไม่คุ้มกับการสูญเสีย ไม่มั่นใจว่าจะได้รับเงินชดเชยดังกล่าว และค่าชดเชยยังไม่เพียงพอ

เมื่อพิจารณาเป็นรายจังหวัด พบร้า มี ๘ จังหวัด ที่ประชาชนเห็นว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันฯ มีผลต่อการตัดสินใจมากกว่าร้อยละ ๗๐ ได้แก่ นครพนม (ร้อยละ ๗๘.๙) มุกดาหาร (ร้อยละ ๗๗.๔) มหาสารคาม (ร้อยละ ๗๖.๖) ร้อยเอ็ด (ร้อยละ ๗๔.๒) น่าน (ร้อยละ ๗๓.๙) อุบลราชธานี (ร้อยละ ๗๓.๙) ขอนแก่น (ร้อยละ ๗๑.๓) ยะลา (ร้อยละ ๗๐.๙) และชัยภูมิ (ร้อยละ ๗๐.๗)

๒.๔ ประชาชนร้อยละ ๘๐.๙ เห็นว่าควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ โดยให้เหตุผลว่า มีประชาชนเข้ารับบริการจำนวนมาก เสียงการติดเชื้อจากโรคโควิด ๑๙ (ร้อยละ ๓๗.๖) มีผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กเล็กในบ้าน เดินทางไปรับบริการไม่สะดวก (ร้อยละ ๒๗.๗) และที่พักอาศัยอยู่ห่างไกลจากโรงพยาบาล/สถานพยาบาล (ร้อยละ ๑๗.๒) เป็นต้น

ขณะที่ร้อยละ ๑๙.๑ ระบุว่าไม่ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ โดยให้เหตุผลว่า กังวลความปลอดภัยของคนไข้กรณีเกิดผลข้างเคียงที่รุนแรงหลังฉีดวัคซีน (ร้อยละ ๙.๔) บุคลากรทางการแพทย์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการให้บริการพร้อม ๆ กันในหลายแห่ง (ร้อยละ ๗.๔) และความสะอาดของเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ (ร้อยละ ๑.๕) เป็นต้น

ขณะเดียวกัน ประชาชนเห็นว่าสถานที่เหมาะสมในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ สถานีอนามัย/โรงพยาบาลประจำตำบล (ร้อยละ ๕๒.๔) จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๙.๒) โรงเรียน อาคารอนกประสงค์ สนามกีฬา วัด (ร้อยละ ๙.๔) ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน (ร้อยละ ๙.๖) และสถานที่ราชการ เช่น ศาลากลาง จังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ ๖.๙)

๒.๕ ประชาชนเห็นว่ารัฐบาลควรสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ และลดความสับสนของข่าวสารการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ให้แก่ประชาชน ดังนี้ ให้ผู้มีความรู้ ประสบการณ์ หรือผู้มีวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้นำเสนอประโยชน์ของวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ ๔๕.๓) ให้มีหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลและสกัดกั้นข่าวเท็จ ที่เผยแพร่จากสื่อสาธารณะ หรือโซเชียลมีเดีย อย่างรวดเร็ว (ร้อยละ ๒๐.๔) ให้หน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียว เป็นผู้รับผิดชอบเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ ๑๙.๔) และจัดให้มีขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ที่ชัดเจนโดยอยู่ในความรับผิดชอบและสื่อสารของหน่วยงานเดียว (ร้อยละ ๑๒.๕)

๒.๖ หากรัฐจะจัดเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๕.๓ ระบุว่าต้องการ และร้อยละ ๕๕.๗ ระบุว่าไม่ต้องการ

สำหรับผู้ที่ต้องการให้รัฐอำนวยความสะดวกฯ ๓ อันดับแรก คือ ลงทะเบียนที่สถานีอนามัย/โรงพยาบาลประจำตำบล (ร้อยละ ๑๗.๓) จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๙.๖) และลงทะเบียนที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน (ร้อยละ ๙.๔)

๒.๗ ประชาชนร้อยละ ๙๐.๕ ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ โดยเรื่องที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ รายได้ที่มิได้เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย (ร้อยละ ๔๙.๓) ค่าใช้จ่าย/ค่าครองชีพเพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๔๔.๒) รายได้ลดลง (ร้อยละ ๔๐.๑) ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เช่น การสวมหน้ากากผ้า/หน้ากากอนามัย การนั่งรถสาธารณะ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เป็นต้น (ร้อยละ ๓๗.๖) และปัญหาการเดินทางไม่สะดวก หรือไม่สามารถเดินทางได้ (ร้อยละ ๓๖.๓)

๒.๘ เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ใน ๕ อันดับแรก คือ ช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.๓๓ เรารักกัน (ร้อยละ ๖๗.๔) ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง (ร้อยละ ๖๓.๑) จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ (ร้อยละ ๕๗.๗) พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ ๓๔.๔) และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ (ร้อยละ ๓๓.๒) เป็นต้น

ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ (ยกเว้น ข้าราชการ/พนักงานลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ) ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องปัญหาปากท้อง คือ ช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.๓๓ เรารักกัน

ขณะที่ข้าราชการ/พนักงานลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่อง ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง ทั้งนี้ อาจเนื่องจากนโยบายที่ให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ (Work from home) และการป้องกันตนเองจากการเดินทางโดยการหันมาใช้บริการรถสาธารณะรับจ้าง เช่น แท็กซี่ แทบล์ แอร์ เป็นต้น เพื่อหลีกเลี่ยงการให้บริการที่แออัด

ทั้งนี้ ได้มีการนำเสนอข้อมูลในระดับจังหวัด สามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานสถิติจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อนำข้อมูลไปกำหนดมาตรการหรือนโยบายเชิงพื้นที่ได้

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๓.๑ ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพของวัคซีน และผลข้างเคียงของการฉีดวัคซีน ด้วยพิธีезнائزึ่งมีความรู้ ประสบการณ์ หรือผู้ที่ได้รับการยอมรับจากสังคม/ประชาชน รวมทั้งผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนทั้ง ๒ กลุ่ม

(ร้อยละ ๔๖.๘) คือ ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีน (ร้อยละ ๑๙.๓) และผู้ที่ยังไม่พร้อมฉีด (ร้อยละ ๒๗.๕) เนื่องจากวัคซีนนี้เป็นวัคซีนใหม่จึงทำให้ประชาชนเกิดความกังวลในด้านความปลอดภัยของวัคซีนเป็นพิเศษ ดังนั้นรัฐควรจะมีการกระตุ้นให้ฉีดวัคซีนโดยด่วน เพื่อให้ไปถึงเป้าหมายภูมิคุ้มกันหมู่ ร้อยละ ๗๐ ของประชาชนทั้งหมด

๓.๒ ควรตรวจสอบและสักด้กันข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนจากความเป็นจริงอย่างรวดเร็ว

๓.๓ ควรมีหน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียวเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนที่ชัดเจน เพื่อลดความสับสนให้กับประชาชน

๓.๔ ควรเพิ่มเงินชดเชยและเร่งให้มีการประชาสัมพันธ์หลักประกันความมั่นใจเกี่ยวกับการเง็บป่วยและการเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีน ซึ่งเป็นมาตรการที่รัฐได้มีการจัดทำไว้แล้ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการจะได้รับเงินชดเชยอย่างแน่นอน เนื่องจากมาตรการดังกล่าวมีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนของประชาชนมากถึงร้อยละ ๔๒.๖

๓.๕ ควรเพิ่มทางเลือกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ได้หลากหลาย ยิ่ห้อ นอกเหนือจากวัคซีนที่รัฐบาลจัดหาให้ เช่น ไฟเซอร์ (Pfizer) โมเดอร์นา (Moderna) เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่ยังไม่พร้อมฉีดวัคซีนหรือไม่ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ หันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น

๓.๖ ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ กระจายในชุมชน/หมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น สถานีอนามัย/โรงพยาบาลประจำตำบล จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด เป็นต้น

๓.๗ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่/อาสาสมัครหรือขอความร่วมมือภาคเอกชน อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการลงทะเบียนเพื่อให้สามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ได้ เช่น การลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ ที่ห้างสรรพสินค้า Operator เป็นต้น

๓.๘ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนมีสิทธิ์ลงทะเบียนและจองนัดวัน เวลา การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ เพื่อที่จะเข้าถึงวัคซีนได้เร็วที่สุด โดยคำนึงถึงพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ รุนแรงเป็นหลัก ซึ่งจากการสำรวจจะเห็นได้ว่าผู้ที่มีอายุ ๓๐ ปีขึ้นไปมีความต้องการฉีดวัคซีนในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุ ๑๕-๒๕ ปี ดังนั้นการให้ผู้ที่ต้องการฉีดวัคซีนเข้าถึงวัคซีนได้อย่างรวดเร็วจะเป็นแรงจูงใจและสนับสนุนให้ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนหันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น เช่น การเปิดรับลงทะเบียนผ่าน Application ของจังหวัด/หน่วยงาน การเปิดจุดรับลงทะเบียนที่ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ หรือจัดรถ mobile เข้าไปรับลงทะเบียนในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น

๓.๙ ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ในแต่ละพื้นที่และกลุ่มอาชีพ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบช่วยเหลือค่าครองชีพ (ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง/ไทยชนะ/ม.๓๓ เรารักษัน) ลดภาระค่าสาธารณูปโภค (ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง) พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ (วัคซีน) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนตีกรอบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนักกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีที่ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

mt. wt.

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ສຳເນາຄຸກຕ້ອງ

۲۵

(นางสาวสุวรรณี อ้อดทอง)

ผู้อำนวยการกลุ่มสหติเพื่อติดตามและประเมินผล

นโยบายภาครัฐ ๑

๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ໂຖຣ. ० ២៤៤២ ៩៣៣៤ ៩៧៩ - ៣៨

ໂກສາ ០ ២១៩៣ ៨៩៨

E-mail : popinion@nso.go.th



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงศ์สุวรรณ) โทร. ๐๒ ๒๖๘ ๔๑๒๒

ที่ ๙ ๙
นร ๐๔๐๓ (กร ๑)/๙๗๗๓

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ (วัคซีน) มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้ว
เห็นชอบด้วย จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก

ประวิตร
(ประวิตร วงศ์สุวรรณ)

รองนายกรัฐมนตรี

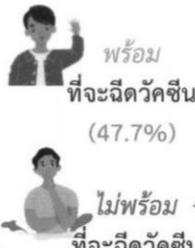


สำนักงานเขตเมืองเชียงใหม่
กรุงเทพมหานคร

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)



ประชาชนร้อยละ 75.2 ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19



เหตุผล^{1/}ที่ยังไม่พร้อมฉีดวัคซีน 5 อันดับแรก

- กลัวผลข้างเคียง (23.5%)
- ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการตัดสินใจ (7.5%)
- ได้รับข่าวสารของวัคซีนที่ขัดแย้งกัน (7.4%)
- ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีนจะสามารถป้องกันได้ (5.8%)
- ต้องการวัคซีนตัวเลือกอื่น ๆ นอกเหนือจากที่รัฐบาลจัดหาให้ (4.5%)

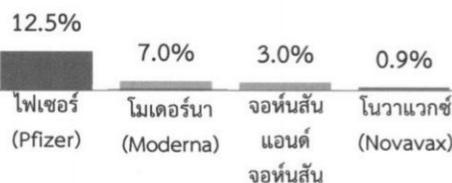
เหตุผล^{1/}ที่ยังไม่ต้องการฉีดวัคซีน 5 อันดับแรก

- กลัวผลข้างเคียง (16.4%)
- ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีนจะสามารถป้องกันได้ (4.9%)
- มีข้อจำกัดทางด้านร่างกาย เช่น พิการ (4.6%) มีโรคประจำตัว ตั้งครรภ์ เป็นต้น
- สามารถป้องกันตัวเองได้ (3.6%)
- ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลไม่เพียงพอ (3.2%) สำหรับการตัดสินใจ

54.6%

วัคซีน
ตามที่รัฐบาล
จัดหาให้

วัคซีนที่ต้องการฉีด 5 อันดับแรก



จังหวัดที่ควรกระตุ้นให้ประชาชนหันมาฉีดวัคซีน

6 จังหวัด

ที่มีผู้ฉีดวัคซีนไปแล้ว และผู้ที่พร้อมจะฉีดวัคซีน สูงกว่าร้อยละ 70 ได้แก่

- ภูเก็ต (80.2%)
- ตรัง (80.0%)
- ระนอง (78.8%)
- บุรีรัมย์ (73.3%)
- ชลบุรี (71.8%)
- นนทบุรี (71.2%)

กทม. และ 70 จังหวัด

ที่รัฐควรกระตุ้นให้ประชาชนกลุ่มที่ไม่ต้องการฉีด และไม่พร้อมที่จะฉีดหันมาฉีดวัคซีน ให้ได้มากกว่าร้อยละ 70



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

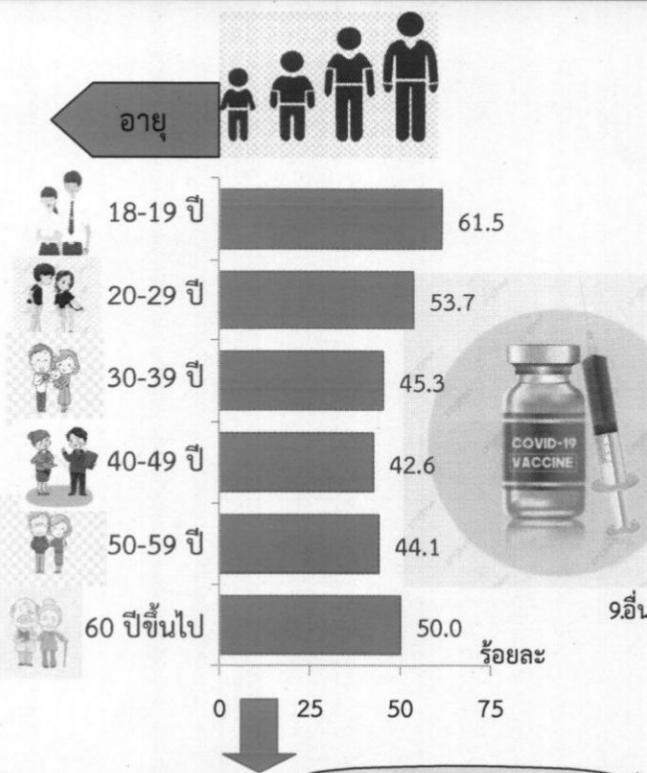
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือน ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17 – 22 พฤษภาคม 2564



สำนักงานสหกิจสัมพันธ์
กระทรวงวิทย์ศาสตร์และเทคโนโลยี

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

กลุ่มที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19



เหตุผลที่ผู้มีอายุน้อยกว่า 50 ปี ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน 4 เรื่อง / แรก



กลัวผลข้างเคียง



ได้รับข่าวสารของวัคซีนที่ขัดแย้งกัน



ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลไม่เพียงพอ
สำหรับการตัดสินใจ



ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีน
จะสามารถป้องกันได้

เหตุผลที่ผู้มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน 5 เรื่อง / แรก



+ กลัวผลข้างเคียง



+ มีข้อจำกัดทางด้านร่างกาย เช่น พิการ มีโรคประจำตัว ตั้งครรภ์ เป็นต้น



+ ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีนจะสามารถป้องกันได้

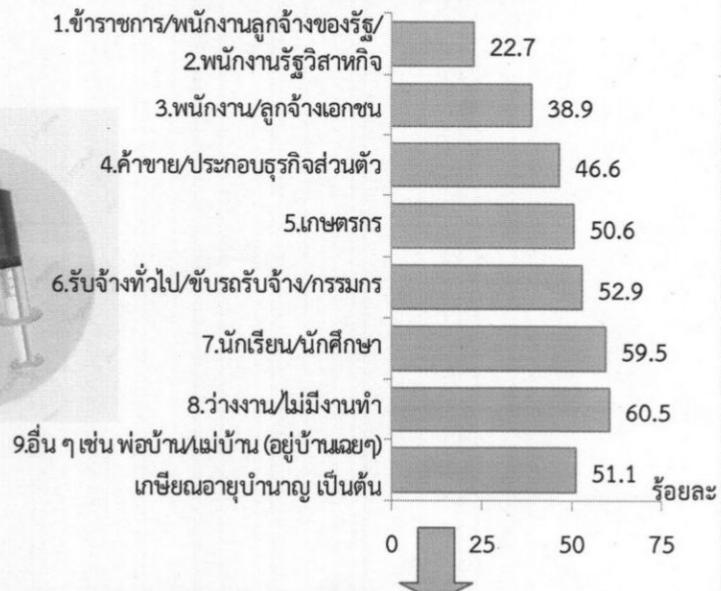
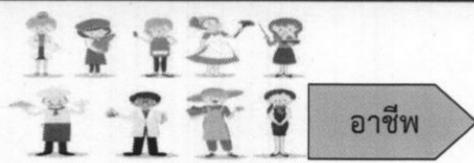


+ ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับการตัดสินใจ



+ ได้รับข่าวสารของวัคซีนที่ขัดแย้งกัน

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือน ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17 – 22 พฤษภาคม 2564



เหตุผลที่อาชีพกลุ่ม 1-7 ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน 4 เรื่อง / แรก



กลัวผลข้างเคียง



ได้รับข่าวสารของ
วัคซีนที่ขัดแย้งกัน



ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีน
จะสามารถป้องกันได้

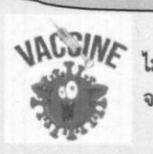


ไม่มีข้อมูลหรือ
ข้อมูลไม่เพียงพอ
สำหรับการตัดสินใจ

เหตุผลที่อาชีพกลุ่ม 8-9 ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน 4 เรื่อง / แรก



กลัวผลข้างเคียง



ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีน
จะสามารถป้องกันได้



ไม่มีข้อมูลหรือ
ข้อมูลไม่เพียงพอ
สำหรับการตัดสินใจ

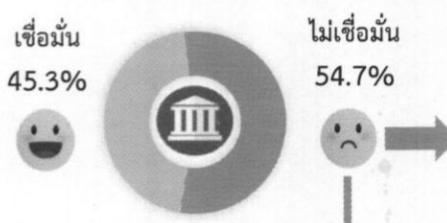
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้นากกว่า 1 คำตอน



สำนักงานนิติบัญญัติ
กระทรวงศึกษาธิการ/นิติบัญญัติ-ศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

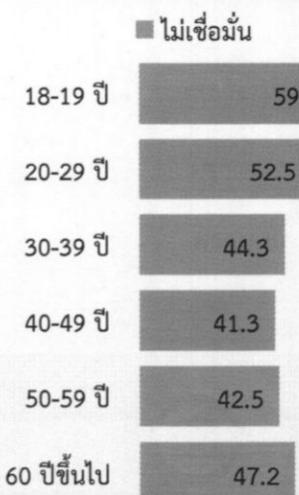
ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่รัฐบาลให้บริการกับประชาชน



สาเหตุที่ไม่เชื่อมั่น เพราะ

- กลัวผลข้างเคียง (41.3%)
- วัคซีนที่รัฐบาลจัดหาให้ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าวัคซีนที่จะเลือกใช้เอง (7.0%)
- ได้รับข้อมูลข่าวสารของวัคซีนที่มีความขัดแย้งกัน (5.7%)
- อื่น ๆ เช่น การผลิตใช้เวลาสั้น เป็นต้น (0.7%)

กลุ่มอายุที่ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน

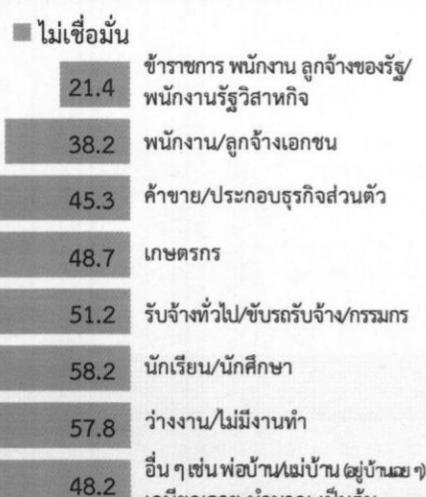


เหตุผลที่ไม่เชื่อมั่นของแต่ละกลุ่มอายุ

กลุ่มอาชีพ และจังหวัด
3 อันดับแรกไม่แตกต่างกัน

- กลัวผลข้างเคียง
- วัคซีนที่รัฐบาลจัดหาให้ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าวัคซีนที่จะเลือกใช้เอง
- ได้รับข้อมูลข่าวสารของวัคซีนที่มีความขัดแย้งกัน

กลุ่มอาชีพที่ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน



กลุ่มจังหวัดที่ไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่รัฐบาลให้บริการกับประชาชน

21 จังหวัดที่ไม่เชื่อมั่น
น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้แก่
ตรัง ระนอง บุรีรัมย์
นนทบุรี ภูเก็ต ชลบุรี
สมุทรสงคราม ตาก
เลย อุทัยธานี สงขลา
นครศรีธรรมราช
สุราษฎร์ธานี พังงา
นครราชสีมา ศรีสะเกษ
พัทลุง ยโสธร ลำพูน
สมุทรสาคร เพชรบุรี

กทม. และ 50 จังหวัดที่ไม่เชื่อมั่น ร้อยละ 50-70 ได้แก่
กรุงเทพมหานคร ลพบุรี ชุมพร อุตรดิตถ์ ฉะเชิงเทรา
ราชบุรี สุโขทัย กระปี เพชรบูรณ์ น่าน นครนายก
อุบลราชธานี เชียงราย ปทุมธานี อ่างทอง พิจิตร
สระแก้ว สิงห์บุรี ยะลา ชัยนาท นครปฐม ระยะ
อุดรธานี แพร่ ตราด สมุทรปราการ นครสวรรค์
พิษณุโลก มุกดาหาร ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี
สุพรรณบุรี ศักดิ์นคร ร้อยเอ็ด ชัยภูมิ พระนครศรีอยุธยา
สุรินทร์ แม่ฮ่องสอน พะเยา ยะลา กาญจนบุรี
หนองคาย บึงกาฬ จันทบุรี กำแพงเพชร อำนาจเจริญ
หนองบัวลำภู มหาสารคาม นครพนม ลำปาง

6 จังหวัดที่ไม่เชื่อมั่น
สูงกว่าร้อยละ 70 ได้แก่
กาฬสินธุ์ (80.5%)
ปัตตานี (78.5%)
นราธิวาส (74.0%)
เชียงใหม่ (72.2%)
ขอนแก่น (71.3%)
สตูล (70.4%)

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
จำนวนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17 – 22 พฤษภาคม 2564



สำนักงานบอกรถทางบ้า
กรุงเทพมหานคร/จังหวัดฯ

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

การที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีน มีผลต่อการตัดสินใจ



เหตุผลการตัดสินใจ 3 อันดับแรก

- ไม่คุ้มกับการสูญเสีย (29.2%)
- ไม่นิ่นใจว่าจะได้รับเงินชดเชยดังกล่าว (11.5%)
- ค่าชดเชยยังไม่เพียงพอ (10.8%)



กลุ่มอายุที่ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน

■ มีผลต่อการตัดสินใจ

18-19 ปี	34.3
20-29 ปี	32.8
30-39 ปี	27.3
40-49 ปี	25.9
50-59 ปี	25.2
60 ปีขึ้นไป	27.3

ร้อยละ 0

เหตุผลการตัดสินใจของแต่ละกลุ่มอายุ
กลุ่มอาชีพ และจังหวัด
3 อันดับแรกไม่แตกต่างกัน



- ไม่คุ้มกับการสูญเสีย
- ไม่นิ่นใจว่าจะได้รับ
เงินชดเชยดังกล่าว
- ค่าชดเชยยังไม่เพียงพอ

50

กลุ่มอาชีพที่ไม่ต้องการและไม่พร้อมฉีดวัคซีน

■ มีผลต่อการตัดสินใจ

13.2	ข้าราชการ พนักงาน สูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
23.6	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
27.2	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
29.7	เกษตรกร
31.5	รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมการ
34.5	นักเรียน/นักศึกษา
35.6	ว่างงาน/ไม่มีงานทำ
27.3	อื่นๆ เช่น พ่อบ้านแม่บ้าน อยู่บ้านอยา ก เกษตรอาชญากรรม บ้าน眷 เป็นต้น

0 ร้อยละ

กลุ่มจังหวัดที่เงินชดเชยมีผลต่อการตัดสินใจในการฉีดวัคซีน

15 จังหวัดที่เงินชดเชยมี
ผลต่อการตัดสินใจ
น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้แก่
พิษณุโลก สมุทรสงคราม
อุดรติดตั้ง 朗邦ง
พังงา สุราษฎร์ธานี
ยะลา สงขลา
สตูล ลำพูน สิงหนคร
เพชรบูรณ์ แพร
นครศรีธรรมราช
กำแพงเพชร

กทม. และ 52 จังหวัดที่เงินชดเชยมีผลต่อการตัดสินใจ
ร้อยละ 50-70 ได้แก่

กรุงเทพมหานคร นครปฐม อำนาจเจริญ พัทลุง สุรินทร
หนองบัวลำภู ประจวบคีรีขันธ์ ปัตตานี สมุทรปราการ
ตาก ชุมพร กาญจนบุรี นครราชสีมา กาฬสินธุ์ ชัยนาท
อุทัยธานี สุโขทัย สุพรรณบุรี ฉะเชิงเทรา จันทบุรี
แม่ฮ่องสอน นนทบุรี นราธิวาส นครนายก อ่างทอง
ลพบุรี ระยอง เชียงใหม่ ปราจีนบุรี เชียงราย หนองคาย
ชลบุรี ตราด สงขลา พิจิตร บุรีรัมย์ ยโสธร เพชรบุรี
ปทุมธานี ภูเก็ต อุดรธานี ศรีสะเกษ ยะลา ยะลา ยะลา
บึงกาฬ ราชบุรี นครสวรรค์ เลย ศรีสะเกษ ยะลา
ศรีสะเกษ พระนครศรีอยุธยา

9 จังหวัดที่เงินชดเชย
มีผลต่อการตัดสินใจ
มากกว่าร้อยละ 70 ได้แก่
นครพนม (78.9%)
มุกดาหาร (77.8%)
มหาสารคาม (76.6%)
ร้อยเอ็ด (74.2%)
น่าน (73.9%)
อุบลราชธานี (73.8%)
ขอนแก่น (71.7%)
ยะลา (70.9%)
ชัยภูมิ (70.7%)

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือน
จำนวนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17 – 22 พฤษภาคม 2564



สำนักงานกองทัพบก
กระทรวงกลาโหม

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

การเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19

เหตุผลที่ควรเพิ่ม เพาะ

- มีประชาชนเข้ารับบริการจำนวนมาก เสียงการติดเชื้อจากโควิด 19 (37.6%)
- มีผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กเล็กในบ้าน เดินทางไปรับบริการไม่สะดวก (27.7%)
- ที่พักอาศัยอยู่ห่างไกลจากโรงพยาบาล/สถานพยาบาล (12.2%)
- ไม่อยากเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับบริการฉีดวัคซีน (3.2%)
- อื่น ๆ เช่น เพื่อความรวดเร็วในการฉีดวัคซีน เป็นต้น (0.2%)



เหตุผลที่ไม่ควรเพิ่ม เพาะ

- กังวลความปลอดภัยของคนไข้กรณีเกิดผลข้างเคียงที่รุนแรงหลังฉีดวัคซีน (9.4%)
- บุคลากรทางการแพทย์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการให้บริการพร้อม ๆ กันในหลายแห่ง (7.4%)
- ความสะอาดของเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ (1.5%)
- การจัดการขาดดิ่งเชือดหัวที่เกิดขึ้นจากโควิด 19 (0.7%)
- อื่น ๆ เช่น สถานที่ให้บริการ/บุคลากรทางการแพทย์เพียงพอแล้ว (0.1%)

สถานที่เหมาะสมในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ใน 5 อันดับแรก



- สถานีอนามัย/รพ.ประจำตำบล (52.4%)



- จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชน ตามวันเวลาที่กำหนด (18.2%)



- โรงเรียน อาคารอนงค์ประสงค์ สนามกีฬา วัด (9.8%)

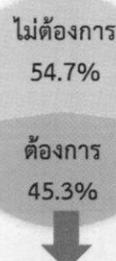


- ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน (9.6%)



- สถานที่ราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด อบจ. อำเภอ เทศบาล อบต. (6.9%)

ความต้องการจัดเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัคร เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับลงทะเบียนฉีดวัคซีน



เรื่องที่ต้องการ 3 อันดับแรก

- ลงทะเบียนที่สถานีอนามัย/รพ.ประจำตำบล (17.3%)
- จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชน ตามวันเวลาที่กำหนด (9.6%)
- ลงทะเบียนที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน (9.4%)

เรื่องที่รู้สึกว่าสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีน และลดความสับสนของข่าวสารการให้บริการฉีดวัคซีน

1 ให้ผู้มีความรู้ เป็นผู้นำเสนอประโยชน์ของวัคซีน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง (48.3%)

2 ให้มีหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลและสักดิ้นข่าวเท็จ ที่เผยแพร่จากสื่อสาธารณะหรือโซเชียลมีเดียอย่างรวดเร็ว (20.4%)

3 ให้หน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียวเป็นผู้รับผิดชอบ เป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร (18.8%)

4 จัดให้มีขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนที่ชัดเจนโดยอยู่ ในความรับผิดชอบและสื่อสารของหน่วยงานเดียว (12.6%)

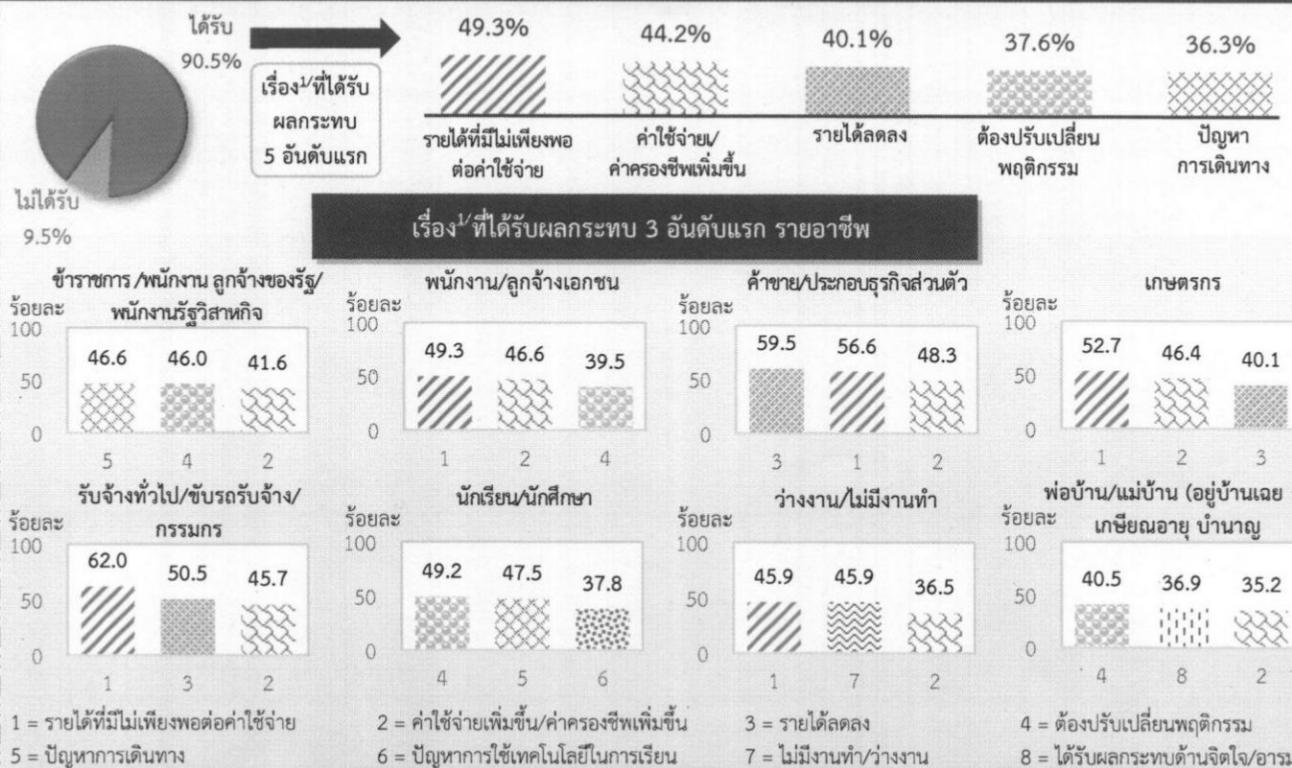
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือน ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17 – 22 พฤษภาคม 2564



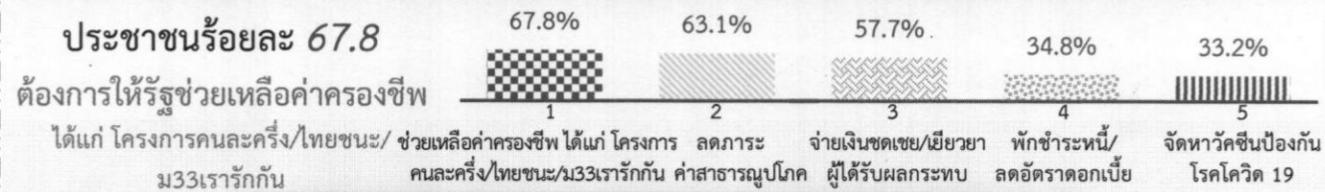
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงอุตสาหกรรม

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

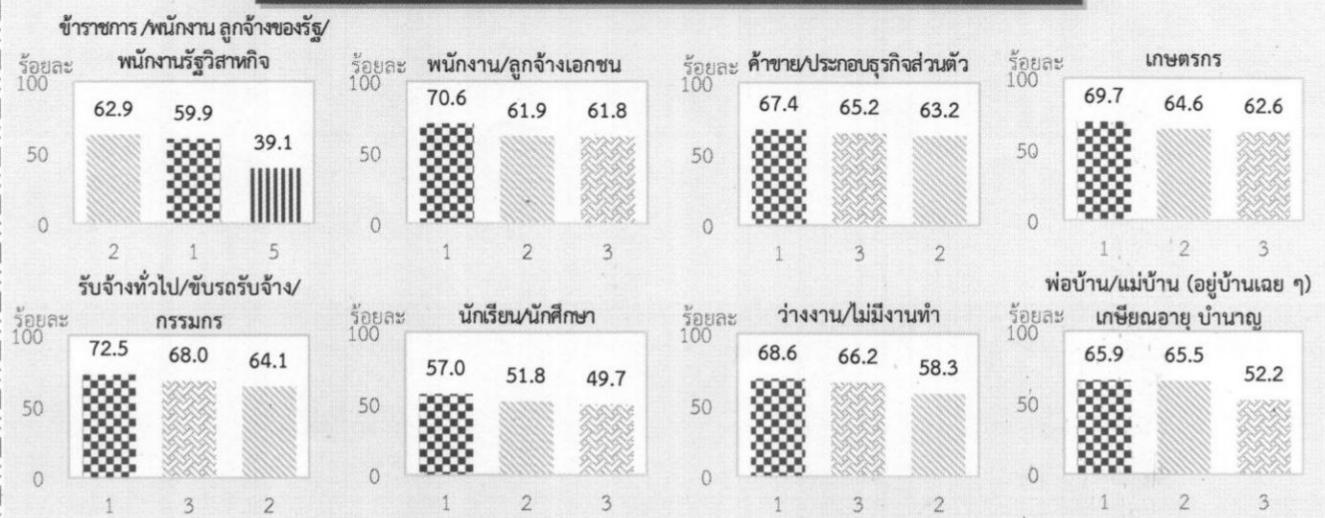
การได้รับผลกระทบความเดือดร้อนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



เรื่อง¹/ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ใน 5 อันดับแรก



เรื่อง¹/ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ 3 อันดับแรก รายอาชีพ



หมายเหตุ : 1/ ตอบไม่นากว่า 1 ค่าตอบ

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจภัยณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือน ส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17 – 22 พฤษภาคม 2564



การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิตแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพของวัคซีนและผลข้างเคียงของการฉีดวัคซีน ด้วยพิธีเช่นเตอร์ที่มีความรู้ ประสบการณ์ หรือผู้ที่ได้รับการยอมรับจากสังคม/ประชาชน รวมทั้งผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนทั้ง 2 กลุ่ม (ร้อยละ 46.8) คือ ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีน (ร้อยละ 19.3) และผู้ที่ยังไม่พร้อมฉีด (ร้อยละ 27.5) เนื่องจากวัคซีนนี้เป็นวัคซีนใหม่จึงทำให้ประชาชนเกิดความกังวลในด้านความปลอดภัยของวัคซีนเป็นพิเศษ ดังนั้นรัฐควรจะมีการกระตุ้นให้ฉีดวัคซีนโดยด่วน เพื่อให้เป็นไปตามภารกิจคุ้มกันหมู่ ร้อยละ 70 ของประชาชนทั้งหมด



ควรตรวจสอบและสกัดกันข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนจากความเป็นจริงอย่างรวดเร็ว



ควรมีหน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียวเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนที่ชัดเจน เพื่อลดความสับสนให้กับประชาชน



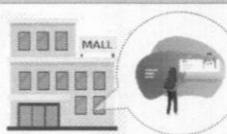
ควรเพิ่มเงินชดเชยและเร่งให้มีการประชาสัมพันธ์หลักประกันความมั่นใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วย และการเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีน ซึ่งเป็นมาตรการที่รัฐได้มีการจัดทำไว้แล้ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการจะได้รับเงินชดเชยอย่างแน่นอน เนื่องจากมาตรการดังกล่าวจะมีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนของประชาชนมากถึงร้อยละ 56.6



ควรเพิ่มทางเลือกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ได้หลากหลายช่องทาง เช่น นอกเหนือจากวัคซีนที่รัฐบาลจัดหาให้ เช่น ไฟเซอร์ (Pfizer) โมเดอร์นา (Moderna) เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่ยังไม่พร้อมฉีดวัคซีนหรือไม่ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 หันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น



ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 กระจายในชุมชน/หมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น สถานีอนามัย/รพ.ประจำตำบล จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด เป็นต้น



ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่/อาสาสมัครหรือขอความร่วมมือภาคเอกชน อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการลงทะเบียนเพื่อให้สามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ได้ เช่น การลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่ห้างสรรพสินค้า Operator เป็นต้น



ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนมีสิทธิ์ลงทะเบียนและจองนัดวัน เวลา การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 เพื่อที่จะเข้าถึงวัคซีนได้เร็วที่สุด โดยคำนึงถึงพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รุนแรงเป็นหลัก ซึ่งจากการสำรวจจะเห็นได้ว่าผู้ที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีความต้องการฉีดวัคซีนในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุ 18 – 29 ปี ดังนั้นการให้ผู้ที่ต้องการฉีดวัคซีนเข้าถึงวัคซีนได้อย่างรวดเร็วจะเป็นแรงจูงใจ และสนับสนุนให้ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนหันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น เช่น การเปิดรับลงทะเบียนผ่าน Application ของจังหวัด/หน่วยงาน การเปิดจุดรับลงทะเบียนที่ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ หรือจัดรถ mobile เข้าไปรับลงทะเบียนในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น



ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในแต่ละพื้นที่และกลุ่มอาชีพ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือค่าครองชีพ (ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง/ไทยชนะ/m33เรารักกัน) ลดภาระค่าสาธารณูปโภค (ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง) พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น



สรุปผลการสำรวจ

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน)

จากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ที่มีการแพร่ระบาดกระจายอย่างรวดเร็วในหลายประเทศทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย ซึ่งส่งผลกระทบในหลายด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการดำเนินชีวิตของประชาชน ประเทศไทยได้เผชิญกับการแพร่ระบาดของโควิด 19 ระลอกใหม่ในช่วงปลายเดือนเมษายน 2564 ที่ผ่านมา ซึ่งมีแนวโน้มของผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตมากขึ้น รัฐบาลได้ตระหนักและกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่จะควบคุมการแพร่ระบาดในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งการจัดหาวัคซีนป้องกันโควิด 19 ให้กับประชาชนอย่างครอบคลุมและทั่วถึง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (วัคซีน) เพื่อให้รู้บาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ฯลฯ) นำไปใช้ในการติดตามประเมินผล และวางแผนบริหารจัดการวัคซีนให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีนให้กับประชาชน และลดความสับสนของข้อมูลข่าวสารการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 รวมทั้งการกำหนดนโยบาย/มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ใช้แผนการเลือกตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 คน เพื่อนำเสนอผลในระดับจังหวัด ภาคและทั่วประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17-22 พฤษภาคม 2564 ซึ่งสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19

1) ความต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19

ประชากรร้อยละ 75.2 ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 (ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ต้องการฉีดและพร้อมที่จะฉีดวัคซีนร้อยละ 47.7 และผู้ต้องการฉีดแต่ขณะนี้ยังไม่พร้อมฉีดวัคซีนร้อยละ 27.5)

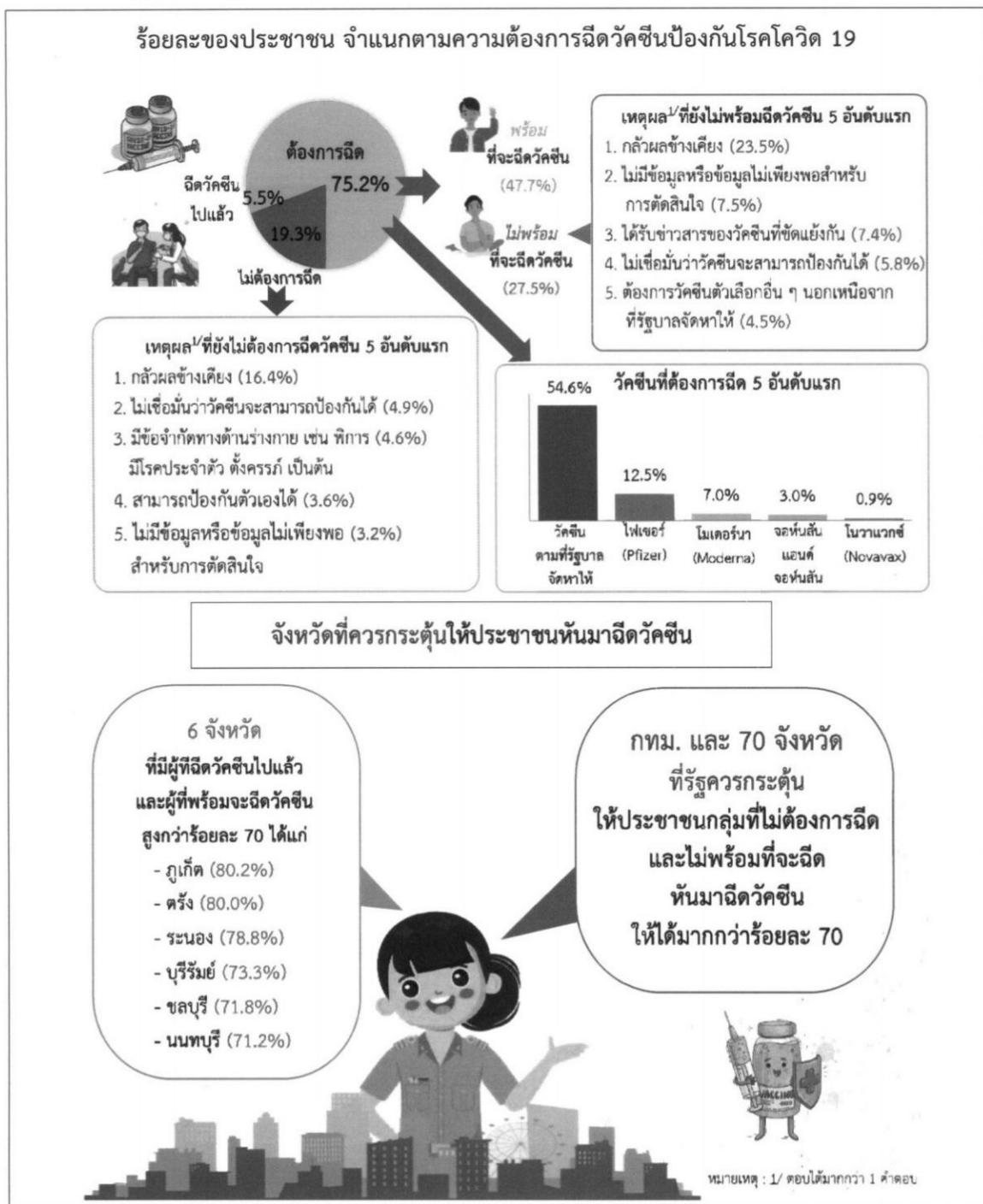
ส่วนร้อยละ 5.5 ฉีดวัคซีนแล้ว

ขณะที่ร้อยละ 19.3 ไม่ต้องการฉีดวัคซีน โดยให้เหตุผล 5 อันดับแรก คือ กลัวผลข้างเคียง (ร้อยละ 16.4) ไม่เชื่อมั่นว่าวัคซีนจะสามารถป้องกันได้ (ร้อยละ 4.9) มีข้อจำกัดทางด้านร่างกาย เช่น พิการ มีโรคประจำตัว ตั้งครรภ์ เป็นต้น (ร้อยละ 4.6) สามารถป้องกันตัวเองได้ (ร้อยละ 3.6) และไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลไม่เพียงพอ สำหรับการตัดสินใจ (ร้อยละ 3.2)

สำหรับผู้ที่ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 ระบุว่าวัคซีนที่ต้องการฉีดมากที่สุด 5 อันดับแรกคือ วัคซีนตามที่รัฐบาลจัดหาให้ (ร้อยละ 54.6) วัคซีนยี่ห้อไฟเซอร์ (Pfizer) (ร้อยละ 12.5) วัคซีนยี่ห้อโมเดอร์นา (Moderna) (ร้อยละ 3.0) วัคซีนยี่ห้อจอห์นสันสันแอนด์จอห์นสัน (Johnson & Johnson) (ร้อยละ 2.5) และวัคซีนยี่ห้อโนวาแวกซ์ (Novavax) (ร้อยละ 0.9)

เมื่อพิจารณาเป็นรายจังหวัด พบว่า มี 6 จังหวัดที่มีผู้ฉีดวัคซีนไปแล้วและผู้ที่พร้อมจะฉีดวัคซีนสูงกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ ภูเก็ต (ร้อยละ 80.2) ตรัง (ร้อยละ 80.0) ระนอง (ร้อยละ 78.8) บุรีรัมย์ (ร้อยละ 73.3) ชลบุรี (ร้อยละ 71.8) และนนทบุรี (ร้อยละ 71.2) ขณะที่กรุงเทพมหานคร และอีก 70 จังหวัด ที่รัฐควรกระตุ้นให้ประชาชนกลุ่มที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนหันมาฉีดวัคซีนให้ได้มากกว่าร้อยละ 70 เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันหมู่

เมื่อพิจารณากลุ่มอายุพบว่า ผู้ที่มีอายุ 18-29 ปี ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุ 30 ปีขึ้นไป ขณะที่นักเรียน/นักศึกษาและผู้ว่างงาน/ไม่มีงานทำระบุว่าไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนมีสัดส่วนสูงกว่ากลุ่มอายุเดียวกัน อีกทั้งนี้ทุกกลุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ ให้เหตุผลที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน เนื่องจากกลัวผลข้างเคียงเป็นสำคัญ

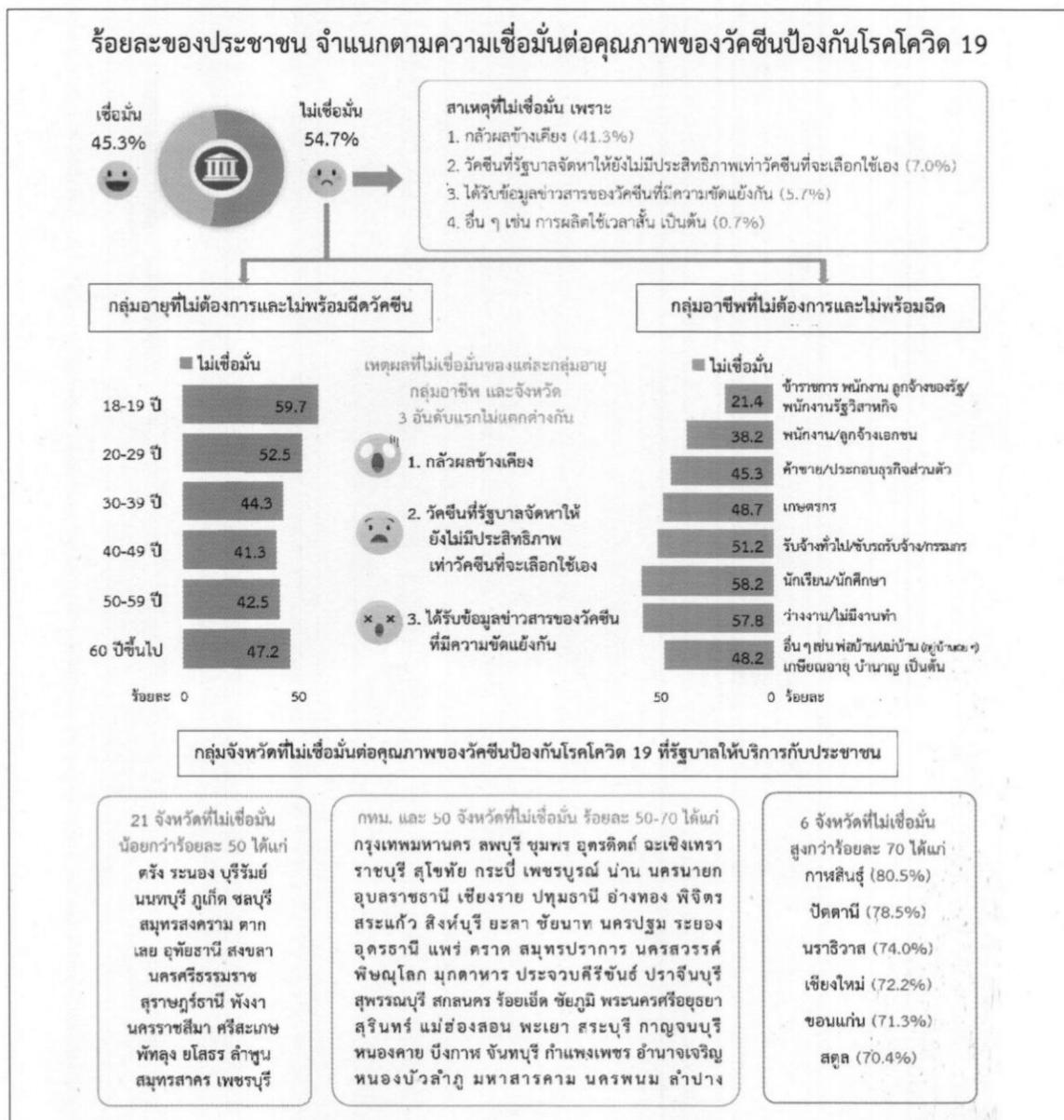


2) ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่รัฐบาลให้บริการกับประชาชน

ประชาชนร้อยละ 45.3 มีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่รัฐบาลให้บริการ กับประชาชน ขณะที่ร้อยละ 54.7 ไม่เชื่อมั่น โดยให้เหตุผลว่า กลัวผลข้างเคียง (ร้อยละ 41.3) วัคซีนป้องกัน โรคโควิด 19 ที่รัฐบาลจัดหาให้ยังไม่เป็นประสิทธิภาพเท่าวัคซีนที่จะเลือกใช้เอง (ร้อยละ 7.0) ได้รับข้อมูล ข่าวสารของวัคซีนที่มีความขัดแย้งกัน (ร้อยละ 5.7) และอื่นๆ เช่น การผลิตใช้เวลาสั้น เป็นต้น (ร้อยละ 0.7)

สำหรับกลุ่มอายุที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน พบว่า อายุ 18-29 ปีไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป เช่นเดียวกับนักเรียน/นักศึกษาและผู้ว่างงาน/ไม่มีงานทำไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ทั้งนี้ ทุกกลุ่มอายุ และทุกกลุ่มอาชีพ ให้เหตุผลที่ไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัคซีนฯ 3 เรื่องแรกไม่แตกต่างกัน คือ กลัวผลข้างเคียง วัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่รัฐบาลจัดทำให้ยังไม่เป็นประสิทธิภาพเท่าวัคซีนที่จะเลือกใช้เอง และได้รับข้อมูลข่าวสารของวัคซีนที่มีความขัดแย้งกัน

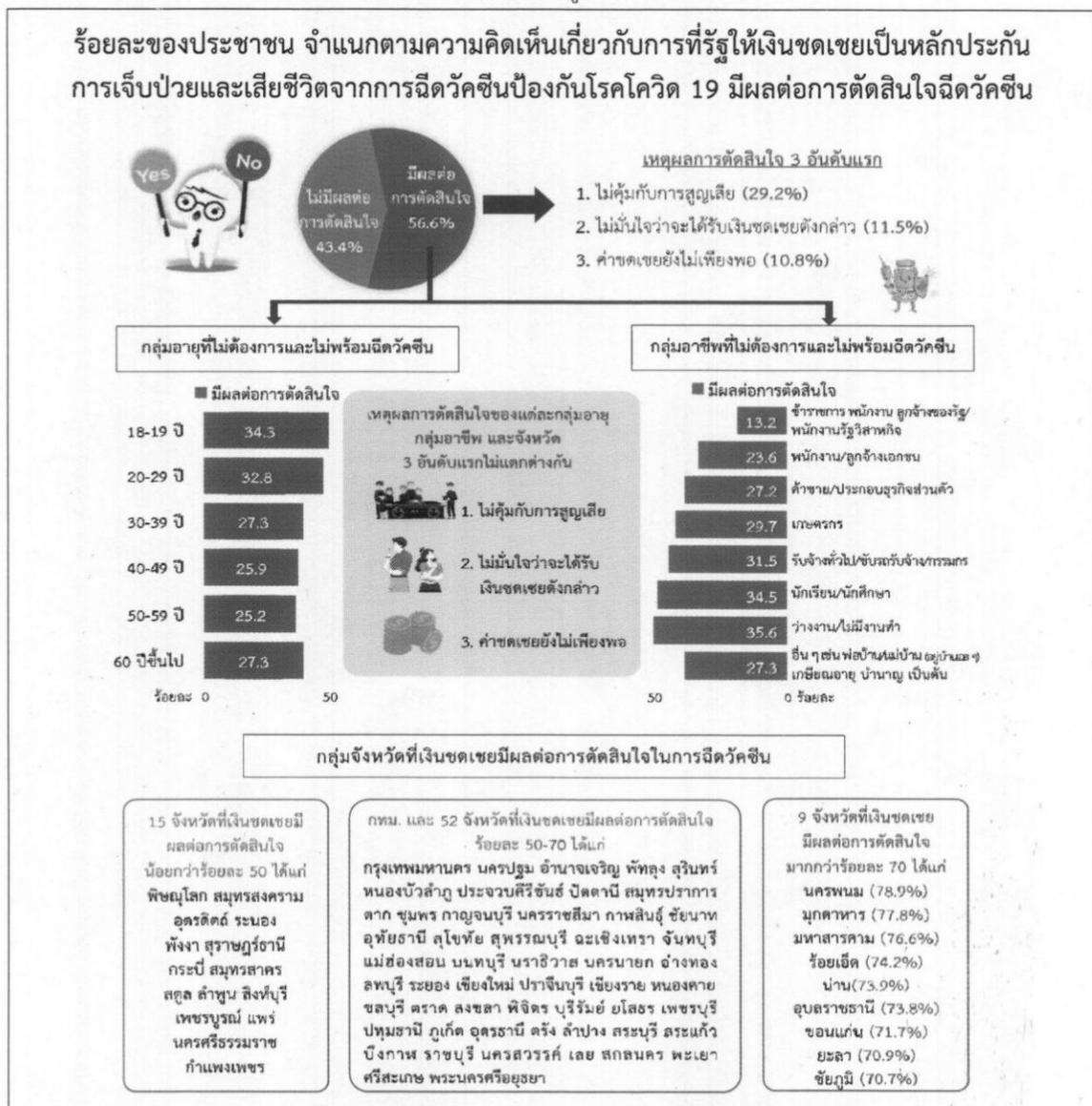
เมื่อพิจารณาเป็นรายจังหวัด พบว่า มี 6 จังหวัดที่ไม่เชื่อมั่นต่อคุณภาพของวัสดุชีนสูงกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ การะสินธุ์ (ร้อยละ 80.5) ปัตตานี (ร้อยละ 78.5) นราธิวาส (ร้อยละ 74.0) เชียงใหม่ (ร้อยละ 72.2) ขอนแก่น (ร้อยละ 71.3) และสตูล (ร้อยละ 70.4)



ทั้งนี้ ประชาชนร้อยละ 56.6 ระบุว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 มีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 (ซึ่งในจำนวนนี้ให้เหตุผลที่สำคัญว่า ไม่คุ้มกับการสูญเสีย ไม่มั่นใจว่าจะได้รับเงินชดเชยดังกล่าว และค่าชดเชยยังไม่เพียงพอ เป็นต้น) และร้อยละ 43.4 ระบุว่าไม่มีผลต่อการตัดสินใจ

เมื่อพิจารณากลุ่มอายุ พบร่วมกับผู้ที่มีอายุ 18-29 ปีที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีน เห็นว่า การที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันการเจ็บป่วยและเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 มีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป เช่นเดียวกับ นักเรียน/นักศึกษา และผู้ว่างงาน/ไม่มีงานทำที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนและไม่พร้อมที่จะฉีดวัคซีนเห็นว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันดังกล่าว มีผลต่อการตัดสินใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น โดยทุกกลุ่มอายุและทุกกลุ่มอาชีพให้เหตุผลที่สำคัญ 3 เรื่องแรก ไม่แตกต่างกัน คือ ไม่คุ้มกับการสนใจเสีย ไม่มั่นใจว่าจะได้รับเงินชดเชยดังกล่าว และค่าชดเชยยังไม่เพียงพอ

เมื่อพิจารณาเป็นรายจังหวัด พบร่วม มี 9 จังหวัด ที่ประชาชนเห็นว่าการที่รัฐให้เงินชดเชยเป็นหลักประกันฯ มีผลต่อการตัดสินใจมากกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ นครพนม (ร้อยละ 78.9) มุกดาหาร (ร้อยละ 77.8) มหาสารคาม (ร้อยละ 76.6) ร้อยเอ็ด (ร้อยละ 74.2) น่าน (ร้อยละ 73.9) อุบลราชธานี (ร้อยละ 73.8) ขอนแก่น (ร้อยละ 71.7) ยะลา (ร้อยละ 70.9) และซัยภูมิ (ร้อยละ 70.7)

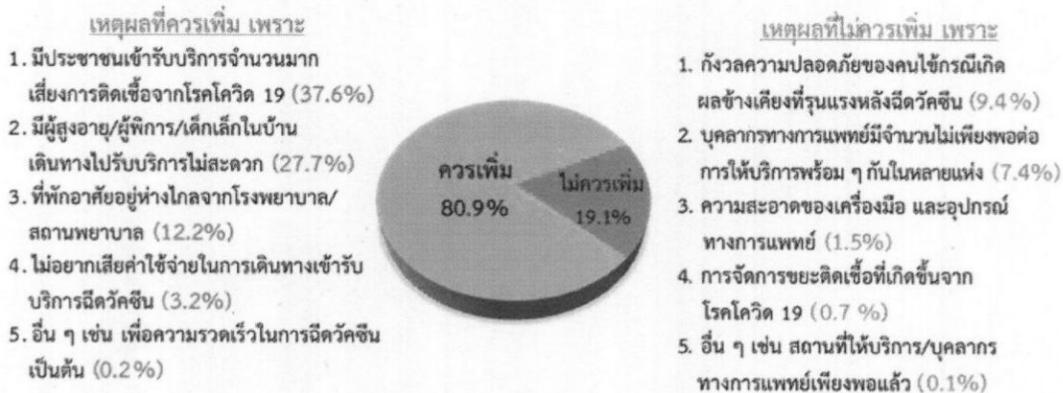


3) การเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19

ทั้งนี้ ประชาชนร้อยละ 80.9 เห็นว่าควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 โดยให้เหตุผลว่า มีประชาชนเข้ารับบริการจำนวนมาก เสียงการติดเชื้อจากโรคโควิด 19 (ร้อยละ 37.6) มีผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กเล็กในบ้าน เดินทางไปรับบริการไม่สะดวก (ร้อยละ 27.7) และที่พักอาศัยอยู่ห่างไกลจากโรงพยาบาล/สถานพยาบาล (ร้อยละ 12.2) เป็นต้น

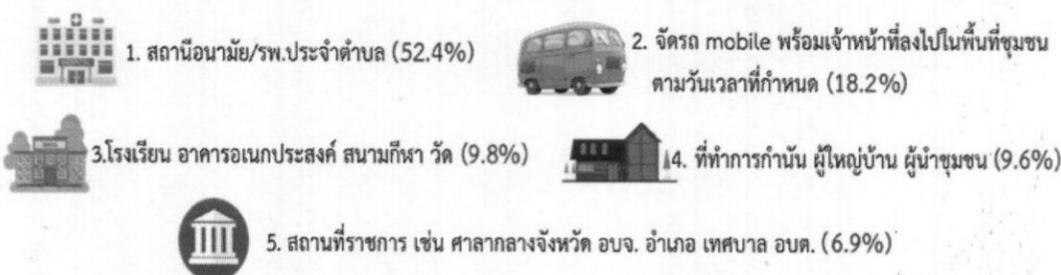
ขณะที่ร้อยละ 19.1 ระบุว่าไม่ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 โดยให้เหตุผลว่า กังวลความปลอดภัยของคนไข้กรณีเกิดผลข้างเคียงที่รุนแรงหลังฉีดวัคซีน (ร้อยละ 9.4) บุคลากรทางการแพทย์ มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการให้บริการพร้อม ๆ กันในหลายแห่ง (ร้อยละ 7.4) และความสะอาดของเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ (ร้อยละ 1.5) เป็นต้น

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19



ขณะเดียวกัน ประชาชนเห็นว่าสถานที่เหมาะสมในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ใน 5 อันดับแรก ได้แก่ สถานีอนามัย/รพ.ประจำตำบล (ร้อยละ 52.4) จักรย mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 18.2) โรงเรียน อาคารอนงค์ประสงค์ สนามกีฬา วัด (ร้อยละ 9.8) ที่ทำการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน (ร้อยละ 9.6) และสถานที่ราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด อบจ. อำเภอ เทศบาล อบต. (ร้อยละ 6.9)

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานที่เหมาะสมในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19



ขณะเดียวกัน ประชาชนเห็นว่ารัฐบาลควรสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 และลดความสับสนของข่าวสารการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ให้แก่ประชาชน โดยดำเนินการดังนี้ ให้ผู้มีความรู้ ประสบการณ์ หรือผู้มีวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้นำเสนอบริการของวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 48.3) ให้มีหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลและสกัดกันข่าวเท็จ ที่เผยแพร่จากสื่อสาธารณะ หรือโซเชียลมีเดีย อย่างรวดเร็ว (ร้อยละ 20.4) ให้หน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียว เป็นผู้รับผิดชอบเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร (ร้อยละ 18.8) และจัดให้มีขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่ชัดเจนโดยอยู่ในความรับผิดชอบและสื่อสารของหน่วยงานเดียว (ร้อยละ 12.5)

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีน และลดความสับสนของข่าวสารการให้บริการฉีดป้องกันโรคโควิด 19

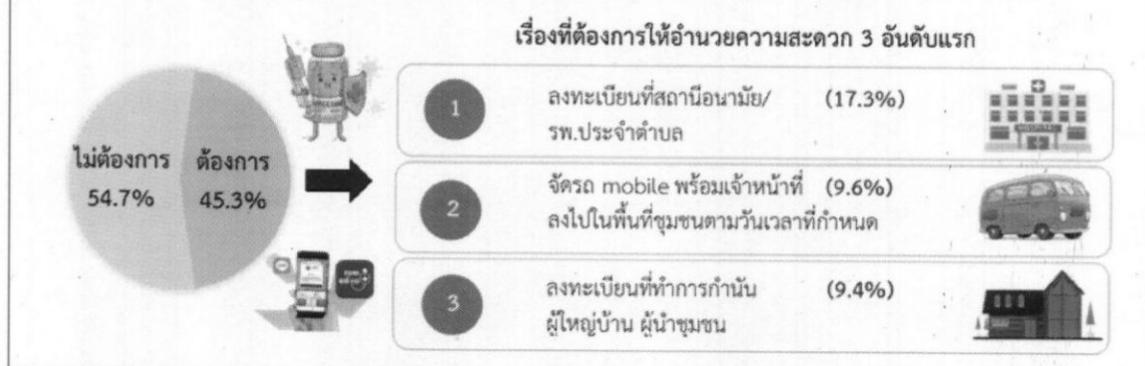
- 1** ให้ผู้มีความรู้ฯ เป็นผู้นำเสนอบริการของวัคซีน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง (48.3%)
- 2** ให้มีหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลและสกัดกันข่าวเท็จ ที่เผยแพร่จากสื่อสาธารณะหรือโซเชียลมีเดียอย่างรวดเร็ว (20.4%)
- 3** ให้หน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียวเป็นผู้รับผิดชอบ เป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร (18.8%)
- 4** จัดให้มีขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนที่ชัดเจนโดยอยู่ ในความรับผิดชอบและสื่อสารของหน่วยงานเดียว (12.5%)

4) การอำนวยความสะดวกให้ประชาชนโดยการรับลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19

หากรัฐจะจัดเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกัน โรคโควิด 19 พบร่วมกับ ประชาชนร้อยละ 45.3 ระบุว่าต้องการ และร้อยละ 54.7 ระบุว่าไม่ต้องการ

สำหรับผู้ที่ต้องการให้รัฐอำนวยความสะดวกความสะดวกฯ 3 อันดับแรก คือ ลงทะเบียนที่สถานีอนามัย/ รพ.ประจำตำบล (ร้อยละ 17.3) จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 9.6) และลงทะเบียนที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน (ร้อยละ 9.4)

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้รัฐจัดเจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครเพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวกให้กับประชาชน โดยการรับลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19

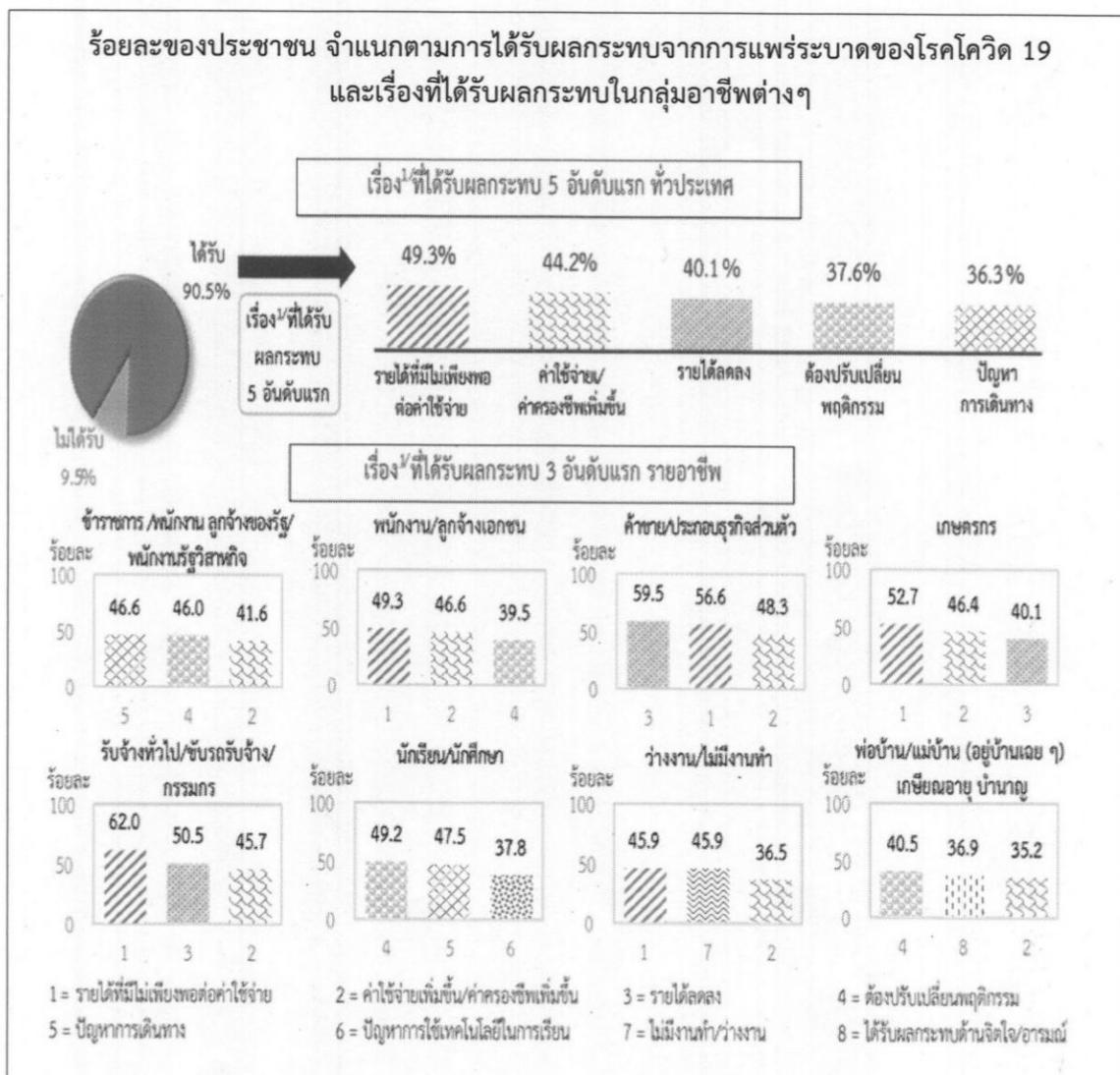


2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1) ผลกระทบที่ได้รับจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ประชาชนร้อยละ 90.5 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยเรื่องที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ รายได้ที่มีไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 49.3) ค่าใช้จ่าย/ค่าครองชีพเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 44.2) รายได้ลดลง (ร้อยละ 40.1) ต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เช่น การรวมหน้ากากผ้า/หน้ากากอนามัย การนั่งรถสาธารณะ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เป็นต้น (ร้อยละ 37.6) และปัญหาการเดินทาง (ไม่สะดวก หรือ ไม่สามารถเดินทางได้) (ร้อยละ 36.3)

นอกจากนี้ ยังพบว่าผู้ประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในเรื่องปัญหาปากท้อง ปัญหาด้านเศรษฐกิจ และปัญหาการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต



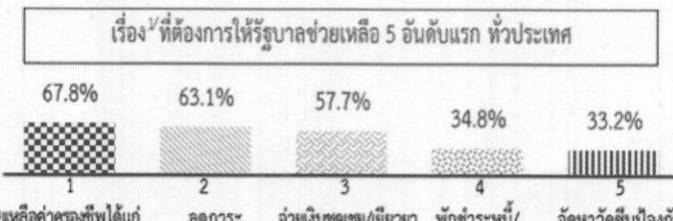
2) เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ใน 5 อันดับแรก คือ ช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง/ไทยชนะ/m33เรารักกัน (ร้อยละ 67.8) ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง (ร้อยละ 63.1) จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ (ร้อยละ 57.7) พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ 34.8) และจัดหาวัสดุป้องกันโรคโควิด 19 (ร้อยละ 33.2) เป็นต้น

นอกจากนี้ ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ (ยกเว้น ข้าราชการ/พนักงานลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ) ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุดในเรื่องปัญหาปากท้อง คือ ช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง/ไทยชนะ/m33เรารักกัน

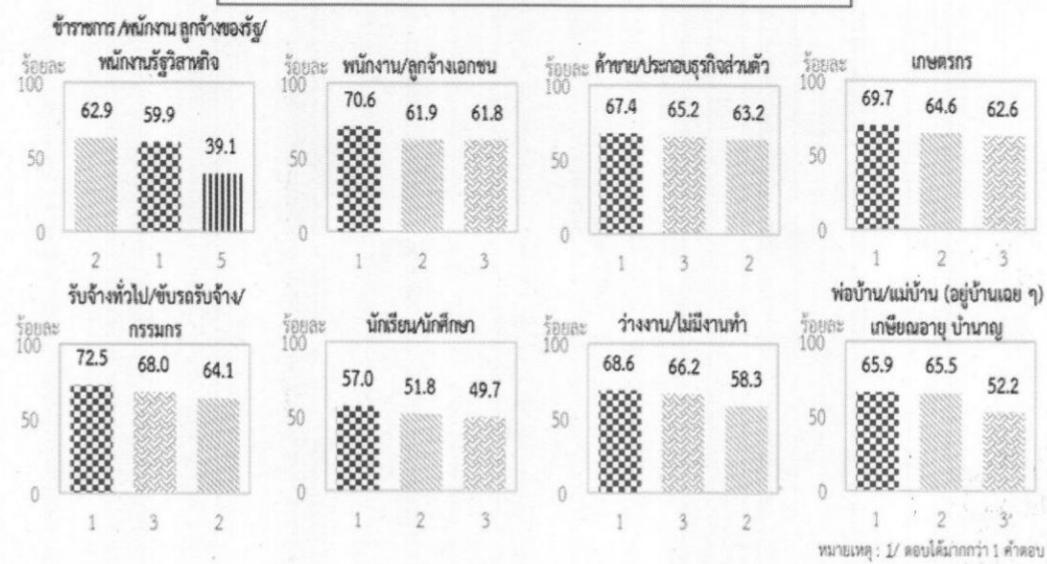
ขณะที่ข้าราชการ/พนักงานลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุด ในเรื่อง ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง ทั้งนี้อาจเนื่องจากนโยบายที่ให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ (Work from home) และการป้องกันตนเองจากการเดินทางโดยการหันมาใช้บริการรถสาธารณะรับจ้าง เช่น แท็กซี่ แท็กซี่ แกร็บคาร์ เป็นต้น เพื่อหลีกเลี่ยงการให้บริการที่แออัด

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



ช่วยเหลือค่าครองชีพ ได้แก่ ลดภาระค่าสาธารณูปโภค จ่ายเงินชดเชย/เยียวยา พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย จัดหาวัสดุป้องกันโรคโควิด 19

เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ 3 อันดับแรก รายอาชีพ



3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณภาพของวัคซีนและผลข้างเคียงของการฉีดวัคซีน ด้วยพรีเซนเตอร์ที่มีความรู้ ประสบการณ์ หรือผู้ที่ได้รับการยอมรับจากสังคม/ประชาชน รวมทั้งผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนทั้ง 2 กลุ่ม (ร้อยละ 46.8) คือ ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีน (ร้อยละ 19.3) และผู้ที่ยังไม่พร้อมฉีด (ร้อยละ 27.5) เนื่องจากวัคซีนนี้เป็นวัคซีนใหม่ จึงทำให้ประชาชนเกิดความกังวลในด้านความปลอดภัยของวัคซีนเป็นพิเศษ ดังนั้นรัฐควรจะมีการกระตุ้นให้ฉีดวัคซีนโดยด่วน เพื่อให้ไปถึงเป้าหมายภูมิคุ้มกันหมู่ ร้อยละ 70 ของประชาชนทั้งหมด
- 2) ควรตรวจสอบและสักด้กันข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนจากความเป็นจริงอย่างรวดเร็ว
- 3) ควรเมินหน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียวเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงขั้นตอนการเข้าถึงวัคซีนที่ชัดเจน เพื่อลดความสับสนให้กับประชาชน
- 4) ควรเพิ่มเงินชดเชยและเร่งให้มีการประชาสัมพันธ์หลักประกันความมั่นใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการเสียชีวิตจากการฉีดวัคซีน ซึ่งเป็นมาตรการที่รัฐได้มีการจัดทำไว้แล้ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการจะได้รับเงินชดเชยอย่างแน่นอน เนื่องจากมาตรการดังกล่าวมีผลต่อการตัดสินใจฉีดวัคซีนของประชาชนมากถึงร้อยละ 56.6
- 5) ควรเพิ่มทางเลือกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ได้หลากหลายช่องทางเนื่องจากวัคซีนที่รัฐบาลจัดหาให้ เช่น ไฟเซอร์ (Pfizer) โมเดอร์นา (Moderna) เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนที่ยังไม่พร้อมฉีดวัคซีนหรือไม่ต้องการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 หันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น
- 6) ควรเพิ่มสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 กระจายในชุมชน/หมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น สถานีอนามัย/รพ.ประจำตำบล จัดรถ mobile พร้อมเจ้าหน้าที่ลงไปในพื้นที่ชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด เป็นต้น
- 7) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่/อาสาสมัครหรือขอความร่วมมือภาคเอกชน อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการลงทะเบียนเพื่อให้สามารถเข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ได้ เช่น การลงทะเบียนฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ที่ห้างสรรพสินค้า Operator เป็นต้น
- 8) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนมีสิทธิ์ลงทะเบียนและจองนัดวัน เวลา การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 เพื่อที่จะเข้าถึงวัคซีนได้เร็วที่สุด โดยคำนึงถึงพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รุนแรงเป็นหลัก ซึ่งจากการสำรวจจะเห็นได้ว่าผู้ที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีความต้องการฉีดวัคซีนในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุ 18-29 ปี ดังนั้นการให้ผู้ที่ต้องการฉีดวัคซีนเข้าถึงวัคซีนได้อย่างรวดเร็วจะเป็นแรงจูงใจและสนับสนุนให้ผู้ที่ไม่ต้องการฉีดวัคซีนหันมาฉีดวัคซีนเพิ่มมากขึ้น เช่น การเปิดรับลงทะเบียนผ่าน Application ของจังหวัด/หน่วยงาน. การเปิดจุดรับลงทะเบียนที่ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ หรือจัดรถ mobile เข้าไปรับลงทะเบียนในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น
- 9) ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในแต่ละพื้นที่และกลุ่มอาชีพ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือค่าครองชีพ (ได้แก่ โครงการคนละครรึ่ง/ไทยชนะ/m33เรารักกัน) ลดภาระค่าสาธารณูปโภค (ได้แก่ ไฟฟ้า/ประปา/ค่าเดินทาง) พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๔.๐๖/ทบกฯ



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) (วัคซีน)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด นร ๐๕๐๗/วศ (๑) ๒๐๓๘๙ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (วัคซีน) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. จากผลการสำรวจของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ เกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (วัคซีน) พบว่า ความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อวัคซีนมีความสอดคล้องกับประเด็นเรื่องที่ประชาชนยืนยันเรื่องต่อนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑ กล่าวคือ ประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพ ของวัคซีนหลักที่รัฐบาลจัดหา การจัดหาวัคซีนมีความล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ประชาชนเกิดความสับสน ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการและแนวทางในการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ การนำเสนอข่าวเชิงลบ และผลข้างเคียงของวัคซีนมิผลต่อประชาชนด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพของวัคซีน รัฐบาลไม่สามารถ สร้างความเชื่อมั่นได้ แม้จะมีมาตรการลงทะเบียนโภทที่เด็ดขาดและรวดเร็ว การอนุมัติอนุญาตวัคซีนทางเลือกมีความล่าช้า ทำให้ประชาชนกังวลถึงความไม่โปร่งใสในการดำเนินการ เป็นต้น

๒. จากการพิจารณาข้อมูลเรื่องร้องทุกข์และการขอความช่วยเหลือของประชาชนที่ยื่นเรื่อง ผ่านช่องทาง ๑๑๑ ขอเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๒.๑ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูล/รายละเอียดผลการทดสอบประสีทอภาพของวัคซีนหลัก ให้ครบถ้วน และเมื่อประชาชนได้รับวัคซีนครบแล้วควรจัดทำวัคซีนพาสปอร์ตที่มีความเป็นมาตรฐานให้มีรูปแบบ ที่น่าเชื่อถือ มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และบรรจุเป็นฐานข้อมูลในบัตรประชาชน

๒.๒ ควรกำหนดราคามาตรฐานของวัคซีนทางเลือกเพื่อไม่ให้เกิดการเอาเปรียบประชาชน เกินสมควร เนื่องจากประชาชนบางส่วนมีความประสงค์ต้องการฉีดวัคซีนทางเลือก

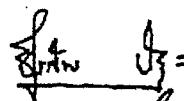
๒.๓ ควรกระจายวัคซีนให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด และกระตุ้นให้ประชาชน เข้ารับการฉีดวัคซีนโดยเร็ว ซึ่งอาจกำหนดเป็นวงเงินเพิ่มชดเชยจากผลข้างเคียงของการฉีดวัคซีน เพื่อเป็นการ สร้างแรงจูงใจให้กับประชาชน เป็นต้น

๖.๔ ควรเพิ่มการสนับสนุนและผลักดันการวิจัยวัคซีนคนไทย ChulaCov19 ซึ่งเป็นวัคซีนชนิด mRNA เช่นเดียวกับวัคซีน Pfizer/Moderna ทั้งนี้ หากประสบความสำเร็จจะทำให้ประเทศไทยสามารถผลิตวัคซีนชนิด mRNA ใช้ได้อง พร้อมทั้งกระจายให้ประเทศอื่นได้ด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน/ประเทศในระยะยาว

๖.๕ ควรนำความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) & ลำดับแรก ได้แก่ การช่วยเหลือค่าครองชีพ ลดภาระค่าสาธารณูปโภค จ่ายเงินชดเชย/เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ พักชำระหนี้/ลดอัตราดอกเบี้ย และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคโควิด - 19 ซึ่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้สำรวจแล้ว ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายสำคัญของรัฐบาลต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรภัทร ประยุทธิ์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๖๔๓ ๔๔๙๒
โทรสาร ๐ ๒๖๘๗ ๔๕๕๕

สำเนาถูกต้อง

๖๕.๙

(นางสาวเฉลิมชัยวุฒิ ทองจันทร์)
ผู้วิเคราะห์ที่นับถือและแผนสำนักนายกรัฐมนตรี
๘ มี.ค. ๖๔



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๘๐๑.๒ (ศบค.)/๖๓๘๗

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
ทำเนียบรัฐบาล กมม. ๑๐๓๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งความคิดเห็นกรณีผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 (วัวชีน)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร ๐๘๐๗/ว(ล)๒๐๓๘๗ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้แจ้งผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 (วัวชีน) ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่องดังกล่าว ให้คณะกรรมการพิจารณา โดยขอให้หัวหน้าสำนักงานเลขานุการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ นายประทีป ภิรติเรขา รองเลขานุการรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง ในฐานะหัวหน้าสำนักงานเลขานุการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ได้พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการและสาระสำคัญของผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 (วัวชีน) ซึ่งศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 ได้มีนโยบายและดำเนินการในสักษณะเช่นเดียวกับข้อเสนอแนะ ตั้งแต่ล่างแล้ว ทั้งนี้ สำนักงานเลขานุการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 (วัวชีน) ในการแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประทีป ภิรติเรขา)

หัวหน้าสำนักงานเลขานุการศูนย์บริหารสถานการณ์
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

สำนักงานเลขานุการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19

โทร. ๐๒ ๒๔๔ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๔๒๙๙

สำเนาถูกต้อง

๖๖ ~

(นางสาวเฉลิมชัย ทองจันทร์)

นักกิจกรรมทั่วไปฯ และแผนงานภารกิจศบค

๘ ว.๒.๖ ๖๔