

# ด่วนที่สุด

## สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐ ๘๙

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๔

กราบเรียน/เรียน รอง - นรม., รัฐ - นร., กระทรวง, กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๔๓๑๒  
ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน  
เกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)  
พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ว่า

๑. รับทราบสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยา  
ของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของสำนักงานสถิติแห่งชาติ  
ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการ  
ตามมติคณะกรรมการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส)

เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

กองพัฒนาฯ/ธรศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (จิตาภา), ๑๕๒๒ (ทรัพย์สิน)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๗๔๔๖ [www.soc.go.th](http://www.soc.go.th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [dcab@soc.go.th](mailto:dcab@soc.go.th)

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รอง - นรม., รัฐ - นร. : จึงเรียนยืนยันมา

กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการ  
ตามมติคณะกรรมการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

องค์กรอิสระ, กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๕๓๕๒

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ  
จากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๔/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี  
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ  
จากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน  
เกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)  
พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติ  
ว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ  
ให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี  
(พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้  
นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล  
และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน  
คณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

### ๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจ  
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน โครงการคนละครึ่ง โครงการเราชนะ และ  
โครงการ ม.33 เรารักกัน รวมถึงความพึงพอใจต่อการดำเนินการดังกล่าว และการดำเนินการเกี่ยวกับการ  
ฉีดวัคซีนของภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวง  
สาธารณสุข เป็นต้น นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนเพื่อกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการ  
ช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์  
สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทุกจังหวัด ทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่าง  
ทั้งสิ้น ๕,๐๐๐ ราย ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๘๙.๗ ระบุว่ารับรู้/รับทราบมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ มีเพียงร้อยละ ๐.๓ ที่ระบุว่าไม่รับรู้/ไม่รับทราบ ซึ่งได้ให้เหตุผล คือ ไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง

๒.๒ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการเราเที่ยวด้วยกัน” ประชาชนร้อยละ ๑๐.๖ ระบุว่าเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๘๙.๔ ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม ๓ อันดับแรก คือ ไม่สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการฯ การใช้งานยุ่งยาก และไม่เข้าใจเงื่อนไขโครงการ

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการเราเที่ยวด้วยกัน พบร่วม ร้อยละ ๕๙.๙ มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๓๔.๒ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๕.๓ ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ ๐.๖ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการฯ ๓ อันดับแรก ได้แก่ ทุกคนได้รับสิทธิ์โดยไม่ต้องลงทะเบียน (ร้อยละ ๖๙.๕) ขยายระยะเวลาใช้บริการ (ร้อยละ ๑๐.๔) และต้องการรับเป็นเงินสดเพื่อนำไปใช้บริการ (ร้อยละ ๘.๖)

๒.๓ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการคนละครึ่ง” ประชาชนร้อยละ ๓๖.๖ ระบุว่าเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๖๓.๔ ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม ๓ อันดับแรก คือ ลงทะเบียนไม่ทัน/สิทธิ์เต็ม ไม่่อยู่ในเงื่อนไขโครงการฯ เช่น มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ใช้สิทธิ์ “ช้อปดีมีคืน” ไม่มีสัญชาติไทย เป็นต้น และไม่เข้าใจเงื่อนไขโครงการฯ

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง พบร่วม ร้อยละ ๘๒.๗ มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๑๕.๘ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑.๔ ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ ๐.๑ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการฯ ๓ อันดับแรก ได้แก่ ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (ร้อยละ ๕๕.๒) เพิ่มวงเงิน (ร้อยละ ๒๘.๑) และให้เป็นเงินสด (ร้อยละ ๗.๘)

๒.๔ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการเราชนะ” ประชาชนร้อยละ ๖๒.๑ ระบุว่าเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๓๗.๔ ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม ๓ อันดับแรก คือ ไม่่อยู่ในเงื่อนไขโครงการฯ เช่น เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ เป็นข้าราชการ เป็นผู้รับบำนาญ เงินฝากเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท เป็นต้น ลงทะเบียนไม่ทัน และไม่เดือดร้อนเรื่องค่าใช้จ่าย

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการเราชนะ พบร่วม ร้อยละ ๘๖.๗ มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๑๒.๓ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๐.๙ ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ ๐.๑ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการฯ ๓ อันดับแรก ได้แก่ ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (ร้อยละ ๕๑.๔) เพิ่มวงเงิน (ร้อยละ ๒๔.๘) และให้เป็นเงินสด เป็นต้น (ร้อยละ ๑๓.๑)

๒.๕ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการ ม.33 เรารักกัน” ประชาชนร้อยละ ๒๐.๐ ระบุว่าเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๘๐.๐ ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม คือ ไม่อยู่ในเงื่อนไขโครงการ เช่น ไม่เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๗ เป็นข้าราชการ เป็นผู้รับบำนาญ เงินฝากเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท เป็นต้น ได้รับสิทธิ์เรียบเรียงแล้ว และไม่ได้เดือดร้อนเรื่องค่าใช้จ่าย

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการ ม.33 เรารักกัน พบร่วม ๖๗.๔ มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๒๙.๑ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๔ ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ ๐.๓ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการฯ ๓ อันดับแรก ได้แก่ ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (ร้อยละ ๖๔.๓) ให้เพิ่มงบเงิน (ร้อยละ ๒๒.๒) และให้เป็นเงินสด (ร้อยละ ๖.๓)

๒.๖ สำหรับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐที่ต้องการให้ดำเนินการต่อไปมากที่สุด ๕ อันดับแรก พบร่วม ๖๗.๔ ระบุว่า ประชาชนร้อยละ ๖๗.๔ ระบุว่าต้องการให้มีโครงการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ โครงการคนคละครึ่ง (ร้อยละ ๒๖.๓) โครงการ ม.33 เรารักกัน (ร้อยละ ๖.๑) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๑.๗) และโครงการเราเที่ยวด้วยกัน (ร้อยละ ๐.๖)

๒.๗ ความพึงพอใจโดยรวมต่อมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ พบร่วม ๖๗.๒ ระบุว่าพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๑๕.๙ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๓ ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ ๐.๖ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

๒.๘ ความพร้อมที่จะเข้ารับการฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ของภาครัฐ พบร่วม ๖๐.๗ ระบุว่าพร้อม ร้อยละ ๓๙.๓ ระบุว่าไม่พร้อม ซึ่งได้ให้เหตุผล ๓ อันดับแรก คือ ไม่มั่นใจในความปลอดภัย กลัวฉีดแล้วอาจมีอาการแพ้ และต้องการดูผลที่เกิดขึ้นจากการฉีดของคนอื่นก่อน

ขณะเดียวกัน ประชาชนร้อยละ ๖๖.๓ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดหาวัคซีนโควิด-๑๙ ของภาครัฐในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๔ ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๕.๐ ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ ๐.๙ ระบุว่าไม่พึงพอใจ

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนจากสถานการณ์โกรติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ ควรเพิ่มมาตรการ การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบโดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มเปราะบาง เด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เช่น ค่าวัสดุคงทุนมากกว่าประชาชนกลุ่มอื่น เป็นต้น

๓.๒ ควรให้ทุกคนได้รับสิทธิ์ เมื่อจากสถานการณ์โกรติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่เกิดขึ้น มีผลกระทบกับประชาชนทุกระดับ และทุกคน ทั้งนี้ขึ้นต่อการให้ความช่วยเหลือไม่ควรยุ่งยาก ซับซ้อน เช่น การให้เงินสดโดยไม่ต้องลงทะเบียน เป็นต้น

๓.๓ ควรส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม ทุกพื้นที่ ในราคาย่อมเยา รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน เช่น ลดราคาสินค้าสำหรับผู้ที่ซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ เป็นต้น

#### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่น่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

*พญ. นร.*

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๘ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๓๙

E-mail : popinion@nso.go.th

**สำเนาดูคดี**

ນາງ  
( นางนันทา ชัยวุฒิ )

ผู้อำนวยการกลุ่มกิจกรรม

ฝ่ายคดีความและปรบมิชนโยบายภาคีฯ

๒๕๖๔ เม.ย. ๒๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) โทร. ๐๒ ๒๘๘ ๔๗๗๗

ที่ ๑๙๐๓ (กร ๑)/๔๕๗๗

วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ  
จากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่องผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน  
เกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)  
พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าว  
เสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก

ประวิตร  
(ประวิตร วงศ์สุวรรณ)

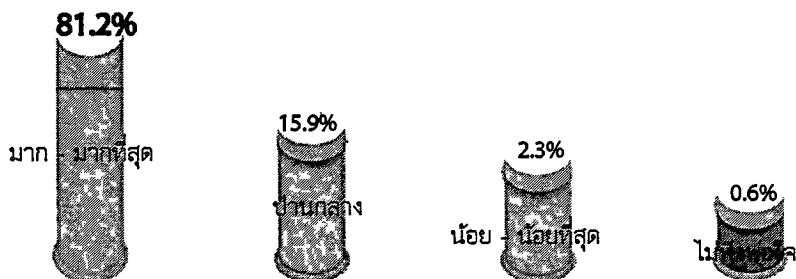
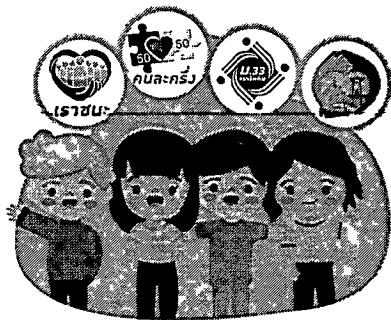
รองนายกรัฐมนตรี



สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงศึกษาธิการและสังคม

# สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ มาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) พ.ศ. 2564

## ความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ



## ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมมาตรการของภาครัฐ

### โครงการราชบุรี

37.9%

ไม่เข้าร่วม



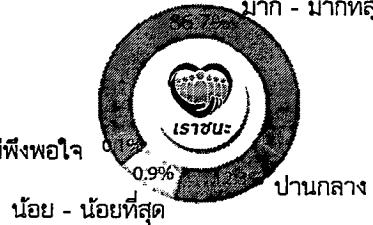
## เหตุผล

- ไม่อยู่ในเงื่อนไข (29.2%)
- ลงทะเบียนไม่ทัน (6.0%)
- ไม่เดือดร้อน (1.9%)



62.1%

เข้าร่วม



### โครงการคนละครึ่ง

63.4%

ไม่เข้าร่วม



## เหตุผล

- ลงทะเบียนไม่ทัน (28.4%)
- ไม่อยู่ในเงื่อนไข (21.2%)
- ไม่เข้าใจเงื่อนไข (7.6%)



36.6%

เข้าร่วม



### ช่องทางขอรับความช่วยเหลือโครงการ 3 อันดับแรก

- ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (51.4%)
- เพิ่มวงเงิน (24.8%)
- ให้เป็นเงินสด (13.1%)

### ช่องทางขอรับความช่วยเหลือโครงการ 3 อันดับแรก

- ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (54.2%)
- เพิ่มวงเงิน (28.1%)
- ให้เป็นเงินสด (7.8%)

### โครงการ ม. 33 เกรียงก้าน

80.0%

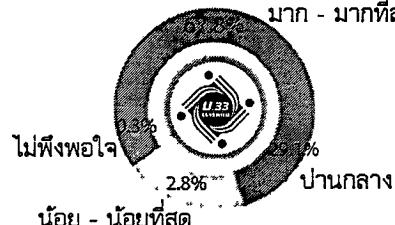
ไม่เข้าร่วม



- 
- เหตุผล
- ไม่อยู่ในเงื่อนไข (70.2%)
  - ได้รับสิทธิ์เรียบร้อย (9.3%)
  - ไม่เดือดร้อน (0.5%)

20.0%

เข้าร่วม



### โครงการรายได้ด้วยกัน

89.4%

ไม่เข้าร่วม



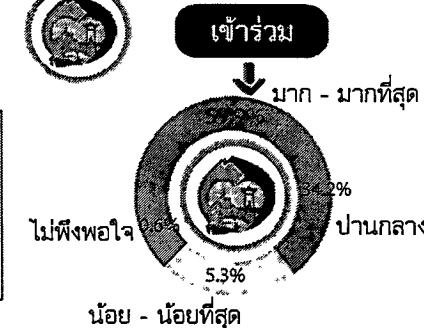
## เหตุผล

- ไม่สนใจ (38.0%)
- ใช้งานยุ่งยาก (17.8%)
- ไม่เข้าใจเงื่อนไข (9.9%)



10.6%

เข้าร่วม



### ช่องทางขอรับความช่วยเหลือโครงการ 3 อันดับแรก

- ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (64.3%)
- เพิ่มวงเงิน (22.2%)
- ให้เป็นเงินสด (6.3%)

### ช่องทางขอรับความช่วยเหลือโครงการ 3 อันดับแรก

- ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์โดยไม่ต้องลงทะเบียน (69.5%)
- ขยายเวลาใช้บริการ (10.8%)
- ต้องการรับเป็นเงินสด (8.6%)

ที่มา : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) พ.ศ. 2564 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการและสังคม ดำเนินการล้วงภาษาณ์ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 9,000 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 8 - 15 มีนาคม 2564



สำนักงานเขตพื้นที่ฯ

# การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ มาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) พ.ศ. 2564

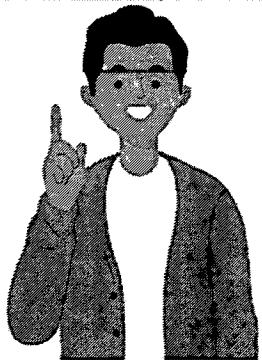
## มาตรการที่ประชาชนต้องการให้ภาครัฐดำเนินการต่อไป

อันดับที่ 1

โครงการเราระบุ



โครงการเราชนะ  
(ร้อยละ 62.9)



อันดับที่ 2



โครงการคนละครึ่ง  
(ร้อยละ 26.3)

อันดับที่ 3



โครงการ ม.33 เราภักดิ์  
(ร้อยละ 6.1)

อันดับที่ 4 โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (1.7%)

อันดับที่ 5 โครงการเราเที่ยวด้วยกัน (0.6%)

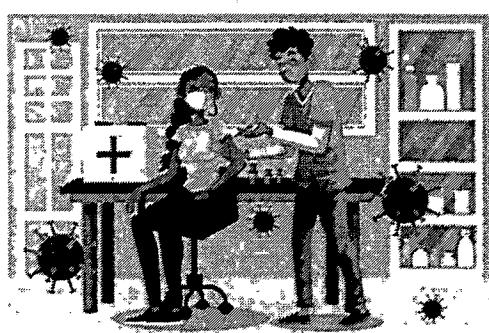
## ความพร้อมของประชาชนที่จะเข้ารับการฉีดวัคซีนโควิด-19

60.7%

พร้อม

39.3%

ไม่พร้อม



15.5% ไม่มั่นใจในความปลอดภัย

11.4% กลัวมีผลแพ้格子圖樣

6.6% ต้องการดูผลที่เกิดขึ้น  
จากการฉีดของคนอื่นก่อน

5.8% อื่นๆ เช่น

คิดว่าอาจมีผลต่อโรคประจำตัว  
กลัวเสียค่าใช้จ่ายสูง  
ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเสี่ยง  
มีดแล้วก็สามารถเป็นได้ เป็นต้น

## ความพึงพอใจต่อการจัดหาวัคซีนโควิด-19 ของภาครัฐ

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ไม่พึงพอใจ

หมายเหตุ : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2564 จำนวน 10,000 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 8 – 15 มีนาคม 2564

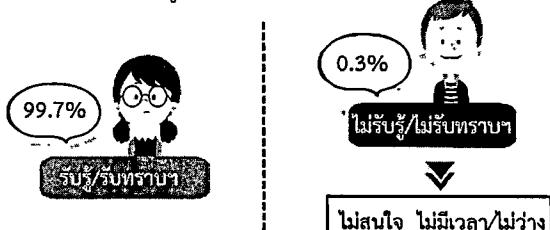
ตามที่มีสถานการณ์โควิดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ระลอกใหม่เกิดขึ้นในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งแพร่ระบาดเป็นวงกว้าง และเริ่มก่อการแพร่ระบาดในรอบแรก ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ การดำเนินชีวิต ของประชาชน ภาคธุรกิจ และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย ดังนั้นมาตรการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที ทันต่อสถานการณ์ จึงเป็นเรื่องจำเป็นและเร่งด่วน โดยต้องเน้นการเข้าถึงผู้ได้รับผลกระทบมากที่สุด

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐจาก สถานการณ์โควิด-19 พ.ศ. 2564 ได้แก่ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน คนละครึ่ง เราชนะ และ ม.33 เรายรักกัน รวมถึงความพึงพอใจต่อการดำเนินการดังกล่าว และการดำเนินการ เกี่ยวกับการฉีดวัคซีนของภาครัฐ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น นำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนนโยบาย/มาตรการในการช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม ซึ่งใช้วิธีสำรวจด้วยตัวอย่าง Stratified Three – stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 9,000 ราย ระหว่างวันที่ 8 – 15 มีนาคม 2564

#### 1. การรับรู้/รับทราบมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ

ประชาชนร้อยละ 99.7 ระบุว่ารับรู้/รับทราบมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ มีเพียงร้อยละ 0.3 ที่ระบุว่าไม่รับรู้/ไม่รับทราบ ซึ่งได้ให้เหตุผล คือ ไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง

**แผนภูมิ 1** ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรับรู้/รับทราบ มาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐและเหตุผล ที่ไม่รับรู้/ไม่รับทราบฯ



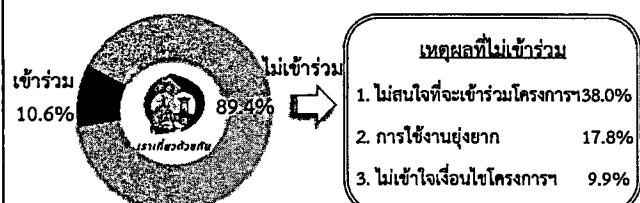
#### 2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการเราเที่ยวด้วยกัน”

ประชาชนร้อยละ 10.6 ระบุว่าเข้าร่วมโครงการเราเที่ยวด้วยกัน ร้อยละ 89.4 ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม 3 อันดับแรก คือ ไม่สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการฯ การใช้งานยุ่งยาก และไม่เข้าใจเงื่อนไขโครงการฯ

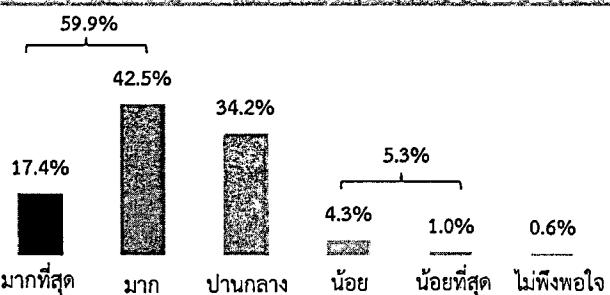
สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า ร้อยละ 59.9 มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 34.2 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 5.3 ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ 0.6 ระบุว่าไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรก ได้แก่ ทุกคนได้รับสิทธิ์โดยไม่ต้องลงทะเบียน (ร้อยละ 69.5) ขยายระยะเวลาใช้บริการ (ร้อยละ 10.8) และต้องการรับเป็นเงินสดเพื่อนำไปใช้บริการ (ร้อยละ 8.6)

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อ “โครงการเราเที่ยวด้วยกัน”



ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ



ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการฯ 3 อันดับแรก

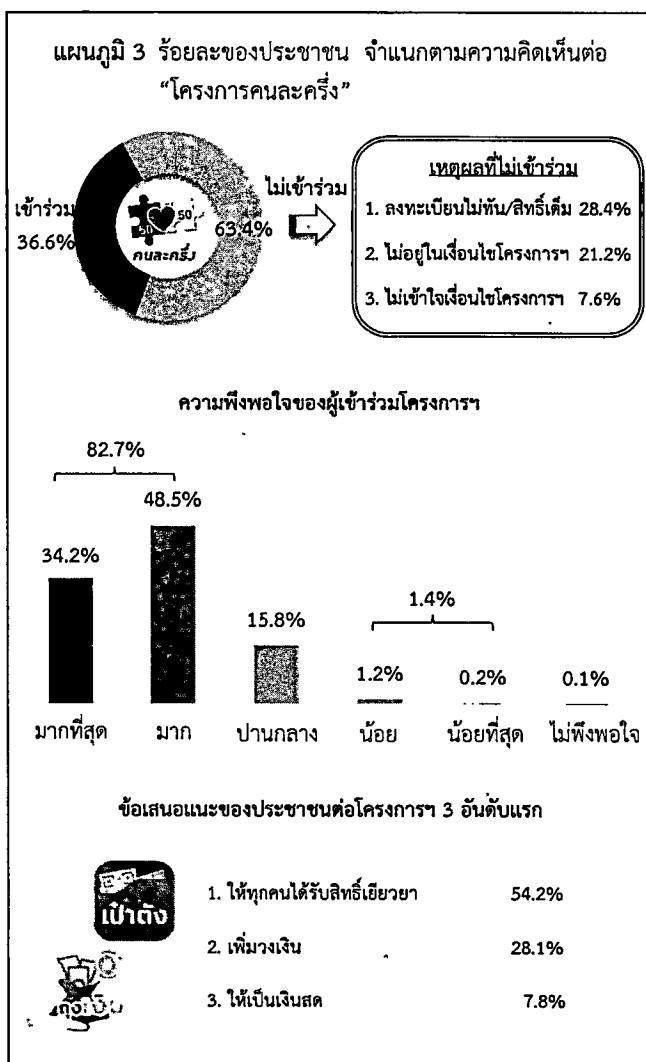
1. ทุกคนได้รับสิทธิ์โดยไม่ต้องลงทะเบียน 69.5%
2. ขยายระยะเวลาใช้บริการ 10.8%
3. ต้องการรับเป็นเงินสดเพื่อนำไปใช้บริการ 8.6%

### 3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการคนละครึ่ง”

ประชาชนร้อยละ 36.6 ระบุว่าเข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ร้อยละ 63.4 ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม 3 อันดับแรก คือ ลงทะเบียนไม่ทัน/สิทธิ์เต็ม ไม่อยู่ในเงื่อนไขโครงการฯ เช่น มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ใช้สิทธิ์ “ข้อปฏิเมธีน” ไม่มีสัญชาติไทย เป็นต้น และไม่เข้าใจเงื่อนไขโครงการฯ

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า ร้อยละ 82.7 มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 15.8 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 1.4 ระบุว่า พึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ 0.1 ระบุว่า ไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (ร้อยละ 54.2) เพิ่มวงเงิน (ร้อยละ 28.1) และให้เป็นเงินสด (ร้อยละ 7.8)

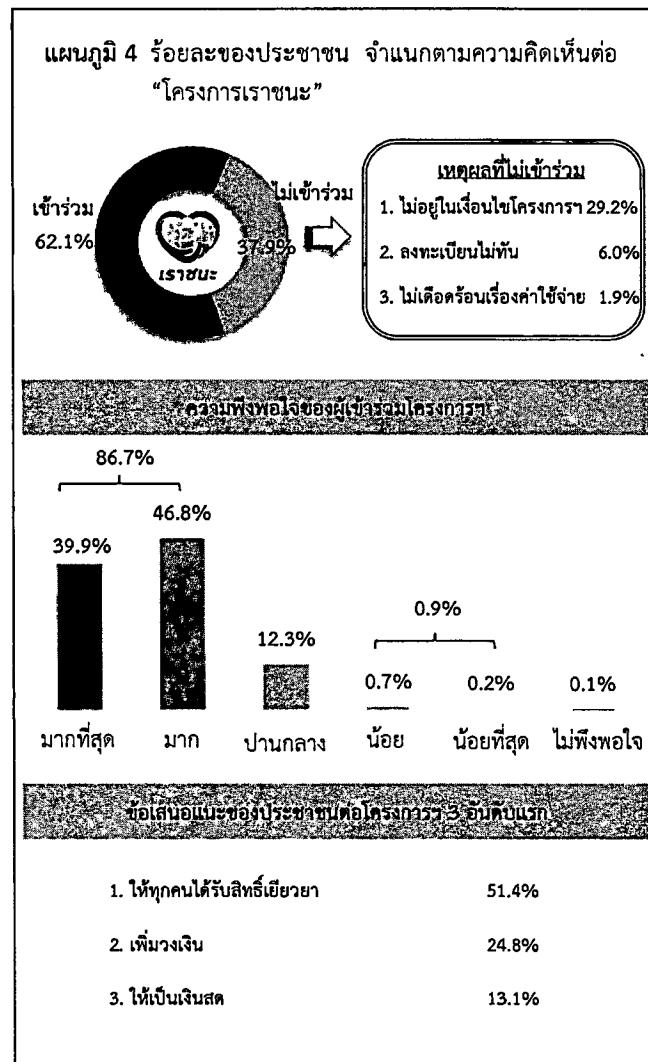


### 4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการเราชนะ”

ประชาชนร้อยละ 62.1 ระบุว่าเข้าร่วมโครงการเราชนะ ร้อยละ 37.9 ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม 3 อันดับแรก คือ ไม่อยู่ในเงื่อนไขโครงการฯ เช่น เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 เป็นข้าราชการ เป็นผู้รับบำนาญ เงินฝากเกิน 500,000 บาท เป็นต้น ลงทะเบียนไม่ทัน และไม่เดือดร้อนเรื่องค่าใช้จ่าย

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า ร้อยละ 86.7 มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 12.3 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.9 ระบุว่า พึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ 0.1 ระบุว่า ไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (ร้อยละ 51.4) เพิ่มวงเงิน (ร้อยละ 24.8) และให้เป็นเงินสด เป็นต้น (ร้อยละ 13.1)



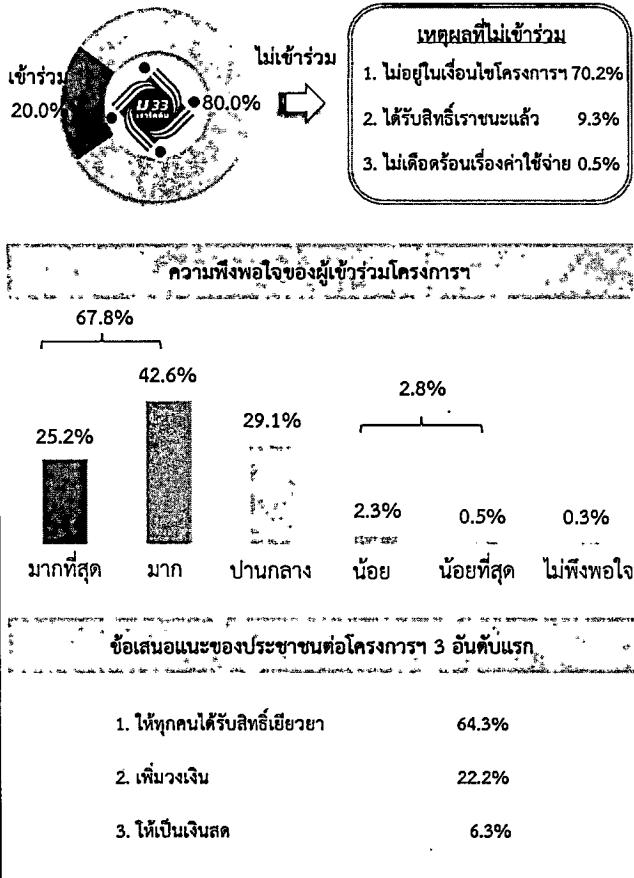
## 5. ความคิดเห็นของประชาชนต่อ “โครงการ ม.33 เรารักกัน”

ประชาชนร้อยละ 20.0 ระบุว่าเข้าร่วมโครงการ ม.33 เรารักกัน ร้อยละ 80.0 ระบุว่าไม่เข้าร่วมโครงการฯ โดยให้เหตุผลที่ไม่เข้าร่วม คือ ไม่อยู่ในเงื่อนไขโครงการฯ เช่น ไม่เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 เป็นข้าราชการ เป็นผู้รับบำนาญ เงินฝากเกิน 500,000 บาท เป็นต้น ได้รับสิทธิ์เรียนจะแล้ว และไม่เดือดร้อนเรื่องค่าใช้จ่าย

สำหรับผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ พบร่วม ร้อยละ 67.8 มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 29.1 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.8 ระบุว่าพึงพอใจน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ 0.3 ระบุว่า ไม่พึงพอใจ

นอกจากนี้ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะ 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้ทุกคนได้รับสิทธิ์เยียวยา (ร้อยละ 64.3) เพิ่มงบเงิน (ร้อยละ 22.2) และให้เป็นเงินสด (ร้อยละ 6.3)

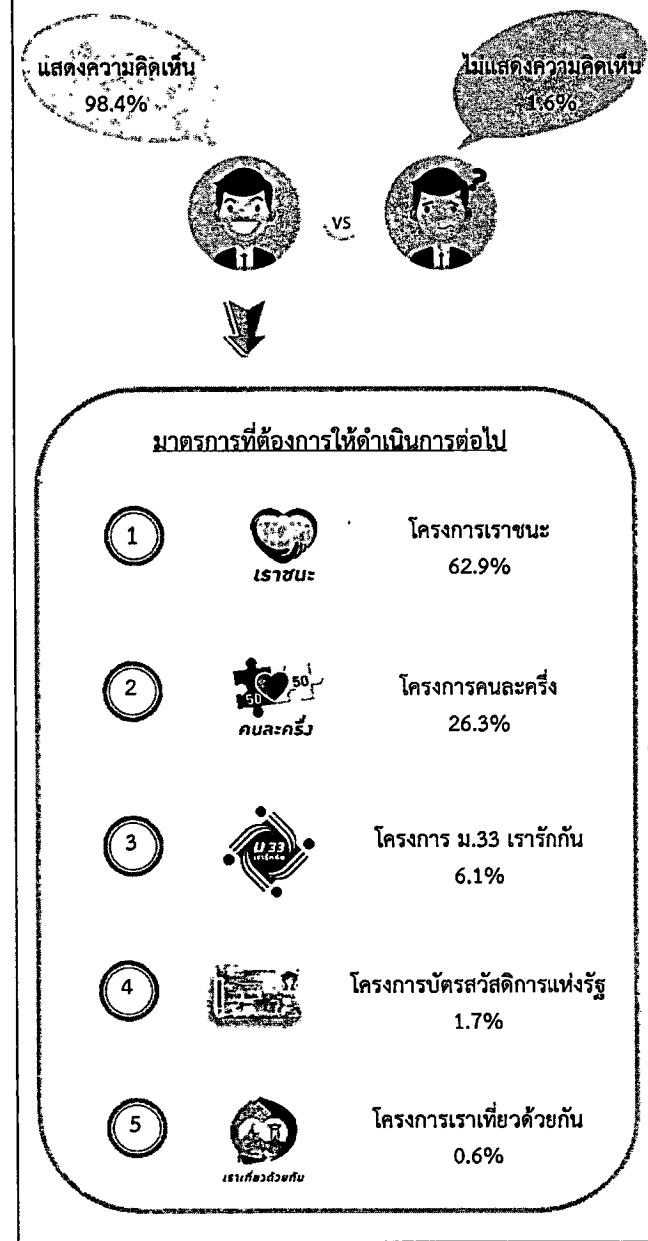
แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อ “โครงการ ม.33 เรารักกัน”



## 6. มาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐที่ต้องการให้ดำเนินการต่อไป

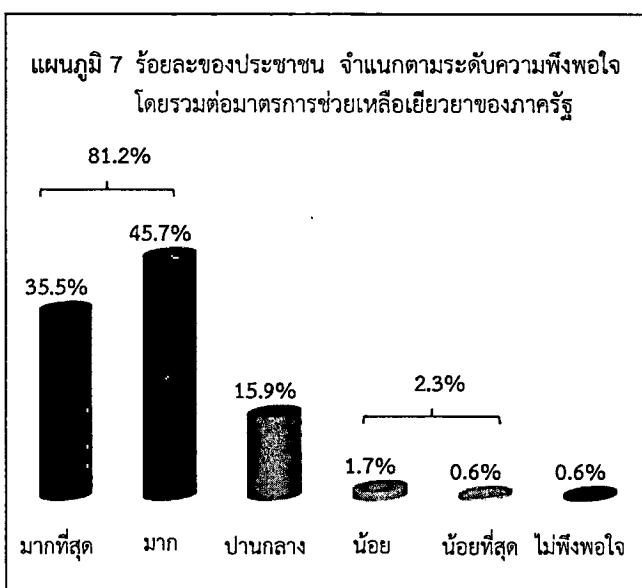
สำหรับมาตรการที่ประชาชนต้องการให้ดำเนินต่อไป มากที่สุด 5 อันดับแรก พบร่วม ประชาชนร้อยละ 62.9 ระบุว่าต้องการให้มีโครงการเรียนจะมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ โครงการคนละครึ่ง (ร้อยละ 26.3) โครงการ ม.33 เรารักกัน (ร้อยละ 6.1) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 1.7) และโครงการเราเที่ยวด้วยกัน (ร้อยละ 0.6)

แผนภูมิ 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามมาตรการที่ต้องการให้ดำเนินการต่อไป เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและกระตุ้นเศรษฐกิจ 5 อันดับแรก



## 7. ความพึงพอใจโดยรวมต่อมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจในการร่วมต่อมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของภาครัฐ พบว่า ประชาชนร้อยละ 81.2 มีความพึงพอใจในระดับมาก – มากที่สุด ร้อยละ 15.9 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 2.3 ระบุว่าพึงพอใจน้อย – น้อยที่สุด และร้อยละ 0.6 ระบุว่าไม่พึงพอใจ

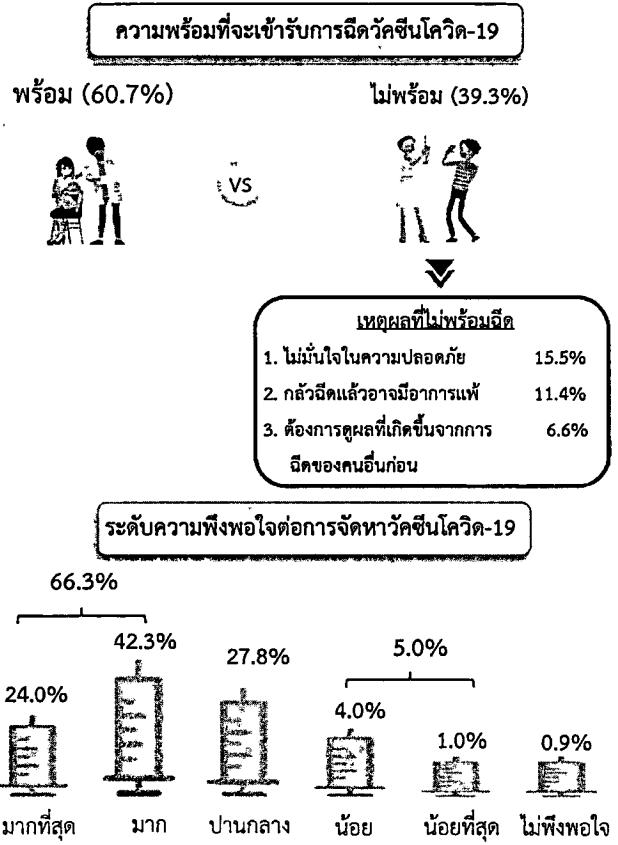


## 8. ความพร้อมที่จะเข้ารับการฉีดวัคซีนโควิด-19 และความพึงพอใจในการจัดหาวัคซีนโควิด-19 ของภาครัฐ

เมื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความพร้อมในการฉีดวัคซีนโควิด-19 พบว่า ร้อยละ 60.7 ระบุว่าพร้อม ร้อยละ 39.3 ระบุว่าไม่พร้อม ซึ่งได้ให้เหตุผล 3 อันดับแรก คือ ไม่มั่นใจในความปลอดภัย กลัวฉีดแล้วอาจมีอาการแพ้ และต้องการดูผลที่เกิดขึ้นจากการฉีดของคนอื่นก่อน

ขณะเดียวกัน ประชาชนร้อยละ 66.3 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดหาวัคซีนโควิด-19 ของภาครัฐ ในระดับมาก – มากที่สุด ร้อยละ 27.8 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 5.0 ระบุว่าพึงพอใจน้อย – น้อยที่สุด และร้อยละ 0.9 ระบุว่าไม่พึงพอใจ

แผนภูมิ 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพร้อมในการเข้ารับการฉีดวัคซีน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดหาวัคซีนโควิด-19 ของภาครัฐ



สำหรับข้อมูลผู้ติดสอบภาคภูมิเป็นชายร้อยละ 48.6 เป็นหญิงร้อยละ 51.4 มีอายุ 18 – 29 ปีร้อยละ 16.6 อายุ 30 – 39 ปีร้อยละ 18.8 อายุ 40 – 49 ปีร้อยละ 23.0 อายุ 50 – 59 ปีร้อยละ 23.6 และตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 18.0 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 86.2 และปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 13.8 ประกอบอาชีพเป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานภาครัฐ ข้าราชการการเมือง หรือผู้รับบำนาญ หรือเบี้ยหวัด จากส่วนราชการร้อยละ 9.0 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 17.4 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 23.3 เกษตรกรร้อยละ 20.2 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง ร้อยละ 13.2 อื่นๆ เช่น นักเรียน/นักศึกษา ว่างงาน/ไม่มีงาน พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ ) ร้อยละ 16.9 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 32.9 รายได้ 10,001 – 15,000 บาทร้อยละ 24.8 รายได้ 15,001 – 30,000 บาทร้อยละ 28.3 และมากกว่า 30,000 บาทร้อยละ 14.0