

แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ 91.70 ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ A** โดยได้คะแนนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตสูงสุด เท่ากับร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เท่ากับร้อยละ 83.07 จากผลการประเมินการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

ภาพแสดงคะแนนภาพรวมหน่วยงาน: สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จำแนกตามตัวชี้วัด



การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สลค. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อพิจารณาการประเมินจากแหล่งข้อมูล พบว่า

1. ผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินราชการ และ 5) การแก้ไขปัญหาทุจริต พบว่า มีคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ 92.99 อยู่ในระดับ A โดยได้คะแนนตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เท่ากับร้อยละ 95.18 ซึ่งอยู่ในระดับ AA ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เท่ากับร้อยละ 89.26 ซึ่งอยู่ในระดับ A และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน คือ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ เพื่อแสดงความคิดเห็น สิ่งใดควรปรับปรุง และร้องเรียนได้ทุกอย่าง โดยเป็นการปกปิดความลับ เพื่อปกป้องความถูกต้องและให้ความปลอดภัยต่อผู้ที่กล้าจะแสดงความคิดเห็นอย่างแท้จริง

/ 2. ผลการประเมิน ...

2. ผลการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ 1) คุณภาพการดำเนินงาน 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ 3) การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ 85.65 อยู่ในระดับ A โดยได้คะแนนตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานสูงสุด เท่ากับร้อยละ 89.08 ซึ่งอยู่ในระดับ A คะแนนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ 84.80 ซึ่งอยู่ในระดับ B ส่วนคะแนนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เท่ากับร้อยละ 83.07 ซึ่งอยู่ในระดับ B

3. ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 95.28 อยู่ในระดับ AA โดยได้คะแนนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เท่ากับร้อยละ 100.00 ซึ่งอยู่ในระดับ AA และคะแนนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับร้อยละ 90.56 ซึ่งอยู่ในระดับ A

จากประเด็นการประเมินดังกล่าว พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดีเยี่ยม อย่างไรก็ตามยังมี**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น** คือ การปรับปรุงการทำงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร แม้จะเป็นเรื่องที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว แต่ยังมีประเด็นขาดการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ดังนั้น สลค. จะได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ประกอบการกำหนดกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สลค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้และมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สลค. ได้จัดทำแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการและเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้ที่ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนี้

แนวทางในการพัฒนาปรับปรุง	กอง/กลุ่มที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผล
<p>1. กำหนดเป็นกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ดังนี้</p> <p>1.1 เผยแพร่ความรู้และมาตรการในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของ สลค. ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ</p> <p>1.2 การใช้ประโยชน์จากช่องทางที่มีอยู่ในการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>1.3 ประชาสัมพันธ์ช่องทาง วิธีการในการรับเรื่อง ร้องเรียน วิธีพิจารณาข้อร้องเรียน และมาตรการ ค้ำครองผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทราบ</p>	<p>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการทุก 6 เดือน</p>

แนวทางในการพัฒนาปรับปรุง	กอง/กลุ่ม ที่รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม และการรายงานผล
2. การปรับปรุงเว็บไซต์ของ สสค. เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการรับรู้ที่ชัดเจนและสะดวกยิ่งขึ้น	กองบริหารงานสารสนเทศ	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
3. การนำ IT เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น 3.1 Chatbot: นื่องพุดตาน 3.2 ปรับปรุงช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน		
4. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	รายงานผลการดำเนินการ รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน