สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๓๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายการ QR Code สำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้เสนอเรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ไปเพื่อดำเนินการ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อสังเกตไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ลงมติอนุมัติตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ และให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นและข้อเสนอแนะของกระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งข้อสังเกตของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิวะวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวะวิลาส)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๓ (ศศิมาภรณ์), ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th (เฉลิมขวัญ/อริศรา)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dcab@soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมา
องค์กรอิสระ กรม : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

QR Code บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

๑. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๔/๒๙๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๖/๔๙๐๘ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ด่วนที่สุด ที่ กต ๐๗๐๒/๑๘๐ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๙/๔๖๑๒ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด่วนที่สุด ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/๑๙๐๕ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๑๒/๖๙๙ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๑๐/๗๑ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๒๕๑๔ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๗๐๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๔/๘๘๗ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๑.๒/๗๔๐ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ด่วนที่สุด ที่ ศธ ๐๒๐๒.๑/๗๕๑ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๙.๐๓/๘๘๑ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๕/๙๓๒ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๑๕. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๙/๓๔๐ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๖. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ด่วนมาก ที่ นร ๐๘๐๓/๒๔๑๖ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๑๗. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๙/๓๑ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๘. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๐๐๗.๐๑๑/๑ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๙. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๒๒/๑๐๖๗ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒๐. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๑๙ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๑. สำเนาหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ ตช ๐๐๓๓.๑๒/๖๒๘ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒๒. สำเนาหนังสือสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ด่วนที่สุด ที่ ปง ๐๐๐๒.๒/๑๔๕๘ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๓. สำเนาหนังสือสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ที่ ตผ ๐๐๑๗/๐๖๑๓ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๓๐๗.๐๔/๓๐๙๒ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒๕. สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ฝทส. (๐๓) ๒๒๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

<u>รายการ QR Code</u>

๑. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๔/๒๙๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

๒. สำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย ลำดับที่ ๒ - ๒๕



ที่ สพร ๒๕๖๔/๒๙๐

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๓๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๓/๑๑๖๑ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓
๓. สำเนารายงานการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๓/๒๖๗๘ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓
๕. สำเนารายงานการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓
๖. สรุปสาระสำคัญจากการสำรวจความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ผ่านระบบออนไลน์ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
๗. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๖๗๓๘ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๘. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ขอเสนอเรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี หรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๗ (๑) ที่ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติตามที่อ้างถึง ๑ รวมทั้งเป็นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

/ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าว ...

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. <u>เรื่องเดิม</u>

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ตามที่ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (คณะกรรมการฯ) โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ซึ่งต่อมาได้มีคำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรี (นายดอน ปรมัตถ์วินัย) ปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่อ้างถึง ๒

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑) ตามมติคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับ ๓ ก่อนที่จะมีการเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาต่อไป ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ – ๒

๒) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ รับทราบและเห็นชอบตามรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

๓) ตามมติที่ประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๑.๓ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยนำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เข้าสู่กระบวนการพิจารณากลั่นกรองของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามแนวทางการเสนอแผนระดับ ๓ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นแนวทางที่ส่วนราชการจะต้องถือปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังต่อไปนี้

๑) วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ สพร. นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยที่ประชุมมีมติให้ สพร. ทบทวนเนื้อหาของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามที่คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นของความสอดคล้องที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID – 19)) วิวัฒนาการของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงความสอดคล้องเจตนาของการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่ง สพร. ได้ดำเนินการแล้ว ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๒) วันที่ ๒๔ มิถุนายน - ๗ กันยายน ๒๕๖๓ ดำเนินการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เช่น เอกสารสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาในความเห็นการจัดทำพระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เอกสารการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาครัฐในประเทศไทย เอกสารการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และรัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ

/และถอดบทเรียน ...

และถอดบทเรียนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเอกสารตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ

๓) วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ สพร. ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เพื่อปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้เป็นไปตามความเห็นของคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง

๔) วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ คณะทำงานได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นความเห็นหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๑๕๑ หน่วยงาน จาก ๖ ประเด็นนโยบาย ได้แก่ ประเด็นการเกษตร ประเด็นการศึกษา ประเด็นการแพทย์และสาธารณสุข ประเด็นการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเด็นความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม และประเด็นสิทธิสวัสดิการ และจัดรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนที่เป็นผู้รับบริการ และผู้ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐในวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ หน่วยงาน โดยได้ข้อสรุปในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับปรับปรุงในประเด็นสำคัญ เช่น การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในการทำงานภายใต้กรอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน การพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและการลงนามผ่านช่องทางดิจิทัล การสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐ ซึ่ง สพร. ได้นำข้อคิดเห็นจากที่ได้รับไปกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาและโครงการ และได้นำเสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๕) วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓ สพร. นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับปรับปรุง ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ซึ่งมีมติเห็นชอบและให้นำเสนอต่อที่ประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีข้อสังเกตให้ สพร. ดำเนินการเพิ่มเติม เช่น การถอดบทเรียนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนของประเทศไทย การกำหนดกลยุทธ์ในการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Data Sharing Strategy) การสนับสนุนและเพิ่มบทบาทของภาคเอกชนในการมีส่วนร่วมพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่ง สพร. ได้รับข้อเสนอแนะจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือ DEPA ในการพัฒนากลยุทธ์สำหรับแบ่งปันข้อมูลภาครัฐ รวมถึงได้มีการถอดบทเรียนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยเพิ่มเติมในส่วนของระบบ National Single Window ของกรมศุลกากร การแลกเปลี่ยนข้อมูลเครดิต ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) และการซื้อขายหลักทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕

๖) วันที่ ๑๕ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ คณะทำงานได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ผ่านระบบออนไลน์แก่หน่วยงานรัฐ โดยมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจ ๔๖ หน่วยงาน จาก ๑๒ กระทรวง ๔ หน่วยงานอิสระ/รัฐวิสาหกิจ สรุปความเห็นสำคัญคือ การพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทั้งในด้านของการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายของประเทศ ดังรายละอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖

๗) สพร. นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อที่ประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบ (ร่าง)

/แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ...

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยสภาฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า เนื่องจากกรอบระยะเวลาของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ที่กำหนดไว้คือ ปี พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งขณะนี้กระบวนการพิจารณางบประมาณในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เสร็จสิ้นไปแล้ว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ สพร. ควรพิจารณาคัดเลือกโครงการที่มีความสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๗

๒. <u>เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี</u>

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๗ (๑) ได้กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่และอำนาจ เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๓. <u>ความเร่งด่วนของเรื่อง</u>

๓.๑ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ

๓.๒ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการใช้งบประมาณภาครัฐ รวมถึงการบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ

๔. <u>สาระสำคัญ ข้อเท็จจริง</u>

สพร. ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมไปถึงแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ โดยเฉพาะแผนการปฏิรูปประเทศว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน ที่ได้มีการปรับเป้าหมายในเรื่องของความสอดคล้องกับวิถีปกติใหม่ (New Normal) ปกติใหม่ในหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย อีกทั้ง แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มุ่งสู่การปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดย (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ ๕ ประการ ได้แก่

๑. เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
๒. เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
๓. เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ
๔. เพื่อกำหนดหน่วยงานหลัก และหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน
๕. เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

จากการศึกษาทบทวนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศชั้นนำที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ซึ่งมีวิสัยทัศน์ "**รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง**

/และร่วมกันสร้างบริการ ...

และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน" และได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ รวมกรอบงบประมาณเบื้องต้นสำหรับแผนดังกล่าว จำนวน ๖,๕๐๐ ล้านบาท ซึ่งให้ความสำคัญ ใน ๖ ประเด็น ได้แก่ **การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ๔ มาตรการ ๗ แผนงาน ๑๗ โครงการ ซึ่งมุ่งหวังที่จะให้ประชาชนสามารถเข้ารับบริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างเบ็ดเสร็จ ทั้งยังสอดคล้องกับวิถีความปกติใหม่ (New Normal) เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID – 19)) อันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐของกลุ่มประชากรด้อยโอกาสหรือประชากรกลุ่มเปราะบางในสังคม โดยได้กำหนดเป้าหมายให้มีดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDI) ดีขึ้น ๑๐ อันดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ๕ มาตรการ ๖ แผนงาน ๘ โครงการ ซึ่งมุ่งหวังที่จะอำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจ โดยเฉพาะการสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยการลดขั้นตอนและความซับซ้อนในการติดต่อธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งยังเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อันจะนำไปสู่การยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยได้กำหนดเป้าหมายดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business: EODB) ดีขึ้น ๑๐ อันดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย ๓ มาตรการ ๔ แผนงาน ๑๑ โครงการ ซึ่งมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐาน และความปลอดภัย สามารถแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานเพื่อการให้บริการและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดเป้าหมายดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index: CPI) ดีขึ้น ๓ อันดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ๓ มาตรการ ๓ แผนงาน ๕ โครงการ ซึ่งมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนรับรู้และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐในระดับต่างๆ อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่เปิดเผยและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยได้กำหนดเป้าหมายดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index: EPI) ดีขึ้น ๑๐ อันดับ

ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ ดังที่กล่าวมานี้ มุ่งหวังให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลสามารถนำไปสู่ **"การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย การสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศ"**

ทั้งนี้ รายละเอียด (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๘

/๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ ...

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พิจารณาแล้ว เห็นสมควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายดอน ปรมัตถ์วินัย)
รองนายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
มือถือ ๐๖ ๓๖๖๔ ๙๙๕๔ (กฤษดา), ๐๙ ๔๙๕๔ ๖๖๗๓ (ธนาคม) / โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง dga@saraban.mail.go.th

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ครั้งที่ 1/2563
วันพฤหัสบดีที่ 12 มีนาคม 2563 เวลา 09.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุม 109 ชั้น 1 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

กรรมการผู้เข้าร่วมประชุม

1.	นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี	ประธานกรรมการ
2.	นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการ
3.	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ผู้แทนปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	กรรมการ
4.	นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการ
5.	นายกรณินทร์ กาญจโนมัย ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ ผู้แทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ
6.	นางชุติมา หาญเผชิญ รองเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผู้แทนเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	กรรมการ
7.	นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้แทนเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	กรรมการ
8.	นางธิดา พัทธธรรม ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้แทนเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
9.	หม่อมราชวงศ์พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ	กรรมการ
10.	พันตำรวจเอก ญาณพล ยั่งยืน ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ	กรรมการ

11. นายสุพจน์ เธียรวุฒิ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	กรรมการและเลขานุการ
12. นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ผู้ช่วยเลขานุการ
13. นายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	ผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการผู้ไม่มาประชุม

1. นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กรรมการ
2. ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (อยู่ระหว่างการแต่งตั้ง)	กรรมการ
3. ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (อยู่ระหว่างการแต่งตั้ง)	กรรมการ
4. ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (อยู่ระหว่างการแต่งตั้ง)	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล	รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ฝ่ายการเมือง
2. นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม	ประธานกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. นายณัฐพล จาตุศรีพิทักษ์	ที่ปรึกษา รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
4. นางสาวรานี ฐรัตน์	คณะทำงาน รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
5. นางสาวจีรพรรณ โอฬารธนาเศรษฐ์	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายโครงสร้างเศรษฐกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
6. นางสาวณธิภัชย์ ทองเสธรรม	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
7. นายณัฏฐา พาชัยยุทธ	ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมการบริหารภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
8. นางสาวณฐิณี สงกุมาร	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
9. นางสาววิมลมาส รัตนมณี	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

10. นายปฐมพงษ์ ขาวจันทร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
11. นางสาวธีรวดี สุภาวไกน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
12. นางสาวณัฐวดี ม้าธรา	นักวิเคราะห์งบประมาณชำนาญการพิเศษ สำนักงบประมาณ
13. นางสาวอมรรัตน์ ชำนาญค้า	นักวิเคราะห์งบประมาณชำนาญการ สำนักงบประมาณ
14. นางสาวกุลกันยา เลขยานนท์	นักวิเคราะห์งบประมาณปฏิบัติการ สำนักงบประมาณ
15. นายนพ ใจซื่อ	นักทรัพยากรบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
16. นางสาวจันทร์ฉัตร บุญมา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
17. นางสาวอภิณห์พร อังคกมลเศรษฐ์	รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
18. นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล	รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
19. นายพิสิษฐ์ ปิยพสุนทร	ผู้อำนวยการฝ่ายเดตาโซลูชันส์ภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
20. นางสาวอุรัชฎา เกตุพรหม	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนามาตรฐานดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
21. นายจุลพงศ์ ผลเงาะ	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
22. นายอาศิส อัญญะโพธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาดิจิทัลโซลูชันส์ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
23. นายนิเวช มิ่งมิตรโอฬาร	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
24. นางศุภวรรณ ธาราโภคากุล	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
25. นางณพิชญา เทพรอด	ที่ปรึกษาดิจิทัลอาวุโส ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

26. เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จำนวน 30 คน

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 **เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ**

– ไม่มี –

ระเบียบวาระที่ 2 **เรื่องการรับรองรายงานการประชุม**

การรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562

ฝ่ายเลขานุการแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำ (ร่าง) รายงานการประชุมคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 และได้เวียนแจ้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาแล้ว เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 โดยไม่มีกรรมการท่านใดแจ้งขอแก้ไขรายงานการประชุม

พร้อมกันนี้ ฝ่ายเลขานุการแจ้งให้ที่ประชุมทราบเพิ่มเติมว่า ในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมมีมติรับทราบผลการประชุมคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 และเห็นชอบตามที่ สพร. เสนอ โดยให้นำความเห็นของหน่วยงานต่าง ๆ ไปประกอบการดำเนินงาน ดังนี้

1) สำนักงบประมาณ

- ควรนำเป้าหมายจากการขับเคลื่อน มาบูรณาการเข้ากับเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงานรับงบประมาณที่เป็นเจ้าภาพในแต่ละเป้าหมายให้ครอบคลุมครบถ้วน สอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 11 ธันวาคม 2562

2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

- ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแผนงานต่าง ๆ เพื่อความชัดเจนและผลงานที่จับต้องได้จริง
- ควรจัดให้มีแพลตฟอร์มกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการและในการให้บริการประชาชนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
- ควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องสามารถให้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบ Digital ให้ได้ทั้งหมดภายในปี 2563 และเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนราชการและส่วนราชการ
- การลดอัตราค่าธรรมเนียมของหน่วยงานภาครัฐเจ้าของใบอนุญาต/บริการผ่านระบบ Biz Portal อาจสามารถลดค่าธรรมเนียมได้มากกว่าร้อยละ 30 - 50 หรือยกเลิกการจัดเก็บค่าธรรมเนียมก็ได้

3) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- ให้ สพร. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนปฏิบัติการธรรมาภิบาลข้อมูลทั้งระบบที่ชัดเจน เพื่อการขับเคลื่อนและติดตามผลได้อย่างเป็นระบบต่อไป

4) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลควรกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินงานให้ชัดเจน
- ควรกำหนดแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่มีความจำเป็นให้ชัดเจน
- สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรจัดทำข้อมูลภารกิจและโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/แพลตฟอร์มดิจิทัล รวมทั้งจัดทำบัญชีรายชื่อและทักษะความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 โดยไม่มีการแก้ไข และรับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563

ระเบียบวาระที่ 3 **เรื่องเพื่อทราบ**
ความก้าวหน้าการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการที่ผ่านมา โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1. ด้านนโยบาย 2. ด้านงบประมาณ 3. ด้านโครงสร้างระบบและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ 4. ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ และ 5. ด้านโครงการริเริ่มใหม่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านนโยบาย

1.1 การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ได้ทบทวนองค์ประกอบตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ที่เห็นชอบให้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและได้นำเสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ต่อประธานกรรมการ และได้พิจารณาลงนามแล้ว

1.2 (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ฝ่ายเลขานุการ ได้เสนอผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ที่ได้มีมติเห็นชอบประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบและสั่งการให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยระยะแรกมุ่งเน้นให้หน่วยงานระดับกระทรวง/กรม ดำเนินการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ภายใต้เป้าหมายการขับเคลื่อนประจำปีงบประมาณ 2563 - 2565 ต่อไป ทั้งนี้ อยู่ระหว่างเสนอประกาศฯ ดังกล่าวต่อประธานกรรมการเพื่อพิจารณาลงนาม และเผยแพร่ในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

นอกจากนี้ ในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบมาตรฐานสถิติ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ โดยทุกหน่วยงานได้ร่วมกันพัฒนาคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่เป็นมาตรฐาน เพื่อนำมาช่วยในการทำบัญชีข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ

2. ด้านงบประมาณ : งบประมาณรายจ่ายบูรณาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการรายงานสรุปข้อเสนองบประมาณรายจ่ายบูรณาการของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยภาพรวมกรอบงบประมาณตามข้อเสนองบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล มีหน่วยงานเสนอโครงการทั้งสิ้น 97 โครงการ จาก 54 หน่วยงาน รวมกรอบงบประมาณที่หน่วยงานเสนอขอทั้งสิ้น 5,032.4567 ล้านบาท เมื่อพิจารณาโครงการที่หน่วยงานเสนอของบประมาณตามเกณฑ์การพิจารณา พบว่ามีจำนวนโครงการที่ผ่านเกณฑ์ 49 โครงการ จาก 51 หน่วยงาน และมีกรอบงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาเป็นจำนวน

4,556.7114 ล้านบาท โดยสามารถจำแนกตามเป้าหมายและแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ดังนี้

(1) เป้าหมายที่ 1 ยกระดับภาครัฐให้เป็นองค์กรดิจิทัลพร้อมทั้งพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรของรัฐ ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ

แนวทาง 1.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัล (Digitize) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Open Data) เพื่อประโยชน์ของประเทศ **มีจำนวน 11 โครงการ และมีกรอบงบประมาณ 512.0832 ล้านบาท**

แนวทาง 1.2 พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรของรัฐให้เหมาะสมต่อการยกระดับไปสู่องค์กรดิจิทัล มีจำนวน 7 โครงการ และมีกรอบงบประมาณ 53.3128 ล้านบาท

(2) เป้าหมายที่ 2 สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชน ประกอบด้วย 2 แนวทาง คือ

แนวทาง 2.1 พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำคัญของรัฐ (Digital Platform) มีจำนวน 21 โครงการ และมีกรอบงบประมาณ 3,750.3244 ล้านบาท

แนวทาง 2.2 พัฒนาบริการเพื่อเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ มีจำนวน 10 โครงการ และมีกรอบงบประมาณ 240.9910 ล้านบาท

3. ด้านโครงสร้างระบบและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

3.1 สรุปข้อหารือการตั้งคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Committee) เป็นคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการรายงานว่า สพร. ได้ประชุมหารือร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. และ ผู้แทนจากคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติ เรื่อง การตั้งคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Committee) ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นมาอีกคณะหนึ่ง มีองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยขอให้มีการดำเนินการในประเด็นสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

(1) ปรับหน้าที่ความรับผิดชอบของ GCIO Committee จาก "ให้ความเห็นชอบสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ ..." เป็น "ให้ข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กรภาครัฐ ..." เนื่องจากอำนาจการพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นอำนาจของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(2) ให้เจ้าหน้าที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะกรรมการและเลขานุการร่วมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอขอแต่งตั้งคณะอนุกรรมการดังกล่าว พร้อมทั้งให้เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการเพื่อการบริหารจัดการการประชุมคณะอนุกรรมการด้วย

(3) ปรับองค์ประกอบของ GCIO Committee จาก รองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลภารกิจด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นประธาน เป็น รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน และไม่มีตำแหน่งรองประธาน ทั้งนี้ องค์ประกอบอื่นเป็นไปตามเดิม

3.2 การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ

ฝ่ายเลขานุการรายงานแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐและความคืบหน้าในการดำเนินการ โดยปัจจุบัน มีข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่ผ่านการฝึกอบรมจาก สพร. โดยสถาบัน TDGA แล้วจำนวน

28,775 คน และหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลเฉพาะสำหรับผู้บริหารภาครัฐ เพื่อเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานภาครัฐไปสู่รัฐบาลดิจิทัลแล้ว มีจำนวนผู้บริหารจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัลในหลักสูตรสำคัญ อาทิ CEO, e-GEP, DTP, CIO, e-GEXP Chief Digital Office และ Digital Leadership รวม 882 คน นอกจากนี้ สถาบัน TDGA ได้มีการจัดอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) หรือ (e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO) อย่างต่อเนื่องทุกปีจนถึงรุ่นที่ 6 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยมีผู้ผ่านการอบรมแล้ว รวมทั้งสิ้น 142 คน

พร้อมกันนี้ ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอโครงการยกระดับขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐสู่ความเป็นดิจิทัล โดยความร่วมมือของ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. ผ่านรูปแบบ DG Learning Platform มุ่งเน้นคนไอทีภาครัฐประมาณ 3,000 คน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับทักษะแต่ละระดับของบุคลากรภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ ผ่านระบบ e-Leaning Platform (MooC) ที่สามารถเข้าเรียนรู้ได้ตามอัธยาศัย

3. เพื่อยกระดับศักยภาพทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญ ต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการดังกล่าวมีกลุ่มเป้าหมายครอบคลุมทั้งระดับ Top Management ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Executive) หัวหน้าหรือรองหัวหน้าส่วนราชการ ระดับMiddle Management ได้แก่ ผู้อำนวยการกอง (Management) หัวหน้าหน่วยงานระดับกอง ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการหรือเทียบเท่า และระดับผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ และบุคลากรทั่วไป (non-IT) โดยจัดทำแพลตฟอร์มกลางเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการเรียนรู้จากแหล่งต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยและภาคเอกชน ซึ่งผู้เข้าอบรมสามารถลงทะเบียนผ่าน Digital ID และรับวงเงินเครดิตดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ผ่าน Digital Wallet ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการประเมินทักษะก่อนอบรม เพื่อเลือกเนื้อหาในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ผ่านการอบรม ทั้งนี้ การใช้งานแพลตฟอร์มดังกล่าวสามารถนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้เข้าอบรมจากภาครัฐได้อีกด้วย ในปีแรกตั้งเป้าหมายผู้เข้าอบรมประมาณ 3,000 คน มุ่งเน้นเนื้อหา 3 เรื่องหลัก ได้แก่ 1) Data Governance 2) Data Analytics และ 3) Artificial Intelligence โดย สพร. รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีและการพัฒนาระบบ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตร สำนักงาน ก.พ. จัดเตรียมกำลังคนภาครัฐเพื่อเข้ารับการอบรม และสำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่สนับสนุนสาระการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับทักษะความสามารถของบุคลากรภาครัฐ

4. ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการสถานะการดำเนินโครงการสำคัญ 2 ส่วน ดังนี้

4.1 ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของภาครัฐ (One-Stop Service: OSS)

4.1.1 โครงการ One-Stop Service สำหรับประชาชน (Citizen Portal)

ฝ่ายเลขานุการรายงานแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ เพื่อให้ One-Stop Service สำหรับประชาชน สามารถเปิดให้บริการได้ภายใน พ.ศ. 2563 ซึ่งในขณะนี้ สพร. อยู่ระหว่างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลจากหน่วยงานของรัฐได้ โดยกำลังหารือกับกระทรวงการคลังและธนาคารกรุงไทยถึงความเป็นไปได้ในการยกระดับแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ตามโครงการ

"ชิมช้อปใช้" เป็น OSS สำหรับประชาชน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของรัฐ และลดระยะเวลาในการออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการสำหรับประชาชน ทั้งนี้ สพร.ยังอยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทบริการสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565) โดยครอบคลุมถึง

(1) สำรวจสถานภาพปัจจุบันของบริการภาครัฐเพื่อประชาชน

(2) สำรวจความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

(3) คัดเลือกบริการสำคัญภายใต้กรอบการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อประชาชนระยะ 3 ปี

(4) จัดทำแผนแม่บทบริการเพื่อขับเคลื่อน แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อประชาชน รวมทั้งการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ

4.1.2 โครงการ One-Stop Service สำหรับชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

สพร. ได้มีการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายโครงการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติในการรายงานสถานการณ์พำนักในประเทศไทยได้อย่างสะดวกและรวดเร็วภายตามกำหนดระยะเวลา เพื่อตอบสนองต่อมิติด้านความปลอดภัยตามที่ สตม. ให้ความสำคัญ และให้ชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงบริการของรัฐ พร้อมทั้งทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มในการเชื่อมต่อบริการสำหรับชาวต่างชาติในอนาคต โดยมีแนวทางการดำเนินงานแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1) ครอบคลุมถึง การลงทะเบียนใช้งาน แบบการแจ้งอยู่เกินกว่า 90 วัน ของบุคคลต่างด้าว (ตม. 47) และ QR Code สำหรับการใช้บริการเพิ่มเติม เช่น รายงานที่พักอาศัย เป็นต้น โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยเป็นเวลานาน

ระยะที่ 2) ครอบคลุมถึง การแจ้งเข้าที่พักอาศัย (ตม. 30) โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักท่องเที่ยว/เจ้าบ้าน

ระยะที่ 3) ครอบคลุมถึง บริการอื่นสำหรับชาวต่างชาติ เช่น บัตรขาเข้า (TM 6) เป็นต้น

4.2 แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

4.2.1 โครงการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)

ฝ่ายเลขานุการรายงานว่า สพร. ได้ประชุมหารือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนโครงการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ดังนี้

(1) หารือร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ Digital ID

(2) หารือร่วมกับธนาคารกรุงไทย เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิดในการออกแบบระบบ Digital ID ให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสามารถนำมาใช้กับบริการของรัฐได้อย่างสะดวก

(3) หารือร่วมกับกรมการปกครอง เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบ Digital ID และขอความร่วมมือในการผลักดันระบบ Digital ID ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

สพร. ได้นำเสนอการออกแบบระบบการทำงานในเบื้องต้น โดยแนวทางการดำเนินงานในระยะถัดไป จะรวบรวมรูปแบบ Architecture จากหลายภาคส่วน เช่น NDID, MNID เพื่อนำไปประกอบการจัดทำมาตรฐานและแนวทางการใช้งาน Digital ID สำหรับภาครัฐให้ชัดเจนร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และนำเสนอมาตรฐานและแนวทางดังกล่าวต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป

4.2.2 การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

(1) การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐด้านข้อมูลประชาชน

ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐมีฐานข้อมูลพร้อมเปิดให้ระบบ Linkage Center เชื่อมโยงข้อมูลแล้ว จำนวน 191 รายการ จาก 72 หน่วยงาน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีหน่วยงานขอใช้บริการข้อมูลประชาชนโดยเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ Linkage Center จำนวน 35,283,731 รายการ อย่างไรก็ดี หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงานยังไม่สามารถดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว ส่งผลให้ยังมีข้อมูลประชาชนอีกหลายส่วนที่ไม่เชื่อมโยงกับระบบ Linkage Center โดยสามารถจำแนกเป็น 3 กรณี ได้แก่

กรณีที่ 1 หน่วยงานที่ยังไม่สามารถดำเนินการในกระบวนงานลดสำเนาเอกสาร (ทะเบียนบ้าน และบัตรประชาชน) จำนวน 36 กระบวนงาน 14 หน่วยงาน

กรณีที่ 2 หน่วยงานที่ยังไม่สามารถดำเนินการในกระบวนงานลดสำเนาเอกสาร (บัตรใบเดียว) จำนวน 90 กระบวนงาน 37 หน่วยงาน

กรณีที่ 3 หน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูล จำนวน 94 ฐานข้อมูล 48 หน่วยงาน

(2) การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐด้านนิติบุคคล

ปัจจุบัน สพร. ได้ดำเนินการให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ขึ้นแล้ว โดยมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลประชาชน และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการประชาชน (e-Service) ของหน่วยงานต่าง ๆ ในโครงการสำคัญ เช่น โครงการยกเลิกสำเนาเอกสารทางราชการ ศูนย์กลางบริการเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น โดยการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคล ศูนย์ GDX ได้เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลผ่านระบบศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 8 ชุดข้อมูล ได้แก่ (1) ข้อมูลนิติบุคคล (2) ข้อมูลและหน้าเอกสารผู้ถือหุ้น (3) ข้อมูลงบการเงิน (4) ข้อมูลและหน้าเอกสารหนังสือบริคณห์สนธิ และเอกสารประกอบ (5) ข้อมูลวัตถุประสงค์ (6) ข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ (7) ข้อมูลการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ (8) ข้อมูลทะเบียนหลักประกันธุรกิจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 หน่วยงานต่าง ๆ มีการขอใช้บริการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลผ่านศูนย์ GDX มากกว่า 2.89 ล้านรายการ

นอกจากนี้ ศูนย์ GDX ยังได้เชื่อมโยงฐานข้อมูลภาครัฐในส่วนของข้อมูลประชาชนผ่านระบบ Linkage Center ของกรมการปกครองอีกต่อหนึ่ง ดังนั้น ศูนย์ GDX จึงเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชน จำนวน 191 รายการ จาก 72 หน่วยงาน โดยปัจจุบันมีหน่วยงานขอใช้บริการข้อมูลประชาชนผ่านศูนย์ GDX แล้ว จำนวน 8,766,071 รายการ ในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลโดยตรง จำนวนอย่างน้อย 14 หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานขอใช้บริการเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งในปี 2562 มีการใช้บริการถึง 69.55 ล้านรายการ

5. ด้านโครงการริเริ่มใหม่

ฝ่ายเลขานุการนำเสนอโครงการริเริ่มใหม่ ได้แก่ โครงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในพื้นที่ EEC เพื่อการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำร่องการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ EEC เป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่เอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะดิจิทัล

โครงการดังกล่าวเป็นการร่วมมือกันระหว่าง 6 หน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(สพธอ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Thailand Board of Investment) และ สพร. โดยได้นำระบบ Biz Portal ที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับระบบ EEC-OSS ดังนี้

- สพร. และ NECTEC จัดทำระบบ DG Chatbot และระบบตอบคำถามในการให้บริการ
- สพร. และ สพธอ. อำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำแบบฟอร์มในรูปแบบภาษาอังกฤษ และการเข้าใช้งานระบบ ด้วย Digital ID
- สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GBDi) และ สมาคม Thailand Tech Startup หรือ TTSA รับผิดชอบด้านการแสดงผลข้อมูล หรือ Visualization แบบสามมิติ โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลเขตส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ EEC เพื่อสนับสนุนการลงทุน รวมถึง ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม ข้อมูลโรงพยาบาล รายชื่อผู้ประกอบการในพื้นที่ EEC เป็นต้น มาแสดงผลเพื่อช่วยการตัดสินใจเชิงนโยบายของภาครัฐ และการตัดสินใจในการลงทุนของภาคธุรกิจ

<u>ความเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุม</u>

ด้านโครงการระบบและบุคลากรภาครัฐ

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดอบรมทักษะด้านดิจิทัลกับกลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนมีทักษะด้านดิจิทัลที่รองรับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน เพื่อสามารถนำไปประกอบอาชีพในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป นอกเหนือจากการมองเพียงแต่บุคลากรภาครัฐเพียงอย่างเดียว

ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

ที่ประชุมเสนอให้หารือกับธนาคารกรุงไทย เนื่องจากประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งนี้ ที่ประชุมเสนอให้เชิญ นายสมคิด จิรานันตรัตน์ เป็นผู้แทนของธนาคารกรุงไทยเข้ามาประชุมในคณะกรรมการชุดนี้ด้วย และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูล โดยเร่งรัดให้หน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการปกครอง หรือ สพร. โดยเร็ว และให้มีมาตรการที่เข้มงวดสำหรับหน่วยงานที่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งนี้ให้ส่งรายชื่อหน่วยงานที่ยังไม่เชื่อมโยงข้อมูลให้นายกอบศักดิ์ฯ และ สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการต่อไป

ด้านโครงการริเริ่มใหม่

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อยกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

- การผลักดัน Digital Government ในโครงการ EEC
- การต่อยอดประโยชน์แพลตฟอร์มดิจิทัลที่รัฐบาลได้ดำเนินการไว้ และการขับเคลื่อนการใช้ Digital ID ในบริการของภาครัฐ (หารือกับธนาคารกรุงไทย และ ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น)
- การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (DG Learning Platform) (หารือกับ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร.)
- การเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

มติที่ประชุม 1) รับทราบความก้าวหน้าการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างระบบและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ และโครงการริเริ่มใหม่ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอความก้าวหน้าการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการปกครองหรือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยเร็ว

2) มอบหมายให้นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล เป็นประธาน ดำเนินการนัดประชุมกลุ่มย่อยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

- การผลักดัน Digital Government ในโครงการ EEC
- การต่อยอดประโยชน์แพลตฟอร์มดิจิทัลที่รัฐบาลได้ดำเนินการไว้และการขับเคลื่อนการใช้ Digital ID ในบริการของภาครัฐ
- การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (DG Learning Platform)
- การเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

ระเบียบวาระที่ 4 **เรื่องสืบเนื่อง**

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยสพร. ได้ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2562 ในการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ได้แก่ (1) การประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ (2) การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ และ (3) การเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จากรายงานสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนฯ จากหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายเลขานุการได้พิจารณาข้อคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนฯ จากหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ได้ระบุเนื้อหาตามข้อคิดเห็นต่าง ๆ ครบถ้วนแล้ว และจะมีการดำเนินการในโครงการบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัล

นอกจากนี้ ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอสาระสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ดังนี้

<u>วิสัยทัศน์</u>: **"รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน"**

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับนี้ ได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะเวลา 3 ปี (2563 – 2565) ประกอบด้วย

<u>เป้าหมายสูงสุด</u>

เป้าหมายที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐทำงานแบบชาญฉลาดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมายที่ 2 สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชน

เป้าหมายที่ 3 สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน

<u>ตัวชี้วัดในภาพรวม</u>

ตัวชี้วัดที่ 1 ทุกหน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มและสามารถเปิดให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและนำไปใช้ประโยชน์

ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ประกอบด้วยแผนยุทธศาสตร์ 3 ด้านดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 1: หน่วยงานภาครัฐยกระดับองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยมีความพร้อมข้อมูล กระบวนการ บริการ ในรูปแบบดิจิทัล พร้อมทั้งบุคลากรภาครัฐมีทักษะตามมาตรฐาน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 1: ทุกหน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยมีค่าเป้าหมายในระยะเวลา 3 ปี คือ

- ปี 2563 หน่วยงานของรัฐมีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลมากกว่าร้อยละ 30
- ปี 2564 หน่วยงานของรัฐมีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลมากกว่าร้อยละ 50
- ปี 2565 หน่วยงานของรัฐมีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลร้อยละ 100

โดยกำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และเป้าหมายข้างต้น ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างความพร้อมของบุคลากร และเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

มีกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

1) การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Government Transformation) ให้พร้อมทั้งข้อมูลและกระบวนการ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นผู้รับผิดชอบ และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

2) ยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Capacity Building) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เป็นผู้รับผิดชอบ และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อให้เกิดการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2: ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มและสามารถเปิดให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเป้าหมายในระยะเวลา 3 ปี คือ

- ปี 2563 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มตามแผนงานแต่ละปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ปี 2564 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มตามแผนงานแต่ละปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ปี 2565 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มตามแผนงานแต่ละปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

โดยกำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และเป้าหมายข้างต้น ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ
กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
มีกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

1) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ประกอบไปด้วยการพัฒนาระบบบริการ ต่อไปนี้

1.1) Citizen Portal ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.), สำนักปลัดกระทรวงการคลัง และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ และหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการต่าง ๆ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

1.2) Business Portal ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ

1.3) Foreigner Portal ซึ่งสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ

2) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเฉพาะด้าน ประกอบด้วย

2.1) ศูนย์รวมองค์ความรู้ (Learning Portal) ซึ่งสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบ

2.2) ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เป็นผู้รับผิดชอบ และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

3) การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ประกอบด้วย

3.1) ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID and Signature) ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) กรมการปกครอง และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นผู้รับผิดชอบ

3.2) ระบบการชำระเงินทางดิจิทัล (e-Payment) ซึ่งกรมบัญชีกลาง เป็นผู้รับผิดชอบ และธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

3.3) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ

3.4) แพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นผู้รับผิดชอบ และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

3.5) e-Certificate / e-License ซึ่งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นผู้รับผิดชอบ

3.6) Service Request and Tracking ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ

4) แพลตฟอร์มเพื่อการยกระดับการบริหารงานภาครัฐ

4.1) ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ (Government MIS) ซึ่งสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นผู้รับผิดชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

4.2) การเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ

5) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส รวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 3: ข้อมูลภาครัฐถูกเปิดเผยและนำไปใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3: ความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายในระยะเวลา 3 ปี คือ

- ปี 2563 มากกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงาน
- ปี 2564 มากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงาน
- ปี 2565 ร้อยละ 100 ของจำนวนข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงาน

โดยกำหนดกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และเป้าหมายข้างต้น ดังนี้

<u>กลยุทธ์ที่ 1</u> ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และสร้างนวัตกรรมใหม่

<u>กลยุทธ์ที่ 2</u> ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกำหนดนโยบาย และสร้างความโปร่งใส มีกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

1) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ซึ่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

2) ช่องทางการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation Portal) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้รับผิดชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายเลขานุการเสนอแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 2 ชุด ได้แก่ คณะอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีนายสมคิด จิรานันตรัตน์ เป็นประธานอนุกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกร่วมเป็นอนุกรรมการ และคณะอนุกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ โดยรายละเอียดองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจของคณะอนุกรรมการเป็นไปตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอในที่ประชุม

<u>ความเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุม</u>

1) ที่ประชุมมีความเห็นให้ดำเนินการตามแผนฯ อย่างเป็นขั้นตอน โดยมุ่งเน้นการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และพิจารณาผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นสำคัญ และให้มีการศึกษาโครงการด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จ เช่น โครงการพร้อมเพย์ โดยให้หารือกับผู้แทนจากคณะทำงานในโครงการดังกล่าว เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงไทย เป็นต้น เพื่อต่อยอดและขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทั้งภาครัฐและเอกชน

2) ที่ประชุมมีข้อเสนอให้พิจารณาลดค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการภาครัฐ หากผู้รับบริการเข้าใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล เพื่อสร้างแรงจูงใจ

3) ที่ประชุมให้ความเห็นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงาน ก.พ. ควรใช้บทบาทตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ ทำงานร่วมกันเพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จแบบเป็นรูปธรรม โดย สำนักงาน ก.พ. ควรกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่ง CIO ผ่านหลักสูตรอบรมก่อนดำรงตำแหน่ง และให้พิจารณาการปรับเงินเดือน

4) ที่ประชุมให้ความเห็นต่อแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ว่าการใช้คำว่ายุทธศาสตร์นั้น อาจขัดกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี และการดำเนินการตามแผนฯ นี้ อาจจะมีปัญหาในเรื่องการจัดเตรียมงบประมาณสำหรับดำเนินการ รวมถึงระบบดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก ระบบการจัดซื้อจัดจ้างควรมีความพร้อมรองรับการพัฒนาในอนาคตด้วย

5) ที่ประชุมเสนอให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธานอนุกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ

มติที่ประชุม 1) เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับที่ 3 ก่อนที่จะมีการเสนอ (ร่าง) แผนฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาต่อไป

2) เห็นชอบแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีหน้าที่และอำนาจ รวมถึงองค์ประกอบตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ มีวาระคราวละ 2 ปี นับแต่วันที่มีคำสั่งแต่งตั้ง ทั้งนี้ มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการจัดทำ (ร่าง) คำสั่งแต่งตั้งอนุกรรมการฯ ดังกล่าว เสนอต่อประธานกรรมการฯ เพื่อพิจารณาลงนามต่อไป

3) เห็นชอบแต่งตั้งคณะอนุกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธานอนุกรรมการ และมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการเสนอการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการฯ ดังกล่าวต่อไป

4) นำความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเพื่อพิจารณา

5.1 มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ

ฝ่ายเลขานุการนำเสนอ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ เวอร์ชัน 1.0 (เอกสารแนบท้ายประกาศฯ) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง สร้างความรู้ความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยการกำหนดขั้นตอน รูปแบบ และกลไกต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่ การวางแผนการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ การวัดผลการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดดังนี้

1. จัดทำบัญชีข้อมูลภายในหน่วยงาน ระบุชุดข้อมูล และจัดระดับความสำคัญของข้อมูลเปิดภาครัฐที่จะนำไปเปิดเผย อย่างน้อยให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ตามหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานของรัฐ

2. จำแนกหมวดหมู่ กำหนดและจัดประเภทชั้นความลับของชุดข้อมูล ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยพิจารณาถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

3. กำหนดรูปแบบของชุดข้อมูลของข้อมูลเปิดภาครัฐ อย่างน้อยให้อยู่ในรูปแบบคุณลักษณะแบบเปิด และจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลเพื่อให้ทราบรายละเอียดของชุดข้อมูล

4. ให้จัดส่งหรือเชื่อมโยงชุดข้อมูลของข้อมูลเปิดภาครัฐตามประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่เปิดเผยแก่ประชาชน ให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด

ก่อนการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ต้องได้รับอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ

โดย สพร. ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีแพลตฟอร์มกลางซึ่งมีระบบบริหารจัดการที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและอำนวยความสะดวกในการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลของข้อมูลเปิดภาครัฐ

2. ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เพื่อให้สามารถจัดส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลมาที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

3. สนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อต่อยอดหรือพัฒนาบริการและนวัตกรรม

4. จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานของรัฐและผู้ใช้ข้อมูล เพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งนี้ ให้สรุปและเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นให้สาธารณชนทราบเป็นระยะด้วย

ทั้งนี้ เพื่อผลักดันการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐพร้อมยกระดับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม และส่งเสริมนวัตกรรม ได้มีการกำหนดเป้าหมายขับเคลื่อนการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ แบ่งออกตามปีงบประมาณ 2563 – 2565 ดังนี้

ปีงบประมาณ 2563

เป้าหมาย ขับเคลื่อนการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

หน่วยงานของรัฐ

1. ทุกหน่วยงานระดับกระทรวง/กรม จัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลสำหรับชุดข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงาน
2. ทุกหน่วยงานระดับกระทรวง/กรม ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐตามหมวดหมู่ของชุดข้อมูลเปิดหรือตามชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง โดยจัดส่งหรือเชื่อมโยงชุดข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
3. ทุกหน่วยงานระดับกระทรวง/กรม จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อการให้บริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล

ปีงบประมาณ 2564

เป้าหมาย ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐภายใต้มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

หน่วยงานของรัฐ

1. ดำเนินการต่อเนื่องจากงานปี 2563 มุ่งเน้นการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
2. ประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลาง เพื่อการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ปีงบประมาณ 2565

เป้าหมาย สร้างนวัตกรรมจากข้อมูลเปิดภาครัฐภายใต้มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

หน่วยงานของรัฐ

1. ดำเนินการต่อเนื่องจากงานปี 2564 มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลเปิดภาครัฐ
2. ปรับปรุง ประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลาง เพื่อการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

โดยในการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ตามปีงบประมาณ 2563 – 2565 นั้น ทาง สพร. จะดำเนินการสนับสนุน ดังต่อไปนี้

- สร้างเครือข่าย/ประสานความร่วมมือหน่วยงานทั้งภายในและต่างประเทศ
- พัฒนา open data platform เพื่อยกระดับและสนับสนุนธุรกิจนวัตกรรมที่เกิดจากการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ
- ผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลตามชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง ด้านน้ำ โลจิสติกส์ และ ที่อยู่อาศัย
- ให้คำปรึกษาหรือแนะนำการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ความเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุม

1) สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. หาวิธีการให้ทุกหน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามประกาศฯ ไปพร้อม ๆ กัน เช่น มาตรการบังคับใช้ การสร้างแรงจูงใจ การกำหนดเวลาและวิธีการดำเนินงาน เป็นต้น โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ควรเป็นผู้กำหนดบทลงโทษต่อหน่วยงานที่ไม่ปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังได้มอบหมายนายกอบศักดิ์ ภูตระกูล ประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับทราบแก่หน่วยงานราชการในวงกว้าง และนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง อีกทั้งให้เชิญกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาช่วยดำเนินการด้วย

2) ผลักดันและเร่งรัดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะโดยเร็ว หากไม่มีการเปิดเผยข้อมูลต้องชี้แจงถึงเหตุผล ทั้งนี้ ควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อสั่งการต่อไป

มติที่ประชุม 1) เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ และมอบฝ่ายเลขานุการ นำ (ร่าง) ประกาศฯ เสนอต่อประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อพิจารณาลงนาม และดำเนินการออกประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และให้หน่วยงานของรัฐทราบและปฏิบัติตาม โดยทั่วถึงกัน

2) เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐระดับกระทรวง/กรม นำมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะไปปฏิบัติเพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) โดยในปีงบประมาณ 2563 ให้เน้นเปิดเผยชุดข้อมูลที่ยกระดับอันดับการเปิดเผยข้อมูลของประเทศไทย (open data ranking)

3) เห็นชอบและมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ร่วมกับ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานภาครัฐในการนำ (ร่าง) ประกาศฯ ไปปฏิบัติและดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐตามประกาศฯ ต่อไป

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเพื่อพิจารณา

5.2 โครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจฐานราก

ฝ่ายเลขานุการนำเสนอโครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจฐานราก โดย สพร. ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาพื้นที่ชนบทด้วยนวัตกรรมข้อมูล (Data Solution for Rural Development) และจัดทำโครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจฐานราก มีวัตถุประสงค์เพื่อการประกาศใช้มาตรฐานกลางการจัดเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่ (Geospatial Standard) ให้มีมาตรฐานการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการประยุกต์ใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการพัฒนาการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐในการพัฒนาพื้นที่ชนบทด้วยนวัตกรรมข้อมูล เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ว่าด้วยการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาลที่ดี โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

สพร. ได้หารือร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินโครงการที่ใช้เทคโนโลยี Geo-Spatial ไปจัดทำระบบ Data Integration Platform ซึ่งมีหลักการโดยใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่สำหรับแสดงผลสถานการณ์ด้านต่าง ๆ เช่น สถานการณ์ภัยพิบัติธรรมชาติ ที่อยู่อาศัย สาธารณสุข เกษตรกรรม ฯลฯ มาวิเคราะห์ปัญหาเชิงพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่อย่างมีหลักการ มีข้อมูลยืนยัน และทันต่อเวลา (real-time) ซึ่งการเตรียมการดังกล่าวมีความพร้อมในการรองรับข้อมูลจากภาครัฐเพื่อนำไปแสดงผลและวิเคราะห์ผ่านระบบที่จัดเตรียมไว้ อนึ่ง การดำเนินการรวมฐานข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาดังที่กล่าวข้างต้น จำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลสามารถดำเนินการและนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงในระยะยาว

นอกจากนี้ สพร. ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการภูมิสารสนเทศแห่งชาติ (กภช.) ที่มีภารกิจในการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศกลางของประเทศ และมีแนวทางดำเนินการสอดคล้องกับโครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจฐานรากและสามารถดำเนินงานภายใต้ภารกิจร่วมกันได้

<u>ความเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุม</u>

- ที่ประชุมได้เสนอแนวทางดำเนินโครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจฐานราก โดยให้หารือกับเจ้าของแพลตฟอร์มอื่น ๆ ด้วย พร้อมกำหนดนโยบายและมาตรฐานการใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานสำคัญ อาทิเช่น สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและ

สังคมแห่งชาติ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ฯลฯ เพื่อให้รัฐบาลสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาได้ตรงประเด็นต่อไป

มติที่ประชุม มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม พร้อมรับข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ

6.1 การแต่งตั้งที่ปรึกษาในคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายเลขานุการได้เสนอแต่งตั้งที่ปรึกษาในคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงภารกิจของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง เพื่อเพิ่มองค์ประกอบของผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการฯ จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

1. นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง
2. ประธานกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

<u>ความเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุม</u>

- ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะให้แต่งตั้งนายสมคิด จิรานันตรัตน์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล มาเป็นที่ปรึกษาเพิ่มเติมในคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มติที่ประชุม เห็นชอบให้แต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง
2. ประธานกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. นายสมคิด จิรานันตรัตน์ กรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ

6.2 การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 ของ สพร.

ฝ่ายเลขานุการรายงานการดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ของโรค COVID-19 โดย สพร. ได้ดำเนินการความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชุมหารือร่วมกับ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลคนไทยที่เดินทางเข้าประเทศทั้งหมดไปยังโรงพยาบาลและสถานพยาบาลต่าง ๆ ให้สามารถตรวจสอบประวัติการเดินทางของผู้ป่วยที่มารับบริการแต่ตอบข้อซักถามไม่ชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ smarthealth.moph.go.th ทำให้สามารถคัดกรองผู้ป่วยได้ในระดับหนึ่ง

2. มีความร่วมมือกับ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และกรมควบคุมโรค จัดทำแอปพลิเคชันติดตามตัวบุคคลที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ซึ่งสามารถตรวจสอบข้อมูลด้านสุขภาพและเฝ้าดูอาการกลุ่มบุคคลดังกล่าว รวมถึงนำข้อมูลเส้นทางการเดินทางไปใช้วิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงได้
3. การพัฒนาระบบสำหรับค้นหาร้านขายหน้ากาก และสินค้าอื่นที่เกี่ยวข้อง ผ่าน Chatbot โดยประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาร้านค้าใกล้ตัว และร้านขายยาหรือร้านค้าสามารถลงทะเบียนเพื่อระบุตำแหน่งร้านค้าและปรับปรุงข้อมูลสินค้าได้

<u>ความเห็น/ข้อเสนอแนะของที่ประชุม</u>

- ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) โดยภาครัฐต้องมีการเตรียมความพร้อมในการทำงานแบบออนไลน์ รวมถึงการประชุมออนไลน์ (Video Conference) เพื่อยั้บยั้งการแพร่ระบาดของโรค ทั้งนี้ มีภาคเอกชนเสนอให้ใช้ระบบสนับสนุนการทำงานแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมด้านระบบสนับสนุนในการทำงานแบบออนไลน์แล้ว โดยมีการประชุมร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และได้รับความร่วมมือจากภาคเอกชนผู้ให้บริการระบบสนับสนุน ทั้งนี้ อยู่ในระหว่างการจัดทำระเบียบการดำเนินงานต่อไป

- ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะให้พิจารณาข้อจำกัดด้านกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐแบบออนไลน์ด้วย และเสนอให้มีการรณรงค์ให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการออนไลน์มากขึ้นผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

มติที่ประชุม รับทราบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19

เลิกประชุม เวลา 11.00 น.

(นายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร)
ผู้อำนวยการฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางไอรดา เหลืองวิไล)
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
กรรมการและเลขานุการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ 08405
วันที่ 22 เม.ย. 63 เวลา 14.38 น.

ที่ สพร ๒๕๖๓/ ๑๑๖๑

๒๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับที่ ๓

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
ประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓
๒. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕
๓. หนังสือเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ต่อเลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตามที่ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในคราวการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับที่ ๓ ก่อนที่จะมีการเสนอ (ร่าง) แผนฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ นั้น

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ จึงเห็นควรเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อพิจารณากลั่นกรองตามแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ต่อเลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ที่แนบมาพร้อมนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
รองนายกรัฐมนตรี
27 เม.ย. 2563

เรียน รอง นาย
เพื่อโปรดลงนาม

(นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล)
รอง ลธน.ม.
27 เม.ย. 2563

ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
โทร. ๐๙ ๔๙๕๔-๖๖๗๓ (ธนาคม), ๐๘ ๑๘๑๒ ๖๗๕๓ (นครินทร์)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง dga@saraban.mail.go.th

รอง นรม. ( ) ๐๑๑๘๙
วันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๓ เวลา ๑๐.๔๔ น.

(กร2) 2836
22/4/63 15:40 น.
14036

ที่ สพร ๒๕๖๓/ ๑๒๐๘

๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓
๓. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕
๔. สรุปเนื้อหาสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

ด้วยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับมาตรา ๗ ได้กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาอนุมัติ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับที่ ๓ ก่อนที่จะมีการเสนอ (ร่าง) แผนฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมทั้งเพื่อให้บรรลุผลตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดนั้น สพร. จึงเห็นควรเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ต่อสำนักงานสภาพัฒนาการ

/เศรษฐกิจ ...

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000 โทรสาร : (+66) 0 2612 6011

Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)
17 th Floor, Bangkok Thai Tower Building
108 Rangnam Rd. Thanon Phaya Thai, Rachathevi, Bangkok 10400, Thailand.
Tel. (+66) 0 2612 6000 Fax. (+66) 0 2612 6011

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณา พร้อมกันนี้ สพร. ได้จัดทำรายละเอียดสรุปเนื้อหาสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ เพื่อประกอบการพิจารณา ก่อนที่ สพร. จะดำเนินการเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาอนุมัติในลำดับถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
รองนายกรัฐมนตรี

ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
โทร. ๐๙ ๔๙๕๔-๖๖๗๓ (ธนาคม), ๐๘ ๑๘๑๒ ๖๗๕๓ (นครินทร์)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง dga@saraban.mail.go.th

รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
ครั้งที่ 3/2563
วันอังคารที่ 23 มิถุนายน 2563 เวลา 09.00 น.
ณ ห้องประชุม 521 อาคาร 5 ชั้น 2
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อนุกรรมการที่มาประชุม

1.	นายทวีศักดิ์	กออนันตกูล	ประธานอนุกรรมการ
2.	นายชาติชาย	ณ เชียงใหม่	อนุกรรมการ
3.	นายเสรี	นนทสูติ	อนุกรรมการ
4.	นางสาวธีรณี	อจลากุล	อนุกรรมการ
5.	นายสุรพล	โอภาสเสถียร	อนุกรรมการ
6.	นายวิโรจน์	นรารักษ์	อนุกรรมการ
7.	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (นางสาวสุลักขณา ธรรมานุสติ รองเลขาธิการ ก.พ.)		อนุกรรมการ
8.	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางสาวณฐิณี สงกุมาร รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ)		อนุกรรมการ
9.	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายกรณินทร์ กาญจโนมัย ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ)		อนุกรรมการ
10.	ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)		อนุกรรมการ
11.	เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ (นางสาวลือจิต ถิ่นพังงา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ)		อนุกรรมการ
12.	ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย (นายทรงกลด สว่างวงศ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)		อนุกรรมการ
13.	ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ (นางเสาวณีย์ แสงสุพรรณ รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน)		อนุกรรมการและเลขานุการ
14.	ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหาร (นางมณฑาทิพย์ จันทร์พุ่ม วิทยารัฐ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหาร)		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อนุกรรมการที่ลาประชุม

15. นายอาชัญ รุจิระชุณห์ อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายพิตรพิบูล ศรีประเสริฐภาพ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สศช.
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอก (ติดตามคณะอนุกรรมการฯ) จำนวน 11 คน
3. เจ้าหน้าที่ สศช. จำนวน 12 คน

เริ่มประชุมเวลา 9.00 น.

วาระที่ 1 : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานแจ้งว่าการประชุมวันนี้มีวาระเสนอเพื่อพิจารณาเพียง 1 เรื่อง และมีวาระเรื่องการคัดกรองแผนระดับ 3 ซึ่งฝ่ายเลขานุการจะได้รายงานให้ทราบในวาระที่ 4.1 อีกประเด็นที่สำคัญซึ่งเป็นเรื่องที่สืบเนื่องจากการประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ผ่านมา ได้มีมติให้นำเรื่องแนวทางและหลักเกณฑ์การวิเคราะห์แผนระดับ 3 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง เสนอต่อที่ประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงขอให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวบรรจุเป็นวาระประชุมสภาฯ ครั้งต่อไปด้วย

วาระที่ 2 : เรื่องรับรองรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ 2/2563

ตามที่ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้เสนอรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ครั้งที่ 2/2563 วันพฤหัสบดีที่ 12 มีนาคม 2563 ให้คณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลฯ พิจารณารับรองรายงานการประชุมฯ ภายในวันพฤหัสบดีที่ 30 เมษายน 2563 นั้น เมื่อครบกำหนดไม่มีอนุกรรมการท่านใดขอแก้ไข

มติที่ประชุม

คณะอนุกรรมการฯ รับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 2/2563 ตามที่เสนอ

วาระที่ 3 : เรื่องเพื่อทราบ

วาระที่ 3.1 : การปรับปรุงองค์ประกอบคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้แจ้งว่าด้วยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีคำสั่งสำนักงานสภาฯ ที่ 132/2563 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 เรื่อง ปรับปรุงการมอบหมายข้าราชการเป็นอนุกรรมการฯ โดยมอบหมายให้ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหาร เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการในคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง แทน นางสาวปิยะนิตย์ โอนพรัตน์วิบูล ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหาร ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้ไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนและประเมินผลการพัฒนา

มติที่ประชุม

รับทราบ

วาระที่ 4 : เรื่องสืบเนื่องจากมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการ

วาระที่ 4.1 การคัดกรองแผนระดับ 3 ที่หน่วยงานได้รายงานเข้าสู่ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ตามมติคระอนุกรรมการ

ฝ่ายเลขานุการฯ นำเสนอที่ประชุม เรื่องสืบเนื่องจากมติคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ 2/2563 ที่เห็นชอบให้ฝ่ายเลขานุการฯ นำแผนต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานส่งข้อมูลเข้าในระบบติดตามประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) มาคัดกรองว่าแผนใดเป็นแผนที่อยู่ภายใต้กรอบที่ สศช. จะต้องพิจารณา แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่มีอยู่ในแผนและรวบรวมนำเสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาต่อไป

1. การดำเนินการ

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้รับข้อมูลจากกองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ สศช. พบว่ามีหน่วยงานรายงานแผนต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ eMENSCR จำนวนทั้งหมด 414 แผน ซึ่งเป็นแผนที่สอดคล้องกับด้านความมั่นคง และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวนทั้งสิ้น 46 แผน แบ่งเป็น ด้านความมั่นคง 12 แผน และด้านการปรับสมดุลฯ 34 แผน ในเบื้องต้นฝ่ายเลขานุการฯ ได้พิจารณาคัดกรองแผนดังกล่าวว่าเข้าข่ายเป็นแผนระดับ 3 ที่ต้องผ่านความเห็นของ สศช. หรือไม่ พร้อมทั้งได้นำเรียนประธานอนุกรรมการฯ เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการพิจารณาดังนี้

1.1 แผนส่วนใหญ่เป็นแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถนำไปดำเนินการได้ โดยไม่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี จึงไม่จำเป็นต้องเสนอให้ สศช. พิจารณา จำนวน 44 แผน แบ่งเป็น ด้านความมั่นคง 11 แผน และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 33 แผน

1.2 แผนที่ไม่ใช่แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน มีเพียง 2 แผน และไม่เข้าเงื่อนไขที่ต้องเสนอให้ สศช. พิจารณา ดังนี้

1) ด้านความมั่นคง จำนวน 1 แผน คือ แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561 - 2565) ซึ่งแผนดังกล่าวไม่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี และปัจจุบันได้รับการอนุมัติแผนเรียบร้อยแล้ว

2) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 1 แผน คือ แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 (พ.ศ. 2561 - 2565) ซึ่งแผนดังกล่าวมีกลไกในการขับเคลื่อนตามกฎหมายอยู่แล้ว โดยผ่านคณะกรรมการบูรณาการนโยบายพัฒนาภาค (ก.บ.ภ.) ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานฯ และเลขาธิการ สศช. เป็นกรรมการและเลขานุการฯ

2. ความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ

2.1 แม้ว่าแผนระดับ 3 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่นำเข้าในระบบ eMENSCR ทั้ง 34 แผน จะไม่ต้องผ่านการพิจารณาของ สศช. แต่เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มุ่งเน้นให้ภาครัฐดำเนินการแบบดิจิทัล สามารถอำนวยความสะดวก รวดเร็วให้กับประชาชน และลดขนาดภาครัฐลงได้ด้วย จึงควรให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแล เพื่อทำให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลงและสามารถประหยัดงบประมาณได้

2.2 ควรมีการประมวลและศึกษาเนื้อหาสาระของแผนระดับ 3 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จัดทำเป็นผังความคิดของแผนเหล่านั้นว่ามีการขับเคลื่อนภาครัฐไปในทิศทางใด เป็นไปตามรัฐธรรมนูญและ พ.ร.บ. ที่กำหนดไว้ หรือมีแนวโน้มว่าจะทำให้เสียสมดุลในการพัฒนาภาครัฐ และมีเป้าหมายที่มุ่งประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักหรือไม่

มติที่ประชุม

รับทราบว่าแผนระดับ 3 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและด้านความมั่นคง จำนวนทั้ง 46 แผน ไม่ต้องผ่านการพิจารณาของ สศช. และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ รับไปดำเนินการประมวลและศึกษาสาระของแผนระดับ 3 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นผังความคิดตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ และนำเสนอในการประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งต่อไป

วาระที่ 5 : เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 5.1 : (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้จัดทำและเสนอร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พิจารณากลั่นกรองให้ความเห็นเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ความเป็นมา

1.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ตราขึ้นเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล

1.2 ภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว ได้กำหนดไว้ใน มาตรา 5 “ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศมีการ

ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐและมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ..."

1.3 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ได้จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ดังนี้

1) **รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น** โดยทบทวนกฎหมาย นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ฯลฯ เพื่อให้เห็นถึงช่องว่างการพัฒนาและนำมากำหนด (ร่าง) วิสัยทัศน์และกรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในเบื้องต้น

2) **เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม** โดยดำเนินการนำ (ร่าง) วิสัยทัศน์และกรอบแผนฯ หารือร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจ/ประชาชน โดยการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น

3) **ประชุมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในการจัดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** โดยดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีรองศาสตราจารย์วรากรณ์ สามโกเศศ เป็นประธานกรรมการ ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เพื่อเตรียมเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งการประชุมของคณะกรรมการมีขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง

4) **นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** ภายหลังการประชุมร่วมกับคณะกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้วเสร็จ ได้นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีมติเห็นชอบหลักการ พร้อมทั้งมอบหมายให้จัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องอีกครั้งก่อนนำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเพื่อประกาศใช้ต่อไป

5) **จัดรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จากทุกภาคส่วน** สพร. ได้ดำเนินการจัดประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อน เมื่อวันอังคารที่ 17 ธันวาคม 2562 โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประชุมหารือทั้งหมด 29 ท่าน จากทั้งหมด 11 หน่วยงาน และจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง วันที่ 9 มกราคม 2563 รวมทั้งมีการรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 บนเว็บไซต์ของ สพร. ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม – 14 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นเวลา 19 วัน

2. **สาระสำคัญของแผนฯ**

2.1 **วิสัยทัศน์** "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน"

2.2 วัตถุประสงค์ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ประกอบด้วย

1) เพื่อเป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ

2) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันทั้งการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

3) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตราที่ 4 (แห่ง พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562) ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

2.3 เป้าหมาย

1) ยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้ทำงานแบบชาญฉลาดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2) สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐอัจฉริยะเพื่อเกิดการเชื่อมโยงบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

3) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน

2.4 แนวทางการดำเนินงาน ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์หลัก ๆ ดังนี้

1) **ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน** โดยจัดทำข้อมูลและบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลภายใต้หลักธรรมาภิบาลเดียวกัน

(1) **เป้าหมายยุทธศาสตร์** หน่วยงานภาครัฐยกระดับองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยมีความพร้อมด้านข้อมูล กระบวนการ ในรูปแบบดิจิทัล พร้อมทั้งบุคลากรภาครัฐมีทักษะตามมาตรฐาน

(2) **ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์** ทุกหน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ประกอบด้วย

(2.1) สัดส่วนความสำเร็จของการจัดทำชุดข้อมูลของหน่วยงานในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพ

(2.2) สัดส่วนความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนกระบวนงานให้เป็นดิจิทัล

(2.3) สัดส่วนความพร้อมด้านทักษะที่จำเป็นต่อบุคลากรในการปฏิรูปการทำงานเป็นดิจิทัล

(3) กลยุทธ์

(3.1) ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

(3.2) ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

(3.3) สร้างความพร้อมของบุคลากร และเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

(4) **โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์** ได้แก่ การปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรดิจิทัล พร้อมทั้งข้อมูลและกระบวนการ (Digital Government Transformation) ยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Capacity Building)

2) **ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มหลักของภาครัฐที่ส่งเสริมการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงบูรณาการการทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นเอกภาพ

(1) **เป้าหมายยุทธศาสตร์** พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อให้เกิดการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) **ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์** ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มและสามารถเปิดให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีตัวชี้วัดย่อย ประกอบด้วย

(2.1) สัดส่วนความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์ม

(2.2) จำนวนบริการที่บูรณาการผ่านแพลตฟอร์มกลาง

(2.3) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/หน่วยงานของรัฐที่เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

(2.4) ร้อยละของปริมาณการใช้งานบริการผ่านแพลตฟอร์มกลางที่เพิ่มขึ้น

(3) กลยุทธ์

(3.1) พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

(3.2) พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ

(3.3) สนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

(4) **โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์** ได้แก่ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเฉพาะด้าน แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ แพลตฟอร์มเพื่อการยกระดับการบริหารงานภาครัฐ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส รวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่ โดยการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลที่ตรงตามมาตรฐานผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ

(1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ ข้อมูลภาครัฐถูกเปิดเผยและนำไปใช้ประโยชน์

(2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีตัวชี้วัดย่อย ประกอบด้วย

(2.1) สัดส่วนความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มเกี่ยวกับข้อมูลเปิดภาครัฐ

(2.2) จำนวนชุดข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล

(3) กลยุทธ์

(3.1) ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และสร้างนวัตกรรมใหม่

(3.2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกำหนดนโยบายและสร้างความโปร่งใส

(4) โครงการสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ช่องทางการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation Portal)

2.5 แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผล

1) **บทบาทหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความเกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงานภาครัฐ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ **(1) หน่วยงานกลาง** ซึ่งมีชื่อถูกระบุอยู่ในโครงการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไว้อย่างชัดเจน มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนโครงการที่ตนเองเป็นผู้รับผิดชอบให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์โครงการที่ตั้งไว้ และเพื่อเป็นรากฐานให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ นำไปประยุกต์ใช้ และ **(2) ส่วนของหน่วยงานภาครัฐ** คือ หน่วยงานภาครัฐทั้งหมดที่ไม่ได้ถูกระบุชื่ออยู่ในแผนฯ มีหน้าที่ในการปรับเปลี่ยน พัฒนา ยกระดับหน่วยงานตนเองให้สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกลางเป็นผู้กำหนด อีกทั้งเข้ามาทำงานร่วมกันบนช่องทางที่หน่วยงานกลางได้จัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดเป็นการบูรณาการทำงานกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อตอบสนองต่อการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก และเข้าถึงง่าย

2) **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ** ปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้บรรลุผล ประกอบด้วย (1) การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ (2) ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (3) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ (4) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และ

การมีส่วนร่วมของประชาชน (5) แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง (6) การติดตามและประเมินผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (7) กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนา และ (8) ความแน่นอนของแหล่งเงินทุน

3) **กลไกการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล** อาศัยกลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญ 5 กลไก ซึ่งรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

(1) **กลไกเชิงนโยบาย** อาศัยกลไกคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและอนุกรรมการที่ถูกจัดตั้งเป็นผู้ผลักดันให้เกิดนโยบายไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดย สพร. จะเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้รับนโยบายไปปฏิบัติ หน่วยงานรัฐซึ่งเป็นผู้ที่รับนโยบายไปปฏิบัติจะดำเนินการจัดทำโครงการบรรจุเข้ามายังแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้กำหนดแนวทางไว้

(2) **กลไกการดำเนินงานและการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ** ได้มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขึ้น โดยมีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณากลั่นกรองความเหมาะสมด้านงบประมาณ ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม ทั้งนี้ หากโครงการใดได้รับการบรรจุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแต่งตั้ง งบประมาณของโครงการดังกล่าวจะถูกรวบรวมเป็นวงเงินงบประมาณภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อนำเสนอแก่สำนักงบประมาณพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่ออนุมัติจัดสรรงบประมาณตามผลการพิจารณากลั่นกรองต่อไป โดยไม่จำเป็นต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการเกี่ยวกับดิจิทัลชุดอื่น ๆ

(3) **กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน** จำเป็นต้องอาศัยการทำงานของหน่วยงานรัฐในรูปแบบที่มีลักษณะเป็นการบูรณาการ เน้นการมีส่วนร่วมในการช่วยคิด ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน แบ่งปันข้อมูล ตลอดจนการสนับสนุนด้านงบประมาณ เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานและรูปแบบเดียวกัน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานกลางของรัฐ รวมทั้งภาคเอกชน

(4) **กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ** นอกจากการยกระดับบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมเชิงดิจิทัลที่ระบุไว้ในยุทธศาสตร์ ภาครัฐมีความจำเป็นต้องปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการควบคู่กันไป เพื่อส่งเสริมสภาพการทำงานในหน่วยงานรัฐให้คล่องตัว และสอดรับต่อการเป็นดิจิทัลมากขึ้น โดยการปรับโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากร ภาครัฐควรมีมาตรการในการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกที่มีความรู้ความสามารถ

ด้านดิจิทัลจากภาคเอกชนหรือส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดันและยกระดับการทำงานของรัฐ เปิดพื้นที่ให้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพเฉพาะด้านดิจิทัลเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐมากยิ่งขึ้น

(5) กลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ สามารถใช้กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานกลางของรัฐในการเชื่อมโยงข้อมูล อาทิ ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของ สศช. เป็นต้น อย่างไรก็ตาม อาจมีข้อมูลในบางมิติที่หน่วยงานไม่ได้กรอกเข้ามาภายในระบบ ดังนั้น สพร. อาจจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานและเพิ่มความรวดเร็วในการติดตามข้อมูลหากมีความจำเป็น

4) แนวทางการดำเนินงานในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สพร. ในฐานะผู้รับผิดชอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จะนำเสนอประเด็นปัญหาอุปสรรคที่ค้นพบ รายงานต่อคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้พิจารณาแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรคเพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

3. ข้อวิเคราะห์

3.1 ความจำเป็นของแผน

1) **พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดในมาตรา 5 ให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ และได้กำหนดไว้ในมาตรา 7 (1) หน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 5 และให้เสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ

2) **รัฐบาลได้แถลงนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557** มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวผลักดันการสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) (ชื่อเดิมของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร.) จึงได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) (Digital Government Development Plan) เพื่อดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ รวมทั้งได้จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พ.ศ. 2561 – 2564) แม้ยังมิได้ประกาศเป็นทางการ แต่บางหน่วยงานภาครัฐได้ดำเนินการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับดังกล่าว

3) การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นกระบวนการสำคัญต่อการยกระดับการทำงานของภาครัฐให้ตอบโจทย์ต่อเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการไปสู่เป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบราชการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทที่สำคัญในการยกระดับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ สร้างความโปร่งใส และเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

3.2 ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนระดับต่าง ๆ

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องและเชื่อมโยง กับแผน 3 ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 สรุปได้ดังนี้

1) **ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)** กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เป้าหมายที่สอดคล้องการสร้างภาครัฐให้มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา

2) **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ** กำหนดไว้ในประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มีเป้าหมายมุ่งเน้นให้ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้

3) **แผนการปฏิรูปประเทศ** ในประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มีเป้าหมายที่สอดคล้องในการบริการภาครัฐที่มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

4) **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)** กำหนดไว้ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย เป้าหมายในเรื่องการลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของ

5) **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริการที่ตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วน ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและแม่นยำ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม รวมถึงมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลและการใช้ข้อมูล

มีเป้าหมายที่สอดคล้อง ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐยกระดับองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยมีความพร้อมด้านข้อมูล กระบวนการ ในรูปแบบดิจิทัล พร้อมทั้งบุคลากรภาครัฐมีทักษะตามมาตรฐาน พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อให้เกิดการบริหารและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลภาครัฐถูกเปิดเผยและนำไปใช้ประโยชน์

7) ระดับความสอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะอนุกรรมการฯ ซึ่งมีข้อวิเคราะห์ระดับความสอดคล้องของแผนในเกณฑ์ระดับต่าง ๆ ได้ดังนี้

(1) ระดับที่ 1 วัตถุประสงค์ เป้าหมายของแผนฯ สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนระดับ 1 และ 2 สอดคล้องกับแผนทั้ง 3 ระดับ คือแผนระดับ 1 (ยุทธศาสตร์ชาติ) แผนระดับ 2 (แผนแม่บทฯ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12) และแผนระดับ 3 ที่เกี่ยวข้อง

(2) ระดับที่ 2 เกณฑ์ระดับที่ 1 รวมความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ตั้งแต่ 2 ยุทธศาสตร์ขึ้นไป สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลภาครัฐฯ และสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ด้านอื่น ๆ ได้ดียิ่งขึ้น อาทิ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(3) ระดับที่ 3 เกณฑ์ระดับที่ 2 รวมมีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหลายโครงการภายใต้แผนฯ ที่เป็นการดำเนินการระหว่างหลายหน่วยงาน อาทิ ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (Business Portal: Biz Portal) (สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร.)

(4) ระดับที่ 4 เกณฑ์ระดับที่ 3 รวมเป้าหมาย แผนงาน/กิจกรรม ตัวชี้วัดมีความสอดคล้องกันอย่างเป็นเหตุเป็นผลระหว่างทรัพยากรที่ลงทุนไป กิจกรรมที่เกิดขึ้น และผลลัพธ์ สามารถนำไปสู่การตอบสนองตัวชี้วัดหลัก รวมถึงผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนด ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายใต้แผนฯ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนฯ รวมทั้งมีคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัด และโครงการที่สำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ

3.3 ความสอดคล้องของเป้าหมาย กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 20 ปี ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาเป็น 3 ช่วง โดยเป้าหมายการพัฒนาภารใต้รางแผนฯ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายตามกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลช่วงที่ 1 (สิ้นสุดปี 2565) ที่กำหนดไว้ เพื่อเตรียมการพัฒนาและยกระดับเข้าสู่ช่วงที่ 2 ในปี 2566-2570 ต่อไป

3.4 ความเหมาะสมของค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

1) มีความสอดคล้องกับเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนฯ และไม่ขัดแย้งกับแผนทั้ง 3 ระดับที่เกี่ยวข้อง

2) มีคำอธิบายตัวชี้วัดและกำหนดแนวทางการคำนวณ และแหล่งข้อมูลในการติดตามตัวชี้วัดได้ชัดเจน

3) ยังไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดในภาพรวมของแผนฯ ตัวชี้วัดที่กำหนดในร่างแผนฯ เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จระดับยุทธศาสตร์

4) จากผลการศึกษาการดำเนินโครงการภายใต้แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ผ่านมาของหน่วยงานต่าง ๆ ของ สดช.พบโครงการที่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจำนวน 61 โครงการ และมีถึง 29 โครงการเกิดจากปัญหาด้านข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 47

ความเห็นของฝ่ายเลขานุการฯ (1) ควรกำหนดตัวชี้วัดในภาพรวมของแผน โดยอาจพิจารณาจากดัชนีระดับสากลของสถาบันต่าง ๆ ที่มีการจัดอันดับรัฐบาลดิจิทัล ระดับนานาชาติ อาทิ E-Government Development Index (EDGI) ของ UN เป็นต้น (2) ควรให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดด้านข้อมูลเพิ่มขึ้น เนื่องจากเป็นความท้าทายที่สำคัญในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

3.5 ความเหมาะสมของกลยุทธ์โครงการ

1) **กลยุทธ์ มีความสอดคล้องและครอบคลุมประเด็นความท้าทายที่สำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 4 ด้าน** ประกอบด้วย (1) หน่วยงานภาครัฐ (2) ภาคประชาชน (3) ภาคธุรกิจ และ (4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) **ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19** ที่ส่งผลเกิดความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) ภาครัฐจึงต้องเร่งปรับระบบการทำงานเพื่อตอบสนอง และระบบดิจิทัลจะยิ่งมีความสำคัญมากขึ้น นอกจากนี้ นโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการมีการปรับปรุงงบประมาณ ปี 63-64 อาจส่งผลกระทบกับโครงการและงบประมาณที่กำหนดไว้ภายใต้แผนฯ

3) **ยังไม่มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ หรือกิจกรรมภายใต้แผนฯ** ที่ต้องดำเนินการ ก่อน-หลังให้ชัดเจน

ความเห็นของฝ่ายเลขานุการฯ (1) ควรวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์หรือโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนฯ ให้มีความเหมาะสม และสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมาย (2) ควรมีการจัดลำดับโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดเป้าหมายแผนฯ โดยอาจพิจารณากำหนดหน่วยงานและยุทธศาสตร์ที่ต้องดำเนินการ ก่อน-หลัง ให้ชัดเจน อาทิ หน่วยงานกลางที่ต้องกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งต้องมีการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ ด้านกฎหมายและงบประมาณให้เสร็จสิ้นก่อน จากนั้นจึงผลักดันให้หน่วยงานรัฐนำไปปฏิบัติ

3.6 ความเหมาะสมของแหล่งเงิน

1) **โครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการในลักษณะบูรณาการ** จึงทำให้โครงการได้รับการจัดสรรงบประมาณ จากงบประมาณรายจ่ายบูรณาการปี 64 ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ที่ได้ผ่านการเห็นชอบจาก ครม. เมื่อวันที่ 17 มีนาคม

2563 แล้ว ประกอบกับบางโครงการได้รับเงินจัดสรรงบประมาณตามแผนงานของ สพร. เอง หรือเป็นโครงการตามภารกิจของ สพร. อยู่แล้ว ทำให้มีความพร้อมของแหล่งเงินที่จะดำเนินการได้ทันที

2) มีบางโครงการที่อยู่ระหว่างการพิจารณาขอรับงบประมาณ ได้แก่ โครงการย่อยระบบการชำระเงินทางดิจิทัล (e-Payment) ภายใต้แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ และช่องทางการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation Portal)

ความเห็นของฝ่ายเลขานุการฯ สำหรับโครงการที่ยังไม่มีแหล่งเงินในการดำเนินงานที่ชัดเจน เห็นควรให้หน่วยงานเจ้าของโครงการเร่งรัดการจัดหาแหล่งเงินที่เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เนื่องจากร่างแผนดังกล่าวมีระยะเวลาการดำเนินการเพียง 3 ปี เท่านั้น

3.7 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ได้กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จไว้ 8 เรื่อง คือ (1) การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (2) ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (3) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ (4) การสื่อสาร และการมีส่วนร่วมของประชาชน (5) แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง (6) การติดตามและประเมินผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (7) กฎระเบียบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนา และ (8) ความแน่นอนของแหล่งเงินทุน

2) มีกลไกคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และคณะอนุกรรมการฯ ในการกำกับดูแลและขับเคลื่อนฯ ทั้งในระดับนโยบาย และการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ

3) อย่างไรก็ดี การขับเคลื่อนแผนฯ อาจมีความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากสาเหตุสำคัญหลายประการ อาทิ เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงงบประมาณ ที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปีไม่ได้รับอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

ความเห็นของฝ่ายเลขานุการฯ ควรประสานการทำงานร่วมกับสำนักงบประมาณอย่างใกล้ชิด เพื่อให้โครงการสำคัญภายใต้แผนฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

3.8 กลไกการขับเคลื่อนแผนและการติดตามประเมินผล

1) กำหนดกลไกในการขับเคลื่อนที่สำคัญผ่านทาง คกก. และคณะอนุกรรมการฯ ในการกำกับดูแลและขับเคลื่อนแผนฯ ทั้งในระดับนโยบาย และการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ โดยมี สพร. เป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติ

2) กรณีที่มีปัญหาและอุปสรรค สพร. ในฐานะผู้รับผิดชอบแผนฯ จะรายงานต่อคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนฯ และ คกก. พัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้พิจารณาแนวทางการแก้ปัญหา

3) กลไกในการติดตามประเมินผลที่กำหนดให้ใช้กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานกลางของรัฐในการเชื่อมโยงข้อมูล และ สพร. อาจรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม โดยเน้นการรายงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความรวดเร็ว และไม่เป็นการสร้างภาระให้หน่วยงานต้องรายงานซ้ำซ้อน

ความเห็นของฝ่ายเลขานุการฯ (1) กลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลมีความเหมาะสม และเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สพร. ควรดำเนินการ (1) ควรสร้างความเข้าใจกรอบ และหลักเกณฑ์ในการติดตามและประเมินผลร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบภายใต้แผนฯ ตั้งแต่ช่วงแรก เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน (2) ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง บนพื้นฐานของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และภาคธุรกิจ รวมทั้งการพัฒนามาตรฐานบริการที่ตอบโจทย์กับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

4. สรุปความเห็นของฝ่ายเลขานุการฯ

4.1 ภาพรวมของแผนฯ ควรเพิ่มบทวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

4.2 เป้าหมายและตัวชี้วัด

1) เพิ่มตัวชี้วัดภาพรวมความสำเร็จของแผนฯ โดยอาจมาจากดัชนีระดับสากลของสถาบันต่าง ๆ เช่น E-Government Index (EDGI) ของ UN

2) พิจารณาตัวชี้วัดด้านข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากเป็นความท้าทายสำคัญในความสำเร็จของแผนฯ

4.3 โครงการภายใต้แผนฯ

1) ปรับปรุงโครงการ/กิจกรรมให้สอดรับกับสถานการณ์โควิด-19

2) จัดลำดับความสำคัญโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายของแผนฯ

4.4 งบประมาณ จัดหาแหล่งเงินให้เหมาะสมและสอดคล้องกับโครงการที่ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

4.5 กลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผล

1) ประสานสำนักงบประมาณเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณ

2) สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ประเมินกับหน่วยงานปฏิบัติ

3) ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม

5. ประเด็นความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ สรุปได้ดังนี้

5.1 ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 กับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1) ควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้สอดคล้องตามแนวทางที่กำหนดไว้ตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว เนื่องจากหลายประเด็นซึ่งอาจส่งผลต่อ

ความสำเร็จในระดับปฏิบัติ แต่ยังไม่มีการกล่าวถึงหรือกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในแผนฯ ได้แก่

(1) มาตรา 5 วรรคสองได้กำหนดให้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีการกำหนดหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกันจัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้

(2) มาตรา 8 ธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่ง สพร. ต้องระบุให้ชัดเจนฯ ในแผนฯ เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานในการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน

(3) มาตรา 11 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาหน่วยงานภาครัฐบางแห่งไม่ยอมบูรณาการข้อมูลการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดย (ร่าง) แผนพัฒรัฐบาลดิจิทัลควรกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจน พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

(4) มาตรา 18 และ มาตรา 19 ซึ่งได้กำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน การจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ซึ่งต้องมีแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลสากล

5.2 การทบทวนเป้าหมายของแผนฯ ในภาพรวมและการจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการ

1) **ควรวิเคราะห์ผลกระทบในภาพรวมของแผนฯ ที่เกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19** ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน (ร่าง) แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 เพื่อนำมาปรับปรุงแผนฯ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด

2) **ควรมีการจัดลำดับโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดเป้าหมายแผนฯ** โดยอาจพิจารณากำหนดหน่วยงานและยุทธศาสตร์ที่ต้องดำเนินการก่อน-หลัง ให้ชัดเจน มีแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญเร่งด่วน (Quick Win) และอาจพิจารณาหน่วยงานที่มีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลมาเป็นกรณีตัวอย่าง (*Sandbox*) นำร่องในการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จและสามารถเป็นต้นแบบ (Pilot Project) ให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ปฏิบัติตามได้ในระยะขยายผลต่อไป ทั้งนี้ สพร. ต้องทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางประสานให้เกิดการทำงานร่วมกันในภาพรวมของประเทศ

3) **การคัดเลือกกรณีตัวอย่าง หรือกระบวนงาน (Work process) ที่จะมาเป็นต้นแบบ ควรถอดบทเรียนจากการดำเนินการที่ผ่านมาทั้งในด้านซึ่งประสบความสำเร็จ และด้านที่ยังประสบปัญหาไม่บรรลุตามเป้าหมาย (Pain Point)** โดยอาจพิจารณากระบวนงานของภาครัฐในรายงาน ความยาก - ง่ายในการเข้าไป

ประกอบธุรกิจ (The Ease of Doing Business) ซึ่งธนาคารโลกหรือ World Bank จัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดผลทางบวกกับตัวชี้วัดความยาก – ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจของประเทศ หรืออาจพิจารณาคัดเลือกจากกระบวนงานที่มีความสำคัญลำดับสูงในเชิงปริมาณการใช้บริการของประชาชน เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

4) **ควรกำหนดตัวชี้วัด/เป้าหมายที่สะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบต่อภาคประชาชนให้ชัดเจน** ในเนื้อหาของแผนฯ ได้นำเสนอประเด็นท้าทายของภาคประชาชน แต่ในการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ยังไม่มีความชัดเจนว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในด้านใดบ้าง

5.3 **การขับเคลื่อนและแนวทางการส่งเสริมในระดับปฏิบัติ** เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนฯ ที่กำหนดไว้ ควรดำเนินการดังนี้

1) **กลไกการขับเคลื่อนในภาพรวม**

(1) **การยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digitalization)** ไม่ใช่แค่เพียงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) เข้ามาใช้ในหน่วยงาน แต่ภาครัฐต้องมีการประเมินและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Process Re-engineering) ก่อนที่จะนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(2) **การพัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ** เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) และนำไปสู่การบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ให้เกิดผลได้เร็วและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้เอง ในทางปฏิบัติ สพร. ควรจัดทำแพลตฟอร์มกลาง 2 ส่วนหลัก คือ

(2.1) **Data Linkage** เพื่อเชื่อมโยงเอกสาร/ข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดยที่ประชาชนไม่ต้องใช้สำเนา ซึ่งตาม พ.ร.บ. ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน แต่ยังไม่เป็นผลในทางปฏิบัติเท่าที่ควร

(2.2) **Workflow execution** เพื่อใช้เป็นมาตรฐานให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเขียน workflow งานบริการด้วยภาษามาตรฐาน เช่น ภาษาตระกูล BPM (Business Process Management) ซึ่งการมีแพลตฟอร์มกลางจะช่วยประมวลผลและเชื่อมต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ

(3) **การเปิดเผยข้อมูล (Open data) / การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)**

(3.1) ควรศึกษากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA: Personal Data Protection Act) ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐให้ทราบว่า ข้อมูลใดที่สามารถ

เปิดเผยได้ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูล/เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้มากขึ้น

(3.2) การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) สพร. ควรสร้าง template กลางให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ (Data catalog & Data policy template) ให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานตนเองได้

2) แนวทางการส่งเสริมในระดับปฏิบัติ

(1) พิจารณาการใช้งบประมาณรายจ่ายจากงบกลางเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากงบปกติ แต่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ

(2) ควรจัดทำ Template สำหรับ TOR จัดจ้างด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งมีทีมคอยให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ช่วยตรวจ TOR หรือร่วมเป็นกรรมการช่วยประเมินในเชิงเทคนิค

(3) ควรเร่งแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล โดย สพร. และ กพร. ควรพิจารณาการสร้างระบบกลางของภารกิจภาครัฐ โดยเฉพาะการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ให้เป็นระบบเดียวกัน

(4) ควรมีแนวทางการดำเนินการในระดับท้องถิ่น เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้ตามมาตรฐานและเชื่อมโยงเข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

3) **การทบทวนเป้าหมายการขับเคลื่อนร่วมกับภาคเอกชน**

ควรส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกัน โดยเร่งทำความเข้าใจทิศทางความต้องการของเอกชน เพื่อนำมาวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่าเรื่องใดควรเป็นบทบาทหน้าที่ของภาครัฐและเรื่องใดควรเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาพัฒนา ทั้งนี้หากภาคเอกชนมีศักยภาพและพร้อมที่จะลงทุน ก็ควรส่งเสริมให้เป็นผู้ดำเนินการหลักและภาครัฐทำหน้าที่สนับสนุน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นเป้าหมาย

5.4 **การพัฒนารูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ**

1) **ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสู่ไปการเป็นรัฐบาลดิจิทัลจากกรณีของประเทศอื่น ๆ ในระดับนานาชาติ** เช่น สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ เพื่อนำมากำหนดรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย **โดยเฉพาะในด้านของการเปลี่ยนรูปแบบความคิด (Mindset)** ของบุคลากรภาครัฐ เนื่องปัจจุบันทัศนคติและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของราชการ ยังเป็นอุปสรรคสำคัญ

2) ควรมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยปฏิบัติ และหน่วยตรวจสอบ (อาทิ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน) เพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

3) การเปลี่ยนรูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ. จะดำเนินงานร่วมกัน โดยขณะนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มดำเนินการในการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล และจะนำตัวชี้วัด (KPIs) ของหน่วยงานภาครัฐมาวิเคราะห์ความสอดคล้องในการดำเนินการตามแผนฯ

5.5 กระบวนการด้านงบประมาณ

แม้ว่าแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะได้รับความเห็นชอบจาก ครม. แล้ว แต่เนื่องจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ยังอยู่ระหว่างการปรับปรุง ดังนั้น เพื่อให้ไม่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนแผน จึงควรมีการจัดทำแผนงาน/โครงการ (Action Plan) ที่จำเป็นคู่ขนานกับการปรับปรุงแผนดังกล่าว และหากมีโครงการภายใต้แผนฯ ที่มีความสำคัญที่จำเป็นต้องดำเนินการเร่งด่วน แต่ยังไม่ได้กำหนดไว้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ก็อาจพิจารณาขอรับการจัดสรรงบประมาณจากงบกลางฯ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต่อไป

6. มติที่ประชุม

ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ และนำมาเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป โดยควรเร่งดำเนินการให้แผนดังกล่าว สามารถประกาศใช้ได้ทันภายในเดือนกันยายน 2563 เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการพิจารณาปรับปรุงแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต่อไป

เลิกประชุมเวลา 11.45 น.

(นางมณฑาทิพย์ จันทร์พุ่ม วิทยารัฐ)
อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้จดรายงานการประชุม

(นางเสาวณีย์ แสงสุพรรณ)
อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

สิ่งที่ สพร. ได้ดำเนินการตามความเห็นคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓

วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง	รายละเอียดการปรับแก้ไขตามความเห็น คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
๑. คณะอนุกรรมการฯ ขอให้ สพร. ทบทวนวิวัฒนาการของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย รวมถึงถอดบทเรียนของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ รวมถึงถอดบทเรียนกระบวนการพัฒนาของหน่วยงานภาคเอกชนของประเทศไทย	๑. สพร. ได้มีการทบทวนวิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย รวมถึงได้มีการถอดบทเรียนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ จำนวน ๔ ประเทศ คือ สหราชอาณาจักร เดนมาร์ก สิงคโปร์ และเกาหลีใต้ นอกจากนี้ ยังได้มีการถอดบทเรียนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลของภาคเอกชนในประเทศไทย ได้แก่ กรณีของการซื้อขายหลักทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครดิตโดยบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
๒. คณะอนุกรรมการฯ ได้เสนอให้ปรับปรุงเหตุและผล (Rationale) ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ให้ชัดเจนขึ้น โดยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนดให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง มีความทันสมัย บุคลากรเป็นคนดีและเก่ง	๒. สพร. ได้ดำเนินการปรับปรุงเหตุและผลของการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้มีความสอดคล้องกับ บริบทการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนโดยดิจิทัล (Digital Transformation) รวมถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๓. คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นว่าควรจะมีการแก้ไข/เพิ่มเติม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้มีสอดคล้องหรือมีความชัดเจนตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลฯ ตามมาตราต่อไปนี้ ๓.๑ มาตรา ๕ วรรคสองได้กำหนดให้ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกันจัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ	๓. สพร. ได้ให้ความสำคัญในการจัดแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลฯ โดยได้มีการกำหนดแนวทาง ดังต่อไปนี้ ๓.๑ การกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐมีภารกิจเกี่ยวข้องกันจัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนโยบายสำคัญ ๖ ด้าน คือ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการ การมีส่วนร่วมและความโปร่งใส การ

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง	รายละเอียดการปรับแก้ไขตามความเห็น คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
๓.๒ มาตรา ๘ ธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่ง สพร. จัดทำกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) ๓.๓ มาตรา ๑๑ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ๓.๔ มาตรา ๑๘ และ มาตรา ๑๙ ซึ่งได้กำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน การจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ซึ่งต้องมีแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลสากล	ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะต้องมีการแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่ไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๓.๒ สพร. ได้กำหนดให้มีการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ ๓.๓ ประเด็นการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สพร. ได้กำหนดโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน รวมถึงศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๓.๔ ประเด็นการพัฒนาระบบบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ และการจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ได้ถูกกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นว่า ควรที่จะมีการพิจารณาถึงผลกระทบของโรค**ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19** รวมถึงนำมากำหนดเป็นประเด็นสำคัญ หรือเป็นเป้าหมายใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ	๔. สพร. ได้นำประเด็นของการระบาดของโรค**ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19** มาเป็นเหตุและผลสำคัญในการพัฒนา (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ รวมถึงได้มีการกำหนดโครงการสำคัญในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๕. คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นว่าควรมีการจัดลำดับโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดเป้าหมายแผนฯ โดยกำหนดหน่วยงานและยุทธศาสตร์ที่ต้องดำเนินการก่อน-หลังให้ชัดเจน มีแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญเร่งด่วน	๕. สพร. ได้พิจารณาในความสำคัญของโครงการโดยโครงการที่ได้มีการระบุไว้ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ได้มีการดำเนินการโดยหน่วยงานเจ้าภาพ ซึ่งในระดับของแผนปฏิบัติการ (Action Plan) หน่วยงานเจ้าภาพจะทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดกรอบของการดำเนินโครงการว่าเป็นโครงการ/

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง	รายละเอียดการปรับแก้ไขตามความเห็น คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
(Quick Win) และหน่วยงานที่มีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลมาเป็นกรณีตัวอย่าง (Sandbox) นำร่องในการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จและสามารถเป็นต้นแบบ (Pilot Project) ให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ปฏิบัติตามได้ในระยะขยายผลต่อไป	กิจกรรมที่มีความสำคัญเร่งด่วน (Quick Win) และหน่วยงานที่มีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลมาเป็นกรณีตัวอย่าง (Sandbox) ซึ่งได้มีการเริ่มดำเนินการแล้ว
๖. คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นว่า การยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งไม่ใช่เพียงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น แต่จะต้องการประเมินและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Process Re-engineering) ก่อนที่จะนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๖. สพร. ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้พร้อมสำหรับการบริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และได้กำหนดโครงการที่จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP) ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ
๗. คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นว่า (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ควรให้ความสำคัญกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และนำมากำหนดเป็นแนวทางในการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ที่หน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้สอดคล้องกัน	๗. สพร. ได้พิจารณา และกำหนดประเด็นดังต่อไปนี้ ไว้ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ประกอบด้วย ๗.๑ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดให้เป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน รวมถึงได้กำหนดให้มีการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ ๗.๒ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกนำมากำหนดเพื่อการอำนวยความสะดวกให้แก่ภาคเอกชนในยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๗.๓ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้ถูกนำมากำหนดในส่วนของศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรร

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง	รายละเอียดการปรับแก้ไขตามความเห็น คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
	มาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ
๘. คณะอนุกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นว่าการเปลี่ยนรูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ. จะดำเนินงานร่วมกัน โดยขณะนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มดำเนินการในการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล และจะนำตัวชี้วัด (KPIs) ของหน่วยงานภาครัฐมาวิเคราะห์ความสอดคล้องในการดำเนินการตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ	๘. สพร.ให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และการพัฒนาทักษะ ทัศนคติ และความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนดวยเทคโนโลยีดิจิทัล
๙. คณะอนุกรรมการฯ มีข้อเสนอในแนวทางการปฏิบัติสำหรับการขับเคลื่อน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ดังต่อไปนี้ ๙.๑ สพร. ควรพิจารณาการใช้งบประมาณรายจ่ายจากงบกลางเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากงบปกติ แต่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ ๙.๒ สพร. ควรที่จะมีการจัดทำแม่แบบ (Template) สำหรับการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) จัดจ้างด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งมีทีมคอยให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ๙.๓ สพร. และ สำนักงาน ก.พ.ร. ควรที่จะเร่งแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยเฉพาะการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ให้เป็นระบบเดียวกัน ๙.๔ ควรมีแนวทางการดำเนินการในระดับท้องถิ่นเพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้ตามมาตรฐานและเชื่อมโยงเข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ๙.๕ การทบทวนเป้าหมายการขับเคลื่อนร่วมกับภาคเอกชน ควรส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกัน	๙. สพร. ได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังต่อไปนี้ ๙.๑ สพร. มีแผนงานงบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งงบได้มีการดำเนินการแล้วตามแผนงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้มีการกำหนดแนวทางในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำหรับโครงการที่จะต้องมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลในภาพรวมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๙.๒ สพร. ได้มีการกำหนดโครงการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและบริการประชาชน (Digital Transformation) ซึ่ง สพร. จะทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐที่จะต้องบริการประชาชนเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ๙.๓ สพร. ได้มีการกำหนดโครงการการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายรัฐในยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ๙.๔ สพร. ได้มีการกำหนดโครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นโครงการสำหรับการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นและ

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง	รายละเอียดการปรับแก้ไขตามความเห็น คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
โดยเร่งทำความเข้าใจทิศทางความต้องการของเอกชน เพื่อนำมาวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่าเรื่องใดควรเป็นบทบาทหน้าที่ของภาครัฐและเรื่องใดควรเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาพัฒนา ๙.๖ ควรมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยปฏิบัติ และหน่วยตรวจสอบ (อาทิ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ภูมิภาค ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๙.๕ การส่งเสริมบทบาทของภาคเอกชนนั้น สพร. ได้กำหนดโครงการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการดิจิทัลสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรมบริการภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๙.๖ สพร. มีกลไกการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องผ่านกรอบคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และอนุกรรมการต่าง ๆ ที่ถูกกำหนดโดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ที่ สพร ๒๕๖๓/๒๖๗๘

๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง)

เรียน เลขาธิการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อ้างถึง ความเห็นของด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง)
๒. เอกสารสรุปการปรับแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามความเห็นของอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ตามความเห็นคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ โดยมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ สพร. ได้ดำเนินการปรับแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอนำส่ง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และเอกสารสรุปการปรับแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ให้สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาให้ความเห็น เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบ และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายอำนวยการ
ส่วนเลขานุการและการประชุม
โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๓๑๐ (นาราภัทร)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง dga@saraban.mail.go.th

รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
ครั้งที่ 4/2563
วันพุธที่ 23 กันยายน 2563 เวลา 09.30 น.
ณ ห้องประชุม 521 อาคาร 5 ชั้น 2
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อนุกรรมการที่มาประชุม

1.	นายทวีศักดิ์ กออนันตกูล	ประธานอนุกรรมการ
2.	นายเสรี นนทสูติ	อนุกรรมการ
3.	นางสาวธีรณี อจลากุล	อนุกรรมการ
4.	นายสุรพล โอภาสเสถียร	อนุกรรมการ
5.	นายวิโรจน์ นรารักษ์	อนุกรรมการ
6.	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (นางสาวณฐิณี สงกุมาร ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ)	อนุกรรมการ
7.	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายกรณินทร์ กาญจโนมัย ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ)	อนุกรรมการ
8.	ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)	อนุกรรมการ
9.	เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ (นางสาวลือจิต ถิ่นพังงา ผู้อำนวยการกองความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ)	อนุกรรมการ
10.	ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย (นายทรงกลด สว่างวงศ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)	อนุกรรมการ
11.	ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ (นางเสาวณีย์ แสงสุพรรณ ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ)	อนุกรรมการและเลขานุการ
12.	ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหาร (นางมณฑาทิพย์ จันทร์พุ่ม วิทยารัฐ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบบริหาร)	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
13.	นายอาชัญ รุจิระชุณห์	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อนุกรรมการที่ลาประชุม

14.	นายชาติชาย ณ เชียงใหม่	อนุกรรมการ
15.	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	อนุกรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1.	นายพิตรพิบูล ศรีประเสริฐภาพ	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สศช.
2.	เจ้าหน้าที่หน่วยงานภายนอก (ติดตามคณะอนุกรรมการฯ) จำนวน 4 คน	
3.	เจ้าหน้าที่ สศช. จำนวน 12 คน	

ผู้ชี้แจงจาก ป.ป.ช.

1.	นายอุทิศ บัวศรี	รองเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.
2.	นางสมพร สมผดุง	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
3.	นางสาวประสพสุข ทรงผาสุก	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์
4.	นางสาวสุกัญญา พรมตุ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
5.	นางสาวตุลารัตน์ พงศ์สุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
6.	นางสาวชลธิชา ทั่งทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้ชี้แจงจาก สพร.

1.	นางณพิชญา เทพรอด	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
2.	นางสาวทิสวรรณ ชูปัญญา	ผู้จัดการส่วนงบประมาณและติดตามนโยบาย
3.	นายธนาคม วงษ์บุญธรรม	นักวิจัย ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

เริ่มประชุมเวลา 9.30 น.

วาระที่ 1 : เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานแจ้งว่าการประชุมวันนี้มีวาระเสนอเพื่อพิจารณา 2 เรื่อง ได้แก่ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับปรับปรุง) ที่เหลืออีก 1 เรื่อง เป็นเรื่องที่ฝ่ายเลขานุการฯ แจ้งเพื่อทราบ ในวาระที่ 3

วาระที่ 2 : เรื่องรับรองรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ 3/2563

ตามที่ ฝ่ายเลขานุการฯ ได้เสนอรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ครั้งที่ 3/2563 วันอังคารที่ 23 มิถุนายน 2563 ให้คณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลฯ พิจารณารับรองรายงานการประชุมฯ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และครั้งที่ 2 ฉบับแก้ไข ภายในวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 นั้น เมื่อครบกำหนด มีคณะอนุกรรมการจำนวน 3 ท่าน ขอแก้ไขรายงานการประชุมในวาระเรื่องเพื่อพิจารณา 5.1 (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ ได้ดำเนินการแก้ไข และเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 ได้นำเวียนรายงานการประชุมฉบับแก้ไขสุดท้ายให้คณะอนุกรรมการทุกท่านรับทราบทางอีเมลเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ สรุปประเด็นที่คณะอนุกรรมการขอแก้ไข ดังต่อไปนี้

1. ประธานอนุกรรมการ นายทวีศักดิ์ กออนันตกูล ขอแก้ไขเรื่องเพื่อพิจารณาวาระที่ 5.1 (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ข้อ 5 ประเด็นความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ตั้งแต่หน้า 15 – 19 ดังต่อไปนี้

   1.1 เพิ่มข้อ 5.1 ภาพรวมของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 และข้อย่อย ดังนี้

   1) ขอให้เพิ่มวิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่แสดงแผนผังลำดับเหตุการณ์ที่สำคัญที่เป็นความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน และถอดบทเรียนของวิวัฒนาการในอดีตเพื่อนำจุดแข็ง/จุดอ่อนมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

   2) ขอให้ปรับปรุง Rationale ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้ชัดเจนขึ้น โดยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนดให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง มีความทันสมัย บุคลากรเป็นคนดีและเก่ง

   1.2 เรียงลำดับข้อใหม่ จากเดิมข้อ 5.1 – 5.5 เป็น ข้อ 5.2 – 5.6 และแก้ไขสาระกล่าวคือ

   1) ข้อ 5.1 ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 กับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 แก้ไขเป็น ข้อ 5.2

   - ข้อ (1) ให้เพิ่มข้อความต่อท้ายจาก"มาตรา 5 วรรคสอง...ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้" เป็น "มาตรา 5 วรรคสอง...ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้ <u>และมาตรา 5 วรรคสาม ที่ สพร. ต้องทำหน้าที่วางแผนและเตรียมการให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการและจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งวิธีการ ช่องทางในการส่งแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานให้ สพร. ทราบ เมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว</u>"

   - ข้อ (2) แก้ไขจาก "มาตรา 8 ธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่ง สพร. ต้องระบุให้ชัดเจนฯ ในแผนฯ เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานในการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน" เป็น "มาตรา 8 ธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่ง สพร. <u>จัดทำกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) เรียบร้อยแล้ว แต่</u>ต้องระบุให้ชัดเจนฯ ในแผนฯ <u>ถึงวิธีการนำไปปฏิบัติในแต่ละข้อ</u> เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานในการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน"

- ข้อ (3) แก้ไขจาก "มาตรา 11 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการ~~บูรณาการ~~ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาหน่วยงานภาครัฐบางแห่งไม่ยอม~~บูรณาการ~~ข้อมูลการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดย (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ~~ควร~~กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจน พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม" เป็น "มาตรา 11 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาหน่วยงานภาครัฐบางแห่งไม่ยอมเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดย (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจน พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติ และขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ข้อกำหนดเบื้องต้นให้แก่หน่วยงานของรัฐที่ต้องส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานผ่านช่องทางดิจิทัล ต้องมีนโยบายว่าด้วยธรรมาภิบาลข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ที่เป็นของหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น"

2) ข้อ 5.2 การทบทวนเป้าหมายของแผนฯ ในภาพรวมและการจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการ แก้ไขเป็น ข้อ 5.3

- ข้อ 2) ตัดคำว่า "อาจพิจารณา" ในบรรทัดที่ 2 และ 4 ออก ดังนี้ "... โดย~~อาจพิจารณา~~กำหนดหน่วยงานและยุทธศาสตร์ที่ต้องดำเนินการก่อน-หลัง ให้ชัดเจน มีแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญเร่งด่วน (Quick Win) และ~~อาจพิจารณา~~หน่วยงาน..."
- ข้อ 3) ตัดคำว่า "หรือ World Bank" ในบรรทัดที่ 5 และ 6 และไม่ต้องเว้นวรรคระหว่างคำว่าความยาก – ง่าย ดังนี้ "...ซึ่งธนาคารโลก~~หรือ World Bank~~ จัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดผลทางบวกกับตัวชี้วัดความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจของประเทศ..."
- ข้อ 4) ให้เพิ่มข้อความต่อท้ายจาก "ควรกำหนดตัวชี้วัด/เป้าหมาย... สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในด้านใดบ้าง" เป็น "ควรกำหนดตัวชี้วัด/เป้าหมาย...สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในด้านใดบ้าง ทั้งนี้ควรอ้างอิงเอกสารของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ที่มอบให้กับการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อเดือนสิงหาคม 2561 ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีในการกำหนดเป้าหมายและหลักการสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบของภาคประชาชนอย่างชัดเจน ว่าหากต้องการมุ่งไปสู่ OSS 4.0 ต้องมีการเปลี่ยนแปลงอะไรอย่างไรบ้าง"

3) ข้อ 5.3 การขับเคลื่อนและแนวทางการส่งเสริมในระดับปฏิบัติ แก้ไขเป็น ข้อ 5.4

- ข้อ (2) บรรทัดที่ 5 แก้ไขข้อความจาก "...สพร. ควรจัดทำแพลตฟอร์มกลาง..." เป็น "...สพร. ควรทำหน้าที่ส่งเสริมให้มีแพลตฟอร์มกลาง..."
- ข้อ (2.1) บรรทัดแรก แก้ไขคำว่า "Data Linkage" เป็น "Data Exchange" และแก้ไขข้อความบรรทัดสุดท้ายจาก "...แต่ยังไม่เป็นผลในทางปฏิบัติเท่าที่ควร" เป็น "...แต่ยังไม่เป็นผลในทางปฏิบัติ ขณะนี้ระบบราชการไทยมีเพียงแค่ Data Linkage ที่ใช้งานอยู่ แต่ยังไม่ตรงตามกฎหมายกำหนด"
- ข้อ (3.1) แก้ไขจาก "ควรศึกษากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA: Personal Data Protection Act) ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐให้ทราบว่า ข้อมูลใดที่สามารถเปิดเผยได้ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูล/เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้มากขึ้น" เป็น "ควรศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้แก่ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA: Personal Data Protection Act) กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจน โดยพิจารณารายละเอียดของแต่ละฉบับและวิเคราะห์เชื่อมโยงประเด็นสำคัญ เพื่อนำเสนอเป็นแผนหรือแนวทางปฏิบัติใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ชัดเจนเพียงพอที่หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สอดคล้องกับทุกฉบับไปพร้อมกัน และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐให้ทราบว่า ข้อมูลใดที่สามารถเปิดเผยได้ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูล/เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้มากขึ้น"
- ข้อ (3.2) แก้ไขจาก "การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) สพร. ควร~~สร้าง~~ template กลางให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ ~~(Data catalog & Data policy template)~~ ให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานตนเองได้" เป็น "การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) แก่หลายหน่วยงานได้พร้อมกัน เนื่องจากหน่วยงานของรัฐมีจำนวนมาก แม้ สพร.จะมีกำลังคนจำกัด แต่ สพร.ควรช่วยหลายหน่วยงานพร้อมกันได้ โดยการจัดทำ template กลางให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Data catalog & Data policy template) เพื่อหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ ให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานตนเองได้"

4) ข้อ 5.4 การพัฒนารูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ แก้ไขเป็น ข้อ 5.5

5) ข้อ 5.5 กระบวนการด้านงบประมาณ แก้ไขเป็น ข้อ 5.6

2. อนุกรรมการ นายสุพจน์ เธียรวุฒิ ขอแก้ไขหน้า 16 ข้อ 5.2 ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 กับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 (2) บรรทัดแรก จากคำว่า "กรอบการกำกับดูแลข้อมูล" เป็น "กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ"

3. อนุกรรมการ นายกรณินทร์ กาญจโนมัย ขอเพิ่มเติมสาระในข้อ 5.6 กระบวนการด้านงบประมาณ โดยปรับเป็น 2 ข้อย่อย กล่าวคือ คงข้อความเดิมไว้เป็น ข้อ 1) และเพิ่มอีกข้อหนึ่งว่า "2) การจัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564 ในแนวทางที่ 1.2 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรของรัฐให้เหมาะสมต่อการยกระดับไปสู่องค์กรหลัก สพร. ในฐานะเจ้าภาพแผนงานบูรณาการในเรื่องนี้ ควรจัดหาวิธี หรือกำหนดคุณลักษณะกิจกรรม หรือทำเป็น Template เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐสามารถนำกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานมาสอดรับภายใต้แนวทางที่ 1.2 ของแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลได้"

มติที่ประชุม

คณะอนุกรรมการฯ รับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 3/2563 ตามที่เสนอ

วาระที่ 3 : เรื่องเพื่อทราบ

วาระที่ 3.1 : สรุปกรอบเป้าหมายและแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

สืบเนื่องจากมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 ได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการประมวลและศึกษาสาระของแผนระดับ 3 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้รายงานเข้าสู่ระบบ eMENSCR เพื่อนำเสนอในการประชุมครั้งต่อไป

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำข้อมูลแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้กำหนดกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ หรือแนวทางในการดำเนินการของหน่วยงานไว้ และนำมาพิจารณาความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จากข้อมูลล่าสุดจำนวน 20 หน่วยงาน ที่รายงานแผนระดับ 3 ของหน่วยงาน เข้าสู่ระบบ eMENSCR สรุปประเด็นความสอดคล้องได้ดังนี้

1. ประเด็นที่หน่วยงานได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ (1) การพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย (18 หน่วยงาน) (2) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค (15 หน่วยงาน) และ (3) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ (15 หน่วยงาน)

2. ประเด็นที่ไม่มีหน่วยงานใดกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ มีจำนวน 5 ประเด็น ประกอบด้วย (1) ระบบการเงินการคลังประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (2) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม (ยุบเลิก/ถ่ายโอนภารกิจที่ไม่จำเป็น) (3) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ (ปรับโครงสร้างองค์การ) (4) ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม (ระบบการสรรหา/

ปรับปรุงค่าตอบแทน) และ (5) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน

ทั้งนี้ ประเด็นที่หน่วยงานไม่ได้กำหนดไว้ในแผนส่วนใหญ่ เนื่องจากอยู่นอกเหนือขอบเขตภารกิจของหน่วยงาน ดังนั้น การขับเคลื่อนในประเด็นดังกล่าวอาจต้องใช้บทบาทของหน่วยงานกลาง หรืออาศัยกลไกรูปแบบอื่น ๆ ในการขับเคลื่อนฯ ที่ต้องอาศัยการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ สามารถบรรลุเป้าหมายได้ตามที่กำหนด

3. ความเห็นที่ประชุม

3.1 ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการกับยุทธศาสตร์ชาติ

3.1.1 จากตารางสรุปความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่าง ๆ กับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งฝ่ายเลขานุการฯ นำเสนอที่ประชุม ทำให้เห็นถึงภาพรวมการทำงานของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และที่สำคัญคือการชี้ให้เห็นประเด็นในส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินการหรือยังให้ความสำคัญน้อยเกินไป

3.1.2 เห็นควรให้ฝ่ายเลขานุการฯ นำสรุปประเด็นที่ยังไม่มีหน่วยงานใดกำหนดไว้ในแผนระดับ 3 ได้แก่ (1) ระบบการเงินการคลังประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (2) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม (ยุบเลิก/ถ่ายโอนภารกิจที่ไม่จำเป็น) (3) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ (ปรับโครงสร้างองค์การ) (4) ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม (ระบบการสรรหา/ปรับปรุงค่าตอบแทน) และ (5) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน เสนอให้กองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ (กยป. สศช.) นำไปพิจารณาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) เพื่อให้ได้เห็นทิศทางการพัฒนาประเทศในยุทธศาสตร์ด้านอื่น ๆ และสามารถสะท้อนปัญหาภาพรวมต่อคณะกรรมการระดับชาติและหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้ ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดเจ้าภาพหลักในแต่ละประเด็นให้ที่ชัดเจนด้วย

3.2 ระบบ eMENSCR ควรเป็นระบบเปิดที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของภาครัฐ จึงควรพัฒนาไปถึงขั้นที่สามารถทำเป็น Dashboard ที่สามารถแสดงข้อมูลในลักษณะกราฟ ตัวเลข สี เพื่อสรุปข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมได้ในทันที โดยจะต้องสร้างระบบลักษณะนี้ในฐานข้อมูลของทุก ๆ ประเด็น และรายงานให้คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติทราบด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่นำข้อมูลเข้าสู่ระบบ eMENSCR จำนวน 20 หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.8 ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดที่ขอรับการจัดสรรงบประมาณ 721 หน่วยงาน ซึ่งถือว่ามีจำนวนน้อยมาก ผลที่ได้รับจึงเป็นเพียง

ข้อมูลเบื้องต้น จะยังไม่สามารถนำมาใช้เป็นตัวแทนของแผนระดับ 3 ได้ ดังนั้น ในการจัดทำข้อมูลตามแนวทางดังกล่าวเพื่อให้สะท้อนความเป็นจริงได้ทั้งหมด สศช. ควรหาแนวทาง/มาตรการ ในการกำหนดให้หน่วยงานรายงานข้อมูลแผนปฏิบัติราชการและแผนระดับ 3 อื่น ๆ เข้าสู่ระบบ eMENSCR ให้ครบถ้วน

3.3 การปรับสมดุลภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อให้เศรษฐกิจก้าวหน้าด้วย จะต้องปรับเปลี่ยนทั้ง Software และ Hardware เทคโนโลยีและบุคลากรภาครัฐ โดยหน่วยงานสมอง หน่วยบัญชาการ หน่วยพลาธิการ สศช. สำนักงบประมาณ กระทรวงการคลัง สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. ควรต้องหารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบายในเรื่องที่มีความสำคัญร่วมกัน นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ. จะต้องกำหนดได้ว่าอีก 4 – 5 ปี ข้างหน้าภาครัฐควรจะมีขนาดลดลง โดยวิธีใด อย่างไร เพื่อให้ภาครัฐมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4 อื่น ๆ แนะนำให้อ่านหนังสือเล่มล่าสุดของฟ้าเดียวกัน ที่มีเนื้อหาพูดถึงอภิสิทธิ์ราชการ และมีการวิพากษ์อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับการทำงานของภาครัฐที่ไม่ยอมดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ โดยอ้างว่าทำไม่ได้เพราะไม่มีงบประมาณ ส่งผลให้ภาครัฐไม่สามารถพัฒนาเป็นรัฐสมัยใหม่ และมีการวิพากษ์ถึงเรื่องแผนกับแผนที่ “ผลัดกันเขียน เวียนกันอ่าน ผ่านกันชม” แต่ผลลัพธ์สุดท้ายไม่สามารถตอบปัญหาเรื่องความไม่ชอบธรรมและการขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้ง ๆ ที่หน่วยงานภาครัฐทั้งหมดได้รับอภิสิทธิ์ และได้รับผลกระทบไม่มากเหมือนคนทั่วไป ซึ่งหนังสือเล่มนี้เป็นหนังสือวิชาการที่เด็กและเยาวชนชอบอ่านกัน

4. มติที่ประชุม

รับทราบตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ เสนอ และขอให้นำประเด็นการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ยังไม่มีหน่วยงานใดกำหนดไว้ในแผนระดับ 3 นำส่งให้กองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ (กยป. สศช.) นำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ต่อไป

วาระที่ 4 : เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดทำและเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พิจารณากลั่นกรองให้ความเห็นเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี (ครม.) พิจารณา โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ความเป็นมา

1.1 คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 มีมติเห็นชอบการกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนประเด็นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ตามมติคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติในการประชุมครั้งที่

2/2562 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 โดยมอบหมายสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนแผนแม่บท (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1.2 คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีคำสั่งที่ 392/2562 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2562 และคำสั่งที่ 73/2563 ลงวันที่ 14 เมษายน 2563 แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) โดยมีประธานกรรมการ ป.ป.ช. เป็นประธาน ผู้แทนหน่วยงาน จากอัยการสูงสุด ศาล องค์กรอิสระ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เป็นกรรมการ

1.3 คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 มีมติเห็นชอบร่างแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไปสู่การปฏิบัติและบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด และได้นำเสนอคณะกรรมการ ป.ป.ช. พิจารณา เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 ซึ่งมีมติเห็นชอบตามที่เสนอ ทั้งนี้ ต้องนำเสนอให้ สศช. พิจารณาให้ความเห็นประกอบการนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการพิจารณาแผนระดับที่ 3 ต่อไป

2. **สาระสำคัญของแผนฯ**

ร่างแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) มีสาระสำคัญดังนี้

2.1 วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ และบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2.2 ภาพรวม (เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในภาพรวม)

2.2.1 เป้าหมาย : ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.2.2 ตัวชี้วัด : ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)

2.2.3 ค่าเป้าหมาย ปี 2563 – 2565 : ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย อยู่ในอันดับ 1 ใน 54 และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50 คะแนน

2.3 แผนย่อย

2.3.1 แผนด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1) เป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		2563	2564	2565
1. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	1.1 ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 46	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 48	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
	1.2 ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 46	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 48	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
	1.3 ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) (เกณฑ์ร้อยละ 85 คะแนนขึ้นไป)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง	2.1 จำนวนคดีทุจริตในภาพรวม	ลดลงร้อยละ 6	ลดลงร้อยละ 8	ลดลงร้อยละ 10
	2.2 จำนวนคดีทุจริตรายหน่วยงาน - จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัยทุจริต	ลดลงร้อยละ 6	ลดลงร้อยละ 8	ลดลงร้อยละ 10
	- จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต	ลดลงร้อยละ 6	ลดลงร้อยละ 8	ลดลงร้อยละ 10
	2.3 จำนวนคดีทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง	ลดลงร้อยละ 15	ลดลงร้อยละ 20	ลดลงร้อยละ 25

2) แนวทางการพัฒนาและโครงการ ประกอบด้วย 5 แนวทางหลัก โดยแต่ละแนวทางมีโครงการที่จะดำเนินการขับเคลื่อน สรุปได้ดังนี้

2.1) ปลูกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชน และประชาชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ
ชุดโครงการ ได้แก่ 1) ปลูกและปลุกพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริตในกลุ่มเด็กและเยาวชน 2) ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในภาคประชาชนและชุมชน

2.2) ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการอย่างเปิดเผย และเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ล่อไปในทางทุจริต

ชุดโครงการ ได้แก่ 1) สร้างจิตสำนึกเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีธรรมาภิบาล 2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการต่อต้านการทุจริต 3) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

2.3) **พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม**
ชุดโครงการ ได้แก่ 1) ยกระดับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และกำกับจริยธรรมของนักการเมืองและพรรคการเมือง 2) ส่งเสริมการตรวจสอบและสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

2.4) **ปรับ "ระบบ" เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ**
ชุดโครงการ ได้แก่ 1) พัฒนานวัตกรรม เครื่องมือในการต่อต้านการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตการทุจริต 2) สนับสนุนการจัดทำมาตรการ กลไก ระบบ แนวทางเพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริต 3) บูรณาการติดตามประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ และการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

2.5) **ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**
ชุดโครงการ ได้แก่ 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความโปร่งใสและลดการใช้ดุลยพินิจ 2) เพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในกระบวนการปฏิบัติงานของภาครัฐ 3) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบเพื่อลดการใช้ดุลพินิจ 4) ส่งเสริมสนับสนุนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเฝ้าระวังการทุจริตในภาครัฐ

2.3.2 แผนด้านการปราบปรามการทุจริต

1) **เป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		2563	2564	2565
1. การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	1.1 กระบวนการดำเนินคดีทุจริตที่จำเป็นต้องขอขยายระยะเวลาเกินกว่ากรอบเวลาปกติที่กฎหมายกำหนด	ไม่เกิน ร้อยละ 50	ไม่เกิน ร้อยละ 35	ไม่เกิน ร้อยละ 25
	1.2 จำนวนคดีอาญาที่หน่วยงานไต่สวนคดีทุจริตถูกฟ้องกลับต่อจำนวนคดีที่ส่งฟ้อง	ไม่เกิน ร้อยละ 6	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 4

2) แนวทางการพัฒนาและโครงการ ประกอบด้วย 3 แนวทางหลัก โดยแต่ละแนวทางมีโครงการที่จะดำเนินการขับเคลื่อน สรุปได้ดังนี้

2.1) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต โดยมีชุดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต

2.2) ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีชุดโครงการปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.3) พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต โดยมีชุดโครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต

3. ข้อวิเคราะห์และความเห็น

สศช. ได้พิจารณากลั่นกรองรายละเอียดของ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) แล้ว มีข้อวิเคราะห์และความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ดังต่อไปนี้

3.1 ความจำเป็นของแผน

3.1.1 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นประเด็นสำคัญที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 โดยมีเป้าหมายหลัก คือ การมีภาครัฐที่มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควบคู่กับการกำหนดค่าเป้าหมายในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ให้มีการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ที่ 73 คะแนนในปี พ.ศ. 2580 รวมทั้งยังสอดคล้องเป้าหมายในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ที่มุ่งให้มีการเพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น

3.1.2 ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นแกนหลักในการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยปัจจุบันเป็นช่วงของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

3.1.3 สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบให้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนแผนแม่บทฯ และจะกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติต่อไป

3.1.4 เพื่อให้มีเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทฯ ไปสู่การปฏิบัติและบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ขึ้น ทั้งนี้ ภายใต้แผนดังกล่าวได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดเช่นเดียวกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายคือ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3.2 ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผน 3 ระดับ

3.2.1 ความสอดคล้อง (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนระดับ 1 (ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580) แผนระดับ 2 (แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง) รวมทั้งแผนระดับ 3 อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

1) แผนระดับที่ 1

มีความสอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ของแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ที่กำหนดเป้าหมายให้ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง ซึ่งมีเป้าหมายให้บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

2) แผนระดับที่ 2

2.1) มีความสอดคล้องโดยตรงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในระดับเป้าหมายและตัวชี้วัด เนื่องจาก (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุผลตามแผนแม่บทดังกล่าว

2.2) มีความสอดคล้องโดยตรงกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดเป้าหมายรวม คือ ประเทศไทยมีระดับคะแนนดัชนี

การรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) อยู่ใน 20 อันดับแรกของโลกในปี พ.ศ. 2579

2.3) มีความสอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 3 คือ การเพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น

2.4) มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง นโยบายที่ 9 เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริต ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบป้องกันและแก้ไขการทุจริตและประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ

3) **แผนระดับที่ 3**

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) มีความสอดคล้องตามเป้าประสงค์ที่กำหนดระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) สูงกว่าร้อยละ 50

3.2.2 **ระดับความสอดคล้องของแผน**

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้วิเคราะห์ระดับความสอดคล้องของแผนตามเกณฑ์ที่คณะอนุกรรมการฯ กำหนดไว้ 4 ระดับ พบว่า มีความสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ อยู่ในระดับสูงสุดในระดับที่ 4 ดังนี้

ระดับความสอดคล้อง (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ตามเกณฑ์ที่คณะอนุกรรมการฯ กำหนดไว้ 4 ระดับ

ระดับความสอดคล้องของแผน	เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้	ความเห็นฝ่ายเลขานุการฯ
ระดับที่ 1	☑ วัตถุประสงค์ เป้าหมายของแผนระดับ 3 สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนระดับ 1 และแผนระดับ 2	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ, แผนแม่บทฯ, แผนการปฏิรูปประเทศ, แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12, นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง และแผนระดับ 3 ที่เกี่ยวข้อง
ระดับที่ 2	☑ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติตั้งแต่ 2 ยุทธศาสตร์ขึ้นไป	สอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนดเป้าหมายให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และและยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง ซึ่งมีเป้าหมายให้บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

ระดับความสอดคล้องของแผน	เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้	ความเห็นฝ่ายเลขานุการฯ
ระดับที่ 3	☑ มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	โครงการที่ระบุภายใต้แผนเกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงาน ซึ่งมีหลายโครงการที่เป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง อาทิ โครงการองค์กร Strong จิตพอเพียงต้านทุจริตระดับองค์กร ซึ่งกำหนดผู้ผู้รับผิดชอบคือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) จำนวน 35 หน่วยงาน
ระดับที่ 4	☑ เป้าหมาย แผนงาน/กิจกรรม รวมถึงตัวชี้วัด มีความสอดคล้องกันอย่างเป็นเหตุเป็นผลระหว่างทรัพยากรที่ลงทุนไป กิจกรรมที่เกิดขึ้น และผลลัพธ์ที่เป็นผลประโยชน์หรือผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถนำไปสู่การตอบสนองตัวชี้วัดหลัก รวมถึงผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนดไว้	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แนวทางการพัฒนาและการกำหนดโครงการภายใต้แนวทางการพัฒนา มีความสอดคล้องกันโดยเน้นในกิจกรรม และงบประมาณไปในส่วนของประเด็นย่อยด้านการป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการทำงานเชิงรุก

3.3 ความสอดคล้องของเป้าหมาย

เป้าหมายที่กำหนดไว้ในร่างแผนฯ "ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ"เป็นเป้าหมายเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 รวมทั้งแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.4 ความเหมาะสมของค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

3.4.1 ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดของ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) มีความเหมาะสม ซึ่งเป็นค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดเดียวกันกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายใต้ร่างแผนฯ หลายตัวชี้วัดยังมีลักษณะเป็นนามธรรมยากต่อการวัดผลในขั้นตอนการปฏิบัติ อาทิ ในเป้าหมายที่ 1 ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต "ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ" ซึ่งไม่ได้แสดงถึงเกณฑ์การวัดที่ชัดเจน เนื่องจากการวัดว่า ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต เป็นเรื่อง "นามธรรม" จึงควรกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดให้ชัดเจนมากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานปฏิบัติ

3.5 ความเหมาะสมของกลยุทธ์และโครงการ

ยังไม่มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ หรือกำหนดกิจกรรม/โครงการที่ควรมุ่งเน้น อาทิ กิจกรรม/โครงการที่สามารถช่วยปรับปรุงประเด็นค่า CPI ที่ประเทศไทยยังได้คะแนนน้อยหรือยังเป็นจุดอ่อนต้องเร่งแก้ไข

3.5 ความเหมาะสมของแหล่งเงินโครงการ

เนื่องจากแหล่งเงินโครงการที่กำหนดไว้ใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) มาจากเงินงบประมาณแผ่นดินทั้งหมด ซึ่งผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อรายได้ของภาครัฐที่ลดลง เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ จึงควรให้ความสำคัญกับกลไกการจัดทำแผนงานภายใต้งบบูรณาการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณสำหรับแผนงาน/โครงการจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถบูรณาการแนวทางการทำงานร่วมกัน และสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายรวมร่วมกันได้อย่างแท้จริง นอกจากนั้นจำเป็นต้องส่งเสริมให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนมีส่วนร่วมมากขึ้นในการตรวจสอบงบประมาณ เพื่อช่วยลดปัญหาของความไม่โปร่งใสของโครงการให้ได้มากที่สุด

3.6 การบริหารความเสี่ยง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยได้กำหนดกลไกขับเคลื่อนอย่างมีส่วนร่วมและบูรณาการ โดยใช้ความร่วมมือร่วมใจ (Collaboration) ในรูปแบบ Orchestra Model ประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคการเมือง ภาครัฐ องค์กรอิสระ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ จัดทำคู่มือแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งติดตามความก้าวหน้า ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และประเมินผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนในการสร้างความเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานต่อต้านการทุจริต และสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชนได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

3.7 กลไกการขับเคลื่อนแผนและการติดตามประเมินผล

3.7.1 กลไกการขับเคลื่อนแผนและการติดตามประเมินผลในภาพรวมมีความเหมาะสม โดยได้กำหนดผู้รับผิดชอบไว้ในทุกโครงการ

3.7.2 บางโครงการอาจจำเป็นต้องพิจารณาผู้รับผิดชอบให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อาทิ กลไกการขับเคลื่อนโครงการภายใต้แผนงานย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดให้ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสำนักงานสถิติแห่งชาติ มาร่วมเป็นภาคีรับผิดชอบหลักในโครงการดังกล่าว โดยโครงการหรือกิจกรรมภายใต้ตัวชี้วัดนี้รวมถึงบุคลากรในภาครัฐไว้ด้วย จึงควรพิจารณาเพิ่มสำนักงาน ก.พ. ซึ่งเป็น

หน่วยงานที่สำคัญในการพัฒนาและสร้างค่านิยมที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ในภาครัฐ ให้เป็นภาคีร่วมในการขับเคลื่อนแผน

4. ความเห็น สศช.

เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลักดันไปสู่การปฏิบัติและบริหารการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้ร่างแผนปฏิบัติการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

4.1 **บริบทการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น** เนื่องจากสถานการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า 2019 ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและยังไม่สามารถคาดการณ์แนวโน้มในอนาคตได้ชัดเจนมากนัก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการกำหนดเป้าหมาย หรือแนวทางการดำเนินการภายใต้แผนย่อยต่าง ๆ จึงอาจจำเป็นต้องมีการพิจารณาปรับปรุงแผนฯ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.2 **การกำหนดตัวชี้วัด** ควรอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้มีความชัดเจนมากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานปฏิบัติ เนื่องจากบางตัวชี้วัดมีลักษณะเป็นนามธรรม

4.3 **การกำหนดโครงการภายใต้แผนฯ** ควรจัดลำดับความสำคัญของโครงการหรือกำหนดกิจกรรม/โครงการภายใต้แผนฯ ที่ควรต้องมุ่งเน้นให้มีการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

4.3.1 โครงการหรือกิจกรรมที่เน้นแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาประเด็นค่าดัชนี CPI ในส่วนที่ประเทศไทยยังได้คะแนนน้อยหรือยังเป็นจุดอ่อน ต้องปรับปรุง ได้แก่ โครงการหรือกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการตรวจสอบการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน การรับหรือจ่ายสินบน หรือการขัดกันแห่งผลประโยชน์ระหว่างประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม

4.3.2 โครงการหรือกิจกรรมการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นภาคีหน่วยงานภาครัฐที่มีจำนวนมากและการปฏิบัติหน้าที่มีผลกระทบต่อความโปร่งใสของประเทศในวงกว้าง ดังนั้น หากขับเคลื่อนในกลุ่มเป้าหมายนี้สำเร็จจะมีผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ได้อย่างมีนัยสำคัญ

4.3.3 โครงการหรือกิจกรรมที่เป็นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเจ้าภาพในแต่ละเป้าหมายที่จะดำเนินการในช่วงต้นน้ำ ควรให้ความสำคัญกับโครงการในลักษณะเชิงป้องกัน โดยเฉพาะโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นไปในลักษณะของการปลูกหรือปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองดี มีวัฒนธรรมสุจริต การปลูกฝังและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ให้ใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต หรือการพัฒนาค่านิยมสุจริตในกลุ่มนักการเมือง

4.4 ด้านงบประมาณ การดำเนินโครงการต่างๆ ภายใต้แผนฯ ผ่านการตั้งงบประมาณรายจ่ายในวิธีการงบประมาณแบบปกติต้องคำนึงไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ โดยควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงานภายใต้งบบูรณาการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณแก่แผนงาน/โครงการจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถบูรณาการแนวทางการทำงานร่วมกัน และสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายรวมร่วมกันได้อย่างแท้จริง นอกจากนั้น จำเป็นต้องส่งเสริมให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนมีส่วนร่วมมากขึ้นในการตรวจสอบงบประมาณ เพื่อช่วยลดปัญหาของความไม่โปร่งใสของโครงการให้ได้มากที่สุด

4.5 กลไกการขับเคลื่อน สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพการขับเคลื่อนควรพิจารณาภาคีรับผิดชอบหลักในโครงการภายใต้แผนให้ครอบคลุม อาทิ สำนักงาน ก.พ. ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและสร้างค่านิยมที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ในภาครัฐให้เป็นภาคีร่วมในการขับเคลื่อนแผน นอกจากนี้ การขับเคลื่อนและประเมินผลตามแผนฯ จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมอย่างมากจากภาคีการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน และหน่วยงานรัฐอื่น ๆ จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาคีการพัฒนาต่าง ๆ ด้วย

5. ประเด็นความเห็นที่ประชุม

5.1 ตัวชี้วัดของแผน

5.1.1 **ตัวชี้วัดภายใต้ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) :** ในส่วนที่ 1 (ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ) หลายตัวชี้วัดยังมีลักษณะเป็นนามธรรมและต้องบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงาน ทำให้การติดตามความก้าวหน้าตามค่าเป้าหมายทำได้ยาก จึงควรมีการกำหนดคำนิยามของตัวชี้วัดและเจ้าภาพยุทธศาสตร์ที่ต้องรับผิดชอบตัวชี้วัดให้ชัดเจน นอกจากนั้นการกำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละปียังขาดเกณฑ์เปรียบเทียบ (Baseline) ว่าแต่ละปีใช้ปีใดเป็นฐาน จึงควรปรับปรุงเพื่อให้มีความชัดเจนในทางปฏิบัติ

5.1.2 **ตัวชี้วัดด้านข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลความผิด :** ควรพิจารณาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่มาจากการร้องเรียนของประชาชน อาทิ ข้อมูลการร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของประชาชนที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (สายด่วน 1111) ซึ่งสามารถจำแนกตำแหน่งที่ตั้ง (Location) ของผู้ร้องเรียน เพื่อทำฐานข้อมูลการร้องเรียนด้วยระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและเปิดเผยได้

5.1.3 **ตัวชี้วัดด้านการดำเนินคดีทุจริต :** ตัวชี้วัดบางรายการ เช่น กระบวนการดำเนินคดีที่ต้องขยายเวลา และจำนวนคดีที่ถูกฟ้องกลับ ควรหา baseline ของการดำเนินการพิจารณาตั้งแต่เริ่มจนถึงการปิดคดีของกรณีต่าง ๆ และตั้งเป้าหมายเรื่องความสำเร็จของกระบวนการดำเนินคดีให้เร็วขึ้น เนื่องจากผลงานในการแก้ปัญหาการทุจริตที่แท้จริงเช่นนี้ จะช่วยให้ประชาชนและเยาวชนเห็นผลว่าการทุจริตมีโทษชัดเจน ซึ่งจะสนับสนุนให้สามารถบรรลุเป้าหมายด้านทัศนคติที่ดีขึ้นด้วย ทั้งนี้ อาจจะแยกข้อมูลระยะเวลาตามประเภทของการทุจริตที่มีความแตกต่างกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การบรรจุแต่งตั้ง กระบวนการยุติธรรม และการออกใบอนุญาต และให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ สู่สาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยอาศัยเว็บไซต์

5.2 **การตรวจสอบทรัพย์สินเป็นหนึ่งในสามภารกิจสำคัญของ สำนักงาน ป.ป.ช. นอกเหนือจากภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต**

5.2.1 **การปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล :** การยื่นบัญชีทรัพย์สินรูปแบบเดิมมีความยุ่งยากและซับซ้อนเนื่องจากเกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสารจำนวนมาก จึงควรนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนหรือนำเครื่องมือที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการยื่นบัญชีทรัพย์สินมาปรับใช้ เพื่อให้การยื่นบัญชีทรัพย์สินเหลือเฉพาะเท่าที่จำเป็นในส่วนที่ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถเข้าถึงได้ อาทิ เงินสด หรือทรัพย์สินที่เป็นของรูปพรรณต่าง ๆ ในขณะที่บัญชีทรัพย์สินในส่วนที่สามารถเข้าถึงได้ด้วยระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่นั้น ควรกำหนดให้สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถขอรับข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลจากสถาบันการเงินหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องได้ โดยเฉพาะการได้มาซึ่งข้อมูลทางด้านการเงินจากบัญชีธนาคารหรือสถาบันการเงินต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยี ผ่านระบบและเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล เช่น การใช้ API หรือ Web services ควบคู่กับการรับรู้เห็นชอบของบุคคลเจ้าของข้อมูล กระบวนการเช่นนี้ ป.ป.ช. จะสามารถสอบถามสถานะของทรัพย์สินที่มีการบันทึกทะเบียนได้อย่างคล่องตัว และสามารถสอบถามได้บ่อยครั้ง

5.2.2 **ทรัพย์สินที่ตีราคาไม่ได้ :** กรณีทรัพย์สินที่ไม่สามารถตีราคาได้ชัดเจน อาทิ พระเครื่อง ควรมีการเก็บ รายละเอียดข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรวจสอบทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่รัฐทั้งที่เป็นข้าราชการการเมือง ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น และข้าราชการประจำระดับสูงด้วย

5.3 **การชี้แจงต่อที่ประชุมของผู้แทนสำนักงาน ป.ป.ช. :** มีการชี้แจงต่อที่ประชุมว่าตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้จัดทำตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (21) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งในเบื้องต้นได้มีการทำงานร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อให้การแปลงแผนฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

5.4 การจัดทำแผนงบบูรณาการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ : การปรับแก้ร่างแผนให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นตามความเห็นคณะอนุกรรมการฯ จะช่วยให้แผนมีความชัดเจน สามารถให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

6. มติที่ประชุม

เห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) และให้นำเสนอต่อสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยให้นำประเด็นความเห็นของคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคงประกอบการนำเสนอต่อไปด้วย

วาระที่ 4.2 : (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับปรับปรุง)

เนื่องจาก นายสุพจน์ เธียรวุฒิ อนุกรรมการ เป็นหัวหน้าหน่วยงานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ที่เสนอแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 จึงไม่ได้เข้าร่วมพิจารณาการประชุมในวาระนี้

สพร. ได้นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พิจารณากลั่นกรองให้ความเห็นเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี (ครม.) พิจารณา ซึ่งคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ในการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 ได้พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 โดยมีข้อเสนอแนะให้ สพร. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขร่างแผนดังกล่าว และ สพร. ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ โดยมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการปรับปรุงร่างแผนฯ

1.1 สาระสำคัญของร่างแผนฯ ฉบับปรับปรุง

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ฉบับปรับปรุง มีสาระสำคัญเปรียบเทียบกับฉบับเดิม ดังนี้

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
1. วัตถุประสงค์ 1) เพื่อเป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ 2) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันทั้งการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	1. วัตถุประสงค์ 1) เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างรัฐ เอกชน ประชาชน 2) เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจน มุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน 3) เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
3) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตราที่ 4 (แห่ง พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562) ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	4) เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน
2. วิสัยทัศน์ "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน"	
3. เป้าหมาย 1) ยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้ทำงานแบบชาญฉลาดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 2) สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐอัจฉริยะเพื่อเกิดการเชื่อมโยงบริการภาครัฐสำหรับประชาชน 3) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน	3. เป้าหมายและตัวชี้วัด 1) ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการด้วยข้อมูลและบริการผ่านช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี **ตัวชี้วัด :** อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index (EGDI)) โดยองค์การสหประชาชาติ ดีขึ้น 10 อันดับ* 2) เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ด้วยการบูรณาการกลไกภาครัฐในการสนับสนุนให้เกิดการอำนวยความสะดวกการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล **ตัวชี้วัด :** อันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก ดีขึ้น 10 อันดับ 3) โปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล **ตัวชี้วัด :** อันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index (CPI)) โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ดีขึ้น 3 อันดับ 4) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบายหรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล **ตัวชี้วัด :** อันดับดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index (EPI)) ดีขึ้น 10 อันดับ
4. แนวทางการดำเนินงาน	4. แนวทางการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์: หน่วยงานภาครัฐยกระดับองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยมีความพร้อมด้านข้อมูล กระบวนการในรูปแบบดิจิทัล พร้อมทั้งบุคลากรภาครัฐมีทักษะตามมาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ (1) ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (2) เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ (3) บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์: ทุกหน่วยงานของรัฐระดับกรมหรือเทียบเท่ามีความก้าวหน้าไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล 3) กลยุทธ์ (1) ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน (2) ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน (3) สร้างความพร้อมของบุคลากร และเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล 4) โครงการสำคัญ การขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการใช้กระดาษเป็นเอกสารหลักฐาน และปรับเปลี่ยนการทำงาน ด้วยการจัดทำข้อมูล กระบวนงาน และบริการในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบดิจิทัล การยกระดับให้บุคลากรมีความพร้อมในการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (1) ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ (2) ร้อยละของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (3) จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Digital Services) 50 บริการ ในกลุ่มบริการสำคัญ (4) สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100 3) มาตรการและโครงการสำคัญ (1) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวกด้วยการบูรณาการร่วมกัน โครงการสำคัญ การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform) การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการชาวต่างชาติแบบเบ็ดเสร็จ (Foreigner Platform) การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) การพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) (2) พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อประชาชนรองรับ New Normal หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน โครงการสำคัญ พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน พัฒนาระบบหนังสือเดินทางสุขภาพ (Digital Health Passport Application) (3) เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน โครงการสำคัญ โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล การพัฒนาทักษะและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล (4) เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดหากลไก การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ โครงการสำคัญ การจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชนผ่านทางดิจิทัล การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature) และระบบที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์: พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อให้เกิดการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ 2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์: ความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มและสามารถเปิดให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ 3) กลยุทธ์ (1) พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (2) พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ (3) สนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัล 4) โครงการสำคัญ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเฉพาะด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐแพลตฟอร์มเพื่อการยกระดับการบริหารงานภาครัฐ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ (1) ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) (2) เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้ 2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (1) มีระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ ซึ่งให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรครอบคลุมในหัวข้อสำคัญ* (2) ลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจสำคัญ*ผ่านช่องทางดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50 3) มาตรการและโครงการสำคัญ (1) จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ โครงการสำคัญ ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ โครงการสำคัญ พัฒนาแพลตฟอร์มกลางภาครัฐสำหรับจัดเก็บคำยินยอมของผู้ใช้บริการภาครัฐ (Common Consent Platform) (3) ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ โครงการสำคัญ การปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการรับ – ให้บริการภาคธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล (4) อำนวยความสะดวก ให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ โครงการสำคัญ ศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์: ข้อมูลภาครัฐถูกเปิดเผยและนำไปใช้ประโยชน์ 2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์: ความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการนำไปใช้ประโยชน์	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ (1) ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยน และบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (2) เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
3) กลยุทธ์ (1) ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมถึงส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และสร้างนวัตกรรมใหม่ (2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย และสร้างความโปร่งใส โครงการสำคัญ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเฉพาะด้าน แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ แพลตฟอร์มเพื่อการยกระดับการบริหารงานภาครัฐโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 4) โครงการสำคัญ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ช่องทางการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation Portal)	2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (1) ภาครัฐมีการจัดทำชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และมีการลงทะเบียนข้อมูลดิจิทัล (Data Register) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (2) เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และ ระบบ GFMIS*) (3) จำนวนกลุ่มชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครอบคลุมจำนวนอย่างน้อย 15 กลุ่มชุดข้อมูลตามมาตรฐานสากล 3) มาตรการและโครงการสำคัญ (1) จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ โครงการสำคัญ การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform) (2) พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล โครงการสำคัญ จัดทำและประกาศมาตรฐานการเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมภาครัฐให้นำกรอบธรรมาภิบาลไปใช้ปรับปรุงข้อมูล (3) พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน โครงการสำคัญ การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP) พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมสำหรับบริการภาครัฐ การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ
-	**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล** 1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ (1) ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (2) ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล 2) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (1) มีการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในประเด็นสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 (2) มีระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e – Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบายเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
	3) มาตรการและโครงการสำคัญ (1) จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ โครงการสำคัญ การพัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e–Participation) พัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการทำประชาพิจารณ์ และการตัดสินใจโครงการภาครัฐ (สพร.) (2) เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ โครงการสำคัญ การสื่อสารข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล การส่งเสริมให้ภาคเอกชนนำข้อมูลภาครัฐไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ
5. แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผล	5. แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผล
1) บทบาทหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (1) หน่วยงานกลาง ซึ่งมีชื่อถูกระบุอยู่ในแผน มีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนโครงการที่ตนเองเป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นรากฐานให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ นำไปประยุกต์ใช้ และ (2) ส่วนของหน่วยงานภาครัฐ มีหน้าที่ในการปรับเปลี่ยน พัฒนายกระดับหน่วยงานตนเองให้สอดคล้องกับมาตรฐาน 2) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วย (1) การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ (2) ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (3) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ (4) การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของประชาชน (5) แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง (6) การติดตามและประเมินผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (7) กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนา และ (8) ความแน่นอนของแหล่งเงินทุน 3) กลไกการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อาศัยกลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญ 5 กลไก ดังนี้ (1) กลไกเชิงนโยบาย (2) กลไกการดำเนินงานและการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ (3) กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน	1) กลไกเชิงนโยบาย นโยบายในการไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและอนุกรรมการที่ถูกจัดตั้ง จึงเป็นผู้ผลักดันให้เกิดนโยบายไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดย สพร. จะเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้รับนโยบายไปปฏิบัติ 2) กลไกการดำเนินงานและการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ ได้มีการเพิ่มความสำคัญในมิติของการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ ผ่านการจัดตั้งคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณากลั่นกรองความเหมาะสมด้านงบประมาณ ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม 3) กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานกลางของรัฐ เช่น สศช. สำนักงาน ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ. เป็นต้น นอกจากนี้ ภาคเอกชน จะสามารถสะท้อนข้อมูลทั้งในฐานะผู้ประกอบการและผู้รับบริการจากภาครัฐซึ่งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ 4) กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ ภาครัฐควรมีมาตรการในการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคคลากรภาคนอกที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลจากภาคเอกชนหรือส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดัน และยกระดับการทำงานของรัฐ

ฉบับเดิม	ฉบับปรับปรุง
(4) กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ และ (5) กลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ 4) แนวทางการดำเนินงานในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน สพร. ในฐานะผู้รับผิดชอบแผนฯ จะนำเสนอประเด็นปัญหาอุปสรรคที่ค้นพบ รายงานต่อคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้พิจารณาแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรคเพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้	5) กลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ มีลักษณะรูปแบบที่เป็นการผสมผสานระหว่างบุคลากร (Human) และระบบ (System) โดยใช้กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานกลางของรัฐในการเชื่อมโยงข้อมูล อาทิ ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ หรือระบบ eMENSCR หรือระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร. แต่อาจมีข้อมูลในบางมิติที่หน่วยงานไม่ได้กรอกเข้ามาภายในระบบ eMENSCR และ ระบบ e-SAR ดังนั้น สพร. อาจจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานและเพิ่มความรวดเร็วในการติดตามข้อมูลหากมีความจำเป็น

1.2 ผลการปรับปรุงร่างแผนฯ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ในการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 สพร. ได้ปรับปรุงร่างแผนฯ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ แล้ว ดังนี้

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
1. ภาพรวมของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565	
1) ขอให้เพิ่มวิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่แสดงแผนผังลำดับเหตุการณ์ที่สำคัญที่เป็นความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน และถอดบทเรียนของวิวัฒนาการในอดีต เพื่อนำจุดแข็ง/จุดอ่อนมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	- ปรากฏในส่วนวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน้า 10 ภาพที่ 1 โดยมีช่วงระยะเวลาตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 8 (2540 – 2544) จนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 12 (2560 – 2564) ซึ่งครอบคลุมโครงการสำคัญ เช่น ไทยสาร ระบบ ITMX และระบบ NSW โดยมีการทบทวน วิเคราะห์และถอดบทเรียนโครงการสำคัญดังปรากฏใน หน้า 14 - 16
2) ขอให้ปรับปรุง Rationale ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ให้ชัดเจนขึ้น โดยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนดให้ภาครัฐมีขนาดเล็กลง มีความทันสมัย บุคลากรเป็นคนดีและเก่ง	- มีการทบทวนที่มาและความสำคัญ รวมถึงความสอดคล้องโดยยึดยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีวัตถุประสงค์สำคัญให้ภาครัฐดำเนินการที่ตอบสนองที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ภาครัฐมีขนาดเล็กลง ภาครัฐมีความทันสมัยและโปร่งใส รวมถึงประเด็นสำคัญด้านอื่นประกอบการจัดทำแผน ดังปรากฏในที่มาและความสำคัญ (หน้า 1 – 2) ความสอดคล้องเชื่อมโยงของนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องในหน้า 3 – 7 ทั้งนี้ วัตถุประสงค์สำคัญตามยุทธศาสตร์ชาติ ได้ถูกนำมาเป็นแนวคิดหลักในการจัดกำหนดยุทธศาสตร์ดังนี้

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
	• การพัฒนาบริการภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ภาครัฐมีความทันสมัย เป็นแนวทางสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ 1 เรื่องการบริการประชาชนดังปรากฏในหน้า 28 รวมทั้งการกำหนดแนวทาง มาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ และการปรับลดกระบวนการในภาครัฐ • ภาครัฐมีความโปร่งใส เป็นแนวทางหลักในการจัดทำยุทธศาสตร์ที่ 3 ว่าด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบการทำงานภาครัฐดังปรากฏในหน้า 35
2. ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 กับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	
ควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้สอดคล้องตามแนวทางที่กำหนดไว้ตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว เนื่องจากหลายประเด็นซึ่งอาจส่งผลต่อความสำเร็จในระดับปฏิบัติ แต่ยังไม่มีการกล่าวถึงหรือกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในแผนฯ ได้แก่	
1) มาตรา 5 วรรคสองได้กำหนดให้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกันจัดทำระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน และกำหนดรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐไว้ด้วยได้ และมาตรา 5 วรรคสาม ที่ สพร. ต้องทำหน้าที่วางแผนและเตรียมการให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการ และจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานรัฐให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งวิธีการ ช่องทางในการส่งแผนปฏิบัติการหรือแผนงานให้ สพร. ทราบ เมื่อมีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว	- มีการกำหนดรายชื่อหน่วยงานที่ต้องจัดทำบูรณาการข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐใน 6 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ การศึกษา การเกษตร การสาธารณสุข การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมภาคประชาชน และสิทธิสวัสดิการ ซึ่งมีการระบุรายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องดำเนินการดังกล่าวใน ภาคผนวก 2 หน้า 56
2) มาตรา 8 ธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่ง สพร. จัดทำกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) เรียบร้อยแล้ว แต่ต้องระบุให้ชัดเจน ในแผนฯ ถึงวิธีการนำไปปฏิบัติในแต่ละข้อ เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานในการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน	- ได้มีการผลักดันให้เกิดการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ดังปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 3 หน้า 35 ซึ่งมีการกำหนดกลไก/มาตรการดังนี้ • จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผยแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ • พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล • พัฒนากลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
3) มาตรา 11 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาหน่วยงานภาครัฐบางแห่งไม่ยอมเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดย (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจน พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติ และขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ข้อกำหนดเบื้องต้นให้แก่หน่วยงานของรัฐที่ต้องส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารหรือหลักฐานผ่านช่องทางดิจิทัล ต้องมีนโยบายว่าด้วยธรรมาภิบาลข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ที่เป็นของหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น	- มีการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 1 หน้า 28 ซึ่งได้มีการระบุถึงการจัดทำและกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และจัดทำระบบ Digital ID เพื่อรองรับการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ ดังปรากฏในหน้า 30 – 31 และได้มีการกำหนดเป้าหมายและให้เป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดรับกับมาตราดังกล่าว
4) มาตรา 18 และ มาตรา 19 ซึ่งได้กำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน การจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ ซึ่งต้องมีแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลสากล	- ได้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดเพื่อสอดรับกับมาตราดังกล่าว ดังนี้ • ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 หน้า 30 • ยุทธศาสตร์ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ และกำหนดโครงการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในหน้า 40 ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดให้หน่วยภาครัฐจะต้องดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ดังปรากฏในภาคผนวก 2
3. การทบทวนเป้าหมายของแผนฯ ในภาพรวมและการจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการ	
1) ควรวิเคราะห์ผลกระทบในภาพรวมของแผนฯ ที่เกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน (ร่าง) แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 เพื่อนำมาปรับปรุงแผนฯ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายตามเวลาที่กำหนด	- จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ผู้จัดทำได้เล็งเห็นประเด็นสำคัญของผลกระทบที่เกิดขึ้นดังจะเห็นได้จากการระบุในที่มาและความสำคัญในหน้า 1 รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อภาวะปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญต่อความจำเป็นที่จะต้องเร่งการพัฒนาช่องทางการบริการผ่านระบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการสัมผัส รวมถึงระบบติดต่อสื่อสารภาครัฐ และระบบบริหารจัดการในภาวะฉุกเฉิน
2) ควรมีการจัดลำดับโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดเป้าหมายแผนฯ โดยกำหนดหน่วยงานและยุทธศาสตร์ที่ต้องดำเนินการก่อน-หลังให้ชัดเจน มีแผนปฏิบัติการ (Action Plan) โครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญเร่งด่วน (Quick Win) และหน่วยงานที่มีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลมาเป็น	- ได้มีการกำหนดโครงการตามยุทธศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ ซึ่งการจัดลำดับความสำคัญของโครงการได้ถูกแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ • โครงการที่เป็นไปตามเจตจำนงของ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐฯ พ.ศ. 2562 ซึ่งประกอบด้วย การจัดทำศูนย์

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
กรณีตัวอย่าง (Sandbox) นำร่องในการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จและสามารถเป็นต้นแบบ (Pilot Project) ให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ปฏิบัติตามได้ในระยะขยายผลต่อไป ทั้งนี้ สพร. ต้องทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางประสานให้เกิดการทำงานร่วมกันในภาพรวมของประเทศ	แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ การจัดทำศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ การให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Process) ซึ่งจะนำไปสู่การยกเลิกการเรียกเก็บสำเนาจากผู้ใช้บริการ • โครงการที่เป็นไปตามมติของ ครม. และนโยบายที่สำคัญ • โครงการที่ได้ถูกระบุไว้ตามแผนงานงบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลในปีงบประมาณ 2564 ซึ่งแผนงานดังกล่าวเป็นแผนงานที่มีความสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นอันดับสูงสุด ทั้งนี้ โครงการต่าง ๆ ได้ถูกระบุไว้ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ในหน้า 28 – 40
3) การคัดเลือกกรณีตัวอย่าง หรือกระบวนงาน (Work process) ที่จะมาเป็นต้นแบบ ควรถอดบทเรียนจากการดำเนินการที่ผ่านมาทั้งในด้านซึ่งประสบความสำเร็จ และด้านที่ยังประสบปัญหาไม่บรรลุตามเป้าหมาย (Pain Point) โดยอาจพิจารณากระบวนงานของภาครัฐในรายงาน ความยาก- ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจ (The Ease of Doing Business) ซึ่งธนาคารโลกจัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดผลทางบวกกับตัวชี้วัดความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจของประเทศ หรืออาจพิจารณาคัดเลือกจากกระบวนงานที่มีความสำคัญลำดับสูงในเชิงปริมาณการใช้บริการของประชาชน เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป การคัดเลือกกรณีตัวอย่าง หรือกระบวนงาน (Work process) ที่จะมาเป็นต้นแบบ ควรถอดบทเรียนจากการดำเนินการที่ผ่านมาทั้งในด้านซึ่งประสบความสำเร็จ และด้านที่ยังประสบปัญหาไม่บรรลุตามเป้าหมาย (Pain Point) โดยอาจพิจารณากระบวนงานของภาครัฐในรายงาน ความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจ (The Ease of Doing Business) ซึ่งธนาคารโลกจัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดผลทางบวกกับตัวชี้วัดความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจของประเทศ หรืออาจพิจารณาคัดเลือกจากกระบวนงานที่มีความสำคัญลำดับสูงในเชิงปริมาณการใช้บริการของประชาชน เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป	- ทางคณะผู้จัดทำได้มีการถอดบทเรียนการพัฒนาระบบ NSW และระบบ ITMX เพื่อนำมาเป็นบทเรียนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งได้มีการอธิบายบทเรียนในหน้า 14 – 16 รวมทั้งบทเรียนอื่น ๆ ซึ่งได้นำมาเป็นประเด็นระบุใน Pain Point ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในหน้า 16 – 19 ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดเป้าหมายกระบวนการทางธุรกิจที่จะปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล จากผลการจัดอันดับ Ease of Doing Business ได้แก่ การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business), การจดทะเบียนสินทรัพย์ (Registering Property), การชำระภาษี (Paying Taxes), การซื้อขายข้ามพรมแดน (Trading across Borders) ซึ่งได้ระบุไว้ในภาคผนวก 3 หน้า 62

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
4) ควรกำหนดตัวชี้วัด/เป้าหมายที่สะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบต่อภาคประชาชนให้ชัดเจน ในเนื้อหาของแผนฯ ได้นำเสนอประเด็นท้าทายของภาคประชาชน แต่ในการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ยังไม่มีความชัดเจนว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในด้านใดบ้าง ทั้งนี้ ควรอ้างอิงเอกสารของนายกรัฐมนตรี เรื่อง ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ที่มอบให้กับการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อเดือนสิงหาคม 2561 ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีในการกำหนดเป้าหมายและหลักการสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบของภาคประชาชนอย่างชัดเจน ว่าหากต้องการมุ่งไปสู่ OSS 4.0 ต้องมีการเปลี่ยนแปลงอะไร อย่างไร	- ได้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดได้มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อภาคประชาชน ทั้งในส่วนของความสะดวกของการเข้าถึงบริการ การลดระยะเวลา ทั้งเป้าหมายเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ อาทิ จำนวนบริการแบบเบ็ดเสร็จในกลุ่มบริการสำคัญที่มีผลประทบต่อประชาชน ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ อันนำไปสู่การประเมินผลกระทบ (Impact) ต่อภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ซึ่งปรากฏในเป้าหมายและตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์
4. การขับเคลื่อนและแนวทางการส่งเสริมในระดับปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนที่กำหนดไว้	
1) กลไกการขับเคลื่อนในภาพรวม (1) การยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digitalization) ไม่ใช่แค่เพียงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) เข้ามาใช้ในหน่วยงาน แต่ภาครัฐต้องมีการประเมินและปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Process Re-engineering) ก่อนที่จะนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- ได้มีการกำหนดให้มีการปรับกระบวนการให้บริการภาครัฐให้เป็นไปในรูปแบบของ End to End Process ตามที่ได้มีการระบุไว้ในเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 1 หน้า 28
(2) การพัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) และนำไปสู่การบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ให้เกิดผลได้เร็วและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้เอง ในทางปฏิบัติ สพร. ควรทำหน้าที่ส่งเสริมให้มีแพลตฟอร์มกลาง 2 ส่วนหลัก คือ (1) Data Exchange เพื่อแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงเอกสาร/ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยที่ประชาชนไม่ต้องใช้สำเนา ซึ่งตาม พ.ร.บ. ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน แต่ยังไม่เป็นผลในทางปฏิบัติ ขณะนี้ระบบราชการไทยมีเพียงแค่ Data Linkage ที่ใช้งานอยู่ แต่ยังไม่ตรงตามกฎหมายกำหนด (2) Workflow execution เพื่อใช้เป็นมาตรฐานให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเขียน workflow งานบริการด้วยภาษามาตรฐาน เช่น ภาษาตระกูล BPM (Business Process Management) ซึ่งการมีแพลตฟอร์มกลางจะช่วยประมวลผลและเชื่อมต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ	- ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 หน้า 30 ได้มีการกำหนดให้มีการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเพื่อบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในรูปแบบ End to End Process และได้มีการกำหนดเป้าหมายถึงเอกสารทะเบียนที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลฯ - การดำเนินงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของโครงการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ ซึ่งได้มีการกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 1 หน้า 30

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
(3) การเปิดเผยข้อมูล (Open data) / การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) - ควรศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ได้แก่ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA: Personal Data Protection Act) กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ และกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจน โดยพิจารณารายละเอียดของแต่ละฉบับและวิเคราะห์เชื่อมโยงประเด็นสำคัญ เพื่อนำเสนอเป็นแผน หรือแนวทางปฏิบัติใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ชัดเจนเพียงพอที่หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สอดคล้องกับทุกฉบับไปพร้อมกัน และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐให้ทราบว่า ข้อมูลใดที่สามารถเปิดเผยได้ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐกล้าที่จะเปิดเผยข้อมูล/เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้มากขึ้น - การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) แก่หลายหน่วยงานได้พร้อมกัน เนื่องจากหน่วยงานของรัฐมีจำนวนมาก แม้ สพร. จะมีกำลังคนจำกัด แต่ สพร.ควรช่วยหลายหน่วยงานพร้อมกันได้ โดยการจัดทำ template กลางให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Data catalog & Data policy template) เพื่อหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ ให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานตนเองได้	- ได้มีการกำหนดความสำคัญของประเด็น PDPA ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การให้บริการประชาชนที่มีความปลอดภัย หน้า 30 – 31 และยุทธศาตร์ที่ 3 กลไกการมีส่วนร่วมพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีการดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่จะต้องอยู่บนเงื่อนไขของ PDPA ซึ่งได้ระบุไว้ในหน้า 36 - ได้มีการกำหนดการพัฒนา Data Governance ไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ธรรมาภิบาลข้อมูล และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐ ซึ่งเป็นไปเรื่องของการจัดทำมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ในการทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ซึ่งปรากฏในหน้า 36 และจะมีการจัดทำโครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ดังปรากฏในหน้า 31
2) แนวทางการส่งเสริมในระดับปฏิบัติ (1) พิจารณาการใช้งบประมาณรายจ่ายจากงบกลางเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากงบปกติ แต่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ	- สพร. จะทำหน้าที่ประสานงานกลางระหว่างหน่วยงานกับสำนักงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการของบประมาณกลางจากสำนักงบประมาณหรือแหล่งงบประมาณอื่น ๆ ดังปรากฏในหน้า 41 – 42
(2) ควรจัดทำ Template สำหรับ TOR จัดจ้างด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งมีทีมคอยให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ช่วยตรวจ TOR หรือร่วมเป็นกรรมการช่วยประเมินในเชิงเทคนิค	- ได้มีการกำหนดให้ดำเนินการโดยโครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลภายใต้ยุทธศาสตรที่ 1 หน้า 31

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
(3) ควรเร่งแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล โดย สพร. และ กพร. ควรพิจารณาการสร้างระบบกลางของภารกิจภาครัฐ โดยเฉพาะการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ให้เป็นระบบเดียวกัน	- มีการระบุประเด็นของการปรับแก้กฎหมายในยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ดังปรากฏในหน้า 33 และยุทธศาสตร์ที่ 3 ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐ ในส่วนของการพัฒนาระบบสำหรับการทำงาน Back Office ทั้งในประเด็นของการพัฒนา ERP การนำเทคโนโลยีดิจิทัลชั้นสูงมาปรับใช้ ดังปรากฏในหน้า 36 – 37
(4) ควรมีแนวทางการดำเนินการในระดับท้องถิ่นเพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้ตามมาตรฐานและเชื่อมโยงเข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	- ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ได้มีการกำหนดให้มีการพัฒนาทักษะและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล ซึ่งประเด็น Data Governance ก็เป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องมีการอบรม (หน้า 30)
3) การทบทวนเป้าหมายการขับเคลื่อนร่วมกับภาคเอกชน (1) ควรส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกัน โดยเร่งทำความเข้าใจทิศทางความต้องการของเอกชน เพื่อนำมาวิเคราะห์ให้ชัดเจนว่าเรื่องใดควรเป็นบทบาทหน้าที่ของภาครัฐและเรื่องใดควรเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาพัฒนา ทั้งนี้ หากภาคเอกชนมีศักยภาพและพร้อมที่จะลงทุน ก็ควรส่งเสริมให้เป็นผู้ดำเนินการหลักและภาครัฐทำหน้าที่สนับสนุน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นเป้าหมาย	- ได้มีการกำหนดแนวทางสำหรับการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ เช่น โครงการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการดิจิทัลสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรมบริการภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 หน้า 33 – 34
5. การพัฒนารูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ	
1) ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสู่ไปการเป็นรัฐบาลดิจิทัลจากกรณีของประเทศอื่น ๆ ในระดับนานาชาติ เช่น สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ เพื่อนำมากำหนดรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย โดยเฉพาะในด้านของการเปลี่ยนรูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ เนื่องจากปัจจุบันทัศนคติและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของราชการ ยังเป็นอุปสรรคสำคัญ	- ได้มีการทบทวนแนวทางการพัฒนาบุคลากรในกรณีศึกษาของต่างประเทศ ดังระบุไว้ในหน้า 9 ว่าด้วยการ การพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านทักษะและทัศนคติ รวมทั้งการปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และกฎหมาย
2) ควรมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยปฏิบัติ และหน่วยตรวจสอบ (อาทิ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน) เพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	- ได้มีการกำหนดกลไก และมาตรการสำหรับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและผลักดันแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ดังปรากฏในหน้า 41
3) การเปลี่ยนรูปแบบความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สำนักงาน ก.พ. จะดำเนินงานร่วมกัน โดยขณะนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เริ่มดำเนินการในการปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล และจะนำตัวชี้วัด (KPIs) ของหน่วยงานภาครัฐมาวิเคราะห์ความสอดคล้องในการดำเนินการตามแผนฯ	- มีการระบุอยู่ในเรื่องของการพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐในยุทธศาสตร์ที่ 1 เรื่องของการทำให้เป็นองค์กรดิจิทัล และการบริการประชาชน หน้า 30

ความเห็นอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	การปรับแก้โดยคณะทำงานจัดทำแผน DG ณ วันที่ 15 กันยายน 2563
6. กระบวนการด้านงบประมาณ	
1) แม้ว่าแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้ว แต่เนื่องจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ยังอยู่ระหว่างการปรับปรุง ดังนั้น เพื่อให้ไม่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนแผน จึงควรมีการจัดทำแผนงาน/โครงการ (Action Plan) ที่จำเป็น คู่ขนานกับการปรับปรุงแผนดังกล่าว และหากมีโครงการภายใต้แผนฯ ที่มีความสำคัญที่จำเป็นต้องดำเนินการเร่งด่วน แต่ยังไม่ได้กำหนดไว้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ก็อาจพิจารณาขอรับการจัดสรรงบประมาณจากงบกลางฯ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต่อไป	- การจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ฉบับนี้ จะถูกนำมาพิจารณาร่วมกับแผนบูรณาการสำหรับปี 2565 เพื่อให้เป็นการดำเนินการในแนวทางเดียวกัน
2) การจัดทำแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2564 ในแนวทางที่ 1.2 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรของรัฐให้เหมาะสมต่อการยกระดับไปสู่องค์กรหลัก สพร. ในฐานะเจ้าแผนบูรณาการในเรื่องนี้ ควรจัดหาวิธีหรือกำหนดคุณลักษณะกิจกรรม หรือ Template เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ สามารถนำกิจกรรมของหน่วยงานมาสอดรับภายใต้แนวทางที่ 1.2 ของแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลได้	-

2. ประเด็นสอบถามและความเห็นที่ประชุม

2.1 **วัตถุประสงค์ของแผนฉบับปรับปรุง :** เนื่องจากการเสนอแผนนี้ต้องทำขึ้นตามกฎหมาย (พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562) ซึ่งได้ระบุหน้าที่ของ สพร. และหน่วยงานของรัฐ หน้าที่ของคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล ไว้ในหลายประเด็นที่โยงเข้ากับยุทธศาสตร์ชาติอย่างชัดเจนในหลายมาตรา แผนนี้จึงควรคงวัตถุประสงค์ในแผนฉบับเดิม ข้อ 3) โดยให้ขยายกรอบความสอดคล้องให้กว้างขึ้นมากกว่าจะจำกัดแค่ความสอดคล้องตามมาตรา 4 เป็น เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องตามที่ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

2.2 **การถอดบทเรียนการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล :** ควรมีการถอดบทเรียนจากการบริหารจัดการจากตัวอย่างโครงการที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอื่นที่ประสบความสำเร็จสูง อาทิ (1) การอำนวยความสะดวกของกรมศุลกากรให้แก่ภาคธุรกิจในการรับใบขนส่งสินค้าด้วยระบบ EDI ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 และต่อมามีพัฒนาการเป็น ebXML (Electronic Business Extensible Markup Language) ซึ่งจะมีการพัฒนาต่อไปเป็นระบบ National Single Window (NSW) (2) การบริหารจัดการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ (3) การบริการ

ทำหนังสือเดินทางโดยวิธี outsource ภาคเอกชน (4) การจัดตั้ง ITMX ให้บริการการโอนเงินระหว่างธนาคารพาณิชย์ และ (5) การจัดตั้งบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (เครดิตบูโร) เพื่อบริการประชาชนและหน่วยงานด้านสินเชื่อทั่วประเทศ โดยควรสะท้อนให้เห็นวิวัฒนาการในการทำธรรมาภิบาลข้อมูล (data governance) และบทบาทของภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมให้สามารถดำเนินการได้อย่างประสบความสำเร็จส่วนโครงการใด ๆ ที่ระบุชื่อ แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย หรือไม่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การบริหารงานฯ อาจจะระบุ pain point เหล่านี้ให้ชัดเจน การเรียนรู้จากโครงการที่ประสบความสำเร็จ จะทำให้เห็นวิธีการใช้ business model ที่แตกต่างกันแต่ก็สำเร็จได้

2.3 โครงสร้างเนื้อหาของแผน : เมื่อกำหนดวัตถุประสงค์แล้ว ควรมีแผนงานประมวลแนวคิดหลักที่สำคัญในแต่ละด้านก่อนลงรายละเอียดเป็นโครงการ ซึ่งต้องมีการนำเสนอ architecture ที่ชัดเจน ทั้งนี้ในส่วนของโครงการควรมีการจัดลำดับความสำคัญและมีกรอบระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งควรเพิ่มเติมคำอธิบายโครงการ (project description) เนื่องจากที่นำเสนอมาส่วนใหญ่ยังมีแค่ชื่อโครงการเท่านั้น ไม่ได้เป็นแผนงานหลายปีที่จะนำพาไปสู่ความสำเร็จ และยังขาดการแสดงว่ามียุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่ผลที่ต้องการจริง หรือเป็นโครงการเดิม ๆ ที่ทำอยู่ และเป็นโครงการสั้น ๆ ที่ไม่มีความเชื่อมโยงต่อและการจัดลำดับก่อนหลังตามประเด็นต่าง ๆ ในข้อ 2.6 – 2.9 ซึ่งสามารถทำเป็นแผนผังที่ชัดเจน เป็นเครื่องมือระดับแผนที่จำเป็นสำหรับใช้ในการสื่อสารกับหน่วยงานรัฐทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องได้

2.4 แผนภาพระบบนิเวศการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Ecosystem) : ปรากฏในหน้าที่ 25 ของร่างแผนฯ ยังมีลักษณะกระบวนการที่แยกส่วนอยู่ ขาดการเชื่อมต่อกันที่ชัดเจน จึงควรมีการอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็น Data sharing strategy ที่เป็นบทบาทสำคัญของหน่วยงานกลางตาม พ.ร.บ. ที่ต้องกำหนด minimum service เพื่อให้เห็นว่าองค์ประกอบแต่ละส่วนมีการเชื่อมโยงกันในภาพรวมและดำเนินการร่วมกันอย่างไร ตลอดจนจะต้องแสดงให้เห็นภาพรวมของ Digital Government ซึ่งจะต้องประกอบด้วย 3 ส่วนคือ (1) Common ICT platform (2) Interoperability standard และ (3) Data sharing (Tell-us-once principle) ทั้งนี้ ควรใช้แนวทางการกำกับ interoperability ครบวงจร เนื่องจากการวางเป้าหมายว่าออกมาตรฐานเพียงอย่างเดียวไม่ได้รับประกันว่าจะเกิด interoperability ซึ่งจำเป็นมากต่อการพัฒนา digital government

2.5 การพัฒนาบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ (Government Platform) : ควรมีความชัดเจนว่าหน่วยงานใดเป็นเจ้าภาพหลักและการดำเนินการในปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปถึงระดับใด เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและได้เข้าร่วมพัฒนาให้เกิดแพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานได้จริง

2.6 ข้อมูลส่วนบุคคล :

2.6.1 การยินยอมอนุญาตการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Consent management platform) ประกอบ 2 ส่วนคือ ข้อมูลที่ในส่วนของเอกชน เช่น ธนาคาร

และข้อมูลที่อยู่ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ในส่วนของเอกชนจะต้องมีความชัดเจนว่ามอบหมายให้หน่วยงานใดดำเนินการ ซึ่ง สพร. ได้ชี้แจงว่าในแผนฯ เป็นการดำเนินการในส่วนของข้อมูลที่ประชาชน (เจ้าของข้อมูล) ให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปเปิดเผย/ใช้ต่อ เพื่อให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

2.6.2 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้กำหนด key deliverables ที่ชัดเจน มีตัวอย่างสำคัญคือเรื่องฐานข้อมูลแรงงานที่มีปัญหาระหว่างกรมผู้เก็บข้อมูล และกรมผู้ขอใช้ภายในกระทรวงเดียวกันที่ยังไม่มีความชัดเจนในเรื่องดังกล่าว ซึ่งหน่วยงานอื่น ๆ ก็มักมีปัญหาในการจัดการ Metadata เช่นเดียวกัน ดังนั้น สพร. ควรเป็นหน่วยงานหลักในการสร้างความชัดเจนกระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data governance) โดยควรสร้างต้นแบบที่มีคุณภาพ (Template) และมีรายละเอียดที่ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปรับใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และเป็นแนวทางให้สำนักงบประมาณนำไปจัดทำงบบูรณาการในเรื่องดังกล่าวต่อไป

2.7 **สถาปัตยกรรมข้อมูลแห่งชาติ (National Data Architecture) :** ควรมีการจัดทำต้นแบบสถาปัตยกรรมข้อมูลแห่งชาติ (National Data Architecture) ที่แสดงให้เห็นองค์ประกอบทั้งหมดที่เชื่อมโยงกันทั้งในส่วนของศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center : GDX) และการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อให้หน่วยงานที่นำแผนนี้ไปใช้และบริษัทเอกชนที่เข้ามาดำเนินการมีความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง

2.8 **บริการของภาครัฐในรูปแบบศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (Online Service System: OSS) :** ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของประเทศที่ประสบความสำเร็จและมีการดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอก (Third party) เช่นการให้เอกชนมาดำเนินการเรื่องการทำวีซ่า หรือให้บริการค้นหางบแสดงฐานะการเงินของนิติบุคคลของกระทรวงพาณิชย์ สามารถนำมาเป็นตัวอย่างเพิ่มเติมในการปรับปรุงแผนภาพระบบนิเวศการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยให้ครอบคลุมด้วย

2.9 **Data Sharing Strategy :**

2.9.1 ร่างแผนฯ มีรายละเอียดครอบคลุมเรื่อง Agency Internal Digitalization และ Common ICT Platform แล้ว แต่ยังขาด Cross-governmental และ Data Strategy and Regulation โดยเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งคือการทำ Data sharing strategy ซึ่งต้องพิจารณาใน 3 มิติ ประกอบด้วย (1) Quality control (2) Security control และ (3) Access control ทั้งนี้ สพร. ในฐานะหน่วยงานกลางมีส่วนที่ต้องจัดทำคือ Access control เพื่อเสนอแผนที่ประกอบด้วย Common ICT Platform นโยบาย และ Interoperability standard ที่มีรายละเอียดให้หน่วยงานเข้าใจง่ายและสามารถนำไปดำเนินการต่อได้จริง

2.9.2 การจัดทำ Data sharing strategy ในแผนได้มีรายละเอียด คือ Identification / Authentication service Data Catalog service และ GDX แต่ที่ยังไม่ได้กล่าวถึงและควรเพิ่มเติมคือ Identity Hashing service และ Consultation service เป็นต้น ที่ควรจัดทำบริการกลางขึ้นมาเพียงระบบเดียว เพื่อแก้ปัญหาความซ้ำซ้อนและ interoperability ทั้งนี้ ในส่วนของ Big data ด้านนิติบัญญัติ หน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้คือ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2.10 อื่น ๆ

2.10.1 ให้เพิ่มเติมกลไก/มาตรการ "เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด" ในยุทธศาสตร์ที่ 2

2.10.2 ข้อมูลด้านบริการของภาครัฐในภาคผนวกควรแยกเป็น Platform-as-a-Service (PaaS) และ Software-as-a-Service (SaaS) ให้ชัดเจน

2.10.3 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติ หน้า 5 แผนระดับที่ 1 และ 2 ควรเพิ่มความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง หน้า 7 แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ควรเพิ่มเติมความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 5

2.10.4 ควรตรวจสอบความถูกต้องของตัวสะกดในเอกสารให้เรียบร้อย เช่น ในสรุปผู้บริหาร

ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการ ก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จึงประกอบไปด้วย 4 มาตรการ 12 โครงการ

และในเอกสารตารางสรุปการปรับแก้ข้อ 6. กระบวนด้านงบประมาณ ข้อ 1) ...แต่ยังไม่ได้กำหนดไว้ในแผนงาน...ข้อ 2) การปรับแก้ให้ยึดตามความเห็นในบันทึกการประชุมครั้งที่ 3 /2563

3. มติที่ประชุม

ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 (ฉบับปรับปรุง) ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ภายใน 2 สัปดาห์นับจากวันที่ได้รับรายงานการประชุม เพื่อแจ้งเวียนพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการนำเสนอในการประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อไป

เลิกประชุมเวลา 12.45 น.

(นางมณฑาทิพย์ จันทร์พุ่ม วิทยารัฐ)
อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้จดรายงานการประชุม

(นางเสาวณีย์ แสงสุพรรณ)
อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

สิ่งที่ สพร. ได้ดำเนินการตามความเห็นคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง	รายละเอียดการปรับแก้ไขตามความเห็น คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
๑. คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็นว่าวัตถุประสงค์ของแผนฉบับปรับปรุง : เนื่องจากการเสนอแผนนี้ต้องทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒) ซึ่งได้ระบุหน้าที่ของ สพร. และหน่วยงานของรัฐ หน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ไว้ในหลายประเด็นที่โยงเข้ากับยุทธศาสตร์ชาติอย่างชัดเจนในหลายมาตรา แผนนี้จึงควรคงวัตถุประสงค์ในแผนฉบับเดิม (ข้อ ๓) โดยให้ขยายกรอบความสอดคล้องให้กว้างขึ้นมากกว่าจะจำกัดแค่ความสอดคล้องตามมาตรา ๔ เป็น เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	๑. ได้มีการเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ข้อที่ ๕ เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็นว่าการถอดบทเรียนการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล : ควรมีการถอดบทเรียนจากการบริหารจัดการจากตัวอย่างโครงการที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอื่นที่ประสบความสำเร็จสูง คือ ๒.๑ การอำนวยความสะดวกของกรมศุลกากรให้แก่ภาคธุรกิจในการรับใบขนส่งสินค้าด้วยระบบ EDI ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๐ และต่อมาพัฒนาการเป็น ebXML (Electronic Business Extensible Markup Language) ซึ่งจะมีการพัฒนาต่อไปเป็นระบบ National Single Window (NSW) ๒.๒ การบริหารจัดการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์	๒. สพร. ได้ดำเนินการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมในเรื่องของการซื้อขายหลักทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครดิตบูโร ตามหัวข้อวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒.๓ การบริการทำหนังสือเดินทางโดยวิธีให้ภาคเอกชนดำเนินการ ๒.๔ การจัดตั้ง ITMX ให้บริการการโอนเงินระหว่างธนาคารพาณิชย์ ๒.๕ การจัดตั้งบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) เพื่อบริการประชาชนและหน่วยงานด้านสินเชื่อทั่วประเทศ โดยควรสะท้อนให้เห็นวิวัฒนาการในการทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และบทบาทของภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมให้สามารถดำเนินการได้อย่างประสบความสำเร็จ	
๓. คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็นว่า โครงสร้างเนื้อหาของแผน : เมื่อกำหนดวัตถุประสงค์แล้วควรมีแผนงานประมวลแนวคิดหลักที่สำคัญในแต่ละด้านก่อนลงรายละเอียดเป็นโครงการ ซึ่งต้องมีการนำเสนอโครงสร้างที่ชัดเจน ทั้งนี้ในส่วนของโครงการควรมีการจัดลำดับความสำคัญและมีกรอบระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งควรเพิ่มเติมคำอธิบายโครงการ (Project Description) เนื่องจากที่นำเสนอมาส่วนใหญ่ยังมีแค่ชื่อโครงการเท่านั้น ไม่ได้เป็นแผนงานหลายปีที่จะนำพาไปสู่ความสำเร็จ และยังขาดการแสดงว่ามียุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่ผลที่ต้องการจริง	๓. สพร. ได้เพิ่มกรอบแนวทางการดำเนินการอันประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ แนวทาง/มาตรการ แผนงาน และโครงการ ตามสาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕
๔. คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็นว่า แผนภาพระบบนิเวศการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Ecosystem) ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ยังมีลักษณะกระบวนการที่แยกส่วนอยู่ ขาดการเชื่อมต่อกันที่ชัดเจน จึงควรมีการอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นของกลยุทธ์การแบ่งปันข้อมูลภาครัฐ (Data Sharing Strategy) ที่เป็นบทบาทสำคัญของหน่วยงานกลางตามพระราชบัญญัติที่ต้องกำหนดบริการเพื่อให้เห็นว่าองค์ประกอบแต่ละส่วนมีการเชื่อมโยงกันในภาพรวมและดำเนินการร่วมกันอย่างไร ตลอดจนจะต้องแสดงให้เห็นภาพรวมของรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องประกอบด้วย ๓ ส่วนคือ (๑) แพลตฟอร์มกลาง (๒) มาตรฐานการทำงานร่วมกัน และ (๓)	๔. สพร. ได้มีการจัดทำแผนภาพการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Ecosystem) ของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ รวมถึงได้มีการจัดทำกลยุทธ์การแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing Strategy) ที่เป็นข้อเสนอแนะของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ในส่วนของสาระสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

/ความเห็น...

การแบ่งปันข้อมูล ทั้งนี้ ควรใช้แนวทางการกำกับการทำงานร่วมกันแบบครบวงจร เนื่องจากการวางเป้าหมายว่าออกมาตรฐานเพียงอย่างเดียวไม่ได้รับประกันว่าจะเกิดการทำงานร่วมกันซึ่งจำเป็นมากต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	
๕. คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็นว่า การพัฒนาบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ (Government Platform) : ควรมีความชัดเจนว่าหน่วยงานใดเป็นเจ้าภาพหลักและการดำเนินการในปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปถึงระดับใด เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและได้เข้าร่วมพัฒนาให้เกิดแพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานได้จริง	๕. สพร. ได้ระบุถึงหน่วยงานเจ้าภาพในการพัฒนาแพลตฟอร์มต่างๆ รวมทั้งความก้าวของโครงการที่ได้มีการดำเนินการในปี ๒๕๖๓ ซึ่ง สพร.ทำหน้าที่ในการประสานงานและรับผิดชอบโครงการสำคัญในการพัฒนาแพลตฟอร์ม ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๖. คณะอนุกรรมการฯ ให้ความเห็น ในประเด็นของข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้ ๖.๑ การยินยอมอนุญาตการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Consent Management Platform) ประกอบด้วย ๒ ส่วนคือ ข้อมูลที่ในส่วนของเอกชน เช่น ธนาคาร และข้อมูลที่อยู่ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ในส่วนของเอกชนจะต้องมีความชัดเจนว่ามอบหมายให้หน่วยงานใดดำเนินการ ซึ่ง สพร. ได้ชี้แจงว่าใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เป็นการดำเนินการในส่วนของข้อมูลที่ประชาชน (เจ้าของข้อมูล) ให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปเปิดเผย/ใช้ต่อ เพื่อให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ๖.๒ การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้กำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Key Deliverables) ที่ชัดเจน มีตัวอย่างสำคัญคือเรื่องฐานข้อมูลแรงงานที่มีปัญหาระหว่างกรมผู้เก็บข้อมูล และกรมผู้ขอใช้ภายในกระทรวงเดียวกันที่ยังไม่มีความชัดเจนในเรื่องดังกล่าว ซึ่งหน่วยงานอื่น ๆ ก็มักมีปัญหาในการจัดการ Metadata เช่นเดียวกัน ดังนั้น สพร. ควรเป็นหน่วยงานหลักในการสร้างความชัดเจนกระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) โดยควรสร้างต้นแบบที่มีคุณภาพ (Template) และมีรายละเอียดที่ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปรับใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และเป็นแนวทางให้สำนัก	๖. สพร. ได้มีการดำเนินการจัดทำแนวทางกลยุทธ์การแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing Strategy) ซึ่งจะรวมถึงการนำระบบการอนุญาตการเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลมากำหนดมาตรการกำกับการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งในประเด็นที่ข้อมูลเป็นข้อมูลที่อ่อนไหวต่อประเด็นข้อมูลส่วนบุคคลระบบจะทำการปรับข้อมูลที่สำคัญก่อนที่จะมีการแบ่งปันข้อมูลในหน่วยงานนำไปใช้ตามมาตรการ (Protocol) ที่กำหนด และได้มีการกำหนดกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยจะมีการจัดทำศูนย์อำนวยความสะดวกการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐให้จัดทำข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐที่สามารถแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานได้

/ความเห็น ...

งบประมาณนำไปจัดทำงบบูรณาการในเรื่องดังกล่าวต่อไป	
๗. สถาปัตยกรรมข้อมูลแห่งชาติ (National Data Architecture) : ควรมีการจัดทำต้นแบบสถาปัตยกรรมข้อมูลแห่งชาติ (National Data Architecture) ที่แสดงให้เห็นองค์ประกอบทั้งหมดที่เชื่อมโยงกันทั้งในส่วนของศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX) และการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อให้หน่วยงานที่นำแผนนี้ไปใช้และบริษัทเอกชนที่เข้ามาดำเนินการมีความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง	๗. สพร.ได้มีการกำหนดแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ทำหน้าที่เป็นแนวทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐที่มีความปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคล และมีอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐาน ทำหน้าที่ในการกำหนดสถาปัตยกรรมต่างๆ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้จะมีการนำเสนอเข้าที่ประชุมอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณา
๘. บริการของภาครัฐในรูปแบบศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (Online Service System: OSS) : ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของประเทศที่ประสบความสำเร็จและมีการดำเนินการโดยหน่วยงานภายนอก (Third Party) เช่นการให้เอกชนมาดำเนินการเรื่องการทำวีซ่า หรือให้บริการค้นหางบแสดงฐานะการเงินของนิติบุคคลของกระทรวงพาณิชย์ สามารถนำมาเป็นตัวอย่างเพิ่มเติมในการปรับปรุงแผนภาพระบบนิเวศการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยให้ครอบคลุมด้วย	๘. สพร. ได้เพิ่มเติมโครงการที่จะส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ
ผ่านระบบออนไลน์แก่หน่วยงานรัฐ
ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ - ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ คณะทำงานได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ผ่านระบบออนไลน์แก่หน่วยงานรัฐ โดยมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจ ๔๖ หน่วยงาน จาก ๑๒ กระทรวง ๔ หน่วยงานอิสระ/รัฐวิสาหกิจ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้

ประเด็นความเห็น	ความเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
ด้านโครงการภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ	- ควรมีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อช่วยลดภาระของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐในทุกด้าน โดยควรมีการระบุหน่วยงานรับผิดชอบที่ชัดเจนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวให้สำเร็จเป็นรูปธรรม - ควรนำข้อมูลที่ได้จากการเชื่อมโยงจากภาครัฐมาใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย - ควรจัดการฐานข้อมูลกลาง ตามกลุ่ม CII (Critical Information Infrastructure) เพื่อสะดวกในการนำข้อมูลกลางไปใช้แลกเปลี่ยนผ่าน GDX - ควรมีระบบโครงการพื้นฐานเพื่อรองรับระบบ e-digital เช่น ควรมีการปรับปรุงระบบ Big Data เพื่อเชื่อมโยงการบริการภาครัฐให้ครอบคลุม - ควรมีการสนับสนุนผู้ประกอบการให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ - ควรเพิ่มโครงการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในประเด็นมุ่งเน้นสำคัญใน ๖ กลุ่มเป้าหมาย (Sector)
ด้านการสื่อสารและทำความเข้าใจต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ	- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) นำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ไปสื่อสารทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ - ควรมีการทำ Work Shop หรือการทำความเข้าใจในระบบเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการร่วมกัน
ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ	- ควรมีการติดตามผลการดำเนินการโครงการต่างๆ ตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ และรายงานให้หน่วยงานของรัฐทราบ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๐๑/๖๗๓๔



สำนักงานสภาพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กทม. ๑๐๑๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

อ้างถึง หนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๓/๓๑๑๒ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ (วาระที่ ๕.๒)

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้เสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พิจารณากลั่นกรองตามขั้นตอนแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ ได้นำร่างแผนดังกล่าวเสนอต่อสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยสภาฯ มีมติและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยสภาฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า เนื่องจากกรอบระยะเวลาของร่างแผนฯ ที่กำหนดไว้คือปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ซึ่งขณะนี้กระบวนการพิจารณางบประมาณในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เสร็จสิ้นไปแล้ว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ สพร. ควรพิจารณาคัดเลือกโครงการที่มีความสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. เห็นควรให้ สพร. เริ่มกระบวนการยกร่างแผนฯ ฉบับต่อไป โดยควรกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม ไม่สั้นเกินไป เช่น ๕ ปี เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องและทันกับช่วงเวลาของกระบวนการด้านงบประมาณ โดยมีข้อสังเกตในการยกร่างแผน ดังนี้

๒.๑ **ภาพรวมของแผน** แผนฉบับนี้ ควรเป็นแผนที่กำกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสำหรับทุกหน่วยงานของรัฐ โดยควรศึกษาความครอบคลุมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและออกแบบแผนให้มีบริบทที่ครบองค์ประกอบมากขึ้น ซึ่งสามารถสังเคราะห์ประเด็นที่ต้องดำเนินการจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน และนำมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ มาตรการ และโครงการตามลำดับก่อนหลังต่อไป

๒.๒ **การกำหนดตัวชี้วัดในร่างแผนฯ** ได้กำหนดตัวชี้วัดจากดัชนีตัวชี้วัดระดับนานาชาติ ซึ่งอาจไม่สะท้อนผลการดำเนินการที่แท้จริงตามแผนฯ เนื่องจากผลจากดัชนีระดับนานาชาติเป็นการวัดผลโดยนำผลการดำเนินการจากปีก่อนหน้ามาใช้จัดอันดับ นอกจากนี้ การกำหนดค่าเป้าหมายภายใต้ตัวชี้วัดควรทบทวนให้มีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบัน และต้องกำหนดให้ค่าเป้าหมายมีความท้าทายแต่สามารถเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

/๒.๓ แนวทาง ...

๒.๓ แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒.๓.๑ ควรจัดลำดับความสำคัญของโครงการที่มีจุดมุ่งเน้นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้ชัดเจน โดยควรพิจารณาว่าเรื่องใดมีความสำคัญที่จะต้องเร่งดำเนินการก่อน อาทิ หน่วยงานภาครัฐควรเร่งจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก เพื่อเป็นฐานในการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ และให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งได้มีการกำหนดหลักการและกรอบเวลาตามกฎหมายแล้ว รวมทั้งควรมีการกำหนดรายการข้อมูลที่มีความสำคัญสูงและหน่วยงานที่มีหน้าที่จะต้องเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไว้ในแผน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ตามที่บัญญัติในมาตรา ๑๒ ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓.๒ ในร่างแผนฯ ควรกำหนดรายละเอียดให้ชัดเจนว่ามีแนวทางและขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร รวมทั้งกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อกำหนดให้หน่วยงานที่ถูกระบุไว้ในแผนฯ ต้องดำเนินการตามกรอบแนวทางดังกล่าว เช่น ด้านการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๓.๓ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไม่ควรมองในมิติเฉพาะเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น จะต้องพิจารณาในประเด็นอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับเปลี่ยนกรอบความคิด (Mindset) ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการปรับโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ สอดรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งมีความท้าทายและต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการ รวมทั้งการสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้นำขององค์กร

๒.๓.๔ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ควรเป็นกลไกที่สำคัญในการกำกับทิศทางการขับเคลื่อน และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การเกิดประสิทธิผล ไม่เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการพิจารณา และดำเนินการเสนอแผนฯ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายดนุชา พิชยนันท์)
เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มประสานและอำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักงานเลขาธิการ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๔๒๓ หรือ ๓๗๐๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๖๖๓๗
Email : Suwannee-t@nesdc.go.th, Phutthida@nesdc.go.th, Mcd@nesdc.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย

รายงานการประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ครั้งที่ 11/2563
วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน 2563
ณ ห้องประชุม 521
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กรรมการที่มาประชุม

1.	นายสนิท	อักษรแก้ว	ประธานสภา
2.	คุณหญิงกษมา	วรวรรณ ณ อยุธยา	กรรมการสภา
3.	นายคณิศ	แสงสุพรรณ	กรรมการสภา
4.	นายณัฐพร	จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการสภา
5.	นายทวีศักดิ์	กออนันตกูล	กรรมการสภา
6.	นายเทวินทร์	วงศ์วานิช	กรรมการสภา
7.	นายนินนาท	ไชยธีรภิญโญ	กรรมการสภา
8.	นายรัชตะ	รัชตะนาวิน	กรรมการสภา
9.	นายวรากรณ์	สามโกเศศ	กรรมการสภา
10.	นายศักรินทร์	ภูมิรัตน	กรรมการสภา
11.	นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการสภา
12.	นายเอ็นนู	ซื่อสุวรรณ	กรรมการสภา
13.	ปลัดกระทรวงการคลัง (นายวุฒิพงศ์ จิตตั้งสกุล ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ปฏิบัติราชการแทน)		กรรมการสภา
14.	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์ รองเลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ปฏิบัติราชการแทน)		กรรมการสภา
15.	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ		กรรมการสภา
16.	เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ (นายรัชกรณ์ นภาพรพิพัฒน์ ที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ความมั่นคง ปฏิบัติราชการแทน)		กรรมการสภา
17.	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายสมหมาย ลักขณานุรักษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทน)		กรรมการสภา
18.	ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (นายเมธี สุภาพงษ์ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพการเงิน ปฏิบัติราชการแทน)		กรรมการสภา
19.	เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ		กรรมการสภาและเลขานุการ

วาระที่ 5.2 : (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

มติสภาฯ

1. เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยสภาฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า เนื่องจากกรอบระยะเวลาของร่างแผนฯ ที่กำหนดไว้คือปี พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งขณะนี้กระบวนการพิจารณางบประมาณในปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564 ได้เสร็จสิ้นไปแล้ว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ สพร. ควรพิจารณาคัดเลือกโครงการที่มีความสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในปี พ.ศ. 2565

2. เห็นควรให้ สพร. เริ่มกระบวนการยกร่างแผนฯ ฉบับต่อไป โดยควรกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม ไม่สั้นเกินไป เช่น 5 ปี เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องและทันกับช่วงเวลาของกระบวนการด้านงบประมาณ โดยมีข้อสังเกตในการยกร่างแผน ดังนี้

   2.1 **ภาพรวมของแผน** แผนฉบับนี้ ควรเป็นแผนที่กำกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสำหรับทุกหน่วยงานของรัฐ โดยควรศึกษาความครอบคลุมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและออกแบบแผนให้มีบริบทที่ครบองค์ประกอบมากขึ้น ซึ่งสามารถสังเคราะห์ประเด็นที่ต้องดำเนินการจากกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน และนำมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ มาตรการ และโครงการตามลำดับก่อนหลังต่อไป

   2.2 **การกำหนดตัวชี้วัดในร่างแผนฯ** ได้กำหนดตัวชี้วัดจากดัชนีตัวชี้วัดระดับนานาชาติ ซึ่งอาจไม่สะท้อนผลการดำเนินการที่แท้จริงตามแผนฯ เนื่องจากผลจากดัชนีระดับนานาชาติเป็นการวัดผลโดยนำผลการดำเนินการจากปีก่อนหน้ามาใช้จัดอันดับ นอกจากนี้ การกำหนดค่าเป้าหมายภายใต้ตัวชี้วัดควรทบทวนให้มีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบัน และต้องกำหนดให้ค่าเป้าหมายมีความท้าทายแต่สามารถเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

   2.3 **แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

      2.3.1 ควรจัดลำดับความสำคัญของโครงการที่มีจุดมุ่งเน้นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้ชัดเจน โดยควรพิจารณาว่าเรื่องใดมีความสำคัญที่จะต้องเร่งดำเนินการก่อนอาทิ หน่วยงานภาครัฐควรเร่งจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก เพื่อเป็นฐานในการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ และให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งได้มีการกำหนดหลักการและกรอบเวลาตามกฎหมายแล้ว รวมทั้งควรมีการกำหนดรายการข้อมูลที่มีความสำคัญสูงและหน่วยงานที่มีหน้าที่จะต้องเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวไว้ในแผนเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ตามที่บัญญัติในมาตรา 12 ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

      2.3.2 ในร่างแผนฯ ควรกำหนดรายละเอียดให้ชัดเจนว่ามีแนวทางและขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร รวมทั้งกำหนดหน่วยงานเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อกำหนดให้หน่วยงานที่ถูกระบุไว้ในแผนฯ ต้องดำเนินการตามกรอบแนวทางดังกล่าว เช่น ด้านการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

2.3.3 การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไม่ควรมองในมิติเฉพาะเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น จะต้องพิจารณาในประเด็นอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับเปลี่ยนกรอบความคิด (Mindset) ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการปรับโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ สอดรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งมีความท้าทายและต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการ รวมทั้งการสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้นำขององค์กร

2.3.4 คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ควรเป็นกลไกที่สำคัญในการกำกับทิศทางการขับเคลื่อน และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การเกิดประสิทธิผล ไม่เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็น

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเพ็ญพร สุขวิวัฒน์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

หนังสือที่อ้างถึง

12075
- 8 ต.ค. 2563
13:00 น.

ที่ สพร ๒๕๖๓/ ๓๖๑๒

๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

สำนักงานเลขาธิการ
เลขที่ 8531
วันที่ 10 ต.ค. 2563
เวลา 16.10 น.

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

อ้างถึง ความเห็นของด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒)
๒. เอกสารสรุปการปรับแก้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามความเห็นของอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓

ตามที่อ้างถึง คณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีข้อเสนอแนะให้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับดังกล่าว นั้น

ในการนี้ สพร. ได้ดำเนินการปรับแก้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอนำส่ง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และเอกสารสรุปการปรับแก้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ให้สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็น เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบ และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เธียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิลิทัล
ส่วนจัดนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๘๑๑๐๙ (ธนาคม)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง dga@saraban.mail.go.th

DGA
Digital Government Development Agency



(ร่าง)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

ฉบับนำเสนอคณะรัฐมนตรี

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ 2563-2565
ฉบับนำเสนอคณะรัฐมนตรี

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ : 978-616-8001-20-2
พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 0 2612 6000

โทรสาร: 0 2612 6011, 0 2612 6012

อีเมล: contact@dga.or.th

เว็บไซต์: www.dga.or.th

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

ฉบับนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565
ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565
ผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุล
และพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง
ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2563

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565
ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ในการประชุมครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2563

บทสรุปผู้บริหาร

ในภาวะปัจจุบัน แรงขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม (Driving Force) ส่งผลให้การดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกับยุคของการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาท และทดแทนการทำงานของบุคคล รวมถึงเทคโนโลยีแบบดั้งเดิม ซึ่งมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภค และการรับบริการของประชาชนที่มีแนวโน้มจะเปลี่ยนไปดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ดังที่ได้กล่าวมานี้ได้ถูกเร่งรัด (Catalyst) การเปลี่ยนแปลงยิ่งขึ้นไปเมื่อเกิดสถานการณ์การระบาดของโรค Covid-19 ในช่วงปลายปี 2562 มาจนถึงปัจจุบันที่ทำให้เกิดปรากฏการณ์ทางสังคมที่เรียกว่า "ความปกติใหม่" หรือ New Normal ที่ประชาชนจะต้องเว้นระยะห่างและหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้า ทำให้ความจำเป็น (Demand) ของเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นกว่าช่วงก่อนหน้าที่จะเกิดการระบาดของโรค จากสถานการณ์นี้ ทำให้หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนจะต้องเร่งรัดการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้บริการจากการให้บริการโดยตรงกับประชาชน ต้องเปลี่ยนมาให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ซึ่งการจะดำเนินการให้บริการภาครัฐสามารถให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบได้นั้น หน่วยงานภาครัฐจำเป็นที่จะต้องดำเนินมาตรการต่าง ๆ เช่น การปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัล (Digitization) การบูรณาการบริการและข้อมูลภาครัฐ เพื่อที่จะให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างเบ็ดเสร็จและไร้รอยต่อ (Seamless) นอกจากการให้บริการต่อประชาชนแล้วนั้น สถานการณ์ของการระบาดของโรค Covid-19 ทำให้หน่วยงานภาครัฐของไทยจำเป็นที่จะต้องปรับรูปแบบวิธีการทำงาน เช่น การลดจำนวนบุคลากรที่จะต้องทำงานที่สำนักงาน หรือการหลีกเลี่ยงการประชุม ณ สถานที่ใดที่หนึ่งเป็นการเฉพาะ ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานภาครัฐมีความสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น

ในการปรับเปลี่ยนการให้บริการ และการทำงานของหน่วยงานภาครัฐดังที่ได้กล่าวมานี้ แสดงให้เห็นถึงปรากฏการณ์ของการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digital Transformation) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สอดรับกับบริบททางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐ จึงได้มีการกำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 รวมไปถึงแผนยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ โดยเฉพาะแผนการปฏิรูปประเทศว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน ที่ได้มีการปรับเป้าหมายในเรื่องของความปกติใหม่ในหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย อีกทั้ง แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มุ่งจะพัฒนาให้ประเทศไทยมีการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจดิจิทัล จนนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ดังนั้น (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ฉบับนี้ จึงมีวัตถุประสงค์ 5 ประการ ได้แก่

- **เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน**
- **เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน**
- **เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ**
- **เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน**
- **เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562**

ซึ่งจากการศึกษาทบทวนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศชั้นนำที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งมีวิสัยทัศน์ "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน" และได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ฉบับนี้ จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ รวมกรอบงบประมาณเบื้องต้นสำหรับแผนดังกล่าว จำนวน 6,500 ล้านบาท ซึ่งให้ความสำคัญ ใน 6 ประเด็น ได้แก่ การศึกษา, สุขภาพและการแพทย์, การเกษตร, ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน, การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน, การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย 4 มาตรการ 7 แผนงาน 17 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย 5 มาตรการ 6 แผนงาน 8 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 มาตรการ 4 แผนงาน 11 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย 3 มาตรการ 3 แผนงาน 5 โครงการ

ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ดังที่กล่าวมานี้ มุ่งหวังให้นำไปสู่เป้าหมายของประเทศในด้าน **"การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย การสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศ"**

สารบัญ

1

ที่มาและความสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 8

2

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง 12

3

วิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 20

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยและต่างประเทศ 21

ประเด็นความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 40

4

สาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 44

เป้าหมายของแผนและตัวชี้วัดความสำเร็จ 46

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 64

ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 80

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ 88

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล 98

5 แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 104

6 นิยามอักษรย่อ 110

7 บรรณานุกรม 114

8 ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 รายชื่อบริการผ่านแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform) 119

ภาคผนวก 2 รายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ 122

ภาคผนวก 3 คำอธิบายตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ 130

ภาคผนวก 4 รายการมาตรฐาน หลักเกณฑ์ คู่มือและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 132

ภาคผนวก 5 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 135

ที่มาและความสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

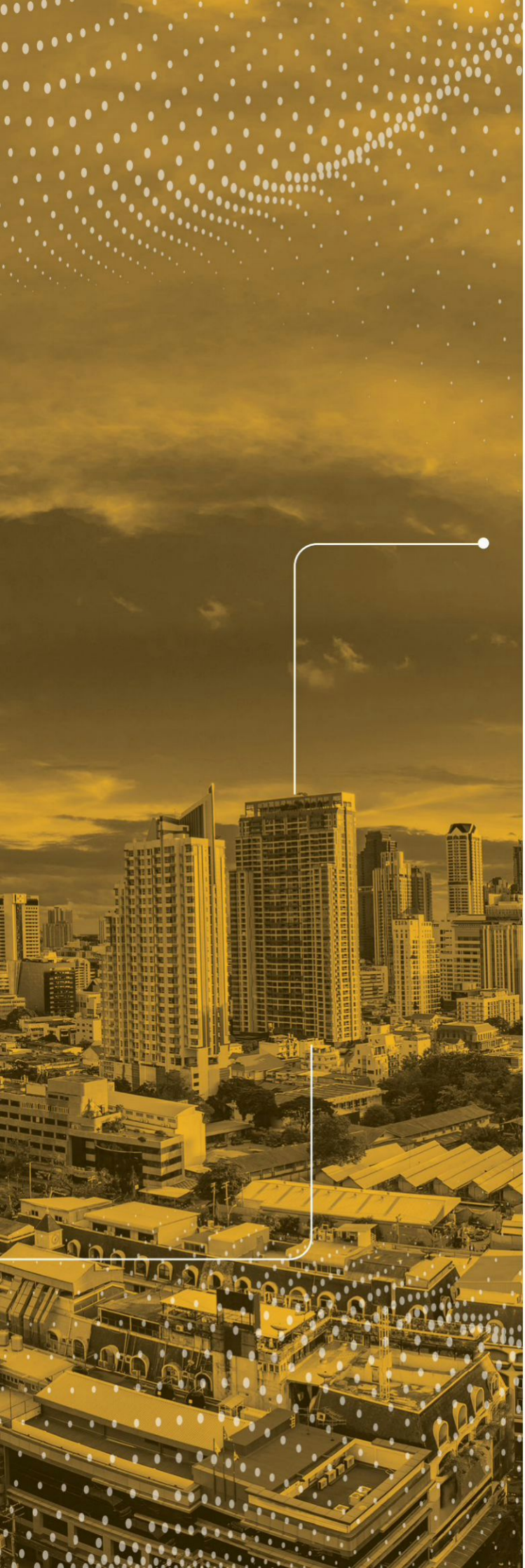
1

ในปัจจุบันกระแสของการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ต่อการให้บริการและการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและการประกอบกิจการต่าง ๆ มากยิ่งขึ้นอย่างก้าวกระโดด ดังจะเห็นได้จากผลสำรวจจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีมากกว่า 47.5 ล้านคน จากผลสำรวจในปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 71.5 ของประชากรทั้งหมดในประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการจัดทำดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การสหประชาชาติ (UN e-Government Index) ในปี 2563 ที่ได้มีการรายงานจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งทำให้การดำเนินธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ การชำระค่าสินค้าและบริการ การซื้อสินค้าและบริการ การสั่งอาหาร รวมถึงการรับบริการจากภาครัฐมีสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมดังที่กล่าวมานี้ ส่งผลให้ภาคส่วนต่าง ๆ จะต้องมีการปรับตัวให้สอดรับกับพฤติกรรมของผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ที่ทำให้สังคมเข้าสู่ยุคของความปกติใหม่ (New Normal) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินที่ จะต้องดำเนินการให้สอดรับกับพฤติกรรมของผู้คนจะต้องเว้นระยะห่าง และลดการสัมผัสร่างกายระหว่างกัน ยิ่งทำให้ความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานสำหรับการให้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการภาครัฐ ซึ่งที่ผ่านมาผู้รับบริการมักจะต้องไปรับบริการยังสถานที่ให้บริการซึ่งมีความแออัด ดังจะเห็นได้จากบริการที่สำคัญอย่างบริการทางด้านสุขภาพในสถานบริการของภาครัฐที่มีผู้เข้ารับบริการจำนวนมาก และจะต้องใช้เวลานานในการรอเข้ารับบริการ ส่งผลให้ผู้รับบริการเสียเวลาในการประกอบอาชีพ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดการแพร่ระบาดของโรคได้ง่ายขึ้น นอกจากผลกระทบทางสังคมและสุขภาพแล้วนั้นผลกระทบทางเศรษฐกิจก็อยู่ในสภาวะวิกฤตที่ภาครัฐมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมการลงทุนและการสนับสนุนการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งหมายรวมไปถึงผู้ประกอบการรายย่อย หรือผู้ประกอบการอิสระ ที่มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสูง โดยจากรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบกิจการในประเทศไทยของธนาคารโลก (Ease of Doing Businesses) ในปี 2020 ซึ่งพบว่าประเทศไทยยังต้องมีการปรับปรุงในขั้นตอนและกระบวนการในการประกอบกิจการต่าง ๆ เช่น การขอใบอนุญาตก่อสร้าง การค้าชายแดน การจดทะเบียนทรัพย์สิน เป็นต้น ซึ่งเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลสามารถเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวก และลดต้นทุนให้กับผู้ประกอบการ จะสามารถช่วยให้ภาพรวมของการค้า และการลงทุนของประเทศขยายตัวเพิ่มขึ้นอีกครั้ง

จากบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่กล่าวมานี้ ทำให้ภาครัฐเล็งเห็นความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งรวมทั้งการให้บริการและกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อรองรับกับพฤติกรรมและสถานการณ์ในความต้องการรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชนและภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น ซึ่งการที่จะทำให้การปรับเปลี่ยนรูปแบบนี้อย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลจึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อรองรับการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้วยเหตุนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน





วัตถุประสงค์

1. เพื่อบูรณาการ การดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

2. เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน

3. เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ

4. เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน

5. เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ฉบับนี้ประกอบไปด้วย การอธิบายความสอดคล้องตามนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 และแนวทางการขับเคลื่อนของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

ท่ามกลางกระแสของการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้รัฐบาลไทยได้มีความตระหนักถึงกระแสของการขับเคลื่อน (Driving Force) ที่จะต้องนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้รัฐบาลได้กำหนดแนวทางสำหรับการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาประเทศและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาวนี้ จึงได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาในระยะกลาง และระยะสั้น ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นอกจากนี้ จากการที่กระแสทางเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลมีแนวโน้มที่จะพัฒนาและเติบโตมากยิ่งขึ้น จึงได้มีการจัดทำแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม เพื่อรองรับการพัฒนาดังกล่าว และการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ดังนั้น ความสอดคล้องและเชื่อมโยงต่อแผน และนโยบายระดับชาติต่าง ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.

นโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 1 ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ ให้ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม และฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ สามารถนำไปสู่ความสำเร็จของแผน จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1.1

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสามารถที่จะดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อการให้บริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริหารงานแบบบูรณาการ การปรับปรุงขนาดของภาครัฐให้เล็กลงเหมาะสมกับภารกิจ รวมไปถึงการพัฒนาภาครัฐให้มีความทันสมัย มีบุคลากรที่เป็นคนดี และมีความสามารถ และภาครัฐจะต้องมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อมุ่งสู่ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

1.2

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีแนวทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่จะตอบสนองต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก และการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ เพื่อสร้างเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้

1.3

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีแนวทางในการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี และการเสริมสร้างพลังทางสังคม เพื่อมุ่งสู่ความเท่าเทียม และความเสมอภาคของสังคม

1.4

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีแนวทางในการสนับสนุนการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ

1.5

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง และการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ สำหรับประเด็นของความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ในอนาคต

2

นโยบายและแผนระดับชาติ ระดับที่ 2 ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความเกี่ยวข้อง 5 ประเด็นจาก 23 ประเด็น แผนปฏิรูปประเทศ จำนวน 4 ด้านจาก 13 ด้าน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 มีความเกี่ยวข้องจำนวน 5 ยุทธศาสตร์ จากทั้งหมด 10 ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะสามารถตอบสนองต่อแนวทางการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็นอุตสาหกรรม และบริการแห่งอนาคต ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล ประเด็นความเสมอภาค และหลักประกันทางสังคมและประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ โดยในแต่ละประเด็นมีความเกี่ยวข้องดังนี้

2.1.1

ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยในการพัฒนาบริการประชาชน แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐและแผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เพื่อมุ่งตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1.2

ประเด็นอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต แบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ และแผนย่อยการพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม และบริการแห่งอนาคต เพื่อมุ่งเสริมยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2.1.3

ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล แบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2.1.4

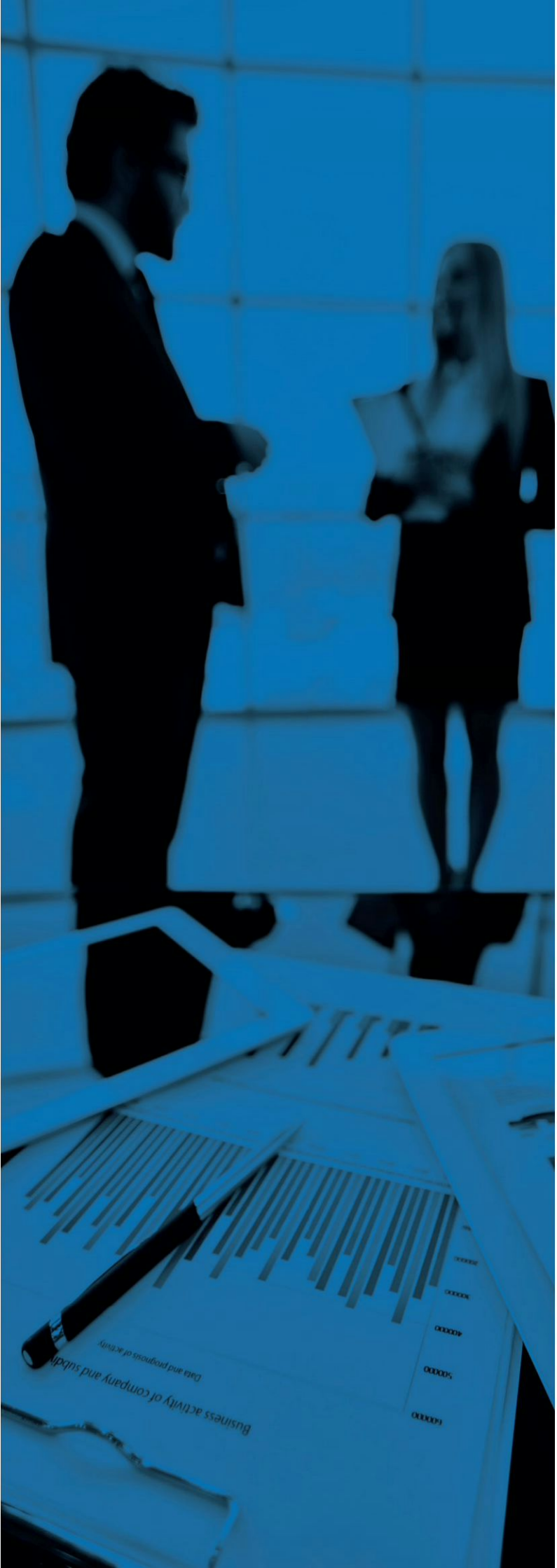
ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม แบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม เพื่อมุ่งตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

2.1.5

ประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ แบ่งออกเป็นแผนย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนย่อยการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 เพื่อมุ่งตอบยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

2.1.6

ประเด็นความมั่นคง จะประกอบไปด้วย แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง และแผนย่อยการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยไซเบอร์และภัยคุกคามทางเทคโนโลยี



2.2

แผนปฏิรูปประเทศ โดยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสามารถที่จะต้องสนองต่อแนวทางการปฏิรูปประเทศในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการศึกษา

2.2.1

แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะต้องดำเนินการในส่วนของการบริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน การพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันเพื่อก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล การปรับปรุงโครงสร้างภาครัฐให้มีขนาดเล็กลงและกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง การจัดกำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.2

แผนปฏิรูปทางด้านสังคม ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะต้องดำเนินการสนับสนุนให้องค์กรปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ในการเก็บรักษา และพัฒนาข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคม รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากร

2.2.3

แผนปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยและเพิ่มประสิทธิภาพทางเทคโนโลยี Big Data

2.2.4

แผนปฏิรูปการศึกษา ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะต้องดำเนินการสนับสนุนให้ภาคการศึกษาพัฒนาในส่วนของการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา

2.3

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป็นกรอบแนวทางของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะเวลา 5 ปี ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสามารถดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในสังคมและยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

2.3.1

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะมีการดำเนินการในส่วนของการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งมีการเพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.3.2

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะสนับสนุนในส่วนของการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ

2.3.3

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ รวมถึงคุณภาพชีวิตของประชาชน

2.3.4

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะสนับสนุนแนวทางในการดำเนินงานในส่วนของการกระจาย การให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุขและสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

2.3.5

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสนับสนุนแนวทางในการดำเนินงานในเรื่องของการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2.3.6

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน โดยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมุ่งที่จะให้ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคาม ทั้งภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ โดยเฉพาะภัยคุกคามทางไซเบอร์และความปลอดภัยระบบดิจิทัลภาครัฐ

3.

นโยบายและแผนระดับชาติระดับที่ 3 ได้แก่ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นแผนที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

3.1

แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

3.1.1

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินงานในส่วนของการจัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) การปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล การสนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของภาครัฐ (Open Government) นำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)

3.1.2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินงานในส่วนของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูปการทำธุรกิจตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า การเร่งรัดการสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) เพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล และการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขันได้ในอนาคต

3.1.3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการสร้างโอกาส และความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล การสร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก การเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ และได้รับบริการการศึกษา และการเพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง

3.1.4

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการในส่วนของการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชน ทุกสาขาอาชีพ การส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต และการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.5

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการในส่วนของการจัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกา ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ การดำเนินการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัยและการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการทำธุรกรรมออนไลน์

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ	ขีดความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** 1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง 2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ 3. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ 4. ภาครัฐมีความทันสมัย 5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง 6. ภาครัฐมีความโปร่งใส	**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน** 1. อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต 2. โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก 3. พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่	**ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม** 1. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ 2. การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี 3. การเสริมสร้างพลังทางสังคม	**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** 1. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 2. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี	**ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง** 1. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง 2. การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ
แผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ	**ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** 1. แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน 2. แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ 3. แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ 4. แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ	**ประเด็นแผนอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต และประเด็นโครงสร้างพื้นฐานฯ** 1. แผนย่อยอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ 2. แผนย่อยการพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต 3. แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล 4. แผนย่อยการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ	**ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม** แผนย่อยมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม	**ประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้** แผนย่อยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์	**ประเด็นความมั่นคง** 1. แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง 2. แผนย่อยการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ
แผนปฏิรูปประเทศ	**แผนปฏิรูปด้านการปรับสมดุลภาครัฐ** 1. บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน 2. ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน 3. โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง 4. กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	**แผนปฏิรูปทางเศรษฐกิจ** 1. อุตสาหกรรมเศรษฐกิจดิจิทัล 2. การเพิ่มประสิทธิภาพทางเทคโนโลยี Big Data	**แผนปฏิรูปด้านสังคม** 1. การประสานโครงการสวัสดิการในปัจจุบัน 2. การจัดการข้อมูลและองค์ความรู้ด้านสังคม	**แผนปฏิรูปการศึกษา** การปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้โดยการพลิกโฉมด้วยระบบดิจิทัล	
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	**ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันทุจริตมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย** 1. ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ 2. เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น	**ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์** การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล **ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม** เพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ และคุณภาพชีวิตของประชาชน	**ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีวิจัยและนวัตกรรม** เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ	**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์** คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและมีความสามารถ เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	**ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน** ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคาม ทั้งภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ
แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล** 1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) 2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล 3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) นำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ 4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)	**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** 1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูปการทำธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า 2. เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) เพื่อให้เป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล 3. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต	**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** 1. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล 2. สร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก 3. เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และได้รับบริการการศึกษาฯ 4. เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึงฯ	**ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** 1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชน ทุกสาขาอาชีพ 2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต 3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	**ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** 1. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบและกติกา ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย 3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์

วิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทยและต่างประเทศ

1.

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ

ปัจจุบันนานาประเทศตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประเทศและได้มีการริเริ่มพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขึ้น ซึ่งการศึกษาวิสัยทัศน์ นโยบาย และแผนการดำเนินงานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบและทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยได้ ดังนั้น จึงได้ทำการคัดเลือกประเทศที่มีความแตกต่างกันในเชิงพื้นที่ เพื่อให้เห็นถึงทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่หลากหลายในแต่ละบริบท ประกอบด้วย 4 ประเทศ คือ ราชอาณาจักรเดนมาร์ก สาธารณรัฐสิงคโปร์ สหราชอาณาจักร และสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งสามารถสรุปการพัฒนาที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

- **การจัดทำข้อมูลดิจิทัล** โดยรวบรวมและปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และพัฒนาบริการประชาชนและภาคธุรกิจ
- **การปรับปรุงกระบวนการภาครัฐ** ที่มีการกำหนดรูปแบบการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และบทบาทการสนับสนุนของหน่วยงานกลาง โดยการนำระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอน ลดกระบวนการทำงาน ลดงานเอกสาร และมีการจัดลำดับการปรับปรุงตามความสำคัญของกระบวนงาน และจัดกลุ่มความสำคัญของหน่วยงานที่ให้บริการ เพื่อให้เกิดกระบวนงานที่เป็นไปตามมาตรฐานบนพื้นฐานความปลอดภัยและมีจริยธรรมภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ซึ่งหลายประเทศมุ่งเน้นการดำเนินงานแบบ Agile เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำงาน
- **การพัฒนาบริการดิจิทัล** ที่มุ่งเน้นการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีคุณภาพสูง อีกทั้ง ต้องมีความน่าเชื่อถือ ยืดหยุ่น และมีความมั่นคงปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ เป็นมิตรกับประชาชน และเอื้อต่อการเติบโตของภาคธุรกิจ โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)



- **การพัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ** มุ่งเน้นการบูรณาการบริการภาครัฐและการพัฒนาต่อยอดระบบบริการ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ผ่านระบบดิจิทัลโดยเป็นกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End - to - End Process) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตน (Digital ID) เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนและผู้ประกอบการในการดำเนินการด้านธุรกรรม การสร้างแพลตฟอร์มกลางสำหรับการบริการประชาชน รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้ การพัฒนามาตรฐานร่วม การใช้ Open Source Framework และการใช้ Open ซอฟท์แวร์ ซึ่งมีความจำเป็นต้องมีการประกาศมาตรฐานและแนวทางดำเนินงานสำหรับการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในแผนงานระดับชาติ

- **การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ** โดยส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงและการบูรณาการระบบดิจิทัลผ่านเทคโนโลยีสำคัญต่าง ๆ เช่น AI และ IoT เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสามารถนำไปพัฒนาบริการสาธารณะได้

- **การพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านทักษะและทัศนคติ** โดยยกระดับบุคลากรด้านดิจิทัลให้เท่าทันต่อนวัตกรรม พัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคขั้นสูง การแต่งตั้ง Chief Digital Strategy Officers จากกระทรวงต่าง ๆ เพื่อดำเนินการตามแผน รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติด้านดิจิทัลที่ดีในการเสนอความคิดและรูปแบบการทำงานใหม่ ๆ และสนับสนุนให้ผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่สายงานดิจิทัลเข้าใจถึงความเป็นไปได้ในการทำงานในรูปแบบใหม่ หรือในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิม ตลอดจนการปลูกฝังการเรียนรู้ best practice ของต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

- **การปรับปรุงเครื่องมือ กลไกและกฎหมาย** โดยจัดเตรียมเครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการร่วมกับภาคเอกชนและสถาบันวิจัยที่มีศักยภาพ (Public–Private Partnerships: PPPs) รวมถึงการให้ความสำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานแบบดิจิทัล

- **การเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน** โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อสร้างความโปร่งใส รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อม (Ecosystem) ใหม่ที่ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชนสามารถร่วมมือกันได้และมีการรับฟังความเห็นจากประชาชนเพื่อสร้างและพัฒนานวัตกรรมบริการที่ดีขึ้นร่วมกับภาคประชาชน (Co-creating)

ทั้งนี้ จากการศึกษาประเทศผู้นำในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบกับการศึกษาแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอีกกว่า 20 ประเทศ มีข้อสังเกตที่น่าสนใจ คือ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศต่าง ๆ มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน แตกต่างเพียงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของนานาประเทศ สามารถสรุปการดำเนินงานภายใต้โครงการเชิงบูรณาการเป็น 7 โครงการหลักสำคัญได้ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562)

Citizen Platform

แพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่อประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงาน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ

Business Platform

แพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่างๆ เพื่อภาคธุรกิจ โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงาน สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงธุรกรรมออนไลน์ไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ

Open Data Platform

แพลตฟอร์มกลางที่รวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลจากทุกหน่วยงานภาครัฐไว้ในเว็บไซต์เดียวกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาคประชาชนและภาคธุรกิจนำข้อมูลไปพัฒนา หรือคิดค้นต่อยอดธุรกิจของตน รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพการใช้ข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน

Data Exchange Platform

ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการแลกเปลี่ยนที่รวดเร็ว ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ โดยอาจเป็นการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลกลาง หรือแลกเปลี่ยนโดยตรง ซึ่งหน่วยงานสามารถนำข้อมูลที่ได้รับการอนุมัติไปใช้ต่อ เช่น นำไปใช้กรอกข้อมูลอัตโนมัติ หรือนำไปเผยแพร่บน Open Data Platform ได้

e-Authentication

ระบบการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน และการระบุสิทธิการเข้าถึงข้อมูลเมื่อต้องการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกบริการแทนการสร้างบัญชีใหม่ทุกครั้งที่ต้องการทำธุรกรรมออนไลน์กับภาครัฐ ทำให้เจ้าของบัญชีสามารถเพิ่มเติม หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลได้ตลอดเวลา อีกทั้งระบบจะทำการอัพเดตข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน เป็นการลดขั้นตอนในการทำงานซ้ำซ้อน

e-Procurement

เว็บไซต์กลางสำหรับรวบรวมการจัดซื้อจัดจ้าง มีแค็ตตาล็อกสินค้าและงานบริการให้เลือกซื้อ พร้อมให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า โดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอสังหาริมทรัพย์ ด้านการท่องเที่ยว ด้านกฎหมาย และสำหรับธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถค้นหาและจัดซื้อสินค้าและบริการที่มีคุณภาพได้อย่างสะดวกในราคาที่คุ้มค่า

Crowdsourcing

เว็บไซต์กลางของภาครัฐใช้เป็นช่องทางออนไลน์อย่างเป็นทางการ เพื่อการแลกเปลี่ยน รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และภาคธุรกิจ ทั้งในมิติของการร่วมกันออกแบบบริการและการร่วมกันจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

2.

พัฒนาการรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประเทศไทยเล็งเห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ มาส่งเสริม และสนับสนุนการบริหารงานหน่วยงานภาครัฐและการให้บริการประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ดังสะท้อนให้เห็นได้จากการพัฒนาทางด้านกฎหมาย การปรับเปลี่ยนโครงสร้างเชิงองค์กร การจัดทำแผนระดับชาติ และการดำเนินโครงการสำคัญต่าง ๆ

ภาพที่ 1 วิวัฒนาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

- พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540
- พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

IT2000

2540

แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 8 (2540 - 2544)

เครือข่ายไทยสาร

GINet

ซื้อ-ขายหลักทรัพย์ออนไลน์

ระบบฝาก-ถอนเงินแบบต่างสาขา

บริการสืบค้นทะเบียนพาณิชย์และงบดุลออนไลน์

Smart Card

- พ.ร.ฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

การพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

2545

แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 9 (2545 - 2549)

แผน ICT ฉบับที่ 1 (2545 - 2549)

ระบบชำระภาษีออนไลน์

e-Passport

GFMIS

e-Procurement

ริเริ่มโครงการ GDX

โครงการพัฒนาและจัดทำมาตรฐานซอฟต์แวร์กลางเพื่อการบริหารของภาครัฐ

Nation Spatial Data Infrastructure

โครงการจัดตั้งสถาบัน e-Government

- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551
- พ.ร.ฎ.ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

2554

2550

แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 10 (2550 - 2554)

แผน ICT ฉบับที่ 2 (2552 - 2556)

ระบบ ITMX

ระบบ NSW

ระบบจดหมายกอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

G-Cloud

GIN

GIN Conference

- พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขออนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

e-Goverment

2555

แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 11 (2555 - 2559)

(ร่าง) แผน ICT ฉบับที่ 3 (2557 - 2561)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ช่วงที่ 1 (2559 - 2561)

การออกสำเนาทะเบียนการค้าเป็นสิ่งพิมพ์ผ่าน ธนาคาร

G-Cert

e-Payment

ระบบภาษีไปไหน

มาตรฐานเว็บไซต์เวอร์ชั่น 2.0

ระบบ PromptPay

- พ.ร.บ.การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Digital Government Transformation

2560

แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 12 (2560 - 2564)

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ช่วงที่ 2 (2560 - 2564)

GDX

Biz Portal

data.go.th

__ปรับปรุงจาก:__ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2562) และข้อเสนอแนะจากคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563



โดยในปี พ.ศ. 2538 ประเทศไทยได้จัดทำ และประกาศใช้นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT2000) และปี พ.ศ. 2540 มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่มุ่งเน้นให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส และให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของภาครัฐ ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต โดยในช่วงเวลาดังกล่าวมีการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาเครือข่ายไทยสาร ระบบเครือข่ายสารสนเทศของภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ระบบบริการสืบค้นทะเบียนพาณิชย์และงบดุลออนไลน์ ระบบฝาก-ถอนเงินแบบต่างสาขา การซื้อ–ขายหลักทรัพย์ออนไลน์ และการเริ่มใช้บัตรประจำตัวประชาชนอิเล็กทรอนิกส์แบบอเนกประสงค์ (Smart Card)

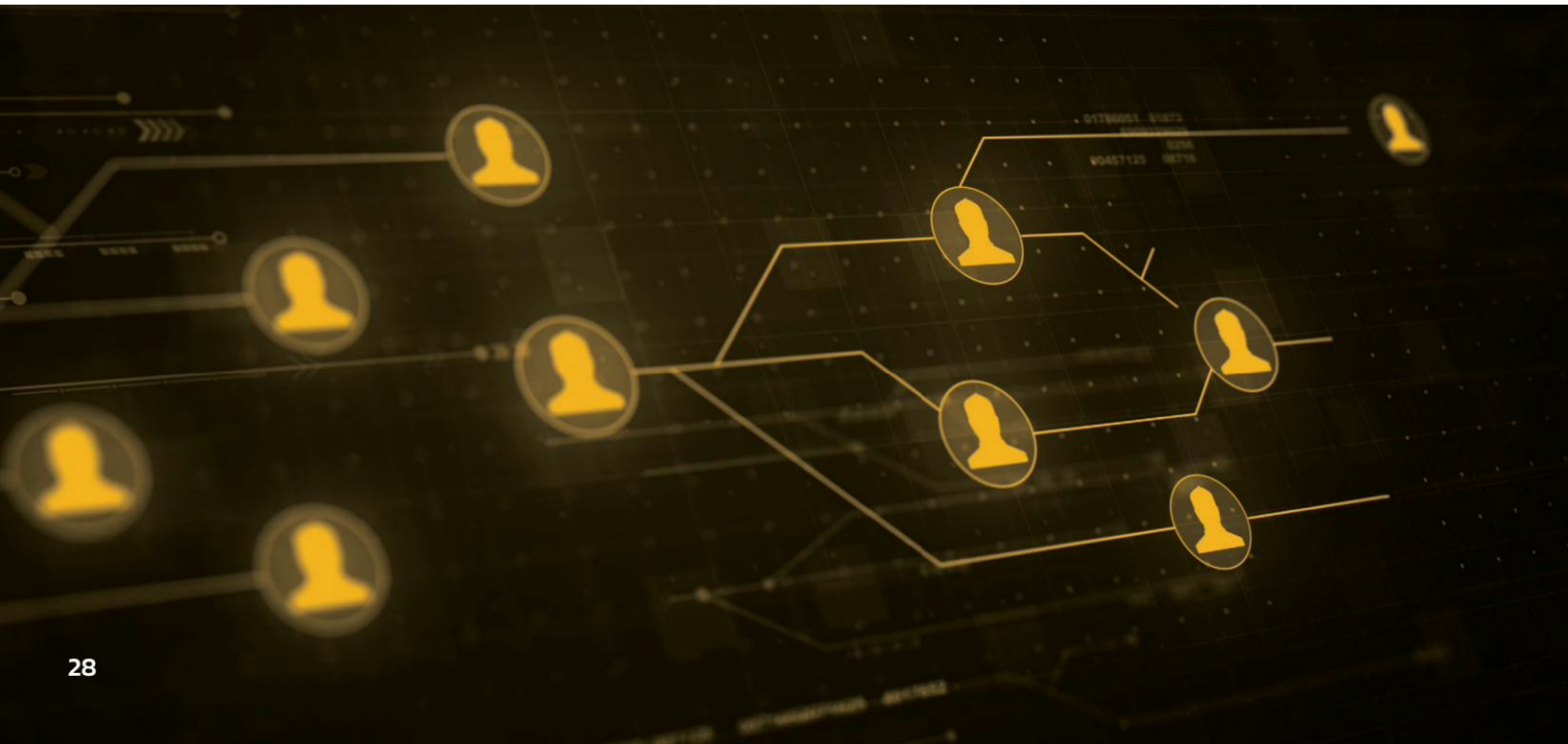
ต่อมารัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นฐานของความมั่นคงและปลอดภัยสำหรับให้บริการประชาชน จึงมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 พ.ร.ฎ. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และพรฎ. ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553 ตามลำดับ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในปัจจุบัน ทำหน้าที่วางนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้กำหนดให้มีการยกระดับการพัฒนา และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ประกอบกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545-2549 ได้มุ่งเน้นการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Passport) ระบบชำระภาษีออนไลน์ที่เชื่อมโยงกับเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS) รวมถึงการริเริ่มโครงการสำคัญต่าง ๆ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) โครงการจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX) โครงการพัฒนาและจัดทำมาตรฐานซอฟต์แวร์กลางเพื่อการบริหารของภาครัฐ (ระบบ back office) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ (National Spatial Data Infrastructure) และโครงการจัดตั้งสถาบัน e-Government



จากนั้นรัฐบาลได้มีการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ โดยการประกาศนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติ และมุ่งเน้นการดำเนินงานแบบบูรณาการของหน่วยงานราชการ โดยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ได้ระบุถึงการขยายโครงข่ายการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของทุกส่วนราชการและในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 ยุทธศาสตร์ที่ 4 เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐแบบบูรณาการ จึงได้มีการพัฒนาระบบงาน และแพลตฟอร์มกลางภาครัฐต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของประเทศไทย (National Single Window: NSW) ระบบ Interbank Transaction Management and Exchange (ITMX) และระบบเว็บไซต์กลางการบริการภาครัฐ เป็นต้น

โดยในช่วงเวลาดังกล่าว รัฐบาลยังได้เล็งเห็นความสำคัญของการยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้จัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้รับโอนอำนาจ หน้าที่ และกิจการของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) ในสังกัดสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีหน้าที่ให้บริการและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การให้บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) การยกระดับการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) และการพัฒนาระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นต้น โดยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ยังคงได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่องและยังได้มีการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557-2561 อีกด้วย

ต่อมารัฐบาลได้มีความพยายามในการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการภาครัฐและบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระของประชาชน รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ จึงมี พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาขออนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐเร่งขับเคลื่อนการพัฒนาการออกเอกสารและการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) แก่ประชาชนและผู้ประกอบการอย่างเต็มรูปแบบ โดยสามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานลงได้ ร้อยละ 30-50 จำนวน 63 หน่วยงาน รวม 532 ใบอนุญาต ลดระยะเวลาการดำเนินงานเฉลี่ยได้ร้อยละ 41.71 และลดรายการเอกสารที่เรียกจากประชาชนได้ 1,212 รายการ จากส่วนราชการ 58 หน่วยงาน รวม 530 ใบอนุญาต โดยมีหน่วยงานที่สามารถยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ได้ครบทุกงานบริการ จำนวน 60 หน่วยงาน และได้ดำเนินการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ใน 5 ประเภทเอกสาร โดยเน้นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) บัตรที่ออกให้ประชาชน (e-card) ใบรับ/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt /e-Tax Invoice) ใบรับรองแพทย์ (e-Medical Certificate) และใบมอบอำนาจ (e-Proxy) (ข้อมูล ณ วันที่ 6 มกราคม 2563) (สพร., 2563) จากผลการดำเนินงานดังกล่าว ยังมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาการบริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วนสมบูรณ์และครอบคลุมทุกหน่วยงาน จากนั้นได้มีการตรา พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 พร้อมทั้งจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล โดยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ยังคงมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงการบริหารจัดการภายในองค์กรภาครัฐ เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควบคู่กันนั้นรัฐบาลได้เร่งยกระดับภาครัฐไทยไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) จึงได้มีการโอนย้ายสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาเป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี พร้อมทั้งได้มีการประกาศ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคง ปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน จึงได้มีการประกาศใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี พ.ศ. 2559-2561 ที่มีเป้าหมายในการบูรณาการระหว่างหน่วยงานให้มีการดำเนินการแบบอัจฉริยะและพัฒนาบริการสาธารณะที่ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยในช่วงเวลาดังกล่าวมีการดำเนินงานที่

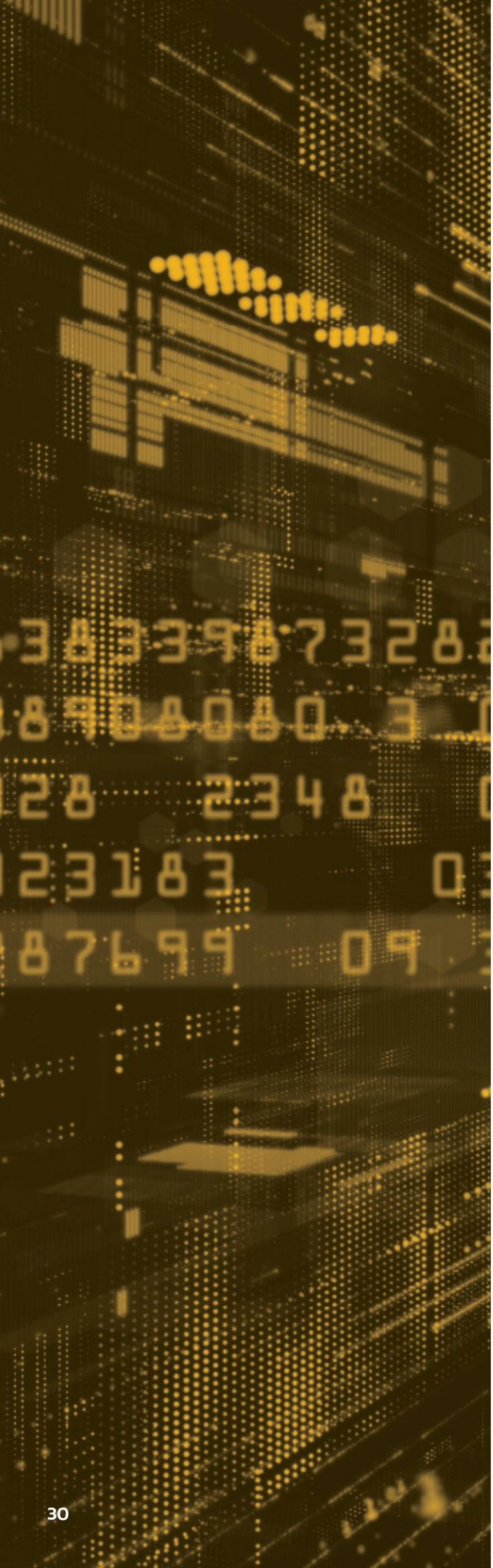


สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาระบบภาษีไปไหน ระบบ e-Payment และระบบ PromptPay รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) การออกสำเนาทะเบียนการค้าเป็นสิ่งพิมพ์ผ่านธนาคาร การพัฒนาระบบโอนเงินผ่าน Mobile Banking ที่นำไปสู่การยกเลิกค่าธรรมเนียมโอนเงินธนาคาร การออกมาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ 1.0 การออกมาตรฐานเว็บไซต์เวอร์ชัน 2.0 และการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ Big Data เป็นต้น ซึ่งต่อมาได้มีการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 มีเป้าหมายในการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามกรอบที่วางไว้ โดยในช่วงเวลาดังกล่าว สพร. ได้พัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ให้เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่ทุกส่วนราชการสามารถใช้เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล สำหรับนำไปใช้ให้บริการประชาชนและการดำเนินงานอื่น ๆ ตามภารกิจ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางสำหรับบริการภาคธุรกิจ (Biz Portal) ซึ่งผู้ประกอบการสามารถขอรับบริการต่าง ๆ ได้แบบเบ็ดเสร็จ

จากการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้วิเคราะห์และวัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งสิ้น 75 โครงการ พบว่า มีโครงการที่เสร็จสมบูรณ์ ร้อยละ 12 โครงการที่เสร็จบางส่วน ร้อยละ 47 โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ร้อยละ 22 และโครงการที่ไม่ดำเนินการ ร้อยละ 19และพบปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูล ด้านกฎระเบียบ ด้านบุคลากร ด้านการใช้งาน ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านนโยบาย โดยมีปัญหาหลักในการดำเนินโครงการ คือ ปัญหาด้านข้อมูล (สดช., 2562) จึงนับเป็นความท้าทายที่สำคัญในการดำเนินนโยบาย และการวางแผน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้องและได้มาตรฐาน รวมถึงให้มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

นอกเหนือจากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น รัฐบาลยังมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ ได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ รวมถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้จากทุกภาคส่วน ดังนั้น สพร. จึงได้พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) สำหรับให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ยังได้มีการประกาศ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และพ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้มีมาตรฐานบนพื้นฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐยังมีอยู่อย่างจำกัด จึงต้องเร่งผลักดันการดำเนินงาน รวมถึงการสร้างเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในการให้ความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณชน

จากการทบทวนพัฒนาการของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยดังกล่าว ได้มีการถอดบทเรียนการดำเนินงานโครงการสำคัญที่น่าสนใจ 2 โครงการ ได้แก่ (1) การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของประเทศไทย (National Single Window: NSW) ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และมีความเกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วนและ (2) การพัฒนาระบบ Interbank Transaction Management and Exchange (ITMX) ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีรายละเอียดดังนี้



1.

ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของประเทศไทย (National Single Window: NSW)

กรมศุลกากรเริ่มพัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้ประกอบการในการนำเข้าส่งออก โดยในปี 2541 ได้มีการนำระบบ Electronic Data Interchange (EDI) มาใช้ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้ประกอบการการนำเข้าส่งออก วันเพ็ญ เพ็งสมบูรณ์, จันทิมา ทาทอง และนัฐภูมิ งามเนตร (2561) ได้ทำการศึกษาระบบ EDI ในพิธีการศุลกากร คือการจัดทำใบขนสินค้าขาเข้าและขาออก โดยการนำเอกสารประกอบต่าง ๆ มาทำการตรวจสอบ คำนวณราคา น้ำหนัก ปริมาณ ชนิดของสินค้า คำแปลชื่อสินค้า จากนั้นจึงทำการทำใบขนสินค้าในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร ซึ่งเป็นระบบที่ต้องส่งข้อมูลผ่านValueAddedNetworkServices(VANS)เพื่อตรวจสอบตามข้อกำหนด เมื่อการตรวจสอบดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วระบบจะออกเลขใบขนส่งสินค้า เพื่อให้ผู้นำเข้าส่งออกจัดพิมพ์ใบขนสินค้าและจัดชุดเอกสารผ่านพิธีการศุลกากรจำนวน 3 ชุด โดยมีวิธีการดำเนินการใน 2 รูปแบบ คือ ระบบ Red Line ที่จะต้องผ่านการตรวจสอบเอกสารและตรวจปล่อยจากเจ้าหน้าที่และระบบ Green Line ที่ไม่ต้องมีการตรวจปล่อย อย่างไรก็ตาม การดำเนินการในระบบ EDI นี้ยังมีความจำเป็นที่จะต้องจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษอยู่ ทั้งนี้ ผลของการพัฒนาระบบ EDI พบว่าสามารถลดขั้นตอนเวลาและปรับลดค่าบริการลงได้ทำให้สามารถรองรับลูกค้าไว้ได้ในระยะสั้น แต่ยังต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการใช้บริการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต (ปฏิมา สุคนธมา, 2551)



จากจุดอ่อนที่ระบบ EDI ยังต้องมีการจัดทำเอกสารกระดาษ และไม่พร้อมที่จะรองรับบริการในปริมาณที่มากขึ้น ทำให้กรมศุลกากรได้มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีให้มีความก้าวหน้ามากขึ้นโดยการนำเทคโนโลยี ebXML มาใช้งาน เรียกว่าระบบ e-Customs (วันเพ็ญ เพ็งสมบูรณ์, จันทิมา ทาทอง และนัฐภูมิ งามเนตร, 2561) โดยจากการนำเสนอของ V-Serve Group ได้อธิบายว่า ระบบ ebXML เป็นการกำหนดมาตรฐานในส่วนของ XML (eXtensible Markup Language) สำหรับใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแลกเปลี่ยนระหว่างแพลตฟอร์มได้โดยไม่ต้องแปลภาษา เพราะ XML เป็นทั้ง Source Code ตัวแปลภาษาและฐานข้อมูลโดยระบบเองอยู่แล้ว โดยที่ ebXML จะเป็นข้อกำหนดทางเทคนิคที่ครอบคลุมถึงความปลอดภัย ความสามารถในการเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์ม และการติดต่อธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และในเทคโนโลยีพื้นฐานเปิด ส่งผลให้การดำเนินการพิธีการศุลกากรไม่จำเป็นที่จะต้องใช้กระดาษ (Paperless) โดยมีขั้นตอนคือ ผู้ให้บริการนำเข้าส่งออกจะดำเนินการรับส่งข้อมูลผ่าน VANS ไปยังคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ถ้าตรวจสอบแล้วพบว่าถูกต้องเครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรจะออกเลขใบที่ขนสินค้าให้ แต่ถ้าไม่ถูกต้องระบบจะแจ้งบอกรหัสที่ผิดพลาดกลับไป โดยการตรวจสอบสินค้านั้น เครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรจะดำเนินการสุ่มตรวจสินค้าแบบอัตโนมัติ อย่างไรก็ดี จากการศึกษาของ วันเพ็ญ เพ็งสมบูรณ์, จันทิมา ทาทอง และนัฐภูมิ งามเนตร (2561) การพัฒนาจากระบบ EDI ไปเป็นระบบ ebXML มีประเด็นที่เป็นอุปสรรคดังนี้

1.

ปัญหาในเรื่องของการยืนยันตัวตนของผู้นำเข้าส่งออกในการรับส่งข้อมูลกับกรมศุลกากร ซึ่งผู้ประกอบการจำเป็นที่จะต้องศึกษากฎระเบียบของการปฏิบัติการซึ่งอาจจะเกิดความผิดพลาด ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ และอาจจะถูกดำเนินคดีได้

2.

หน่วยงานภาครัฐยังไม่พร้อมที่จะทำให้เกิดข้อมูลที่มีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา (Real Time)

3.

การพัฒนาระบบส่งผลให้มีต้นทุนในค่าซอฟต์แวร์ ค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร ต้นทุนด้านการฝึกอบรม ซึ่งเป็นต้นทุนในการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ จากการศึกษาดังกล่าวได้มีการอ้างอิงถึงเอกสารจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (2548) และชัยดำรงค์ อุทิรัมย์นะ (2543) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการใช้ระบบ EDI และระบบ ebXML ดังนี้

1.

ความปลอดภัยของเอกสาร พบว่า ระบบ ebXML มีความปลอดภัยมากกว่า เนื่องจากมีการใช้รหัสในการเข้าถึงเอกสาร ในขณะที่ระบบ EDI เป็นเอกสารที่สามารถเปิดอ่านได้โดยไม่ต้องเข้ารหัส

2.

การยืนยันความเป็นเจ้าของ พบว่า ระบบ ebXML สามารถยืนยันได้ตามข้อมูล CA ที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่ EDI ไม่สามารถยืนยันตัวตนได้

3.

ความสอดคล้องกับ พ.ร.บ. การทำธุรกรรมทาอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระบบ ebXML มีความสอดคล้องจากการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่ระบบ EDI ยังขาดในประเด็นเรื่องของการยืนยันความเป็นเจ้าของเอกสาร

4.

ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (CA) พบว่า ระบบ ebXML สามารถใช้ตามหลักกุญแจคู่ (PKI) แต่ระบบ EDI ไม่มีการกำหนดไว้

5.

สามารถนำใบรับรอง (CA) ไปใช้กับงานธุรกรรมอื่น ๆ ได้ พบว่า ระบบ ebXML สามารถนำไปใช้ได้ เนื่องจากเอกสารทุกฉบับสามารถยืนยันความเป็นเจ้าของได้ และระบบ EDI ไม่สามารถใช้ได้ เนื่องจากไม่ได้ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

6.

มาตรฐานที่ใช้ พบว่า ebXML Standard เป็นมาตรฐานสากลที่ใช้ติดต่อกันระหว่างประเทศ แต่ EDI ใช้ B2B Standard คือข้อตกลงระหว่างองค์กร

7.

ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสาร พบว่า ระบบ ebXML ไม่มีค่าใช้จ่าย เนื่องจากเอกสารถูกจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่ระบบ EDI มีค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากต้องจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษตามระยะเวลาและกฎหมายกำหนด

8.

ความยากง่ายในการพัฒนาระบบ พบว่า ระบบ ebXML ง่ายต่อการพัฒนามากกว่า เนื่องจากใช้มาตรฐานสากล แต่ระบบ EDI เป็นการใช้มาตรฐานที่ตกลงกันเองระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



2.

ระบบ Interbank Transaction Management and Exchange (ITMX)

ระบบ ITMX ดำเนินการภายใต้ บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (National ITMX Co., Ltd.) ซึ่งก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2548 ในรูปแบบกิจการร่วมค้า (Joint Venture) โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างหน่วยงานธนาคารภาครัฐกับธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ อีก 11 หน่วยงาน ที่ร่วมกันพัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศ และการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินไปยังต่างประเทศ ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาบริการทางการเงินที่สำคัญต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำธุรกรรมทางการเงิน และการโอนเงินผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเอทีเอ็ม เคาน์เตอร์ธนาคาร อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ ด้วยระบบที่มีความปลอดภัย รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกำหนดมาตรฐานระบบการโอนเงินระหว่างธนาคาร โดยการร่วมทุนดังกล่าวช่วยให้ภาครัฐและภาคเอกชนใช้ศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงานและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ สอดรับต่อการทำงานในสภาพแวดล้อมดิจิทัล โดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ขับเคลื่อนสำคัญ ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 ได้มีการให้บริการระบบ SMART Creditและระบบ SMART Credit Same Day เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของธนาคารสมาชิกที่ใช้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคารให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว พร้อมทั้งเปิดให้บริการ ATM POOL สำหรับการถอนเงิน สอบถามยอดเงินและโอนเงินผ่านระบบ ATM และเคาน์เตอร์ธนาคาร รวมถึงการเปิดให้บริการระบบควบคุม และบริหารความเสี่ยงในการชำระดุลระหว่างธนาคาร และในปี พ.ศ. 2560 กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย เปิดตัวบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) อย่างเป็นทางการ โดยเริ่มให้บริการรับเงินและโอนเงินทางเลือกใหม่ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลขประจำตัวประชาชน แทนเลขที่บัญชีเงินฝาก เพิ่มความสะดวกและประหยัด ในการรับเงินและโอนเงินให้กับประชาชน นับเป็นก้าวสำคัญสู่การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment)



3.

การซื้อขายหลักทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประเทศไทยมีการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านตลาดหลักทรัพย์มาตั้งแต่ปี 2518 โดยข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2547) ได้นำเสนอการพัฒนาของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ซึ่งเริ่มจากการที่ปริมาณการซื้อขายที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาระหว่างปี 2530-2534 ทำให้ตลาดหลักทรัพย์ต้องหาวิธีการที่มารองรับปริมาณการซื้อขายที่มีมูลค่ามากกว่า 5,000 ล้านบาทต่อวัน ซึ่งการซื้อขายหลักทรัพย์แบบเคาะกระดานไม่สามารถที่จะรองรับได้ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจึงได้ริเริ่มนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ และเป็นตลาดหลักทรัพย์แห่งแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ โดยได้มีการตั้งคณะทำงานที่มีผู้แทนจากบริษัทหลักทรัพย์และผู้แทน บริษัททางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาร่วมกันศึกษา และตัดสินใจในการจัดซื้อระบบ ซึ่งได้มีการไปดูงานยังตลาดหลักทรัพย์สำคัญ ๆ ในยุโรปและอเมริกา โดยสุดท้ายคณะทำงานได้เลือกที่จะใช้ระบบเดียวกับตลาดหลักทรัพย์ชิคาโก (Chicago Stock Exchange) ซึ่งในขณะนั้นใช้ชื่อว่าตลาดหลักทรัพย์มิดเวสต์ (Midwest Stock Exchange) ชื่อว่า Automated System for The Stock Exchange of Thailand หรือ ASSET โดยได้มีการดำเนินการติดตั้ง และจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เป็นเวลา 16 เดือนจึงมีการเปิดใช้อย่างเป็นทางการในปี 2534 ซึ่งระบบมีการดำเนินงานดังนี้



1.

จับคู่คำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ (Automatic Order Matching: AOM) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การเรียงคำสั่งซื้อขายตามเวลาและราคา

2.

มีการแจ้งผลการซื้อขายส่งกลับไปยังผู้ส่งคำสั่งทั้ง 2 โดยทันทีผ่านระบบคอมพิวเตอร์

3.

สามารถรองรับปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ได้ 10,000 คำสั่งต่อชั่วโมง และได้มีการขยายขีดความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4.

สามารถกระจายข้อมูลการลงทุนในหลักทรัพย์ไปสู่ผู้ลงทุนในทันทีทั้งในและต่างประเทศ

5.

สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์กับระบบอื่น ๆ เช่น การชำระราคาและการส่งมอบหลักทรัพย์ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และระบบทะเบียนหุ้น เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อรายงานราคาหลักทรัพย์ชื่อ Price Reporting System หรือ PRS โดยจะเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ ASSET เพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลการลงทุนได้ทันเวลา หรือแบบ Real Time ทำให้สมาชิกทราบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเท่าเทียม

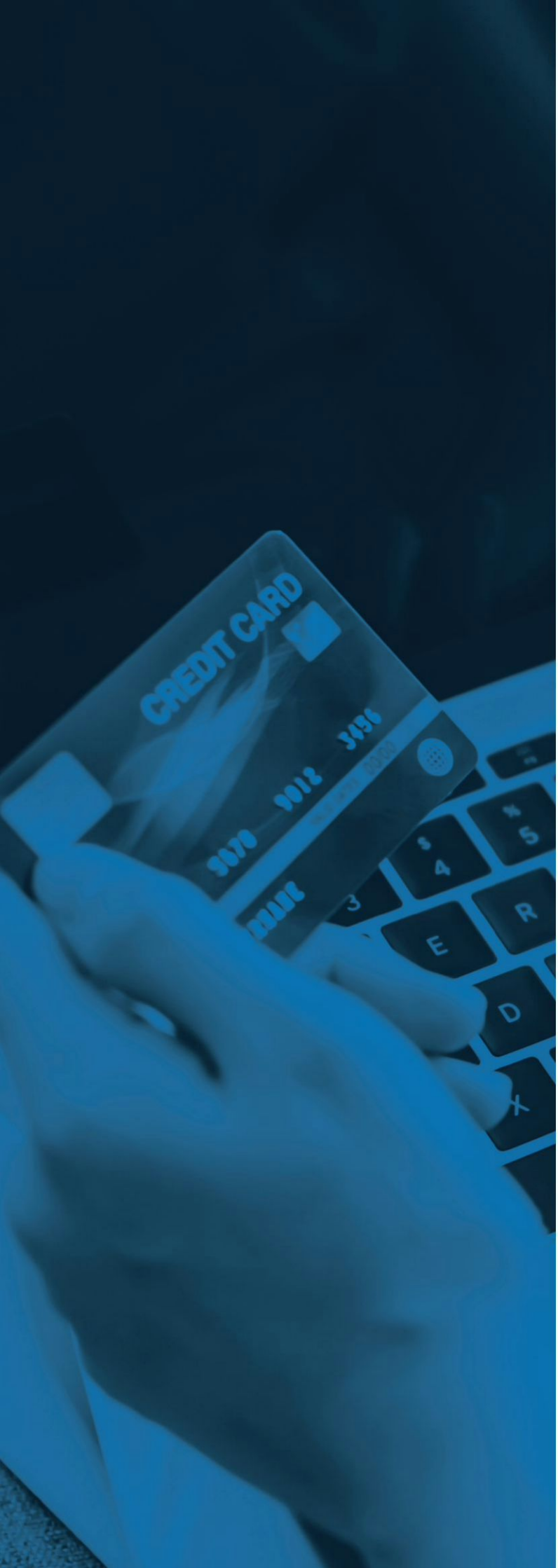
ในช่วงเวลาเดียวกันนั้น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2547) ยังได้ระบุถึงการพัฒนาศูนย์รับฝากหลักทรัพย์และระบบไร้ใบหุ้น โดยการนำระบบบาร์โคดมาใช้ในการจัดระบบใบหุ้นและเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เลขที่ใบหุ้น ชื่อหลักทรัพย์จำนวนหุ้นรหัสบัตรสมาชิกผู้ถือหุ้นซึ่งการดำเนินการเช่นนี้ทำให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งต่อมาได้พัฒนาเป็นระบบไร้ใบหุ้น (Scripless) และได้มีการบรรจุไว้ใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ทำให้ใบรับฝากนี้ถือเป็นเสมือนใบหุ้นตามกฎหมาย และทำให้การโอนหลักทรัพย์ระหว่างบริษัทสมาชิกทำได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้ง บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อมาทำหน้าที่เป็นนายทะเบียน และทำสำเนาหักบัญชีสำหรับระบบไร้ใบหุ้นนี้ ทำให้สามารถรองรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในปริมาณที่เพิ่มขึ้นได้



เมื่อมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในการซื้อขายหลักทรัพย์แล้วนั้น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2547) ได้มีการกล่าวถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศธุรกิจหลักทรัพย์ (SET Information Management System) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์ อาทิเช่น ข้อมูลการซื้อขาย ข้อมูลบริษัทจดทะเบียน ข้อมูลราคาหลักทรัพย์ และข้อมูลสถิติต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมโยงจากระบบ ASSET และในปี 2538 ได้มีการพัฒนาระบบ ELCID (Electronic Listed Company Information Disclosure) เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกในการเปิดเผยข้อมูลบริษัทจดทะเบียนและระบบ SIMS ก็มีการเชื่อมโยงเช่นกัน ทำให้ฐานข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยให้การวิเคราะห์ และการตัดสินใจของผู้ลงทุนเป็นอย่างมาก ซึ่งในเวลาต่อมาตลาดหลักทรัพย์ได้มีการพัฒนาระบบ SET Smart เข้ามาทดแทนระบบ SIMS ทำให้ผู้ลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น

ในปัจจุบัน จะพบว่า ระบบ AOM ยังคงเป็นระบบพื้นฐานสำคัญของตลาดหลักทรัพย์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยตลาดหลักทรัพย์ได้มีการพัฒนาระบบการซื้อขาย และการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ทั้งบนหน้าเว็บไซต์และโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ซื้อขายหลักทรัพย์เป็นอย่างมาก

จากการศึกษาการพัฒนาการซื้อขายหลักทรัพย์ทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย จะพบว่า การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยให้เกิดการสร้างมูลค่าจากปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งจากความสะดวกที่เอื้อให้การซื้อขายหลักทรัพย์ และการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างคุ้มค่าทั้งทางต้นทุนเวลา และต้นทุนที่เป็นตัวเงิน รวมไปถึงความสะดวกจากการลดขั้นตอน และเปลี่ยนรูปแบบของเอกสารมาเป็นรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นการควบรวม (Merge) หน้าที่ของเอกสารในแต่ละส่วนเข้ามาเป็นหน้าที่เดียวกัน ซึ่งส่งผลต่อการประหยัดต้นทุนในการจัดเก็บเอกสารและต้นทุนในการดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นการพัฒนาที่มีความคุ้มค่า และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศไทยได้อย่างเต็มที่

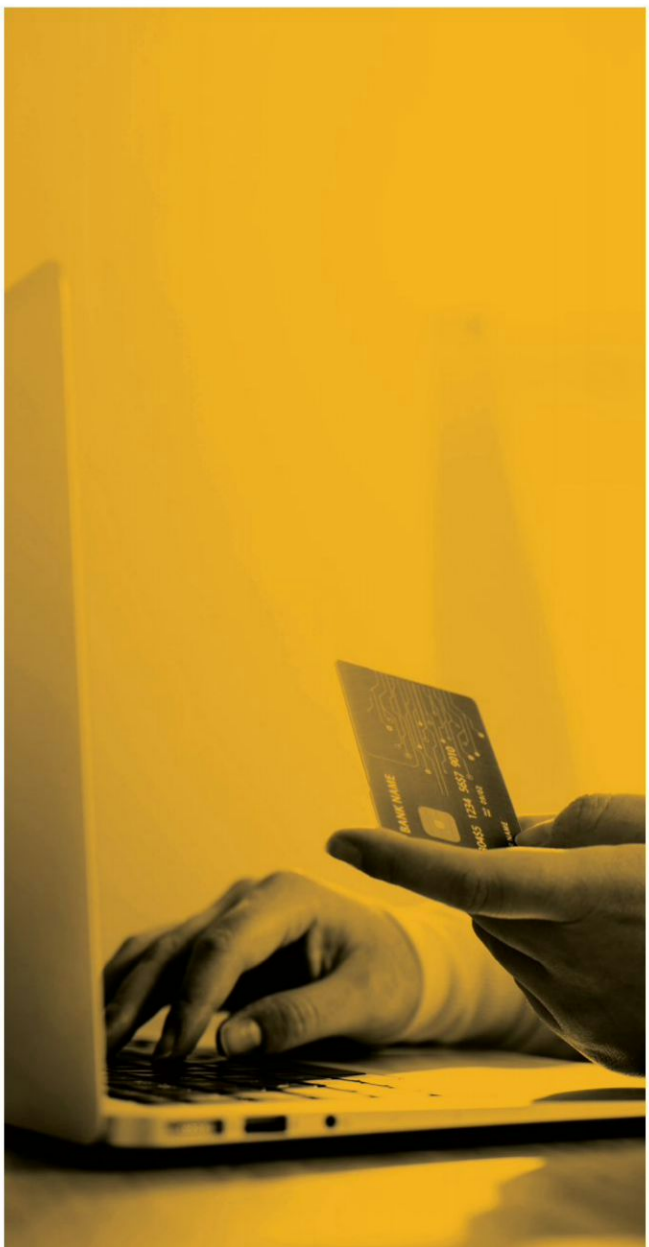


4.

การแลกเปลี่ยนข้อมูลเครดิตบูโร

แนวคิดในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเครดิตนั้น ได้เริ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2504 โดยสมาคมธนาคารไทยได้หารือกับธนาคารแห่งประเทศไทยว่ามีความประสงค์ให้มีแหล่งกลางสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ เพื่อลดความเสี่ยงในการให้กู้ และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารพาณิชย์ โดยขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นแหล่งกลางในการรวบรวมข้อมูล ต่อมาปี พ.ศ. 2541 กระทรวงการคลังได้ยืนยันนโยบายให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเครดิต เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สินเชื่อและลดภาระหนี้เสียของสถาบันการเงินต่าง ๆ อันเป็นปัญหาใหญ่และเร่งด่วนของสถาบันการเงินในประเทศอยู่ในขณะนั้น ในเดือนกรกฎาคม 2541 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลังในขณะนั้นในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) จึงได้สั่งการให้ ธอส. เป็นหน่วยงานหลักในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเครดิตขึ้น ขณะเดียวกัน ธนาคารแห่งประเทศไทยก็ได้ประกาศนโยบายให้สมาคมธนาคารไทยเร่งรัดดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเครดิต โดยสมาคมธนาคารไทยได้จัดตั้งทีมทำงานในรูปคณะกรรมการเพื่อสานภารกิจต่อไป การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเครดิตจึงได้แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายที่จัดตั้งโดย ธอส. ได้จัดตั้ง บริษัท ข้อมูลเครดิตไทย จำกัด ขึ้น ส่วนฝ่ายธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ได้จัดตั้ง บริษัท ระบบข้อมูลกลาง จำกัด ขึ้น โดยทั้งสองบริษัทก็ได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เดียวกันคือ เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลลูกค้า เพื่อช่วยลดความเสี่ยง และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้สินเชื่อ เพื่อป้องกันปัญหาหนี้เสียในระบบเศรษฐกิจ หรือหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 บริษัท ข้อมูลเครดิตกลาง จำกัด ได้รวมกิจการกับบริษัทข้อมูลเครดิตอีกแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ข้อมูลเครดิตไทย จำกัด และได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2548 ซึ่งมีผู้ถือหุ้นของบริษัท ข้อมูลเครดิตไทย จำกัด และธนาคาร รวมทั้งสถาบันการเงินของรัฐเข้ามาถือหุ้นในบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ปัจจุบันบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เป็นองค์กรที่ได้รับใบอนุญาต และบริการการให้ข้อมูลเหล่านี้ภายใต้กรอบของกฎหมายที่มีชื่อว่า พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลบัตรเครดิต พ.ศ. 2545 ได้รับข้อมูลมาจากสถาบันทางการเงินและ Non-bank ที่เป็นสมาชิกของหน่วยงานกลางนี้ โดยหน่วยงานกลางนี้จะเก็บข้อมูลไว้ให้สมาชิกหรือบุคคลทั่วไป ได้เข้ามาดูพฤติกรรมทางการเงินและประวัติการชำระหนี้ ปัจจุบันสมาชิกของเครดิตบูโรในไตรมาส 1 ปี พ.ศ. 2563 มีอยู่ 103 แห่ง แบ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ 17 แห่ง และสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFIs) 6 แห่ง นีอนแบงก์-นาโนไฟแนนซ์และพิโกไฟแนนซ์รวม 18 แห่ง เช่าซื้อ-ลีสซิ่ง 52 แห่งและอื่น ๆ อีก 10 แห่ง โดยจำนวนบัญชีสินเชื่อที่เป็นบุคคลธรรมดามีอยู่ราว 108 ล้านบัญชี ครอบคลุมลูกหนี้ 28 ล้านราย ขณะที่สินเชื่อนิติบุคคลอยู่ที่ 4.3 ล้านบัญชี ครอบคลุม 4 แสนบริษัท ทั้งนี้ ไตรมาส 1 ปีนี้มีจำนวนรายการสืบค้นข้อมูลเฉลี่ยอยู่ที่ 20.37 ล้านครั้ง ขณะที่ปี 2562 ทั้งปีมีจำนวนรายการสืบค้นข้อมูลทั้งหมดอยู่ที่ 73.83 ล้านครั้ง



สำหรับข้อมูลที่เครดิตบูโรเก็บจะประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ 1. ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับลูกค้า ประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด สถานภาพ อาชีพ เลขบัตรประชาชน เป็นต้น และ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการขอและได้รับการอนุมัติสินเชื่อและการชำระสินเชื่อ แต่เครดิตบูโรจะแสดงข้อมูลฝั่งหนี้สิน เท่านั้น ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนทรัพย์สิน โดยข้อมูลที่ได้นั้นจะมาจากสมาชิกของเครดิตบูโร มีทั้งธนาคารพาณิชย์ ธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทประกัน (ทั้งวินาศภัยและประกันชีวิต) และผู้ให้บริการบัตรเครดิต เป็นต้น จะมีข้อมูลเชื่อมโยงไปที่เครดิตบูโรหมด แต่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เช่น การประปานครหลวง การไฟฟ้านครหลวง ค่ายบริษัทมือถือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เหล่านี้จะมิได้เป็นสมาชิกของเครดิตบูโร โดยบุคคลหรือหน่วยงานที่ขอดูข้อมูลเหล่านี้ได้ คือหน่วยงานที่เป็นสมาชิกและบุคคลทั่วไป (ดูได้เฉพาะข้อมูลของตนเองเท่านั้น) โดยวัตถุประสงค์ในการขอดูนั้นเพื่อประกอบการวิเคราะห์สินเชื่อและออกบัตรเครดิตเท่านั้นและหากข้อมูลในเครดิตบูโรไม่ถูกต้อง เราสามารถขอแก้ไขข้อมูลจากสถาบันทางการเงิน เนื่องจากสถาบันทางการเงินจะต้องส่งข้อมูลที่อัพเดทให้แก่เครดิตบูโรเป็นประจำ

เครดิตบูโร ถือเป็นความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นภาคีสมาชิก ที่ทำให้วิเคราะห์การปล่อยสินเชื่อได้รวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น โดยในอนาคต หากมีการเชื่อมโยงข้อมูล ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์มือถือ หรือประวัติการชำระเงินกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา จะทำให้ลูกหนี้มีการพิจารณาการสร้างหนี้อย่างรอบคอบ ยกระดับความมีวินัยทางการเงินของคนไทย และลดปัญหาหนี้เสียให้แก่ผู้ประกอบการ รวมถึงความสามารถในการปล่อยกู้ให้แก่ลูกหนี้ที่มีพฤติกรรมที่ดีในอนาคตอีกด้วย

จากการดำเนินโครงการทั้ง 4 ระบบดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ข้อสังเกตจากการดำเนินงานได้ดังนี้

1.

การส่งเสริมรูปแบบการบริหารจัดการของภาครัฐที่เอกชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ เช่น การร่วมลงทุน (Public Private Partnership) กิจการร่วมค้า (Joint Venture) และการจ้างดำเนินงาน (Outsourcing Contract) โดยอาศัยศักยภาพและความพร้อมจากภาคเอกชน เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม บริการ และการดำเนินโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ

2.

การจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินการตลอดจนกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ หรือการติดตามโดยคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ซึ่งหากเกิดปัญหาและอุปสรรค จะทำให้มีการระดมความคิดเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

3.

การได้รับงบประมาณในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถจัดสรรงบประมาณบางส่วนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ไม่มีงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จ

4.

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี

5.

การพัฒนาโครงการขนาดใหญ่ที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนจำเป็นต้องมีการจัดโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน และเหมาะสม และมีระบบควบคุมโครงการที่มีประสิทธิภาพ เช่น การควบคุมคุณภาพ การควบคุมแผนการดำเนินงาน การเงินและด้านอื่น ๆ

6.

การปรับเปลี่ยนนโยบายและผู้บริหารระดับสูงอาจส่งผลต่อความต่อเนื่องของการดำเนินโครงการ ทั้งนี้ อาจมีการพิจารณาระบุโครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการเอาไว้ในแผนระดับชาติ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินการ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถวางแผนการดำเนินการได้ชัดเจนไปในทิศทางเดียวกัน

7.

ปัญหาและอุปสรรคด้านกฎหมาย กฎและระเบียบต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุง หรือแก้ไขให้สอดรับและสนับสนุนโครงการ และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานราชการ

8.

การขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องเร่งดำเนินการพัฒนาทักษะดิจิทัล และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอกับความต้องการทั้งของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

9.

การตกลง และกำหนดชุดข้อมูลระหว่างหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ดังจะเห็นได้จากการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครดิตบูโรสำหรับการพิจารณาสินเชื่อ

จากการทบทวนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยที่ผ่านมา ทั้งด้านกฎหมาย การปรับโครงสร้างเชิงองค์กร แผนระดับชาติ และโครงการสำคัญต่าง ๆ พบว่า ประเทศไทยได้เล็งเห็นความสำคัญ และมีการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลมาอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากการประกาศใช้กฎหมายดิจิทัลที่สำคัญ การจัดทำแผนระดับชาติ และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการดำเนินโครงการตามแผน อีกทั้งยังได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเชิงองค์กรให้สอดรับกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตลอดจนการให้ความสำคัญกับการวางโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และการริเริ่มการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและบริการดิจิทัลแก่ประชาชนและภาคประชาชน

ประเด็นความท้าทาย ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

จากการศึกษากรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ และการทบทวนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยนั้น สามารถสรุปประเด็นความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้ทั้งสิ้น 12 ประเด็น ดังนี้

1
การอำนวยความสะดวก และความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการทำงานของรัฐ เพื่อประชาชน

2
การบูรณาการข้อมูลที่มีมาตรฐานและเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหาร การตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ

3
การสร้างความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

4
การจัดให้มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ

5
การเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต

6
การส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

7
การพัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่ เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ

8
การลดความซ้ำซ้อนในการทำงานมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ

9
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความคล่องตัวและรวดเร็ว

10
การพัฒนาให้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐคล่องตัว โปร่งใส มีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

11
การปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลการบริหารจัดการ

12
การปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โดยประเด็นท้าทาย 12 ประเด็นที่กล่าวมานี้ ได้ถูกนำไปหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อพิจารณาถึงประเด็นปัญหาและอุปสรรค (Pain Point) ของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล โดยแยกออกเป็น 6 กลุ่มนโยบายสำคัญของประเทศ ได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม สวัสดิการประชาชน และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1.

ด้าน กฎหมาย กฎระเบียบ กลไก และมาตรการ

ในประเด็นปัญหาและอุปสรรคทางด้านกฎหมาย พบว่ามีอุปสรรคของกฎหมายที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ เช่น พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น และหน่วยงานภาครัฐมองว่ายังขาดการกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่ชัดเจน โดยแต่ละกลุ่มมีรายละเอียดความเห็น ดังนี้

กลุ่มการศึกษา / ขาดการผลักดันให้กฎหมายข้อมูลและเปิดเผยสิทธิส่วนบุคคล รวมทั้งขาดการผลักดันให้เกิดการจัดทำกฎหมาย หรือนโยบายในการใช้ Digital Signature ให้สามารถนำมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐได้

กลุ่มการเกษตร / ติดขัดในนโยบายต่าง ๆ ที่มีความไม่ชัดเจน หรือนโยบายของผู้บริหารพบว่าขาดความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี

กลุ่มสวัสดิการประชาชน

กลุ่มสาธารณสุข / ติดขัดในเรื่องของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ และ พ.ร.บ. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ เนื่องจากภาคสาธารณสุขจำเป็นที่จะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการวิเคราะห์ และการจัดบริการของหน่วยงานที่ให้บริการ

กลุ่มความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม / ติดปัญหาของ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยงานราชการไม่กล้าที่จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

กลุ่มการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม / ติดขัดในนโยบายต่าง ๆ ที่มีความไม่ชัดเจน

2.

ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างบริการจากภาคเอกชนของหน่วยงานภาครัฐ

- การจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐยังติดปัญหาเรื่องของกลไกการจัดซื้อจัดจ้าง และความกังวลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ส่งผลให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของภาคเอกชนในการบริการภาครัฐ
- จากปัญหาเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ควรที่จะมีการจัดทำบัญชีนวัตกรรมที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินให้การยอมรับ หรือ สพร. ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับรอง ว่าหน่วยงานภาครัฐสามารถจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในรายการได้
- การที่หน่วยงานภาครัฐจะขอรับบริการจากภาคเอกชนนั้น หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถซื้อแค่เพียงบริการได้ แต่จะต้องซื้อระบบทั้งระบบ ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและใช้เวลาในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมาก
- หน่วยงานภาคเอกชนมองว่า การจัดซื้อจัดจ้างแบบปีต่อปี ทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

3.

ข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากภาคเอกชน

- การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐจะเริ่มตั้งแต่การปรับเปลี่ยนชุดความคิด (Mindset) ของบุคลากรและผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐก่อนที่จะมีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ
- ในประเด็นของการพัฒนาบุคลากร ควรที่จะมีการจัดทำฐานข้อมูลบุคคลซึ่งรวมถึงข้อมูลการศึกษา ข้อมูลประวัติการทำงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งสามารถจัดทำได้ในลักษณะของ e-Portfolio
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลควรที่จะทำหน้าที่เป็น Data Hub ของประเทศ

จากการทบทวนข้อมูลเอกสาร การจัดการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นจากทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนนั้น ทำให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสามารถที่จะจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งมีสาระสำคัญจำนวน 4 ยุทธศาสตร์

สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

4

วิสัยทัศน์

“รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้าง บริการที่มีคุณค่า ให้ประชาชน”

ในการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ได้มีการกำหนดกรอบแนวทางของการพัฒนาตามสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างระบบนิเวศการพัฒารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Ecosystem) โดยมีองค์ประกอบที่เชื่อมโยงกัน 7 องค์ประกอบ ซึ่งเชื่อมโยง และสัมพันธ์กัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.

การพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation)

เป็นการพัฒนาพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในองค์ประกอบอื่น ๆ ซึ่งประกอบไปด้วย

1.1
การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีความพร้อมสำหรับปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)

1.2
การจัดทำนโยบาย กฎหมายและกฎระเบียบ

เพื่อกำหนดแนวทางและปรับแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามองค์ประกอบต่าง ๆ ซึ่งตาม พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)

1.3
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นใช้งานร่วมกัน อาทิเช่น ระบบคลาวด์และศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (GDCC) โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ระบบ GIN และคลาวด์ภาครัฐ ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) บมจ. แคท เทเลคอม (CAT) และ บมจ. ทีโอที (TOT)

1.4
การจัดทำมาตรฐาน (Standard)

เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยมีมาตรฐานความปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูล และการให้บริการร่วมกันได้ เช่น กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งรับผิดชอบโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

2.

การพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation)

เป็นการพัฒนาช่องทางเพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชน สถาบันวิจัย นักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษา และนักวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (GISTDA) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

3.

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)

เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนการทำงานภาครัฐ (Back Office)

เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการทำงาน และการบริหารงานภายในหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงแพลตฟอร์มสำหรับการวางแผนงานและการกำกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ระบบการจัดซื้ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Procurement) หรือระบบการวางแผนทรัพยากรภาครัฐ (ERP) ซึ่งรับผิดชอบการพัฒนาโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) และกรมบัญชีกลาง

3.2 แพลตฟอร์มกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Exchange Platform)

เป็นแพลตฟอร์มสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ และการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX) ระบบสารสนเทศเชื่อมต่อฐานข้อมูลประชาชน (Linkage Center) เป็นต้น โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐนี้จะช่วยลดการเรียกสำเนา

3.3 แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนบริการภาครัฐ (Common Platform)

เป็นการพัฒนาช่องทางการรับบริการภาครัฐสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ ในรูปแบบของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในลักษณะของ End - to - End service process โดยมีการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID & Signature) ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทยและศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) ที่รับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)

4.

การให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มกลาง บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Customer Experience via End - to - End Services)

เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการให้บริการประชาชน ภาคธุรกิ จและชาวต่างชาติ การให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.

การปรับกระบวนการให้บริการภาครัฐ (Core Service Processes)

เป็นการดำเนินงานที่ครอบคลุมการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและการให้บริการภาครัฐ โดยการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐจากการทำงานแบบแอนะล็อก หรือกึ่งดิจิทัล ให้เป็นการทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นบทบาทสำคัญของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ในการขับเคลื่อน

4.1 ช่องทางการให้บริการประชาชน (Citizen Portal)

เป็นการให้บริการสำหรับประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ซึ่งจะเป็นการรวมบริการสำหรับประชาชนที่จำเป็นมารวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลางนี้ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดขั้นตอนการเข้ารับบริการของประชาชน รวมไปถึงการลด หรือยกเลิกการเรียกเก็บสำเนาเอกสารของประชาชนในการเข้ารับบริการของภาครัฐ ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และกระทรวงการคลัง

4.2 ช่องทางการรับคำขออนุญาต เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ (Business Portal)

เป็นการมุ่งเน้นการให้บริการกับภาคธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการภาครัฐ โดยจะช่วยลดขั้นตอนการออกใบอนุญาตที่มีความซับซ้อน และเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เพื่อทำให้สามารถลดระยะเวลา และต้นทุนในการดำเนินการของภาคธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง

4.3 ช่องทางการให้บริการชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

เป็นการพัฒนาช่องทางการให้บริการสำหรับชาวต่างชาติ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยวและการประกอบอาชีพในประเทศไทย ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

6.

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

เป็นการสนับสนุนให้ภาครัฐนำข้อมูลที่มีการรวบรวมจากการทำงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงบริการภาครัฐ และพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับลักษณะของความต้องการของผู้รับบริการ (Customer Centric) ทั้งประชาชนและภาคธุรกิจ โดยแบ่งออกเป็น 2 ระบบประกอบด้วย

6.1
ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

เป็นระบบสำหรับการติดตามการใช้งบประมาณภาครัฐ ความคืบหน้า และผลการดำเนินงานตามที่ได้มีการกำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการ รวมถึงนโยบายและแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของสำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) กระทรวงการคลัง สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

6.2
การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data and Analytics)

เป็นการนำข้อมูลจากการให้บริการประชาชน รวมทั้งข้อมูลจากการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่ได้มีการรายงานผ่านระบบ GFMIS มาจัดทำชุดข้อมูลขนาดใหญ่ และวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐผ่านระบบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งจะช่วยให้นำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาบริการสำหรับประชาชน และการพัฒนานโยบายภาครัฐที่มีความสอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชน ซึ่งการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐนี้รับผิดชอบโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)

7.

ภาคีร่วมดำเนินการ (Partners/Owners)

การดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามสถาปัตยกรรมและระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลนี้ จะไม่สามารถที่จะดำเนินการได้หากขาดหน่วยงานภาคีอันได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจสังคม สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

ทั้งนี้ สถาปัตยกรรมและระบบนิเวศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยนี้ ได้มีการออกแบบแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ดังภาพหน้าต่อไป

ภาพที่ 2 แผนภาพสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล
ตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

DIGITAL GOVERNMENT ARCHITECTURE

วิสัยทัศน์

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการ ที่มีคุณค่าให้ประชาชน

"ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน"

Customer Experience Via One Stop Service

- **Citizen** (สพร.+ ก.พ.ร.+ ก.การคลัง)
- **Business** (ก.พ.ร. + สพร.)
- **Foreigner** (ต.ม. + สพร.)
- **Open Data Portal** (สพร.)

Data Analytics

MIS | **BIG DATA**

Core Service Processes [Digital Government Transformation]

Digital Platforms

Common Platforms
- Digital ID & Signature
- Service Request and Tracking
- e-Tax, e-Receipt
- e-Certificate / e-License
- Open Data Platform
- e-Form, Service Tracking
- e-Payment/wallet
- ETC.

Exchange Platforms
- Government Data Exchange: GDX
- Linkage Center
- DXC
- NSW
- ETC.

Back Office
- e-Saraban
- e-Meeting
- e-Procument
- ERP Platform

Foundation

Standard
- Data Governance Framework
- DG Standard & Others relevant

Infrastructure
- GDCC (ดศ.)
- GIN (สพร.)
- DG Cloud (สพร.)

Policy & Regulations
- DG Plan

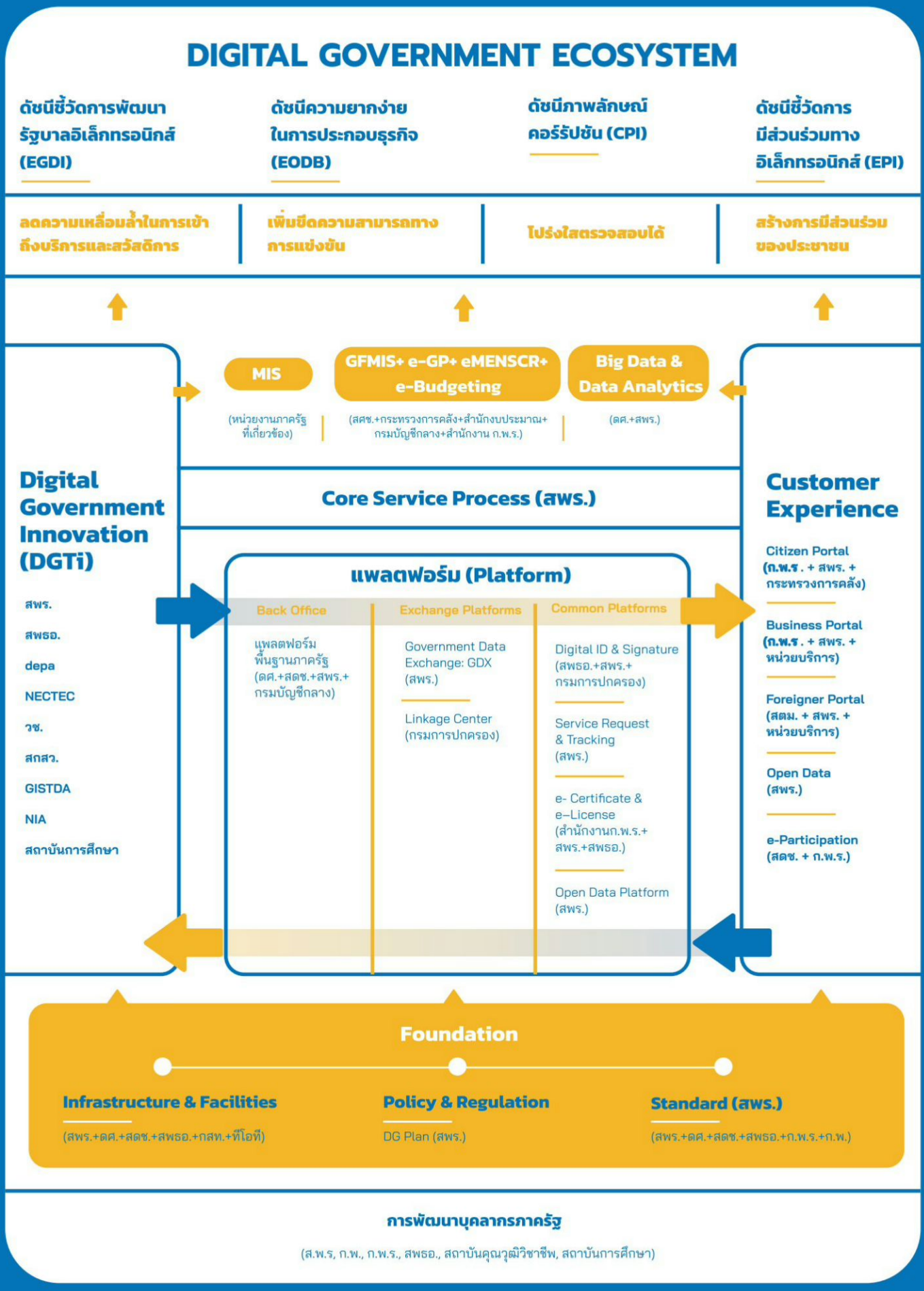
Digital Government Innovation
- GovTech Innovation Hub
- AI Platform
- National Open Source Code
- Local Gov. Digital Transformation
- Personalize Knowledge Platform

Partner/Owner

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
[ก.พ., ดศ., สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ, ก.พ.ร, สพร.]

ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล วันที่ 9 กันยายน 2563

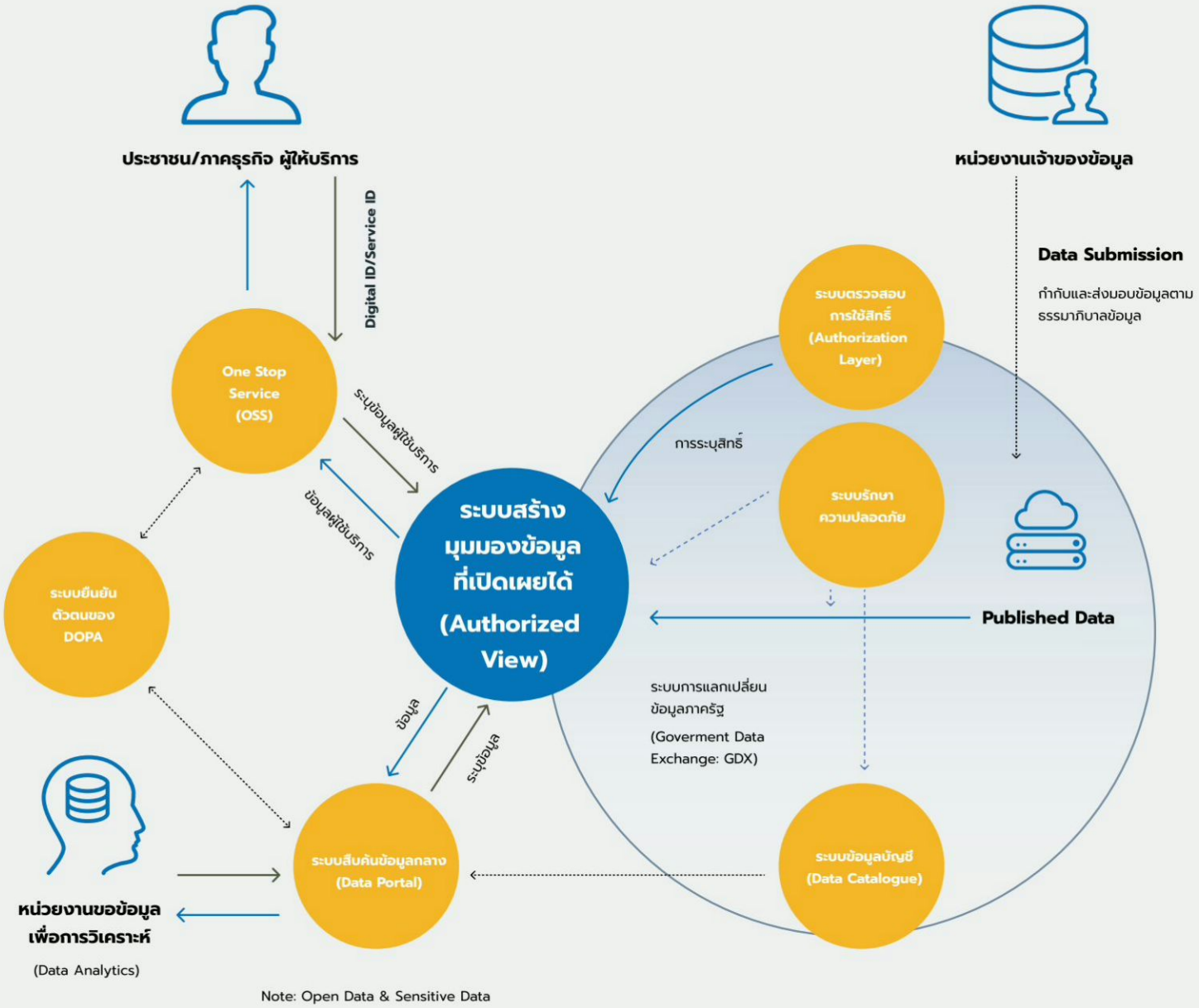
ภาพที่ 3 แผนภาพระบบนิเวศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



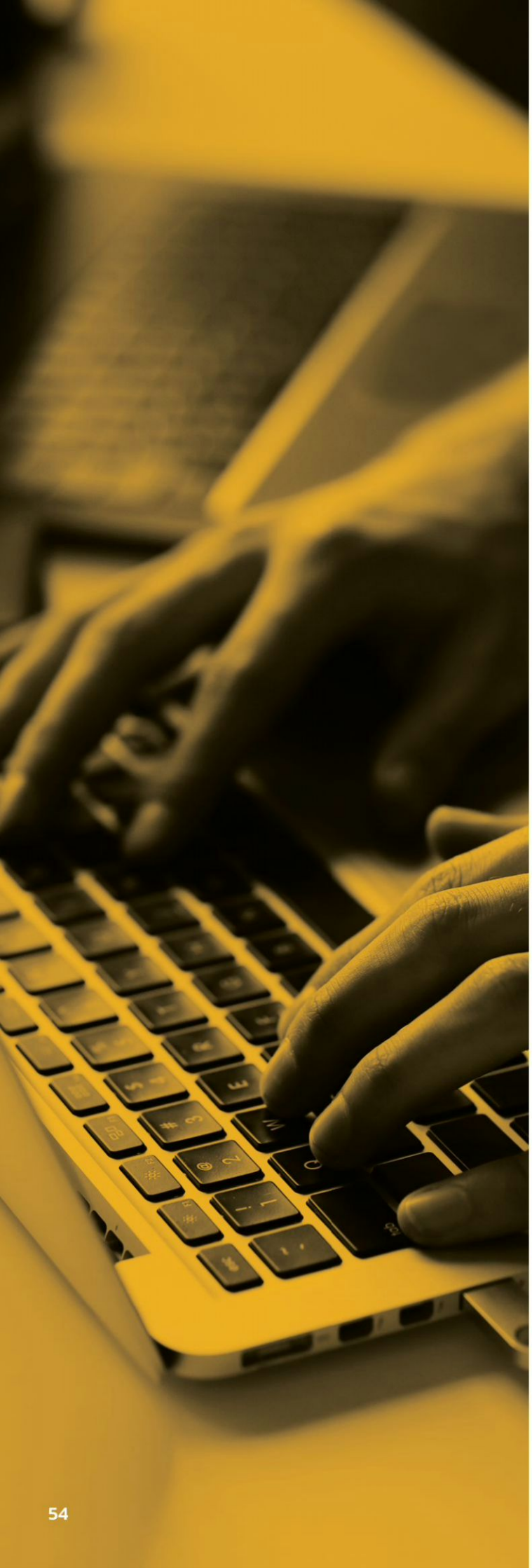
ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล วันที่ 9 กันยายน 2563

จากสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัลและระบบนิเวศรัฐบาลดิจิทัลตามที่ได้แสดงในหน้าที่ 31 และหน้าที่ 32 ซึ่งได้มีการกล่าวถึงการให้บริการประชาชนและธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (End - to - End Services) ผ่านช่องทางการให้บริการประชาชน (Citizen Portal) ช่องทางการมีส่วนร่วมธุรกิจ (Business Portal) และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่งการที่จะดำเนินการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้ประชาชนและภาคธุรกิจเข้าถึงได้นั้น จำเป็นต้องมีการกำหนดสถาปัตยกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Government Data Sharing Strategy)

ภาพที่ 4 (ร่าง) สถาปัตยกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ*



*ร่างแผนภาพอยู่ระหว่างเสนอคณะอนุกรรมการสถาปัตยกรรมและมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ปรับปรุงจาก : Hetherington and West (2020); สพร. (2563) และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (2563)



จากภาพ 4 แสดง (ร่าง) สถาปัตยกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1.

หน่วยงานเจ้าของข้อมูล

ซึ่งจะต้องดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลภาครัฐให้เป็นข้อมูลดิจิทัลตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) โดยเมื่อข้อมูลของหน่วยงานถูกแปลงให้เป็นข้อมูลดิจิทัลตามธรรมาภิบาลข้อมูลแล้วนั้น หน่วยงานจะต้องนำส่งข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยนและเปิดเผยได้เข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX)

2.

ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล

เป็นระบบกลางในลักษณะของช่องทาง (Gateway) สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะประกอบไปด้วย

2.1

ระบบการรับข้อมูล ซึ่งหน่วยงานภาครัฐจะส่งข้อมูลที่ได้มีการจัดทำให้เป็นดิจิทัลตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐแล้ว ส่งเข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Data Publishing) ซึ่งระบบจะทำการบันทึกการส่งข้อมูลขึ้นสู่ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการบันทึกการเรียกดูข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ หรือระบบล็อก (Logging System)

2.2

บัญชีข้อมูล (Data Catalogue) เมื่อข้อมูลถูกส่งเข้าสู่แพลตฟอร์มศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ แพลตฟอร์มจะทำหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลที่มีการส่งผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ในรูปแบบของบัญชีข้อมูล เพื่อให้พร้อมสำหรับการเรียกขอดูข้อมูลจากหน่วยงานให้บริการ หรือหน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูล

2.3

การกำหนดชั้นของข้อมูล (Authorization Layer) คือการกำหนดประเภทของข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยนและเปิดเผยได้ หรือเปิดเผยไม่ได้ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการและการกำกับข้อมูลที่มีความปลอดภัย ตลอดจนกำกับระยะเวลาในการเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ โดยการแบ่งชั้นของข้อมูลนี้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในรูปแบบ (Format) และมาตรฐาน (Standard) เดียวกัน ซึ่งการที่จะเข้าถึงชั้นของข้อมูลภาครัฐจะต้องอยู่ภายใต้มาตรการของการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ (Protocol)

2.4

ระบบความปลอดภัย (Security) คือ แพลตฟอร์มศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ จำต้องได้รับการออกแบบระบบความปลอดภัย ที่สอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดย สพร. มีหน้าที่จะต้องออกแบบและพัฒนาระบบความปลอดภัยดังกล่าว เพื่อไม่ให้ข้อมูลรั่วไหลไปยังผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องหรือผู้ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ

2.5

มุมมองของข้อมูลที่เปิดเผยได้ (Authorized View) คือ ช่องทางสำหรับให้หน่วยงานภาครัฐสามารถที่จะเข้ามาเรียกดูข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ซึ่งการที่หน่วยงานจะเข้ามาเรียกดูข้อมูลได้นั้น จะต้องมีการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน รวมถึงการแสดงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐของหน่วยงานที่เรียกข้อมูล ซึ่งเมื่อหน่วยงานยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบแล้ว เมื่อเรียกข้อมูล แพลตฟอร์มศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐจะสามารถจำแนกสิทธิการเข้าถึงชั้นข้อมูลของหน่วยงานได้ในทันที ซึ่งถ้าหน่วยงานเรียกดูข้อมูลที่ไม่ตรงกับสิทธิที่กำหนดขึ้น ระบบจะแสดงผลการปฏิเสธการให้ข้อมูล

3.

ระบบการให้บริการ

สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

3.1

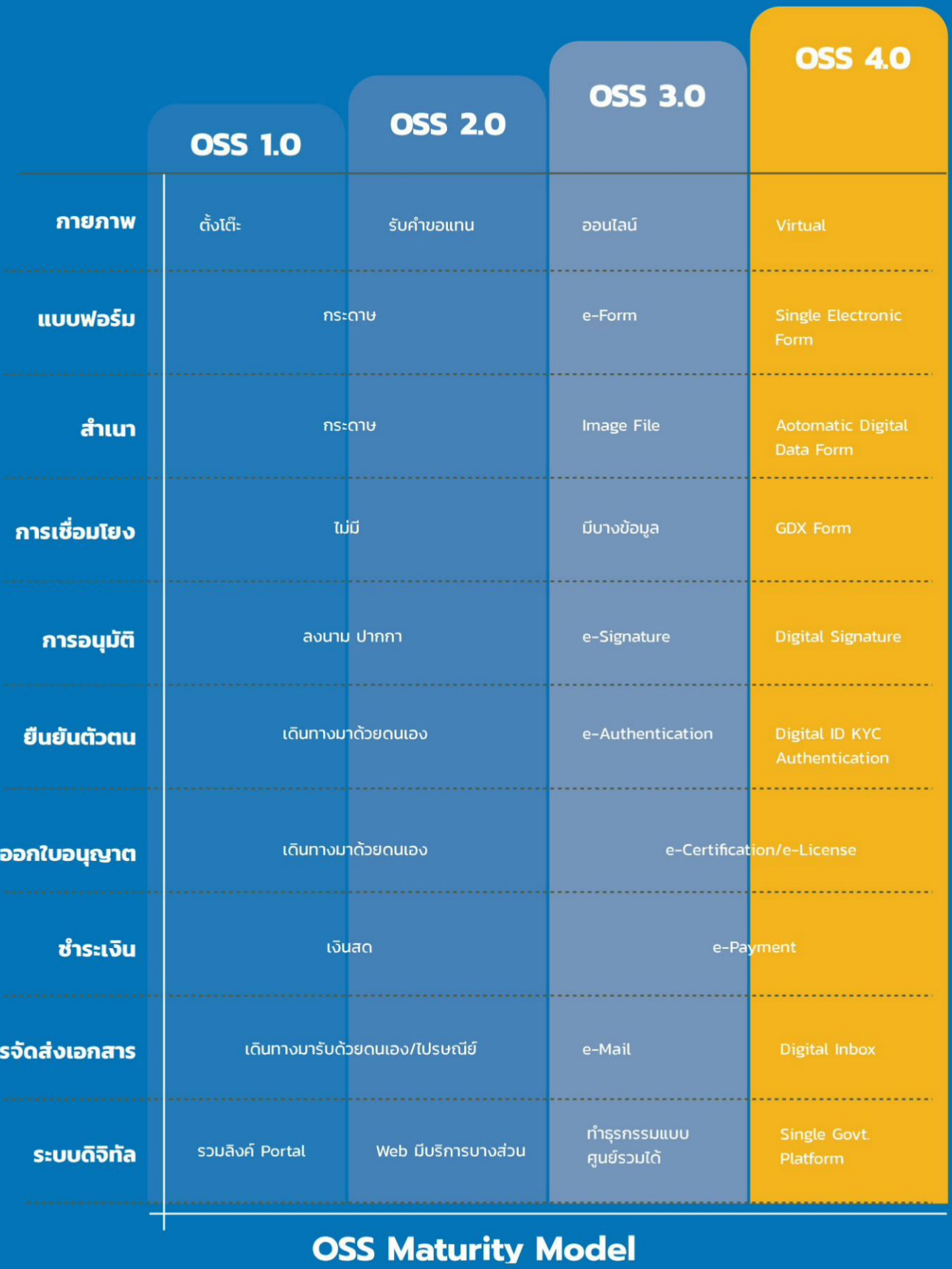
ระบบสืบค้นข้อมูลกลาง ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลเปิด และระบบการสืบค้นข้อมูลสำหรับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งหน่วยงานจะสามารถเรียกข้อมูลตามลำดับชั้นที่หน่วยงานได้รับอนุญาตให้เข้าถึงชั้นของข้อมูล เพื่อการให้บริการภาครัฐตามที่ประชาชนและภาคธุรกิจร้องขอ หรือสำหรับการนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจนโยบาย หรือเพื่อการปรับปรุงบริการภาครัฐ

3.2

การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) เป็นส่วนของการให้บริการประชาชนและธุรกิจตามที่ร้องขอ โดยประชาชนหรือธุรกิจจะต้องได้รับการยืนยันตัวตนเมื่อขอเข้ารับบริการ จากนั้นระบบจะเริ่มกระบวนการให้บริการจากข้อมูลที่ถูกส่งมาจากระบบแลกเปลี่ยนโดยอัตโนมัติ ซึ่งระบบดังกล่าวจะทำให้ประชาชนสามารถรับบริการได้ตลอดเวลา (24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์)

จากการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐแล้วนั้น หน่วยงานผู้รับข้อมูล/ผู้ให้บริการจะสามารถนำข้อมูลไปให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการผ่านศูนย์การให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (End - to - End Service) ซึ่งเป็นบทบาทการพัฒนาโดยสำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ การพัฒนาศูนย์การให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จนี้ มีแนวทางในการพัฒนาบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ดังแสดงตามตารางที่ 5

ภาพที่ 5 แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว



ปรับปรุงจาก: เอกสารเรื่อง "ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ" ของนายกรัฐมนตรี ที่มอบให้กับคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในคราวการประชุมเมื่อเดือนสิงหาคม 2561

จากแนวทางการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ สามารถแบ่งออกเป็น 4 ระดับ จาก 10 ประเด็นของการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ โดย (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จในระดับที่ 4 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.

การให้บริการภาครัฐไม่มีการจำกัดสถานที่

ซึ่งประชาชนสามารถที่จะเข้ารับบริการได้ตลอดเวลา 24 ชม.ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ผ่านช่องทางดิจิทัล โดยที่ไม่ต้องมาขอรับการบริการยังที่ตั้งของหน่วยงานให้บริการ

2.

แบบฟอร์มขอรับบริการภาครัฐ อยู่ในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ

ประชาชนผู้เข้ารับบริการสามารถกรอกแบบฟอร์มการรับบริการผ่านช่องทางดิจิทัล โดยแบบฟอร์มจะถูกทำให้อยู่ในรูปแบบของแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่บูรณาการคำร้องขอรับบริการจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นการขอรับบริการ ณ จุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ

3.

การเรียกข้อมูลผู้เข้ารับบริการเป็นแบบอัตโนมัติ ไม่มีการขอสำเนาเอกสารจากผู้เข้ารับบริการ

ในการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จนี้ จะไม่มีการเรียกเก็บสำเนาเอกสารจากผู้ขอรับบริการ แต่หน่วยงานผู้ให้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

4.

การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถเรียกข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐจะต้องถูกกำหนดสิทธิในการเข้าถึงชั้นข้อมูลที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

5.

การอนุมัติและการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)

จะมีการกำหนดคุณสมบัติและความปลอดภัย ที่สามารถตรวจสอบการลงลายมือชื่อกลับได้ตลอดเวลาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

6.

ระบบการยืนยันตัวตนผ่านระบบ Digital ID สำหรับการยืนยันตัวตนดิจิทัล

ซึ่ง สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดให้มี Digital ID ของบุคคลตามฐานข้อมูลประชากรของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยระบบ Digital ID นี้จะต้องสามารถยืนยันตัวตนได้จากการใช้เลขประจำตัว 13 หลักเป็นอย่างน้อย โดยในอนาคตจะมีการต่อยอดการพัฒนาให้มีความสะดวกต่อการให้บริการแก่ประชาชนและหลากหลายมากขึ้นต่อไป

7.

การออกเอกสารรับรองและใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certification/e-License)

ซึ่งผู้รับบริการสามารถดำเนินการขอใบรับรองและใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ผ่านศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ โดยที่ผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องไปดำเนินการร้องขอเอกสารจากจุดบริการจุดอื่นอีก นอกจากนี้ ผู้รับบริการยังสามารถที่จะติดตามขั้นตอนการออกใบรับรองและใบอนุญาตผ่านระบบการเรียกดูและติดตามการบริการ (Service Request and Tracking)

8.

การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการดำเนินการธุรกรรมทางการเงินทั้งภาครัฐและผู้เข้ารับบริการ จะดำเนินการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

ซึ่งหน่วยงานภาครัฐจะจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ของกระทรวงการคลัง สำหรับสวัสดิการต่าง ๆ ของประชาชน รวมถึงงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐเอง ในส่วนของประชาชนนั้นจะมีการออกแบบระบบให้สามารถรองรับการจ่ายเงินผ่านระบบ Promptpay การโอนเงินต่างธนาคาร การจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิต หรือระบบ e-Wallet อื่น ๆ ทั้งรัฐและเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ และการจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการภาครัฐของประชาชน

9.

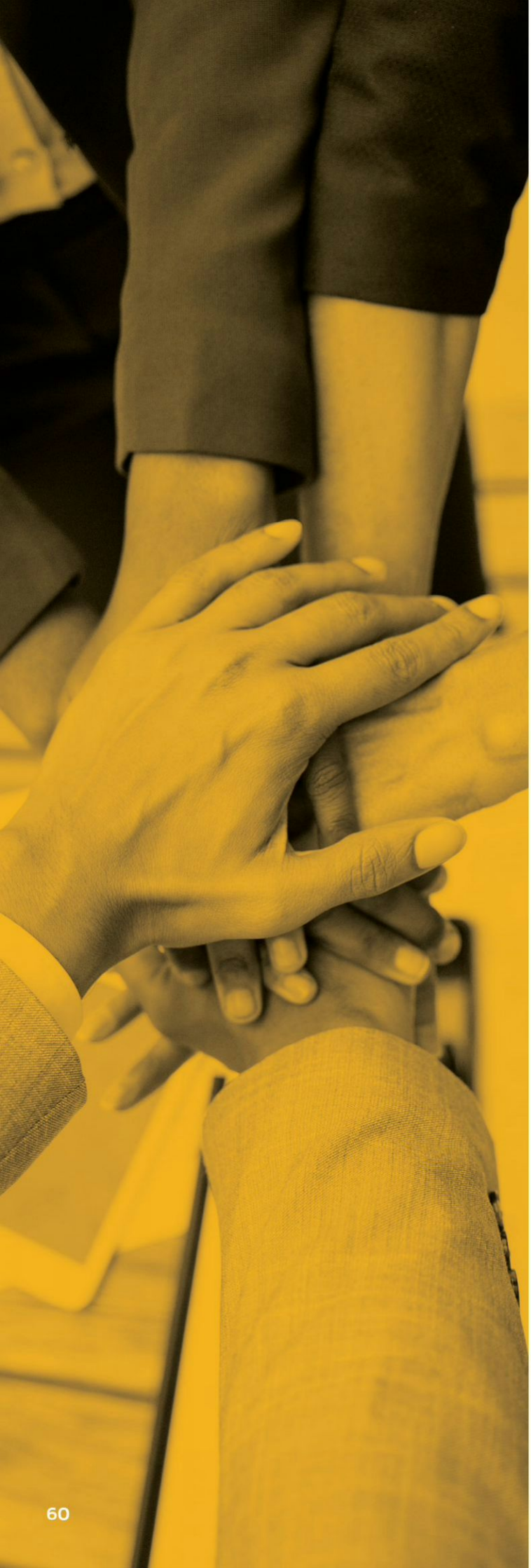
การจัดส่งเอกสารและการแจ้งเตือนจะดำเนินการผ่านกล่องจดหมายดิจิทัล (Digital Inbox)

ที่หน่วยงานภาครัฐจะจัดส่งใบรับรองหรือใบอนุญาตต่าง ๆ รวมถึงการแจ้งเตือนต่าง ๆ ผ่านกล่องจดหมายดิจิทัลของผู้รับบริการ โดยที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องจัดส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษให้กับผู้รับบริการ

10.

ระบบการให้บริการดิจิทัลเป็นรูปแบบของการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Single Government Platform)

โดยเป็นระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ที่ประชาชนสามารถขอรับบริการจากแพลตฟอร์มกลางภาครัฐโดยไม่จำเป็นที่จะต้องไปขอรับบริการภาครัฐจากช่องทางอื่นอีก และไม่จำเป็นที่จะต้องไปรับบริการยังสถานที่ให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งระบบจะทำหน้าที่ในการรวบรวมบริการภาครัฐต่าง ๆ ไว้บนแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการประชาชน



เป้าหมายของแผน และตัวชี้วัดความสำเร็จ

ในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 จะยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับประโยชน์สูงสุด จากการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ ซึ่งได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการสำคัญ 3 ส่วน คือ

- ความสอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายของแผนระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแผนที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การยึดหลักแนวทาง และวิธีการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- การตอบโจทย์เพื่อแก้ไขปัญหา หรือลดอุปสรรคของภาครัฐในการบริหารงาน และให้บริการประชาชนด้วยดิจิทัล

จากหลักการสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงได้นำมาสู่การกำหนดประเด็นมุ่งเน้นความสำคัญ ใน 6 กลุ่มเป้าหมาย (Sector) ประกอบด้วย



- **การศึกษา** (การศึกษาก่อนประถมวัย การศึกษาประถมวัย การศึกษามัธยมศึกษา การศึกษาระดับอุดมศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต) โดยเตรียมความพร้อมกำลังคนดิจิทัลภาครัฐให้มีความพร้อมทั้งด้านทักษะ มีทัศนคติด้านความคิดใหม่บนรากฐานของความเชื่อในการพัฒนาขีดความสามารถที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอด ผ่านความพยายาม การเรียนรู้ และความไม่ย่อท้อ (Growth Mindset) รองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นในคุณธรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล



- **สุขภาพและการแพทย์** (การรักษาพยาบาล โรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อและสุขภาพ สุขภาวะของประชาชน) โดยบูรณาการข้อมูลและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวก ทั่วถึง



- **การเกษตร** (การเกษตร ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติและการพยากรณ์อากาศ) โดยบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเกษตร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรไทย สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพิ่มความสามารถในการผลิตมุ่งสู่การเป็นประเทศเกษตรกรรมมูลค่าสูง



- **ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน** (สิทธิสวัสดิการ การรักษาพยาบาล การดูแลทางสังคม การมีงานทำและการจ้างงาน ความยากจน) โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานรัฐในการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐของประชาชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นทุรกันดาร คนพิการและผู้สูงอายุ ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว



- **การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน** (ข้อร้องเรียนและการมีส่วนร่วมของประชาชน) โดยให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วม ในการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลการทำงานของหน่วยงานรัฐที่โปร่งใส ตรวจสอบได้



- **การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)** (การขอจัดตั้งสถานประกอบการ การขออนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการและการขอรับบริการสาธารณูปโภคภาครัฐ) โดยอำนวยความสะดวกในการจดจัดตั้งธุรกิจ ลดขั้นตอน แนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความคล่องตัว ง่าย สะดวก และสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

เป้าหมายที่ 1

ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน ด้วยข้อมูลและบริการผ่านช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน
- บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services) โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต
- เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index (EGDI)) โดยองค์การสหประชาชาติ ดีขึ้น 10 อันดับ*

(ปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 57 และปี พ.ศ. 2561 อยู่ที่อันดับที่ 73)

เป้าหมายที่ 2

เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย ด้วยการบูรณาการกลไกภาครัฐในการสนับสนุนให้เกิดการอำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล

- ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ซึ่งจะก่อให้เกิดการลงทุนและการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและพัฒนาสังคมในระยะยาว
- เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันด้วยกลไกการบูรณาการของรัฐ โดยมุ่งเน้นขั้นตอนการประกอบธุรกิจที่สำคัญ

ตัวชี้วัด

- อันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก ดีขึ้น 10 อันดับ

(ปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 21 และปี พ.ศ. 2562 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 27)

เป้าหมายที่ 3

การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล

- ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย การแลกเปลี่ยน และการบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด

- อันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index (CPI)) โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ดีขึ้น 3 อันดับ

(ปี พ.ศ. 2562 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 101 และ ปี พ.ศ. 2561 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 99)

เป้าหมายที่ 4

สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของภาครัฐ และกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบาย หรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างเสรีไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมได้
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบาย และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- อันดับดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index (EPI)) ดีขึ้น 10 อันดับ

(ปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 51 และ ปี พ.ศ. 2561 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 82)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีคุณภาพสำหรับประชาชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐมีทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัลของประชาชนด้วยการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านระยะเวลาที่สะดวกรวดเร็ว ลดภาระการเดินทาง และความพึงพอใจสูงสุดจากการรับบริการจากภาครัฐในสังคมดิจิทัล

1.

เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

เป้าหมาย

ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services)

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85* ภายในปี พ.ศ. 2565

  *ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20

- ร้อยละของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลตามโจทย์สำคัญเร่งด่วนของประเทศ เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

- จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End - to - End Digital Services) 50 บริการ ในกลุ่มบริการสำคัญ*

  *การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การมีส่วนร่วมโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

- สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100* ตามภารกิจสำคัญที่ส่งผลกระทบสูงต่อบริการประชาชน

  *ตัวชี้วัดแผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20

2.

กลไก/มาตรการ

1.

เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน โดยการดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดให้มีการบริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล ด้วยการลดกระบวนงานการยื่นคำขอรับบริการ และลดการขอสำเนาเอกสาร
- ให้หน่วยงานรัฐจัดทำแบบคำขอรับบริการในรูปแบบดิจิทัลฟอร์ม ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันโดยผู้รับบริการไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในการให้บริการประชาชนรูปแบบ End - to - End Process
- บูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูล การบริการ ไปจนถึงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง

2.

พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์อุบัติใหม่ที่ประเทศต้องเผชิญ ด้วยการดำเนินการดังต่อไปนี้

- เปิดโอกาส สร้างแรงจูงใจ หรือพัฒนากลไกการสนับสนุน ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้ มาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- จัดให้มีพื้นที่ทดสอบ ทดลองนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อนำร่องการประยุกต์ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการจากนวัตกรรมดิจิทัลของไทย สู่การใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม
- จัดหา กลไก มาตรการสนับสนุน การพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์หรือบริการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทย ที่สร้างโอกาสและความเชื่อมั่นในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐจากผู้พัฒนาของไทย ผ่านการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
- จัดทำข้อเสนอแนะ การปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทย สู่การใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม
- เผยแพร่ ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนักถึงคุณค่าของบริการหรือผลิตภัณฑ์นวัตกรรมภาครัฐไทย ให้หน่วยงานภาครัฐไทยเล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

3.

เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็นในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- สร้างทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ ตั้งแต่การมีความคิดเชิงกลยุทธ์ดิจิทัล จนถึงความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร รวมทั้งการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในทุกกระบวนการทำงานภายในหน่วยงานของรัฐ
- ศึกษาและสำรวจระดับความพร้อมของหน่วยงานรัฐไทยในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุและประเด็นสำคัญในการยกระดับศักยภาพองค์กรสู่การดำเนินงานที่บรรลุผลสำเร็จ
- สร้างแรงจูงใจ กระตุ้นความสนใจในการให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร
- จัดให้มีระบบนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- จัดให้มีที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาให้ความรู้ ความเข้าใจต่อการปรับปรุงรูปแบบการทำงานใหม่สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- วางสถาปัตยกรรมองค์กรใหม่ให้รองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล ที่สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา สอดคล้องกับการเป็นองค์กรดิจิทัลในที่สุด

4.

เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดหากลไก การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ในการรับบริการจากภาครัฐ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดให้มีระบบดิจิทัลรองรับความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ และรองรับการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน
- สร้างและพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐรองรับสถานการณ์การคุกคาม หรือการโจมตีทางไซเบอร์ทั้งในระดับขั้นพื้นฐานและระดับสูง ด้วยการเพิ่มสมรรถนะบุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานในสายงานทั่วไป และปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือปฏิบัติงานเฉพาะทางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้สามารถรู้เท่าทัน และรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที
- จัดให้มีกิจกรรมการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและการยกระดับทักษะบุคลากรให้ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดทำแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะต้องปกป้องสิทธิ์ และคุ้มครองประชาชนผู้รับบริการจากภาครัฐ
- จัดหากลไก มาตรการ สนับสนุนให้หน่วยงานรัฐเกิดความต้องการและตระหนักถึงความสำคัญ ทั้งด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด ผ่านการบูรณาการระหว่างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าหมาย

- บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services)
- เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ
- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานรัฐ

มาตรการ

1) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวกด้วยการบูรณาการร่วมกัน (แผนงานที่ 1 , 2)

2) พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชนรองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์อุบัติใหม่ที่ประเทศต้องเผชิญ (แผนงานที่ 3 ,4)

3) เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัลรองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน (แผนงานที่ 5)

4) เพิ่มความสามารถ ความมั่นคงปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐพร้อมทั้งจัดหากลไกการป้องกันคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ (แผนที่ 6 , 7)

แผนงาน

Supply : หน่วยงานรัฐ

- การยกระดับศักยภาพการให้บริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
- การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและแนวทางในการพัฒนาแพลตฟอร์มและให้บริการดิจิทัลภาครัฐ

แพลตฟอร์มและบริการ

- แพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform) สำหรับรองรับการให้บริการประชาชน
- นวัตกรรมบริการภาครัฐเพื่อบริการประชาชนรองรับวิถีชีวิตใหม่และประเด็นอุบัติใหม่
- แพลตฟอร์มและระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการให้และใช้บริการภาครัฐ

Demand : ประชาชน

- การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างความเชื่อมั่นและการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐในประชาชน

มาตรฐานและคู่มือที่เกี่ยวข้อง

- มาตรฐานด้านความมั่นคงและปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ

3. ตัวอย่างโครงการสำคัญ ผู้รับผิดชอบ และงบประมาณ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

แผนงานที่ 1 แพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform) สำหรับรองรับการให้บริการประชาชน

โครงการที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform)

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อรองรับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของหน่วยงานรัฐ สำหรับประชาชนและผู้เดินทางจากต่างประเทศสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างทั่วถึง

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• พัฒนา ทดสอบ ติดตั้ง และเปิดให้ดาวน์โหลดแอป “ทางรัฐ” โดยให้เริ่มใช้ภายในหน่วยงานและหน่วยงานนำร่องและเปิดให้บริการกับประชาชนทั่วไปวันที่ 1 ต.ค. 63 • แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนระยะ 3 ปี สำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อประชาชน	• จำนวน 30 บริการ 5 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/63.46 ล้านบาท*/สพร. (*Citizen+Foreigner+Business Portals)	• จำนวน 60 บริการ 15 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/90 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ก.พ.ร./สพร./กค.

โครงการที่ 2 การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ โดยไม่เรียกเก็บค่าเนาจากผู้เข้ารับบริการ

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX)

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• ข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GDC) ผ่านการรับฟังความคิดเห็น 9 ก.ย. 63 • GDX ร่างข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	• 100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/15.72 ล้านบาท*/สพร.	• 160 หน่วยงานภาครัฐ 30 จังหวัด 4 ภูมิภาค/50 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ก.พ.ร./สพร.

โครงการที่ 3 การพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อจัดให้มีระบบคลาวด์ที่รองรับการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐตามความต้องการ เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน และบริหารจัดการภายในภาครัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ในส่วนของมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐสามารถศึกษาได้จากรายชื่อในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• 98 หน่วยงาน • 258 ระบบ • 1450 VMs (ข้อมูล ณ วันที่ 9 สิงหาคม 63)	• 12,000 VM ผู้ใช้งาน 1 ล้านคนต่อปี/ 845.76 ล้านบาท*/สดช.	• 20,000 VM/1,992.900 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ดศ./สดช.

โครงการที่ 4 การพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชนในพื้นที่

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับหน่วยงานรัฐในการจัดเก็บข้อมูลสิทธิสวัสดิการของประชาชนในพื้นที่
- เพื่อให้เกิดการรวมศูนย์ข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชนและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการเพื่อแก้ไขปัญหาประชาชนในพื้นที่

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ในส่วนของมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐสามารถศึกษาได้จากรายชื่อในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ประชาชน 10 ล้านคนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการตนเองได้/ 70 ล้านบาท**	• ประชาชน 20 ล้านคน สามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการตนเองได้/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: พม./กค./สพร./ปค./สศช.

โครงการที่ 5 บูรณาการระบบข้อมูลทะเบียนเกษตรกร และจัดทำข้อมูลทางด้านการเกษตร แบบเปิดเชื่อมโยงกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาระบบงานทะเบียนเกษตรกรและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง มายังชุดโครงสร้างมาตรฐานทางด้านการเกษตร
- เพื่อพัฒนาชุดโครงสร้างมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านการเกษตรและการเชื่อมโยงข้อมูล
- เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการเกษตรระหว่างหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายของรัฐบาล ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• โครงสร้างมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านการเกษตร/29.10 ล้านบาท*/สวทช.	• โครงสร้างมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านการเกษตร/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: กษ./สพร./สวทช.

โครงการที่ 6 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลและการสำรวจจัดเก็บข้อมูล
- เพื่อพัฒนา ออกแบบ จัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่
- เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลขนาดใหญ่ด้านการเกษตร สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจคาดการณ์ เตือนภัย เฝ้าระวัง รวมถึงจัดทำรายงานตามความต้องการของผู้ใช้
- เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ภาครัฐ เอกชน เกษตรกรและประชาชน ผ่าน Program Platform (CPP)

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ในส่วนของมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐสามารถศึกษาได้จากรายชื่อในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• แพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูล และมีผู้ใช้งาน 1,500 คนต่อปี/41.59 ล้านบาท*/สศก.	• แพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูล และมีผู้ใช้งาน 1,500 คนต่อปี/45 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สศก./สพร.

แผนงานที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างความเชื่อมั่นและการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐในประชาชน

โครงการที่ 1 กิจกรรมเผยแพร่ สร้างความตระหนักในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ
- เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับภาครัฐในการปรับปรุง หรือพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐอย่างน้อย 5 ล้านราย/40 ล้านบาท**	• ประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐอย่างน้อย 10 ล้านราย/40 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร. และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 นวัตกรรมบริการภาครัฐเพื่อบริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่และประเด็นอุบัติใหม่

โครงการที่ 1 พัฒนาระบบหนังสือเดินทางสุขภาพ (Digital Health Passport Application)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อใช้ในการติดตามและตรวจสอบข้อมูลผู้เดินทางเข้า-ออกประเทศไทย ภายหลังสถานการณ์ COVID-19
- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้เดินทางในและต่างประเทศ จากระบบให้บริการของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น ตม., กรมควบคุมโรค, ททท., กรมการกงสุล, กรมการจัดหางาน เป็นต้น

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ระบบที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานรองรับผู้เดินทางจำนวน 10 ล้านคน/40.7 ล้านบาท	• ระบบที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานรองรับผู้เดินทางจำนวน 10 ล้านคน/80 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./ดศ/คร./ททท.

โครงการที่ 2 แพลตฟอร์มบริการ เพื่อบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติ

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อจัดให้มีระบบแพลตฟอร์มบริการ สำหรับการบริหารจัดการ ติดตาม ตรวจสอบแรงงานข้ามชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ตลอดจนจัดให้มีฐานข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการกำหนดนโยบายของรัฐ รองรับสถานการณ์การเข้ามาของแรงงานข้ามชาติไร้ฝีมือในประเทศไทย

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	-	• ระบบรายงานข้อมูลแรงงานข้ามชาติเพื่อบริหารจัดการและวางนโยบาย/35 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: รง./สพร.

แผนงานที่ 4 การยกระดับศักยภาพการให้บริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

โครงการที่ 1 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อผลักดันการนำนวัตกรรมจากเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้ของไทย ให้เกิดการประยุกต์ใช้งานในหน่วยงานรัฐและเพิ่มขีดความสามารถทั้งในเชิงบริหารจัดการและในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเปิดโอกาสและสร้างความเชื่อมั่นให้ผลงานนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทย

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• 100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค ได้ใช้ประโยชน์/35 ล้านบาท	• 160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาคได้ใช้ประโยชน์/45 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./สถ./สถาบันอุดมศึกษา

โครงการที่ 2 ยกระดับศักยภาพการบริการภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุและประชาชนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อลดข้อจำกัด อุปสรรค ในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐต่อกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุและประชาชนผู้มีรายได้น้อย ผ่านนวัตกรรมดิจิทัลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของรัฐได้โดยสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	-	• กลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุและประชาชนผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงบริการรัฐได้ไม่น้อยกว่า 10 ล้านราย/ 80 ล้านบาท **

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./พม./สวทช./ดศ.

แผนงานที่ 5 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและแนวทางในการพัฒนาแพลตฟอร์มและให้บริการดิจิทัลภาครัฐ

โครงการที่ 1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและบริการประชาชน (Digital Transformation)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้คำปรึกษาและประสานงานสำหรับการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน
- เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีแนวทาง แนวปฏิบัติในการให้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น ที่ปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• เป้าหมาย 100 หน่วยงาน /50 ล้านบาท**	• เป้าหมาย 100 หน่วยงาน/50 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร.

โครงการที่ 2 พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดให้มีระบบประเมินสมรรถนะส่วนบุคคลเพื่อยกระดับทักษะตามขีดความสามารถที่หน่วยงานรัฐคาดหวัง
- เพื่อให้ผู้ได้รับการประเมินทักษะสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในสายงานวิชาชีพ โดยจะได้รับการประเมินและแนวทาง/คู่มือในการพัฒนางานในองค์กร

คู่มือ/มาตรฐาน: ก.พ.ร., ก.พ.และ สพร. จะดำเนินการจัดทำคู่มือการประเมินสมรรถนะหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติ PDPA และ Cyber Security ตามกฎหมายในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• องค์ความรู้/แนวปฏิบัติทางด้าน PDPA และ Cyber Security เพื่อใช้ในการทำงาน/30 ล้านบาท**	• องค์ความรู้/แนวปฏิบัติเพื่อใช้ในการทำงาน/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สกมช./สคช./สคส./สพร.

โครงการที่ 3 การพัฒนาทักษะ ทัศนคติและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาทักษะ ทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) และองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัล รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

คู่มือ/มาตรฐาน: บุคลากรภาครัฐสามารถที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐตามเอกสารแนะนำในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• สดช.และสพร. จัดทำหลักสูตรต้นแบบสำหรับใช้ในกระบวนการรับรองหลักสูตรด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ ** เปิดโครงการฝึกอบรมผู้บริหาร (CEO, e-Gepและ DTP)* ** อบรมโครงการ DGF: Train the Partner* ** นำตัวอย่างของบทเรียนขึ้นบนระบบ Microsite ของ ThaiMOOC*	• จำนวนบุคลากรที่พัฒนาทักษะทัศนคติด้านดิจิทัลไม่น้อยกว่า 10,000 คนต่อปี/ งบ 10 ล้านบาท	• จำนวนบุคลากรที่พัฒนาทักษะทัศนคติด้านดิจิทัลไม่น้อยกว่า 50,000 คนต่อปี/ งบ 30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./ก.พ./ดศ./สถาบันการศึกษา

แผนงานที่ 6 มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ

โครงการที่ 1 การจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชนผ่านทางดิจิทัลและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดทำและประกาศใช้มาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล
- เพื่อพัฒนามาตรฐานในกรอบเวทีสากล (International Standard) และมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อประยุกต์ใช้บริการภาครัฐที่จำเป็น
- เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีแนวทางการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น
- เพื่อจัดให้มีสนามทดสอบ (Sandbox) สำหรับทดสอบการใช้งาน (Speed up e-Licensing)

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย-การยืนยันตัวตนและสามารถเข้าถึงแนวทางการใช้งาน e-Documentและ e-Timestamping ได้ตามรายการในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• จัดทำโครงสร้างข้อมูล (Schema) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการออกใบอนุญาต/หลักฐานสำคัญภาครัฐ แล้วทั้งสิ้น จำนวน 34 ใบอนุญาต • พัฒนาระบบบริการ เช่น TEDA Schemas, e-Document Validation, e-Timestamping, Digital Identity and Authentication: ETDA Connect ที่สามารถให้บริการได้ 24 ชั่วโมง 7 วันและพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับลงนามลายมือชื่อดิจิทัลร่วมกับ สพธอ.และ สพร. • พัฒนากระบวนการออกใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานของภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัล อำนวยความสะดวกต่อการประกอบธุรกิจและประชาชนในการขอใบอนุญาตต่าง ๆ โดยเฉพาะ กระบวนการอนุมัติการเริ่มธุรกิจ การก่อสร้าง การขอใช้ไฟฟ้า	• เป้าหมายอย่างน้อย 5 เรื่อง/30 ล้านบาท**	• เป้าหมายอย่างน้อย 5 เรื่อง/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./สพธอ.

แผนงานที่ 7 แพลตฟอร์มและระบบ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการให้และใช้บริการภาครัฐ

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดทำแพลตฟอร์มระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลและระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ Service Request & Tracking ระบบ e-license และ e-Document
- เพื่อให้ประชาชนสามารถยืนยันตัวตนและเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการของภาครัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย-การยืนยันตัวตน ได้ตามรายการในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• พัฒนาระบบ DGA Digital ID Platform-รองรับการทำ eKYC ผ่านแอป “ทางรัฐ” • อยู่ระหว่างการพัฒนาและนำร่องให้บริการกับกรมปศุสัตว์และ KTB คาดว่าจะเริ่มทดสอบได้ภายในเดือนตุลาคม 2563 • สพร.และ สพธอ. ได้ร่วมกันออกแบบ e-Document/e-License Platform พัฒนาแพลตฟอร์มและเริ่มให้บริการจริงกับ สวก. 1 ใบและเตรียมเปิดให้ใช้กับใบอนุญาตจากระบบ Biz Portal 14 ใบ • การผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลตามมติ ครม.ฯ	• 100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/150 ล้านบาท	• 160 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/80 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ปค./สพร.

โครงการที่ 2 การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง
- เพื่อตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการไซเบอร์
- เพื่อบูรณาการกระบวนการและลดความซ้ำซ้อนของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ (GMS)/340.64 ล้านบาท*/สพธอ.	• บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ (GMS)/350 ล้านบาท**
หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพธอ./สกมช.		

*หมายเหตุ: * เป็นงบประมาณที่ถูกบรรจุไว้ตามแผนงานบูรณาการประจำปีงบประมาณ 2564*

*** เป็นการคาดการณ์งบประมาณ*

ยุทธศาสตร์ที่ 2
อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทย ซึ่งถือเป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนและลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยตลอดกระบวนการธุรกิจ ตั้งแต่การรับคำขออนุญาตผ่านระบบดิจิทัล เพื่อลดระยะเวลาและลดเอกสารที่ภาคธุรกิจต้องจัดเตรียม การพัฒนาระบบเอกสารและใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการสร้างโอกาสในการทำธุรกิจ โดยส่งเสริมให้เกิดการนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

1.

เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

เป้าหมาย

ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business)

เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- มีระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ ซึ่งให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรครอบคลุมในหัวข้อสำคัญ*

  *อาทิ การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) การจดทะเบียนสินทรัพย์ (Registering Property) การชำระภาษี (Paying Taxes) การซื้อขายข้ามพรมแดน (Trading across Borders)

  หมายเหตุ อ้างอิงจากแนวทางและผลการจัดอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก

- ลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจสำคัญ* ผ่านช่องทางดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50

  *อาทิ การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business) การจดทะเบียนสินทรัพย์ (Registering Property) การชำระภาษี (Paying Taxes) การซื้อขายข้ามพรมแดน (Trading across Borders)

  หมายเหตุ อ้างอิงจากแนวทางและผลการจัดอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก

2.

กลไก/มาตรการ

1.

จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ

- ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ประกอบการ
- จัดให้มีระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการจดจัดตั้งและดำเนินการทางธุรกรรมดิจิทัล
- จัดให้มีกลไก ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการใช้งานในภาคธุรกิจ อาทิเช่น คู่มือ แนวทาง และสร้างแรงจูงใจในการใช้ประโยชน์จากระบบบริการดิจิทัล

2.

ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ

- จัดให้มีแพลตฟอร์มกลางดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและสามารถนำไปต่อยอดพัฒนาให้เกิดคุณประโยชน์มากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียกข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการแก่ภาคธุรกิจ
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับให้บริการภาคธุรกิจ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลหรือยืนยันตัวตน
- ส่งเสริมภาคธุรกิจให้เกิดความเข้าใจและความเชื่อมั่นในการใช้บริการภาครัฐและการทำธุรกรรมดิจิทัล

3.

ทบทวน ปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบมาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ

- ศึกษากฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขหรือปรับปรุงกฎระเบียบดังกล่าว
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านกฎหมายและหน่วยงานเจ้าของบริการเพื่อทบทวน ปรับปรุง กำหนดนโยบาย กฎระเบียบ แนวทางที่เป็นอุปสรรคสำหรับการดำเนินธุรกิจ
- ผลักดันให้เกิดการประกาศและมีผลบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม
- ติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์จากการประกาศใช้กฎระเบียบเพื่อตรวจสอบช่องโหว่ สิ่งที่ควรปรับปรุงและกำหนดแนวทางปรับปรุงต่อไป

4.

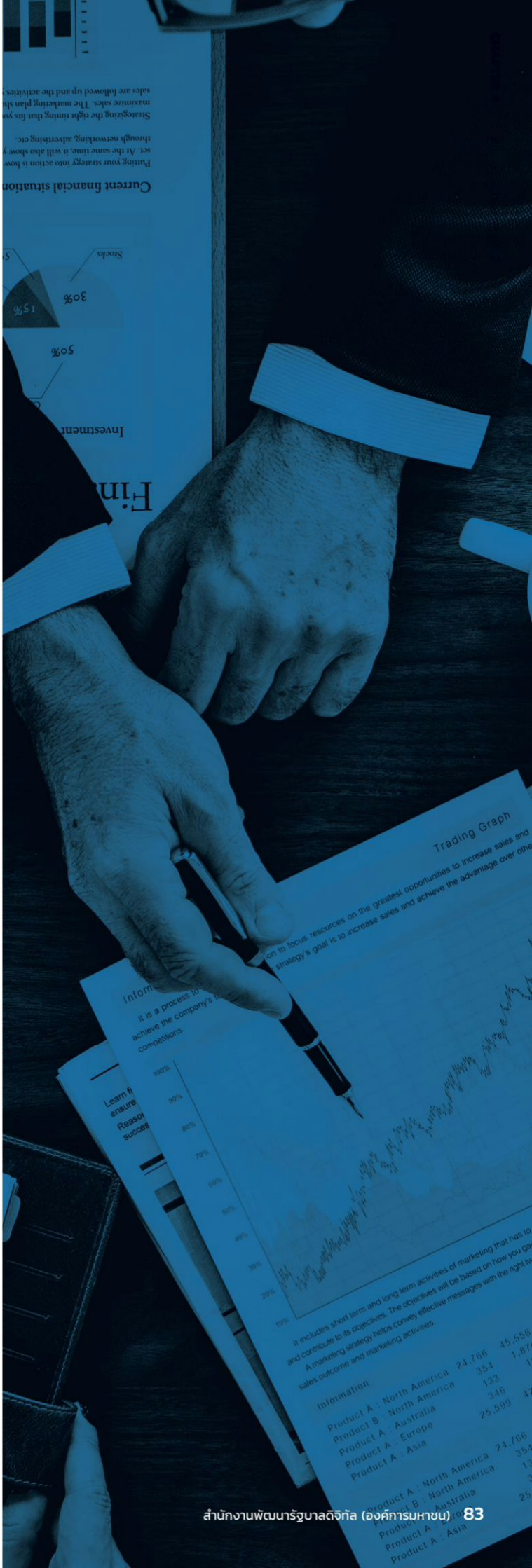
อำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

- ศึกษา สำรวจความต้องการหรือปัญหา ในการดำเนินธุรกิจ
- จัดหานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและช่วยแก้ปัญหาเพื่อให้ภาคธุรกิจนำไปใช้ประโยชน์
- ส่งเสริมภาครัฐให้เกิดการสนับสนุนข้อมูลแก่ภาคธุรกิจเพื่อนำไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์
- ผลักดันและสร้างแรงจูงใจให้ภาคธุรกิจนำข้อมูลไปพัฒนาบริการหรือนวัตกรรมที่มีประโยชน์

5.

เปิดโอกาสให้นำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด

- จัดให้มีกลไก ส่งเสริม สนับสนุนภาครัฐให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้มาประยุกต์ใช้ในองค์กรของรัฐ
- สำรวจ รวบรวมรายชื่อนวัตกรรมพร้อมใช้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและผู้ประกอบการที่เชื่อมั่นได้เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐพิจารณาเลือกใช้
- สร้างความเชื่อมั่นแก่หน่วยงานภาครัฐในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้มาปรับใช้ในองค์กร โดยการรวบรวมผลงานหรือรายชื่อหน่วยงานรัฐที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้จากผู้ประกอบการ
- สนับสนุนภาคธุรกิจให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการภาครัฐ เช่น กระบวนการภาครัฐ กฎระเบียบ มาตรการที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น



แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าหมาย

- ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้

มาตรการ

1) จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ (แผนงานที่ 1)
2) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ (แผนงานที่ 2 และ 3)
3) ทบทวน ปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบมาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (แผนงานที่ 4)
4) อำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ (แผนงานที่ 6)
5) เปิดโอกาสให้นำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด (แผนงานที่ 6)

แผนงาน

Supply : หน่วยงานรัฐ

- การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับภาครัฐในการให้บริการภาคธุรกิจ

แพลตฟอร์มและบริการ

- แพลตฟอร์มสนับสนุนการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจ
- ระบบบริการรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจ
- นวัตกรรมดิจิทัลในภาครัฐเพื่อให้บริการภาคธุรกิจ

Demand : ประชาชน

- การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับภาครัฐในการให้บริการภาคธุรกิจ

กฎหมาย กฎระเบียบ กฎหมาย กฎระเบียบ ที่ส่งเสริมให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐ

กลไก แนวทาง กลไก แนวทางในการสร้างโอกาสทางการตลาดภาครัฐให้แก่ภาคธุรกิจ

3. ตัวอย่างโครงการสำคัญ ผู้รับผิดชอบ และงบประมาณ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

แผนงานที่ 1 ระบบบริการรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจ

โครงการที่ 1 ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ *การพัฒนาช่องทางการให้บริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (Business Portal)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตสำหรับการประกอบกิจการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจในการใช้บริการรัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• มีการพัฒนาระบบให้รองรับการออกใบอนุญาต ได้ 78 ใบ อนุญาต 25 ธุรกิจ • End - to - End service จำนวน 10 ใบอนุญาต	• 400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/63.4645 ล้านบาท*/สพร.(Citizen+Foreigner+Business Portals)	• 500 SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/50 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ก.พ.ร./สพร.

แผนงานที่ 2 แพลตฟอร์มสนับสนุนการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจ

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature) สำหรับนิติบุคคล

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล สำหรับภาคธุรกิจ
- เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถทำธุรกรรมดิจิทัลได้อย่างสะดวก ลดขั้นตอนในการยืนยันตัวตน
- เพื่อให้ภาครัฐสามารถมีเครื่องมือในการตรวจสอบการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจเพื่อใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย

- การยืนยันตัวตน ได้ตามรายการในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• มีการพัฒนาระบบต้นแบบเพื่อเตรียมทำการทดสอบนำร่องการใช้งานในรูปแบบของ Sandbox สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	• 400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/งบประมาณ 80 ล้านบาท	• 500 SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/งบประมาณ 80 ล้านบาท

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: กรมพัฒนาธุรกิจฯ/สพร.

โครงการที่ 2 การขับเคลื่อนแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมดิจิทัลของภาคธุรกิจ

วัตถุประสงค์โครงการ

- ส่งเสริมให้เกิดการใช้งานและถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์ม

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ผลสำรวจร้อยละ 80 ได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ/30 ล้านบาท**	• ผลสำรวจร้อยละ 85 ได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: กพร./สพร./หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับให้บริการรัฐแก่ภาคธุรกิจ

โครงการที่ 1 การสร้างความตระหนักของภาครัฐในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของภาครัฐ ในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ผลสำรวจร้อยละ 80 ของหน่วยงานรัฐมีการรับรู้/10ล้านบาท**	• ผลสำรวจร้อยละ85ของหน่วยงานรัฐมีการรับรู้/10ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: กพร./สพร./หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

โครงการที่ 2 การสร้างความเข้าใจ กระตุ้นการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและทำธุรกรรมดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและการทำธุรกรรมดิจิทัล
- เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการดิจิทัลภาครัฐมากขึ้น

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการของภาคธุรกิจไม่น้อยกว่า 100,000 ครั้ง/10 ล้านบาท**	• จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการของภาคธุรกิจไม่น้อยกว่า 100,000 ครั้ง/10 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ทุกหน่วยงาน

แผนงานที่ 4 กฎหมาย กฎระเบียบ ที่ส่งเสริมให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐ

โครงการที่ 1 การจัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการ กลไก อำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อลดอุปสรรคด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ในการทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลของรัฐ
- เพื่อให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐมากขึ้น

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• 2 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	• 3 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ก.พ.ร./กฤษฎีกา/สพร.

แผนงานที่ 5 นวัตกรรมดิจิทัลในภาครัฐเพื่อให้บริการภาคธุรกิจ

โครงการที่ 1 ศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐ ในการพัฒนานวัตกรรมบริการสำหรับภาคธุรกิจ
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ในการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถติดต่อขอรับการสนับสนุนได้โดยติดต่อ สพร. Contact Center

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
ได้มีการพัฒนาศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐจำนวน 1 แห่งในพื้นที่เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)	• 12 หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัล/60 ล้านบาท (แห่งละ 5 ล้านบาท) **	• 15 หน่วยงานภาครัฐ/75 ล้านบาท (แห่งละ 5 ล้านบาท) **

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 6 กลไก แนวทางในการสร้างโอกาสทางการตลาดภาครัฐให้แก่ภาคธุรกิจ

โครงการที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการดิจิทัลสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรมบริการภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐไทย ได้ใช้ประโยชน์จากผลงานนวัตกรรมดิจิทัลจากผู้ประกอบการดิจิทัลไทย ตลอดจนเป็นการช่วยลดงบประมาณการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศ รวมถึงเป็นการสร้างการจ้างงานในประเทศให้เกิดขึ้น

คู่มือ/มาตรฐาน: สพร. จะดำเนินการจัดทำรายชื่อนวัตกรรม และผู้ประกอบการและเผยแพร่ผ่านประกาศของ สพร.

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ระบบขึ้นทะเบียนนวัตกรรมดิจิทัลจากผู้ประกอบการไทย ที่เปิดเผยและอ้างอิงราคากลางได้ อย่างน้อย 20 ราย/5 ล้านบาท**	• ระบบขึ้นทะเบียนนวัตกรรมดิจิทัลจากผู้ประกอบการไทย ที่เปิดเผยและอ้างอิงราคากลางได้ อย่างน้อย 50 ราย/5 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./NIA/depa

*หมายเหตุ: * เป็นงบประมาณที่ถูกบรรจุไว้ตามแผนงานบูรณาการประจำปีงบประมาณ 2564*
*** เป็นการคาดการณ์งบประมาณ*

ยุทธศาสตร์ที่ 3
ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

ยุทธศาสตร์นี้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐ เพื่อให้สามารถพัฒนาบริการประชาชนหรือบริหารจัดการภายในภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยเป็นการส่งเสริมและผลักดันตั้งแต่ต้นกระบวนการ คือ การจัดทำข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง ในการให้บริการประชาชน การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมายเพื่อให้สามารถเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ จนถึงกระบวนการการส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน โดยเฉพาะข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอน

1.

เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

เป้าหมาย

ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยนและบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้

เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- ภาครัฐมีการจัดทำชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและมีการลงทะเบียนข้อมูลดิจิทัล (Data Register) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจสำคัญที่ตอบโจทย์ประเทศ

- เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และระบบ GFMIS*)

  * ระบบการวางแผนงบประมาณ ระบบการจัดทำคำของบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

- จำนวนกลุ่มชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครอบคลุมจำนวนอย่างน้อย 15 กลุ่มชุดข้อมูลตามมาตรฐานสากล

2.

กลไก/มาตรการ

1.

จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ

- จัดให้มีบริการและแพลตฟอร์มกลางภาครัฐที่เปิดเผย เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และนำไปใช้ประโยชน์ได้
- ส่งเสริมให้เกิดแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่ต่อยอดจากข้อมูลภาครัฐ เพื่อใช้ในการให้บริการประชาชน และบริหารจัดการภาครัฐ
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลเปิดตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ
- บูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญอันนำไปสู่การวิเคราะห์และจัดทำเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายแก่หน่วยงานรัฐในการแก้ไขประเด็นปัญหาสำคัญของประชาชน
- สร้างความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ ทั้งการตรวจสอบการทำงานภาครัฐและการนำข้อมูลไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมบริการต่อไป

2.

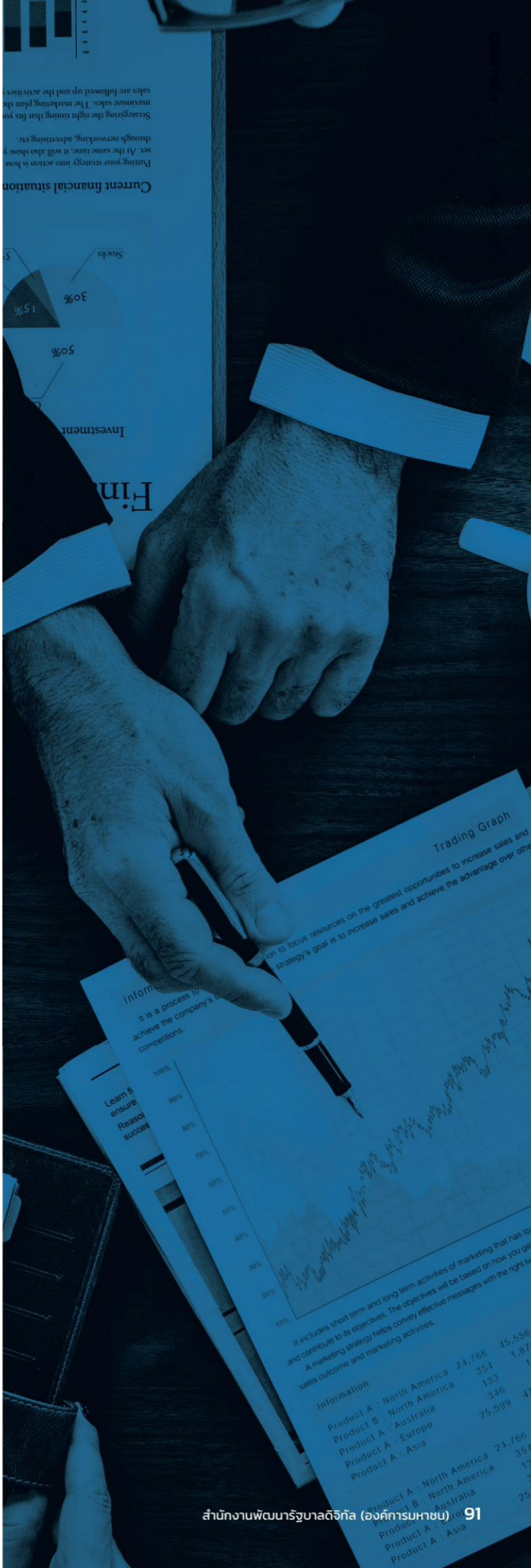
พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล

- ศึกษา สำรวจ มาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ช่องโหว่ (Gap) และสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อให้สามารถเชื่อมโยง เปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจร
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำ ปรับปรุงมาตรฐาน หลักเกณฑ์และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้มาตรฐาน หลักเกณฑ์ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์
- ประกาศมาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและเกิดธรรมาภิบาล
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐประยุกต์ใช้กรอบแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในการจัดทำและบริหารจัดการข้อมูล (Digitization) รวมทั้ง มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามและประเมินผลสำเร็จ จากการประกาศใช้มาตรฐาน หลักเกณฑ์ เพื่อปรับปรุงและกำหนดแนวทางการจัดทำในระยะถัดไป

3.

พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

- จัดให้มีระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ
- ส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐผ่านระบบ และอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่นำไปวิเคราะห์หรือประมวลผลต่อได้
- จัดทำมาตรการ ติดตาม ตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินการ



แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

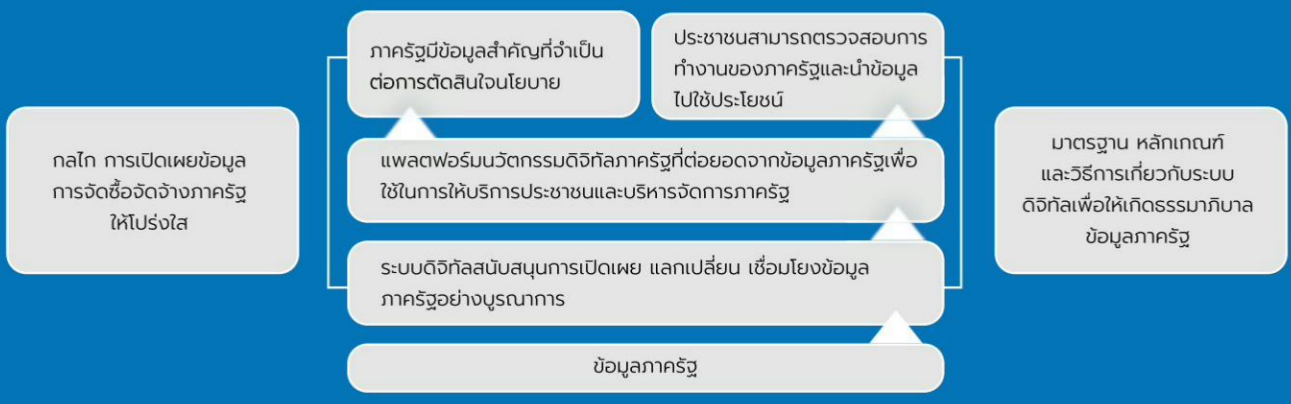
เป้าหมาย

- ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยน และบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้
- เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล

มาตรการ

1) จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ (แผนงานที่ 1 , 2)
2) พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลในการเชื่อมโยงการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล (แผนงานที่ 3)
3) พัฒนากลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน (แผนงานที่ 4)

แผนงาน



3. ตัวอย่างโครงการสำคัญ ผู้รับผิดชอบและงบประมาณ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

แผนงานที่ 1 ระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ

โครงการที่ 1 การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform)

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่ออำนวยความสะดวกหน่วยงานรัฐให้มีข้อมูลเปิดภาครัฐ ในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงาน ของรัฐผ่านระบบดิจิทัล

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐตามรายงานในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
Data Governance/โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐและส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล	• 400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/41.36 ล้านบาท*/สพร.	• 500SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/45 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร.

โครงการที่ 2 การจัดทำข้อมูลประวัติการศึกษาและการทำงานของบุคลากรภาครัฐและประชาชน (e-Portfolio)

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของประวัติการศึกษาและการทำงานของบุคลากรภาครัฐและประชาชน

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• 5 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/15 ล้านบาท**	• 5 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/15 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: อว./ก.พ.

โครงการที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลด้านคมนาคม โลจิสติกส์ในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลด้านคมนาคม โลจิสติกส์ สำหรับประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายรัฐในการพัฒนาพื้นที่

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX)

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• 70 ล้านบาท**	• 70 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: ก.คมนาคม/สพร.

แผนงานที่ 2 แพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่ต่อยอดจากข้อมูลภาครัฐเพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อสนับสนุนให้เกิดการบริหารทรัพยากรของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการลงทุนและงบประมาณในการพัฒนาระบบในภาครัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: สพร.จะดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ERP ภาครัฐและจะประกาศให้หน่วยงานรับทราบ

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• 100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/30 ล้านบาท**	• 160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาค/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./ดศ./สวทช.

โครงการที่ 2 การพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Government as a service platform)

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อให้เกิดการต่อยอดข้อมูลภาครัฐในการพัฒนานวัตกรรมบริการที่มีระบบประมวลผลและการวิเคราะห์เชิงลึก

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน/70 ล้านบาท**	• แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน/80 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./อว.

โครงการที่ 3 การพัฒนาและสนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Government as a service platform)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐขนาดใหญ่และรองรับการใช้ประโยชน์จากภาครัฐ
- เพื่อให้ภาครัฐมีข้อมูลสนับสนุนที่สำคัญในการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน/70 ล้านบาท**	• แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน/80 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./อว./ดศ

โครงการที่ 4 การส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้ Digital Twin ในภาครัฐ สำหรับการสร้างแบบจำลองเมืองเพื่อการบริหารจัดการท้องถิ่น

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้เกิดการบูรณาการเทคโนโลยีที่หลากหลาย
- เพื่อให้สามารถจำลองเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นและมีแนวทางการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ทันท่วงที

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน/70 ล้านบาท**	• แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน/80 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./GISTDA/สถ.

แผนงานที่ 3 มาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

โครงการที่ 1 จัดทำและประกาศมาตรฐานการเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อให้ภาครัฐมีมาตรฐาน แนวทางในการปรับปรุงข้อมูล ระบบดิจิทัลให้เป็นธรรมาภิบาล

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐได้ตามรายการในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• ดำเนินการปรับปรุงเอกสาร Open Data Quick Guide v.1.0 และ High Value Datasets Quick Guide v.1.0 • จัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศและแนวทางทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี	• 100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/5 ล้านบาท**	• 160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาค/5 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร.

โครงการที่ 2 ส่งเสริมภาครัฐให้นำกรอบธรรมาภิบาลไปใช้ปรับปรุงข้อมูล

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประยุกต์ใช้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลในองค์กร

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐได้ตามรายการในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
• ได้มีการสนับสนุนที่ปรึกษาสำหรับการนำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐไปใช้ปรับปรุงข้อมูลในหน่วยงานส่วนกลาง	• 100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/20 ล้านบาท**	• 160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาค/ 20 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./ก.พ.ร./สพธอ.

แผนงานที่ 4 กลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานภาครัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐได้ตามรายการในภาคผนวก 4

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผยไม่น้อยกว่า 50 รายการ/30 ล้านบาท**	• จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผยไม่น้อยกว่า 50 รายการ/20 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการที่ 2 การสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณจากระบบสำคัญของประเทศ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้เกิดการรวมศูนย์และเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และ ระบบ GFMIS)
- เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือการจัดสรรงบประมาณประเทศ

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	-	• ระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านบริหารจัดการงบประมาณของรัฐ/80 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สงป./ บก./ สพร.

หมายเหตุ: ** เป็นงบประมาณที่ถูกบรรจุไว้ตามแผนงานบูรณาการประจำปีงบประมาณ 2564*

*** เป็นการคาดการณ์งบประมาณ*

ยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทาง หรือนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยครอบคลุมการเสนอความคิดเห็นและการติดตามผลในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การมีส่วนร่วมในบริการภาครัฐ การมีส่วนร่วมในโครงการและการใช้งบประมาณ และการส่วนร่วมในการออกกฎหมายสาธารณะ เป็นต้น รวมทั้งการปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

1.

เป้าหมาย และตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

เป้าหมาย

ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

- มีการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในประเด็นสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
- มีระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e-Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบาย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

2.

กลไก/มาตรการ

1.

จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

- จัดให้มีแพลตฟอร์มหรือระบบบริการดิจิทัล ที่เป็นช่องทางสร้างการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน โดยประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบผลการแสดงความคิดเห็นได้ผ่านระบบดิจิทัล
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระบบบริการให้มีคุณสมบัติรองรับการรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้ใช้บริการ
- ส่งเสริม กระตุ้นประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในนโยบายหรือโครงการภาครัฐ ผ่านระบบบริการดิจิทัลภาครัฐ

2.

เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วม และตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ

- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน
- กระตุ้นและผลักดันให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสาร ผ่านช่องทางดิจิทัล
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานรัฐ

3.

จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน มาตรการ การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน

- จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านต่าง ๆ
- ปรับปรุง จัดทำมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้สามารถตัดสินใจ (e-Decision making) ด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ
- สรุปผลการมีส่วนร่วม การแสดงความคิดเห็นของประชาชนและการดำเนินการของรัฐ รวมทั้งเผยแพร่เป็นสถิติเปิดเผยให้รับทราบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการ และแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

เป้าหมาย

ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

มาตรการ

1) จัดให้มีระบบบริการดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ (แผนงานที่ 1)

2) เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ (แผนงานที่ 2)

3) จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน (แผนงานที่ 3)

แผนงาน

Supply : หน่วยงานรัฐ

- การส่งเสริมภาครัฐให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัลแก่ประชาชน (โครงการภายใต้แผนงานที่ 2)
- การปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายรัฐ (โครงการภายใต้แผนงานที่ 3)

แพลตฟอร์มและบริการ

- ระบบดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมจากประชาชน
- ช่องทางการสื่อสารข้อมูลสาธารณะภาครัฐแก่ประชาชน

Demand : ประชาชน

- การส่งเสริมประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายหรือมาตรการรัฐผ่านช่องทางดิจิทัล

3. ตัวอย่างโครงการสำคัญ ผู้รับผิดชอบและงบประมาณ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

แผนงานที่ 1 ระบบดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมจากประชาชน

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล (e-Participation)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายและการปรับปรุงบริการภาครัฐ

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบกลาง โดยสามารถเข้าถึงผ่าน ideaexchange.onde.go.th	• ระบบกลางสร้างการมีส่วนร่วมให้ประชาชน/15 ล้านบาท**	• ร้อยละ 70 ความสำเร็จของการปรับปรุงบริการตามข้อเสนอแนะของประชาชน/10 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สดช./ก.พ.ร.

โครงการที่ 2 ระบบดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ทั้งภาคเอกชน ภาคการศึกษาและประชาสังคม

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาต่อยอดช่องทางการมีส่วนร่วม ฯ ให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจภาครัฐในระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติ ระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น
- เพื่อให้เกิดการดำเนินงานของรัฐเป็นไปตามความต้องการของประชาชนตามหลัก Citizen Centric

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ต่อยอดระบบกลางสร้างการมีส่วนร่วมให้ประชาชนระดับท้องถิ่น/25 ล้านบาท**	• ร้อยละ 70 ความสำเร็จของการปรับปรุงบริการตามข้อเสนอแนะของประชาชน/30 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร.

แผนงานที่ 2 สร้างการรับรู้ของประชาชน ด้วยช่องทางการสื่อสารข้อมูลสาธารณะภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

โครงการที่ 1 สร้างการรับรู้ เผยแพร่ความรู้ เพิ่มความเข้าใจ ด้วยการสื่อสารข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ทั้งภาคเอกชน ภาคการศึกษาและประชาสังคม ผ่านช่องทางดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ผลสำรวจการรับรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85/10 ล้านบาท**	• ผลสำรวจการรับรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85/50 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: นร./สพร.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 การส่งเสริมประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายหรือมาตรการรัฐผ่านช่องทางดิจิทัล

โครงการที่ 1 การส่งเสริมภาครัฐให้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น Crowdsourcing Hackathon การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายหรือมาตรการของรัฐ

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• ร้อยละ 65 ของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/10 ล้านบาท**	• ร้อยละ 75 ของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/10 ล้านบาท**

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร./ดศ.

โครงการที่ 2 การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายรัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ จัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อลด ละ เลิก และขจัดอุปสรรคในการสร้างการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ของประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ
-	• 2 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	• 3 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม: สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ: ** เป็นงบประมาณที่ถูกบรรจุไว้ตามแผนงานบูรณาการประจำปีงบประมาณ 2564*

*** เป็นการคาดการณ์งบประมาณ*

แนวทางการขับเคลื่อน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5

การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเกิดรัฐบาลดิจิทัลที่ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการ และบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคง ปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล จำเป็นต้องอาศัยกลไกการขับเคลื่อนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประสบความสำเร็จ โดยอาศัยกลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญ 5 กลไก ได้แก่ กลไกเชิงนโยบาย กลไกการดำเนินงานและด้านงบประมาณ กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งกลไกการติดตามประเมินผลโครงการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.

กลไกเชิงนโยบาย

ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาอนุมัติการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. การบริหารงานฯ รวมทั้งการกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับระบบดิจิทัล การกำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ตลอดจนให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานของรัฐ พร้อมทั้งการกำกับติดตามการดำเนินงานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางและศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมทั้งเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมายที่กำหนด อีกทั้ง มาตรา 7 วรรคสอง ได้มีการระบุว่า "เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย" ดังนั้น นโยบายในการไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและอนุกรรมการที่ถูกจัดตั้ง จึงเป็นผู้ผลักดันให้เกิดนโยบายไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดย สพร. จะเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้รับนโยบายไปปฏิบัติ หน่วยงานรัฐซึ่งเป็นผู้ที่รับนโยบายไปปฏิบัติจะดำเนินการจัดทำโครงการบรรจุเข้ามายังแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยที่โครงการที่ดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้กำหนดแนวทางไว้

2.

กลไกการดำเนินงานและการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ

จากรายงานวิเคราะห์ผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2561-2564 และรายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2562 ที่รายงานว่าหนึ่งในปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลให้การดำเนินโครงการไม่ประสบความสำเร็จ คือ ปัญหาอุปสรรคด้านการจัดสรรงบประมาณที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ดังนั้น การดำเนินโครงการมีความจำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยขับเคลื่อนให้โครงการประสบความสำเร็จต่อไป ดังนั้น เพื่อให้แผนฯ ประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย จึงได้มีการเพิ่มความสำคัญในมิติของการพิจารณากลั่นกรองงบประมาณ โดยได้มีการจัดทำแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีเป้าหมายและกรอบแนวคิดที่สนับสนุนการดำเนินงานของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมุ่งเน้นโครงการภายใต้แผนที่มีลักษณะการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานอย่างน้อย 2 หน่วยงาน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการร่วมกัน (Shared KPI) ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการพิจารณางบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนหากโครงการใดได้รับการบรรจุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และมีลักษณะตรงตามหลักเกณฑ์ของแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล งบประมาณของโครงการดังกล่าวจะเข้าสู่กระบวนการจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อนำเสนอแก่สำนักงบประมาณพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่ออนุมัติจัดสรรงบประมาณตามผลการพิจารณากลั่นกรองต่อไป

3.

กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน

การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน เป็นกลไกที่ช่วยผลักดันให้ภาพความสำเร็จของการเป็นรัฐบาลดิจิทัลมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เนื่องด้วยการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยการทำงานของหน่วยงานรัฐในรูปแบบที่มีลักษณะเป็นการบูรณาการ เน้นการมีส่วนร่วมในการช่วยคิดร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน แบ่งปันข้อมูล ตลอดจนการสนับสนุนด้านงบประมาณ เพื่อให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและรูปแบบเดียวกัน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานกลางของรัฐ เช่น สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) เป็นต้น หน่วยงานทั้งหมดล้วนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ นอกจากนี้ ภาคเอกชน ถือว่าเป็นกลุ่มองค์กรที่มีความสำคัญในบริบทด้านเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น กลุ่มดังกล่าวจะสามารถสะท้อนข้อมูล ทั้งในฐานะผู้ประกอบการและผู้รับบริการจากภาครัฐซึ่งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศผ่านการแสดงความเห็นหรือในอีกด้านภาคเอกชนถือว่ามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมาก เนื่องจากมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีศักยภาพ ดังนั้น จึงเปรียบเสมือนส่วนเติมเต็มในการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของบุคลากรในการพัฒนาบริการและระบบต่าง ๆ ในภาครัฐอย่างมาก รวมถึงการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับบุคลากรภาครัฐต่อไป

4.

กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ

การปรับโครงสร้างด้านบุคลากรภาครัฐ เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาภาครัฐในมิติด้านดิจิทัลไม่เพียงแต่การยกระดับบุคลากรภาครัฐให้สามารถทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมเชิงดิจิทัลที่ทุกหน่วยงานภาครัฐเร่งดำเนินการเท่านั้น ภาครัฐควรมีมาตรการในการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลจากภาคเอกชนหรือส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดันและยกระดับการทำงานของรัฐ เปิดพื้นที่ให้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะด้านดิจิทัลเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างพื้นที่ของการแลกเปลี่ยน เรียนรู้จากองค์ความรู้ภายนอก ขยายมุมมองการทำงานด้วยดิจิทัลของรัฐให้กว้างไกลเท่าทันกับสังคมภายนอกและนำรูปแบบที่เหมาะสมต่อบริบทของรัฐไทยเข้ามาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ ร่วมกับการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลในมิติต่าง ๆ ให้แก่ CIO และเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม เพื่อลดปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากวิธีคิดในการทำงานของบุคคลในรูปแบบเดิมและยกระดับให้มิติด้านบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยหน่วยงานหลักที่จะผลักดันประเด็นดังกล่าวให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. สพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.

กลไกการติดตาม และประเมินผลโครงการ

การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นกลไกที่จะสะท้อนว่าแผนงาน/โครงการที่หน่วยงานรัฐดำเนินการมีผลสัมฤทธิ์เกิดประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) หรือล้มเหลว (Failed) ซึ่งสามารถเริ่มดำเนินการในลักษณะคู่ขนานพร้อมกับช่วงระยะเวลาที่หน่วยงานเริ่มต้นดำเนินโครงการได้ทันที ซึ่งรูปแบบการติดตามและประเมินผลโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 จะมีลักษณะรูปแบบที่เป็นการผสมผสานระหว่างบุคลากร (Human) และระบบ (System) รวมทั้งรูปแบบวิธีการติดตามที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการดำเนินงานและช่วยเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ซึ่งมีกิจกรรมที่สำคัญ เช่น การสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานในเรื่องของการจัดทำแผนงาน/โครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย การติดตามข้อมูลการดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินถึงค่าความสำเร็จที่จะเกิดขึ้นในแต่ละโครงการ รูปแบบวิธีการติดตามอาจจะต้องมีเครื่องมือ หรือระบบเข้ามาเป็นส่วนเสริมในการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดภาระกับหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำโครงการ ซึ่งอาจต้องใช้กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานกลางของรัฐในการเชื่อมโยงข้อมูล อาทิ ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ หรือระบบ eMENSCR ซึ่งเป็นระบบติดตามการดำเนินโครงการของภาครัฐภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามแผนงานระดับชาติ อีกทั้ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีระบบรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ หรือ ระบบ e-SAR ที่ให้หน่วยงานรัฐได้รายงานผลการดำเนินงานด้วยเช่นกัน แต่เนื่องด้วยข้อมูลที่ สพร. จะต้องนำมาวิเคราะห์ในส่วนของค่าความสำเร็จโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งอาจมีข้อมูลในบางมิติที่หน่วยงานไม่ได้กรอกเข้ามาภายในระบบ eMENSCR และระบบ e-SAR ดังนั้น สพร. อาจจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานและเพิ่มความรวดเร็วในการติดตามข้อมูลหากมีความจำเป็นผ่านแบบรายงานผลการดำเนินโครงการ หรือรายการตรวจสอบข้อมูลโครงการ (Checklist) โดยใช้ช่องทางการติดตามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดส่งเอกสาร (Paper) เพื่อนำข้อมูลมาประเมินผลสัมฤทธิ์และรายงานต่อคณะรัฐมนตรีทราบในลำดับต่อไป

นิยามอักษรย่อ

กค.	กระทรวงการคลัง
ก.พ.	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ก.พ.ร.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
กรมพัฒนาธุรกิจฯ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
กษ.	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
คม.	กระทรวงคมนาคม
คร.	กรมควบคุมโรค
ครม.	คณะรัฐมนตรี
ดศ.	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ทท.	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ธปท.	ธนาคารแห่งประเทศไทย
นร.	สำนักนายกรัฐมนตรี
บก.	กรมบัญชีกลาง
ปค.	กรมการปกครอง
พม.	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
รง.	กระทรวงแรงงาน
สกมช.	สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
สคก.	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สคช.	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
สคส.	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สงป.	สำนักงบประมาณ
สดช.	สำนักงานคณะกรรมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สถ.	กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
สตม.	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

สบร.	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
สบทร.	สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
สป.กค.	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
สป.ดศ.	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
สพธอ.	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
สพร.	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
สรอ.	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
สวทช.	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
สศก.	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
สศช.	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
สผ.	สำนักงานเลขาธิการผู้แทนราษฎร
อว.	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
AI	เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
API	ช่องทางหนึ่งที่จะเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ผู้ให้บริการ (Application Programming Interface)
Biz Portal	ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (Business Portal)
CIO	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer)
CYB	ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
Depa	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
ED	ดัชนีวัดระดับความยากง่ายของการประกอบธุรกิจ (ED)
EDGI	ดัชนีพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การสหประชาชาติ
eMENSCR	ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ
EMG	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอุบัติใหม่ (Emerging ICT Technologies)
EPAR	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation/Digital Inclusion)
EPI	ดัชนีการมีส่วนร่วมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation Index)

EPRO	การส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (D-Government Promotion)
e-SAR	ระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
GCIO	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
GDX	ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange)
GIN	เครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐ (Government Information Network)
HCI	ดัชนีที่ประเมินระดับการเข้ารับการศึกษาในระบบของประชาชนในประเทศ
IoT	อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things)
IT	เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)
LOSI	ดัชนีการให้บริการออนไลน์ของรัฐบาลท้องถิ่น (Local Online Service Index)
MO	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (Management Optimization)
NASA	องค์การบริหารการบินและอวกาศแห่งชาติสหรัฐอเมริกา
NECTEC	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
NIA	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
NIP	ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Network Infrastructure Preparedness)
NP	พอร์ทัลแห่งชาติ (National Portal)
OECD	องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา
OGD	การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government)
OS	การให้บริการออนไลน์ (Online Services)
OSI	ดัชนีที่ประเมินความสามารถในการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ
OSS	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One - Stop Service)
SMEs	ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
TII	ดัชนีที่สะท้อนถึงความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม
VR/AR	เทคโนโลยีการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง (Virtual Reality/Augmented Reality)

บรรณานุกรม

7

• Jungwoo L, Byoung K, Seon P, Sungbum P and Kangtak O. (2018). Proposing a Value-Based Digital Government Model: Toward Broadening Sustainability and Public Participation. Sustainability 2018, 10. 3078: doi:10.3390/su10093078, MDPI.

• Moss G. and Coleman S. (2014). Deliberative Manoeuvres in the Digital Darkness: -Democracy Policy in the UK. The British Journal of Politics and International Relations, vol. 16, 410–427.

• Don Tapscott. (2014). The Digital Economy. 20th Anniversary Edition. Mc Graw Hill Education.

• OECD. (2014). Recommendation of the Council on Digital Government Strategies. Page 6.

• Pavlichev, Alexei, and G. David Garson. (2004). Digital Government: Principles and Best Practices. Hershey, PA: IGI Global. https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=87313&site=eds-live.

• Dorn, Florian, and Christoph Schinke. (2018). "Top Income Shares in OECD Countries: The Role of Government Ideology and Globalisation" 41 (9): 2491–2527. https://search-ebscohostcom.ezproxy.tulibs.net/login.aspx?direct=true&db=eoh&AN=EP131621583&site=eds-live.

• Tangjun Li, Xianxian Shen and Chengai Sun. (2009). Innovation Systems of the Government Management Based on E-Government." 2009. 2009 International Conference on Management and Service Science, Management and Service Science, 2009. MASS '09. International Conference On, 1.

• Ting Ting Huanga and Bruce Qiang Sun. (2016). The impact of the Internet on global industry: New evidence of Internet measurement. Research in International Business and Finance. Volume 37, May 2016, Pages 93-112

• United Nations. (2015). The Global Goal for Sustainable Development. https://www.un.or.th/

• globalgoals/th/the-goals/ (สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2562).

• Eggers W.D., Kishnani P., and Krishnamoorthy Sh. . (2020). Executive Summary: Transforming government post–COVID-19. In K. J. Rao A., Transforming government post–COVID-19 (pp. 2-8). New York, USA.: Deloitte Center for Government Insights.

• Danish Ministry of Finance, Local Government Denma. (2016). A Stronger and More Secure Digital Denmark; The Digital Strategy 2016-2020. Copenhagen K, Denmark: Danish Ministry of Finance, Local Government Denmark and Danish Regions .

• Farren, T. (2016, July 20). The Innovation Sandbox. From Playtank: https://medium.com/innovation-playground/the-innovation-sandbox-d9dfbdd15914#:~:text=An%20Innovation%20Sandbox%20can%20be,of%20innovative%20concepts%20and%20solutions'.

• Government Digital Service. (2017, Febuary 9). Government Transformation Strategy 2017 to 2020. From Gov.uk: https://www.gov.uk/government/publications/government-transformation-strategy-2017-to-2020/government-transformation-strategy

• Hetherington, J. and West, M. . (2020). The pathway towards an Information Management Framework A 'Commons' for Digital Built Britain.

• National Information Society Agency . (2017). Korea E-Government Master Plan 2020. Seol, Korea: National Information Society Agency.

• Obi, T. (2018). The 14th Waseda- IAC International Digital Government Ranking 2018 Report. Tokyo, Japan: The Institute of D-Government at Waseda University and International Academy of CIO (IAC) .

• Smart Nation Digital Government Group. (2018). Digital Government Blueprint; A Singapore Government that is Digital to the Core and Serves with Heart. Singapore: Smart Nation Digital Government Group.

• The World Bank. (2020, January 2). Doing Business Measuring Business Regulations. From The World Bank: https://www.doingbusiness.org/en/rankings

• Tiarawut, S. (2020). Digital Government Roadmap. e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO (p. 12). Bangkok, Thailand: Digital Government Development Agency (DGA).

• United Nations. (2018). United Nations E-Government Survey 2018. New York, USA: United Nations.

• World Economic Forum . (2017). Government with the People: A New Formula for Creating Public Value. Geneva, Switzerland: World Economic Forum .

• ปฏิมา สุคนธมา. (2551). การศึกษาเรื่องผลกระทบของระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารที่มีต่อธุรกิจบริการด้านการเป็นตัวแทนออกของกรณีศึกษา บริษัท โซนี่ ซัพพลายเชน โซลูชั่น (ประเทศไทย). ชลบุรี, ประเทศไทย: วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

• วันเพ็ญ เพ็งสมบูรณ์, จันทิมา ทาทองและนัฐภูมิ งามเนตร. (2561). การศึกษาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงการส่งออกทางเรือแบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบอีคอนเทนเนอร์. วารสารมหาวิทยาลัยรามคำแหง ฉบับบัณฑิตย์วิทยาลัย ปีที่ 1 ฉบับที่ 1, 95-109.

• สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2558). การบริหารจัดการภาครัฐ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government.สำนักวิชาการ. สืบค้น 28 มิถุนายน 2562 จาก https://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2558/apr2558-2.pdf)

• ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2543). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ.

• ยุทธพร อิสรชัย. (2549). อินเตอร์เน็ตกับการเมืองไทย. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ. ปีที่ 2 ฉบับที่ 3: มกราคม-มิถุนายน.

• ระบบสารานุกรมภาษี. (ม.ป.ป.). ระบบ National Single Window (NSW). สืบค้น 9 กรกฎาคม 2563 จาก http://wiki.mof.go.th/mediawiki/index.php/%E0%B8%A3%E0%

• กรมศุลกากร.รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาระบบ National Single Window: NSW (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2563). สืบค้น 9 กรกฎาคม 2563 จาก http://www.thainsw.net

• วิชาญ ทรายอ่อน.ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand National Single Window: NSW) สู่การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Single Window: ASW) .สืบค้น 9 กรกฎาคม 2563 จาก https://library2.parliament.go.th/ebook/content-issue/2559/hi2559-035.pdf

• สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2562). รายงานวิเคราะห์ผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. ส่วนงบประมาณและติดตามนโยบาย. ฝ่ายขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล.

• สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2563). 4 ปี กฎหมายอำนวยความสะดวก เร่งขับเคลื่อนการพัฒนาการออกเอกสารดิจิทัล เพื่อการให้บริการ e-Service เต็มรูปแบบ. สืบค้นเมื่อ 8 กรกฎาคม 2563, จาก สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) https://www.dga.or.th/th/content/913/13951/

• สำนักงานคณะกรรมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). โครงการศึกษาการเตรียมความพร้อมและการกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ. กรุงเทพฯ.

• สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2558). ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนานโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ. กรุงทเพฯ.

• สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2559). ภาครัฐไทยกับการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล. สำนักวิชาการ. เอกสารวิชาการ. กรงเทพฯ.

• สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2562). ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562. กรุงเทพฯ.

กฎหมายและแผนนโยบายที่เกี่ยวข้อง

• ราชกิจจานุเบกษา. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก, 1.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2558). พระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558. เล่ม 132 ตอนที่ 4 ก, 1.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562. เล่ม 136 ตอนที่ 67 ก, 57.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562. เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก, 52.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562. เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก, 20.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2554). พระราชกฤษฎีกา จัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554. เล่ม 128 ตอนที่ 10 ก, 16.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2561). พระราชกฤษฎีกา จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561. เล่ม 135 ตอนที่ 33 ก, 80.

• ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.2562. เล่ม 136 ตอนที่ 56 ก, 253.

• สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2540). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540-2544. กรุงเทพฯ.

• สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2562). แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. คำสั่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ 17/2562.

• สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2559). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561). ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์.

• สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2560). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2560-2564. ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์.

• สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580. กรุงเทพฯ.

• สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิรูปประเทศ. กรุงเทพฯ.

• สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564. กรุงเทพฯ.

• สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (20) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561-2580).

• สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2559). มติคณะรัฐมนตรีที่ นร0505/ว118 เรื่อง ขอความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561). 5 เมษายน 2559.

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1: รายชื่อบริการผ่านแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform)

กลุ่มนโยบาย	บริการ	หน่วยงาน	กระทรวง	แพลตฟอร์ม
1. การเกษตร	1.1 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	กรมส่งเสริมการเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	Citizen Platform
2. การศึกษา	2.1 บริการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต 2.2 บริการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	กระทรวงการคลัง	Citizen Platform
3.สาธารณสุข สุขภาพและการแพทย์	3.1 บริการ Tele-psychiatry 3.2 บริการรับข้อมูลและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต	กระทรวงสาธารณสุข	Citizen Platform
	3.3 บริการรับข้อมูลและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ	กรมอนามัย	กระทรวงสาธารณสุข	Citizen Platform
4.ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	4.1 บริการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 4.2 บริการขอขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา 33, 39 4.3 บริการตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน (กรณีเสียชีวิต, ชราภาพ, คลอดบุตร, เจ็บป่วย, ทุพลภาพ, ว่างงาน และสงเคราะห์บุตร) 4.4 บริการตรวจสอบสถานพยาบาล และการยื่นแบบขอเปลี่ยนสถานพยาบาล 4.5 บริการตรวจสอบข้อมูลใบเสร็จรับเงินมาตรา 39 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานประกันสังคม	กระทรวงแรงงาน	Citizen Platform
	4.6 กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง กรณีออกจากงาน หรือตาย	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	กระทรวงแรงงาน	Citizen Platform
	บริการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	กรมบัญชีกลาง	กระทรวงการคลัง	Citizen Platform
	4.7 การขอเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 4.8 บริการสวัสดิการสังคมสำหรับแม่วัยรุ่น	กรมกิจการเด็กและเยาวชน	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	Citizen Platform
	4.9 ศูนย์บริการคนพิการ	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	Citizen Platform
	4.10 สิทธิลดหย่อนค่าโดยสารยานพาหนะ	กรมกิจการผู้สูงอายุ	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	Citizen Platform
	4.11 ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	กระทรวงมหาดไทย	Citizen Platform

	4.12 สิทธิหลักประกันสุขภาพ (สิทธิบัตรทอง) 4.13 บริการระบบลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 4.14 บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	กระทรวงสาธารณสุข	Citizen Platform
	4.15 บริการจัดหางาน ผ่าน Smart Job Center 4.16 บริการแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง 4.17 บริการแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศของคนงานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว 4.18 ระบบแจ้งการทำงานของคนต่างด้าว	กรมการจัดหางาน	กระทรวงแรงงาน	Citizen Platform/Foreigner Platform
	4.19 บริการ Digital ID 4.20 บริการแจ้งเกิด 4.21 บริการแจ้งตาย 4.22 บริการคัดรับรองรายการทะเบียนราษฎร์ 4.23 บริการทะเบียนบ้าน 4.24 บริการจดทะเบียนสมรส 4.25 บริการทำบัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	กระทรวงมหาดไทย	Citizen Platform
	4.26 บริการการคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 4.27 บริการคืนภาษี 4.28 บริการชำระภาษี 4.29 บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี 4.30 บริการลงทะเบียนใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์	กรมสรรพากร	กระทรวงการคลัง	Citizen Platform
	4.31 การชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	กรมศุลกากร	กระทรวงการคลัง	Citizen Platform
5. ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และตรวจสอบได้ของประชาชน	5.1 ระบบร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ	กรมการขนส่งทางบก	กระทรวงคมนาคม	Citizen Platform
	5.2 ระบบฐานข้อมูลตรวจสอบและปฏิบัติการและระบบฐานข้อมูลร้องทุกข์พิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้บริโภค	กรมการค้าภายใน	กระทรวงพาณิชย์	Citizen Platform
	5.3 การรับเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักนายกรัฐมนตรี	Citizen Platform

6. การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)	6.1 บริการจดทะบียนพาณิชย์ 6.2 บริการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กระทรวงพาณิชย์	Business Platform
	6.3 บริการขอหนังสืออนุมัติแผนการจัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์ 6.4 บริการขอใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์ 6.5 บริการขอใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์	กรมปศุสัตว์	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	Business Platform
	6.6 การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง 6.7 บริการการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	สำนักนายกรัฐมนตรี	Business Platform
	6.8 บริการขอใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 6.9 บริการขอใบอนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) 6.10 บริการขอใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) 6.11 บริการขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) 6.12 บริการขอใบอนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) 6.13 บริการขอใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) 6.14 บริการขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กระทรวงสาธารณสุข	Business Platform
	6.15 บริการขอใบอนุญาตขายสุรา 6.16 บริการขอใบอนุญาตขายยาสูบ 6.17 บริการขอใบอนุญาตขายไพ่	กรมสรรพสามิต	กระทรวงการคลัง	Business Platform
	6.18 บริการขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง/เชื่อมท่อระบายน้ำ	กรมเจ้าท่า	กระทรวงคมนาคม	Business Platform

หมายเหตุ: บริการที่ระบุไว้ตามภาคผนวก 1 นี้ สามารถปรับแก้ได้ตามวงรอบของการพิจารณาปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565

ภาคผนวก 2: รายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

กลุ่มนโยบาย	กระทรวง	(ตัวอย่าง) ชุดข้อมูลที่ควรจะแลกเปลี่ยนหรือเปิดเผย
1. การเกษตร (การเกษตร ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติและการพยากรณ์อากาศ)	1. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1. จำนวนผู้ขึ้นทะเบียนเกษตรกร (ด้านการเพาะปลูก ปศุสัตว์ ประมงและอื่น ๆ) ในระดับพื้นที่ 2. สถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกรในระดับพื้นที่ 3. ขนาดและสัดส่วนพื้นที่ทำการเกษตรในระดับพื้นที่ 4. จำนวนหรือสัดส่วนเกษตรกรในพื้นที่เขตชลประทานในระดับพื้นที่ (จำแนกประเภทการทำเกษตร) 5. ปริมาณผลผลิตทางด้านการเกษตรในระดับพื้นที่ 6. ข้อมูลราคาสินค้าเกษตร (จำแนกตามรายการสินค้าเกษตรและประเภทของสินค้าเกษตร) 7. ข้อมูลราคาปัจจัยการผลิต (จำแนกตามรายการสินค้า) หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	2. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	1. ข้อมูลทรัพยากรน้ำเพื่อการเกษตร 2. ข้อมูลการวิจัยเพื่อการเกษตร ทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรน้ำ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	3. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1. ข้อมูลพื้นที่ป่าไม้ พื้นที่ชุ่มน้ำ แหล่งน้ำ (นอกเขตชลประทาน) และพื้นที่สีเขียว 2. ข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3. ข้อมูลปริมาณการผลิต การเก็บขนและการจัดการขยะ 4. ข้อมูลน้ำเสียและการบำบัดน้ำเสีย 5. ข้อมูลคุณภาพอากาศ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	4. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	1. ข้อมูลการพยากรณ์อากาศ 2. ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร สถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกร หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล

2. การศึกษา (การศึกษาก่อนประถมวัย การศึกษาประถมวัย การศึกษามัธยมศึกษา การศึกษาระดับอุดมศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต)	1. กระทรวงศึกษาธิการ	1. ข้อมูลนักเรียนในแต่ละระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา (รายพื้นที่) 2. ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา (รายพื้นที่) 3. ข้อมูลนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนก่อนสำเร็จการศึกษา (รายพื้นที่) 4. ข้อมูลการสมัครและออกจากสถานศึกษา (รายพื้นที่) 5. ข้อมูลสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของนักเรียน (รายพื้นที่) 6. ข้อมูลผลการจัดการทดสอบนักเรียนในระดับชาติ (รายพื้นที่) 7. ข้อมูลจำนวนครู (รายพื้นที่) 8. ข้อมูลสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของครู (รายพื้นที่) หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	2. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	1. ข้อมูลผู้เข้ารับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตย์ศึกษา 2. ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตย์ศึกษา 3. ข้อมูลผู้ออกจากการศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาและบัณฑิตย์ศึกษา 4. ข้อมูลสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตย์ศึกษา 5. ข้อมูลอาจารย์ผู้สอนในระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตย์ศึกษา 6. ข้อมูลการศึกษาวิจัยในระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตย์ศึกษา 7. ข้อมูลการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล

	3. กระทรวงมหาดไทย	1. ข้อมูลนักเรียนในแต่ละระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา สำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) 2. ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) 3. ข้อมูลนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนก่อนสำเร็จการศึกษา สำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) 4. ข้อมูลการสมัคร และออกจากสถานศึกษา สำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) 5. ข้อมูลสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของนักเรียนสำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) 6. ข้อมูลจำนวนครู สำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) 7. ข้อมูลสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมของครู สำหรับโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รายพื้นที่) หรือรายการข้อมูลอื่นๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
3. สาธารณสุข สุขภาพและการแพทย์ (การรักษาพยาบาล โรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อและสุขภาพ สุขภาวะของประชาชน)	1.กระทรวงสาธารณสุข	1. ข้อมูลสถานะทางสุขภาพ การระบาดและการอุบัติของโรคในผู้อยู่อาศัยในประเทศไทย 2. ข้อมูลจำนวนผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ เอกชนและอื่น ๆ 3. ข้อมูลสถานพยาบาลของรัฐ เอกชนและอื่น ๆ 4. ข้อมูลภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนทางด้านสุขภาพและสาธารณภัยของประเทศ 5. ข้อมูลการให้และรับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 6. ข้อมูลการแพทย์ทางเลือก 7. ข้อมูลจำนวนแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในด้านต่าง ๆ 8. ข้อมูลการรักษาสุขภาวะ สุขอนามัยของประชาชน หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล

	2. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. ข้อมูลผู้ป่วยเอดส์ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ต้องการการดูแลเป็นการเฉพาะ (รายพื้นที่) หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	3. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	1. ข้อมูลการวิจัยทางด้านสุขภาพ สุขภาวะ ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
4. ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (สิทธิสวัสดิการการรักษาพยาบาล การดูแลทางสังคม การมีงานทำและการจ้างงาน ความยากจน)	1. กระทรวงแรงงาน	1. ข้อมูลแรงงานในและนอกระบบ 2. ข้อมูลผู้มีสิทธิและรับสิทธิประกันสังคม 3. ข้อมูลนายจ้าง 4. ข้อมูลความต้องการจ้างงาน และภาวการณ์มีงานทำ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	2. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1. ข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชน กลุ่มเปราะบางและกลุ่มด้อยโอกาส หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	3. กระทรวงสาธารณสุข	1. ข้อมูลผู้มีและการเข้าถึงสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 2. ข้อมูลงบประมาณการส่งเสริมสุขภาพในระดับท้องถิ่น หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	4. กระทรวงการคลัง	1. ข้อมูลการรับสิทธิสวัสดิการจากรัฐ 2. ข้อมูลผู้ขึ้นทะเบียนคนจนและผู้ขอรับสิทธิสวัสดิการภาครัฐ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	5. กระทรวงมหาดไทย	1. ข้อมูลผู้รับสิทธิสวัสดิการผู้สูงอายุ 2. ข้อมูลผู้รับสิทธิสวัสดิการผู้ติดเชื้อเอชไอวี 3. ข้อมูลผู้รับสิทธิสวัสดิการอื่น ๆ 4. ข้อมูลผู้มีความเปราะบางในระดับพื้นที่ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล

	6. สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1. ข้อมูลคนยากจน หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	7. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1. ข้อมูลเครื่องมือชี้วัดทางเศรษฐกิจและสังคมต่าง ๆ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
5. ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมและตรวจสอบได้ของประชาชน (ข้อร้องเรียนและการมีส่วนร่วมของประชาชน)	1. สำนักนายกรัฐมนตรี	1. ข้อมูลการร้องเรียนทุจริตและการร้องทุกข์ของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	2. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	1. ข้อมูลการร้องเรียนทุจริตและข้อมูลการพิจารณาคดี หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	3. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	1. ข้อมูลการร้องเรียนทุจริตและข้อมูลการพิจารณาคดี หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	4. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	1. ข้อมูลการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	5. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	1. ข้อมูลการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	6. กระทรวงการคลัง	1. ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ 2. ข้อมูลการจัดสรรงบประมาณภาครัฐ 3. ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ของรัฐ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล

6. การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) (การขอจัดตั้งสถานประกอบการ การขออนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการและการขอรับบริการสาธารณูปโภคภาครัฐ)	1. กระทรวงพาณิชย์	1. ข้อมูลจดทะเบียนธุรกิจและการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ 2. ข้อมูลสถิติการค้าภายในประเทศ 3. ข้อมูลสถิติการค้าต่างประเทศ 4. ข้อมูลดัชนีการค้า 5. ข้อมูลดัชนีราคา หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	2. กระทรวงอุตสาหกรรม	1. ข้อมูลธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2. ข้อมูลสถิติอุตสาหกรรม หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	3. กระทรวงการคลัง	1. ข้อมูลภาษีสำหรับการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2. ข้อมูลพิกัดศุลกากร หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล
	4. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1. ข้อมูลสถิติทางด้านเศรษฐกิจต่าง ๆ หรือรายการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความพร้อมจะแลกเปลี่ยนและเปิดเผยข้อมูล

หมายเหตุ: รายชื่อข้อมูลนี้สามารถปรับแก้ได้ตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ

ภาคผนวก 3: คำอธิบายตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 1	• ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85* ภายในปี พ.ศ. 2565 *ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20
วิธีวัดผล	• อ้างอิงจากผลความพึงพอใจตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ • วัดจากค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในคุณภาพบริการดิจิทัลของรัฐในกลุ่มบริการสำคัญ* โดยบริการดิจิทัลที่จะนำมาวัดความพึงพอใจนั้นจะต้องให้บริการมาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี ซึ่งรวบรวมผลความพึงพอใจฯ ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. • หน่วยงานเจ้าของบริการเป็นผู้กำหนดวิธีและดำเนินการวัดผลความพึงพอใจ
ตัวชี้วัดที่ 2	• ร้อยละของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลตามโจทย์สำคัญเร่งด่วนของประเทศ เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
วิธีวัดผล	• วัดจากสัดส่วนของเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลของภาครัฐที่มีการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลจากการสำรวจร่วมกับข้อมูลจากกรมการปกครอง
ตัวชี้วัดที่ 3	• จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End - to - End Digital Services) 50 บริการ ในกลุ่มบริการสำคัญ* *การศึกษา, สุขภาพและการแพทย์, การเกษตร, ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน, การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน, การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)
วิธีวัดผล	• วัดจากจำนวนบริการดิจิทัลที่ให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการให้บริการด้วยดิจิทัล จำนวน 50 บริการ ซึ่งเป็นบริการที่พัฒนา ปรับปรุงเพื่อให้เป็นบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จและให้บริการแก่ประชาชนได้ภายในระยะเวลาของแผนฯ
ตัวชี้วัดที่ 4	• สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100* *ตัวชี้วัดแผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20
วิธีวัดผล	• อ้างอิงจากผลการประเมินตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 1	• มีระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ ซึ่งให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรครอบคลุมในหัวข้อสำคัญ*
วิธีวัดผล	• ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ จะต้องให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และคุณสมบัติสำคัญของระบบ โดยสามารถให้บริการแก่ภาคธุรกิจได้จริงภายในระยะแผนฯ หรือมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนงาน • กระบวนการธุรกิจที่สำคัญ* อาทิ การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business), การจดทะเบียนสินทรัพย์ (Registering Property), การชำระภาษี (Paying Taxes), การซื้อขายข้ามพรมแดน (Trading across Borders) • หมายเหตุ อ้างอิงจากแนวทางและผลการจัดอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก
ตัวชี้วัดที่ 2	• ลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ*ผ่านช่องทางดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50
วิธีวัดผล	• วัดจากระยะเวลาที่สามารถลดได้โดยเฉลี่ยจากกระบวนการธุรกิจสำคัญผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งรวบรวมจากการสำรวจ ร่วมกับข้อมูลสำนักงาน ก.พ.ร. • กระบวนการธุรกิจที่สำคัญ* อาทิ การเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business), การจดทะเบียนสินทรัพย์ (Registering Property), การชำระภาษี (Paying Taxes), การซื้อขายข้ามพรมแดน (Trading across Borders) หมายเหตุ อ้างอิงจากแนวทางและผลการจัดอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

ตัวชี้วัดที่ 1	• ภาครัฐมีการจัดทำชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และมีการลงทะเบียนข้อมูลดิจิทัล (Data Register) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจสำคัญที่ตอบโจทย์ประเทศ
วิธีวัดผล	• วัดจากสัดส่วนจำนวนชุดข้อมูลของภาครัฐที่จัดทำอยู่ในรูปแบบดิจิทัลและมีการลงทะเบียนข้อมูล (Data Register) จากจำนวนชุดข้อมูลดิจิทัลภาครัฐที่สำรวจ ร่วมกับข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ตัวชี้วัดที่ 2	• เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และ ระบบ GFMIS*) * ระบบการวางแผนงบประมาณ ระบบการจัดทำคำของบประมาณ, ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ, ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
วิธีวัดผล	• วัดจากความสามารถการทำงานของระบบโดยต้องเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลัก เพื่อให้สามารถแสดงผลข้อมูล ได้แก่ การขอรับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเป็นระบบและสะท้อนผลการบริหารจัดการงบประมาณแบบบูรณาการ* *ระดับการเชื่อมโยงหรือการบูรณาการข้อมูลด้านงบประมาณจะขึ้นกับความพร้อมของแต่ละระบบหลักเป็นสำคัญ
ตัวชี้วัดที่ 3	• จำนวนกลุ่มชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครอบคลุมจำนวนอย่างน้อย 15 กลุ่มชุดข้อมูลตามมาตรฐานสากล
วิธีวัดผล	• วัดจากจำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผยอย่างน้อย 15 กลุ่มชุดข้อมูลสำคัญ*ผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ อาทิ งบประมาณ (Budget), การจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement), ทะเบียนบริษัท (Company Register), ผลการเลือกตั้ง (Election Results), กรรมสิทธิ์ที่ดิน (Land Ownership), การพยากรณ์อากาศ (Weather Forecast), ข้อมูลทรัพยากรน้ำ (Water Resource), คุณภาพอากาศ (Air Quality) เป็นต้น *อ้างอิงจากผลการศึกษาตามดัชนีข้อมูลเปิดโลก (Global Open Data Index)

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 1	• มีการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในประเด็นสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
วิธีวัดผล	• วัดผลจากสัดส่วนจำนวนกฎหมาย กฎระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม จากจำนวนกฎหมาย กฎระเบียบที่ต้องปรับปรุงทั้งหมดที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ตัวชี้วัดที่ 2	• มีระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e–Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบายเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
วิธีวัดผล	• วัดจากการมีระบบสร้างการมีส่วนร่วม ซึ่งสามารถรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและติดตามผลการแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในบริการภาครัฐ การมีส่วนร่วมในโครงการและการใช้งบประมาณ และการส่วนร่วมในการออกกฎหมายสาธารณะ หรือมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนงาน

ภาคผนวก 4: รายการมาตรฐาน หลักเกณฑ์ คู่มือและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อเอกสาร	ลิงค์ (Link) เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1. พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/067/T_0057.PDF?fbclid=IwAR1q12ny-8BzvWV0FetnGJYgKTpLiw9JtJbc0MkLm4Wx-Jm0hJWBGzAKTBrn0
2. พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562	http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/067/T_0203.PDF
3. พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T_0052.PDF
4. พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T_0020.PDF
5. พ.ร.ก. ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2563/A/030/T_0020.PDF
6. (ร่าง) มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน สารสนเทศเพื่อการประมวลผลข้อมูลภาครัฐ	https://gdcc.onde.go.th/wp-content/uploads/2019/07/%E0%B8%A3%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0-%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%B4%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%AF.pdf

7. หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	https://www.ocsc.go.th/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B9%80%E0%B8%A7%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99/%E0%B8%A76-2561-%E0%B8%97%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%B0%E0%B8%94%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B8%B4%E0%B8%88%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%B1%E0%B8%A5%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%8A%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%B8%E0%B8%84%E0%B8%A5%E0%B8%B2%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%90%E0%B9%80%E0%B8%9E%E0%B8%B7%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B9%80%E0%B8%9B%E0%B8%A5%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%9B%E0%B9%87%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%90%E0%B8%9A%E0%B8%B2%E0%B8%A5%E0%B8%94%E0%B8%B4%E0%B8%88%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%B1%E0%B8%A5
8. ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ เกี่ยวกับแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย	https://standard.etda.or.th/?p=10132
9. ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	https://standard.etda.or.th/?p=11755
10. ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับ ผู้ให้บริการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	https://standard.etda.or.th/?p=10603
11. ประกาศ สพธอ. เรื่องข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการกำหนดข้อมูลในใบรับรองและรายการเพิกถอนใบรับรอง	https://standard.etda.or.th/?p=7300
12. ประกาศ สพธอ. เรื่องข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการจัดทำหนังสือรับรองในรูปแบบ	https://standard.etda.or.th/?p=7259

13. ประกาศ สพธอ. เรื่องข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	https://standard.etda.or.th/?p=7039
14. ประกาศ สพธอ. เรื่องข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการจำแนกประเภทและระบุหมายเลขไอดีของบริการภาครัฐ	https://standard.etda.or.th/?p=6998
15. แนวทางการจัดทำเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ไฟล์เอกสาร ไฟล์รูปภาพ รวมถึง e-Timestamping	https://www.etda.or.th/th/Our-Service/Digital-Trusted-services-Infrastructure/TEDA/e-Document.aspx
16. มาตรฐาน E-INVOICE & E-TAX INVOICE	https://standard.etda.or.th/?page_id=4922
17. ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework:DGF)	https://www.dga.or.th/th/content/920/13854/
18. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ	https://www.dga.or.th/th/profile/2180/
19. คู่มือแนะนำการใช้งานระบบ data.go.th	https://www.dga.or.th/th/profile/987/
20. มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	https://dga.or.th/th/profile/977/

ภาคผนวก 5: คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

DGA
Digital Government Development Agency

คำสั่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ที่ ๙๐ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

.....

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้บัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน กอปรกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ดำเนินการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	นายสุพจน์ เอียรวุฒิ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ที่ปรึกษา
๑.๒	นางณพิชญา เทพรอด ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ประธานคณะทำงาน
๑.๓	นายจิรายุ เสมก้นทา	คณะทำงาน
๑.๔	นายพิสิษฐ์ ปิยพสุนทรา	คณะทำงาน
๑.๕	นายมนต์ศักดิ์ โชเจริญธรรม	คณะทำงาน
๑.๖	นายจุลพงศ์ ผลเงาะ	คณะทำงาน
๑.๗	นายพิชัย ร่วมภูมิสุข	คณะทำงาน
๑.๘	นายชัชวาล ชิดชัยมงคล	คณะทำงาน
๑.๙	นายสกล วัฒนอุดมศิลป์	คณะทำงาน
๑.๑๐	นางสาวทิสวรรณ ชูปัญญา	คณะทำงาน
๑.๑๑	นายณัฐวัฒน์ วรสิทธิ์ตระกูล	คณะทำงาน
๑.๑๒	นายณัฐกิตติ์ จิตรเอื้อตระกูล	คณะทำงาน
๑.๑๓	นายเมธินทร์ วรศาสตร์	คณะทำงาน
๑.๑๔	นายธนาคม วงษ์บุญธรรม	คณะทำงาน
๑.๑๕	นางสาวณัฐฐา สักกะวงศ์	คณะทำงาน
๑.๑๖	นางสาวแววตา สาเลศ	คณะทำงาน
๑.๑๗	นางสาวจีรณา น้อยมณี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๘	นางสาวพิมพ์ลักษณ์ กลางวิชิต	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศและศักยภาพความพร้อมขีดความสามารถของหน่วยงานภายในประเทศ รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนชาติ หรือแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนหรือพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๒.๒ กำหนดกรอบ แนวทาง และจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ โดยต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สามารถยกระดับขีดความสามารถของหน่วยงานของรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๒.๔ เชิญบุคคลภายนอกหรือผู้แทนของส่วนงานภายในสำนักงาน เพื่อให้การสนับสนุนข้อมูลหรือจัดทำรายละเอียดการวิเคราะห์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามความเหมาะสม

๒.๕ ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคณะทำงานหรือตามที่ผู้อำนวยการหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องมอบหมาย

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุพจน์ เอียรวุฒิ)
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



DGA
Digital Government Development Agency

www.dga.or.th

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency
(Public Organization) (DGA)

@DGAThailand

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000
อีเมล : contact@dga.or.th

(ร่าง)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2563 – 2565



DGA

ฉบับทบทวน ตามมติคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ 4/2563
วันพุธที่ 23 กันยายน 2563

การดำเนินงานที่ผ่านมา

27 มี.ค. 62

แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

โดยมี รส.ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ เป็นประธานคณะกรรมการ

25 เม.ย. 62

ประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานรัฐ

เพื่อจัดทำร่างกรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น สศช., สดช., สำนักงาน ก.พ.ร., สสช., สวทช., สพธอ., ธปท.เป็นต้น

17 พ.ค. 62

ประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคประชาชนและธุรกิจ

เช่น กลุ่มธนาคาร, สมาคมปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย,สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ,มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค, Agoda, Nokia,ผู้แทนเกษตรกรและสหกรณ์การเกษตร, สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น

30 พ.ค. 62

สำรวจความเห็นและความต้องการประชาชนต่อบริการภาครัฐ

มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 620 คน

6 ส.ค. 62

คณะกรรมการจัดทำร่างแผนฯมีมติเห็นชอบ (ร่าง) กรอบแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างฯ จำนวนทั้งสิ้น 4 ครั้ง ตั้งแต่ 2 พ.ค. - ส.ค. 62)

18 พ.ย. 62

คณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัลมีมติรับหลักการของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

และให้จัดรับฟังความคิดเห็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานที่ผ่านมา

9 ม.ค. 63

จัดประชุมรับฟังความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แก่หน่วยงานภาครัฐ และเปิดรับฟังความเห็นจากประชาชนผ่านระบบออนไลน์

12 มี.ค. 63

คณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัล มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

และให้เสนอต่อสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา

23 มิ.ย. 63

คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง มีมติให้ดำเนินการแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ฯ ตามข้อคิดเห็น ครั้งที่ 3/2563

9 ก.ย. 63

จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จาก 151 หน่วยงาน

ใน 6 กลุ่มนโยบาย คือ การเกษตร การศึกษา การแพทย์และสาธารณสุข การส่งเสริม SMEs ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม และสิทธิสวัสดิการรัฐ

17 ก.ย. 63

จัดการประชุมหารือกับภาคเอกชน โดยมีผู้เข้าร่วม

จาก 11 หน่วยงาน

23 ก.ย. 63

คณะอนุกรรมการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง มีมติให้ดำเนินการแก้ไข (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ฯ ตามข้อคิดเห็น ครั้งที่ 4/2563



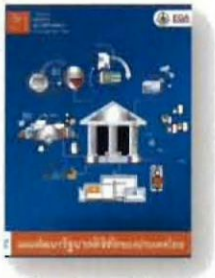
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ระยะที่ 1 พ.ศ. 2559 - 2561
18 ขีดความสามารถ (Domain)
32 โครงการ

ขีดความสามารถทางด้านแผนระยะที่ 1

1. การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ
2. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
3. การให้ข้อมูล
4. การรับฟังความคิดเห็น
5. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์
6. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ
7. การให้ความช่วยเหลือ
8. การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
9. การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร
10. การท่องเที่ยว
11. การลงทุน
12. การค้า (นำเข้า/ส่งออก)
13. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
14. ภาษีและรายได้
15. ความปลอดภัยสาธารณะ
16. การบริหารจัดการชายแดน
17. การป้องกันภัยธรรมชาติ และ
18. การจัดการในภาวะวิกฤต



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2563 – 2565 เน้นการบูรณาการ



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (ร่าง)
ระยะที่ 2 พ.ศ. 2560 - 2564
26 ขีดความสามารถ (Domain)
75 โครงการ

ขีดความสามารถทางด้านแผนระยะที่ 2

1. สวัสดิการประชาชน
2. การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน
3. การศึกษา
4. การสาธารณสุข
5. การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร
6. การท่องเที่ยว
7. การลงทุน
8. การค้า (นำเข้า ส่งออก)
9. วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
10. ภาษีและรายได้
11. การคมนาคม
12. สาธารณูปโภค
13. ความปลอดภัยสาธารณะ
14. การบริหารจัดการชายแดน
15. การป้องกันภัยธรรมชาติ
16. การจัดการในภาวะวิกฤต
17. การเงินและการใช้จ่าย
18. การจัดซื้อจัดจ้าง
19. การบริหารสินทรัพย์
20. ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน
21. การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ
22. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
23. การให้ข้อมูล
24. การรับฟังความคิดเห็น
25. โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล และ
26. การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

วัตถุประสงค์ของการจัดทำ

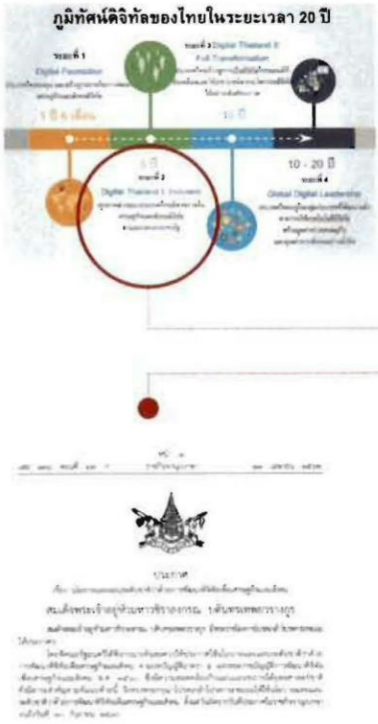


- เพื่อบูรณาการ การดำเนินงานร่วมกันระหว่างรัฐ เอกชน ประชาชน
- เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจน มุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
- เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ
- เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน
- เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

ที่มาและความสำคัญ

อำนวยความสะดวกสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานของรัฐ เพื่อประชาชน	มีการบูรณาการข้อมูลที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงถึงกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ	มีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้	จัดให้มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลเพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ	เปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน **เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ** เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต	ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้าง ความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ	**ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน**มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ	ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความคล่องตัว และรวดเร็ว	มีการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐคล่องตัว โปร่งใส มีกลไกป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและ **มีธรรมาภิบาลการบริหารจัดการ**	การปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

13 ตุลาคม 2561	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
6 เมษายน 2561	แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
6 เมษายน 2560	รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
29 ธันวาคม 2559	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง 2560-2564
3 กันยายน 2563	สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นต่อการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศ
22 พฤษภาคม 2562	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 - 2580)
11 เมษายน 2562	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





ยุทธศาสตร์ที่ 4.
ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

เป้าหมาย

- บริการของภาครัฐตอบสนองการบริการประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

4.1
จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)

4.2
ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

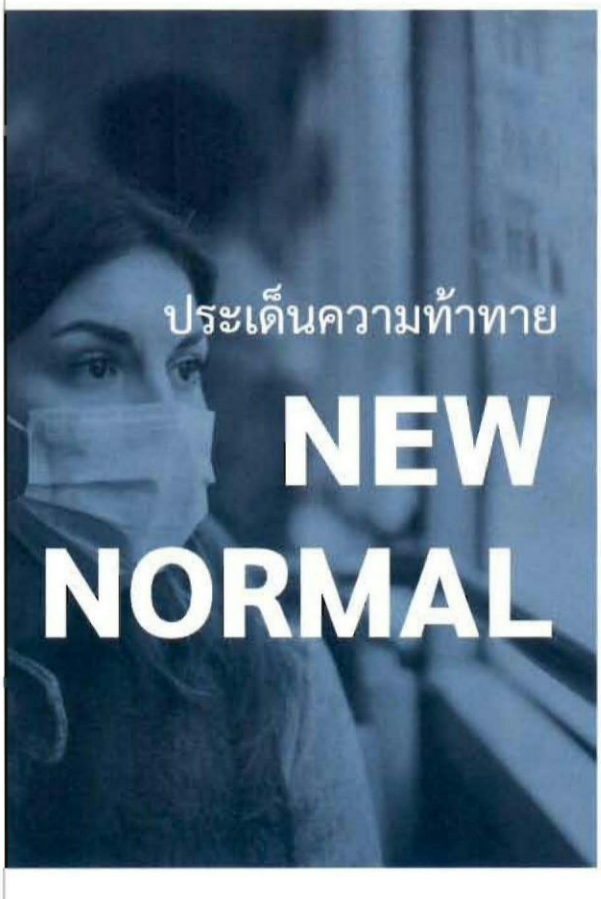
4.3
สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

4.4
พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ที่มา: แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิมพ์ครั้งที่ 1 (พฤษภาคม พ.ศ. 2559)

	E-Gov.	Open	Data-Centric	Fully Digital	Smart
Maturity Level	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
Value Focus	Compliance effciency	Transparency and openness	Constituent Value	Transformation	Sustain Ability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment Channels	Truly Multi Channel	Automation replaces portrals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced cloud first	Multi sourced	Partner -sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: Gartner (2015). Introducing the Gartner Digital Government Maturity Model. 22 September 2015.



New Way of Communicating

New way of Working/Doing

New Way of Thinking

New Way of Winning

New Way of Living

New Expectation

ที่มา: (ร่าง) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน(พ.ศ. 2561-2565) (ฉบับปรับปรุง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563)

เป้าหมายแผน DG



สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ลดความเหลื่อมล้ำ

โปร่งใส ตรวจสอบได้

สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน

1 ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(E-Government Development Index: EGDI)

	ปี 2561	ปี 2563 ปัจจุบัน	เป้าในปี 2565
อันดับ	73	57	47
คะแนนรวม	0.7565	0.6543	เป้าหมายดีขึ้น 10 อันดับ

2 ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์
(E-Participation Index: EPI)

	ปี 2561	ปี 2563 ปัจจุบัน	เป้าในปี 2565
อันดับ	82	51	41
คะแนนรวม	0.6517	0.7738	เป้าหมายดีขึ้น 10 อันดับ

3 ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index: CPI)

	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	เป้าในปี 2565
อันดับ	96	99	101	104
คะแนนรวม	37	36	36	เป้าหมายดีขึ้น 3 อันดับ

4 ดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business: EODB)

	ปี 2561	ปี 2563 ปัจจุบัน	เป้าในปี 2565
อันดับ	27	21	11
คะแนนรวม	78.45	80.1	เป้าหมายดีขึ้น 10 อันดับ

Focus Area



การศึกษา

เตรียมความพร้อมกำลังคนดิจิทัลภาครัฐรองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นในคุณธรรม สู่รัฐบาลดิจิทัล



สุขภาพและการแพทย์

บูรณาการข้อมูลและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการ



การเกษตร

บูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเกษตร มุ่งสู่การยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรไทย

Focus Area



ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน

มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐของประชาชน ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว



การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน

ให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วม ในการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน



การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

อำนวยความสะดวกในการจดจัดตั้งธุรกิจ ลดขั้นตอน แนวปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ง่าย สะดวก และสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

Digital Government Architecture

วิสัยทัศน์

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผยเชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

"ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน"

Customer Experience Via One Stop Service

- **Citizen** (สพร.+ ก.พ.ร.+ ก.การคลัง)
- **Business** (ก.พ.ร. + สพร.)
- **Foreigner** (ต.ม. + สพร.)
- **Open Data Portal** (สพร.)

MIS | **Data Analytics** | **Big Data**

DGA Core Service Processes [Digital Government Transformation]

Digital Platforms

Common Platforms
- Digital ID & Signature
- Service Request and Tracking
- e-Certificate / e-License
- Open Data Platform
- ETC.
  - e-Form, Service Tracking
- e-Payment/wallet

Exchange Platforms
- Government Data Exchange : GDX
- Linkage Center
- DXC
- NSW
- ETC.

Back Office
- e-Saraban
- e-Meeting
- e-Procument
- ERP Platform

Foundation

Standard
Data Governance Framework, DG Standard & Others relevant

Infrastructure
GDCC (ดศ.), GIN (สพร.), DG Cloud (สพร.)

Policy & Regulations
DG Plan

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ [ก.พ., ดศ., สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ, ก.พ.ร, สพร.]

Digital Government Innovation

- **GovTech Innovation Hub**
- **AI Platform**
- **National Open Source Code**
- **Local Gov. Digital Transformation**
- **Personalize Knowledge Platform**

Partners / Owners

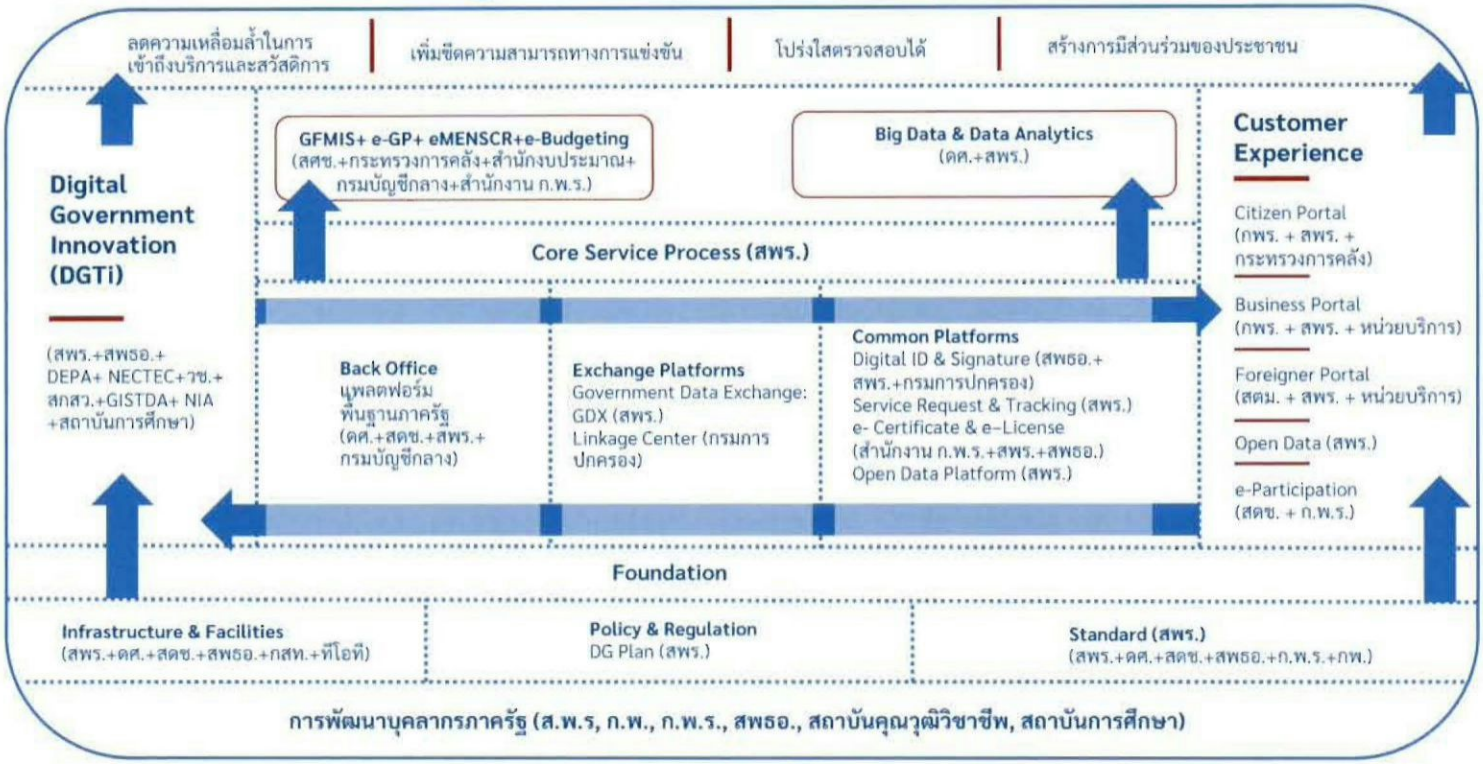
nws

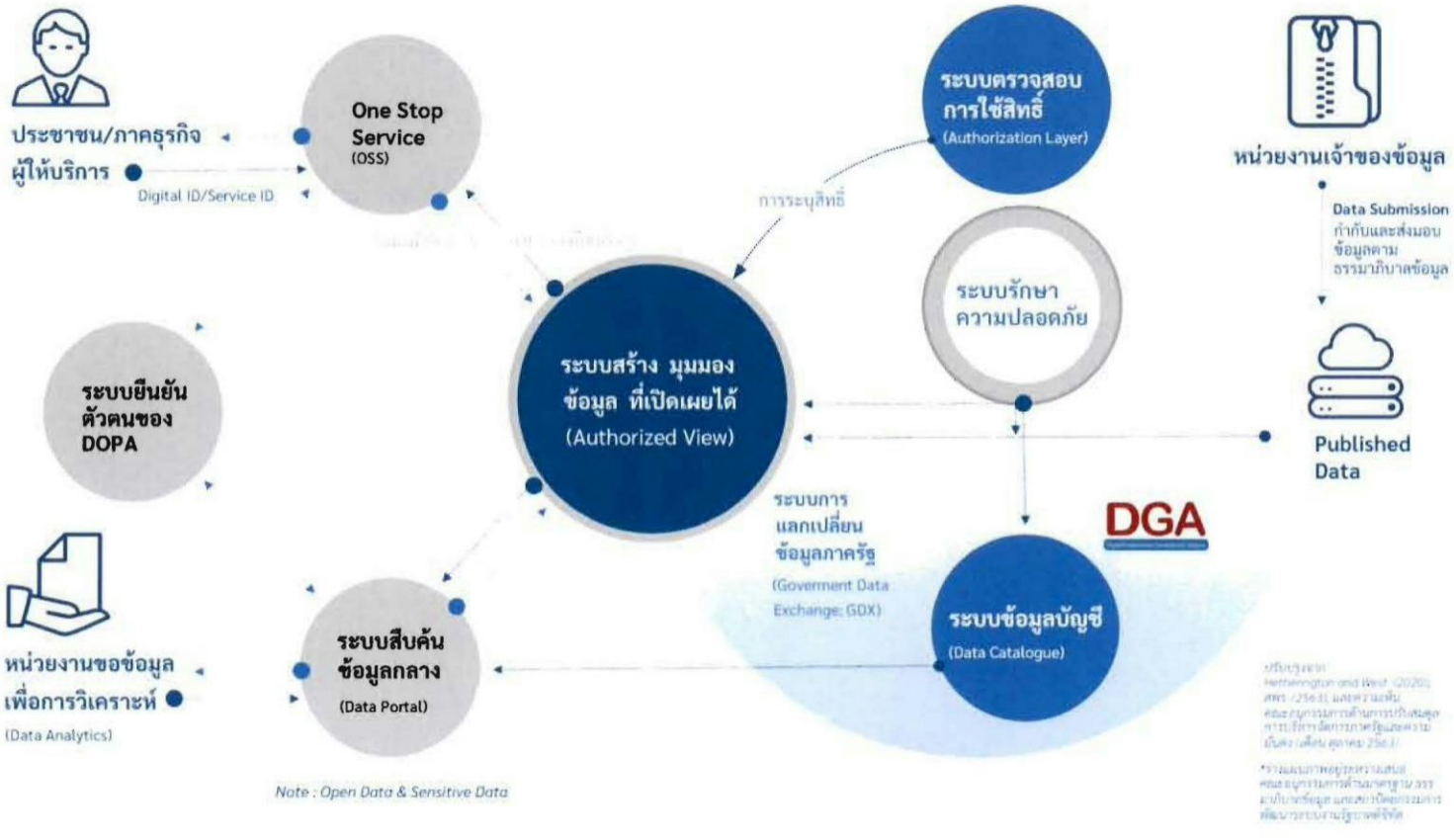
สำนักงาน ก.พ.

สดช.

หน่วยงานภาครัฐ ประชาชน / เอกชน

Digital Government Ecosystem





(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

วิสัยทัศน์ รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

เป้าหมาย	ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน	เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน สุขภาพ และการแพทย์ การศึกษา การเกษตร	โปร่งใสตรวจสอบได้ การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)	สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน
ตัวชี้วัด	ดัชนีชี้วัดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ดีขึ้น 10 อันดับ	ดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EODB) ดีขึ้น 10 อันดับ	ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI) ดีขึ้น 3 อันดับ	ดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPI) ดีขึ้น 10 อันดับ
ยุทธศาสตร์	ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ	พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
กลไก/มาตรการ	เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีประเทศต้องเผชิญ เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็น เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดหากลไก การปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ในการรับบริการจากภาครัฐ	จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เชื่อมต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ อำนวยความสะดวก ให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีพร้อมใช้จากผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด	จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล พัฒนากลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน	จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการ การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน

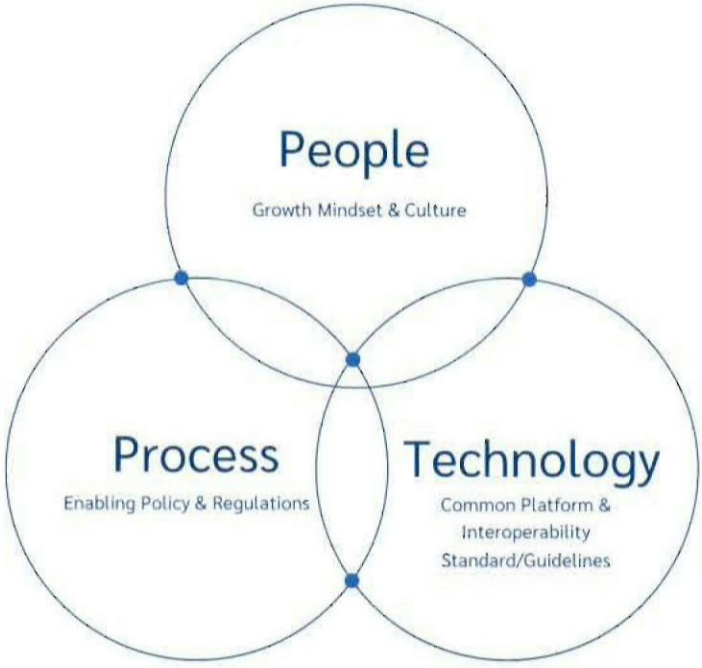
รายละเอียดยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด

	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
เป้าหมาย	• ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ • เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัล ระหว่างหน่วยงานของรัฐ • บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services)	• ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) • เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้	• ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยน และบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ • เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึง ตรวจสอบได้ • เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล	• ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล • ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล
ตัวชี้วัด	• ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85* • ร้อยละของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลตามโจทย์สำคัญแห่งชาติของประเทศ เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Digital Services) 50 บริการ ในกลุ่มบริการสำคัญ • สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100**	• มีระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจซึ่งให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรครอบคลุมในหัวข้อสำคัญ • ลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจสำคัญ* ผ่านช่องทางดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50	• ภาครัฐมีการจัดทำชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และมีการลงทะเบียนข้อมูลดิจิทัล (Data Register) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจสำคัญที่ตอบโจทย์ประเทศ • เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ • จำนวนกลุ่มชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครบคลุมจำนวนอย่างน้อย 15 กลุ่มชุดข้อมูลตามมาตรฐานสากล	• มีการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในประเด็นสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 • มีระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e - Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบายเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
ตัวอย่างโครงการสำคัญ	• [illegible]	• [illegible]	• [illegible]	• [illegible]

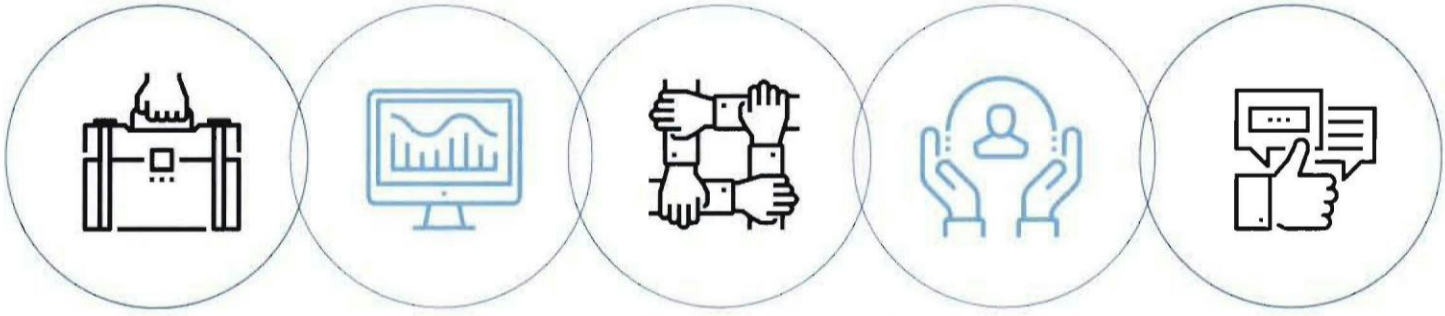
*ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20

**ตัวชี้วัดแผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20

Key Success Factor



กลไกการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลไกเชิงนโยบาย

ตาม พรบ บริหารงานฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำกับและติดตามหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการตามแผน และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และคณะอนุกรรมการหรือบุคคลโครงพิเศษ ปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย

กลไกการพิจารณากลั่นกรองโครงการและงบประมาณ

เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จและแก้ไขอุปสรรคด้านการจัดสรรงบประมาณ ควรมีการจัดทำงบประมาณบูรณาการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขึ้น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งคลความซ้ำซ้อนในการพิจารณางบประมาณ หากโครงการได้ได้รับการบรรจุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและได้ผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการด้านมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล และสอบปัตยกรรมการพัฒนาระบบงานรัฐบาลดิจิทัล แล้วนั้น งบประมาณของโครงการดังกล่าวจะถูกรวบรวมเป็นงบประมาณภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อนำเสนอแก่สำนักงบประมาณ

กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน

สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐกับเอกชนผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือการร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ของบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ในการพัฒนาระบบบริหารและบุคลากรหน่วยงานรัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน

กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ

ภาครัฐต้องปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการหรือเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลจากภาคเอกชนหรือส่วนอื่นๆ เข้ามาปฏิบัติงานในทุกระดับได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลจนทั้งการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในอีกด้วย

กลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ

ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อทราบภาพรวมสถานการณ์ดำเนินการ และสภาพปัญหา เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารโครงการรัฐบาลดิจิทัลให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย การกำหนดนโยบาย และเสนอแนะมาตรการเพื่อส่งเสริมและแก้ไขปัญหาต่อไป

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าหมาย

- บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services)
- เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ
- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานรัฐ

มาตรการ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวกด้วยการบูรณาการร่วมกัน (แผนงานที่ 1 , 2)
2. พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชนรองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์อุบัติใหม่ที่ประเทศต้องเผชิญ (แผนงานที่ 3 ,4)
3. เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน (แผนงานที่ 5)
4. เพิ่มความสามารถ ความมั่นคง ปลอดภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ พร้อมทั้งจัดหากลไล การป้องกันคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ในการรับบริการจากภาครัฐ (แผนที่ 6 , 7)

แผนงาน

Supply: หน่วยงานรัฐ

- การยกระดับศักยภาพการให้บริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
- การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและแนวทางในการพัฒนาแพลตฟอร์มและให้บริการดิจิทัลภาครัฐ

แพลตฟอร์มและบริการ

- แพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform) สำหรับรองรับการให้บริการประชาชน
- นวัตกรรมบริการภาครัฐเพื่อบริการประชาชนรองรับวิถีชีวิตใหม่และประเด็นอุบัติใหม่
- แพลตฟอร์มและระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการให้และใช้บริการภาครัฐ

Demand: ภาคธุรกิจ

- การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างความเชื่อมั่นและการใช้บริการ ดิจิทัลภาครัฐในประชาชน

มาตรฐานและคู่มือที่เกี่ยวข้อง

- มาตรฐานด้านความมั่นคงและปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 2

เป้าหมาย

- ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบบริการดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ (แผนงานที่ 1)
2. ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลในภาคธุรกิจ(แผนงานที่ 2 และ 3)
3. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (แผนงานที่ 4)
4. อำนวยความสะดวก ให้ภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่างๆ (แผนงานที่ 5)
5. เปิดโอกาสให้นำเทคโนโลยีพร้อมใช้จา ผู้ประกอบการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด (แผนงานที่ 6)

แผนงาน

Supply: หน่วยงานรัฐ

- การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับภาครัฐในการให้บริการภาคธุรกิจ

แพลตฟอร์มและบริการ

- แพลตฟอร์มสนับสนุนการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจ
- ระบบบริการรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจ
- นวัตกรรมดิจิทัลในภาครัฐเพื่อให้บริการภาคธุรกิจ

Demand: ภาคธุรกิจ

- การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับภาครัฐในการให้บริการภาคธุรกิจ

กฎหมาย กฎระเบียบ

- กฎหมาย กฎระเบียบ ที่ส่งเสริมให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐ

กลไก แนวทาง

- กลไก แนวทางในการสร้างโอกาสทางการตลาดภาครัฐให้แก่ภาคธุรกิจ

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 3

เป้าหมาย

- ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยน และบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- เกิดการเชื่อมโยงระบบบริการจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้
- เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ (แผนงานที่ 1 และ 2)
2. พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล (แผนงานที่ 3)
3. พัฒนากลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส มีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน (แผนงานที่ 4)

แผนงาน

- กลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส
- ภาครัฐมีข้อมูลสำคัญที่จำเป็นต่อการตัดสินใจนโยบาย
- ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
- แพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่ต่อยอดจากข้อมูลภาครัฐเพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภาครัฐ
- ระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ
- ข้อมูลภาครัฐ
- มาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ความเชื่อมโยงแผนงานภายใต้

ยุทธศาสตร์ที่ 4

เป้าหมาย

- ลดปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

มาตรการ

1. จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ (แผนงานที่ 1)
2. เปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ (แผนงานที่ 2)
3. จัดให้มีเวทีหรือช่องทางดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรฐาน มาตรการการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน (แผนงานที่ 3)

แผนงาน

หน่วยงานรัฐ

- การส่งเสริมภาครัฐให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัลแก่ประชาชน (โครงการภายใต้แผนงานที่ 2)
- การปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายรัฐ (โครงการภายใต้แผนงานที่ 3)

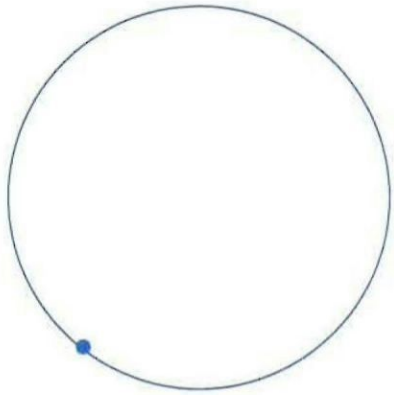
แพลตฟอร์มและบริการ

- ระบบดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมจากประชาชน
- ช่องทางการสื่อสารข้อมูลสาธารณะภาครัฐแก่ประชาชน

ประชาชน

- การส่งเสริมประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายหรือมาตรการรัฐผ่านช่องทางดิจิทัล

รายละเอียด ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ งบประมาณ



ยุทธศาสตร์ที่ 1

แผนงานที่ 1 แพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform) สำหรับรองรับการให้บริการประชาชน		
โครงการที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Citizen Platform)		
วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อรองรับการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของหน่วยงานรัฐ สำหรับประชาชนและผู้เดินทางจากต่างประเทศสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างทั่วถึง		
ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	**ปี 2565** เป้าหมาย/งบประมาณ	**หน่วยงานหลัก/ร่วม**
จำนวน 30 บริการ 5 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /63.46 ล้านบาท*/สพร. (*Citizen+Foreigner+ Business Portals)	จำนวน 60 บริการ 15 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /90 ล้านบาท**	ก.พ.ร./สพร./กระทรวงการคลัง

โครงการที่ 2 การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- เพื่อให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจโดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้เข้ารับบริการ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค /15.72 ล้านบาท*/สพร.	160 หน่วยงานภาครัฐ 30 จังหวัด 4 ภูมิภาค/50 ล้านบาท**	ก.พ.ร./สพร.

โครงการที่ 3 การพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่อจัดให้มีระบบคลาวด์ที่รองรับการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐตามความต้องการเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภายในภาครัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
12,000 VM ผู้ใช้งาน 1 ล้านคนต่อปี/845.76 ล้านบาท*/สดช.	20,000 VM/1,992.900 ล้านบาท**	ดศ./สดช.

โครงการที่ 4 การพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชนในพื้นที่

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับหน่วยงานรัฐในการจัดเก็บข้อมูลสิทธิสวัสดิการของประชาชนในพื้นที่
- เพื่อให้เกิดการรวมศูนย์ข้อมูลสิทธิสวัสดิการประชาชน และใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการเพื่อแก้ไขปัญหาประชาชนในพื้นที่

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ประชาชน 10 ล้านคนสามารถตรวจสอบ สิทธิสวัสดิการตนเองได้/ 70 ล้านบาท**	ประชาชน 20 ล้านคน สามารถตรวจสอบ สิทธิสวัสดิการตนเองได้/30 ล้านบาท** พม./สพร./กรมการปกครอง	พม./สพร./กรมการปกครอง

โครงการที่ 5 บูรณาการระบบข้อมูลทะเบียนเกษตรกรและจัดทำข้อมูลทางด้านการเกษตรแบบเปิดเชื่อมโยงกับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อพัฒนาระบบงานทะเบียนเกษตรกรและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง มายังชุดโครงสร้างมาตรฐานทางด้านการเกษตร
- เพื่อพัฒนาชุดโครงสร้างมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านการเกษตร และการเชื่อมโยงข้อมูล
- เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการเกษตรระหว่างหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายของรัฐบาล ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
โครงสร้างมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านการเกษตร/ 29.10 ล้านบาท*/สวทช.	โครงสร้างมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านการเกษตร/ 30 ล้านบาท** กระทรวงเกษตร/สพร./สวทช.	กระทรวงเกษตร/สพร./สวทช.

โครงการที่ 6 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการเกษตร

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลและการสำรวจจัดเก็บข้อมูล
- เพื่อพัฒนา ออกแบบ จัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่
- เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลขนาดใหญ่ด้านการเกษตร สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตัดสินใจคาดการณ์ เตือนภัย เฝ้าระวัง รวมถึงจัดทำรายงานตามความต้องการผู้ใช้
- เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ภาครัฐ เอกชน เกษตรกร ประชาชน Program Platform (CPP)

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
แพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูล **และมีผู้ใช้งาน 1,500 คนต่อปี/** 41.59 ล้านบาท*/สศก.	แพลตฟอร์มระบบฐานข้อมูล **และมีผู้ใช้งาน 1,500 คนต่อปี/** 45 ล้านบาท**	สศก./สพร.

แผนงานที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างความเชื่อมั่น และการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐในประชาชน

โครงการที่ 1 กิจกรรมเผยแพร่ สร้างความตระหนักในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ
- เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับภาครัฐในการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน

คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐ **อย่างน้อย 5 ล้านราย/40 ล้านบาท****	ประชาชนรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐ **อย่างน้อย 10 ล้านราย/40 ล้านบาท****	สพร.และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 นวัตกรรมบริการภาครัฐเพื่อบริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ และประเด็นอุบัติใหม่

โครงการที่ 1 พัฒนาระบบหนังสือเดินทางสุขภาพ (Digital Health Passport Application)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อใช้ในการติดตามและตรวจสอบข้อมูลผู้เดินทางเข้า-ออกประเทศไทย ภายหลังสถานการณ์ COVID-19
- เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้เดินทางในและต่างประเทศจากระบบให้บริการของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น ตม. , กรมควบคุมโรค, ททท. , กรมการกงสุล, กรมแรงงาน เป็นต้น

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ระบบที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานรองรับผู้เดินทาง จำนวน 10 ล้านคน/ 40.7 ล้านบาท	ระบบที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานรองรับผู้เดินทาง จำนวน 10 ล้านคน/ 80 ล้านบาท**	สพร./ดศ/คร./ทท.

โครงการที่ 2 แพลตฟอร์มบริการเพื่อบริหารจัดการแรงงานข้ามชาติ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดให้มีระบบแพลตฟอร์มบริการ สำหรับการบริหารจัดการ ติดตาม ตรวจสอบแรงงานข้ามชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ตลอดจนจัดให้มีฐานข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการกำหนดนโยบายของรัฐ รองรับสถานการณ์การเข้ามาของเรงงานข้ามชาติไร้ฝีมือในประเทศไทย

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
-	ระบบรายงานข้อมูลแรงงานข้ามชาติเพื่อบริหารจัดการและวางนโยบาย /35 ล้านบาท**	กระทรวงแรงงาน/สพร.

แผนงานที่ 4 การยกระดับศักยภาพการให้บริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

โครงการที่ 1 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อผลักดันการนำนวัตกรรมจากเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมใช้ของไทย ให้เกิดการประยุกต์ใช้งานในหน่วยงานรัฐ และเพิ่มขีดความสามารถทั้งในเชิงบริหารจัดการ และในการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเปิดโอกาส และสร้างความเชื่อมั่นให้ผลงานนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทย

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค ได้ใช้ประโยชน์ /35 ล้านบาท	160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาคได้ใช้ประโยชน์ /45 ล้านบาท**	สพร./กรมการปกครองส่วนท้องถิ่นท้องถิ่น/สถาบันอุดมศึกษา

โครงการที่ 2 ยกระดับศักยภาพการบริการภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อลดข้อจำกัด อุปสรรค ในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐต่อกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนผู้มีรายได้น้อย ผ่านนวัตกรรมดิจิทัลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะของรัฐได้โดยสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
-	กลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงบริการรัฐได้ ไม่น้อยกว่า 10 ล้านราย/ 80 ล้านบาท **	สพร./พม./สวทช/ดศ.

แผนงานที่ 5 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและแนวทางในการพัฒนาแพลตฟอร์มและให้บริการดิจิทัลภาครัฐ

โครงการที่ 1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและบริการประชาชน (Digital Transformation)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อให้คำปรึกษาและประสานงานสำหรับการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน
- เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีแนวทาง แนวปฏิบัติในการให้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น ที่ปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
เป้าหมาย 100 หน่วยงาน /50 ล้านบาท**	เป้าหมาย 100 หน่วยงาน/50 ล้านบาท**	สพร.

โครงการที่ 2 พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดให้มีระบบประเมินสมรรถนะส่วนบุคคลเพื่อยกระดับทักษะตามขีดความสามารถที่หน่วยงานรัฐคาดหวัง
- เพื่อให้ผู้ได้รับการประเมินทักษะสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในสายงานวิชาชีพ โดยจะได้รับการประเมินและแนวทาง/คู่มือในการพัฒนางานในองค์กร

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
องค์ความรู้/แนวปฏิบัติทางด้าน PDPA และ Cyber Security เพื่อใช้ในการทำงาน/ 30 ล้านบาท**	องค์ความรู้/แนวปฏิบัติเพื่อใช้ในการทำงาน/ 30 ล้านบาท**	สกมช., สคส, สพร.

โครงการที่ 3 การพัฒนาทักษะ ทัศนคติ และความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาทักษะ ทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) และองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัล รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
จำนวนบุคลากรที่พัฒนาทักษะ ทัศนคติด้านดิจิทัลไม่น้อยกว่า 10,000 คนต่อปี/ งบ 10 ล้านบาท	จำนวนบุคลากรที่พัฒนาทักษะ ทัศนคติด้านดิจิทัลไม่น้อยกว่า 50,000 คนต่อปี/ งบ 30 ล้านบาท**	สพร./ก.พ./ดศ./สถาบันการศึกษา

แผนงานที่ 6 มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ

โครงการที่ 1 การจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชนผ่านทางดิจิทัล และมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดทำและประกาศใช้มาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล
- เพื่อพัฒนามาตรฐานในกรอบเวทีสากล (International Standard) และมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อประยุกต์ใช้บริการภาครัฐที่จำเป็น
- เพื่อให้หน่วยงานรัฐมีแนวทางการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น
- เพื่อจัดให้มีสนามทดสอบ (Sandbox) สำหรับทดสอบการใช้งาน (Speed up e-Licensing)

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
เป้าหมายอย่างน้อย 5 เรื่อง/30 ล้านบาท**	เป้าหมายอย่างน้อย 5 เรื่อง/30 ล้านบาท**	สพร./สพธอ.

แผนงานที่ 7 แพลตฟอร์มและระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการให้และใช้บริการภาครัฐ

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature) และระบบที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อจัดทำแพลตฟอร์มระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล และระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ Service Request & Tracking ระบบ e-license และ e – Document
- เพื่อให้ประชาชนสามารถยืนยันตัวตนและเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการของภาครัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค /150 ล้านบาท	160 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค /80 ล้านบาท**	กรมการปกครอง/สพร.

โครงการที่ 2 การพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง
- เพื่อตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการไซเบอร์
- เพื่อบูรณาการกระบวนการ และลดความซ้ำซ้อนของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ (GMS)/340.64 ล้านบาท*/สพธอ.	บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ (GMS)/350 ล้านบาท** สพธอ./สกมช.	สพธอ./สกมช.

ยุทธศาสตร์ที่ 2

แผนงานที่ 1 ระบบบริการรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจ

โครงการที่ 1 ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ *การพัฒนาช่องทางการให้บริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (Business Portal)

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตสำหรับการประกอบกิจการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจในการใช้บริการรัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/63.4645 ล้านบาท*/สพร. (Citizen+Foreigner+Business Portals)	500 SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ / 50 ล้านบาท**	ก.พ.ร./สพร.

แผนงานที่ 2 แพลตฟอร์มสนับสนุนการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจ

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature) สำหรับนิติบุคคล และระบบที่

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล สำหรับภาคธุรกิจ
- เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถทำธุรกรรมดิจิทัลได้อย่างสะดวก ลดขั้นตอนในการยื่นยันตัวตน
- เพื่อให้ภาครัฐสามารถมีเครื่องมือในการตรวจสอบการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจเพื่อใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /งบประมาณ 80 ล้านบาท	500 SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /งบประมาณ 80 ล้านบาท	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า/สพร.

โครงการที่ 2 การขับเคลื่อนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมดิจิทัลของภาคธุรกิจ

วัตถุประสงค์โครงการ
- ส่งเสริมให้เกิดการใช้งาน และถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์ม

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ผลสำรวจร้อยละ 80 ได้รับความพึงพอใจ ในการใช้บริการ/ 30 ล้านบาท**	ผลสำรวจร้อยละ 85 ได้รับความพึงพอใจ ในการใช้บริการ/ 30 ล้านบาท**	กพร./สพร./หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับให้บริการรัฐแก่ภาคธุรกิจ

โครงการที่ 1 การสร้างความตระหนักของภาครัฐในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อสร้างความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของภาครัฐในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ผลสำรวจร้อยละ 80 ของหน่วยงานรัฐมีการรับรู้/ 10 ล้านบาท**	ผลสำรวจร้อยละ 85 ของหน่วยงานรัฐมีการรับรู้/ 10 ล้านบาท**	กพร./สพร./หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

โครงการที่ 2 การสร้างความเข้าใจ กระตุ้นการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและทำธุรกรรมดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและการทำธุรกรรมดิจิทัล
- เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการดิจิทัลภาครัฐมากขึ้น

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการของภาคธุรกิจไม่น้อยกว่า 100,000 ครั้ง/10 ล้านบาท**	จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการของภาคธุรกิจไม่น้อยกว่า 100,000 ครั้ง/10 ล้านบาท**	ทุกหน่วยงาน

แผนงานที่ 4 กฎหมาย กฎระเบียบ ที่ส่งเสริมให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐ

โครงการที่ 1 การจัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการ กลไก อำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อลดอุปสรรคด้านกฎหมาย กฎระเบียบในการทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลของรัฐ
- เพื่อให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐมากขึ้น

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
2 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	3 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	ก.พ.ร./กฤษฎีกา/สพร.

แผนงานที่ 5 นวัตกรรมดิจิทัลในภาครัฐเพื่อให้บริการภาคธุรกิจ

โครงการที่ 1 ศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐในการพัฒนานวัตกรรมบริการสำหรับภาคธุรกิจ
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ในการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถติดต่อขอรับการสนับสนุนได้โดยการติดต่อ สพร. Contract Center

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
12 หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัล/ 60 ล้านบาท (แห่งละ 5 ล้านบาท) **	15 หน่วยงานภาครัฐ/75 ล้านบาท (แห่งละ 5 ล้านบาท) **	สพร./หน่วยงาน

แผนงานที่ 6 กลไก แนวทางในการสร้างโอกาสทางการตลาดภาครัฐให้แก่ภาคธุรกิจ

โครงการที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการดิจิทัลสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรมบริการภาครัฐ

วัตถุประสงค์โครงการ

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐไทย ได้ใช้ประโยชน์จากผลงานนวัตกรรมดิจิทัลจากผู้ประกอบการดิจิทัลไทย ตลอดจนเป็นการช่วยลดงบประมาณการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศ รวมถึงเป็นการสร้างการจ้างงานในประเทศให้เกิดขึ้น

คู่มือ/มาตรฐาน: สพร. จะดำเนินการจัดทำรายชื่อนวัตกรรมและผู้ประกอบการและเผยแพร่ผ่านประกาศของ สพร.

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ระบบขึ้นทะเบียนนวัตกรรมดิจิทัลจากผู้ประกอบการไทย ที่เปิดเผยและอ้างอิงราคากลางได้ อย่างน้อย 20 ราย / 5 ล้านบาท**	ระบบขึ้นทะเบียนนวัตกรรมดิจิทัลจากผู้ประกอบการไทย ที่เปิดเผยและอ้างอิงราคากลางได้ อย่างน้อย 50 ราย / 5 ล้านบาท**	สพร./NIA/DEPA

ยุทธศาสตร์ที่ 3

แผนงานที่ 1 ระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ

โครงการที่ 1 การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform)

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่ออำนวยความสะดวกหน่วยงานรัฐให้มีข้อมูลเปิดภาครัฐ ในการให้บริการแก่ประชาชนและการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบดิจิทัล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
400 ธุรกิจได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /41.36 ล้านบาท*/สพร.	500 SMEsได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /45 ล้านบาท**	สพร.

โครงการที่ 2 การจัดทำข้อมูลประวัติการศึกษา และการทำงานของบุคลากรภาครัฐและประชาชน (e – Portfolio)

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของประวัติการศึกษา และการทำงานของบุคคลากรภาครัฐและประชาชน

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
5 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /15 ล้านบาท**	5 ล้านราย ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ /15 ล้านบาท**	อววน./ก.พ.

โครงการที่ 3 การเชื่อมโยงข้อมูลด้านคมนาคม โลจิสติกส์ในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลด้านคมนาคม โลจิสติกส์ สำหรับประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายรัฐในการพัฒนาพื้นที่

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
70 ล้านบาท**	70 ล้านบาท**	ก.คมนาคม/ สพร.

แผนงานที่ 2 แพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่ต่อยอดจากข้อมูลภาครัฐ เพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP)

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อสนับสนุนให้เกิดการบริหารทรัพยากรของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการลงทุนและงบประมาณในการพัฒนาระบบในภาครัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค /30 ล้านบาท**	160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาค /30 ล้านบาท**	สพร./ดศ./สวทช.

โครงการที่ 2 การสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Government as a service platform)

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่อให้เกิดการต่อยอดข้อมูลภาครัฐในการพัฒนานวัตกรรมบริการที่มีการระบบประมวลผล และการวิเคราะห์เชิงลึก

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน /70 ล้านบาท**	แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน /80 ล้านบาท**	สพร./อว.

โครงการที่ 3 การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Government as a service platform)

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐขนาดใหญ่ และรองรับการใช้ประโยชน์จากภาครัฐ
- เพื่อให้ภาครัฐมีข้อมูลสนับสนุนที่สำคัญในการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน /70 ล้านบาท**	แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน /80 ล้านบาท**	สพร./อว./ดศ

โครงการที่ 4 การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้ Digital Twin ในภาครัฐ สำหรับการสร้างแบบจำลองเมืองเพื่อการบริหารจัดการท้องถิ่น

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อให้เกิดการบูรณาการเทคโนโลยีที่หลากหลาย
- เพื่อให้สามารถจำลองเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นและมีแนวทางการแก้ปัญหาต่างๆได้ทันท่วงที

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน /70 ล้านบาท**	แพลตฟอร์มที่มีหน่วยงานใช้ 20 หน่วยงาน /80 ล้านบาท**	สพร./GISTDA/สถ.

แผนงานที่ 3 มาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

โครงการที่ 1 จัดทำและประกาศมาตรฐานการเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อให้ภาครัฐมีมาตรฐาน แนวทางในการปรับปรุงข้อมูล ระบบดิจิทัลให้เป็นธรรมาภิบาล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค /5 ล้านบาท**	160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาค /5 ล้านบาท**	สพร.

โครงการที่ 2 ส่งเสริมภาครัฐให้นำกรอบธรรมาภิบาลไปใช้ปรับปรุงข้อมูล

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประยุกต์ใช้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลในองค์กร

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
100 หน่วยงานภาครัฐ 12 จังหวัด 4 ภูมิภาค/20 ล้านบาท**	160 หน่วยงานภาครัฐ 20 จังหวัด 4 ภูมิภาค/20 ล้านบาท**	สพร./ก.พ.ร./สพธอ.

แผนงานที่ 4 กลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้โปร่งใส

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานภาครัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผย ไม่น้อยกว่า 50 รายการ/30 ล้านบาท**	จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผย ไม่น้อยกว่า 50 รายการ/20 ล้านบาท**	สพร.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการที่ 2 การสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณจากระบบสำคัญของประเทศ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อให้เกิดการรวมศูนย์และเชื่อมโยงข้อมูลใน 3 ระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ระบบ e-Budgeting ระบบ e-GP และ ระบบ GFMIS*)
- เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือการจัดสรรงบประมาณประเทศ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
-	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านบริหารจัดการงบประมาณของรัฐ/ 80 ล้านบาท**	สงป., กรมบัญชีกลาง, สพร.

ยุทธศาสตร์ที่ 4

แผนงานที่ 1 ระบบดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมจากประชาชน

โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล (e – Participation)

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบาย และการปรับปรุงบริการภาครัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ระบบกลางสร้างการมีส่วนร่วมให้ประชาชน/15 ล้านบาท**	ร้อยละ 70ความสำเร็จของการปรับปรุงบริการตามข้อเสนอแนะของประชาชน/10 ล้านบาท**	สดช./ก.พ.ร.

โครงการที่ 2 ระบบดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ทั้งภาคเอกชน ภาคการศึกษา และประชาสังคม

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อพัฒนาต่อยอดช่องทางการมีส่วนร่วมฯให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจภาครัฐในระดับต่างๆ ทั้งในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น
- เพื่อให้เกิดการดำเนินงานของรัฐเป็นไปตามความต้องการของประชาชนตามหลัก Citizen Centric

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ต่อยอดระบบกลางสร้างการมีส่วนร่วมให้ประชาชนระดับท้องถิ่น/25 ล้านบาท**	ร้อยละ 70ความสำเร็จของการปรับปรุงบริการตามข้อเสนอแนะของประชาชน/30 ล้านบาท**	สพร.

แผนงานที่ 2 สร้างการรับรู้ของประชาชน ด้วยช่องทางการสื่อสารข้อมูลสาธารณะภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

โครงการที่ 1 สร้างรับรู้ เผยแพร่ความรู้ เพิ่มความเข้าใจ ด้วยการสื่อสารข้อมูลหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล

วัตถุประสงค์โครงการ
เพื่อจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ทั้งภาคเอกชน ภาคการศึกษา และประชาสังคม ผ่านช่องทางดิจิทัล

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ผลสำรวจการรับรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85/10 ล้านบาท**	ผลสำรวจการรับรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85/50 ล้านบาท**	สำนักงานนายกฯ/สพร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 การส่งเสริมประชาชนในการแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายหรือมาตรการรัฐผ่านช่องทางดิจิทัล

โครงการที่ 1 การส่งเสริมภาครัฐให้จัดกิจกรรมต่างๆ เช่น Crowdsourcing Hackathon การมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ

วัตถุประสงค์โครงการ
- เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายหรือมาตรการของรัฐ

ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/งบประมาณ	หน่วยงานหลัก/ร่วม
ร้อยละ 65 ของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/10 ล้านบาท**	ร้อยละ 75 ของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/10 ล้านบาท**	สพร./ดศ.

โครงการที่ 2 การปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายรัฐ		
วัตถุประสงค์โครงการ - จัดทำข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อลด ละ เลิกและขจัดอุปสรรคในการสร้างการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และสร้างสรรค์ของประชาชนผ่านระบบดิจิทัล		
ปี 2564 เป้าหมาย/งบประมาณ	**ปี 2565** เป้าหมาย/งบประมาณ	**หน่วยงานหลัก/ร่วม**
2 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	3 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	สพร.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการจัดอันดับดัชนีที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

Impact

- ▼4 Rank 25/63 (2020) — World Competitiveness Index by International Institute for Management Development (IMD)
- ▼1 Rank 40/63 (2020) — World Digital Competitiveness Index by IMD
- ▼2 Rank 40/140 (2020) — Global Competitiveness Index by World Economic Forum (WEF)
- ▼1 Rank 27/190 (2019) — Ease of Doing Business Index by World Bank

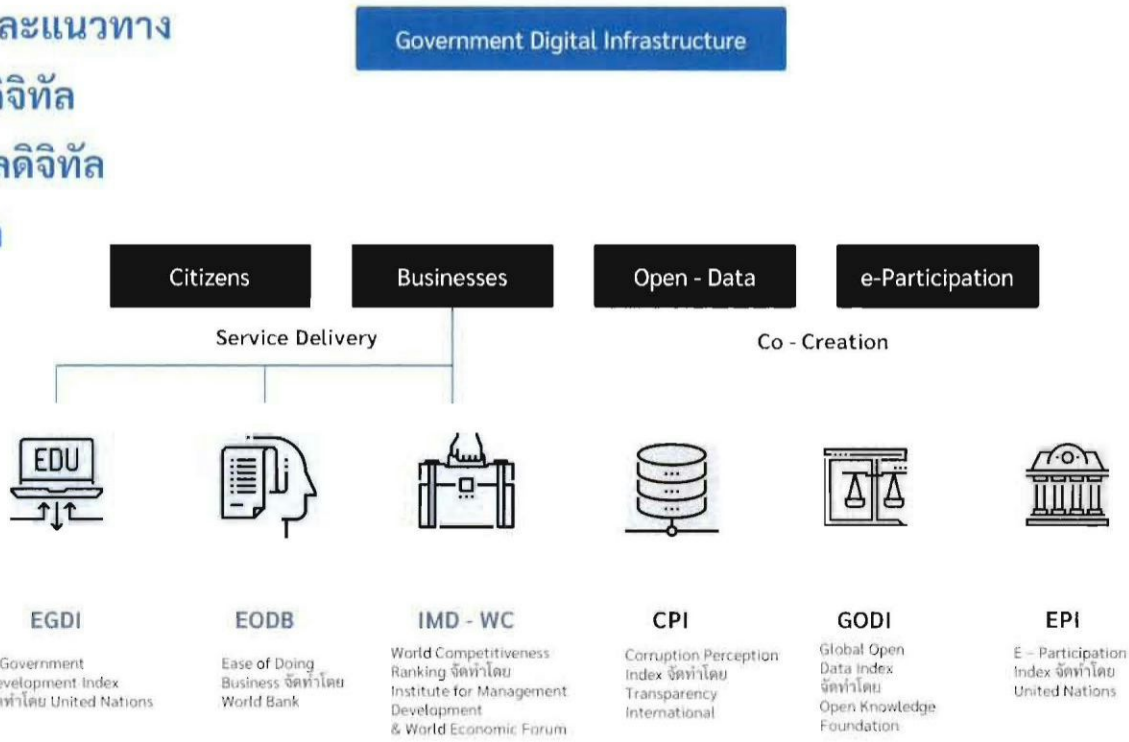
e-Government

- ▲16 Rank 57/193 (2020) — e-Government Development Index by United Nations (UN)
- ▼2 Rank 21/65 (2018) — International e-Government Ranking Survey by Weseda University
- ▼9 Rank 51/94 (2016) — Global Open Data Index by Open Knowledge International (OKI)
- ▲31 Rank 51/193 (2020) — E-participation Index by United Nations (UN)

Enabling Factors for e-government

- ▲5 Rank 62/139 (2016) — Networked Readiness Index by World Economic Forum (WEF)
- ▼15 Rank 35/165 (2018) — Global Cybersecurity Index by International Telecommunication Union

สรุปข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อยกระดับรัฐบาลดิจิทัลตามดัชนีชี้วัดสากล



Service Delivery



Citizens

ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบริการในรูปแบบธุรกรรม (Transactional Services)
ซึ่งมีลักษณะสำคัญ ดังนี้

- **การให้บริการแบบบูรณาการ (Whole-of-government)** คือ การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยลดช่องว่างอันเกิดจากรูปแบบการทำงานแบบสายงาน (Silo) โดยเป็นการให้บริการในรูปแบบ OSS ผ่าน Portal ที่เป็นช่องทางหลักในการให้บริการภาครัฐ

- **การให้บริการในหลากหลายช่องทาง (Multi-Channel)** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น ควรพิจารณาถึงการพัฒนาบริการบนช่องทางต่างๆ ได้แก่ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ตู้ Kiosk และสื่อสังคมออนไลน์

Businesses

- **ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการและช่องทางบริการให้เป็นดิจิทัล**
เช่น การยื่นคำขอจดทะเบียนลูกจ้างที่สำนักงานประกันสังคม การตรวจหลักฐานทะเบียนที่ดิน และการเพิ่มประสิทธิภาพระบบทะเบียนสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน (Collateral Registry) เป็นต้น

- **ควรเร่งดำเนินการพัฒนาพอร์ทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานอื่น**
ตลอดจนพัฒนาให้เกิดช่องทางบริการ ณ จุดเดียว เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอน เช่น การขอใบอนุญาตปลูกสร้างอาคาร การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เป็นต้น

Co-creation



Open Data

- ควรมีการระบุชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High-value dataset) โดยการจัดลำดับความสำคัญในการจัดทำข้อมูลเปิด ซึ่งคำนึงถึงผลกระทบ (Impact) ที่จะเกิดขึ้นจากการนำข้อมูลไปใช้สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมเป็นสำคัญ
- ควรกำหนดรูปแบบข้อมูลเปิด (Open data format) เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้โดยสะดวกและเสรีตามแนวทางสากลและพร้อมแก่การนำไปใช้ต่อได้อย่างเสรี
- ควรกำหนดกลไกการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data supporting mechanism) เพื่อให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลอย่างมีคุณภาพ

e-Participation

- ภาครัฐไทยยังขาดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและขาดกลไกการส่งเสริมให้ประชาชนร่วมสร้างสรรค์ในการทำงานภาครัฐ (Co-create)
- ควรมีการรับฟังความคิดเห็นต่อบริการภาครัฐ (Consultation on services) โดย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูลกลุ่มผู้ใช้บริการในขั้นตอนการออกแบบบริการ (Alpha) เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาบริการตรงต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด
- ควรมีการระดมความคิดเห็นสาธารณะ (Crowdsourcing) ซึ่งควรพัฒนาพอร์ทัลกลางภาครัฐในการระดมความคิดเห็นสาธารณะ (Government Crowdsourcing Portal)
- ควรพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับช่วยเหลือประชาชนในการริเริ่มเข้าชื่อเสนอกฎหมาย โดยมีระบบรองรับการรับฟังความคิดเห็นอย่างน้อย ได้แก่ ระบบยืนยันตัวตน ระบบริเริ่มญัตติ ระบบเข้าชื่อเสนอญัตติ และระบบติดตามและแจ้งเตือนความคืบหน้า



Government Digital Infrastructure

นอกจากการดำเนินการตามผลการศึกษาของการจัดอันดับตามดัชนีสากลแล้วนั้น ควรพิจารณาจัดทำบริการหรือสภาพแวดล้อมที่อำนวยให้เกิดบริการซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สุดท้าย (End product) ในการให้บริการสาธารณะ

- ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital ID) รวมถึงระบบที่เกี่ยวข้อง เช่น ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)
- ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) สำหรับเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อสร้างการบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกัน
- ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Government Data Governance) เพื่อรองรับการนำข้อมูลภาครัฐไปใช้ประโยชน์
- กฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง (Legislations and policies) ในการสร้างปัจจัยเชิงสถาบันที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและสร้างระบบนิเวศให้ภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิและมีความมั่นคงปลอดภัย

ด่วนที่สุด
ที่ กค ๑๐๐๖/ ๕๕๐๕



กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๐๘๕๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่หนังสือที่อ้างถึง ๑ และ ๒ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอความเห็นของกระทรวงการคลังต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ) สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังขอเรียนว่า ไม่ขัดข้องต่อร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ดังกล่าว เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐไปสู่รูปแบบการทำงานและการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล อันจะเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ก่อให้เกิดธรรมาภิบาลในกระบวนการทำงานของภาครัฐ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการของภาครัฐ อย่างไรก็ดี กระทรวงการคลังขอเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐนั้นจะสามารถดำเนินการได้เท่าที่ไม่ขัดกับกฎหมาย เช่น ประมวลรัษฎากร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น

๒. มาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ (พ.ร.บ. ภาษีที่ดินฯ) กำหนดให้ในแต่ละปีให้กระทรวงมหาดไทยประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวนภาษีที่จัดเก็บได้ มูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณภาษีที่ได้รับจากกรุงเทพมหานคร และคณะกรรมการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างประจำจังหวัด และจัดส่งข้อมูลที่ประมวลผลแล้วให้แก่กระทรวงการคลังและคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น หากร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ซึ่งประกอบด้วยโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐสามารถสนับสนุนการดำเนินการประมวลผลและแลกเปลี่ยนข้อมูลตาม พ.ร.บ. ภาษีที่ดินฯ ได้ ก็จะทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

/ ๓. เห็นควร ...

๓. เห็นควรปรับปรุงถ้อยคำในร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ดังนี้

๓.๑ หัวข้อ "ระบบการเชื่อมโยง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของประเทศไทย (National Single Window: NSW)" หน้าที่ ๓๐ - ๓๒ ตามข้อมูลที่ปรากฏเกี่ยวกับระบบ Electronic Data Interchange (EDI) และระบบ ebXML เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีความคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ดังนี้

(๑) หน้า ๓๐ ย่อหน้าที่ ๑ ข้อความเดิม "จากนั้นจึงทำการทำใบขนสินค้าในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร ซึ่งเป็นระบบที่ต้องส่งข้อมูลผ่านValueAddedNetworkServices (VANS)เพื่อตรวจสอบตามข้อกำหนด เมื่อการตรวจสอบดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วระบบจะออกเลขใบขนส่งสินค้า" แก้ไขเป็น "จากนั้นจึงทำการผ่านพิธีการศุลกากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบที่ต้องส่งข้อมูลผ่าน Value Added Network Services (VANS) / Value Added Network (VAN) เข้าระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามข้อกำหนด จากนั้นระบบของกรมศุลกากรจะออกเลขที่ใบขนสินค้า"

(๒) หน้า ๓๑ ย่อหน้าที่ ๑ ตัดข้อความ "โดยจากการนำเสนอของ V-Serve Group ได้อธิบายว่า"

(๓) หน้า ๓๒ ข้อ ๒ ข้อความเดิม "ระบบ ebXML สามารถยืนยันได้ตามข้อมูล CA" แก้ไขเป็น "ระบบ ebXML สามารถยืนยันได้ตามข้อมูลใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)"

(๔) หน้า ๓๒ ข้อ ๔ ข้อความเดิม "ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (CA)" แก้ไขเป็น "ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)"

(๕) หน้า ๓๒ ข้อ ๕ ข้อความเดิม "สามารถนำใบรับรอง (CA)" แก้ไขเป็น "สามารถนำใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)"

๓.๒ แก้ไขข้อความในหน้า ๔๗ องค์ประกอบที่ ๓ การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ข้อ ๓.๑ แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนการทำงานภาครัฐ (Back Office) จากเดิม "ระบบการจัดซื้ออิเล็กทรอนิกส์ (e - Procurement)" ขอแก้ไขเป็น "ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement : e – GP)"

๓.๓ ปรับแก้ไข ภาคผนวก ๑: รายชื่อ บริการผ่านแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Common Platform) "บริการที่ ๔.๓๑ การชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์" ที่ถูกกำหนดให้เป็นบริการที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกรมศุลกากร เนื่องจากมิได้เป็นการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
สำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน
โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๒๓๘ โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๓๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ กต ๐๗๐๒/๑๘๐



กระทรวงการต่างประเทศ
ถนนศรีอยุธยา กทม. ๑๐๔๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอรับความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เสนอโดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี นั้น

กระทรวงการต่างประเทศพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องในหลักการต่อร่างแผนดังกล่าว หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแล้วเห็นว่า เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและผลประโยชน์ของประเทศไทย ทั้งนี้ กระทรวงการต่างประเทศมีข้อมูลและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมประกอบการพิจารณา ดังนี้

๑. ในด้านการต่างประเทศ (ร่าง) แผนพัฒนาฯ มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทอาเซียนด้านดิจิทัล ค.ศ. ๒๐๒๕ (ASEAN Digital Masterplan 2025) โดยเฉพาะในส่วนของผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Desirable Outcome: DO) ที่ ๕: การเพิ่มคุณภาพและการส่งเสริมการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Increase in the quality and use of e-government services)

๒. ในด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ

๒.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาศึกษาข้อมูล/รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ เช่น (๑) ระบบส่งข้อความ (messenger) และระบบการประชุมออนไลน์ภาครัฐ เพื่อให้มี platform ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ร่วมกันและมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล/ไซเบอร์ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น (๒) ระบบหรือมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ภาครัฐ ที่มีมาตรฐานสูงสุดสำหรับหน่วยงานราชการที่สามารถใช้ได้อย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง

๒.๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาผลักดัน

(๑) นโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐที่ชัดเจน และการสนับสนุนจากรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐเป็นมาตรฐานเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมากที่สุด และสามารถต่อยอดเพื่อพัฒนาให้สอดรับกับแผนพัฒนาดังกล่าว

(๒) การสนับสนุนด้านงบประมาณ โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (technology and digital infrastructure) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างมาตรฐานกลาง รวมทั้งการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีมาตรฐานเดียวกัน เท่าเทียมกัน และทั่วถึง ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านดิจิทัล (digital literacy) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และภาคธุรกิจ โดยเฉพาะกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ควบคู่ไปพร้อมกัน

(๓) ข้อจำกัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องส่งผลต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างบริการ/เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล การตีความระหว่างข้อกฎหมายและข้อเทคนิคในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จึงควรจัดทำบัญชีนวัตกรรมเพื่อให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกัน มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวในการจัดซื้อจัดจ้างมากขึ้น รวมทั้งการนำระบบ e-signature มาใช้

/(๔) การเตรียมความพร้อม...

(๔) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐในทุกระดับ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐในทุกหน่วยงานเพื่อสร้างความตระหนักรู้และนำไปใช้ในการพัฒนาการทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มากขึ้น

(๕) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานขององค์กร และ mindset ในการทำงานแบบเดิม โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่มีสาระสำคัญ อาทิ การจัดส่งข้อความแทนการส่งผ่านบันทึกหรือหนังสือ มาเป็นการส่งผ่านระบบ email/messaging application ที่มีการควบคุมชั้นความลับ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายดอน ปรมัตถ์วินัย)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ

กองสนเทศเศรษฐกิจ
กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๒๗ (ญาณิศา ๐๖ ๓๑๙ ๗๘๙๐๑)
โทรสาร ๐ ๒๖๔๓ ๕๒๓๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ya.thanomrod@mfa.mail.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

ด่วนที่สุด
ที่ พม ๐๒๐๙/๕๖๑๒



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งขอให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เสนอความเห็น เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณาแล้วเห็นด้วยในหลักการกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ซึ่งจะเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทางและบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ รวมถึงการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การบริหารงานและบริการของภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการของทุกภาคส่วน รวมทั้งสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ การกำหนดระยะเวลาแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยฉบับต่อไป ควรเป็นระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นอกจากนี้ควรมีการพัฒนาระบบปฏิบัติการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐ โดยผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และควรมีการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการพิเศษ เช่น มีระบบการให้บริการที่สามารถสั่งการด้วยเสียง (Voice Assistant) สำหรับคนพิการที่บกพร่องทางการมองเห็น เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุติ ไกรฤกษ์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๔
โทรสาร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๘

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด
ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/๑๙๐๕



กระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เสนอ โดยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอนก เหล่าธรรมทัศน์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๙๖๘
โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๙๓๘

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ : ตามที่ได้กำหนด "วิสัยทัศน์" ว่า "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผยเชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน" ควรพิจารณาขยายคำว่า "คุณค่า" ที่จะส่งมอบให้ประชาชนในช่วงระยะเวลา ๓ ปี ตามที่ (ร่าง) แผนรัฐบาลดิจิทัลดังกล่าวได้กำหนดไว้ ให้มีเป้าหมายที่ชัดเจนขึ้น จะทำให้เกิดความเชื่อมโยงกับตัวชี้วัด รวมถึงดัชนีต่าง ๆ ที่ สพร. ตั้งใจจะยกระดับตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ได้ชัดเจนมากขึ้น

๒. ยุทธศาสตร์

๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

ควรให้มีข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนขอบเขตงานและกลไกการทำงานที่เชื่อมโยงหรือที่ทับซ้อนกับการทำงานของหน่วยงานภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีเป้าประสงค์ในการส่งเสริมให้เกิดศูนย์กลางข้อมูลของรัฐ ภายใต้การทำงานของสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และการบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (GDBI) โดยให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดทำยุทธศาสตร์ข้อมูลของประเทศไทย (Thailand National Data Strategy) ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ

แผนงานที่ ๑ ระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ ควรพิจารณาเพิ่มโครงการเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบริหารจัดการเอกสารภาครัฐ โดยมีหน่วยงานหลัก คือ นร. และ สพร.

แผนงานที่ ๒ แพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่ต่อยอดจากข้อมูลภาครัฐเพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภาครัฐ โครงการที่ ๑ การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP) มีวัตถุประสงค์โครงการ ได้แก่ (๑) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการบริหารทรัพยากรของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย และ (๒) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการลงทุนและงบประมาณในการพัฒนาระบบในภาครัฐ โดยได้มีการระบุหน่วยงานหลัก/ร่วม ได้แก่ สพร./ดศ./สวทช. ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ไม่ได้มีภารกิจในเรื่องการพัฒนาดังกล่าว แต่อาจสามารถช่วยให้คำแนะนำในส่วนเทคนิคได้บางส่วน ดังนั้น จึงเห็นควรพิจารณาตัดชื่อ สวทช. ออกจากหน่วยงานหลัก/ร่วมในโครงการดังกล่าว

๓. โครงการ : โครงการสำคัญ ๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์ ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนในการบูรณาการและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐในโครงการที่ถูกกำหนด รวมทั้งจัดให้มีการสนับสนุนทั้งในเรื่องการพัฒนากำลังคน การปรับปรุงระเบียบและข้อปฏิบัติต่าง ๆ และการตั้งงบประมาณ เพื่อให้สามารถเกิดการทำงานของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนทั้งภาคสังคม และภาคเอกชน

๔. แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลไกที่ ๕ : การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นกลไกที่สะท้อนว่าแผนงาน/โครงการที่หน่วยงานรัฐดำเนินการมีผลสัมฤทธิ์เกิดประสิทธิภาพ รูปแบบการติดตามเป็นการประเมินโครงการภายใต้แผน เห็นควรเพิ่มกรอบแนวทางของการประเมินความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลร่วมติดตามด้วย และควรมีการพัฒนาระบบติดตามและประเมินแผนงาน/โครงการด้านพัฒนาดิจิทัล เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและสะท้อนผลการประเมินภาพรวมเพื่อนำไปสู่การวางแผนบูรณาการได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕. ควรพิจารณากำหนดรายละเอียด Core Service Processes ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการจัดลำดับความสำคัญ การแสดงความเชื่อมโยงข้อมูล รวมถึงบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น งานบริการด้านสาธารณสุข งานบริการด้านอุตสาหกรรม งานบริการด้านทะเบียนราษฎร์ งานบริการด้านภาษี รวมถึงการกำหนดบริบทและภูมิทัศน์ (Landscape) บริการภาครัฐ เพื่อสะท้อนให้เห็นบริการของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวม รวมถึงมีการนำบริการของหน่วยงานภาครัฐมาวิเคราะห์ลักษณะของบริการเพื่อสะท้อนข้อจำกัดและความเชื่อมโยงของข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

๖. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรมีแนวทางและกิจกรรมสนับสนุนการสร้างความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศ และส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้กับบริการของภาครัฐ ซึ่งจะเป็นกรณีตัวอย่างของการนำร่องใช้เทคโนโลยีในประเทศ และเป็นการสร้างตลาดให้กับผู้ประกอบการด้านดิจิทัลที่สร้างความเข้มแข็งด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในประเทศอีกด้วย รวมถึง การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลของภาครัฐ การพัฒนาเครื่องมือกลางและการสนับสนุนอื่น ๆ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยเหลือในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Act: PDPA)

๗. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีหน่วยงานในสังกัดที่สามารถสนับสนุนการดำเนินการใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลดังกล่าวได้ เช่น

๗.๑ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในฐานะหน่วยงานวิจัยด้านเทคโน์โลยีอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัล ยินดีให้การสนับสนุนการดำเนินการต่าง ๆ เช่น OpenD: เทคโนโลยีสำหรับสนับสนุนการสร้างข้อมูลแบบเปิด และ AI for Thai: แพลตฟอร์มที่รวมเทคโนโลยีด้าน AI ที่เปิดให้ใช้บริการแก่ผู้สนใจ รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ช่วยสร้างคุณค่าและประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการในภาคเกษตร เช่น Farmer One และ Agri Map ตลอดจนผู้ใช้ในภาคการศึกษา เช่น Kid Diary Platform เป็นต้น

๗.๒ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ขอเสนอโครงการซึ่ง วช. มีแผนการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อร่วมดำเนินการภายใต้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ **ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** แผนงานที่ ๓ นวัตกรรมบริการภาครัฐเพื่อบริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่และประเด็นอุบัติใหม่ ดังนี้

๑. โครงการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร วิจัยและนวัตกรรม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลระบบสารสนเทศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่มีการเชื่อมการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่เป็นระบบเดียว

ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔ เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี ๒๕๖๕ เป้าหมาย/งบประมาณ
	-	• จำนวนผู้ใช้งานในระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมตามเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ๓๐,๐๐๐ คน/ปี • มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ทั้ง ๑๗ ด้าน บรรลุตามแผนงานร้อยละ ๘๐/๘๕ ล้านบาท

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม : วช./หน่วยงานกำหนดนโยบาย หน่วยงานด้านดำเนินการวิจัย
หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ข้อมูล

๒. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation Information System: NRIIS)

วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบ NRIIS ให้มีประสิทธิภาพ รองรับการบริหารจัดการงานวิจัยตามความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ใช้งาน และเป็นฐานข้อมูลกลางด้านการวิจัยของประเทศ

๒. เพื่อปรับปรุงแอปพลิเคชันของระบบ NRIIS ให้รองรับการนำเสนอผลงานวิจัยในรูปแบบการจำลองภาพให้เสมือนจริง (Virtual Reality: VR)

๓. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบประมวลผลจากแบบจำลองข้อมูล (โมเดล) โดยมีการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI: Artificial Intelligence)

๔. เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

๕. เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบ NRIIS และระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ NRIIS ให้เกิดความมั่นคง ปลอดภัย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

๖. เพื่อดูแลและปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายในด้าน hardware และ software

๗. เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ระบบ NRIIS และระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ NRIIS ทั้งในเรื่องการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาและตอบคำถามทางเทคนิค

ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔ เป้าหมาย/งบประมาณ	ปี ๒๕๖๕ เป้าหมาย/งบประมาณ
		• จำนวนหน่วยงานที่เข้าอบรมในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ระบบมาตรฐาน ดังนี้ - หน่วยรับงบประมาณ ๗๐ หน่วยงาน - หน่วยบริหารและจัดการทุน ๗ หน่วยงาน - หน่วยกำหนดนโยบาย ๑ หน่วยงาน • จำนวนหน่วยงานใช้ระบบสารสนเทศ/ระบบมาตรฐานในการดำเนินงาน ๒๐๐ หน่วยงาน/๒๒ ล้านบาท

หน่วยงานหลัก/หน่วยงานร่วม : วช./สกสว. หน่วยบริหารและจัดการทุน หน่วยรับงบประมาณ.

ด่วนที่สุด
ที่ กษ ๐๒๑๒/๖๙๙



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็น เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เป็นกรอบในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ จึงเห็นด้วยในหลักการของร่างแผนดังกล่าว ทั้งนี้ แผนดังกล่าวจะประสบความสำเร็จได้ ประชาชนทุกระดับต้องมีความรู้และเท่าทันการใช้ประโยชน์จากการให้บริการของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และควรมีโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมือที่พร้อมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเฉลิมชัย ศรีอ่อน)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๐๕๙
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๘๕๔๘
plan@opsmoac.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๒๐ มี.ค. ๖๔

ด่วนที่สุด
ที่ คค(ปคร) ๐๒๑๓/๗๑



กระทรวงคมนาคม
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงคมนาคมเสนอความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคม พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เนื่องจาก (ร่าง) แผนฉบับดังกล่าว มีความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการในการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้ง ยังเป็นกรอบแนวทางสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตลอดจนเป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยให้ดำเนินการตามระเบียบ กฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องและหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๔๔๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ict.policy@mot.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 ม.ค. 64

ด่วนที่สุด
ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๒๕๑๔



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นชอบในหลักการของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เนื่องจากเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และเห็นว่ามีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. เพื่อให้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน เช่น ชื่อแผนหรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง ชื่อระบบหรือโครงการ และชื่อหน่วยงาน เป็นต้น

๒. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดของแต่ละโครงการให้มีความชัดเจนและสามารถวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการได้ ทั้งนี้ หากโครงการใดกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลายหน่วยงานควรมีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบรวมถึงตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอิทธิพล คุณปลื้ม)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม รักษาราชการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๔๘ (ณิชาพร) และ ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๕๘ (จันทิมา)
โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๒๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : nichaporn.s@onde.go.th และ jantima.k.@onde.go.th

ด่วนที่สุด
ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ ๗/๐ ๗/



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๗/ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็นเรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อการขออนุมัติดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในส่วนของกลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ ซึ่งเป็นกลไกในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของแผนงาน/โครงการภายใต้แผนดังกล่าว นอกจากเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานกลางของรัฐ อาทิ ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) และระบบรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (e-SAR) แล้ว ควรพิจารณาเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ๆ เพิ่มเติม รวมทั้งพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลในรูปแบบของดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานรัฐสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวราวุธ ศิลปอาชา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวง
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๑๑๐
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ policy_group@hotmail.com

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 มี.ค. 64

ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๒๐๔/๘๘๗



กระทรวงพาณิชย์
๕๖๓ ถ.นนทบุรี ต.บางกระสอ
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงพาณิชย์พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งเสนอโดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล นั้น

กระทรวงพาณิชย์ พิจารณาแล้วเห็นว่า (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ มุ่งเน้นการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้านการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีเป้าหมายสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำ โปร่งใส ตรวจสอบได้และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน กำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ และเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ อีกทั้ง มีการทบทวนเนื้อหา (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในประเด็นของความสอดคล้องที่เกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันในมิติต่าง ๆ เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) วิวัฒนาการของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ และเจตนารมณ์ของการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น กระทรวงพาณิชย์จึงเห็นชอบด้วยในหลักการของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๙๒



ด่วนที่สุด
ที่ รง ๐๒๐๑.๒/๗๙๐

กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ เนื่องจาก (ร่าง) แผนดังกล่าวมีความสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการและการทำงานของภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งให้ภาครัฐมีกรอบและทิศทางการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน ลดความซ้ำซ้อน และการใช้งบประมาณภาครัฐ รวมถึงการบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศไทยให้มีการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งนี้ กระทรวงแรงงานจะได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ให้สอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ โดยเน้นจุดมุ่งหมายไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตามเป้าหมายในการพัฒนาประเทศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุชาติ ชมกลิ่น)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองกลาง
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๑๕๗
โทรสาร ๐ ๒๒๔๗ ๕๓๘๐

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. 64

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๒๐๒.๑/ ๗๕๑

กระทรวงศึกษาธิการ
กทม. ๑๐๓๐๐

๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอให้กระทรวงศึกษาธิการเสนอความเห็นเกี่ยวกับ เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ นั้น

กระทรวงศึกษาธิการได้พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมไปถึงแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ โดยเฉพาะแผนการปฏิรูปประเทศว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดินที่ได้มีการปรับเป้าหมายในเรื่องความสอดคล้องกับวิถีปกติใหม่ (New Normal) รวมทั้งประเด็นด้านการศึกษาเป็น ๑ ใน ๖ กลุ่มเป้าหมาย (Sector) สำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ โดยเตรียมความพร้อมกำลังคนดิจิทัลภาครัฐให้มีความพร้อมทั้งด้านทักษะ มีทัศนคติด้านความคิดใหม่บนรากฐานของความเชื่อในการพัฒนาขีดความสามารถที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ผ่านความพยายาม การเรียนรู้ และความไม่ย่อท้อ (Growth Mindset) รองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นในคุณธรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(คุณหญิงกัลยา โสภณพณิช)
รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
รักษาราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานปลัดกระทรวง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร ๐ ๒๖๒๘ ๖๖๐๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๑๘

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 มี.ค. 64

ด่วนที่สุด
ที่ สธ ๐๒๐๙.๐๓/๘๘๑



กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แจ้งให้กระทรวงสาธารณสุขให้ความเห็นเรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ดังความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้วขอเรียนว่า เห็นสมควรอนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ ทั้งนี้ เพื่อเป็นกรอบการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ สำหรับกลุ่มเป้าหมาย (Sector) สุขภาพและการแพทย์มีความหลากหลาย ดังนั้น เพื่อให้การบูรณาการข้อมูลและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวกทั่วถึง โดยมีข้อเสนอกลไก/มาตรการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่ม กลไก/มาตรการที่ ๓ การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายฯ “ทบทวนกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐเป็นลำดับแรก”

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่ม กลไก/มาตรการ “จัดให้มีองค์กรกลางระบบสุขภาพดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Health Agency :NDHA) โดยการกำหนดนโยบาย ออกแบบโครงสร้างระบบสุขภาพ (Health System Architecture Design) ให้เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) จัดทำมาตรฐานข้อมูลสุขภาพ รวมทั้งกำกับการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวกับระบบสุขภาพดิจิทัลในประเทศไทย ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเกิดธรรมาภิบาลและความยั่งยืน (Governance and Sustainability)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๓๕๕
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๒๓๕๕

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 มี.ค. 64

ด่วนที่สุด
ที่ อก ๐๒๐๕/๙๗



กระทรวงอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ
๑๐๔๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแล้ว ขอเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นชอบกับ เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ด้วยเหตุผลว่า (ร่าง) แผนพัฒนาดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและผ่านกระบวนการพิจารณากลั่นกรองของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งจะสามารถใช้ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการใช้งบประมาณภาครัฐ รวมถึงการบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญได้

๒. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เนื่องจาก เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ มีกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จึงเห็นควรให้มีการสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการกำหนดลำดับความสำคัญของโครงการดำเนินงานที่สามารถทำให้เกิดการขับเคลื่อนได้อย่างแท้จริง เช่น ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งเป็นกลุ่มภาคธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญในการฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ หากสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวกภาคธุรกิจแล้วจะสามารถช่วยลดต้นทุนลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ

(นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๖๐ ต่อ ๖๙๖๐๐๘
โทรสาร ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๖๒

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 ก.พ. 64

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๗๑๙/๓๔๐

สำนักงบประมาณ
ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอเรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ และนำไปกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงบประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐของประเทศไทย มีสาระสำคัญเพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญสำหรับกำหนดประเด็นในแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งกรอบงบประมาณในการดำเนินการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบกับสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้มีมติเห็นชอบในหลักการร่างแผนดังกล่าวแล้ว ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จึงเห็นสมควรที่คณะรัฐมนตรีจะพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายและภาระงบประมาณที่จะเกิดขึ้นเพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลดังกล่าว เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคีเครือข่ายบูรณาการการดำเนินงานและนำแผนฯ ไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนสนับสนุนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อร่วมแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ โดยค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้นในปีงบประมาณ

/พ.ศ. ๒๕๖๔ ...

พ.ศ. ๒๕๖๔ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือโอนงบประมาณรายจ่ายบูรณาการ ตามระเบียบว่าด้วยการโอนงบประมาณรายจ่ายบูรณาการและงบประมาณรายจ่ายบุคลากรระหว่างหน่วยรับงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำหรับค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและเหมาะสม และ/หรือพิจารณาเงินนอกงบประมาณ รวมถึงรายได้หรือเงินอื่นใดที่หน่วยงานมีอยู่หรือสามารถนำมาใช้จ่ายสมทบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเดชาภิวัฒน์ ณ สงขลา)
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

กองจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ ๓
โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๑๕๔๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๙๘๘๕

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

ด่วนมาก
ที่ นร ๐๘๐๓/๒๔๑๖

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว เห็นชอบต่อการอนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้เสนอ โดยมีข้อสังเกตเพิ่มเติมเพื่อประกอบการดำเนินการในระยะต่อไปว่า เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาความสอดคล้องและความเชื่อมโยงต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง และยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ โดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในทุกภาคส่วนในการดำเนินกิจกรรมทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่บริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศและพัฒนาศักยภาพด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งในระดับไม่ร้ายแรงไปจนถึงระดับวิกฤต เพื่อรองรับการเกิดขึ้นของสังคมดิจิทัลและมีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ในทุกระดับอย่างครอบคลุมรอบด้าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(ณัฐพล นาคพาณิชย์)
เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ

กองความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๗๘๑
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๓๘๓๓

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๙๐๙/ ๗๑



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสนอความเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว เห็นว่า แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เป็นการดำเนินการตามมาตรา ๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล คณะรัฐมนตรีจึงสามารถพิจารณาอนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้ตามที่เห็นสมควร อนึ่ง สมควรเพิ่มเติมการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของระบบให้ชัดเจนด้วยเนื่องจาก Cyber risk เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)
เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองกฎหมายเทคโนโลยีและการคมนาคม
ฝ่ายกฎหมายเทคโนโลยีและการพลังงาน
โทร. ๐ ๒๑๒๓ ๘๖๒๖ (นางสาวพัชรีฯ)
โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๘๖๒๙
www.krisdika.go.th
www.lawreform.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr0900@ocs.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๐๐๗.๐๑๑/๑

สำนักงาน ก.พ.
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงาน ก.พ. เสนอความเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามข้อเสนอของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาครัฐเกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน และพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐที่คำนึงถึงความสะดวกของประชาชนเป็นหลัก โดยมีความเห็น ดังนี้

๑. การพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง (Digital Platform) สนับสนุนการทำงานภาครัฐ (Back Office) อาจให้ครอบคลุมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ที่สำนักงาน ก.พ. ได้รับมอบหมายเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ระบบกลางอื่น ๆ อาทิ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบการวางแผนทรัพยากรภาครัฐ (ERP) ที่พัฒนาขึ้น ควรพิจารณาปรับปรุงให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ส่วนราชการสามารถนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับบริบทการบริหารแผนงาน บริหารทรัพยากร ของส่วนราชการ

๒. การยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนการวางสถาปัตยกรรมของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นองค์กรดิจิทัล และแนวทางการติดตามประเมินผลลัพธ์ของการยกระดับคุณภาพอย่างเป็นระบบ

๓. การผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ ในส่วนของการจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่เกี่ยวกับประวัติการศึกษาและการทำงานของบุคลากรภาครัฐและประชาชน (e-Portfolio) จะเป็นประโยชน์ต่อการเตรียมกำลังคนของประเทศได้เป็นอย่างดี

/๔. การวางกลไก...

๔. การวางกลไกการติดตามและประเมินผลโครงการที่กำหนดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการติดตามประเมินผลของหน่วยงานกลางต่าง ๆ นั้น หากได้มีการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงบูรณาการการทำงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการรายงาน และทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถใช้ประโยชน์ของข้อมูลร่วมกันได้ ก็จะทำให้การบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐเป็นไปอย่างเป็นองค์รวมมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)
เลขาธิการ ก.พ.

ส่วนกลาง
โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๓๘๖

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 มี.ค. 64



ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๑๒๒/ ๕๐ ๑๗

สำนักงานสภาพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่องขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. เห็นควรให้อนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

๒. เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ มีประสิทธิภาพ และไม่เกิดความซ้ำซ้อน ควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับแผนอื่น ๆ ในประเด็นที่มีความสอดคล้องกัน อาทิ (ร่าง) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งได้กำหนดประเด็นการปฏิรูปไว้ในกิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ “ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล” เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายดนุชา พิชยนันท์)
เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๖๐๖, ๓๗๐๗
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๑๔๗๕
E-mail: Montathip@nesdc.go.th, Kan@nesdc.go.th

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๒๐๐/๑๙



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการร่างแผนดังกล่าว โดยมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. หน่วยงานภาครัฐควรให้ความสำคัญและเร่งพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งเป็นนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีให้เห็นผลเป็นรูปธรรม เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งทบทวนกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการให้บริการผ่านระบบ e-Service ตลอดจนประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่ประชาชนด้วย

๒. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ควรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนผลักดันให้การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเกิดผลเป็นรูปธรรมในกรอบเวลาที่กำหนด โดยเริ่มจากหน่วยงานที่ปรากฏรายชื่อในภาคผนวก ๒ เนื่องจากจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา e-Service ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระในการกรอกเอกสาร และผลักดันมาตรการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ภาครัฐออกให้แก่ประชาชนให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

๓. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ควรเร่งรัดจัดให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกัน และกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลต่อไป

๔. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกรมการปกครอง ควรเร่งรัดการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID & Signature) ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อสนับสนุนบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๒ (มนพะงา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔



ด่วนที่สุด
ที่ ตช ๐๐๓๓.๑๒/ ๖๒๙

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ถนนพระรามที่ ๑ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร. ๐๕๐๖/ว(ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้หน่วยงานเสนอความคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้พิจารณาแล้วโดยให้ หน่วยงานในสังกัดเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ดังกล่าวแล้ว ไม่มีข้อเสนอเพิ่มเติมแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจโท
(ชินภัทร สารสิน)
ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กองบังคับการอำนวยการ
โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๑๘๖๖
โทรสาร ๐ ๒๒๐๕ ๑๕๖๔

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 มี.ค. 64

ด่วนที่สุด
ที่ ปง ๐๐๐๒.๒/๑๔๕๙



สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
๔๒๒ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กทม. ๑๐๓๓๐

๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง จัดส่งความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) โปรดเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องประกอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ปปง. ขอเรียนว่า เห็นชอบในหลักการของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจตรี

(ปิยะพันธ์ ปิงเมือง)
รองเลขาธิการ ฯ รักษาราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

กองกฎหมาย ส่วนนิติการ
โทร. ๐ ๒๒๑๙ ๓๖๐๐ ต่อ ๑๐๖๙ (โชติวรรณ)
โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๓๖๕๐

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔



ที่ ตผ ๐๐๑๗/๐๖๑๓ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๑๐๘๕๓ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วนตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. และ ๒. นั้น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ขอส่งความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประจักษ์ บุญยัง)
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๙
โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๕๘๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ito@oag.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๐ มี.ค. ๖๔

ความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ

เป้าหมาย	มาตรการ	แผนงาน	โครงการ	ความคิดเห็น
เป้าหมาย - ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย แลกเปลี่ยนและบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ - เกิดศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล	มาตรการที่ ๑ จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ (แผนงานที่ ๑,๒)	แผนงานที่ ๑ ระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ อย่างบูรณาการ	โครงการที่ ๑ การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform)	ภารกิจการตรวจเงินแผ่นดินเป็นภารกิจหลักของ สตง. ซึ่งข้อมูลจากการปฏิบัติภารกิจส่วนใหญ่ คือ ข้อมูลที่ได้มาจากการตรวจสอบที่จะถูกจัดอยู่ในชั้นข้อมูลประเภท “ลับ” ขึ้นไป ซึ่งอาจมีข้อขัดข้องในการเปิดเผยข้อมูล

เป้าหมาย	มาตรการ	แผนงาน	โครงการ	ความคิดเห็น
		แผนงานที่ 2 แพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐที่ต่อยอดจากข้อมูลภาครัฐเพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการที่ ๑ การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ (ERP)	ปัจจุบันสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติเพื่อเป็นระบบสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงาน ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนั้น ขอให้พิจารณาประเด็นการเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการจัดทำมาตรฐาน ERP ดังกล่าวด้วย
			โครงการที่ 2 การพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Government as a service platform)	การพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านปัญญาประดิษฐ์ให้มีประโยชน์สูงสุด ควรพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐมีคุณภาพและพร้อมใช้งานเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ดังนั้น ควรพิจารณาสนับสนุนให้มีการดำเนินการทำ data digitization และการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐก่อนเป็นลำดับแรก ๆ

เป้าหมาย	มาตรการ	แผนงาน	โครงการ	ความคิดเห็น
	มาตรการที่ ๒ พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิถีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลในการเชื่อมโยงการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล (แผนงานที่ ๓)	แผนงานที่ ๓ มาตรฐานหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	โครงการที่ ๒ ส่งเสริมภาครัฐให้นำกรอบธรรมาภิบาลไปใช้ปรับปรุงข้อมูล	ควรเร่งดำเนินการการจัดทำแนวปฏิบัติเครื่องมือในการดำเนินการ ให้สามารถจัดทำธรรมาภิบาลให้อย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถปฏิบัติได้ รวมถึงสนับสนุนที่ปรึกษาในการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม และถอดบทเรียนจากหน่วยงานที่ได้ดำเนินการสำเร็จแล้วเพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปศึกษาและประยุกต์ใช้ได้อย่างชัดเจนต่อไป
	มาตรการที่ ๓ พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้โปร่งใสมีมาตรการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน (แผนงานที่ ๔)	แผนงานที่ ๔ กลไก การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้โปร่งใส	โครงการที่ ๒ การสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณจากระบบสำคัญของประเทศ	การเชื่อมโยงข้อมูลควรพิจารณาความจำเป็นหรือความต้องการของหน่วยงาน/กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กลุ่มผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ และองค์กรพัฒนาเอกชน (Non-Governmental Organizations : NGOs) เป็นต้น

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๐๗.๐๔ / ๓๐๗๒



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดีชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้องเขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การเสนอความเห็น (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๕๐๒๙ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เสนอความคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาแล้วเห็นชอบกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ดังกล่าว เนื่องจากมีความครอบคลุมและได้ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธสรณ์อัฑฒ์ ธนิทธิพันธ์)
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.

สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค
ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๙๔ , ๐๙ ๘๗๗๙ ๔๔๕๙
โทรสาร. ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๕

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 ม.ค. 64

ธนาคารแห่งประเทศไทย

1 มีนาคม 2564

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ ธปท.ฝทส.(03) 221/2564 เรื่อง ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร 0506/ว(ล) 5029 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พิจารณาและให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 (ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธปท. พิจารณาแล้วขอแจ้งความเห็นร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ดังนี้

1. ในภาพรวมของร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ธปท. ไม่ขัดข้องในหลักการของร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือกำหนดทิศทางและบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ และเห็นว่าปัจจุบันมีการระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และงบประมาณปี 2564 และปี 2565 ในแต่ละแผนงานและโครงการไว้ชัดเจน อย่างไรก็ตาม ควรเพิ่มเติมรายละเอียดแผนงานย่อย (action plan) ที่ต้องการผลักดันในปี 2564 และปี 2565 ภายใต้แผนงานและโครงการให้ชัดเจนเช่นเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการผลักดันและติดตามการดำเนินโครงการดังกล่าวให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

2. ในประเด็นความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ธปท. เห็นด้วยกับประเด็นปัญหาที่ สพร. ได้สรุปมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่ยังติดปัญหากลไกการจัดซื้อจัดจ้าง และความกังวลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ส่งผลให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

3. ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในส่วนของโครงการการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ซึ่งปัจจุบันให้บริการในรูปแบบ Infrastructure as a Service (IaaS) เป็นหลัก อาจพิจารณาการให้บริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) เพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อให้สอดรับกับผลงานนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทย และเพิ่มการให้บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน

4. ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 ควรพิจารณาความสอดคล้องของแผนงานภายใต้โครงการยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (Digital ID & signature) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และหารือการผลักดันโครงการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐทั้งหน่วยงานหลัก (กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจ และ สพร.) และหน่วยงานร่วม ทั้งนี้ DGA Digital ID Platform เพื่อรองรับ eKYC ของหน่วยงานภาครัฐ ควรสามารถเชื่อมต่อกับระบบ DOPA Digital ID ของกรมการปกครอง เพื่อให้ตรวจสอบข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้ รวมทั้งควรเปิดให้เชื่อมต่อกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนของภาคเอกชนในปัจจุบัน เช่น ระบบ National Digital ID (NDID) และระบบแทนบัตร ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ธุรกรรมทางการเงินดิจิทัลมีประสิทธิภาพและประชาชนเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น

5. ในยุทธศาสตร์ที่ 2 เรื่อง ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ธปท. ได้เคยให้ความเห็นต่อ สพร. เกี่ยวกับ Citizen Portal ตามหนังสือที่ ธปท.ฝทง. 43/2564 เรื่อง ความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) ลงวันที่ 19 มกราคม 2564 (เอกสารแนบ 1)

6. ในยุทธศาสตร์ที่ 2 เรื่อง การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ: ระบบการชำระเงินทางดิจิทัล (Digital Payment) ธปท. ไม่ขัดข้องกับหลักการของร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ในการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง ซึ่งจะช่วยให้เกิดการบูรณาการด้านการให้บริการและบริหารงานระหว่างภาครัฐและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมดิจิทัลของประชาชนและภาคธุรกิจ

อย่างไรก็ดี ธปท. มีความเห็นเพิ่มเติมต่อกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

(ก) การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ควรคำนึงถึงหลักการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกับระบบและบริการดิจิทัลอื่น ๆ ได้อย่างแพร่หลาย (Open & Interoperable Infrastructure) เพื่อลด fragmentation ของระบบ และส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชย์สูงสุดจากทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิด Economy of Scale รวมทั้งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูลสำคัญ (Immunity)

(ข) การส่งเสริมการใช้บริการชำระเงินดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐควรเป็นต้นแบบและผลักดันให้มีแผนที่ชัดเจนในการให้บริการรับจ่ายเงินของรัฐด้วย Digital Payment เพื่อให้ประชาชนและธุรกิจได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดการใช้เงินสด เพิ่มความโปร่งใส และลดต้นทุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

7. ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ "ภาครัฐมีการจัดทำชุดข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและมีการลงทะเบียนข้อมูลดิจิทัล (Data Register) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจสำคัญที่ตอบโจทย์ประเทศ" ควรมีคำนิยามหรือคำอธิบายขอบเขตชุดข้อมูลตามภารกิจสำคัญที่ตอบโจทย์ประเทศเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปฏิบัติและวัดผลตามตัวชี้วัดได้

นอกจากนี้ยังพบการสะกดคำผิด (Typo) จำนวนหนึ่ง ในร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเดช ฐิติวณิช)
ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายระบบข้อสนเทศ
ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือที่ ธปท.ฝทง. 43/2564 เรื่อง ความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) ลงวันที่ 19 มกราคม 2564
2. ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ที่ ธปท. เสนอปรับแก้ไขข้อความและตัวสะกด

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทรศัพท์ 0 2283 6135
โทรสาร 0 2283 6065

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวเฉลิมขวัญ ทองจันทร์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
30 มี.ค. 64

ธนาคารแห่งประเทศไทย

19 มกราคม 2564

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ที่ ธปท.ฝทง. 49 /2564 เรื่อง ความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap)

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีหนังสือด่วนมากที่ สพร 2563/ว4116 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2564 เรื่อง (ร่าง) แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap) โดยขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พิจารณาให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อร่างแผนแม่บทฯ ดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธปท. ขอแจ้งความเห็นต่อร่างแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี ดังนี้

1. **การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล** เป็นพื้นฐานสำคัญโดยเป็นจุดเริ่มแรกของการทำธุรกรรมดิจิทัลอย่างปลอดภัย จึงมีความจำเป็นที่ผู้ให้บริการกลางต้องสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประชาชนได้อย่างถูกต้อง เพื่อประชาชนสามารถใช้บริการได้ด้วยความปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการถูกปลอมแปลงตัวตน และสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งาน โดยสามารถประยุกต์ใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ที่มีการพัฒนาในปัจจุบันที่ได้มาตรฐาน สามารถรองรับจำนวนประชาชนที่ใช้บริการบน Citizen Portal ได้ ซึ่งจะสนับสนุนให้เกิดการใช้งาน Citizen Portal อย่างแพร่หลายและเกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์

2. **การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์** ควรส่งเสริมให้การชำระเงินต่างๆ ของบริการที่อยู่บน Citizen Portal สามารถดำเนินการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดการใช้เงินสด เพิ่มความความโปร่งใส และลดต้นทุนของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการเงินสด

3. **การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์** Citizen Portal เป็นการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จในลักษณะ One-Stop Service จึงควรให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์ เช่น DDOS Malware ซึ่งอาจส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถใช้บริการได้หรือข้อมูลรั่วไหล เกิดความเสียหายและส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการใช้งาน จึงควรให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ Portal และบริการต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับ Portal ด้วย

4. **การใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน** ควรส่งเสริมการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางดิจิทัลได้อย่างกว้างขวางหลากหลาย ลดภาระในการขอเอกสารหรือข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภาครัฐที่น่าเชื่อถือ ซึ่งจะช่วยให้เกิดการใช้งาน

Citizen Portal อย่างมีประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้การใช้ข้อมูลของประชาชนควรอยู่บนหลักการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณดล นุ่มนนท์)
รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน
ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายเทคโนโลยีทางการเงิน
โทรศัพท์ 0 2283 6924
โทรสาร 0 2283 7452

3) ด้านบุคลากร

ในทุกกลุ่มที่มีการรับฟังความคิดเห็นเป็นเรื่องของบุคลากรด้านระบบดิจิทัลของทางภาครัฐมีน้อย และส่วนใหญ่บุคลากรที่หน่วยงานภาครัฐมีจะเป็นบุคคลากรที่ไม่มีความรู้ความสามารถมากพอพี่จะสามารถดำเนินการระบบดิจิทัลภาครัฐได้

4) ด้านงบประมาณ

ในทุกกลุ่มที่มีการรับฟังความคิดเห็นเป็นเรื่องของการขาดความต่อเนื่องในการได้รับงบประมาณอย่างพอเพียง ซึ่งส่วนใหญ่จะขาดงบประมาณเพื่อการทำระบบดิจิทัลภาครัฐ

นอกจากนี้ สพร.ได้ดำเนินการจัดประชุมหารือและรับฟังประเด็นปัญหาของการอำนวยความสะดวกของภาครัฐต่อภาคเอกชน และประเด็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในวันที่ 17 กันยายน 2563 โดยสามารถสรุปเป็นประเด็นปัญหาได้ ดังนี้

1) ประเด็นการรับบริการจากภาครัฐ

- การรับบริการภาครัฐของภาคเอกชนมีความซับซ้อน และยุ่งยากในเรื่องของการออกใบเสร็จและใบกำกับภาษี
- การใช้บริการ e – Signature ยังไม่สามารถทำได้ตามที่กฎหมายและประกาศแนวทางกำหนด
- ในการพัฒนาช่องทางการให้บริการภาครัฐ ควรที่จะพิจารณาถึงกระบวนการสนับสนุนที่จะต้องรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้น
- การเรียกเก็บเอกสาร และหลักฐานจากผู้รับบริการควรที่จะต้องถูกนำมาปรับเปลี่ยนกระบวนการใหม่ ซึ่งหากเป็นเพียงการทำงานเพียงเพื่อยืนยันตัวตนของผู้เข้ารับบริการก็ควรที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาทดแทน เช่น Digital ID หรือบัตร Smart Card ที่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานได้ เช่นกัน
- การพัฒนากำลังคนภาครัฐมีประเด็นสำคัญคือไม่มีวิธีการวัดศักยภาพของกำลังคนทางด้านดิจิทัลที่มีความชัดเจน
- หน่วยงานภาครัฐยังขาดระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ภาครัฐ
- ในมุมของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ยังขาดการนำข้อมูลภาครัฐมารวมกัน และเผยแพร่ให้ภาคเอกชนนำข้อมูลไปต่อยอดพัฒนานวัตกรรมต่าง_ๆ ซึ่งการที่ไม่มีความพร้อมในเรื่องต่าง_ๆ เช่นนี้จะทำให้ระบบ Big Data ของประเทศไทยไม่มีความสมบูรณ์เพียงพอ

[redacted]

- [redacted]

- จากปัญหาเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ควรที่จะมีการจัดทำบัญชีนวัตกรรมที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินให้การยอมรับ หรือ สพร ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับรองว่าหน่วยงานภาครัฐสามารถจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในรายการได้
- การที่หน่วยงานภาครัฐจะขอรับบริการจากภาคเอกชนนั้น หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถซื้อแค่เพียงบริการได้ แต่จะต้องซื้อระบบทั้งระบบทำให้สิ้นเปลืองบประมาณ และใช้เวลาในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมาก
- หน่วยงานภาคเอกชนมองว่าการจัดซื้อจัดจ้างแบบปีต่อปี ทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

3) ข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จากภาคเอกชน
   - การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐควรที่จะเริ่มตั้งแต่การปรับเปลี่ยนชุดความคิด (Mindset) ของบุคลากรและผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐก่อนที่จะมีการนำเทคโนโลยีต่าง_ๆมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ
   - ในประเด็นของการพัฒนาบุคลากร ควรที่จะมีการจัดทำฐานข้อมูลบุคคลซึ่งรวมถึงข้อมูลการศึกษา ข้อมูลประวัติการทำงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งสามารถจัดทำได้ในลักษณะของ e – Portfolio
   - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลควรที่จะทำหน้าที่เป็น Data Hub ของประเทศ

จากการทบทวนข้อมูลเอกสาร การจัดการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นจากทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนนั้น ทำให้สำนักงานรัฐบาลดิจิทัลสามารถที่จะจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งมีสาระสำคัญจำนวน 4 ยุทธศาสตร์

Commented [Dw11]: เห็นด้วยว่า กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ปัจจุบันยังเป็นอุปสรรคในการจัดซื้อเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทั

สาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

วิสัยทัศน์

"รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน"

ในการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตาม (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ได้มีการกำหนดกรอบแนวทางของการพัฒนาตามสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างระบบนิเวศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Ecosystem) โดยมีองค์ประกอบที่เชื่อมโยงกัน 7 องค์ประกอบซึ่งเชื่อมโยง และสัมพันธ์กัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation) เป็นการพัฒนาพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในองค์ประกอบอื่นๆ ซึ่งประกอบไปด้วย
   1.1 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีความพร้อมสำหรับปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นบทบาทหน้าที่ของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)
   1.2 การจัดทำนโยบาย กฎหมาย และกฎระเบียบ เพื่อกำหนดแนวทางและปรับแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามองค์ประกอบต่างๆ ซึ่งตาม พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)
   การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นใช้งานร่วมกัน อาทิเช่น ระบบคราวด์และศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (GDCC) โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ระบบ GIN และคราวด์ภาครัฐ ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และบมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (National Telecom Public Company Limited :NT) ~~บมจ. แคท เทเลคอม (CAT) และบมจ. ทีโอที (TOT)~~
   1.4 การจัดทำมาตรฐาน (Standard) เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยมีมาตรฐานความปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล และการให้บริการร่วมกันได้ เช่น กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งรับผิดชอบโดย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานเลขาธิการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

(สดช.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

2. **การพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation)** เป็นการพัฒนาช่องทางเพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชน สถาบันวิจัย นักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษา และนักวิจัยจากหน่วยงานต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการ และการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (GISTDA) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และสถาบันการศึกษาต่างๆ
3. **การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)** เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
   3.1 **แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนการทำงานภาครัฐ (Back Office)** เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการทำงาน และการบริหารงานภายในหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงแพลตฟอร์มสำหรับการวางแผนงาน และการกำกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่นระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ (e – Saraban) ระบบการจัดซื้ออิเล็กทรอนิกส์ (e – Procurement) หรือระบบการวางแผนทรัพยากรภาครัฐ (ERP) ซึ่งรับผิดชอบการพัฒนาโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานเลขาธิการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) และกรมบัญชีกลาง
   3.2 **แพลตฟอร์มกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Exchange Platform)** เป็นแพลตฟอร์มสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการให้บริการ และการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange Center: GDX) ระบบสารสนเทศเชื่อมต่อฐานข้อมูลประชาชน (Linkage Center) เป็นต้น โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐนี้จะช่วยให้ลดการเรียกสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการ ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
   3.3 **แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนบริการภาครัฐ (Common Platform)** เป็นการพัฒนาช่องทางการรับบริการภาครัฐสำหรับประชาชน และภาคธุรกิจ ในรูปแบบของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในลักษณะของ End to End service process โดยมีการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID & Signature) ซึ่งรับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Platform) ที่รับผิดชอบโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)

4. **การให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ** (Customer Experience via End to End Services) เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการให้บริการประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติ การให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชน และภาคธุรกิจเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

   4.1 **ช่องทางการให้บริการประชาชน** (Citizen Portal) เป็นการให้บริการสำหรับประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ซึ่งจะเป็นการรวมบริการสำหรับประชาชนที่จำเป็นมารวมไว้ที่แพลตฟอร์มกลางนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการเข้ารับบริการของประชาชน รวมไปถึงการลด หรือยกเลิกการเรียกเก็บสำเนาเอกสารของประชาชนในการเข้ารับบริการของภาครัฐ ซึ่งรับผิดชอบโดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และกระทรวงการคลัง

   4.2 **ช่องทางการรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ** (Business Portal) เป็นการมุ่งเน้นการให้บริการกับภาคธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการภาครัฐ โดยจะช่วยลดขั้นตอนการออกใบอนุญาตที่มีความซับซ้อน และเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เพื่อทำให้สามารถลดระยะเวลา และต้นทุนในการดำเนินการของภาคธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งรับผิดชอบโดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง

   4.3 **ช่องทางการให้บริการชาวต่างชาติ** (Foreigner Portal) เป็นการพัฒนาช่องทางการให้บริการสำหรับชาวต่างชาติ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยว และการประกอบอาชีพในประเทศไทย ซึ่งรับผิดชอบโดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

5. **การปรับกระบวนการให้บริการภาครัฐ** (Core Service Processes) เป็นการดำเนินงานที่ครอบคลุมการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง และการให้บริการภาครัฐ โดยการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการให้บริการภาครัฐจากการทำงานแบบอนาล็อก หรือกึ่งดิจิทัล ให้เป็นการทำงานและการให้บริการภาครัฐอยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นบทบาทสำคัญของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ในการขับเคลื่อน

6. **การวิเคราะห์ข้อมูล** (Data Analytics) เป็นการสนับสนุนให้ภาครัฐนำข้อมูลที่มีการรวบรวมจากการทำงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงบริการภาครัฐ และพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับลักษณะของความต้องการของผู้รับบริการ (Customer Centric) ทั้งประชาชน และภาคธุรกิจ โดยแบ่งออกเป็น 2 ระบบประกอบด้วย

   6.1 **ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์** (GFMIS) เป็นระบบสำหรับการติดตามการใช้งบประมาณภาครัฐ ความคืบหน้า และผลการดำเนินงานตามที่ได้มีการกำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการ รวมถึงนโยบายและแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ และการจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการภาครัฐของประชาชน.

9. **การจัดส่งเอกสาร และการแจ้งเตือนจะดำเนินการผ่านกล่องจดหมายดิจิทัล (Digital Inbox)** ที่หน่วยงานภาครัฐจะจัดส่งใบรับรองหรือใบอนุญาตต่างๆ รวมถึงการแจ้งเตือนต่างๆ ผ่านกล่องจดหมายดิจิทัลของผู้รับบริการ โดยที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องจัดส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษให้กับผู้รับบริการ
10. **ระบบการให้บริการดิจิทัลเป็นรูปแบบของการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Single Government Platform)** โดยเป็นระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ที่ประชาชนสามารถขอรับบริการจากแพลตฟอร์มกลางภาครัฐโดยไม่จำเป็นที่จะต้องไปขอรับบริการภาครัฐจากช่องทางอื่นอีก และไม่จำเป็นที่จะต้องไปรับบริการยังสถานที่ให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งระบบจะทำหน้าที่ในการรวบรวมบริการภาครัฐต่างๆไว้บนแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการประชาชน

เป้าหมายของแผน และตัวชี้วัดความสำเร็จ

ในการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 จะยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับประโยชน์สูงสุด จากการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ ซึ่งได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการสำคัญ 3 ส่วน คือ

- ความสอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายของแผนระดับชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง แผนที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การยึดหลักแนวทางและวิธีการตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- การตอบโจทย์เพื่อแก้ไขปัญหาหรือลดอุปสรรคของภาครัฐในการบริหารงานและให้บริการประชาชนด้วยดิจิทัล

จากหลักการสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงได้นำมาสู่การกำหนดประเด็นมุ่งเน้นสำคัญใน 6 กลุ่มเป้าหมาย (Sector) ประกอบด้วย

- **การศึกษา** (การศึกษาก่อนประถมวัย การศึกษาประถมวัย การศึกษามัธยมศึกษา การศึกษาระดับอุดมศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต) โดยเตรียมความพร้อมกำลังคนดิจิทัลภาครัฐให้มีความพร้อมทั้งด้านทักษะ มีทัศนคติด้านความคิดใหม่บนรากฐานของความเชื่อในการพัฒนาขีดความสามารถที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอด ผ่านความพยายาม การเรียนรู้ และความไม่ย่อท้อ(Growth Mine-set) รองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต และเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ ให้มีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นในคุณธรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล
- **สุขภาพ และการแพทย์** (การรักษาพยาบาล โรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ และสุขภาพ สุขภาวะของประชาชน) โดยบูรณาการข้อมูลและการเข้าถึงระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวก ทั่วถึง
- **การเกษตร** (การเกษตร ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติ และการพยากรณ์อากาศ) โดยบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเกษตร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจของเกษตรกรไทย สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพิ่มความสามารถในการผลิตมุ่งสู่การเป็นประเทศเกษตรกรรมมูลค่าสูง
- **ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน** (สิทธิสวัสดิการการรักษาพยาบาล การดูแลทางสังคม การมีงานทำและการจ้างงาน ความยากจน) โดยมุ่งเน้นการการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานรัฐในแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ของประชาชนโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ผู้ที่อยู่ในท้องถิ่นทุรกันดารล คนพิการและผู้สูงอายุ ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว

- **การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน** (ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของประชาชน) โดยให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วม ในการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลการทำงานของหน่วยงานรัฐที่โปร่งใส ตรวจสอบได้
- **การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** (SME) (การขอจัดตั้งสถานประกอบการ การขออนุมัติใบอนุญาตประกอบกิจการ และการขอรับบริการสาธารณูปโภคภาครัฐ) โดยอำนวยความสะดวกในการจดจัดตั้งธุรกิจ ลดขั้นตอน แนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความคล่องตัว ง่าย สะดวก และสร้างโอกาสทางการตลาดใหม่ในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

เป้าหมายที่ 1 ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน ด้วยข้อมูลและบริการผ่านช่องทางดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

- ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน
- บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services) โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต
- เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- อันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index (EGDI)) โดยองค์การสหประชาชาติ ดีขึ้น 10 อันดับ*
  (ปี 2563 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 57 และปี 2561 อยู่ที่อันดับที่ 73)

เป้าหมายที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย ด้วยการบูรณาการกลไกภาครัฐในการสนับสนุนให้เกิดการอำนวยความสะดวกการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัล

- ภาคธุรกิจได้รับความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business) ซึ่งจะก่อให้เกิดการลงทุนและการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและพัฒนาสังคมในระยะยาว

- เพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันด้วยกลไกการบูรณาการของรัฐ โดยมุ่งเน้นขั้นตอนการประกอบธุรกิจที่สำคัญ

ตัวชี้วัด

- อันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจ (Ease of Doing Business (EoDB)) จัดทำโดยธนาคารโลก ดีขึ้น 10 อันดับ

  (ปี 2563 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 21 และปี 2562 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 27)

เป้าหมายที่ 3 การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้วยการปรับปรุงข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและเปิดเผยแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล

- ภาครัฐมีกลไก การเปิดเผย การแลกเปลี่ยน และการบริหารจัดการข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- เกิดการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด

- อันดับดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index (CPI)) โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ดีขึ้น 3 อันดับ

  (ปี 2562 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 101 และปี 2561 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 99)

เป้าหมายที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของภาครัฐและกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ ด้วยการเสนอความคิดเห็นด้านนโยบายหรือประเด็นการพัฒนาประเทศผ่านช่องทางดิจิทัล

- ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างเสรีไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมได้
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาประเทศผ่านระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด

- อันดับดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index (EPI)) ดีขึ้น 10 อันดับ

  (ปี 2563 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 51 และปี 2561 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 82)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีคุณภาพสำหรับประชาชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐมีทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้ง การเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัลของประชาชนด้วยการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านของระยะเวลาที่สะดวกรวดเร็ว ลดภาระการเดินทาง และความพึงพอใจสูงสุดจากการรับบริการจากภาครัฐในสังคมดิจิทัล

1. **เป้าหมายและตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์
ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ	• ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัลของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85* ภายในปี พ.ศ. 2565 *ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20
เกิดศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ	• ร้อยละของจำนวนเอกสาร/ทะเบียนดิจิทัลตามโจทย์สำคัญเร่งด่วนของประเทศ เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
บริการภาครัฐที่สำคัญได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services)	• จำนวนบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End to End Digital Services) 50 บริการ ในกลุ่มบริการสำคัญ* *การศึกษา สุขภาพ และการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) • สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล ร้อยละ 100* ตามภารกิจสำคัญที่ส่งผลกระทบสูงต่อบริการประชาชน *ตัวชี้วัดแผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20

2. กลไก/มาตรการ

1) เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน ด้วยการดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดให้มีการบริการประชาชน ผ่านระบบดิจิทัลด้วยการลดกระบวนงานการยื่นคำขอรับบริการ และลดการขอสำเนาเอกสาร
- ให้หน่วยงานรัฐจัดทำแบบคำขอรับบริการในรูปแบบดิจิทัลฟอร์ม ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันโดยผู้รับบริการไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน
- ผลักดันให้หน่วยงานรัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในการให้บริการประชาชนรูปแบบ End to End Process
- บูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐต่างๆตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูล การบริการ ไปจนถึงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง

2) พัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน รองรับวิถีชีวิตแนวใหม่ (New Normal) หรือรองรับต่อสถานการณ์อุบัติใหม่ที่ประเทศต้องเผชิญ ด้วยการดำเนินการดังต่อไปนี้

- เปิดโอกาส สร้างแรงจูงใจ หรือพัฒนากลไกการสนับสนุน ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลที่พร้อมใช้ มาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- จัดให้มีพื้นที่ ทดสอบ ทดลองนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อนำร่องการประยุกต์ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการจากนวัตกรรมดิจิทัลของไทยสู่การใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม
- จัดหา กลไก มาตรการสนับสนุน การพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์หรือบริการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทย ที่สร้างโอกาสและความเชื่อมั่นในการใช้นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐจากผู้พัฒนาของไทย ผ่านการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
- จัดทำข้อเสนอแนะ การปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐไทยสู่การใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม
- เผยแพร่ ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนักถึงคุณค่าของบริการหรือผลิตภัณฑ์นวัตกรรมภาครัฐไทยให้หน่วยงานภาครัฐไทยเล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญในการอำนวยความสะดวกประชาชน

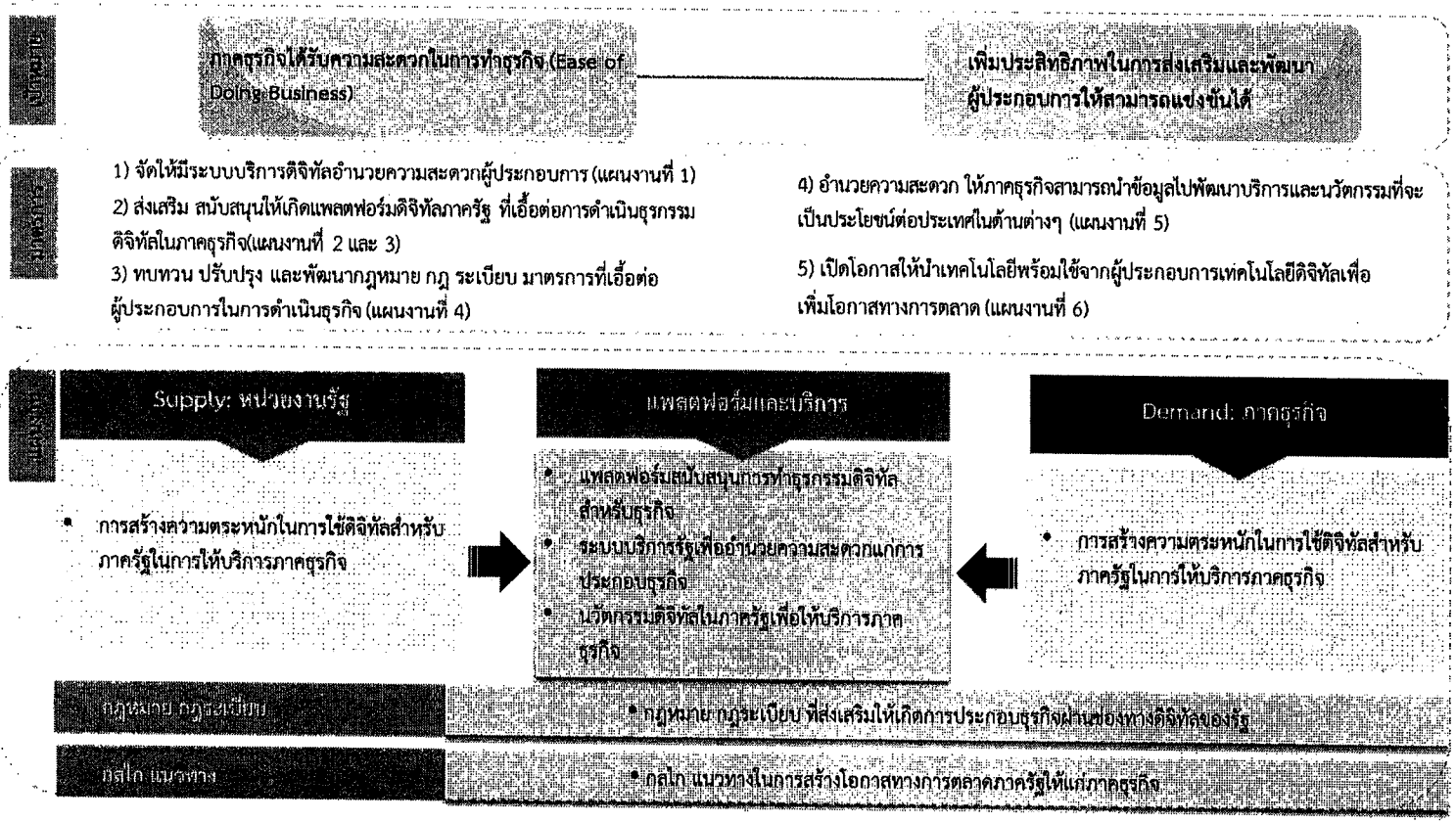
3) เพิ่มสมรรถนะ ขีดความสามารถหน่วยงานรัฐ สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็นในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้วยดำเนินการดังต่อไปนี้

- สร้างทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ ตั้งแต่การมีความคิดเชิงกลยุทธ์ดิจิทัล จนถึงความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร รวมทั้ง การสร้าง

3. ตัวอย่างโครงการสำคัญ ผู้รับผิดชอบ และงบประมาณ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

โครงการสำคัญ	วัตถุประสงค์โครงการ	ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/ งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/ งบประมาณ	หน่วยงาน หลัก/ร่วม
แผนงานที่ 1 ระบบบริการรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การประกอบธุรกิจ					
โครงการที่ 1 ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ *การพัฒนาช่องทางการให้บริการภาคธุรกิจแบบเบ็ดเสร็จ (Business Portal)	- เพื่อพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตสำหรับการประกอบกิจการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว - เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจในการใช้บริการรัฐ คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	- มีการพัฒนาระบบให้รองรับการออกใบอนุญาต ได้ 78 ใบอนุญาต 25 ธุรกิจ - end to end service จำนวน 10 ใบอนุญาต	400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/63.4645 ล้านบาท*/สพร. (Citizen+ Foreigner+ Business Portals)	500 SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ / 50 ล้านบาท**	ก.พ.ร./สพร.
แผนงานที่ 2 แพลตฟอร์มสนับสนุนการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจ					
โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID & signature) สำหรับนิติบุคคล	- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล สำหรับภาคธุรกิจ - เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถทำธุรกรรมดิจิทัลได้อย่างสะดวก ลดขั้นตอนในการยืนยันตัวตน - เพื่อให้ภาครัฐสามารถมีเครื่องมือในการตรวจสอบการทำธุรกรรมดิจิทัลสำหรับธุรกิจเพื่อใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถเข้าถึงข้อ	มีการพัฒนาระบบต้นแบบเพื่อเตรียมทำการทดสอบนำร่องการใช้งานในรูปแบบของ Sandbox สำหรับปีงบประมาณ 2564	400 ธุรกิจ ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ/ งบประมาณ 80 ล้านบาท	500 SMEs ได้ใช้ประโยชน์จากบริการ / งบประมาณ 80 ล้านบาท	กรมพัฒนาธุรกิจฯ/ สพร.

แผนภาพความเชื่อมโยงของเป้าหมาย มาตรการและแผนงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2



โครงการสำคัญ	วัตถุประสงค์โครงการ	ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/ งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/ งบประมาณ	หน่วยงาน หลัก/ร่วม
	เสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย – การยืนยันตัวตน ได้ตามรายการในภาคผนวก 4				
โครงการที่ 2 การขับเคลื่อนแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมดิจิทัลของภาคธุรกิจ	- ส่งเสริมให้เกิดการใช้งาน และถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์ม คู่มือ/มาตรฐาน: อยู่ระหว่างการจัดทำมาตรฐานการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	-	ผลสำรวจร้อยละ 80 ได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ/ 30 ล้านบาท**	ผลสำรวจร้อยละ 85 ได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ/ 30 ล้านบาท**	กพร./สพร./ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 การสร้างความตระหนักในการใช้ดิจิทัลสำหรับให้บริการรัฐแก่ภาคธุรกิจ					
โครงการที่ 1 การสร้างความตระหนักของภาครัฐในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ	- เพื่อสร้างความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของภาครัฐในการใช้ระบบบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการภาคธุรกิจ	-	ผลสำรวจร้อยละ 80 ของหน่วยงานรัฐมีการรับรู้/ 10 ล้านบาท**	ผลสำรวจร้อยละ 85 ของหน่วยงานรัฐมีการรับรู้/ 10 ล้านบาท**	กพร./สพร./ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
โครงการที่ 2 การสร้างความเข้าใจ กระตุ้นการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและทำธุรกรรมดิจิทัล	- เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐและการทำธุรกรรมดิจิทัล	-	จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการของภาคธุรกิจไม่น้อย	จำนวนครั้งของการเข้าใช้บริการของภาคธุรกิจไม่น้อย	ทุกหน่วยงาน

โครงการสำคัญ	วัตถุประสงค์โครงการ	ปี 2563 ผลการดำเนินงาน	ปี 2564 เป้าหมาย/ งบประมาณ	ปี 2565 เป้าหมาย/ งบประมาณ	หน่วยงาน หลัก/ร่วม
	- เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการดิจิทัลภาครัฐมากขึ้น		กว่า 100,000 ครั้ง/ 10 ล้านบาท**	กว่า 100,000 ครั้ง/10 ล้านบาท**	
แผนงานที่ 4 กฎหมาย กฎระเบียบ ที่ส่งเสริมให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐ					
โครงการที่ 1 การจัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการกลไก อำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ	- เพื่อลดอุปสรรคด้านกฎหมาย กฎระเบียบในการทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลของรัฐ - เพื่อให้เกิดการประกอบธุรกิจผ่านช่องทางดิจิทัลของรัฐมากขึ้น	-	2 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	3 ด้านตามประเด็นมุ่งเน้น	ก.พ.ร./ กฤษฎีกา/ สพร.
แผนงานที่ 5 นวัตกรรมดิจิทัลในภาครัฐเพื่อให้บริการภาคธุรกิจ					
โครงการที่ 1 ศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ	- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐในการพัฒนานวัตกรรมบริการสำหรับภาคธุรกิจ - เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ คู่มือ/มาตรฐาน: สามารถติดต่อขอรับการสนับสนุนได้โดยการติดต่อ สพร. Contract Center	ได้มีการพัฒนาศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐจำนวน 1 แห่งในพื้นที่เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)	12 หน่วยงานภาครัฐประยุกต์ใช้นวัตกรรมดิจิทัล/ 60 ล้านบาท (แห่งละ 5 ล้านบาท) **	15 หน่วยงานภาครัฐ/75 ล้านบาท (แห่งละ 5 ล้านบาท) **	สพร./ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 6 กลไก แนวทางในการสร้างโอกาสทางการตลาดภาครัฐให้แก่ภาคธุรกิจ					