

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานประสานราชการในพระองค์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (มีผู้ตอบแบบสำรวจ 18 ราย จาก 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.71)		
1) งานขอพระราชทานยศ และโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งข้าราชการหรือบุคคลตำแหน่งต่าง ๆ เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณา มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ 97.50	ไม่มี
2) งานความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณา มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ 96.00	
3) งานขอพระราชทานความเป็นธรรมและพระมหากรุณาในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นที่ได้รับจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 90.59	
4) งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เรื่องที่ขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณา มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละ 94.12	
5) งานจัดทำพระราชสาส์นตราตั้ง-ถอน เอกอัครราชทูต ฯ สัญญาบัตรตราตั้ง อนุมัติบัตรรับรองกงสุล ฯ และประกาศนียบัตรกำกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เอกสารถูกต้อง เรียบร้อยสวยงามตามธรรมเนียมปฏิบัติ	ร้อยละ 96.25	
6) ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการในภาพรวม	ร้อยละ 95.56	
คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ 95.00	