

การบรรยายเรื่อง การปลูกความคิดเชิงบวกและคุณธรรมข้าราชการ
เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
โดยนางอุดมพร เอกเอี่ยม รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี



การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีเทคนิคการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เป้าหมายบรรลุผลสำเร็จ บุคลากรในหน่วยงานต้องมีความรักความสามัคคีและเป็นมิตรที่ดีต่อกัน การปฏิบัติงานของบุคลากรรุ่นใหม่ในสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีต้องปรับวิธีการปฏิบัติงานให้มีการระดมความคิดให้มากขึ้น ผู้บริหารมีการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานหรือการพิจารณาสั่งการให้มากขึ้น เช่น การใช้ Microsoft Teams (Office 365)

เทคนิคการปฏิบัติงานร่วมกันให้ราบรื่นและประสบผลสำเร็จมี ๔ ข้อ ดังนี้

๑. การประสานงานดี การสื่อสารดี

การปฏิบัติงานโดยทั่วไปมักต้องมีการประสานงานกันทั้งการสนทนาระหว่างกันหรือการขอข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานต้องเข้าใจเรื่องงานอย่างถ่องแท้เสียก่อน เพื่อจะได้สื่อสารด้วยความชัดเจนว่าต้องการข้อมูลอะไรจากอีกฝ่าย ผู้ปฏิบัติงานอาจนำเสนอประโยชน์หรือข้อดีและข้อเสียให้อีกฝ่ายพิจารณาและให้ข้อมูลตอบกลับมาก็ได้ ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความเข้าใจลักษณะนิสัยของอีกฝ่าย สภาพแวดล้อมหรือท่าทีของอีกฝ่ายว่ามีความพร้อมที่จะสื่อสารด้วยหรือไม่ มีการเปิดโอกาสให้อีกฝ่ายแสดงความคิดเห็น เมื่อจบการประสานงานควรทบทวนข้อมูลที่ได้รับมาอีกครั้งว่าถูกต้องหรือไม่ เพื่อป้องกันความเข้าใจคลาดเคลื่อน ในบางกรณีควรมีการติดตามผลด้วยว่าเมื่อประสานงานกับอีกฝ่ายแล้วมีการดำเนินการตามที่สนทนากันไว้มากน้อยเพียงใด สิ่งสำคัญในการประสานงานคือต้องให้ความสนใจอีกฝ่ายระหว่างสนทนากัน เช่น การสบตา

๒. การทำงานเป็นทีม

โดยทั่วไปแล้วการปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการให้สำเร็จได้เพียงคนเดียว การทำงานเป็นทีมจะทำให้งานมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จได้มากกว่า ดังนั้นผู้นำของทีมต้องมีเทคนิคเพื่อนำทีมให้ประสบความสำเร็จด้วย ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์รู้ว่าบุคคลในทีมมีความสามารถด้านใด จะพัฒนาศักยภาพด้านใด จะทำอะไรให้บุคคลในทีมมีความเข้าใจกัน วางใจซึ่งกันและกัน มีความรู้สึกที่ดีต่อกันในทีม เปิดใจยอมรับในสิ่งที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล สิ่งสำคัญคือการอธิบายให้บุคคลในทีมเข้าใจว่าแต่ละคนมีหน้าที่อะไรที่ต้องรับผิดชอบ มีการสร้างวินัยและความตรงต่อเวลาให้กับคนในทีม และเพิ่มความท้าทายในงาน ผู้นำทีมต้องทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี กล่าวทักท้วงและมีความจริงใจในการแก้ไขปัญหาในทีม

๓. การคิดเชิงบวก (การสร้างโลกให้สวยงาม)

การมองโลกอย่างเป็นกลาง เป็นสิ่งที่ไม่ร้ายจนเกินไป จะทำให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น บุคคลจะเกิดแนวคิดและทัศนคติที่ดีในการดำเนินชีวิต ซึ่งจะส่งผลต่อการสนทนาและการประสานงานในการปฏิบัติงานด้วย สิ่งสำคัญในการมองอย่างเป็นกลางคือต้องสามารถแยกแยะข้อเท็จจริง ความคิด สิ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจได้ มีความคิดเชิงบวกและพอใจในสิ่งที่ตนพึงมี ควรฝึกตนเองให้ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอารมณ์ขัน รู้จักสำรวจและพิจารณาตนเอง หาเวลาออกกำลังกายและพักผ่อนให้เพียงพอ สร้างลักษณะนิสัยที่ยืดหยุ่น ไม่จำกัดความคิดว่าต้องเป็นเช่นนั้นเช่นนี้ อย่างไรก็ตามในสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น และก้าวข้ามความกลัวว่าจะเป็นเช่นนั้นเช่นนี้กับสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น

๔. ความสามัคคี และความจริงใจ

การปฏิบัติงานร่วมกันต้องมีความจริงใจต่อกัน มีการสร้างความประทับใจให้กันเพื่อเป็นสิ่งที่สามารถผูกพันกันในทีมได้ ควรมีความสามัคคีกัน เปิดใจยอมรับและพร้อมแก้ไขปัญหาร่วมกัน

กำหนดการ

โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ระหว่างวันที่ ๓๐ มกราคม – ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ณ โรงแรม ๓๖๐ อองศา ป๊อป โฮเทล เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

๐๖.๓๐ น.	ผู้เข้าอบรมเดินทางจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีไปยัง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (แก่งคอย) จำกัด จังหวัดสระบุรี
๐๙.๐๐ – ๑๑.๓๐ น.	ศึกษาดูงานการนำ IT ใช้ในการปฏิบัติงาน ณ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (แก่งคอย) จำกัด จังหวัดสระบุรี
๑๑.๓๐ – ๑๒.๓๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.	ศึกษาดูงานการนำ IT ใช้ในการบริหารจัดการการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำตะคอง ณ เขื่อนลำตะคอง อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา
๑๗.๐๐ น.	เดินทางเข้าที่พัก โรงแรม ๓๖๐ อองศา ป๊อป โฮเทล เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น

วันศุกร์ที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

๐๗.๐๐ – ๐๘.๓๐ น.	รับประทานอาหารเช้า
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	การบรรยายเรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจของ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ และทีมงาน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	การบรรยายเรื่อง การปลูกความคิดเชิงบวกและคุณธรรมข้าราชการ เพื่อสนับสนุน ภารกิจของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางอุดมพร เอกเอี่ยม)
๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น

วันเสาร์ที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๐๗.๐๐ – ๐๘.๓๐ น.	รับประทานอาหารเช้า
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	สัมมนากลุ่มย่อย “จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่ออนาคต”
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.	สรุปบทเรียนและผลการสัมมนาในภาพรวม
๑๕.๓๐ น.	เดินทางกลับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

หมายเหตุ - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
- รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้า ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น. และช่วงบ่าย ๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕ น.
