

สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง การบูรณาการข้อมูลร่วมกันของศูนย์บริการของภาครัฐในชุมชน

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า โดยที่ปัจจุบันรัฐบาลมีศูนย์บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ กระจายอยู่ทั่วประเทศ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม ของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ศูนย์เรียนรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทำหน้าที่แก้ไขปัญหาและพัฒนา การทำการเกษตรในพื้นที่ต่าง ๆ ศูนย์ดิจิทัลชุมชน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทำหน้าที่เป็นช่องทาง การสื่อสารระหว่างภาครัฐและประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการประชาชนของศูนย์บริการต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งก่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทางกับประชาชนทั้งในด้านการรับฟัง ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน และในด้านการเผยแพร่ข้อมูลและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ นโยบาย/การดำเนินโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล คณะรัฐมนตรีจึงมีมติมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางในการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกันและเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ระหว่างศูนย์บริการต่าง ๆ ดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ครบวงจร ตลอดจนสามารถให้บริการข้อมูลและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับนโยบาย/โครงการของรัฐบาลที่เป็นประโยชน์ แก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง รวมถึงการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงเพื่อวิเคราะห์และดำเนินการ แก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชนด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๒ (วินัส), ๑๕๒๒ (กัลยา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th

หมายเหตุ อัยการสูงสุด : จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง : จึงเรียนยืนยันมา
กรม, องค์กรอิสระ : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ