

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๓๐



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๕๐

เรื่อง การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

เรียน รอง นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีสรุปมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนที่ยกเลิก

๒. หลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

เดิมคณะรัฐมนตรีมีมติ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๗, ๙ กันยายน ๒๕๔๐, ๒๔ ตุลาคม ๒๕๔๐, ๒๑ เมษายน ๒๕๔๑, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๔๕, ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๗ และ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๐) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้งทำความเข้าใจ และให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน รวมทั้งสิ้น ๗ มติ เพื่อให้ส่วนราชการถือปฏิบัติ (ดูรายละเอียดได้จาก www.cabinet.thaigov.go.th)

กรมประชาสัมพันธ์เสนอขอให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเรื่องดังกล่าว ให้เป็นมติเดียวกัน ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเห็นด้วย เนื่องจากหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้มีอยู่หลายฉบับ กำหนดหลักการไว้ซ้ำซ้อนกัน บางฉบับกำหนดมาเป็นเวลานานและอ้างอิงกฎหมาย ระเบียบที่ยกเลิกแล้ว เห็นควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเสียใหม่ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้จัดทำร่างหลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน และได้ขอให้กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี พิจารณาเห็นชอบด้วย และได้เสนอความเห็นเพิ่มเติมบางประการ ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แก้ไขตามความเห็นของหน่วยงานดังกล่าวแล้ว จึงเสนอขอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณายกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเรื่องดังกล่าว จำนวน ๗ มติ และให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๐ เห็นชอบตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. อนุมัติให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน จำนวน ๗ มติ

๒. เห็นชอบหลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายรองพล เจริญพันธุ์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๙๓

www.cabinet.thaigov.go.th

บัญชีสรุปมติคณะรัฐมนตรีเรื่อง การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนที่ยกเลิก

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
๑.	การประชาสัมพันธ์ ของทางราชการ	๑ ก.พ.๓๗	เห็นชอบตามที่สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ และนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ เห็นควรให้ความรู้และระเบียบปฏิบัติ ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้ข่าว และบริการข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๒๙ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ ประชาสัมพันธ์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๒๙ ในการ ให้ข่าวสารแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้มีเครือข่าย ในการประสานข้อมูลข่าวสาร ให้แก่หน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ โดยสำนักงาน สภาความมั่นคงแห่งชาติเป็นศูนย์กลางและ แนวทางในการประชาสัมพันธ์ ควรดำเนินการ ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ดำเนินการอย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ สำหรับเรื่องเร่งด่วน ดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องสำหรับ เรื่องที่เป็นปัญหาระยะยาว โดยให้กลไกของรัฐ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ พร้อมทั้ง ควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน นักวิชาการ ภาคเอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชน โดยให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ถูกต้องแก่กลุ่ม ต่าง ๆ นายกรัฐมนตรี การชี้แจงข้อเท็จจริงเป็นสิ่งที่จำเป็นและ สามารถแก้ไขความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องได้ ดังนั้น หากปรากฏว่ามีสื่อมวลชนต่างประเทศใดได้ให้ ข่าวสารข้อมูลที่ไม่ตรงต่อความเป็นจริง ก็ขอให้ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจง หรือประสานงาน ให้กระทรวงการต่างประเทศชี้แจงด้วย	

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
๒.	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารและ ผลการดำเนินการ แก้ไขปัญห เศรษฐกิจ	๙ ก.ย.๕๐	มอบหมายให้กระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณากำหนดบุคคลหรือคณะบุคคลที่เหมาะสม เพื่อบอกหมายให้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาการเงิน การคลัง และสถาบันการเงิน โดยเฉพาะผลดำเนินการหรือผลความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจและความเชื่อมั่นของบุคคลทั่วไป โดยควรดำเนินการจัดให้มีการแถลงข่าวในเรื่องนี้อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกวัน สำหรับในกรณีที่มีสื่อมวลชนเสนอข่าวที่ไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นในหมู่ประชาชนก็ขอให้เร่งชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวทันที หากมีเรื่องใดที่สมควรให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีแถลงหรือชี้แจงข่าวโดยตรง ก็ให้ประสานการปฏิบัติกับโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างใกล้ชิดด้วย	
๓.	การให้สัมภาษณ์ ต่อสื่อมวลชน	๒๔ ต.ค.๕๐	ให้รัฐมนตรีทุกท่านถือปฏิบัติเกี่ยวกับการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน ดังนี้ ๑. ให้สัมภาษณ์ได้เฉพาะเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่หรือความรับผิดชอบโดยตรงของตนเท่านั้น ๒. กรณีเป็นเรื่องสำคัญและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ให้มีการประสานงานกันก่อนและให้สัมภาษณ์ได้ตามมติหรือผลการประชุมหรือการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. กรณีเป็นเรื่องที่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีให้สัมภาษณ์ได้เมื่อการพิจารณาในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นแล้ว โดยให้สัมภาษณ์ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ๔. ให้ละเว้นการให้สัมภาษณ์ที่จะก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือหน่วยงาน	

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
๔.	การประชาสัมพันธ์ ของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ	๒๑ เม.ย.๕๑	ข่าวสารที่ได้รับ เช่น การดำเนินโครงการทอส่งก๊าซ ธรรมชาติจากแหล่งยาดานา (สหภาพพม่า) ของ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย สำนักงานนโยบาย และแผนสิ่งแวดล้อมควรออกมาชี้แจงข้อเท็จจริง เกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้ง ๆ ที่เป็น หน่วยงานรับผิดชอบอนุมัติในเรื่องนี้ นอกจากนี้ เรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจก็มีปัญหาความเข้าใจ ผิดว่ารัฐบาลจะขายรัฐวิสาหกิจไปใช้หนี้กองทุน การเงินระหว่างประเทศ (IMF) ดังนั้น ต่อไป เรื่องใดที่อาจทำให้ประชาชนเข้าใจผิดก็ขอให้ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ ที่รับผิดชอบ ต้องช่วยกันออกมาชี้แจงข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ใช้สื่อของรัฐ ที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด	
๕.	การชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน และสื่อมวลชน เกี่ยวกับการ ดำเนินการ เรื่องต่าง ๆ ของรัฐบาล	๒๖ พ.ย.๕๕	เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า การ ดำเนินงานของรัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน นั้น เป็นเรื่องที่มีผลกระทบและอยู่ในความสนใจ ของประชาชน ตลอดจนสื่อมวลชน นอกจากนี้ ยังมีองค์กรอิสระซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ในการตรวจสอบความถูกต้อง สุจริต โปร่งใส ของการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ อีกด้วย การสร้าง ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับทุกฝ่าย จึงเป็นเรื่องที่จำเป็น ดังนั้น จึงขอให้รอง นายกรัฐมนตรีซึ่งกำกับการบริหารราชการ กระทรวง และส่วนราชการต่าง ๆ และรัฐมนตรี ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อการดำเนินงาน ในเรื่องและโครงการต่าง ๆ ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้อง ประสานและร่วมกันชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง ตลอดจนความคืบหน้า ผลการดำเนินงานในเรื่อง สำคัญต่าง ๆ ให้ประชาชน สื่อมวลชน และผู้สนใจ อื่น ๆ ได้ทราบเป็นระยะ ๆ ด้วย โดยเฉพาะ อย่างยิ่ง เรื่องที่มีความอ่อนไหวเกี่ยวข้องกับ ประโยชน์ของประชาชน เพราะรัฐมนตรีแม้จะมุ่ง ดำเนินงานเรื่องนั้น ๆ ให้สัมฤทธิ์ผลอย่าง	

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
			เต็มความสามารถ แต่ถ้าขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ประชาชนก็จะไม่ทราบความก้าวหน้าหรือผลของงานที่กำลังดำเนินการอยู่ ทั้งนี้ เรื่องใดมีรายละเอียดข้อมูลซึ่งค่อนข้างซับซ้อน ควรจะจัดทำเป็นเอกสารข่าวแจก (Press Release) ประกอบการชี้แจงด้วย	
๖.	การชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงต่อสื่อมวลชนในเรื่องต่าง ๆ	๒๕ พ.ค.๕๗	เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า จากการที่สื่อมวลชนไม่ทราบข้อมูลข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนแนวทาง/วิธีการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของรัฐบาลอย่างแท้จริง ทำให้การเสนอข่าวของสื่อมวลชนบางเรื่องคลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริงอย่างมาก เช่น กรณีการเสนอข่าวโรงเรียนบ้านจือนือแร ตำบลบูดี อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ถูกวางเพลิงเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ข้อเท็จจริงของเหตุการณ์นี้มีสาเหตุเกิดจากไฟฟ้าลัดวงจร มิใช่เกิดจากการลักลอบวางเพลิงหรือเกี่ยวข้องกับการสร้างสถานการณ์ใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ประการใด ดังนั้น ในกรณีที่มีเหตุการณ์ใด ๆ เกิดขึ้น หากส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่สื่อมวลชนได้ทราบอย่างถูกต้อง และทันท่วงที จะทำให้สื่อมวลชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และจะเป็นการป้องกันมิให้บางสถานการณ์บานปลายไปในทางที่ไม่พึงประสงค์ด้วย อนึ่ง โดยปกติแล้วหน่วยงานต่าง ๆ ควรอนุญาตให้สื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ/การดำเนินงานของหน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ ด้วย เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงเชิงประจักษ์และสามารถซักถาม	

ลำดับ	เรื่อง	มติ คณะรัฐมนตรี	สาระสำคัญ	ความเห็นข้อเสนอแนะ
			ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยในเรื่องการนำเสนอข่าวต่อสาธารณชนได้รวดเร็วและถูกต้อง จึงขอมอบให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐรับแนวทางดังกล่าวไปถือปฏิบัติต่อไป	
๗.	การประชาสัมพันธ์และชี้แจงทำความเข้าใจกับสื่อและประชาชน	๒๓ ม.ค.๕๐	เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า เนื่องจากระยะเวลาที่ผ่านมารัฐมนตรีและหน่วยงานภาครัฐยังมีการประชาสัมพันธ์และชี้แจงทำความเข้าใจกับสื่อและประชาชนค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องสำคัญที่สื่อมวลชนติดตามและอยู่ในความสนใจของสาธารณชน ดังนั้น จึงขอให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานของแต่ละกระทรวง รวมทั้งให้ส่วนราชการในกำกับเร่งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ ถึงผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของกระทรวงให้สื่อและประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเร่งด่วนบนพื้นฐานความเป็นจริง หากกระทรวงใดมีความจำเป็นจะต้องขอรับการสนับสนุนในเรื่องใด ให้ประสานรายละเอียดกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการต่อไป	

หลักเกณฑ์การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน

รัฐบาลมีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือ การให้ข้อมูลข่าวสารทางการเมืองและการบริหารราชการแผ่นดิน ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการพัฒนาประเทศ ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารราชการแผ่นดินและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของรัฐบาลเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักการประชาธิปไตย ภายใต้หลักการดังกล่าว การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนของคณะรัฐมนตรีและส่วนราชการ จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการที่จะให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน จึงกำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชน ดังนี้

๑. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวการประชุมคณะรัฐมนตรี

๑.๑ ให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข่าวการประชุมคณะรัฐมนตรีและข่าวสารโดยทั่วไปของรัฐบาล

๑.๒ ให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการให้ข่าวสารเกี่ยวกับการประชุมคณะรัฐมนตรี มติคณะรัฐมนตรีและการดำเนินงานของคณะรัฐมนตรี ตลอดจนชี้แจงเมื่อปรากฏว่ามีการเสนอข่าวคลาดเคลื่อนจากความจริงหรือไม่ครบถ้วน อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือรัฐบาลหรือการปฏิบัติผิดพลาดได้ ทั้งนี้ เลขานุการคณะรัฐมนตรีจะร่วมแถลงข่าวหรือชี้แจงด้วยก็ได้ ในกรณีที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการประชุมคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะรัฐมนตรี

๑.๓ เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติอย่างหนึ่งอย่างใดในเรื่องใดที่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือประเทศชาติโดยรวม ให้รองนายกรัฐมนตรีผู้รับผิดชอบหรือรัฐมนตรีและหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ที่รับผิดชอบเป็นหน่วยงานหลักในการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงเพิ่มเติมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำหรับกรณีเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบหรืออนุมัติตามมติของคณะกรรมการให้ประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการชี้แจงในทำนองเดียวกันด้วย โดยให้สัมภาษณ์ได้เมื่อการพิจารณาในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นแล้ว และให้สัมภาษณ์ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ

๒. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ

๒.๑ ให้รองนายกรัฐมนตรีซึ่งกำกับการบริหารราชการกระทรวงและส่วนราชการในความรับผิดชอบ และรัฐมนตรีซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อการดำเนินงานในเรื่องและโครงการต่าง ๆ ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องประสานและร่วมกันชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง ตลอดจนความคืบหน้าผลการดำเนินงานในเรื่องสำคัญให้ประชาชน สื่อมวลชน และผู้สนใจอื่น ๆ ได้ทราบเป็นระยะ ๆ ด้วยโดยรวดเร็ว ทั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องที่มีความอ่อนไหว เกี่ยวข้องกับประโยชน์ของประชาชน ถ้าข้อเท็จจริงเรื่องใดมีรายละเอียดข้อมูลค่อนข้างซับซ้อน ควรจัดทำเป็นเอกสารข่าวแจก (Press Release) ประกอบการชี้แจงด้วย และหากกระทรวงใดมีความจำเป็นจะต้องขอรับการสนับสนุน ให้ประสานรายละเอียดกับสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการต่อไป

๒.๒ การประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ ให้รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการที่เป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ ประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลการดำเนินการแก้ไขปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติต่าง ๆ และให้ความช่วยเหลือ เยียวยาแก่ผู้ประสบสาธารณภัยหรือภัยพิบัติกลุ่มต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และภายหลังที่ภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ผ่านพ้นไปแล้ว ทั้งนี้ ให้กรมประชาสัมพันธ์มีการกิจควบคู่ไปกับ กระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบประสานกับผู้ว่าราชการจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาสาธารณภัยหรือภัยพิบัติอื่น ๆ ให้ประชาชนและผู้สนใจเข้าใจและทราบโดยทั่วกันด้วย

๒.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ให้รองนายกรัฐมนตรีที่รับผิดชอบ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง พิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือมอบหมายให้บุคคลหรือคณะบุคคลที่เหมาะสม ดำเนินการแทน โดยเฉพาะผลการดำเนินการหรือผลความก้าวหน้า ในการแก้ไขปัญหที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน หากสื่อมวลชนเสนอข่าวไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ซึ่งอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนและสาธารณชน ก็ให้เร่งชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องดังกล่าวทันที ในกรณีเรื่องใดที่สมควรให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีแถลงหรือชี้แจงข่าวโดยตรง ให้ประสาน การปฏิบัติกับโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างใกล้ชิด

๒.๔ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชนต่างประเทศในเรื่องต่าง ๆ ให้กระทรวงการต่างประเทศเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ชี้แจง ข้อเท็จจริง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและไม่เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติ หากปรากฏว่ามีสื่อมวลชนต่างประเทศให้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสาน กระทรวงการต่างประเทศเพื่อชี้แจงด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่ประเด็นเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใดโดยตรง และเป็นประเด็นที่ไม่มีผลกระทบต่อนโยบายต่างประเทศ หน่วยงานนั้น ๆ สามารถประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อเท็จจริงได้โดยตรง โดยประสานให้กระทรวง การต่างประเทศทราบด้วย เพื่อความเป็นเอกภาพในการประชาสัมพันธ์

อนึ่ง หากมีเรื่องสำคัญที่ต้องประชาสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หน่วยงานต่าง ๆ ควรอนุญาตให้สื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ/การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับทราบข้อเท็จจริงเชิงประจักษ์และสามารถซักถามข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยในการนำเสนอข่าว ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

๓. การประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนในสถานการณ์ที่กระทบ ต่อความมั่นคง

๓.๑ ในสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคง ให้มีการเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้ ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจนและรวดเร็วทันเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง

๓.๒ ในสถานการณ์ชั้นวิกฤตการณ์หรือเป็นสถานการณ์ระดับชาติให้อยู่ในดุลพินิจหรือเป็นหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการหรือที่ประชุมส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในระดับชาติในการพิจารณากำหนดสารหรือเนื้อหาสาระ บุคคลที่ให้อำนาจ และช่องทางการเผยแพร่ข่าวสาร

๓.๓ ในสถานการณ์ที่กระทบต่อความมั่นคงทั่วไป ให้กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในรับผิดชอบในการกำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์และการให้สัมภาษณ์ตั้งแต่ส่วนกลางถึงระดับพื้นที่
