



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

จำขึ้นใจ



JUMKUNJAI

ฉบับที่ 1 / 2558

“ปลูก...ชีวิต
ปลูก...จริยธรรม
เพื่อชีวิตที่มีคุณค่า”



จำขึ้นใจ

JUMKUNJAI

ปลูกจิตสำนึก

การปลูกจิตสำนึก...ปลูกจริยธรรม นั้นเริ่มต้นมาจากใจ
 เริ่มจากบุคคลเล็กๆ ที่ช่วยกันปลูกฝังสิ่งดีงามแล้วค่อยๆ เติบโต
 เติบโตจน เมกเช่นต้นไม้ใหญ่ที่ร่มรื่น

ในโอกาสที่การสาร “จำขึ้นใจ” กำหนดและเสนอในเดือน
 เมษายน และวันที่ 1 เมษายนเป็นวันข้าราชการพลเรือน ซึ่งใน
 ปีนี้จึงจัดงานภายใต้หัวข้อ “จิตมุ่งบริการทำงานอย่างมืออาชีพ”
 ท่านจะได้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบที่
 กระตือรือร้น สัมผัสที่สดใส ตลอดจนมีเนื้อหาภายในองค์กรที่น่าสนใจ
 นวัตกรรมประกอบไปด้วยการสัมมนาพิเศษสาระน่ารู้ จริยธรรม
 ที่มีตัวอย่าง และถกแถลงอยู่ในสิ่งที่มีไม่แน่นอน

สำหรับโลกที่ “จำขึ้นใจ” เราได้มีการปรับเปลี่ยนและ
 ออกแบบเพื่อให้ทันกับความสลับซับซ้อนที่เรากำลังเผชิญ โดยเราได้มีแนวคิด
 ที่ว่าการปลูกจิตสำนึกที่ดี ไม่ต่างจากการปลูกต้นไม้จากหัวใจ
 ที่ต้องค่อยๆ ให้ความใส่ใจที่สม่ำเสมอแล้วค่อยๆ เติบโตขึ้นอย่าง
 พร้อมกับความหวังที่หล่อเลี้ยงด้วยพลังคุณธรรม และค
 ติคุณผู้ที่จะคอยๆ เติบโตใหญ่ นิ่งเฝ้าระวัง ขยายผลถึงบ้าน พร้อม
 สร้างนครีลชาวยุทธธรรมที่ถื่นนึ่งเสมอไป

ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม สำนักงาน ก.พ.



สารบัญ

หน้า 3 : พุดจากใจ...ชีวิตที่มีคุณค่า
 สันทานนท์
 นายสวนพาราก เพชรสม
 สอนเลขาธิการ ก.พ.

หน้า 4 : สันทานนท์
 นายชวสิทธิ์ ชูธรรม
 ผู้จัดการตรวจประเมินและสหกรณ์

หน้า 5 : Q & A สักใจยังมีไม่รู้

หน้า 6 : ธีธรรมาปัฐ

หน้า 7 : รัฐธม อัครสาร

: สาร-นำ Like



“พูดจากใจ...
ชีวิตที่มีคุณค่า”



“ข้าราชการจะต้องมุ่งมั่น
ที่จะรักษาและปกป้อง
ผลประโยชน์ของชาติ
และประชาชน”

นางสาวนงนารถ เพชรสม
รองเลขาธิการ ก.พ.

คุณลักษณะของข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จิตมุ่งบริการ ทำงานอย่างมืออาชีพ

ความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติและความอยู่ดีมีสุขของประชาชนนั้น เมื่อได้ว่าข้าราชการเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้เกิดผลดังกล่าว และนับวันความคาดหวังจากสังคมถึงความยั่งยืนของเป้าหมายทั้งสองส่วนข้างต้นก็ทวีความเข้มข้นขึ้น ข้าราชการทุกคนจึงต้องตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบนี้ โดยให้ความสำนึกเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของตนเอง และมุ่งที่จะทำงานโดยยึดหลักการเป็นข้าราชการที่ดี มีจิตธรรม รวมทั้งการมีจิตสาธารณะที่มุ่งประโยชน์ของประเทศและประชาชนเป็นที่ตั้ง ดังนี้

1. มีความเป็นมืออาชีพ ข้าราชการจะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ไม่เพียงแต่รับราชการเป็นอาชีพ ข้าราชการต้องรู้จักคิดวิเคราะห์ที่ลึกซึ้งระมัดระวังของบทบาทของส่วน และสามารถบูรณาการความรู้และประสบการณ์ที่มีให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนได้ และเหนือสิ่งอื่นใดข้าราชการต้องมุ่งมั่นที่จะใช้ความ “เก่ง” ที่มีให้บริการประชาชนด้วยหัวใจ เพื่อผลักดันประโยชน์สุขให้เกิดขึ้นมาประชาชน

2. มีจิตธรรม ข้าราชการจะต้องมุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เสียสละ ยืนหยัด ยึดมั่น ทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความเพียร ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตลอดจนมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน โดยยึดมั่นที่จะเป็น “คนดี” ด้วยการประพฤติปฏิบัติตนประมาณจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ซึ่งถือเป็นรากของหรือแนวทางการประพฤติให้ข้าราชการเพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี ได้รับการยอมรับ ได้รับความเชื่อถือศรัทธาสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้

3. มีจิตสาธารณะ ข้าราชการต้องมุ่งมั่นที่จะรักษาและปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชน กล่าวคือนอกจากจะต้องทำหน้าที่เพื่อหน้าที่ในฐานะคนที่ดีรับมอบหมายแล้ว ยังจะต้องทำหน้าที่เพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มิต้ององค์กร สังคม และประเทศชาติด้วย

ในโอกาสที่วาระสารทปีนี้จะเผยแพร่ในข่วงเดือนเมษายน ซึ่งวันที่ 1 เมษายนนี้ เป็นวันข้าราชการพลเรือน จึงขอให้ข้าราชการทุกท่านยึดมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดีให้สมตามคำวาทะอันดีปฏิญาณเพื่อการเป็นข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวว่าพวกเรา “จะเป็นข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท มุ่งมั่นแน่วแน่แก้ปัญหาของประเทศชาติและประชาชน สรรพวรศรัทธาประโยชน์แก่แผ่นดิน ดำเนินชีวิตโดยยึดมั่นในหลักธรรมคำสอนแห่งศาสนา”

“พูดจากใจ...
ชีวิตที่มีคุณค่า”

นายวาทิต ชูจร
ปลัดกระทรวงเกษตร
และสหกรณ์



“การส่งเสริมคุณธรรม
ก็เหมือนปลูกต้นไม้
ถ้าเป็นพันธุ์ดี
โอกาสที่จะออกมา
เป็นผลไม้ก็ยิ่งมาก”



วราสารจำชีพโอบปเมรทของปี 2558 ได้รับเกียรติ
จากนายชวาลิต ชูจร ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เป็นผู้ถ่ายทอดแนวคิดในการทำงาน ประสิทธิภาพและ
เรื่องราวของการสร้างสรรค์จริยธรรม ซึ่งสามารถนำ
แนวคิดนี้ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติกิจกรรมและ
ปฏิบัติตน ได้สมกับการเป็น

“ข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”

**มุมมองต่อคุณลักษณะการเป็นข้าราชการที่ดีใน
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว**

พระองค์ท่านทรงเป็นต้นแบบและทรงเป็นปฐมของ
ข้าราชการทุกคน เพราะพระองค์ท่านทรงงานไม่มีวันหยุด
หรือรอบคอบก็ศรัทธาธรรม ซึ่งผมเห็นว่าท้าวเราทำความ
เข้าใจในหลักกษัตริศราชธรรมแล้วเราสามารถนำมาใช้ในการ
ทำงานได้ เช่น ทาน คือการให้โดยไม่หวังผล คือการสละ
และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข บริจาค คือการเสียสละความ
สุขส่วนตนเพื่อความสุขส่วนรวม อารยธรรม คือความเชื่อ
ศรัทธา คือความอ่อนโยน คต คือความเพียร จงรัก คือ
การไม่โกรธ อวิหิงสา คือความกรุณา ซันติ คือความอ่อนน้อม
และอวิโรธนะ คือการรักษาไว้ซึ่งความยุติธรรม แม้ว่าเราไม่
สามารถทำให้ทุกอย่างปรองดอง แต่หากเราทำสิ่งที่ดีๆ 10 ประการนี้
มาเป็นหลักในการทำงานบ้านเมืองและประชาชนก็จะมีความสุข

นอกจากนี้ ข้าราชการที่ดีควรมีค่านิยมที่ดีในการทำงาน
ที่เรียกว่าค่านิยมสร้างสรรค์ 5 ประการ ค่านิยมประการแรก
ต้องเข้าขั้นหมัด มีจรรยาบรรณ ไม่โยนบอลต่ออีกฝ่าย ซื่อสัตย์
ต้องถึงขั้นตั้งแต่เด็ก เพราะถ้าเราเป็นคนดีแล้วโอกาสที่จะ
มีเพื่อนไม่ทางไปจัดสินใจ ก็จะไม่มีของ ค่านิยมประการที่สอง
ความซื่อสัตย์ เพราะการซื่อสัตย์สุจริต แต่ถ้าเราไม่ซื่อสัตย์สุจริต
ปัญหาที่จะเกิดขึ้น ค่านิยมประการที่สาม ความโปร่งใส ต้อง
ตรวจสอบได้ ค่านิยมประการที่สี่ การไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อ
ทุกคนอย่างเสมอภาค หากเลือกปฏิบัติแล้วสังคมก็ไม่เป็นสุข
ค่านิยมประการที่ห้า การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ต้องตั้งมั่น
ทำงานให้เต็มที่สร้างงานในด้านตนและดีที่พูด

นอกจากนี้ ผมคิดว่าเราหลายฝ่ายที่บริหารงานก็ใช้ในการทำงาน
คือ มีโทษ วิริยะ จิตตะ วิริยา ถ้าเราไหนเป็นงานที่เรารักเรา
ควรตั้งใจทุ่มเท แต่ผู้บริหารต้องสร้างให้ผู้ใช้ได้กับปัญหาความ
ยากและทุ่มเทให้กับงานด้วย และผู้บริหารต้องพร้อมที่จะ
ส่งเสริมพวกเขา

**แนวทางการปลูกฝังและการดำเนินการด้านการส่งเสริม
คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน**

การส่งเสริมคุณธรรมก็เหมือนปลูกต้นไม้ได้ว่าเป็นพันธุ์ดี
โอกาสที่จะออกมาเป็นผลไม้ก็ยิ่งมาก

กระทรวงมหาดไทย ให้ความสำคัญกับ องค์การ ระบบ และ
บุคลากรทั้ง 3 ด้านที่เชื่อมโยงกัน ด้านองค์การเราได้ดำเนินการ
งานตามนโยบายของรัฐบาล ทั้งเรื่องการจัดเสริมคุณธรรม
จริยธรรม และการต่อต้านทุจริต ด้านระบบ เราใช้ระบบ
เพื่อประเมินคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
ซึ่งมีการตรวจสอบได้ และเป็นผลดีต่อผู้รับบริการ



บริการแบบไหนที่เร็นกว่ามืออาชีพ

หากตัวคุณคือลูกค้า คุณย่อมอยากได้รับบริการที่ดี ได้รับการเอาใจใส่ ออกจากยคนสำคัญใช่ไหม แบบนั้นว่าคุณค่าทุกคนอยากเป็นคนที่ช่วย เพราะฉะนั้น ในฐานะที่คุณเป็นผู้ให้บริการ คุณอยากเอาใจใส่ลูกค้ามากเท่าไร ลูกค้าก็จะเอาใจบริการกับคุณมากเท่านั้น มาดูกันว่าบริการลูกค้าแบบ "มืออาชีพ" ต้องทำอย่างไร

1. สนองตอบความต้องการของลูกค้าให้เร็วที่สุด

เมื่อลูกค้าต้องการความช่วยเหลือจากคุณ ควรสนองตอบความต้องการของลูกค้าให้เร็วที่สุดไม่ว่าในช่องทางหนึ่ง เช่น ทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ คุณอาจไม่จำเป็นต้องหาคำตอบให้ลูกค้าในทันที แต่อย่างน้อยควรตอบให้ลูกค้าทราบว่า คุณทราบเรื่องแล้วและจะรีบดำเนินการให้เร็วที่สุด เท่านั้นคุณก็ไปถึงลูกค้าแล้ว

2. หมั่นอัปเดตความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ

หากลูกค้ากำลังรอสินค้าหรือบริการจากคุณอยู่ ควรมีการอัปเดตความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ ให้ลูกค้าได้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการของคุณเพื่อให้ลูกค้าสบายใจและลดความกระวนกระวายใจในการรอคอย หรือหากเกิดปัญหาขึ้นข้อใด ๆ ก็ความแจ้งให้ลูกค้าทราบเหตุผลของการล่าช้า รวมถึงวิธีการที่คุณจะใช้นแก้ไขปัญหานั้นเพื่อให้ลูกค้าสบายใจว่าคุณสามารถจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ได้

3. ช่วยเหลือลูกค้าอย่างเต็มที่

อย่าคิดว่างานไม่ได้จบลงจนพนักงานช่วยเหลือลูกค้าอย่างสุดความสามารถ บางครั้งอาจทำให้คุณเสียเวลาและเหนื่อยใจไม่คุ้มค่า ไม่ได้ช่วยเหลือพวกเขาในทันที แต่สิ่งที่ลูกค้าสามารถสัมผัสได้ในระยะเวลาระยะถัดไปได้คือการบริการที่ดีของคุณอาจทำให้ลูกค้าดีใจและอยากใช้บริการของคุณต่อไป รวมถึงฉันทิพของพนักงานมีแบบปากต่อปากที่อาจส่งผลดีเป็นทอดๆอีกด้วย

4. ยอมรับและแก้ไขข้อผิดพลาด

พนักงานที่เอาใจใส่ลูกค้าก็ย่อมมีข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้บ้างในบางครั้งก็เกิดขึ้นแม้ว่าใครก็ต้องการสมบูรณ์แบบก็จริงแต่ขอแค่ยอมรับข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอย่างมืออาชีพ แสดงให้ลูกค้าเห็นว่าเราจะไม่ผิดหวั่นเมื่อใช้บริการกับผู้ให้บริการที่มีคุณภาพอย่างคุณ

5. เข้าใจความต้องการของลูกค้า

วิธีพิสูจน์ความตั้งใจที่ง่ายที่สุดคือ การแสดงความห่วงใยเป็นลูกค้าและได้รับการปฏิบัติในแบบเดียวกับที่คุณกำลังทำอยู่ คุณที่หมั่นใส่ใจที่ใส่ใจในความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดีว่าคุณสามารถ เข้าใจพวกเขาที่ต้องการให้ได้รับการบริการที่ถูกต้องนั้นพวกเขาก็คือคนที่สมควรได้รับรางวัลเพื่อให้อุปการะกับความพึงพอใจของคุณ

สร้างความประทับใจ
ด้วยการบริการ
ที่มาจากใจ





ใครจะเป็น

“10 ขีราราชการดีเด่น”

ในทศวรรษที่ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมสำนักงาน ก.พ. ได้ร่วมยกย่องเชิดชูข้าราชการพลเรือนดีเด่น และได้คัดเลือกข้าราชการดีเด่นที่มีประวัติชีวิตที่น่าสนใจ มาสร้างเป็นเรื่องราวได้ โดยในปีนี้เป็นสำนักงาน ก.พ. ได้ทำการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่นทั้งหมด 10 ท่าน และนำเรื่องราวของข้าราชการเหล่านั้นมาสร้างสรรค์เป็นภาพยนตร์สารคดีเผยแพร่เรื่องราวชีวิตและแนวคิดในการทำงานเพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ข้าราชการอื่นๆ ได้นำไปประพาศปฏิบัติตาม พร้อมทั้งยังช่วยพัฒนาแนวคิดในการครองตน ครองงาน และครองคน ให้ดียิ่งขึ้น ไปด้วยคำว่า “ข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”

ติดตามต่อไป... เพื่อจะได้รู้ว่าใครที่จะได้รับการคัดเลือกประวัติชีวิตและการทำงานมาทำเรื่องราว



ปัจจุบันคอมพิวเตอร์กลายเป็นสิ่งหนึ่งที่เราต้องใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน และการใช้คอมพิวเตอร์ก็มี “จริยธรรม” ในการใช้เช่นกัน มีคือกฎข้อที่ 10 ประการของการใช้คอมพิวเตอร์ที่ควรรู้

The Ten Commandments of Computer Ethics

- 1 ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ทำร้าย หรือละเมิดผู้อื่น
- 2 ไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
- 3 ไม่สอดแนม เมกิล หรือบิดเบือนข้อมูลของผู้อื่น
- 4 ไม่ใช่คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
- 5 ห้ามใช้คอมพิวเตอร์สร้างหรือฐานที่เป็นเท็จ
- 6 ไม่เปิดเผยโปรแกรมของผู้อื่นว่ามีลิขสิทธิ์
- 7 ไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
- 8 ไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
- 9 ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดจากการกระทำของตน
- 10 ใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบบนตติการและมีการยาท

บัญญัติสิบประการของจริยธรรมคอมพิวเตอร์ โดย Ramon C Barquin, 1992

ที่มา: www.wikipedia.org

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๘

งานราชการนั้น คืองานของแผ่นดิน มีผลเกี่ยวเนื่องถึง
ประโยชน์ของบ้านเมืองและประชาชนทุกคน. งานทุกอย่าง
จึงต้องมีผู้ปฏิบัติและมีผู้รับช่วง เพื่อให้งานดำเนินต่อไป
ไม่ขาดสาย. ดังนั้น ผู้ปฏิบัติบริหารงานราชการทุกฝ่ายทุกระดับ
จึงไม่ควรยกเอาเรื่องของใครเป็นผู้ทำมาก่อน หรือใครเป็นผู้รับช่วงงาน
ขึ้นเป็นข้อสำคัญนัก. จะต้องถือประโยชน์ที่จะเกิดจากงาน
เป็นหลักใหญ่ แล้วร่วมกันคิดร่วมกันทำ ด้วยความสุจริตเสียสละ
และด้วยความสุจริตจริงใจ. งานทุกอย่างจึงจะดำเนินไปได้
อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด และสำเร็จผลเป็นประโยชน์ได้แท้จริง
และยั่งยืนตลอดไป.

อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช
วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘

