



แผนยุทธศาสตร์ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

พ.ศ. 2555-2559



สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการ

สารบัญ

หน้า

บทนำ	1
ภาพรวมการดำเนินงานของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีในช่วงที่ผ่านมา	3
ความท้าทายและบทบาทของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีใน 5-10 ปีข้างหน้า	6
อำนาจหน้าที่ โครงสร้างหน่วยงาน และกรอบอัตรากำลังของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	7
❖ อำนาจหน้าที่	7
❖ โครงสร้าง	8
❖ กรอบอัตรากำลังจำแนกตามสำนักและกอง	9
ทิศทางสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	10
❖ วิสัยทัศน์	10
❖ พันธกิจ	10
❖ ค่านิยมหลัก	11
❖ วัฒนธรรม	11
กรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559	13
❖ กรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559	15
❖ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559	16
❖ ตัวชี้วัดตามกรอบแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559	17
การติดตามและรายงาน	25
❖ แบบรายงานและรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัด ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559	27
ภาคผนวก	29
❖ ข้อมูลสรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ซึ่งได้จากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556	31
❖ SWOT Matrix ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	33
❖ บันทึกขอความเห็นชอบผลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	34
❖ บันทึกขอความเห็นชอบผลการทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2558	40
❖ บันทึกสรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	42

บทนำ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงานเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี การประสานราชการกับรัฐสภา การประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ การประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ และภารกิจเกี่ยวกับประชาชน ซึ่งการมีหน้าที่ดังกล่าวจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนางานและพัฒนาองค์กรควบคู่กันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตอบสนองต่อการบรรลุพันธกิจตามกฎหมาย ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ในระดับประเทศและระดับโลก

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สลค. ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการและได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2554-2557) ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานหลักที่มีมาตรฐานทางวิชาการในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในทางปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน” รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์รวม 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้ซึ่งโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในทางปฏิบัติ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

สลค. ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ สลค. พ.ศ. 2554-2557 ไปสู่การปฏิบัติโดยมอบหมายให้รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรีหรือที่ปรึกษาประจำ สลค. เป็นผู้รับผิดชอบผลสัมฤทธิ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ และได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการมาโดยตลอด รวมทั้งได้มีการปรับแผนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นระยะ ๆ ดังนี้

1. สมัยรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศในช่วงเดือนสิงหาคม 2554 และได้มีการประกาศใช้แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 สลค. ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อให้การดำเนินยุทธศาสตร์เชื่อมโยงกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว ซึ่งผลจากการทบทวนยังคงวิสัยทัศน์และเป้าหมายสำคัญที่ สลค. ได้กำหนดไว้ ในส่วนของยุทธศาสตร์ที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2554-2557) ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ยังสะท้อนถึงวิธีการที่จะทำให้ สลค. บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว และบรรลุเป้าประสงค์เชิงนโยบายของแผนการบริหารราชการแผ่นดินฯ ในนโยบายที่ 8 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ (1) ระบบการบริหารงานภาครัฐมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชน (2) บุคลากรภาครัฐมีขีดความสามารถสูง มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ และ

(3) ระบบกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมทั้งระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัย สอดคล้องตามหลักนิติธรรม ดังนั้น จึงคงวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ สลค. ไว้เช่นเดิม อย่างไรก็ตาม จากการทบทวนข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) สลค. พบว่าข้อมูลที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมค่อนข้างมาก จึงได้ทบทวนกลยุทธ์และเป้าประสงค์ใหม่โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายเชิงนโยบายของแผนการบริหารราชการแผ่นดินฯ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สลค. โดยกลยุทธ์และเป้าประสงค์ที่ผ่านการทบทวนปรากฏอยู่ในกรอบแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2555-2558)

2. ต่อมาได้มีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2555-2558) จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่

2.1 การปรับปรุงค่าเป้าหมายและเกณฑ์ประเมินผลตัวชี้วัดของแผนฯ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดงบประมาณตามความเห็นของที่ประชุมคณะทำงานจัดทำตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลที่ถ่ายทอดจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคลของ สลค. ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554 โดยผ่านการพิจารณาจากรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่เป็นผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์และเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ทราบเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2554

2.2 การปรับแก้ไขข้อความกลยุทธ์ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ให้มีลักษณะในเชิงพัฒนางานของ สลค. มากขึ้นตามความเห็นและข้อสังเกตของที่ประชุมอนุกรรมการข้าราชการพลเรือน (อ.ก.พ.) สลค. ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555

2.3 การปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้ครอบคลุมถึงการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี และตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 ซึ่งเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงฯ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2556

2.4 ในปี 2556 สลค. ได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ของ สลค. และได้มีการทบทวนรายละเอียดกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนฯ เพื่อให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ฯ และข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยเลขาธิการคณะรัฐมนตรีให้ดำเนินการนำข้อมูลผลการทบทวนและปรับปรุงรายละเอียดฯ ไปปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ฯ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2556

3. ปัจจุบันภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557 นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้ทูลเกล้าฯ ถวายการพิจารณาทบทวนแผนหรือยุทธศาสตร์ระยะยาวต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบที่มีระยะเวลาดำเนินการของแผนหรือยุทธศาสตร์ในช่วงเวลาที่แตกต่างกันหรือเหลื่อมล้ำกัน โดยปรับกรอบระยะเวลาของแผนหรือยุทธศาสตร์ใหม่ให้สอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้การดำเนินการตามแผนและการบูรณาการระหว่างแผนมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพยิ่งขึ้น สลค. จึงได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. 2555-2558) โดยขยายระยะเวลาของแผนออกไปอีก 1 ปี (สิ้นสุดปี 2559) ทั้งนี้ ได้ปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังปรากฏตามเอกสารฉบับนี้

สลค. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. 2555-2559) จะเป็นเครื่องมือบ่งชี้ทิศทางและเป็นเครื่องมือในการดำเนินภารกิจของบุคลากรทุกระดับภายใน สลค. ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนจะเกิดแก่กลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบังเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชนสมดังวิสัยทัศน์ที่ สลค. กำหนดต่อไป

ภาพรวมการดำเนินงานของ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีในช่วงที่ผ่านมา

1. การดำเนินการในภาพรวมของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สค.) ในช่วงที่ผ่านมา

ในระหว่างปี 2551-2557 สค. ได้ดำเนินโครงการสำคัญที่สนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กรโดยสรุปได้ดังนี้

1.1 การดำเนินพันธกิจของ สค.

1.1.1 การดำเนินการกิจเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี สค. ได้นำระบบสารสนเทศการประชุมคณะรัฐมนตรีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Cabinet Network: CABNET) มาใช้โดยในปี 2553 ได้ทดลองใช้ระบบ CABNET ในหน่วยงานนำร่อง 12 หน่วยงาน และในปี 2554 ได้ใช้ระบบ CABNET ในทุกหน่วยงาน ซึ่งระบบดังกล่าวจะสนับสนุนกระบวนการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีโดยจะทำให้ส่วนราชการสามารถวางแผนการเสนอเรื่องและจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีได้อย่างรวดเร็ว คณะรัฐมนตรีจะได้รับระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมเร็วขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในปี 2556 ยังได้มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนกระบวนการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีเพิ่มเติมเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาเว็บไซต์ตามสถานภาพเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี (www.csr-monitoring.soc.go.th) และระบบเรียกดูระเบียบวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีด้วยเครื่องแท็บเล็ตขึ้นด้วย

1.1.2 การดำเนินการกิจเกี่ยวกับการประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ สค. ได้พัฒนาการปฏิบัติงานหน้าพระที่นั่งโดยจัดชุดทูลเกล้าฯ สตรีเพื่อปฏิบัติหน้าที่ทูลเกล้าฯ ถวายเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสายสะพาย โดยเริ่มปฏิบัติงานจริงครั้งแรกตั้งแต่ปี 2551 นอกจากนี้ ในปี 2552 ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนโดยพัฒนาระบบลงทะเบียนผู้เข้ารับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสายสะพายประจำปี ระบบการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ รวมทั้งแก้ไขหลักเกณฑ์การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้มีความเหมาะสม ในปี 2555 ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนฐานันดรเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้อง และในปี 2556 ได้มีการเชื่อมโยงบูรณาการระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้การใช้งานในภาพรวมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.1.3 การประสานราชการกับรัฐสภาและส่วนราชการ สค. ได้พัฒนาระบบผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.) โดยประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา พ.ศ. 2551 และจัดกิจกรรมพบปะผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเป็นประจำทุกปีเพื่อซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาระบบประสานงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และในปี 2556 ได้มีการพัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีของเจ้าหน้าที่ของ สค. ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (www.socmonitor.soc.go.th)

1.2 การพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร

สลค. ได้ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานที่มีอยู่ให้ทันสมัย เช่น คู่มือการทำงานของรัฐมนตรี และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในเรื่องที่สำคัญ เช่น คู่มือการยกเว้นมติคณะรัฐมนตรี (เรื่องทั่วไป และเรื่องกฎหมาย) คู่มือการปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่ข้าราชการพลเรือน คู่มือการจัดประชุมคณะรัฐมนตรีในภาวะไม่ปกติ นอกจากนี้ ในปี 2552 ได้ปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานโดยพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เช่น ระบบสืบค้นมติคณะรัฐมนตรี ระบบการจองห้องประชุมและยานพาหนะ ระบบการยื่นใบลา ฯลฯ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในช่วงปี 2556-2558 สลค. ได้มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติราชการของ สลค. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ปรับปรุงระบบสารบรรณอัตโนมัติ ระบบสแกนลายนิ้วมือเพื่อลงเวลาเข้า-ออกงานระบบวันลาและระบบลงเวลาปฏิบัติงาน สลค. รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในด้วย

1.3 การพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล

สลค. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง โดยประกาศให้ปี 2551-2552 เป็นปีแห่งการพัฒนาบุคลากร จัดให้มีการประกวดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ สลค. ในปี 2552-2553 การส่งเสริมการกำกับดูแลองค์การที่ดีโดยกำหนดและดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตั้งแต่ปี 2552 นอกจากนี้ในปี 2556 ยังได้มีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการ สลค. พ.ศ. 2556-2557 ขึ้นด้วย

1.4 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและส่วนราชการ

สลค. ได้พัฒนาฐานข้อมูลราชกิจจานุเบกษาและการพัฒนากฎหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยเริ่มเปิดให้บริการสืบค้นข้อมูลการพัฒนากฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ปี 2551 และต่อมาในปี 2552 ได้พัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนฐานันดรเผยแพร่ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่ผู้ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

2. ผลการปฏิบัติราชการของ สลค. ในช่วงที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551-2556) ในการดำเนินการพัฒนา หรือปรับปรุงแก้ไขในด้านต่าง ๆ ของ สลค. ได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการในมิติต่าง ๆ รวมทั้งประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สลค. ในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งสรุปได้ดังนี้

2.1 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของ สลค. ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2557

มิติการประเมิน	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555*	ปี 2556*	ปี 2557**
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	3.9525	4.2518	4.724	3.0600	3.5714
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	4.706	5			
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	4.3953	3.5467	4.5935	4.1498	2.4667
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร	4.5155	4.4029			
คะแนนรวม (คะแนนเต็ม 5)	4.2601	4.2665	4.6836	3.3869	3.24

ที่มา : ตารางสรุปผลคะแนนของการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ สลค. ซึ่งจัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

หมายเหตุ * ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดฯ ในปี พ.ศ. 2555 แบ่งเป็น 2 มิติ คือ มิติภายนอก ซึ่งรวมมิติที่ 1 และ 2 เข้าด้วยกัน และ มิติภายในซึ่งรวมมิติที่ 3 และ 4 เข้าด้วยกัน

** สำนักงาน ก.พ.ร. จะประกาศผลอย่างเป็นทางการภายในเดือนมีนาคม 2558

2.2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2557

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1) ระดับความพึงพอใจของคณะรัฐมนตรีที่มีต่อคุณภาพของข้อมูลประกอบการวินิจฉัยของคณะรัฐมนตรี	78.80	82.70	84.30	-	86.00
2) ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานบริการคณะรัฐมนตรี	มีการทดสอบแบบสอบถามแต่ไม่ได้ประเมินผลเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามมีสัดส่วนน้อยเมื่อเทียบกับกลุ่มตัวอย่าง	เนื่องจากช่วงเวลาที่ทดสอบแบบสอบถามอยู่ระหว่างแต่งตั้งรัฐมนตรีสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงาน ก.พ.ร. จึงไม่ได้ดำเนินการประเมินผล	มีการทดสอบแบบสอบถามแต่ไม่ได้ประเมินผลเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามมีสัดส่วนน้อยเมื่อเทียบกับกลุ่มตัวอย่าง	-	-
3) ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานบริการประสานราชการในพระองค์	89.01	87.10	97.31	88.80	90.00
4) ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานบริการประสานส่วนราชการ	79.68	83.47	81.92	81.81	-

ที่มา : รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงาน ก.พ.ร.

2.3 ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ สลค. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2557

ยุทธศาสตร์	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	4.6667	3	4.000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้ซึ่งโบราณประเพณี และธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์	5	5	4.6000
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดิน และขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในการปฏิบัติ	4.5661	3.1660	3.4444
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและยอมรับผิดต่อสังคม	2.8645	4.6946	3.4736
คะแนนรวม (คะแนนเต็ม 5)	4.3861	4.4262	4.0206*

หมายเหตุ * ยังมีตัวชี้วัดที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ ตัวชี้วัด

ทั้งนี้ สลค. ได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ มาปรับปรุงและพัฒนาภารกิจอย่างต่อเนื่องโดยผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น การพัฒนาเครือข่ายการประสานงานระหว่าง สลค. กับหน่วยงานต่าง ๆ การพัฒนาระบบงานบริการของ สลค. โดยเปรียบเทียบกระบวนการทำงาน (process benchmarking) กับหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงในการปฏิบัติงาน โดยจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาภารกิจให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความท้าทายและบทบาทของ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีใน 5-10 ปีข้างหน้า

จากสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่มีความพลวัตสูงส่งผลให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) อาจต้องเผชิญกับความท้าทายทั้งในด้านพันธกิจ ด้านระบบการทำงานภายในองค์กร และด้านองค์กร และทรัพยากรบุคคล ซึ่งส่งผลต่อบทบาทของ สลค. ใน 5-10 ปีข้างหน้า ดังนี้

1. ความท้าทายในด้านพันธกิจ ปัญหาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของประเทศ การดำเนินบทบาทของไทยในเวทีระหว่างประเทศ รวมถึงการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ทำให้คณะรัฐมนตรีต้องการการขับเคลื่อนนโยบายให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว ในขณะที่การตรวจสอบภาคประชาชนและการตรวจสอบโดยองค์กรตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่เข้มข้นมากขึ้น ทำให้ สลค. ต้องปรับบทบาทโดยเพิ่มความระมัดระวัง และรอบคอบมากขึ้น รักษามาตรฐานทางวิชาการในการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจ พัฒนาระบบ การประสานงานระหว่างส่วนราชการ และพัฒนาความรู้และทักษะการวิเคราะห์ให้มีความพร้อมในการดำเนินบทบาทเสนาธิการผู้ให้คำแนะนำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรี พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีและนโยบายของคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนมติคณะรัฐมนตรีและนโยบายของคณะรัฐมนตรีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งปรับบทบาทองค์กรให้มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างฉับไวเพื่อสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวทางและนโยบายการบริหารราชการที่แตกต่างกัน

2. ความท้าทายในด้านระบบการทำงานภายในองค์กร จากความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นหรือข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการให้ สลค. เพิ่มประสิทธิภาพในเชิงกระบวนการทำงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ทำให้ สลค. ต้องปรับบทบาทโดยพัฒนาระบบงานโดยบูรณาการการทำงานให้มีขั้นตอนที่เหมาะสม ให้ความสำคัญกับการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับระบบการสอนงาน (Coaching) รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ ยังต้องพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อให้ระบบการทำงานของ สลค. สามารถดำเนินต่อไปได้ในทุกสถานการณ์

3. ความท้าทายในด้านองค์กรและทรัพยากรบุคคล การให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ขององค์กร ประกอบกับความต้องการของบุคลากรภายใน สลค. ที่ประสงค์ให้มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (career path) การเตรียมบุคลากรทดแทนกรณีเกษียณอายุราชการ/โอนย้าย/ลาออก และพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตทั้งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ ทำให้ สลค. ต้องปรับบทบาทโดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความพร้อมรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาให้ สลค. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge based organization) ที่มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรโดยการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้าง ส่งเสริมการปรับกระบวนทัศน์ (Paradigm shift) เพื่อสร้างความพร้อมในการทำงานเชิงรุก และการริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากร

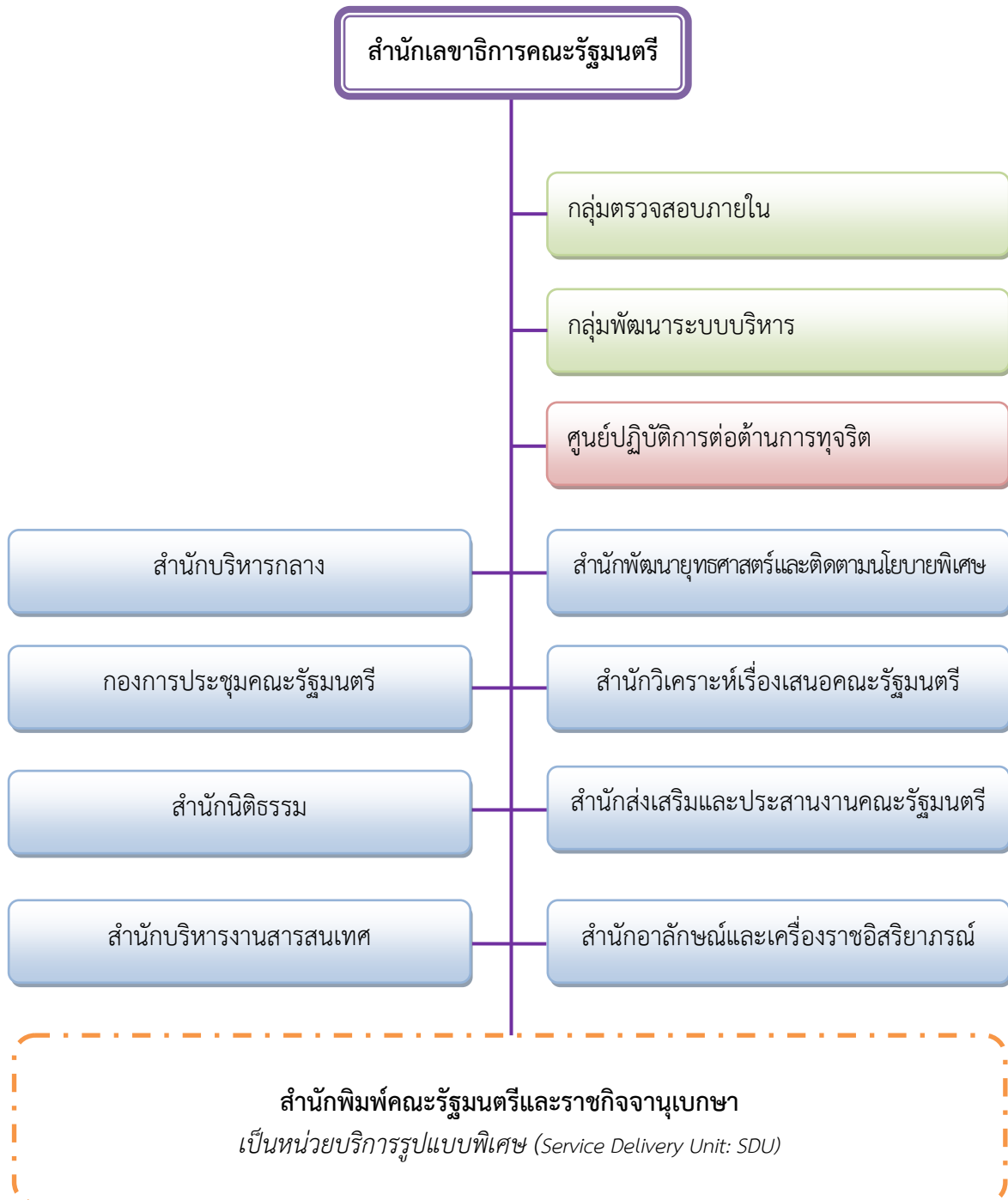
อำนาจหน้าที่ โครงสร้างหน่วยงาน และกรอบ อัตรากำลังของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 14 กำหนดให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี รัฐสภา และราชการในพระองค์ ประกอบด้วย กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สลค. สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2549 ข้อ 2 กำหนดให้ สลค. มีภารกิจเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี การประสานราชการกับรัฐสภา การประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ การประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ และภารกิจเกี่ยวกับประชาชน โดยพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร พัฒนาการออกกฎ ระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีประสานการปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะรัฐมนตรีตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อนำไปสู่การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์ และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยให้อำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับราชการของคณะรัฐมนตรี
- ประสานราชการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเกี่ยวกับการดำเนินการเสนอและพิจารณาร่างกฎหมาย และเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ขอรับความยินยอมหรือความเห็นชอบจากสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา ตลอดจนเรื่องที่สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา เสนอมายังคณะรัฐมนตรี
- ประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์เกี่ยวกับภารกิจของนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีที่จะต้องขอพระราชทานพระมหากรุณาตามกฎหมายหรือระเบียบประเพณี
- ประสานราชการกับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเกี่ยวกับงานในอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของ สลค. หรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

โครงสร้าง



กรอบอัตรากำลังจำแนกตามสำนักและกอง

สำนัก/กอง	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงานจ้างเหมา	รวม
ผู้บริหาร	7	-	-	-	9
ส่วนกลาง (นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญ)	3	-	-	-	1
กลุ่มตรวจสอบภายใน	2	-	-	-	2
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3	-	-	1	3
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	-	-	-	1	1
สำนักบริหารกลาง	60	19		26	105
กองการประชุมคณะรัฐมนตรี	26	-	12	4	42
สำนักนิติธรรม	43	4	15	12	74
สำนักบริหารงานสารสนเทศ	30		23	1	54
สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ	22	-	-	2	24
สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี	44	-	-	3	47
สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี	21	-	-	3	24
สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์	57	4	10	-	71
รวม	318	27	60	53	457

ข้อมูล ณ วันที่ 16 มกราคม 2558

ทิศทางของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานหลักที่มีมาตรฐานทางวิชาการในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในทางปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน



พันธกิจ

การพัฒนาสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีให้เป็นองค์กรที่มีระบบบริหารจัดการความรู้ด้านวิชาการ ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน เพื่อสนับสนุนและประสานงานราชการกับคณะรัฐมนตรี รัฐสภา ส่วนราชการในพระองค์ ส่วนราชการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



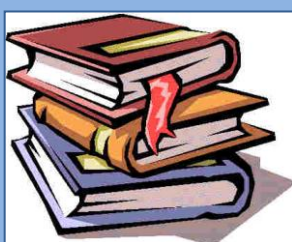
ค่านิยมหลัก (CABINET)

- **Confidential** การรักษาความลับของราชการ การไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่มีชั้นความลับ หรือข้อมูลที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการให้แก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ
- **Accuracy** ความแม่นยำ การทำงานที่ต้องมีความแม่นยำ และความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการอ้างอิง และวิเคราะห์
- **Best Expertise** ความเชี่ยวชาญอย่างดียิ่ง ความเชี่ยวชาญในหน้าที่งานที่รับผิดชอบอย่างดียิ่ง ที่ได้จากการฝึกฝน และสั่งสมประสบการณ์
- **Integrity** การยืนหยัดในความถูกต้อง ความสำนึกในความถูกต้องของการปฏิบัติงานที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นกลาง เที่ยงตรง รักษาความสัตย์สุจริต รักษาหลักการ ยึดมั่นในอุดมการณ์ มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ปฏิบัติต่อบุคคลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์
- **Networking and Teamwork** การสร้างเครือข่ายและการทำงานเป็นทีมความสามารถในการสร้างเครือข่าย ประสานงาน สื่อสารข้อมูลให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ยินดีที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ยอมรับในคุณค่าของผู้อื่น เคารพ ให้เกียรติ เชื่อมั่นไว้วางใจ มีเจตนาดี เปิดใจที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ อดทนต่อการโต้แย้ง ยอมรับความแตกต่าง ให้อภัยต่อความผิดพลาด แก้ปัญหาด้วยการเจรจาอย่างเปิดเผย จริงใจในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน
- **Express** ความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนด และทันสถานการณ์
- **Transparency** ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การทำงานบนหลักการและกระบวนการที่พร้อมจะได้รับการตรวจสอบจากสาธารณชน

* ค่านิยมขององค์กรปรับปรุงเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2553 โดยความเห็นชอบของที่ประชุมหารือข้าราชการระดับผู้บริหาร ครั้งที่ 9/2553

วัฒนธรรม (SAFE)

- การรักษาความลับของราชการ (Secrecy)
- การคำนึงถึงความถูกต้องแม่นยำของงาน (Accuracy)
- การปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ (Fastness)
- การทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสสามารถตรวจสอบและอธิบายได้ (Efficiency and Explainability)

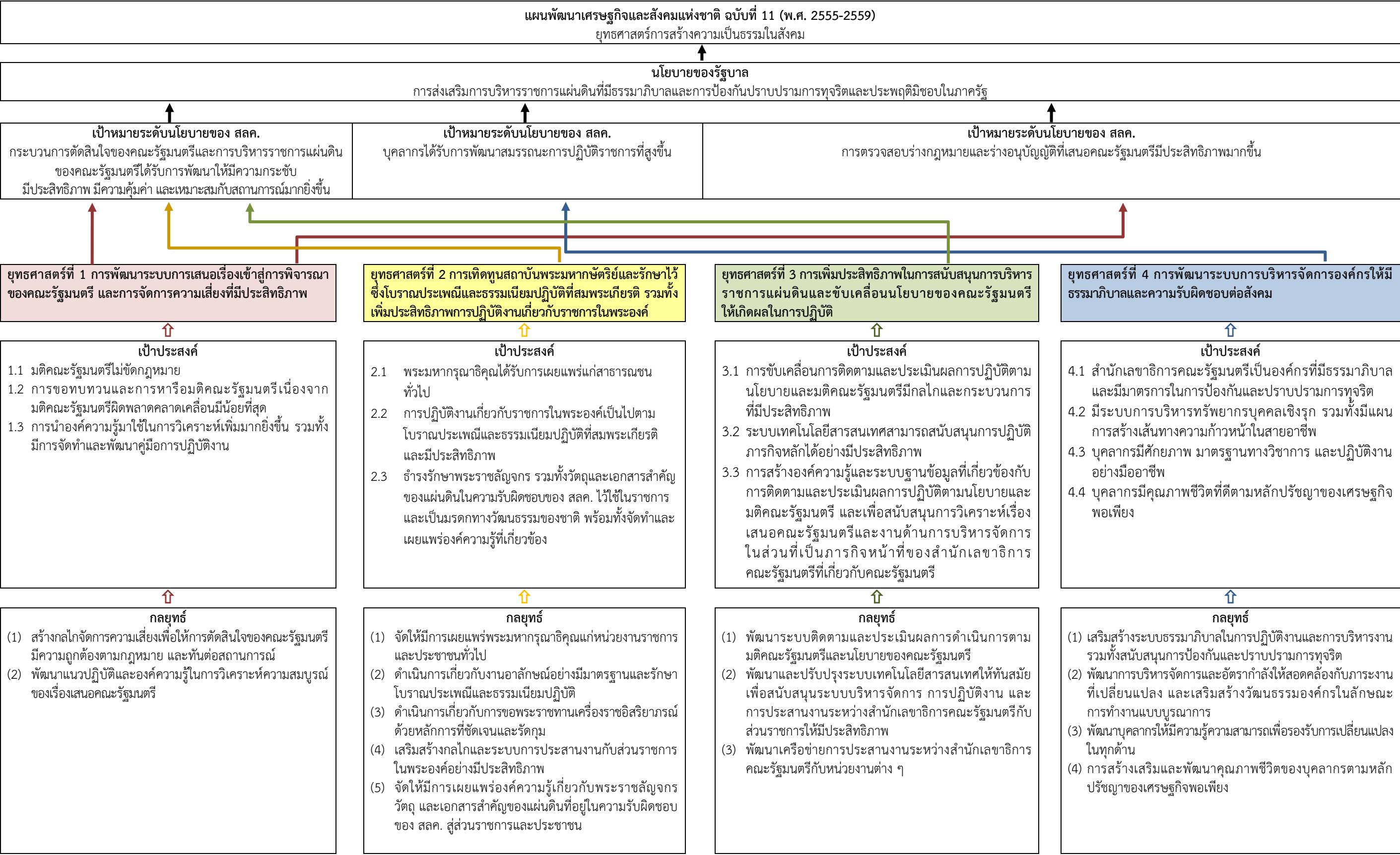


กรอบแผนยุทธศาสตร์

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

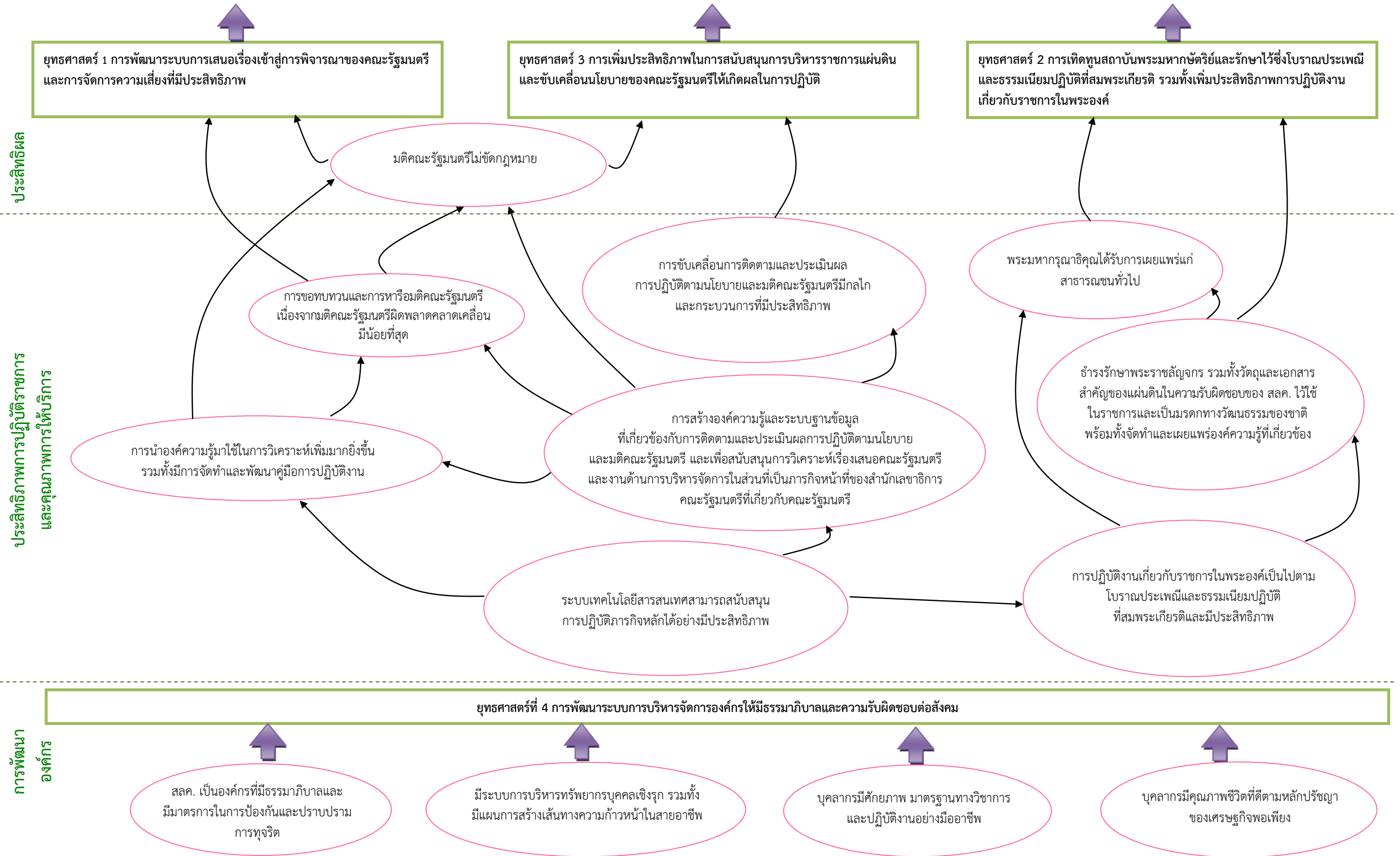
พ.ศ. 2555-2559

กรอบยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559



แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559

วิสัยทัศน์ : สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานหลักที่มีมาตรฐานทางวิชาการในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในทางปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน



ผลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สลค. พ.ศ. 2555-2559

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
1.1 มติ ครม. ไม่ขัดกฎหมาย	1.1.1 จำนวนมติ ครม. ที่ถูกยกเลิกเพิกถอนโดยคำวินิจฉัยของศาลต่าง ๆ (สนธ., สพต., สวค., สอค.) ▲	7	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง	0 เรื่อง	1 เรื่อง	-	-	-	0 เรื่อง	1) สร้างกลไกจัดการความเสี่ยงเพื่อให้การตัดสินใจของ ครม. มีความถูกต้องตามกฎหมายและทันต่อสถานการณ์ 2) พัฒนาแนวปฏิบัติและองค์ความรู้ในการวิเคราะห์ความสมบูรณ์ของเรื่องเสนอ ครม.
1.2 การขอทบทวนและการหารือมติ ครม. เนื่องจากมติ ครม. ผิดพลาดคลาดเคลื่อน มีน้อยที่สุด	1.2.1 จำนวนเรื่องที่ขอทบทวนและหารือมติ ครม. เนื่องจากมติ ครม. คลาดเคลื่อนหรือไม่ชัดเจน (สนธ., สพต., สวค.) ▲	7	ไม่เกิน 4 เรื่อง	ไม่เกิน 1 เรื่อง	ไม่เกิน 0 เรื่อง	ไม่เกิน 0 เรื่อง	ไม่เกิน 0 เรื่อง	ปี 2558-2559					
								1 เรื่อง	-	-	-	0 เรื่อง	
1.3 การนำองค์ความรู้มาใช้ในการวิเคราะห์เพิ่มมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการจัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน	1.3.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เสนอเข้าสู่การพิจารณาของ ครม. แล้วมีข้อพิจารณาเพื่อประกอบการพิจารณาของ ครม. (สนธ., สพต., สวค. สอค.) ▲	7	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 79	ร้อยละ 79	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 75	ร้อยละ 77	ร้อยละ 79	ร้อยละ 81	ร้อยละ 83	
	1.3.2 จำนวนคู่มือหรือจำนวนฐานข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้มีการจัดทำขึ้นใหม่หรือปรับปรุงแก้ไขของเดิมให้สมบูรณ์ ถูกต้องเป็นปัจจุบัน (กปค., สนธ., สปส., สพต., สวค., สปค., สอค.) ▲	4	จัดทำใหม่ 2 เรื่อง หรือปรับปรุง 2 เรื่อง	จัดทำใหม่ 2 เรื่อง หรือปรับปรุง 2 เรื่อง	จัดทำใหม่ 15 เรื่อง หรือปรับปรุง 15 เรื่อง	จัดทำใหม่ หรือปรับปรุงได้ตามที่กำหนด (สำนักละ 1 เรื่อง)	จัดทำใหม่ หรือปรับปรุง 1 เรื่อง	ปี 2558-2559					
			จัดทำใหม่ หรือปรับปรุงใหม่ น้อยกว่า เป้าหมายที่กำหนด	-	-	-	จัดทำใหม่ หรือปรับปรุงได้ตามที่กำหนด (สำนักละ 1 เรื่อง)						

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้ซึ่งโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
2.1 พระมหากษัตริย์ได้รับการเผยแพร่แก่สาธารณชนทั่วไป	2.1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย (สบก.) ▲	3	3.25	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ปี 2558-2559					1) จัดให้มีการเผยแพร่พระมหากษัตริย์คุณแก่หน่วยงานราชการและประชาชนทั่วไป 2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานอาลักษณ์อย่างมีมาตรฐานและรักษาโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติ 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ด้วยหลักการที่ชัดเจนและรัดกุม
			ร้อยละ 65					ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
2.2 การปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์เป็นไปตามโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติและมีประสิทธิภาพ	2.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ที่สามารถรักษาระดับไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด (สบค.) ★	8	4.25 หรือ ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ปี 2558-2559					4) เสริมสร้างกลไกและระบบการประสานงานกับส่วนราชการในพระองค์อย่างมีประสิทธิภาพ 5) จัดให้มีการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชลัญจกร วัตถุ และเอกสารสำคัญของแผ่นดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สบค. ผู้ส่วนราชการและประชาชน
	2.2.2 ระดับความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์ (สบค.) ▲	8	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	0 ครั้ง	
2.3 อารักขาพระราชลัญจกรรวมทั้งวัตถุและเอกสารสำคัญของแผ่นดินในความรับผิดชอบของ สบค. ไว้ใช้ในราชการและเป็นมรดกทางวัฒนธรรมของชาติ พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	2.3.1 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชลัญจกร วัตถุ และเอกสารสำคัญของแผ่นดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สบค. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้น (สบค.) ▲	3	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สบค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
	2.3.2 ระดับความสำเร็จในการอนุรักษ์วัดและเอกสารสำคัญของแผ่นดิน (สบก.) ▲	0	ระดับ 5	- (วัดเฉพาะ ปี 2555)				มีการกำหนดมาตรฐานการอนุรักษ์วัดและเอกสารสำคัญของแผ่นดิน	มีการอนุรักษ์วัดและเอกสารสำคัญของแผ่นดินตามมาตรฐานที่กำหนด	มีการจัดทำแผนการตรวจสอบมาตรฐานการอนุรักษ์วัดและเอกสารสำคัญของแผ่นดิน	มีการตรวจสอบมาตรฐานการอนุรักษ์วัดและเอกสารสำคัญของแผ่นดิน	มีการจัดแสดงและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวัดและเอกสารสำคัญของแผ่นดินอย่างเหมาะสม	
	2.3.3 ร้อยละของจำนวนเอกสารสำคัญของแผ่นดินที่ได้รับการอนุรักษ์ตามมาตรฐานที่กำหนด (สบก.) ▲	3	-	ร้อยละ 80 หรือ 35,000 แผ่น	ร้อยละ 80 หรือ 37,000 แผ่น	ร้อยละ 80 หรือ 39,000 แผ่น	ร้อยละ 80 หรือ 39,000 แผ่น	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในการปฏิบัติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
3.1 การขับเคลื่อนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมติ ครม. มีกลไกและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ	3.1.1 ความสำเร็จของการจัดทำระบบติดตามผลการดำเนินการตามมติ ครม. และนโยบายรัฐบาล (สปค.) ▲	0	ระดับ 5	ไม่วัดผล ในปี 2556	ระดับ 5	ไม่วัดผล ในปี 2558	ไม่วัดผล ในปี 2558	ปี 2558-2559 ไม่วัดผลเนื่องจากการจัดทำระบบติดตามเสร็จเรียบร้อยแล้ว					1) พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามมติ ครม. และนโยบายของ ครม. 2) พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน และการประสานงานระหว่าง สลค. กับส่วนราชการให้มีประสิทธิภาพ 3) พัฒนาเครือข่ายการประสานงานระหว่าง สลค. กับหน่วยงานต่าง ๆ
	3.1.2 ร้อยละของเรื่องในส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามมติ ครม. ได้มีมติให้รายงาน โดยระบุระยะเวลาในการรายงาน (สปค.) ▲	4	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 60	ร้อยละ 77	ร้อยละ 77	ร้อยละ 73	ร้อยละ 75	ร้อยละ 77	ร้อยละ 79	ร้อยละ 81	
	3.1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรและแผนบริหารความต่อเนื่อง (สปค.) ▲ 1) แผนบริหารความเสี่ยง 2) แผนบริหารความต่อเนื่อง	4 (0.5) (0.5)	-	-	-	ผลรวมเท่ากับ 3	ผลรวมเท่ากับ 3	ผลรวมเท่ากับ 1	ผลรวมเท่ากับ 2	ผลรวมเท่ากับ 3	ผลรวมเท่ากับ 4	ผลรวมเท่ากับ 5	
	ปี 2558-2559												
	ปี 2558-2559												
	ปี 2558-2559												
3.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.2.1 จำนวนระบบงานที่พัฒนาหรือปรับปรุงได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (สบส.) ▲	4	5 ระบบ	5 ระบบ	6 ระบบ	7 ระบบ	7 ระบบ	ปี 2558-2559					
	3.2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (สบส.) ▲	3	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 77	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
	ปี 2558-2559												
	ปี 2558-2559												
	3.2.3 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สบส.) ▲	3	-	-	-	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
3.3 การสร้างองค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมติ ครม. และเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เรื่องเสนอ ครม. และงานด้านการบริหารจัดการในส่วนที่เป็นภารกิจหน้าที่ของ สลค. ที่เกี่ยวกับ ครม.	3.3.1 จำนวนองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีและงานด้านการบริหารจัดการของคณะรัฐมนตรี (สปค.) ▲	3	4 เรื่อง	4 เรื่อง	5 เรื่อง	6 เรื่อง/ปี	6 เรื่อง/ปี	ปี 2558-2559					
	3.3.2 จำนวนเรื่องที่มีการจัดทำประมวลมติ ครม. หรือปรับปรุง (สปค.) ▲	4	30 เรื่อง	26 เรื่อง	8 เรื่อง	22 เรื่อง	22 เรื่อง	2 เรื่อง/ปี	4 เรื่อง/ปี	6 เรื่อง/ปี	8 เรื่อง/ปี	10 เรื่อง/ปี	
								ปี 2558-2559					
								20 เรื่อง	21 เรื่อง	22 เรื่อง	23 เรื่อง	24 เรื่อง	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
4.1 สลค. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและมีมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	4.1.1 ร้อยละของบุคลากร สลค. ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม (สบก.) ▲	2	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ปี 2558-2559					1) เสริมสร้างระบบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและการบริหารงาน รวมทั้งสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 2) พัฒนาการบริหารจัดการและอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภาระงานที่เปลี่ยนแปลง และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในลักษณะการทำงานแบบบูรณาการ 3) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน
							ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80		
	4.1.2 ร้อยละของบุคลากร สลค. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศปท. ร่วมกับ สบก.) ▲	1	-	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ปี 2558-2559					
							ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85		
	4.1.3 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (สำนัก กอง กลุ่ม ศปท.) ▲ หมายเหตุ ปรับชื่อตัวชี้วัดเพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ปี 2558	1	-	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ระดับ 3	ระดับ 3	ปี 2558-2559					
							0-19.99 คะแนน (ต่ำมาก)	20-39.99 คะแนน (ต่ำ)	40-59.99 คะแนน (ปานกลาง)	60-79.99 คะแนน (สูง)	80-90 คะแนน (สูงมาก)		
	4.1.4 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสลค.	2	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	
	4.1.5 ร้อยละของบุคลากร สลค. ที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ศปท. ร่วมกับ สบก.) ▲	2	-	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
4.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงรุก รวมทั้งมีแผนการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. (สบก.) ▲	1	-	ระดับ 5	-	-	ระดับ 5	ปี 2558-2559					
								จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างน้อย 1 ตำแหน่ง	-	-	-	จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพมากกว่า 1 ตำแหน่ง	
	4.2.2 ร้อยละของบุคลากร สลค. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ▲	1	-	-	-	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
	4.2.3 ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากร สลค. ที่มีต่อระบบบริหารงานบุคคล การสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ และความเป็นธรรมในองค์กร (สบก.) ▲ <i>หมายเหตุ ใช้ผลจากการประเมินแบบสำรวจเพื่อการวินิจฉัยองค์กร(GES Survey Online)</i>	3	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	-	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
4.3 บุคลากรมีศักยภาพ มาตรฐานทางวิชาการ และปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	4.3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละปีเทียบกับบุคลากรทั้งหมด (กพร.) ▲	2	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ร้อยละ 65	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	น้ำหนัก (25)	ค่าเป้าหมาย					เกณฑ์การประเมินผล					กลยุทธ์
			2555	2556	2557	2558	2559	1	2	3	4	5	
4.4 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	4.4.1 ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร สลค. (สบก.) ▲ <i>หมายเหตุ</i> วัดผลจากการประเมินแบบสำรวจเพื่อการวินิจฉัยองค์กร (GES Survey Online)	2	-	-	ร้อยละ 75	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	
	4.4.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) (สบก.) ▲ 1) แผนสวัสดิการ สลค. 2) แผนการสร้างความสุขความพึงพอใจของบุคลากร สลค. 3) แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	4 (0.3) (0.3) (0.4)	-	-	-	ผลรวมเท่ากับ 3	ผลรวมเท่ากับ 3	ปี 2558-2559					
								ผลรวมเท่ากับ 1	ผลรวมเท่ากับ 2	ผลรวมเท่ากับ 3	ผลรวมเท่ากับ 4	ผลรวมเท่ากับ 5	
	4.4.3 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนแม่บทการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างชายหญิง พ.ศ. 2557-2559 สลค. (สบก.) ▲	2	-	-	-	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	
	4.4.4 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนชีวนามัยความปลอดภัย (สบก.) ▲	2	-	-	-	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ปี 2558-2559					
								ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	

หมายเหตุ การติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น ▲ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดย สลค. ★ คือ ตัวชี้วัดที่ติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานอิสระภายนอก



การติดตามและรายงาน

ในส่วนของการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ สลค. พ.ศ. 2555-2559 ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และจัดทำรายงานผลการดำเนินการในภาพรวมเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีทราบ 4 รอบระยะเวลา คือ 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อเร่งรัดให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและเป็นไปตามระยะเวลาที่ตั้งไว้

แบบติดตามและรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี พ.ศ. 2555-2559
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รอบ เดือน (.....) ของ.....ระบุสำนัก กอง กลุ่ม หรือศูนย์.....

หัวข้อ	คำอธิบาย																		
ตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัด																		
1. ความหมาย/คำอธิบายตัวชี้วัด	อธิบายรายละเอียดของตัวชี้วัด (โดยสังเขป)																		
2. ยุทธศาสตร์	ระบุยุทธศาสตร์ของ สลค. ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด																		
3. เป้าประสงค์	ระบุเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด																		
4. สูตรในการคำนวณ	ระบุวิธีการคำนวณผลการดำเนินการตัวชี้วัด (ขึ้นอยู่กับหน่วยที่วัด)																		
5. หน่วยที่วัด	ระบุหน่วยที่วัด ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ จำนวน ร้อยละ สัดส่วน อัตราส่วน อัตรา ค่าเฉลี่ย																		
6. ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ระบุความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน เช่น รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน																		
7. แหล่งของข้อมูล	ระบุแหล่งของข้อมูล เช่น คู่มือ แฟ้มเอกสาร ไฟล์ข้อมูล																		
8. หน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูล	ระบุสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล																		
9. ผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูลและรายงานผล	ระบุชื่อ-นามสกุล..... สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หมายเลขโทรศัพท์																		
10. ผู้ตั้งเป้าหมาย	ระบุชื่อรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์																		
11. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระบุชื่อสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล																		
12. หน่วยงานที่สนับสนุน	ให้ใส่เครื่องหมาย ☒ ระบุชื่อสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัด หากไม่มีให้ใส่เครื่องหมาย ☒ หน้าข้อความ “ไม่มีหน่วยงานสนับสนุน” <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">☐ ทุกสำนัก/กอง หรือเฉพาะ</td> <td style="border: none;">☐ สบก.</td> <td style="border: none;">☐ กปค.</td> <td style="border: none;">☐ สนธ.</td> <td style="border: none;">☐ สบส.</td> <td style="border: none;">☐ สพต.</td> <td style="border: none;">☐ สวค.</td> <td style="border: none;">☐ สปค.</td> <td style="border: none;">☐ สอค.</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;">☐ กพร.</td> <td style="border: none;">☐ กตส.</td> <td style="border: none;">☐ ศปท.</td> <td colspan="5" style="border: none;"></td> </tr> </table> ☐ ไม่มีหน่วยงานสนับสนุน	☐ ทุกสำนัก/กอง หรือเฉพาะ	☐ สบก.	☐ กปค.	☐ สนธ.	☐ สบส.	☐ สพต.	☐ สวค.	☐ สปค.	☐ สอค.		☐ กพร.	☐ กตส.	☐ ศปท.					
☐ ทุกสำนัก/กอง หรือเฉพาะ	☐ สบก.	☐ กปค.	☐ สนธ.	☐ สบส.	☐ สพต.	☐ สวค.	☐ สปค.	☐ สอค.											
	☐ กพร.	☐ กตส.	☐ ศปท.																
13. ข้อมูลพื้นฐาน	ระบุข้อมูลพื้นฐาน 3 ปีย้อนหลัง <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; border: none;">ปี</td> <td style="width: 25%; border: none;"></td> <td style="width: 25%; border: none;">ปี</td> <td style="width: 25%; border: none;"></td> </tr> </table>	ปี		ปี															
ปี		ปี																	

หัวข้อ		คำอธิบาย				
14. ค่าเป้าหมาย		ระบุค่าเป้าหมายของปีงบประมาณที่จะวัด				
15. เกณฑ์การให้คะแนน		ระบุเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัด				
		1	2	3	4	5
16. น้ำหนัก (ร้อยละ)		ระบุค่าน้ำหนักตัวชี้วัด				
17. เงื่อนไข		ระบุเงื่อนไขความสำเร็จตัวชี้วัด				
18. หมายเหตุ		ระบุหมายเหตุ (ถ้ามี)				
19. รายละเอียดผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. (1 ตุลาคม-30 กันยายน) โดยสังเขป อธิบายรายละเอียดผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดมาพอเข้าใจ						
20. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานมาพอเข้าใจ				แนวทางแก้ไข ให้ระบุแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรค		
21. ปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมาย ระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด						
22. การคำนวณคะแนน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้		ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	
จากผลการดำเนินงาน (ฝ่ายเลขานุการฯ เป็นผู้กรอก)	ระบุค่าน้ำหนัก	ระบุผลการดำเนินงานเป็นตัวเลข ตามข้อ 19	ระบุค่าคะแนนที่ได้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน		ระบุค่าคะแนนที่ได้ โดยคำนวณจากสูตร <u>ค่าคะแนนที่ได้ X น้ำหนักตัวชี้วัด</u> น้ำหนักรวมทั้งหมด	
23. หลักฐานอ้างอิง (เช่น บันทึกเสนอผู้บริหาร, รายงานการประชุม, ตารางสรุปผลการดำเนินการ ฯลฯ) ระบุเอกสารสำคัญที่สามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานอ้างอิง เช่น หนังสือราชการ รายงานการประชุม ตารางสรุปผลการดำเนินการ ฯลฯ						



ภาคผนวก

ข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

สลค. ซึ่งได้จากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556

1. จุดแข็ง (strength) ของ สลค.

- 1.1 มีระบบการประสานงานที่ดี จนได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการภายนอก
- 1.2 ภาพลักษณ์องค์กรที่ดี เป็นที่เชื่อถือของส่วนราชการอื่น
- 1.3 หน่วยงานมีความคล่องตัวสูงต่อการปฏิบัติราชการ
- 1.4 ผู้นำองค์กรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นที่ยอมรับ
- 1.5 บุคลากรเป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ มีวินัย มีความรับผิดชอบ และทำงานเป็นทีม
- 1.6 บุคลากร สลค. สามารถประสานงาน ทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี รักษาความลับได้ดี
- 1.7 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการใช้งานของบุคลากรอย่างเพียงพอ

2. จุดอ่อน (weakness) ของ สลค.

- 2.1 ขาดระบบการสอนงาน (Coaching)
- 2.2 ขาดระบบการวางแผนพัฒนาบุคลากร (Career path) และ Succession plan และการเตรียมการบุคลากรทดแทน (โอนย้าย/ลาออก/เกษียณอายุ)
- 2.3 ขาดระบบการจัดการองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- 2.4 ขาดการบูรณาการการทำงานเชิง Holistic ขาดความรู้ในลักษณะสหวิทยาการ ซึ่งจำเป็นสำหรับการจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี
- 2.5 บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ เนื่องจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการไม่เป็นธรรม และขาดการจัดสวัสดิการที่ดีและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร
- 2.6 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT และภาษาต่างประเทศ
- 2.7 เทคโนโลยีสารสนเทศมีหลายระบบทำให้ซ้ำซ้อน ใช้งานไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ

3. โอกาส (opportunity) ของ สลค.

- 3.1 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สลค.
- 3.2 ส่วนราชการมีความเข้าใจในภารกิจและกระบวนการของ สลค. ทำให้การประสานงานมีความราบรื่น

4. ภัยคุกคาม (threat) ของ สลค.

- 4.1 ฝ่ายการเมืองอาจแทรกแซงการปฏิบัติงานของ สลค. ทำให้มีความเสี่ยงต่อการรักษาความเป็นกลางทางการเมือง
- 4.2 การชุมนุมเนื่องจากการขัดแย้งทางการเมืองบริเวณทำเนียบรัฐบาล ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน
- 4.3 การขยายตัวของ Social Network อาจส่งผลต่อการปฏิบัติราชการที่เป็นความลับของทางราชการ
- 4.4 การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้เรื่องที่น่าสนใจของคณะรัฐมนตรีมีประเด็นยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น
- 4.5 นโยบายด้านอัตราค่าจ้างภาครัฐมีการจำกัดบุคลากร
- 4.6 หน่วยงานกลาง เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่จำนวนมาก
- 4.7 กลไกการตรวจสอบขององค์กรต่าง ๆ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทำให้อำนาจการตรวจสอบของคณะรัฐมนตรีต้องเพิ่มความระมัดระวังและรอบคอบมากขึ้น และหากไม่ยึดกฎ ระเบียบ และไม่มีกลไกรองรับการตรวจสอบที่ดีพอจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน
- 4.8 กฎระเบียบการกำหนดค่าตอบแทนที่แตกต่างกัน ทำให้สูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและไม่สนใจให้คนรุ่นใหม่เข้ารับราชการที่ สลค.

หมายเหตุ

เป็นข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของ สลค. ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556 ณ โรงแรมปรีซ์พาลาส กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้แทนของสำนักและกอง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกลุ่มตรวจสอบภายใน ในทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการสำนักและกอง จนถึงเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการจำนวนรวม 66 คน เข้าร่วมในการประชุมฯ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. พินิต เข้มทอง ประธานสาขาวิชาพัฒนาอาชีพศึกษา และ ดร. อนุชัย รามวงษ์กูร ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต และพัฒนาศักยภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากรในการประชุมฯ ซึ่งมีการนำผลการวิเคราะห์ฯ เสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2556 เลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้สั่งการให้ดำเนินการตามข้อเสนอ ซึ่งมีสาระสำคัญโดยสรุปคือ ให้คงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ สลค. ที่มีในปัจจุบัน และให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละยุทธศาสตร์พิจารณาทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ให้รับรองกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

SWOT Matrix ของ สลค. (สลค.)

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง (S) 1. ระบบการประสานงานที่ดี จนได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการภายนอก 2. ภาพลักษณ์องค์กรที่ดี เป็นที่เชื่อถือของส่วนราชการอื่น 3. หน่วยงานมีความคล่องตัวสูงต่อการปฏิบัติราชการ 4. ผู้นำองค์กรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นที่ยอมรับ 5. บุคลากรเป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ มีวินัย มีความรับผิดชอบ และทำงานเป็นทีม 6. บุคลากร สลค. สามารถประสานงานทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี รักษาความลับได้ดี 7. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการใช้งานของบุคลากรอย่างเพียงพอ	จุดอ่อน (W) 1. ขาดระบบการสอนงาน (Coaching) 2. ขาดระบบการวางแผนพัฒนาบุคลากร (Career path) และ Succession plan และการเตรียมการบุคลากรทดแทน (โอนย้าย/ลาออก/เกษียณอายุ) 3. ขาดระบบการจัดการองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ 4. ขาดการบูรณาการการทำงานเชิง Holistic ขาดความรู้ในลักษณะสหวิทยาการ ซึ่งจำเป็นสำหรับ 5. การจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี 6. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ เนื่องจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการไม่เป็นธรรม และขาดการจัดสวัสดิการที่ดีและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร 7. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT และภาษาต่างประเทศ 8. เทคโนโลยีสารสนเทศมีหลายระบบทำให้ซับซ้อน ใช้งานไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ
ปัจจัยภายนอก โอกาส (O) 1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สลค. 2. ส่วนราชการมีความเข้าใจในการกิจและกระบวนการของ สลค. ทำให้การประสานงานมีความราบรื่น	SO 1) โครงการสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานระหว่างส่วนราชการกับ สลค. โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) เสริมสร้างกลไกและระบบการประสานงานกับส่วนราชการ โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน 3) พัฒนาทีมผู้ประสานราชการในพระองค์เพื่อประสานงานระหว่าง สลค. กับส่วนราชการเกี่ยวกับราชการในพระองค์ 4) พัฒนาระบบประสานงาน โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนมากขึ้น	WO 1) โครงการสอนงานผ่านระบบ e-learning 2) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลใน Knowledge Center 3) จัดทำระบบการจัดการความรู้ โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการนำเสนอให้มีความน่าสนใจ 4) ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน 5) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอนงาน เช่น การเผยแพร่คู่มือทางอินเทอร์เน็ต 6) การพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง
ภัยคุกคาม (T) 1. ฝ่ายการเมืองอาจแทรกแซงการปฏิบัติงานของ สลค. ทำให้มีความเสี่ยงต่อการรักษาความเป็นกลางทางการเมือง 2. การชุมนุมเนื่องจากการจัดตั้งทางการเมืองบริเวณท่าเนียบรัฐบาล ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน 3. การขยายตัวของ Social Network อาจส่งผลต่อการปฏิบัติราชการที่เป็นความลับของทางราชการ 4. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้เรื่องที่น่าเสนอคณะรัฐมนตรีมีประเด็นยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น 5. นโยบายด้านอัตราค่าจ้างภาครัฐมีการจำกัดบุคลากร 6. หน่วยงานกลาง เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่จำนวนมาก 7. กลไกการตรวจสอบขององค์กรต่าง ๆ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทำให้ สลค. ต้องเพิ่มความระมัดระวังและรอบคอบมากขึ้น และหากไม่มีกฎ ระเบียบ และไม่มีกลไกรองรับการตรวจสอบที่ดีพอจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน 8. กฎระเบียบการกำหนดค่าตอบแทนที่แตกต่างกัน ทำให้สูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และไม่สนใจให้คนรุ่นใหม่เข้ารับราชการที่ สลค.	ST 1) โครงการองค์ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เรื่องเสนอต่อคณะรัฐมนตรี 2) ปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอยู่เสมอ	WT 1) เสนอให้มีการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีที่ซ้ำซ้อน 2) ปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3) ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของ สลค. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 4) ปรับปรุงระบบสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร 5) เตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการในลักษณะสหวิทยาการเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 6) จัดวางระบบที่เลี้ยง/สอนงาน 7) จัดวางระบบเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน



บันทึกข้อความ

สคร.รับที่	166
วันที่	22 ส.ค. 2558
เวลา	๑๖.๐๐

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการรัฐมนตรี กลุ่มงานแผนงานและงานติดตามฯ โทร. ๔๔๙

ที่ นร ๐๕๐๗/ ๗ / ๗๓ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความเห็นชอบผลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ผ่าน รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์ นางสาวลิขพันธ์ วนวิสุทธิ นางสาวรุจิรา ริมผดี และนายสุพดิน สุเมธิวิทย์) *ส่งต่อ* *8* *อนงค์*

๑. ข้อเสนอ

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการรัฐมนตรี (สปค.) ขอความเห็นชอบผลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สสค.) มาเพื่อโปรดพิจารณา

๒. เรื่องเดิม

๒.๑ เลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ สสค. พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ซึ่งประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ และได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ฯ มาเป็นระยะ ๆ รวม ๔ ครั้ง โดยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ เลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับทราบและให้ดำเนินการ

๒.๒ สปค. ได้เสนอแนวทางการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของ สสค. พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ โดยปรับกรอบระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก ๑ ปี (สิ้นสุดปี ๒๕๕๙) ซึ่งเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้สั่งการให้ดำเนินการเมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

๓.สาระสำคัญของเรื่อง

๓.๑ การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของ สสค. สปค. ได้จัดประชุมหารือร่วมกับสำนัก กอง กลุ่ม และศูนย์ เพื่อจัดทำรายละเอียดการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ในแต่ละยุทธศาสตร์ (๔ ยุทธศาสตร์) ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ และได้สรุปผลการทบทวนรายละเอียดแต่ละยุทธศาสตร์เสนอรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่กำกับดูแลพิจารณาให้ความเห็นชอบในเบื้องต้นด้วยแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

๓.๒ ผลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ สรุปได้ดังนี้

๓.๒.๑ ในภาพรวมได้มีการทบทวน ดังนี้

๑) ปรับค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรวมในแต่ละยุทธศาสตร์ให้มีค่าเท่ากับร้อยละ ๒๕ โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๒) ปรับค่าคะแนนการวัดผลตัวชี้วัดที่เป็นการวัดความพึงพอใจให้มีค่าเดียวกันในทุกยุทธศาสตร์ โดยเดิมการวัดผลความพึงพอใจมีการกำหนดค่าคะแนนในแต่ละยุทธศาสตร์ที่แตกต่างกันทำให้การพิจารณาไม่สามารถเทียบเคียงได้ว่าในแต่ละกระบวนการที่มีการวัดผลความพึงพอใจมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด

๓) บรรจุแผนต่าง ๆ ของ สสค. ที่ได้มีการจัดทำไว้ในแผนยุทธศาสตร์ฯ ซึ่งจะทำการติดตามผลการดำเนินการตามแผนและสามารถประเมินผลในภาพรวมได้

/๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ ...

- ๒ -

๓.๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของ
คณะรัฐมนตรี และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.๑ มติ ครม. ไม่ขัดกฎหมาย	๑.๑.๑ จำนวนมติ ครม. ที่ถูก ยกเลิกเพิกถอนโดยคำวินิจฉัย ของศาลต่าง ๆ (สนธ., สพต., สวค., สอค.)	๑ เรื่อง	-	-	-	๐ เรื่อง
๑.๒ การขอ ทบทวนและ การหาข้อยุติ ครม. เนื่องจาก มติ ครม. ผิดพลาด คลาดเคลื่อน มีน้อยที่สุด	๑.๒.๑ จำนวนเรื่องที่ขอ ทบทวนและหาข้อยุติ ครม. เนื่องจากมติ ครม. คลาดเคลื่อนหรือไม่ชัดเจน (สนธ., สพต., สวค.)	๑ เรื่อง	-	-	-	๐ เรื่อง
๑.๓ การนำองค์ ความรู้มาใช้ในการ วิเคราะห์เพิ่มมาก ยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการ จัดทำและพัฒนา คู่มือการปฏิบัติงาน	๑.๓.๑ ร้อยละของจำนวน เรื่องที่เสนอเข้าสู่การ พิจารณาของ ครม. แล้วมี ข้อพิจารณาเพื่อประกอบการ พิจารณาของ ครม. (สนธ., สพต., สวค., สอค.)	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๗๗	ร้อยละ ๗๙	ร้อยละ ๘๑	ร้อยละ ๘๓
	๑.๓.๒ จำนวนคู่มือหรือ จำนวนฐานข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้มีการจัดทำขึ้นใหม่หรือ ปรับปรุงแก้ไขของเดิมให้ สมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน (กปค., สนธ., สบส., สพต., สวค., สปค., สอค.)	จัดทำใหม่ หรือปรับปรุง ใหม่ไม่น้อยกว่า เป้าหมาย ที่กำหนด	-	-	-	จัดทำใหม่ หรือปรับปรุง ได้ตามที่กำหนด (สำนักละ ๑ เรื่อง)

๓.๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การจัดหาทุนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้
ซึ่งโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ราชการในพระองค์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๒.๑ พระมหา กรุณาธิคุณได้รับ การเผยแพร่แก่ สาธารณชน ทั่วไป	๒.๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย (สบก.)	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐

/๒.๒ การ...

- ๓ -

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๒.๒ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์เป็นไปตามโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติและมีประสิทธิภาพ	๒.๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประสานราชการกับส่วนราชการในพระองค์ที่สามารถรักษาระดับไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด (สอศ.)	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
	๒.๒.๒ ระดับความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์ (สอศ.)	๑ ครั้ง	-	-	-	๐ ครั้ง
๒.๓ อำนวยความสะดวกแก่ราษฎรผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชสัญลักษณ์และเอกสารสำคัญของแผ่นดินในความรับผิดชอบของ สสค. ไว้ใช้ในราชการและเป็นมรดกทางวัฒนธรรมของชาติ พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	๒.๓.๑ ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชสัญลักษณ์ วัตถุ และเอกสารสำคัญของแผ่นดินที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สสค. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้น (สอศ.)	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
	๒.๓.๒ ระดับความสำเร็จในการอนุรักษ์วัตถุและเอกสารสำคัญของแผ่นดิน (สภค.)	วัดเฉพาะ ปี ๒๕๕๕				
	๒.๓.๓ ร้อยละของจำนวนเอกสารสำคัญของแผ่นดินที่ได้รับการอนุรักษ์ตามมาตรฐานที่กำหนด (สภค.)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐

๓.๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในการปฏิบัติ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๓.๑ การขับเคลื่อนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมติ ครม. มีกลไกและกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ	๓.๑.๑ ความสำเร็จของการจัดทำระบบติดตามผลการดำเนินการตามมติ ครม. และนโยบายรัฐบาล (สปค.)	ไม่วัดผลเนื่องจากการจัดทำระบบติดตามเสร็จเรียบร้อยแล้ว				
	๓.๑.๒ ร้อยละของเรื่องในส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการตามที่ ครม. ได้มีมติให้รายงาน โดยระบุระยะเวลาในการรายงาน (สปค.)	ร้อยละ ๗๓	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๗๗	ร้อยละ ๗๙	ร้อยละ ๘๑

/๓.๑.๓ ระดับ...

- ๔ -

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
	๓.๑.๓ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรและแผนบริหารความต่อเนื่อง (สปค.) ๑) แผนบริหารความเสี่ยง ๒) แผนบริหารความต่อเนื่อง	ผลรวมเท่ากับ ๑	ผลรวมเท่ากับ ๒	ผลรวมเท่ากับ ๓	ผลรวมเท่ากับ ๔	ผลรวมเท่ากับ ๕
๓.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๒.๑ จำนวนระบบงานที่พัฒนาหรือปรับปรุงได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (สปส.) ๓.๒.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (สปส.) ๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สปส.)	๕ ระบบ ร้อยละ ๗๐ ร้อยละ ๘๐	๖ ระบบ ร้อยละ ๗๕ ร้อยละ ๘๕	๗ ระบบ ร้อยละ ๘๐ ร้อยละ ๙๐	๘ ระบบ ร้อยละ ๘๕ ร้อยละ ๙๕	๙ ระบบ ร้อยละ ๙๐ ร้อยละ ๑๐๐
๓.๓ การสร้างองค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานนโยบายและมติครม. และเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เรื่องเสนอ ครม. และงานด้านการบริหารจัดการของ ครม. (สปค.)	๓.๓.๑ จำนวนองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เรื่องเสนอ ครม. และงานด้านการบริหารจัดการของ ครม. (สปค.) ๓.๓.๒ จำนวนเรื่องที่มีการจัดทำประมวลมติ ครม. หรือปรับปรุง (สปค.)	๒ เรื่อง/ปี ๒๐ เรื่อง	๔ เรื่อง/ปี ๒๑ เรื่อง	๖ เรื่อง/ปี ๒๒ เรื่อง	๘ เรื่อง/ปี ๒๓ เรื่อง	๑๐ เรื่อง/ปี ๒๔ เรื่อง

๓.๒.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๔.๑ สลค. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและมีมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๔.๑.๑ ร้อยละของบุคลากร สลค. ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม (สบก.)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐

/๔.๑.๒ ร้อยละ ...

- ๕ -

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
	๔.๑.๒ ร้อยละของบุคลากร สลค. มีความรู้ ความเข้าใจใน เรื่องคุณธรรม จริยธรรม และ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง (ศปท. ร่วมกับ สบก.)	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
	๔.๑.๓ ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน (สำนัก กอง กลุ่ม ศปท.)	๐-๑๙.๙๙ คะแนน (ต่ำมาก)	๒๐-๓๙.๙๙ คะแนน (ต่ำ)	๔๐-๕๙.๙๙ คะแนน (ปานกลาง)	๖๐-๗๙.๙๙ คะแนน (สูง)	๘๐-๙๐ คะแนน (สูงมาก)
	๔.๑.๔ ร้อยละของความสำเร็จ ในการดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ สลค. (ศปท.)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐
	๔.๑.๕ ร้อยละของบุคลากร สลค. ที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตภาครัฐ (ศปท. ร่วมกับ สบก.)	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
๔.๒ มีระบบการ บริหารทรัพยากร บุคคลเชิงรุก รวมทั้งมีแผนการ สร้างเส้นทาง ความก้าวหน้าใน สายอาชีพ	๔.๒.๑ ระดับความสำเร็จ ในการจัดทำเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. (สบก.)	จัดทำเส้นทาง ความก้าวหน้า ในสายอาชีพ อย่างน้อย ๑ ตำแหน่ง	วัดผลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙			จัดทำเส้นทาง ความก้าวหน้า ในสายอาชีพ มากกว่า ๑ ตำแหน่ง
	๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากร สลค. มีความรู้ ความเข้าใจใน เรื่องเส้นทางความก้าวหน้าใน สายอาชีพ	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
	๔.๒.๓ ร้อยละของความพึงพอใจ ของบุคลากร สลค. ที่มีต่อ ระบบบริหารงานบุคคล การสร้างเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ และความเป็นธรรม ในองค์กร (สบก.)	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
๔.๓ บุคลากรมี ศักยภาพ มาตรฐานทาง วิชาการ และ ปฏิบัติงานอย่าง มีอาชีพ	๔.๓.๑ ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาในแต่ละปี เทียบกับบุคลากรทั้งหมด (กพร.)	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕

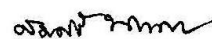
/๔.๔ บุคลากร ...

- ๖ -

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผู้รับผิดชอบ	เกณฑ์การประเมินผล				
		๑	๒	๓	๔	๕
๔.๔ บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๔.๔.๑ ร้อยละความพึงพอใจและความภาคภูมิใจของบุคลากร สลค. (สบก.)	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐
	๔.๔.๒ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) (สบก.) ๑) แผนสวัสดิการ สลค. ๒) แผนการสร้างความสุขความพึงพอใจของบุคลากร สลค. ๓) แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)	ผลรวมเท่ากับ ๑	ผลรวมเท่ากับ ๒	ผลรวมเท่ากับ ๓	ผลรวมเท่ากับ ๔	ผลรวมเท่ากับ ๕
	๔.๔.๓ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนแม่บทการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างชายหญิง พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๕๙ สลค. (สบก.)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐
	๔.๔.๔ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนชีวนามัย ความปลอดภัย (สบก.)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐

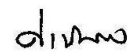
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สบก. จะได้ดำเนินการต่อไป หรือหากเห็นสมควร
ประการใดขอได้โปรดสั่งการ



(นางสมศรี นาคจำรัสศรี)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการ



นายอำพน กิตติอำพน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
23 ต.ค. 2558



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการรัฐมนตรี กลุ่มที่ ๓ โทร. ๔๕๓

ที่ นร ๐๕๐๓/ ๓/ ๑๒๖๙

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบผลการทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ผ่าน รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์) ๙๙๕๔

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวสิพัน วนวิสุทธิ์) ๙

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวรุจิรา รีมผล) ๐๙๙๙

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายอำนาจ พัวเวส) ๑ ๙๙๙๙

๑. ข้อเสนอ

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการรัฐมนตรี (สปค.) ขอเสนอผลการทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) และการมอบหมายผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ มาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อ ๔

๒. เรื่องเดิม

สปค. ได้นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ เสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้สั่งการให้ดำเนินการตามที่ สปค. เสนอ ซึ่งมีสาระสำคัญโดยสรุปคือ ให้คงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ สลค. ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และให้ผู้รับผิดชอบแต่ละยุทธศาสตร์พิจารณาทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ให้รองรับกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยให้ที่ปรึกษาประจำ สลค. (นายอำนาจ พัวเวส) ในขณะนั้นรับผิดชอบยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มเติมด้วย ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	๑. รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายศิริ เลิศธรรมเทวี) ๒. ที่ปรึกษาประจำ สลค. (นายอำนาจ พัวเวส)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้ซึ่งโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์	รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในการปฏิบัติ	รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวสิพัน วนวิสุทธิ์)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์)

๓. สาระสำคัญของเรื่อง

สปค. ได้ดำเนินการทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ตามที่เลขาธิการคณะรัฐมนตรีสั่งการ โดยดำเนินการร่วมกับสำนัก กอง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ซึ่งโดยสรุปพบว่า กลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดที่มีอยู่ในปัจจุบันตามแผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) ส่วนใหญ่ยังมีความสอดคล้องและสามารถรองรับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ จึงมีเพียง

/การปรับปรุง ...

- ๒ -

การปรับปรุงข้อความและรายละเอียดของกลยุทธ์และเป้าประสงค์เพื่อให้มีความชัดเจนและกระชับยิ่งขึ้น ในส่วนของการทบทวนตัวชี้วัดสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดส่วนใหญ่ยังสามารถใช้วัดผลสำเร็จของเป้าประสงค์ต่อไปได้ และได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมตัวชี้วัดใหม่และตัดตัวชี้วัดบางรายการ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดให้มีความชัดเจน และสอดคล้องกับข้อเท็จจริงยิ่งขึ้น ซึ่งสำนักที่เกี่ยวข้องได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ทั้งนี้ สปค. ได้เข้าพบและนำผลการทบทวนเสนอรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่รับผิดชอบ ยุทธศาสตร์พิจารณาแล้ว ซึ่งรวมทั้งรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวรุจิรา ริมผดี) ที่ได้รับมอบหมาย ให้กำกับดูแลสำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ (สพต.) และสำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอ คณะรัฐมนตรี (สวค.) ด้วย ซึ่งทุกท่านได้พิจารณาแล้วเห็นด้วยกับการปรับปรุงข้างต้น

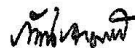
๔. ความเห็น

สปค. พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๔.๑ เนื่องจากมีการมอบหมายให้รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวรุจิรา) กำกับดูแล สพต. และ สวค. ซึ่งเป็นสำนักที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์ที่ ๑ และได้มีคำสั่งแต่งตั้งรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายอำนาจ) จึงเห็นควรปรับการมอบหมายผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์ที่ ๑ จากเดิมคือ รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายศิริฯ) และที่ปรึกษาประจำ สลค. (นายอำนาจ) เป็น รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวรุจิรา) และ รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายอำนาจ)

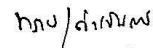
๔.๒ เนื่องจากรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์ทุกท่าน รวมทั้ง รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวรุจิรา) ได้พิจารณาและเห็นด้วยกับผลการทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดด้วยแล้ว จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบผลการทบทวนปรับปรุงฯ ตามข้อ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อ ๔ เพื่อ สปค. จะได้นำข้อมูลไปปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์ สลค. (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) และประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ สลค. ประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อเผยแพร่ให้ทุกสำนักและกองต่อไป



(นางสาววันนิต จารุสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี




(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

29 ต.ค. 2556



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการรัฐมนตรี กลุ่มที่ ๓ โทร. ๔๕๓

ที่ นร ๐๕๐๗/น/๑๐๓๓

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ผ่าน รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์) สวมที่๔.

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวสิบลี วนวิสุทธิ) ๘

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายศิริ เลิศธรรมเทวี) ๘

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายอำนาจ พัวเวส) ๑ ๒ ๔ ก.ย. 2556

๑. ข้อเสนอ

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการรัฐมนตรี (สปค.) ขอเสนอสรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สสค.) มาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ความเห็นชอบการดำเนินการต่อไป

๒. เรื่องเดิม

เลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมฯ ให้มีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันสำหรับนำไปใช้ประกอบในการพิจารณาทบทวนแผนต่าง ๆ ของ สสค. ให้สามารถรองรับต่อความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.สาระสำคัญของเรื่อง

สปค. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมฯ แล้วเมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมปรีชาพาเลซ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้แทนของสำนักและกอง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกลุ่มตรวจสอบภายใน ในทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการสำนักและกองลงมาจนถึงเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๖๖ คน เข้าร่วมในการประชุมฯ เพื่อร่วมกันพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของ สสค. โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. พนิด เข้มทอง ประธานสาขาวิชาพัฒนาอาชีพศึกษา และ ดร. อนุชัย รามารังกูร ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตและพัฒนากายภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากรในการประชุมฯ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๓.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมฯ วิทยาการได้จัดกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมฯ เป็น ๔ กลุ่ม เพื่อระดมความคิดเห็นในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของ สสค. รายการกลุ่ม (เอกสารแนบ ๑) และให้ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมดพิจารณาบูรณาการร่วมกันจนได้ข้อสรุป ข้อมูลเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของ สสค. ที่จัดทำขึ้นใหม่นี้จะประกอบด้วยรายการข้อมูล SWOT ที่มีอยู่เดิมซึ่งที่ประชุมเห็นว่ายังคงใช้ได้ ในปัจจุบัน และรายการ SWOT ที่ที่ประชุมเสนอใหม่เพิ่มเติม (ตัวอักษรเอียง) สรุปได้ดังนี้

๓.๑.๑ จุดแข็ง (strength)

๓.๑.๑.๑ มีระบบการประสานงานที่ดี จนได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการ

ภายนอก

๓.๑.๑.๒ ภาพลักษณ์องค์กรที่ดี เป็นที่เชื่อถือของส่วนราชการอื่น

๓.๑.๑.๓ หน่วยงานมีความคล่องตัวสูงต่อการปฏิบัติราชการ

๓.๑.๑.๔ ผู้นำองค์กรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นที่ยอมรับ

๓.๑.๑.๕ บุคลากรเป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ มีวินัย มีความ

รับผิดชอบ และทำงานเป็นทีม

๓.๑.๑.๖ บุคลากร สสค. สามารถประสานงานทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี

รักษาความลับได้ดี

๓.๑.๑.๗ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการใช้งานของบุคลากร

อย่างเพียงพอ

/๓.๑.๒ จุดอ่อน...

- ๒ -

๓.๑.๒ จุดอ่อน (weakness)

- ๓.๑.๒.๑ ขาดระบบการสอนงาน (Coaching)
- ๓.๑.๒.๒ ขาดระบบการวางแผนพัฒนาบุคลากร (Career path) และ Succession plan และการเตรียมการบุคลากรทดแทน (โอนย้าย/ลาออก/เกษียณอายุ)
- ๓.๑.๒.๓ ขาดระบบการจัดการองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- ๓.๑.๒.๔ ขาดการบูรณาการการทำงานเชิง Holistic *ขาดความรู้ในลักษณะสหวิทยาการ* ซึ่งจำเป็นสำหรับการจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี
- ๓.๑.๒.๕ บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ เนื่องจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการไม่เป็นธรรม และขาดการจัดสวัสดิการที่ดีและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร
- ๓.๑.๒.๖ ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (IT) และภาษาต่างประเทศ
- ๓.๑.๒.๗ เทคโนโลยีสารสนเทศมีหลายระบบทำให้เข้าใช้งานไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ

๓.๑.๓ โอกาส (opportunity)

- ๓.๑.๓.๑ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สลค.
- ๓.๑.๓.๒ ส่วนราชการมีความเข้าใจในภารกิจและกระบวนการของ สลค. ทำให้การประสานงานมีความราบรื่น

๓.๑.๔ ภัยคุกคาม (threat)

- ๓.๑.๔.๑ ฝ่ายการเมืองอาจแทรกแซงการปฏิบัติงานของ สลค. ทำให้มีความเสี่ยงต่อการรักษาความเป็นกลางทางการเมือง
- ๓.๑.๔.๒ *การประชุมเนื่องจากการขัดแย้งทางการเมืองบริเวณทำเนียบรัฐบาล ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน*
- ๓.๑.๔.๓ *การขยายตัวของ Social Network อาจส่งผลต่อการปฏิบัติราชการที่เป็นความลับของทางราชการ*
- ๓.๑.๔.๔ *การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้เรื่องที่น่าสนใจเสนอคณะรัฐมนตรีมีประเด็นยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น*
- ๓.๑.๔.๕ *นโยบายด้านอัตราค่าจ้างภาครัฐมีการจำกัดบุคลากร*
- ๓.๑.๔.๖ หน่วยงานกลาง เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่จำนวนมาก
- ๓.๑.๔.๗ กลไกการตรวจสอบขององค์กรต่าง ๆ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทำให้ สลค. ต้องเพิ่มความระมัดระวังและรอบคอบมากขึ้น และหากไม่ยึดกฎ ระเบียบ และไม่มีกลไกรองรับการตรวจสอบที่ดีพอจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

๓.๑.๔.๘ *กฎระเบียบการกำหนดค่าตอบแทนที่แตกต่างกัน ทำให้สูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และไม่สนใจให้คนรุ่นใหม่เข้ารับราชการที่ สลค.*

๓.๒ วิทยาการได้นำข้อมูลสภาพแวดล้อมตามข้อ ๓.๑ มาจัดทำเป็น SWOT Matrix โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเห็นว่าจะดำเนินการอะไรภายใต้สภาพแวดล้อมดังกล่าว ซึ่งจะมีลักษณะเป็นภารกิจ/โครงการและสามารถนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในแต่ละยุทธศาสตร์ต่อไป (เอกสารแนบ ๒)

๓.๓ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ครั้งนี้ได้มีการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม โดยผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่เห็นว่า การประชุมครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับปานกลาง (ร้อยละ ๖๐) เวลาที่ใช้สำหรับการบรรยายและประชุมเชิงปฏิบัติการมีความเหมาะสม (ร้อยละ ๙๐.๙) และมีข้อเสนอแนะ เช่น เมื่อได้ข้อสรุปจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ แล้วควรนำไปพัฒนาให้ตรงตามข้อสรุปดังกล่าว (เอกสารแนบ ๓)

/๔. ความเห็น...

- ๓ -

๔. ความเห็น

สปก. ได้พิจารณาผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมฯ ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ แล้วพบว่า จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของ สลค. ส่วนใหญ่มีลักษณะคล้ายคลึงและใกล้เคียงกับข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เคยทบทวนเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๕๔ (เอกสารแนบ ๕) โดยมีบางเรื่องที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม เช่น ภัยคุกคามเกี่ยวกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทำให้เรื่องที่น่าเสนอคณะรัฐมนตรี มีประเด็นยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น และการชุมนุมเนื่องจากการขัดแย้งทางการเมืองบริเวณทำเนียบรัฐบาล ส่งผลต่อการปฏิบัติงานซึ่งเมื่อพิจารณาในภาพรวมแล้วเห็นว่า ข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เพิ่มขึ้นไม่มีผลทำให้ต้องปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ สลค. แต่ควรมีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใหม่ จึงเห็นควร

๔.๑ คงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ สลค. ที่มีอยู่ในปัจจุบันตามแผนยุทธศาสตร์ฯ (เอกสารแนบ ๕)

๔.๒ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละยุทธศาสตร์พิจารณาทบทวนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ให้รองรับกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ผู้รับผิดชอบยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบการเสนอเรื่องเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	๑. รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายศิริ เลิศธรรมเทวี) ๒. ที่ปรึกษาประจำ สลค. (นายอำนาจ พัวเวศ) (มอบเพิ่มเติม)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และรักษาไว้ซึ่งโบราณประเพณีและธรรมเนียมปฏิบัติที่สมพระเกียรติ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเกี่ยวกับราชการในพระองค์	รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดิน และขับเคลื่อนนโยบายของคณะรัฐมนตรีให้เกิดผลในการปฏิบัติ	รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวลิบพัน วณิสฺสุทธิ์)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายสมชาย พุฒิกัลป์)

โดยที่ที่ปรึกษาประจำ สลค. (นายอำนาจ) กำกับดูแลสำนักนิติธรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ จึงเห็นควรมอบหมายที่ปรึกษาประจำ สลค. (นายอำนาจ) รับผิดชอบยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มเติม ทั้งนี้ เมื่อการทบทวนแล้วเสร็จ สปก. จะปรับปรุงกรอบแผนยุทธศาสตร์ และแผนต่าง ๆ ของ สลค. ให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใหม่และนำเสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอบได้โปรดอนุมัติตามข้อ ๔ เพื่อ สปก. จะดำเนินการต่อไป

ในวัน ทาน คธ.

นางสาววันนภิต จารุสมบัติ

นางสาวลิบพัน วณิสฺสุทธิ์

3 ก.ย. ๕๖

(นางสาวลิบพัน วณิสฺสุทธิ์)
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

นางสาววันนภิต จารุสมบัติ

(นางสาววันนภิต จารุสมบัติ)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการ

นายอำนาจ พัวเวศ

(นายอำนาจ พัวเวศ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๕.๔. ๑. ๒. ๒๕๕๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี