



ที่ นร ๐๕๐๗/ว๘๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล วทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รอง นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๒๕๘ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๕๖๘
ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๕

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔) เกี่ยวกับเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ไปเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๗๓ (14-003 ศรีนอบ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐

e-mail: boca@soc.mail.go.th

www.cabinet.thaigov.go.th



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๕๖๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๑๒๗ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
 ๒. สำเนาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด
 ๓. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
๒. เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ.๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๓๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรีตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ทั้งนี้เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน ตามข้อ ๑

๒.๒ เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

/๒.๓ เพื่อทราบ...

๒.๓ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญหลายมิติ และได้้นำเรียนรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล) พิจารณาให้ความเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๔.๒ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อดำเนินการนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ดังนี้

๕.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

๕.๒ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษชงทอง จันทรางศุ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

E-mail : ccc@opm.go.th

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๓

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๑๑๒๗ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)

๑. ประเด็น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๑.๒ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาทุกภัย

๒. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอในคราวประชุม คณะรัฐมนตรี ดังนี้

๒.๑ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อเรียกร้องของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๒.๒ เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔ ได้มีมติรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ และมอบหมายให้กระทรวงและจังหวัดนำข้อมูลเรื่องร้องทุกข์จากฐานข้อมูลในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ของแต่ละหน่วยงานเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการของกระทรวงและจังหวัดตามลำดับความสำคัญ จำเป็น และเหมาะสมต่อไป (เอกสาร ๒)

๓. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องทุกข์ (ร้องทุกข์หมายรวมถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) และผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำแนกตามประเด็นสำคัญ (เอกสาร ๓) ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๗,๓๕๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับในไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ พบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนใช้บริการการร้องทุกข์ลดลงจำนวน ๖๐,๕๗๐ ครั้ง โดยที่การใช้บริการร้องทุกข์ในภาพรวมลดลงทุกช่องทางและช่องทางโทรศัพท์ลดลงมากที่สุด อาจเนื่องมาจากในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ

/พ.ศ. ๒๕๕๕ ...

พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้เกิดปัญหาอุทกภัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงในพื้นที่หลายจังหวัด ทั่วประเทศ ซึ่งรัฐบาล ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) และให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์และขอความช่วยเหลือ กรณีประสบอุทกภัยผ่านสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๕ ซึ่งเป็นช่องทางตรงในการประสานขอรับความช่วยเหลือจาก หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๒๙๙ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่องขอความช่วยเหลือกรณีประสบอุทกภัย รองลงมาคือ ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า กับการปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓.๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการจำแนกตามหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด)

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๔,๖๑๙ เรื่อง เรียงลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ยาเสพติดและบ่อนการพนัน และการอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการและการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ) รองลงมาคือ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ประเด็น ที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ กรณีขอความอนุเคราะห์นำเข้าเส้นไหม และลดภาษีการนำเข้าเส้นไหม กับแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารจัดการแหล่งน้ำ การแก้ไขปัญหาและแนวทางป้องกันปัญหาอุทกภัย) กระทรวงการคลัง (ประเด็น ที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ กรณีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กับขอให้แก้ปัญหา หนี้สินในระบบและนอกระบบ) ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่าย กระแสไฟฟ้า กับขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง) รองลงมาคือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ประเด็น ที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอให้พิจารณาเพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง กับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงาน) และการประปาส่วนภูมิภาค (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอความ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาประปาไม่ไหล และคุณภาพน้ำประปา กับขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง) ตามลำดับ

๓.๔ จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการจำแนกตาม อปท. และจังหวัด

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ มีเรื่องร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับ อปท. และจังหวัดต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓,๒๕๕ เรื่อง โดยเรียงลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ การแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ กับขอให้ แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี จัดเก็บขยะ กำจัดฝักตบชวา และขอให้ชุดลอกท่อระบายน้ำเพื่อป้องกัน ปัญหาน้ำท่วมขัง) รองลงมาคือ จังหวัดปทุมธานี (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอความช่วยเหลือในการจัดหา เครื่องอุปโภค - บริโภค เพื่อการยังชีพ และอพยพราษฎรในช่วงสถานการณ์อุทกภัย ขอให้เร่งระบายน้ำท่วมขังออกจาก พื้นที่ประสบอุทกภัย กับขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย และจังหวัดนนทบุรี (ประเด็น ที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ขอให้เร่งระบายน้ำท่วมขังออกจากพื้นที่ประสบอุทกภัย ขอความช่วยเหลือในการจัดหา เครื่องอุปโภค - บริโภค เพื่อการยังชีพในช่วงอุทกภัย กับขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย) ตามลำดับ

๔. บทวิเคราะห์

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนเป็นหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานในการรับ และดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนทุกประเภทเรื่องที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งนอกจากจะรับและดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์แล้ว ยังได้ประมวลผลเรื่องราร้องทุกข์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในระดับต่างๆ ทั้งนี้ จากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ พบว่า ประเด็นปัญหาวิกฤติอุทกภัยเป็นประเด็นเรื่องซึ่งมีการร้องทุกข์มากที่สุดในช่วงนั้น เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยมีความรุนแรงและครอบคลุมหลายจังหวัดทั่วทุกภาคของประเทศ ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความปลอดภัยของประชาชน ทรัพย์สิน บ้านเรือน พืชผลทางการเกษตร ได้รับความเสียหาย ซึ่งศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการประสานแจ้งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบหรือพิจารณาแล้วแต่กรณีเป็นรายกรณีในทันทีที่ได้รับการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เห็นว่า ถึงแม้ภาครัฐจะใช้มาตรการเร่งด่วนในการแก้ปัญหาอุทกภัยและกำหนดนโยบายให้ความช่วยเหลือ เยียวยาแก่ผู้ประสบอุทกภัยแล้วก็ตาม หากแต่ปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนที่ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างตรงจุดอาจจะก่อให้เกิดความคับข้องใจและความไม่พึงพอใจ จนนำไปสู่ความขัดแย้งและเกิดการรวมกลุ่มมวลชนเรียกร้อง ในการนี้ จึงได้ประมวลผลปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย ที่ประชาชนเสนอเรื่องผ่านทางศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารจัดการแก้ปัญหาในภาพรวม และกำหนดนโยบายช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัยต่อไป ดังนี้

๔.๑ สถิติผู้ใช้บริการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือและสอบถามข้อมูลผ่านสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๕ ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) ได้มอบหมายให้ศูนย์บริการประชาชนเป็นหน่วยงานกลางในการประสานการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัย มีจำนวนผู้เรียกใช้บริการทั้งหมดในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๘๕๑,๗๒๖ ครั้ง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณีขอความช่วยเหลือ สอบถามข้อมูล และการบริจาค

๔.๒ สถิติเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาวิกฤติอุทกภัย เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ มีเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาวิกฤติอุทกภัย จำนวน ๖๖๗ เรื่อง และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๙,๕๗๑ เรื่อง ซึ่งประชาชนใช้บริการการร้องทุกข์เพิ่มขึ้นจำนวน ๘,๙๐๔ เรื่อง

๔.๓ ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายการช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ซึ่งมีประชาชนแสดงความคิดเห็นมายังศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๑๘๙๒ เรื่อง (ข้อมูลในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๕) สรุปประเด็นสำคัญตามลำดับได้ ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง
๑	ขอให้พิจารณาเร่งรัดการจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กับขอให้ตรวจสอบรายชื่อผู้ประสบอุทกภัยให้มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และเสนอความคิดเห็นขอให้ขยายระยะเวลาการยื่นเรื่องขอรับความช่วยเหลือ
๒	ขอให้พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานภาคครัวเรือนในพื้นที่ประสบอุทกภัย (โครงการสินค้าเบอร์ ๕ ช่วยเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย) โดยเห็นควรให้มีการเพิ่มจำนวนร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ และเพิ่มปริมาณสินค้า รวมทั้งขยายระยะเวลาการใช้คุ้มครองมูลค่า ๒,๐๐๐ บาท เพื่อนำไปใช้แทนเงินสดเป็นส่วนลดในการซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ที่ได้รับฉลากประสิทธิภาพสูง
๓	เสนอมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย เช่น ขอให้ผ่อนผันการชำระหนี้และปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับประชาชนและผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม ขอให้ลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา
๔	ขอให้พิจารณาเร่งจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรที่พืชผลทางการเกษตร พื้นที่ทำการเกษตรได้รับความเสียหายจากเหตุอุทกภัย กับเสนอให้มีมาตรการพักชำระหนี้เกษตรกรที่ได้รับผลกระทบ
๕	เสนอความคิดเห็นอื่นๆ เช่น ขอให้สร้างคันกั้นน้ำป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่ประสบอุทกภัย

๕. ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (เอกสาร ๔)

มาตรา ๔ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ให้เสนอได้เฉพาะเรื่องดังต่อไปนี้

... ฯลฯ...

(๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี

มาตรา ๖ การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ ให้เป็นอำนาจของรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเป็นผู้ลงนามเสนอเรื่อง ...

๖. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นเรื่องที่ส่วนราชการควรให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ทั้งนี้ หากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย และส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นของภาครัฐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับผิดชอบดำเนินการประเมินผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๒) ในชั้นนี้จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๖.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

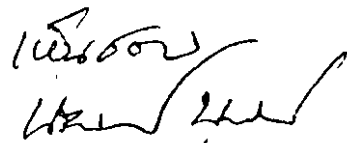
๖.๒ เพื่อทราบปัญหาความเดือดร้อนและข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุทกภัย

๗. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบในการนำเสนอคณะรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

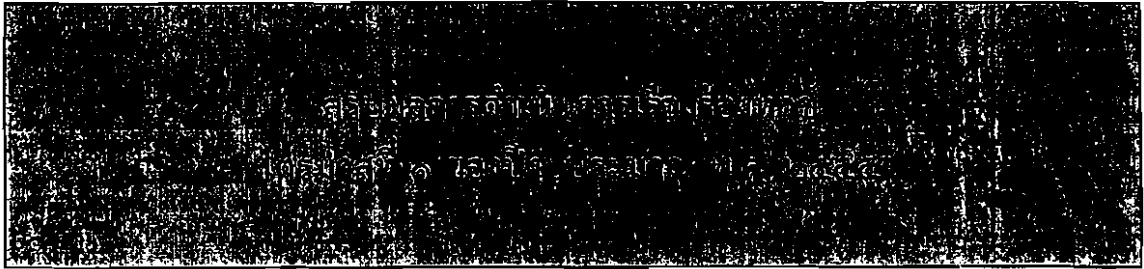


(ศาสตราจารย์พิเศษทอง รัตน์ทรงสุข)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



(นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล)
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

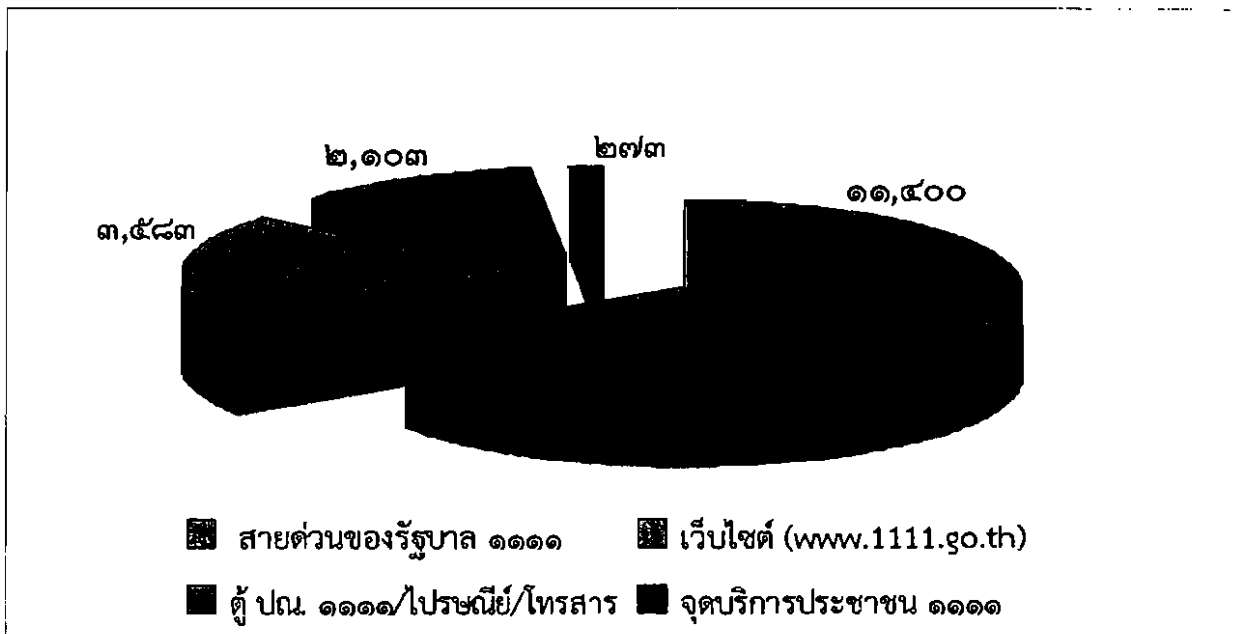
๒๕. กพ. ๕๕



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์ หมายรวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

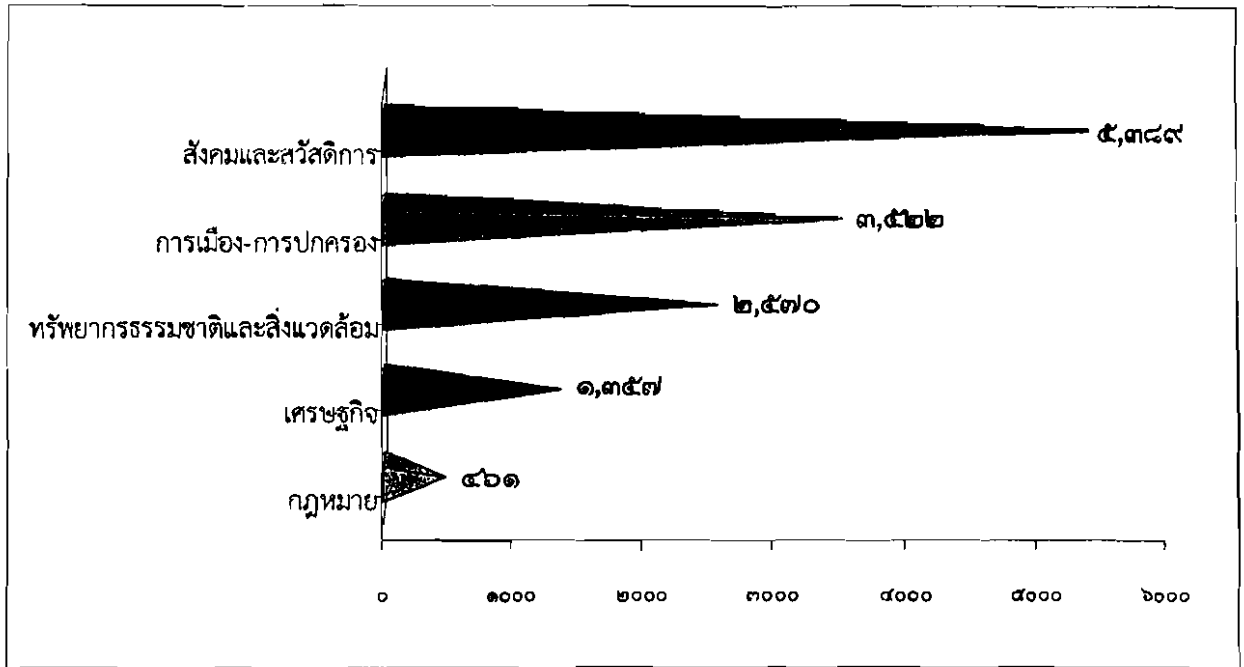
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับ	ช่องทางการร้องทุกข์	จำนวนการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๔๐๐	๖๕.๖๗
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓,๕๘๓	๒๐.๖๔
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ประชณีย์/โทรสาร	๒,๑๐๓	๑๒.๑๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๒๗๓	๑.๕๗
รวมทั้งสิ้น		๑๗,๓๕๙	๑๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๗,๓๕๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ประชณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๒,๑๖๒ (๒)	๑๖.๒๖
		สังคมเสื่อมโทรม	๑,๒๗๙	๙.๖๒
		สวัสดิการสงเคราะห์	๖๑๕	๔.๖๒
		การพนัน	๓๒๒	๒.๕๒
		ปัญหาแรงงาน	๑๖๕	๑.๒๕
		จัดระเบียบสังคม	๑๔๖	๑.๑๐
		ปัญหาที่ดิน	๓๓๗	๑.๐๓
		สาธารณสุข	๓๒๗	๐.๙๕
		การศึกษา	๓๑๒	๐.๘๔
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๐๐	๐.๗๕
		สถานภาพของบุคคล	๗๓	๐.๕๕
		ประกันสังคม	๕๓	๐.๔๐
		สิทธิมนุษยชน	๓๘	๐.๒๙
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๓๗	๐.๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๒๓	๐.๑๖
การกีฬา	๒	๐.๐๑		
	รวม		๕,๓๘๙	๔๐.๕๒
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๙๗๑ (๓)	๑๔.๘๒
		นโยบายของรัฐบาล	๘๘๔	๖.๖๕

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๕๕๔	๓.๕๑
		การเมือง	๑๒๑	๐.๙๑
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๗๑	๐.๕๓
		ปัญหาความมั่นคง	๒๑	๐.๑๖
		รวม	๓,๕๒๒	๒๖.๕๘
๓	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๒,๒๖๒ (๑)	๑๗.๐๑
		ปัญหาของเสีย	๑๙๗	๑.๕๘
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๔๗	๐.๓๖
		คุณภาพอากาศและเสียง	๑๖	๐.๑๒
		คุณภาพน้ำ	๑๓	๐.๑๐
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๑	๐.๐๘
		ทรัพยากรธรณี	๘	๐.๐๖
		ปัญหาน้ำบาดาล	๘	๐.๐๖
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๕	๐.๐๔
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๕	๐.๐๔
		รวม	๒,๕๗๐	๑๙.๓๓
๔	เศรษฐกิจ	การเกษตร	๕๔๔	๔.๑๓
		ปัญหาหนี้สิน	๒๓๘	๑.๗๙
		การค้า	๒๐๗	๑.๕๖
		รายได้	๑๓๓	๐.๘๕
		การเงิน	๓๐๗	๐.๘๖
		การลงทุน	๖๖	๐.๕๐
		ราคาพลังงาน	๕๑	๐.๓๙
		การคลัง	๒๕	๐.๑๙
		อุตสาหกรรม	๑๑	๐.๐๘
		รวม	๑,๓๕๗	๑๐.๒๐
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๒๐๔	๑.๕๙
		การบังคับตามกฎหมาย	๓๐๕	๒.๓๖
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๗๖	๐.๕๗
		การเสนอและตรากฎหมาย	๗๖	๐.๕๗
		รวม	๕๖๑	๓.๕๗
รวมทั้งสิ้น			๑๓,๒๙๙	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๒๙๙ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลัก ด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือด้านการเมือง - การปกครอง และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ปัญหาน้ำผิวดิน รองลงมา คือ สาธารณูปโภค และกล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ขอความช่วยเหลือกรณีประสบอุทกภัย รองลงมาคือ ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า กับการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กระทรวง	๒,๔๓๐	๕๒.๖๑	๑,๗๑๔	๗๐.๕๓	๗๑๖	๒๙.๔๗	๒๘๑	๓๙.๒๕	๔๓๕	๖๐.๗๕
๑.๑	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖๒๔	๑๓.๕๓	๕๒๕	๘๔.๑๓	๙๙	๑๕.๘๗	๓๘	๓๘.๓๘	๖๑	๖๑.๖๒
๑.๒	กระทรวงการคลัง	๒๖๒	๕.๖๗	๑๕๗	๕๙.๙๖	๑๐๕	๔๐.๐๘	๔๓	๔๐.๙๕	๖๒	๕๙.๐๕
๑.๓	กระทรวงมหาดไทย	๒๕๗	๕.๓๔	๑๕๙	๖๑.๓๗	๘๘	๓๕.๖๓	๔๒	๔๗.๗๓	๔๖	๕๒.๒๗
๑.๔	กระทรวงคมนาคม	๒๐๖	๔.๘๖	๑๖๒	๗๘.๖๔	๔๔	๒๑.๓๖	๒๐	๔๕.๔๕	๒๔	๕๔.๕๕
๑.๕	กระทรวงแรงงาน	๑๕๘	๓.๕๒	๙๑	๕๗.๕๙	๖๗	๔๒.๔๑	๒๙	๔๓.๒๘	๓๘	๕๖.๗๒
๑.๖	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๕๓	๓.๓๓	๙๐	๕๘.๘๒	๖๓	๔๑.๑๘	๒๒	๓๔.๙๒	๔๑	๖๕.๐๘
๑.๗	กระทรวงสาธารณสุข	๑๕๓	๓.๓๓	๑๐๔	๖๗.๙๗	๔๙	๓๒.๐๓	๓๔	๒๘.๕๗	๓๕	๗๑.๔๓
๑.๘	สำนักงานรัฐมนตรี	๑๔๖	๓.๑๖	๑๑๖	๗๙.๕๕	๓๐	๒๐.๕๕	๖	๒๐.๐๐	๒๔	๘๐.๐๐
๑.๙	กระทรวงพาณิชย์	๑๒๑	๒.๖๒	๘๙	๗๓.๕๕	๓๒	๒๖.๔๕	๑๗	๕๓.๑๓	๑๕	๔๖.๘๘
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๙๒	๑.๙๙	๔๐	๔๓.๔๘	๕๒	๕๖.๕๒	๒๐	๓๘.๕๖	๓๒	๖๑.๕๔
๑.๑๑	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๕๔	๑.๓๗	๕๐	๙๒.๕๙	๔	๗.๔๑	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๒	๑.๑๓	๓๒	๖๑.๕๔	๒๐	๓๘.๔๖	๘	๔๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐
๑.๑๓	กระทรวงยุติธรรม	๔๑	๐.๘๙	๓๙	๙๖.๓๔	๒๒	๕๓.๖๖	๕	๒๒.๗๓	๑๗	๗๗.๒๗
๑.๑๔	กระทรวงพลังงาน	๓๘	๐.๘๒	๓๒	๘๔.๒๑	๖	๑๕.๗๙	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๑.๑๕	กระทรวงกลาโหม	๒๙	๐.๖๓	๑๗	๕๘.๖๒	๑๒	๔๑.๓๘	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๑.๑๖	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๓	๐.๕๐	๑๓	๕๗.๘๓	๑๐	๔๓.๑๗	๓	๒๕.๐๐	๔	๗๕.๐๐
๑.๑๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๔	๐.๓๐	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๙	๐.๒๐	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๕	๐.๑๑	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๓	๐.๐๖	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	หน่วยงานอื่น	๑,๓๒๘	๒๘.๗๕	๑๐๖๕	๘๐.๒๐	๒๒๓	๑๙.๘๐	๙๘	๓๗.๒๖	๑๖๕	๒๒.๗๕
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๑๓๓	๒๕.๕๓	๙๔๖	๘๒.๙๗	๑๙๓	๑๗.๐๓	๖๕	๓๓.๖๘	๓๒๘	๖๖.๓๒
๒.๒	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๖๑	๑.๓๖	๕๔	๘๖.๑๓	๑๗	๒๗.๘๗	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๒๖.๔๗
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๓๖	๐.๗๘	๓๐	๘๓.๓๓	๖	๑๖.๖๗	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๒๗	๐.๕๙	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๒.๕	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๐	๐.๒๒	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๒.๖	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและ พัฒนาเกษตรกรรม	๙	๐.๒๐	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๙	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๒.๗	สภาพนายความ	๘	๐.๑๘	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐	๖	๘๕.๗๑	๓	๓๘.๒๙
๒.๘	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๖	๐.๑๓	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานอัยการสูงสุด	๖	๐.๑๓	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการ กองทุนหมู่บ้านและชุมชน แห่งชาติ	๕	๐.๑๑	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๕	๐.๑๑	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๔	๐.๐๙	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๒	๐.๐๔	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๒	๐.๐๔	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักพระราชวัง	๒	๐.๐๔	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๒	๐.๐๔	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๒	๐.๐๔	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการศึกษาเอกชน	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๐	สำนักงานทรัพย์สินส่วน พระมหากษัตริย์	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	ราชบัณฑิตยสถาน	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๓	สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักราชเลขาธิการ	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ภายในประเทศ	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๘๖๑	๑๘.๖๔	๔๙๙	๕๗.๙๖	๓๖๒	๔๒.๐๔	๑๖๑	๔๔.๔๘	๒๐๑	๕๕.๕๒
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๓๐๔	๖.๕๘	๑๘๗	๖๑.๕๑	๑๑๗	๓๘.๔๙	๕๓	๓๖.๗๕	๗๔	๖๓.๒๕
๓.๑.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๑๓	๒.๔๕	๖๓	๕๕.๗๕	๕๐	๔๔.๒๕	๑๘	๓๖.๐๐	๓๒	๖๔.๐๐
๓.๑.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๗๗	๑.๖๗	๔๗	๖๑.๐๔	๓๐	๓๘.๙๖	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐
๓.๑.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๖๙	๑.๕๙	๔๘	๖๙.๕๗	๒๑	๓๐.๔๓	๑๑	๕๒.๓๘	๑๐	๔๗.๖๒
๓.๑.๔	การประปานครหลวง	๔๕	๐.๙๗	๒๙	๖๔.๔๔	๑๖	๓๕.๕๖	๒	๑๒.๕๐	๑๔	๘๗.๕๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๒๒๔	๕.๘๖	๖๙	๓๐.๘๐	๑๕๕	๖๙.๒๐	๗๗	๔๙.๖๘	๗๘	๕๐.๓๒
๓.๒.๑	ธนาคารออมสิน	๖๙	๑.๕๙	๒๕	๓๖.๒๓	๔๔	๖๓.๗๗	๑๗	๓๘.๖๔	๒๗	๖๑.๓๖
๓.๒.๒	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	๔๖	๑.๐๐		๑๙	๒๗	๕๘.๗๐	๑๗	๖๒.๙๖	๑๐	๓๗.๐๔
๓.๒.๓	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๕	๐.๗๖	๘	๒๒.๘๖	๒๗	๗๗.๑๔	๑๘	๖๖.๖๗	๙	๓๓.๓๓
๓.๒.๔	ศูนย์อำนวยความสะดวก แก้ไขปัญหาหนี้สินภาค ประชาชน	๒๗	๐.๕๙	๐	๐.๐๐	๒๗	๑๐๐.๐๐	๘	๒๙.๖๓	๑๙	๗๐.๓๗
๓.๒.๕	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๕	๐.๓๓	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๒.๖	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๑๑	๐.๒๔	๒	๑๘.๑๘	๙	๘๑.๘๒	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๕.๔๔
๓.๒.๗	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา	๙	๐.๒๐	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๙	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๒.๘	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๖	๐.๑๓	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๙	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๒	๐.๐๔	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๑๐	บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๑๑	บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒.๑๒	โรงงานยาสูบ	๓	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๓	บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๑๕๙	๓.๕๕	๑๓๖	๘๕.๕๓	๒๓	๑๔.๔๗	๑๓	๕๖.๕๒	๑๐	๔๓.๔๘
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๙๑	๓.๙๗	๘๓	๙๒.๒๑	๘	๕.๗๙	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๓.๓.๒	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๒๐	๐.๕๓	๑๗	๘๕.๐๐	๓	๑๕.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๓.๓	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๓๕	๐.๓๐	๓๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๔	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๒๖	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๙	๐.๒๐	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๓.๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๖	๐.๑๓	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๖	๐.๑๓	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	๙๘	๒.๑๒	๖๓	๖๔.๒๙	๓๕	๓๕.๗๑	๑๘	๕๑.๕๓	๑๗	๔๔.๕๗
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๖๗	๓.๔๕	๓๘	๕๖.๗๒	๒๙	๓๗.๒๘	๑๕	๕๑.๗๒	๑๔	๔๘.๒๘
๓.๔.๒	บริษัท โบรมณีไทย จำกัด	๒๗	๐.๕๘	๒๓	๘๕.๑๙	๔	๑๔.๘๑	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๕	๐.๐๙	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	๓๗	๐.๘๐	๑๙	๕๑.๓๕	๑๘	๔๘.๖๕	๗	๓๘.๘๙	๑๓	๖๑.๑๑
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๓๖	๐.๙๘	๑๙	๕๒.๗๘	๑๗	๔๗.๒๒	๖	๓๕.๒๙	๑๑	๖๔.๗๑
๓.๕.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๒๕	๐.๕๔	๒๒	๘๘.๐๐	๓	๑๒.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๖.๑	คุรุสภา - สภาครูและ บุคลากรทางการศึกษา	๒๑	๐.๕๖	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๖.๒	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครู และบุคลากร ทางการศึกษา	๓	๐.๐๖	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๖.๓	มหาวิทยาลัยมหิดล	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๔	๐.๐๙	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๗.๑	องค์การสงเคราะห์ทหาร ผ่านศึก ในพระบรม ราชูปถัมภ์	๔	๐.๐๙	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๕	๐.๐๙	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๘.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง ประเทศไทย	๒	๐.๐๔๕	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๔๕	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๓	๐.๐๖	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๖	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐.๑	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์ การทำสวนยาง	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒.๑	การนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๒	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๔,๖๑๙	๑๐๐.๐๐	๓,๒๗๔	๗๐.๙๗	๑,๓๔๕	๒๙.๐๓	๕๕๐	๔๐.๒๗	๔๐๑	๕๙.๗๓

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๔,๖๑๙ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับในสังกัดกระทรวงที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์เรียงตามลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และการประปาส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๔. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด
๓ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>ยาเสพติด และปอนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา ใบกระท่อม และยาอี - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนันประเภท ไพ่ พนันทายผลฟุตบอล <p>กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ</p> <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การจำหน่ายสินค้า และการขับขีแข่งขัณรถจักรยานยนต์ของกลุ่มวัยรุ่นกีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง อู่ซ่อมรถ และการจุดประทัด/พลุ - ขอให้จัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อป้องปรามการก่ออาชญากรรมในพื้นที่
๒	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	<p>พืชผล ราคาสินค้าและการบริการ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณีขอความอนุเคราะห์นำเข้าเส้นไหม และลดภาษีการนำเข้าเส้นไหม</p> <p>วิกฤตน้ำ และการบริหารจัดการแหล่งน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา และแนวทางป้องกันปัญหาอุทกภัย - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างระบบชลประทาน และการพัฒนาแหล่งน้ำ
๓	กระทรวงการคลัง	<p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหารถยนต์ที่ประสบอุทกภัย (รถจมน้ำท่วม) - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดหย่อนภาษี และหลักเกณฑ์การขอสินเชื่อโครงการบ้านหลังแรก/รถยนต์คันแรก - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) <p>หนี้สินในระบบ และหนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหานี้สินในระบบ และนอกระบบ เช่น การปรับโครงสร้างหนี้ พักชำระหนี้ หนี้สินบัตรเครดิต การเจรจาผ่อนปรนดอกเบี้ยหนี้สินนอกระบบ และการนำหนี้เข้าสู่ในระบบ - ขอความอนุเคราะห์จัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด
๓ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง <p>กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p>
๒	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้พิจารณาเพิ่มจำนวน และขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงาน <p>กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจพิเศษ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ</p>
๓	การประปาส่วนภูมิภาค	<p>น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหล และคุณภาพน้ำประปา - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง

๖. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กรุงเทพมหานคร	๖๙๗	๒๑.๔๓	๔๗๕	๖๘.๑๕	๒๒๒	๓๓.๘๕	๖๐	๒๗.๐๓	๓๖๒	๗๑.๙๗
๒	จังหวัดปทุมธานี	๒๘๕	๘.๗๖	๒๐๘	๗๒.๙๘	๗๗	๒๗.๐๒	๓๔	๓๘.๓๘	๖๓	๘๑.๘๒
๓	จังหวัดนนทบุรี	๒๒๕	๖.๙๓	๑๕๗	๖๙.๗๘	๖๘	๓๐.๒๒	๙	๑๓.๒๔	๕๙	๘๖.๗๖
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒๐๔	๖.๒๗	๑๒๐	๕๘.๘๒	๘๔	๔๑.๑๘	๑๒	๑๔.๒๙	๗๒	๘๕.๗๑
๕	จังหวัดสงขลา	๑๓๒	๔.๐๖	๑๑๙	๙๐.๑๕	๑๓	๙.๘๕	๑	๗.๖๙	๑๒	๙๒.๓๑
๖	จังหวัดนครสวรรค์	๘๗	๒.๖๗	๕๗	๖๕.๕๒	๓๐	๓๔.๔๘	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗
๗	จังหวัดสมุทรปราการ	๗๔	๒.๒๗	๖๐	๘๑.๐๘	๑๔	๑๘.๙๒	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔
๘	จังหวัดนครราชสีมา	๗๑	๒.๑๕	๔๙	๖๙.๐๐	๒๒	๓๐.๐๐	๓๔	๖๖.๖๗	๗	๓๓.๓๓
๙	จังหวัดชลบุรี	๕๘	๑.๗๘	๔๗	๘๑.๐๓	๑๑	๑๘.๙๗	๒	๑๘.๑๘	๙	๘๑.๘๒
๑๐	จังหวัดนครราชสีมา	๕๕	๑.๖๙	๓๑	๕๖.๓๖	๒๔	๔๓.๖๔	๖	๒๕.๐๐	๑๘	๗๕.๐๐
๑๑	จังหวัดเชียงใหม่	๔๙	๑.๕๑	๒๙	๕๙.๑๘	๒๐	๔๐.๘๒	๙	๕๕.๐๐	๑๑	๕๕.๐๐
๑๒	จังหวัดร้อยเอ็ด	๔๘	๑.๔๘	๑๗	๓๕.๔๒	๓๑	๖๔.๕๘	๑๘	๕๘.๐๖	๑๓	๔๑.๙๔
๑๓	จังหวัดนครปฐม	๔๗	๑.๔๔	๓๐	๖๓.๘๓	๑๗	๓๖.๑๗	๒	๑๑.๖๖	๑๕	๘๘.๓๓
๑๔	จังหวัดลพบุรี	๔๗	๑.๔๔	๒๔	๕๑.๐๖	๒๓	๔๘.๙๔	๒	๘.๗๐	๒๑	๙๑.๓๐
๑๕	จังหวัดพิษณุโลก	๔๔	๑.๓๕	๒๙	๖๕.๙๑	๑๕	๓๓.๐๙	๗	๕๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓
๑๖	จังหวัดสุพรรณบุรี	๔๔	๑.๓๕	๒๕	๕๖.๘๒	๑๙	๔๓.๑๘	๘	๕๒.๓๑	๑๑	๕๓.๘๙
๑๗	จังหวัดสระบุรี	๔๒	๑.๒๙	๒๔	๕๗.๑๔	๑๘	๔๒.๘๖	๔	๒๒.๒๒	๑๔	๗๑.๗๘
๑๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๔๒	๑.๒๙	๒๑	๕๐.๐๐	๒๑	๕๐.๐๐	๙	๕๒.๘๖	๑๒	๕๗.๑๔
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๓๕	๑.๐๘	๒๔	๖๘.๕๗	๑๑	๓๑.๔๓	๓	๙.๐๙	๓๐	๙๐.๙๑
๒๐	จังหวัดสุพรรณบุรี	๓๔	๑.๐๔	๑๙	๕๕.๘๘	๑๕	๔๔.๑๒	๑	๖.๖๗	๑๔	๔๑.๑๗
๒๑	จังหวัดสุรินทร์	๓๔	๑.๐๔	๑๔	๔๑.๑๘	๒๐	๕๘.๘๒	๘	๕๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐
๒๒	จังหวัดขอนแก่น	๓๔	๑.๐๔	๑๔	๔๑.๑๘	๒๐	๕๘.๘๒	๙	๕๕.๐๐	๑๑	๕๕.๐๐
๒๓	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๓๒	๐.๙๘	๒๐	๖๒.๕๐	๑๒	๓๗.๕๐	๕	๔๑.๖๗	๗	๕๘.๓๓
๒๔	จังหวัดพิจิตร	๓๑	๐.๙๕	๑๒	๓๘.๗๑	๑๙	๖๑.๒๙	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗
๒๕	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๓๑	๐.๙๕	๒๑	๖๗.๗๔	๑๐	๓๒.๒๖	๑	๑๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐
๒๖	จังหวัดราชบุรี	๒๙	๐.๘๙	๑๗	๕๘.๖๒	๑๒	๔๑.๓๘	๑	๘.๓๓	๑๑	๓๘.๖๗
๒๗	จังหวัดเพชรบูรณ์	๒๗	๐.๘๓	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๒๘	จังหวัดชัยภูมิ	๒๗	๐.๘๓	๑๘	๖๖.๖๗	๙	๓๓.๓๓	๗	๒๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒
๒๙	จังหวัดกำแพงเพชร	๒๖	๐.๘๐	๑๗	๖๕.๓๘	๙	๓๔.๖๒	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๓๐	จังหวัดภูเก็ต	๒๖	๐.๘๐	๒๐	๗๖.๙๒	๖	๒๓.๐๘	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓๑	จังหวัดเชียงราย	๒๕	๐.๗๗	๑๔	๕๖.๐๐	๑๑	๔๔.๐๐	๒	๓๘.๓๓	๙	๘๑.๘๒
๓๒	จังหวัดกาญจนบุรี	๒๕	๐.๗๗	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓๓	จังหวัดอุดรธานี	๒๕	๐.๗๗	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๓๔	จังหวัดอุบลราชธานี	๒๕	๐.๗๗	๑๒	๔๘.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	๙	๖๔.๒๓	๔	๓๐.๗๗
๓๕	จังหวัดมหาสารคาม	๒๔	๐.๗๓	๑๓	๕๔.๐๐	๑๑	๔๕.๐๐	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๓๖	จังหวัดปราจีนบุรี	๒๔	๐.๗๓	๑๕	๖๒.๕๐	๙	๓๗.๕๐	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๘
๓๗	จังหวัดนครราชสีมา	๒๓	๐.๗๑	๑๓	๕๖.๕๒	๑๐	๔๓.๔๘	๗	๓๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๓๘	จังหวัดสกลนคร	๒๓	๐.๗๑	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓๙	จังหวัดศรีสะเกษ	๒๓	๐.๗๑	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๔๐	จังหวัดอ่างทอง	๒๒	๐.๖๘	๑๔	๖๓.๖๔	๘	๓๖.๓๖	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๔๑	จังหวัดกระบี่	๒๐	๐.๖๒	๑๕	๗๕.๐๐	๕	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๔๒	จังหวัดชัยนาท	๑๙	๐.๕๘	๘	๔๒.๑๑	๑๑	๕๗.๘๙	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๔๓	จังหวัดอุทัยธานี	๑๙	๐.๕๘	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๔๔	จังหวัดกาฬสินธุ์	๑๘	๐.๕๕	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖	๖	๖๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๔๕	จังหวัดนครนายก	๑๘	๐.๕๕	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๔๖	จังหวัดระยอง	๑๘	๐.๕๕	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๔๗	จังหวัดลำปาง	๑๗	๐.๕๒	๑๑	๖๔.๗๑	๖	๓๕.๒๙	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๔๘	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๖	๐.๔๙	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	๑	๑๓.๑๓	๘	๘๘.๘๙
๔๙	จังหวัดจันทบุรี	๑๕	๐.๔๖	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๓.๕๓
๕๐	จังหวัดตาก	๑๕	๐.๔๖	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๕๑	จังหวัดแพร่	๑๕	๐.๔๖	๖	๔๐.๐๐	๙	๖๐.๐๐	๒	๒๖.๖๖	๗	๗๗.๗๘
๕๒	จังหวัดสิงห์บุรี	๑๔	๐.๔๓	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๕๓	จังหวัดนครพนม	๑๔	๐.๔๓	๙	๖๔.๒๘	๕	๓๕.๗๑	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๕๔	จังหวัดมุกดาหาร	๑๓	๐.๔๐	๓	๒๓.๐๘	๑๐	๗๖.๙๒	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐
๕๕	จังหวัดหนองคาย	๑๓	๐.๔๐	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๕๖	จังหวัดพังงา	๑๒	๐.๓๗	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๕๗	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๒	๐.๓๗	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๕๘	จังหวัดยโสธร	๑๑	๐.๓๔	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๓.๕๓
๕๙	จังหวัดเลย	๑๑	๐.๓๔	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕	๓	๖๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๖๐	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๐	๐.๓๑	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๖๑	จังหวัดพิจิตร	๑๐	๐.๓๑	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๖๒	จังหวัดชุมพร	๙	๐.๒๘	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๖๓	จังหวัดสระแก้ว	๘	๐.๒๕	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๘	๐.๒๕	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๖๕	จังหวัดลำพูน	๘	๐.๒๕	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๖๖	จังหวัดบ้าน	๘	๐.๒๕	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๖๗	จังหวัดสตูล	๗	๐.๒๒	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๖๘	จังหวัดเพชรบุรี	๖	๐.๑๘	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๖๙	จังหวัดนราธิวาส	๖	๐.๑๘	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๒	๓๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๐	จังหวัดพะเยา	๕	๐.๑๕	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๑	จังหวัดปัตตานี	๕	๐.๑๕	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๒	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๕	๐.๑๕	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๗๓	จังหวัดยะลา	๕	๐.๑๕	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๗๔	จังหวัดตราด	๔	๐.๑๒	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๕	จังหวัดระนอง	๔	๐.๑๒	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๗๖	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๓,๒๕๕	๑๐๐.๐๐	๒,๑๑๐	๖๔.๘๒	๑,๑๔๕	๓๕.๑๘	๓๗๖	๓๒.๘๔	๗๖๙	๖๗.๑๖

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๓,๒๕๕ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดนนทบุรี ตามลำดับ

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง และควันไฟจากสถานประกอบการ ร้านค้า บ้านเรือน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี จัดเก็บขยะ และกำจัดผักตบชวา รวมทั้งป้ายโฆษณาของผู้ประกอบการ กีดขวางการสัญจร - ขอให้ขุดลอกท่อระบายน้ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง
		วิกฤติน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งระบายน้ำท่วมขังออกจากพื้นที่ประสบอุทกภัย - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย
๒	ปทุมธานี	วิกฤติน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือจัดหาเครื่องอุปโภค-บริโภคเพื่อการยังชีพ และอพยพราษฎรในช่วงสถานการณ์อุทกภัย - ขอให้เร่งระบายน้ำท่วมขังออกจากพื้นที่ประสบอุทกภัย - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น
		ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย
๓	นนทบุรี	วิกฤติน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งระบายน้ำท่วมขัง และปัญหาน้ำเน่าเสียออกจากพื้นที่ประสบอุทกภัย - ขอความช่วยเหลือเครื่องอุปโภค-บริโภคเพื่อการยังชีพในช่วงสถานการณ์อุทกภัย
		ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งการจ่ายเงินช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย