

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๒๔๖



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง การส่งข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย

เรียน รองนายกรัฐมนตรี, รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี, กระทรวง, กรม

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอว่า โดยที่สถานการณ์อุทกภัยดีขึ้นตามลำดับ ปัจจุบันจึงอยู่ในระยะของการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัย ซึ่งที่ผ่านมาได้มีประชาชนโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ผ่านสายด่วน call center 1111 กด 5 เป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่ call center สามารถตอบคำถามของประชาชนผู้ประสบอุทกภัยได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นที่น่าสนใจ จึงเห็นควรให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ให้ความช่วยเหลือ พี่นฟู เยียวยาฯ ส่งข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในลักษณะคำถาม/คำตอบ (Q : A) ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. โดยด่วน เพื่อรวบรวมให้แก่เจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่ call center ดังกล่าว ใช้เป็นข้อมูลในการตอบคำถามและชี้แจงให้แก่ประชาชนต่อไป

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการ ตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th