



สสค.สาร

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ปีที่ ๑๓ ฉบับที่ ๕ เดือนเมษายน ๒๕๔๘

ทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้าข้าราชการและลูกจ้าง
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี



- ๓ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑
- ๑๔ โรคร้ายใหม่ในการทำงาน
- ๑๘ หิ้งหนังสือ
- ๑๙ มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญ
- ๒๐ ธรรมเตือนใจ

๒ ขอความช่วยเหลือ

ในช่วงที่ผ่านมา เรื่องที่ส่วนราชการได้ให้ความสนใจและเกาะติดสถานการณ์ร่วมกันมาตลอด คือ การจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งแผนนี้จะแสดงถึงทิศทางการทำงานของรัฐบาล ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายเดียวกัน

คณะทำงานจัดทำ สลค. สาร ได้สรุปสาระสำคัญของแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๔๘ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ ในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๒๒ ตอนพิเศษ ๓๔ ง วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๔๘ แล้ว ทั้งนี้ หากส่วนราชการใดต้องการข้อมูล สามารถ download ได้ทาง www.nesdb.go.th, www.opdc.go.th หรือ www.cabinet.thaigov.go.th หรือถ้าท่านใดต้องการสั่งซื้อแผนการบริหารราชการแผ่นดินในรูปแบบเล่ม สามารถติดต่อได้ที่สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา รายละเอียดสามารถหาอ่านได้ในเล่ม

ในสภาพแวดล้อมของการทำงานที่เน้นเรื่องความเร็วนั้นส่งผลให้คนทำงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ต้องพบเจอกับปัญหาการทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ซึ่งอาจทำให้เป็นโรค ADT ได้ โรคนี้จะเป็นอย่างไร อยากรู้ให้อ่านกัน

คณะทำงานจัดทำ สลค.สาร

เจ้าของ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐
โทร. ๐-๒๒๔๘๐-๙๐๐๐ , ๐-๒๒๔๘๐-๙๐๙๐

ที่ปรึกษา

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
และผู้อำนวยการสำนัก/กองทุกท่าน

ผู้จัดทำ

คณะทำงานจัดทำ สลค.สาร
boca@soc.go.th
โทร. ๐-๒๒๔๘๐-๙๐๐๐ , ๐-๒๒๔๘๐-๙๐๙๐
ตบ ๔๕๔ , ๔๕๕

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างใน
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีส่วนร่วม
ในการเผยแพร่ความรู้และรับรู้อาสา
ข่าวสารต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์
ต่อการปฏิบัติงานโดยรวม
และเป็นการเผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสาร
ให้แก่ผู้ที่สนใจทั่วไปด้วย

พิมพ์ที่

โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ถนนสามเสน กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐
โทร. ๐-๒๒๔๓๐-๐๖๑๑ , ๐-๒๒๔๓๐-๐๖๑๓

สปค. 48/05-33

www.cabinet.thaigov.go.th

บทความ/ข้อความ หรือความเห็นใด ๆ ที่ปรากฏใน “สลค.สาร”
เป็นความคิดเห็นส่วนตัวของผู้เขียน ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
และคณะทำงาน ฯ ไม่จำเป็นต้องเห็นพ้องด้วย

แผนการบริหารราชการแผ่นดิน

พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑

นับเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์การเมืองการปกครองของประเทศไทย ที่ได้มีการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ ขึ้นเพื่อรองรับการทำงานตลอดช่วงระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของรัฐบาลชุดปัจจุบัน (พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑) โดยยึดตามเจตนารมณ์ของคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีที่ได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๔๘ และแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นหลัก เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินสามารถดำเนินไปได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๔๘ เห็นชอบแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ และได้มีการประกาศแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ ในราชกิจจานุเบกษาฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๒๒ ตอนพิเศษ ๓๔ ง วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๔๘ ไปแล้ว

สาระสำคัญในแผนการบริหารราชการแผ่นดินนี้ ได้แสดงให้เห็นถึงทิศทางการทำงานของรัฐบาล ว่าต้องการมุ่งเน้นไปสู่จุดหมายปลายทางใด สามารถขับเคลื่อนไปสู่สิ่งที่ต้องการดังกล่าวนี้ได้ด้วยวิธีการอย่างไร วัดความก้าวหน้าและผลสำเร็จได้จากอะไร ต้องระดมสรรพกำลังและทรัพยากรมากน้อยเพียงไร และมีใครบ้างที่เข้ามาเกี่ยวข้องในฐานะเป็นเจ้าของผู้รับผิดชอบ โดยองค์ประกอบของแผนการบริหารราชการแผ่นดินได้มีการระบุถึงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก และเจ้าภาพไว้อย่างชัดเจน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่หนึ่ง ว่าด้วยแนวคิดและทิศทางการบริหารประเทศ วิสัยทัศน์ของรัฐบาล กรอบการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ของรัฐบาล

ส่วนที่สอง ว่าด้วยยุทธศาสตร์การบริหารราชการแผ่นดิน อันประกอบด้วยรายละเอียดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น ๙ ประเด็น

ส่วนที่สาม ว่าด้วยกลไกการนำแผนการบริหารราชการแผ่นดินไปสู่การปฏิบัติ อันประกอบด้วยกรอบหมายหน่วยงานเจ้าภาพงบประมาณสนับสนุนยุทธศาสตร์ แนวทางการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล

สำหรับใน สลค. สารฉบับนี้ จะขอเสนอเฉพาะสาระสำคัญในส่วนที่สองที่เป็นประเด็นยุทธศาสตร์ เจ้าภาพยุทธศาสตร์ เจ้าภาพหลัก เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางหลักในการดำเนินงานของรัฐบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การขจัดความยากจน

เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (พล.ต.อ.ชิตชัย วรรณสถิตย์)

ก. ระดับประเทศ

เจ้าภาพหลัก : ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

สร้างระบบการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ที่ดิน และพัฒนากลไกการจัดการเศรษฐกิจและการบริการด้านสังคมที่จำเป็นต่อการสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่คนยากจน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและดินอย่างบูรณาการ
- พัฒนาระบบบริหารการใช้ที่ดินอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
- พัฒนากลไกในการบริหารจัดการเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่เกษตรกร

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

โครงสร้างการกระจายรายได้ของประชากรมีความเท่าเทียมมากขึ้น / ประชากรในกลุ่มรายได้กลุ่มต่ำสุดของประเทศ มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๕ ต่อปี

ข. ระดับชุมชน

เจ้าภาพหลัก : ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เสริมสร้างขบวนการชุมชนเข้มแข็งและเชื่อมโยงประโยชน์จากปัจจัยแวดล้อม โดยชุมชนจะได้รับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและได้รับโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนเอง

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) ชุมชนมีขบวนการในการเรียนรู้และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา
- ๒) ชุมชนมีโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมสร้างโอกาสในการพัฒนาตนเอง
- ๓) ชุมชนมีแหล่งเงินทุนและมีระบบบริหารจัดการแหล่งเงินทุนของชุมชนอย่างยั่งยืน

หมู่บ้านยากจน ๑๖,๗๓๕ หมู่บ้าน มีขบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาของตนเอง มีโครงสร้างพื้นฐานและเงินทุน

ค. ระดับบุคคล

เจ้าภาพหลัก : ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนยากจนได้รับโอกาสในการเข้าสู่ทุน ที่ทำกิน และได้รับการพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) คนยากจนมีโอกาสในการประกอบอาชีพที่ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น / คนยากจน ๗.๕ ล้านคน สามารถประกอบอาชีพและมีรายได้สูงกว่า ๑,๒๓๐ บาท/คน/เดือนขึ้นไป
- ๒) คนยากจนได้รับการบริการด้านสังคมเพียงพอต่อการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง / คาราวานแก่นันให้บริการทั่วถึงทุกหมู่บ้านยากจน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (นายจาตุรนต์ ฉายแสง)

ก. การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาคนให้มีความรู้ คุณธรรม และจริยธรรมเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับการพัฒนาและการแข่งขันของประเทศ

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงศึกษาธิการ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ให้คนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ เป็นคนดี มีคุณธรรม มีศักยภาพ ความสามารถในการแข่งขัน และมีคุณธรรม จริยธรรม สู้งานสุจริต

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

ประชาชนมีโอกาสในการศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาตนเองตลอดชีวิต

- ๑) ร้อยละ ๕๐ ของกำลังแรงงานมีการศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป
- ๒) จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ย ๙.๕ ปี
- ๓) คาราวานเสริมสร้างเด็กให้บริการทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

ข. การอนุรักษ์ สืบทอดประเพณีวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมและพัฒนาภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงวัฒนธรรม	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ให้คนไทยมีภูมิคุ้มกันทางวัฒนธรรม มีการเชิดชูคุณค่าความเป็นไทย และวัฒนธรรมไทย บนความเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ทำให้ชุมชน สังคม มีความสามานฉันท์ และสันติสุข
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	คนไทยและสังคมไทยมีเอกลักษณ์และทุนทางวัฒนธรรมของความเป็นไทย / <i>ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย</i>
ค. การเสริมสร้างสุขภาพของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงสาธารณสุข	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ประชาชนมีสุขภาพที่สมบูรณ์ในทุกมิติและได้รับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพ
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) สัดส่วนของประชากรเจ็บป่วยลดลง / <i>อัตราการเจ็บป่วยต่อประชากรพันคนลดลงเฉลี่ยร้อยละ ๒</i> ๒) ประชากรที่เจ็บป่วยจะได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ / <i>สถานพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน เฉลี่ยร้อยละ ๕</i>
ง. การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการพัฒนาระบบสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	สังคมไทยมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี สงบสุข ปลอดภัยจากอบายมุขและสิ่งเสพติด
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) จำนวนคดีด้านประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ชีวิต เพศ และยาเสพติดลดลง / <i>สัดส่วนคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเหลือ ๑๐๐ ต่อประชากรแสนคน สัดส่วนคดีชีวิต ร่างกาย และเพศเหลือ ๕๕ ต่อประชากรแสนคน และสัดส่วนคดียาเสพติดเหลือ ๗๐ ต่อประชากรแสนคน</i> ๒) จำนวนที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่ดีมีคุณภาพเพิ่มขึ้น / <i>ประชาชนทุกคนมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัย</i>
จ. การเตรียมความพร้อมแก่สังคม เพื่อให้ผู้สูงอายุเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการพัฒนาระบบสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ผู้สูงอายุมีสภาพที่ดี ทั้งร่างกายและจิตใจ มีหลักประกันด้านรายได้ และคงความเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) กิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจของผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น / <i>เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ต่อปี</i> ๒) การรักษาพยาบาลของผู้สูงอายุลดลง / <i>ลดลงร้อยละ ๑๐ ต่อปี</i>

จ. การพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองที่แข็งแกร่งและน่าอยู่	
เจ้าภาพหลัก : สำนักนายกรัฐมนตรี	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	พัฒนากรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองที่มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และมีโครงสร้างพื้นฐานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมเมือง
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) มาตรฐาน คุณภาพ และความทั่วถึงของการบริการด้านสาธารณสุขและการศึกษา ๒) จำนวนคดีอาชญากรรมในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ๓) คุณภาพของสิ่งแวดล้อม น้ำเสีย ขยะ และมลพิษทางอากาศ ๔) ระบบเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมที่ทันสมัยและครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ กรุงเทพมหานครได้รับการเลื่อนอันดับความเป็นเมืองน่าอยู่สูงขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและแข่งขันได้	
เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)	
ก. การปรับโครงสร้างภาคเกษตร	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เพิ่มมูลค่าผลผลิตทางการเกษตรและรายได้เกษตรกร
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคเกษตร / เพิ่มจาก ๖ แสนล้านบาท เป็น ๙ แสนล้านบาท ๒) รายได้สุทธิทางการเกษตรของเกษตรกร / เพิ่มจาก ๓๒,๐๐๐ บาท เป็น ๔๐,๐๐๐ บาท ต่อครัวเรือนต่อปี
ข. การปรับโครงสร้างภาคอุตสาหกรรม	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงอุตสาหกรรม	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมทั้งระบบ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคอุตสาหกรรม / เพิ่มจาก ๒.๓ ล้านล้านบาท เป็น ๓.๓ ล้านล้านบาท ๒) จำนวนผู้ประกอบการใหม่ที่จดทะเบียนเข้าสู่ระบบ / จำนวนผู้ประกอบการที่จดทะเบียนและคงอยู่ในระบบเพิ่มขึ้น ๓) อัตราการเพิ่มของผลิตภาพแรงงานภาคอุตสาหกรรม / เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓ ต่อปี
ค. การปรับโครงสร้างการท่องเที่ยว การบริการ และการค้า	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ธุรกิจการท่องเที่ยว บริการ และการค้าเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สร้างงาน สร้างรายได้ และกระจายรายได้สู่ชุมชน โดยมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ภายใต้การบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคบริการ / เพิ่มจาก ๓.๖ ล้านล้านบาท เป็น ๕.๓ ล้านล้านบาท

ง. การบริหารการเงินการคลัง	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการคลัง	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	รักษาวินัย และเสถียรภาพทางการเงิน การคลัง พัฒนาตลาดเงิน และตลาดทุน มีความมั่นคงและโปร่งใส สามารถเป็นกลไกระดมทุน และจัดสรรเงินทุนให้แก่ระบบเศรษฐกิจได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งเครื่องมือทางการคลังสนับสนุนยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน / ไม่เกินร้อยละ ๓.๕ ๒) สัดส่วนหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ / ไม่เกินร้อยละ ๕๐
จ. วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยใช้ฐานความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) งานวิจัยที่ได้มาตรฐาน / มีจำนวนเพิ่มขึ้นและถูกนำมาใช้ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม ๒) นักวิจัยและนวัตกรรม / มีจำนวนเพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและอุตสาหกรรม ๓) จำนวนลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรของไทยที่จดทะเบียนเพิ่มขึ้น / จำนวนเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๒๕ และ ร้อยละ ๗ ตามลำดับ
ฉ. การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ (Logistics)	
เจ้าภาพหลัก : คณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ กระทรวงคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	พัฒนาระบบบริหารจัดการขนส่งสินค้า (โลจิสติกส์) ให้มีประสิทธิภาพ คุณภาพ และทันเวลา สามารถรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจเพื่อเชื่อมโยงการผลิตจากท้องถิ่นไปสู่ตลาดและผู้บริโภคในทุกระดับ รวมทั้งการลดต้นทุนในทุกขั้นตอนของการกระจายสินค้า
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	ต้นทุนโลจิสติกส์ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ / ลดลงจากร้อยละ ๑๙ เหลือร้อยละ ๑๕
ช. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	
เจ้าภาพหลัก : คณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ กระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	ระดับความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ / เลื่อนจากรำดับที่ ๔๑ (ปี ๒๕๔๗) เป็นไม่ต่ำกว่าลำดับที่ ๓๕ ของโลก (IMD)

ช. การพัฒนารัฐวิสาหกิจ	
เจ้าภาพหลัก : คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจแห่งชาติ กระทรวงการคลัง	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	รัฐวิสาหกิจเป็นกลไกการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งมีความมั่นคงทางการเงิน สามารถระดมทุนเพื่อการลงทุนโดยไม่เป็นภาระของรัฐบาล
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ / ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น
ณ. การพัฒนาขีดความสามารถในการดำเนินยุทธศาสตร์ชาติ	
เจ้าภาพหลัก : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการตัดสินใจของรัฐบาล
ตัวชี้วัด	มาตรการและนโยบายที่เสนอในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (นายพินิจ จารุสมบัติ)

ก. การสร้างสมดุลของการใช้ประโยชน์และการอนุรักษ์เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ทรัพยากรชายฝั่ง ทรัพยากรประมง ป่าอนุรักษ์ ป่าสงวนแห่งชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพคงความอุดมสมบูรณ์ และมีการใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดสรรทรัพยากรที่ดินของรัฐเพื่อการใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) สัดส่วนพื้นที่ป่าของประเทศเพิ่มขึ้น
- ๒) แหล่งกำเนิดสัตว์น้ำและความหลากหลายทางชีวภาพตามธรรมชาติมีความสมบูรณ์เพิ่มขึ้น

พื้นที่ป่าอนุรักษ์มีร้อยละ ๒๕ ของพื้นที่ประเทศ และพื้นที่ป่าชายเลนมีไม่น้อยกว่า ๑.๕ ล้านไร่

ข. การคุ้มครองและใช้ประโยชน์ความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ความหลากหลายทางชีวภาพได้รับการคุ้มครองและพัฒนานำมาใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

มีกลไกและเครื่องมือในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้มีการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

- ๑) มีระเบียบการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนไม่ต่ำกว่า ๔,๑๐๐ ชุมชน
- ๒) มีผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจากการต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นจากฐานทรัพยากรชีวภาพไม่น้อยกว่า ๔๐ ผลิตภัณฑ์

ค. การฟื้นฟูทรัพยากรดิน และใช้ประโยชน์ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ทรัพยากรดินมีคุณภาพดีเหมาะสมกับการเกษตร
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการอนุรักษ์ พื้นฟู และป้องกันการชะล้างของดิน / พื้นฟูพื้นที่เกษตรกรรม ๖๐ ล้านไร่ และป้องกันการชะล้างของดิน ๑๐ ล้านไร่ ๒) ปริมาณการใช้สารเคมีทางการเกษตรลดลง / ลดลงร้อยละ ๒๕
ง. การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	บริหารจัดการน้ำเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำขาดแคลน น้ำท่วม และคุณภาพน้ำ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นและเอกชน
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	๑) ระบบการบริหารจัดการลุ่มน้ำ / ๒๕ ลุ่มน้ำ ๒) ระบบน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพ / ทุกหมู่บ้าน
จ. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมของเอกชนและชุมชนท้องถิ่น	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	บริหารจัดการและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนภายใต้การมีส่วนร่วมของเอกชนและชุมชนท้องถิ่น
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	บริหารจัดการและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและเอกชน / มีพื้นที่ป่าชุมชนและพื้นที่ป่าชายเลนเพิ่มขึ้น ๕ ล้านไร่
ฉ. การควบคุมมลพิษจากขยะ น้ำเสีย ฟุ้งละออง ก๊าซ กลิ่น และเสียง	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ป้องกันและควบคุมมลพิษให้อยู่ในระดับมาตรฐาน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และการพัฒนาที่ยั่งยืน
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	ดัชนีชี้วัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม / เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (นายสุรเกียรติ์ เสถียรไทย)

ก. การดำเนินนโยบายต่างประเทศเชิงรุก

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการต่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ไทยมีบทบาทและเป็นที่ยอมรับในเวทีโลก

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ : การประเมินภาพลักษณ์การดำเนินนโยบายต่างประเทศของไทยในเวทีโลก / อยู่ในระดับดี

ข. การส่งเสริมความสัมพันธ์กับนานาชาติ	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการต่างประเทศ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ส่งเสริมความสัมพันธ์ในมิติต่าง ๆ ทั้งในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน อนุภูมิภาคในเอเชีย อาเซียน และเอเชีย ตลอดจนหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ที่สำคัญ
ตัวชี้วัด	๑) ปริมาณการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวระหว่างไทยกับกลุ่มประเทศต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ๒) ความสำเร็จในการผลักดันนโยบายหรือแนวคิดที่ประเทศไทยเป็นผู้ริเริ่ม
ค. การส่งเสริมความร่วมมือภายใต้กรอบพหุภาคี และการสร้างบทบาทไทยในเวทีโลก	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการต่างประเทศ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ประเทศไทยจะยึดมั่นต่อพันธกรณีของไทยต่อกฎบัตรสหประชาชาติ กฎหมายระหว่างประเทศ กรอบความร่วมมือต่าง ๆ ที่ไทยเป็นสมาชิก รวมทั้งจะมุ่งสานต่อการเพิ่มบทบาทของไทยในเวทีต่าง ๆ
ตัวชี้วัด	๑) การได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งของไทยในองค์การระหว่างประเทศ กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ และการประชุมระหว่างประเทศ ๒) จำนวนการประชุมระหว่างประเทศที่ไทยเข้าร่วมเพื่อส่งเสริมและรักษาผลประโยชน์ของไทยในกรอบพหุภาคี รวมทั้งจำนวนการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศในประเทศไทย
ง. เศรษฐกิจระหว่างประเทศ	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการต่างประเทศ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีบทบาทนำในการพัฒนาเศรษฐกิจในภูมิภาค การค้าระหว่างประเทศขยายตัวต่อเนื่อง และมียุทธศาสตร์เชิงรุกด้านการค้าระหว่างประเทศ
ตัวชี้วัด	ผลประโยชน์ที่ไทยได้รับจากการค้า การลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจและสังคมภายใต้ข้อตกลงที่มีการเจรจา
จ. การทูตเพื่อประชาชน	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการต่างประเทศ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	คนไทยมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในนโยบายต่างประเทศ และเกิดความภูมิใจต่อสถานะและบทบาทของไทยในประชาคมโลก
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑	ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการปกป้องและคุ้มครองผลประโยชน์จากกระทรวงการต่างประเทศ / อยู่ในระดับดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

ก. การปรับปรุงกฎหมาย

เจ้าภาพหลัก : สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฎหมายมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามนโยบายของรัฐ และบุคลากรทางกฎหมายภาครัฐ มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) จำนวนกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละกระทรวงที่ถูยกยกเลิก ปรับปรุงแก้ไข ตราใหม่ / *ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐*
- ๒) บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาขีดความสามารถทางกฎหมายเพิ่มขึ้น / *ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐*

ข. การปรับปรุงกระบวนการยุติธรรม

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงยุติธรรม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมของรัฐ

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการยุติธรรมเพิ่มสูงขึ้น / *ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อปี*

ค. การพัฒนาระบบราชการ

เจ้าภาพหลัก : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนทุกระดับมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และการบริหารงานภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ความเป็นเลิศเพิ่มมากขึ้น

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) ความพึงพอใจของประชาชนในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับดี / *ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยเฉลี่ย*
- ๒) คุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับและเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้ / *ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐ โดยเฉลี่ย*

ง. การป้องกันและปราบปรามทุจริต

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงยุติธรรม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความเชื่อถือในกลไกภาครัฐสูงขึ้น และหน่วยงานภาครัฐทุกระดับมีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) ระดับการยอมรับของประชาชนที่มีต่อกลไกภาครัฐสูงขึ้น / *ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐*
- ๒) ร้อยละของประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่สนใจและมีส่วนร่วมในกิจกรรมป้องกันและปราบปรามการทุจริตสูงขึ้น / *ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐*
- ๓) หน่วยงานภาครัฐทุกระดับมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ / *ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ โดยเฉลี่ย*

จ. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาคเอกชนและสังคม	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการคลัง	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ภาคเอกชนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และผู้บริโภคมุ่งมั่นเกิดความเข้าใจ เกิดความเข้มแข็ง ได้รับความเป็นธรรมและการคุ้มครองสิทธิอย่างทั่วถึง รวมทั้งสังคมและประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๕๘ - ๒๕๕๑	<ul style="list-style-type: none"> ๑) จำนวนบริษัทในตลาดหลักทรัพย์เข้าสู่ระบบการจัดลำดับธรรมาภิบาล (Corporate Governance-CG Rating) อยู่ในเกณฑ์ระดับดีเพิ่มขึ้น / <i>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕-๒๐ ต่อปี</i> ๒) ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น / <i>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อปี</i> ๓) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับการแก้ไขลุล่วง / <i>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</i> ๔) การประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับธรรมาภิบาลในสื่อต่าง ๆ เพิ่มขึ้น / <i>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อปี</i>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการประชาสังคม	
เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	
ก. การพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการประชาสังคม	
เจ้าภาพหลัก : สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน
ตัวชี้วัด	จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมตามนโยบายของรัฐบาล
ข. การส่งเสริมและพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงยุติธรรม	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	สร้างหลักประกันและความเป็นธรรมตามหลักการของสิทธิมนุษยชนสากล
ค. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น	
เจ้าภาพหลัก : กระทรวงมหาดไทย	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาและสามารถบริหารจัดการในท้องถิ่นได้ด้วยตนเอง
ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๕๘ - ๒๕๕๑	ขีดความสามารถของท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง / <i>จำนวนโครงการ เรื่องที่ท้องถิ่นสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง</i>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ การรักษาความมั่นคงของรัฐ

เจ้าภาพยุทธศาสตร์ : รองนายกรัฐมนตรี (พล.ต.อ. ชิตชัย วรรณสถิตย์)

ก. การพิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงกลาโหม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ พระบรมเดชาานุภาพแห่งพระมหากษัตริย์ไม่มีผู้ใดล่วงละเมิดได้

ข. การป้องกันประเทศ

เจ้าภาพหลัก : กระทรวงกลาโหม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประเทศมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคาม

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) ความพร้อมรบของกองทัพในการเผชิญภัยคุกคาม
- ๒) ระดับการมีส่วนร่วมและกิจกรรมของทุกภาคส่วนในการฝึกกำลังป้องกันประเทศที่มีความพร้อมตลอดเวลา

ค. การรักษาความมั่นคงของรัฐ

เจ้าภาพหลัก : สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สามารถควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ มีระบบข่าวกรองระบบการเตือนภัย และระบบบริหารวิกฤตการณ์ที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบการบริหารจัดการสถานะบุคคล ระบบการป้องกันการลักลอบเข้าเมืองและการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑

- ๑) สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ / *เข้าสู่ระดับสถานะปกติ*
- ๒) ระบบข้อมูลเชิงลึกที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์นโยบายและแผนป้องกันและแก้ไขปัญหา / *จัดตั้งระบบข้อมูลเชิงลึกด้านการข่าวที่มีประสิทธิภาพและสามารถแจ้งเตือนภัยคุกคามได้ถูกต้อง ทันเวลาทั้งในประเทศและนอกประเทศ*
- ๓) จำนวนผู้ได้รับการกำหนดสถานะตามกฎหมาย / *ครบถ้วน*
- ๔) จำนวนผู้ลักลอบเข้าเมือง / *ไม่เพิ่มขึ้น*

ทั้งนี้รายละเอียดของแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ สามารถ download ได้ทาง www.nesdb.go.th, www.opdc.go.th, หรือ www.cabinet.thaigov.go.th. หรือถ้าท่านใดต้องการสั่งซื้อแผนการบริหารราชการแผ่นดินในรูปแบบเล่มสามารถติดต่อได้ที่สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๕๓๓-๐๓๙๘ ต่อ ๑๒๗ ราคาเล่มละ ๑๘๐ บาท (รวมค่าจัดส่ง ๕๐ บาท)

โรคร่างใหม่

ในการทำงาน*

ผศ.ดร.พสุ เดชะรินทร์



ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ชอบทำงานในลักษณะของ Multitasking หรือไม่? คนกลุ่มนี้จะเป็นพวกที่สามารถหรือชอบที่จะทำงานหลาย ๆ อย่างไปในขณะเดียวกัน เช่นในขณะที่กำลังเช็คอีเมล ทางคอมพิวเตอร์ ก็กำลังคุยโทรศัพท์สั่งงานกับลูกน้อง พร้อมทั้งดื่มกาแฟไปพร้อมกัน หรือในขณะที่กำลังนั่งประชุมก็สั่งงานพร้อมทั้งหาข้อมูล และตัดสินใจผ่านทางเครื่องโน้ตบุ๊กที่ตั้งอยู่ข้างหน้า

ในอดีตผมก็เคยชื่นชมคนพวกนี้ว่า มีความสามารถมาก สามารถทำงานได้หลายอย่างในขณะเดียวกัน สามารถทำงานได้ออกมาเยอะ และดูยังสงบไม่ตื่นเตนไววายเท่าใด แต่ท่านทราบไหมว่า การทำงานในลักษณะ Multitasking นั้น กลับเป็นสาเหตุประการหนึ่งของโรคร้ายใหม่ในที่ทำงาน ที่เราเรียก **Attention Deficit Trait** หรือ **ADT** โรคนี้เป็นโรคที่เราจะเจอมากขึ้นเรื่อย ๆ ในที่ทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะแวดล้อมที่บังคับให้คนทำงานจะต้องทำงานด้วยความรวดเร็วมากขึ้นทำงานหลายอย่างพร้อม ๆ กัน จะต้องตื่นตัวตลอดเวลา ไม่มีเวลาหรือโอกาสได้สงบพัก ท่านลองพิจารณาตัวท่านเองหรือบุคคลรอบข้างว่า เป็นโรคนี้หรือไม่?



ผมอ่านพบเจอโรคนี้จากวารสาร Harvard Business Review ฉบับเดือนมกราคม ๒๕๔๘ ในบทความชื่อ Why Smart People Underperform เขียนโดย Edward M. Hallowell ซึ่งเป็นจิตแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญในโรคที่เกี่ยวกับสมองและสมาธิทั้งหลาย คุณหมอตานี่ทำการรักษาอาการ Attention Deficit Disorder หรือ ADD มากกว่า ๒๕ ปี และ โรค ADD นี้เราเริ่มรู้จักกันมากขึ้นในเมืองไทย โดยเฉพาะผู้ที่มักอยู่ในวัยเรียน เรายังมักจะเรียกโรคนี้ว่าเป็นโรคสมาธิสั้น

ผู้เขียนบทความนี้เขาพบว่า ในช่วงหลัง ๆ เริ่มมีผู้ใหญ่เข้ามารับการรักษาในอาการที่คล้ายกับโรคสมาธิสั้นกันมากขึ้น แต่เมื่อวินิจฉัยดูก็ไม่ได้เป็นโรคสมาธิสั้น แต่เป็นโรคอีกชนิดหนึ่งที่มีอาการคล้ายกับโรคสมาธิสั้น คุณหมอตานี่เลยตั้งชื่อใหม่ว่าเป็น Attention Deficit Trait หรือ ADT โดยสาเหตุของ ADT จะต่างจากโรคสมาธิสั้น เนื่องจากโรคสมาธิสั้นจะมีสาเหตุมาจากพันธุกรรมและสภาวะแวดล้อม แต่ ADT นั้นจะมาจากสภาวะแวดล้อมเป็นหลัก

ผู้ที่เป็นโรค ADT นั้น มักจะมีอาการสมาธิสั้น ไม่สามารถจดจ่ออยู่กับงานใดงานหนึ่งได้นาน ๆ ก็จะถูกดึงดูดด้วยงานอย่างอื่น มีความวุ่นวายอยู่ข้างใน (แต่มักจะไม่ได้แสดงออกมาให้ผู้อื่นเห็น) ไม่ค่อยอดทน มีปัญหาในการจัดระบบต่าง ๆ (Unorganized) การจัดลำดับความสำคัญ และการบริหารเวลา

โรค ADT นี้ มักจะเริ่มก่อเกิดขึ้นเมื่อเราก้าวขึ้นไปเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ การที่มีความรู้สึกว่ามีงานด่วน หรือสิ่งที่จำเป็นและเร่งด่วนที่จะต้องทำเข้ามาเรื่อย ๆ และท่านพยายามที่จะจัดการกับงานด่วนเหล่านั้นให้สำเร็จ จะเป็นบ่อเกิดที่สำคัญของโรค ADT เพราะเมื่อเรามีงานที่เร่งด่วน หรือจำเป็นเข้ามาเรื่อย ๆ เรายังมักจะรับภาระความรับผิดชอบต่องานเหล่านั้น อีกทั้งไม่บ่นไม่ไววายต่อภาระงานที่เพิ่มขึ้น เราจะก้มหน้าก้มตาพยายามทำให้งานสำเร็จ ทั้ง ๆ ที่กำลังความสามารถ และเวลาของเราไม่เหมาะสมและสอดคล้องกับปริมาณของงานที่เข้ามา

เรียบเรียงจากบทความของ ผศ.ดร.พสุ เดชะรินทร์ “มุมมองใหม่” กรุงเทพธุรกิจ ฉบับวันที่ ๑๑, ๑๘, ๒๕ มกราคม ๒๕๔๘ pasu@acc.chula.ac.th

ดังนั้น เมื่อเจอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นและเร่งด่วนขึ้น เราก็มักจะอยู่ในอาการของความรีบร้อนตลอดเวลา พยายามทำงานให้เสร็จโดยเร็ว การทำงานหลาย ๆ อย่างไปพร้อม ๆ กัน และขาดสมาธิต่อการทำงานหนึ่ง ๆ (Unfocused) แต่ในขณะที่เดียวกันบุคคลเหล่านี้ก็จะไม่บ่นไม่ไว้วางใจ ดูจากภายนอกแล้วเหมือนจะไม่มีปัญหาอะไรเกิดขึ้น

ทีนี้ท่านอาจจะสงสัยครับว่าโรค ADT จะก่อให้เกิดปัญหาอะไรขึ้น? ง่าย ๆ ก็คือทำให้สมองเราสูญเสียความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และทำงานอย่างละเอียดลึกซึ้ง จะส่งผลให้งานที่ออกมาเป็นงานที่เร็วแต่ไม่ลึก จะทำให้ความสามารถในการทำงานของเราลดน้อยลง การที่สมองเราจะต้องรับ วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ก็ลดลง อีกทั้งความผิดพลาดก็เกิดขึ้นได้มากขึ้น



โรคนี้ถือเป็นโรคใหม่ในที่ทำงานอย่างหนึ่ง เกิดขึ้นเนื่องจากสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ต้องการความรวดเร็ว และมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สมองเราจะต้องรับและประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ มากขึ้นกว่าเดิม วัฒนธรรมในการทำงานในปัจจุบันก็เป็นสาเหตุสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้เราเกิดโรคนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสำคัญของความเร็วในการทำสิ่งต่าง ๆ ในปัจจุบันดูเหมือนว่าเราต้องการความเร็วมากขึ้นเรื่อย ๆ (เรามักจะคิดว่าในเมื่อคนทุกคนมีเวลาเท่ากัน ดังนั้น ผู้ที่มีความเร็วมากกว่าจะทำงานได้มากกว่า) ท่านลองสังเกตเวลาท่านขึ้นลิฟต์ บุ่มไหนที่ท่านจะกดบอยที่สุด บุ่มนั้นก็คือบุ่ม “ปิดประตู” เนื่องจากทุกคนเป็นทาสของความเร็ว ไม่สามารถรอให้ลิฟต์ปิดได้เอง ไม่ทราบว่าท่านเป็นโรค ADT กันบ้างไหม ผมลองสังเกตตัวเองก็รู้สึกว่าเป็นเหมือนกันครับ ทั้งสาเหตุและอาการก็เหมือนกับที่คุณหมอเขาเขียนไว้ในบทความของเขาเลย เพียงแต่ท่านอย่าเพิ่งตกใจถ้ารู้สึกว่าคุณเป็น ADT เนื่องจากคนแต่ละคนจะมีวิธีการในการบริหารและจัดการกับโรค ADT ที่ต่างกัน (เนื่องจากสมองของคนแต่ละคนต่างกัน)

ผมก็ขออนุญาตนำแนวทางที่คุณหมอ Hallowell แนะนำไว้ในบทความของเขามาให้เราพิจารณากันซึ่งเป็นมุมมองในแง่ของการบริหารไม่ใช่ด้านการแพทย์ อาจเป็นโชคร้ายของผู้ที่มีอาการ ADT ที่มักจะถูกผู้ที่เป็นเจ้านายมองว่า ปัญหาเกิดจากการขาดความพยายามในการทำงาน หรือเป็นลักษณะบุคลิกภาพของผู้นั้น พนักงานที่ไม่สามารถทำงานได้เสร็จตามกำหนดมักจะเป็นเพราะการขาดความสามารถหรือทักษะที่ดีพอ



ท่านลองนึกภาพว่า ถ้าท่านเดินเข้าไปหานายท่านแล้วบอกว่า จะขอไม่รับงานบางประการเนื่องจากงานที่เข้ามามากเกินไป ส่งผลให้ท่านเป็น ADT และทำให้งานที่ออกมาไม่ดีเท่าที่ควร ผู้บังคับบัญชาของท่านจะมองว่าอย่างไร ถ้าเป็นเจ้านายที่ไม่ค่อยเข้าใจจิตใจลูกน้องก็อาจจะหัวเราะใส่หน้าแล้วบอกว่าถ้าไม่ไหวก็ไม่ต้องทำอะไรเลยแล้วกัน (พร้อมทั้งยื่นซองขาว)

ที่นี้โจทย์ก็คือ แล้วเราจะทำอย่างไรในการแก้ไขโรค ADT ดังกล่าว ทั้งในมุมมองการทำงานของเรา และในฐานะผู้บริหารที่จะไม่ให้ลูกน้องในองค์กรเกิดโรคนี้ขึ้นมา

เริ่มต้นท่านจะต้องเข้าใจก่อนว่า บทความนี้ไม่ใช่บทความทางการแพทย์ แต่เป็นบทความทางด้านการจัดการ ดังนั้นการรักษา ADT จึงต้องเริ่มต้นจากการทำให้สภาวะแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้สมองของเราสามารถทำงานได้ดีที่สุด และเริ่มแรกก็จะต้องทำให้สมองของเรารู้สึกดีและเป็นบวก รวมทั้งการมีสุขภาพกายและใจที่ดี มีแนวทางในการป้องกันและควบคุม ADT ไม่ให้เกิดขึ้นได้

ผลการวิจัยพบว่า ADT จะเกิดขึ้นน้อยในสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่มีการพูดคุย ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่เราไว้วางใจ เมื่อเราได้มีโอกาสพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานที่เราไว้วางใจ แม้เราจะมึนงง และภาวะที่หนักเพียงใด แต่การที่ได้มีโอกาสคุยกับผู้ที่เราเชื่อใจ และไว้วางใจ ก็จะส่งผลให้สมองของเรารู้สึกดีขึ้น

ในขณะเดียวกันจะพบว่า ผู้ที่ทำงานในสถานที่โดดเดี่ยว ขาดการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นมักจะมีอาการของ ADT มากกว่า และถ้ายิ่งโดดเดี่ยวขาดผู้ที่พูดคุยด้วยเท่าไรก็จะยิ่งเครียด และมีอาการของ ADT มากขึ้นเท่านั้น แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า จะต้องหาเพื่อนคุยทุกสิบหรือยี่สิบนาทีนะครับ เขาแนะนำว่า ทุกสี่ถึงหกชั่วโมง เราควรจะหาโอกาสคุยกับผู้ที่เราไว้วางใจ และชอบที่จะคุยด้วย สำคัญก็คือ ควรจะต้องเป็นเพื่อนหรือผู้ร่วมงานที่ทำงานไว้วางใจ และอยากที่จะคุยด้วย ไม่ใช่ยิ่งคุยยิ่งเครียด การหาเพื่อนคุยด้วยทุกสี่ถึงหกชั่วโมงจะทำให้สมองเราได้พักผ่อนและมีความสุข



นอกจากจะหาทางทำให้สมองเรามีความสุขแล้ว เราก็จะต้องดูแลสมองของเราให้ดี ทั้งในเรื่องของการนอน การรับประทานอาหาร และการออกกำลังกาย (อ่าน ๆ คู่มือกลับไปพื้นฐานของชีวิตที่มีความสุข) บางคนที่เป็น ADT มักจะนอนน้อย เพราะทำงานไม่ทัน เนื่องจากหวังว่าการที่นั่งทำงานตลอดทั้งคืนจะช่วยให้ทำงานต่าง ๆ ที่ค้างค้างได้ทัน ซึ่งเป็นแนวคิดที่ผิด

มีหลักฐานทางการแพทย์เยอะแยะ ที่ชี้ให้เห็นว่า การขาดการพักผ่อนที่เพียงพอเป็นรากฐานของปัญหาทางการจัดการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการตัดสินใจที่ด้อยลง หรือการสูญเสียความคิดสร้างสรรค์ และอาจจะนำไปสู่พฤติกรรมที่เบี่ยงเบนไป ซึ่งความต้องการในการนอนหลับของแต่ละคนก็แตกต่างกันออกไปไม่ได้เป็นกฎว่าทุกคนต้องนอนกี่ชั่วโมง แต่ถ้าจะนับง่าย ๆ ก็คือ นอนพอจนเราตื่นโดยไม่ใช่ยาพิกาปลุก

นอกจากพฤติกรรมนอนแล้ว การรับประทานอาหารก็สำคัญ พวกที่เป็น ADT มักจะทานคาร์โบไฮเดรตเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้ระดับกลูโคสสูง ๆ ต่ำ ๆ ซึ่งก็จะส่งผลต่อการทำงานของสมองต่อ เนื่องจากสมองเราต้องการกลูโคสในระดับที่สม่ำเสมอ

นอกจากนั้นก็ยังมีการให้ลดการดื่มแอลกอฮอล์ด้วยครับ เนื่องจากถ้ามากเกินไปจะไปทำร้ายเซลล์สมอง และนำไปสู่การสูญเสียความทรงจำ

ภายหลังจากการนอน การกินแล้วก็คงถึงการออกกำลังกาย เพราะการนั่งทำงานอยู่ทีโต๊ะนาน ๆ ก็จะทำให้เลือดไปเลี้ยงสมองน้อยลง แถมการออกกำลังกายยังทำให้ร่างกายเราผลิตสารเคมีหลายชนิดที่สมองของเราชอบไม่ว่าจะเป็น endorphins, serotonin รวมถึงสารใหม่ล่าสุดที่เขาเพิ่งค้นพบชื่อ Brain-Derived Neurotrophic Factor (BDNF) และ Nerve Growth Factor (NGF) ซึ่งสารทั้งสองตัวนี้จะช่วยทำให้สุขภาพของสมองดีขึ้น รวมทั้งพัฒนาสมองเราให้อยู่ในสภาพที่ดีเยี่ยมตลอดเวลา และสารทั้งสองประการนี้ก็มาจากการออกกำลังกายเป็นหลัก ถ้ากาย ๆ สุดในที่ทำงานก็เดินขึ้นลงบันไดบ้างก็น่าจะช่วยให้ เพราะมีคนที่หลายคนที่มีความจำเริ่มแย่แล้ว ทั้ง ๆ ที่อายุยังไม่ถึงวัย แต่เป็นเพราะการขาดการออกกำลังกายนั่นเอง



นอกจากพื้นฐานของการดำรงชีวิตให้มีความสุขข้างต้นแล้ว การจะป้องกัน ADT ยังสามารถทำได้โดยการจัดระเบียบการทำงานของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดระเบียบในการทำงานที่เหมาะสมกับสภาพของแต่ละคน ท่านอาจจะทำได้โดยเริ่มจากการแบ่งงานชิ้นใหญ่ ๆ ให้ออกเป็นชิ้นย่อย ๆ เพื่อให้เราสามารถบริหารจัดการได้ดีขึ้น รวมถึงการจัดให้ส่วนหนึ่งของโต๊ะทำงานของท่านสะอาด และปราศจากข้าวของต่าง ๆ วางไว้ นอกจากนี้การกินช่วงหนึ่งของเวลาการทำงานของเราไม่ให้มีสิ่งใดมารบกวนเรา ไม่ว่าจะเป็นการนัดหมาย อีเมล หรือเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้ท่านมีเวลาสำหรับการทำงานวางแผนและคิดในสิ่งที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอีเมลที่เป็นตัวกระตุ้นอย่างดีที่สุดสำหรับ ADT ดังนั้นท่านอาจจะจัดให้มีเวลาช่วงหนึ่งของวันที่เป็นเวลาในการจัดอีเมลต่าง ๆ ก็ได้ เนื่องจากอีเมลทุกฉบับไม่จำเป็นต้องตอบทันที

เวลาที่ท่านเริ่มต้นการทำงานในแต่ละวัน ท่านอย่าปล่อยให้หิวเมื่อกลายเป็นเจ้านายของท่าน รวมทั้งงานย่อย ๆ ที่ไม่มีความสำคัญ แต่กินเวลาที่มีค่าของเราไป ในช่วงเช้าของแต่ละวันให้เริ่มต้นที่งานที่มีความสำคัญก่อน และเมื่อตอนท่านกลับบ้านตอนเย็น ท่านก็อย่าลืมนัดบันทึกเพื่อเตือนความจำในสิ่งที่จะต้องทำในวันรุ่งขึ้น (แต่ไม่ควรเกินห้าประการ)

การบันทึกไว้จะช่วยให้เราสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำ นอกจากนั้น เวลาที่ท่านทำงานก็อย่าให้งานแต่ละอย่างกองสุม บางท่านจะใช้กฎ OHIO Rule หรือ Only Handle It Once หรือแปลเป็นไทยว่า ให้จับหรือจัดการกับเอกสารนั้นเพียงแค่ว่าครั้งเดียว เมื่อแต่ละเอกสารหรือบันทึกใดก็ตาม จะไม่นำไปกองไว้ในกองเอกสาร (หรือตะกร้าเอกสารก็ได้) ถ้าไม่ทำตามเอกสารนั้น ก็เก็บเข้าแฟ้ม หรือไม่ก็โยนทิ้ง เนื่องจากถ้าเราอ่านแล้ว และบอกว่ากองไว้ก่อน จะอ่านอีกที เอกสารกองนั้นก็จะมีใหญ่ขึ้นเรื่อย ๆ

ท่านจะต้องหาช่วงเวลาทำงานได้ดีที่สุดในแต่ละวัน (แต่ละคนจะไม่เหมือนกัน) และทำงานที่สำคัญที่สุดในช่วงเวลาดังกล่าว ส่วนเวลาอื่น ๆ ก็ใช้ในการทำงานที่มีความสำคัญรองลงมา ท่านจะต้องหาสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงานของท่าน บางคนชอบเสียงเพลงหรือทำงานได้ดีภายใต้เสียงเพลง ก็ให้เปิดเพลงไปด้วย (แต่อย่าลืมนใส่หูฟัง) บางคนอาจจะคิดได้คล่องเมื่อเดินไปเดินมา หรือเมื่อเคาะนิ้ว ก็ให้ใช้แนวทางเหล่านั้น แต่สำคัญก็คืออย่าทำให้ผู้อื่นรำคาญ



นอกเหนือจากการดูแลตนเองแล้ว ผู้นำหรือผู้บริหารก็สามารถที่จะจัดสภาวะแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมและลดการเกิด ADT ในหมู่บุคลากร หลาย ๆ ครั้งการเกิด ADT ของบุคลากรก็มีสาเหตุมาจากผู้บริหารที่ชอบและสนับสนุนต่อการคิดเร็ว (Fast Thinking) มากกว่าการคิดลึก (Deep Thinking) หลายองค์กรชอบให้บุคลากรตนเองทำงานพร้อมกันหลายเรื่อง ทำให้สิ่งที่ไม่ใช่สิ่งที่ดีที่สุด

และที่ร้ายไปกว่านั้นก็คือ หลายองค์กรชอบให้บุคลากรของตนเองทำงานหลายอย่างมากขึ้น แต่ลดการสนับสนุนลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหารบางองค์กรเขาจะภูมิใจที่สถานที่ทำงานของเขาไม่มีเลขาหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนผู้บริหาร แต่เขากลับไม่รู้ว่าการทำงานแบบนั้นกลับเป็นการผลักดันให้บุคลากรของตนเองเป็นโรค ADT มากขึ้น แกมผู้บริหารและบุคลากรที่สำคัญก็จะมัวแต่ยุ่งอยู่กับการทำงานที่ผู้ช่วยหรือเลขาสามารถทำได้ แทนที่จะนำเวลานั้นมาทำงานที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนองค์กร สุดท้ายบริษัทอาจจะเสียเงินมากกว่าที่จะประหยัดได้

ท่านจะสังเกตได้ว่า การป้องกันการเกิด ADT ในที่ทำงานนั้นเป็นเรื่องของสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่บางทีเราไม่ได้นึกถึง แต่ก็มีผลต่อสมองและการทำงานของเรามากกว่าจะเป็นเรื่องของการนอน การรับประทานอาหาร ออกกำลังกาย การพักผ่อนเป็นเรื่องเล็ก ๆ การทำให้โต๊ะทำงานสะอาด การไม่หมกมุ่นกับอีเมลมากเกินไป การไม่ทำให้งานเอกสารโตเกินไป การลดความเร็วในการทำงานลง การมีเวลาในการคิด และวางแผน

ท่านลองนำไปปรับใช้ดู ว่าจะช่วยท่านได้หรือไม่ แต่ท่านก็ต้องอย่าลืมนึกว่า เนื้อหาที่น่าเสนอเป็นเพียงแนวคิดของจิตแพทย์ท่านหนึ่งเท่านั้น เพื่อนรุ่นพี่ผมคนหนึ่งที่เป็นจิตแพทย์เหมือนกันอ่านแล้วก็ไม่ได้เห็นด้วยร้อยเปอร์เซ็นต์ ดังนั้น ผมคิดว่า สุดท้ายแล้วขึ้นอยู่กับแต่ละคนมากกว่าว่าเราสามารถนำคำแนะนำของเขาไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์กับเราได้มากน้อยเพียงใด



ถึง

หนังสือ



โดย Stuart R. Levine

The Six Fundamentals of Success: The Rules for Getting It Right for Yourself and Your Organization

The Six Fundamentals of Success คือ ปัจจัยพื้นฐาน ๖ ประการที่จะนำท่านและองค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จ แนวคิดดังกล่าวตกผลึกจากประสบการณ์ในการบริหารงานมากกว่า ๓๐ ปี ของ Stuart R. Levine ทั้งในฐานะผู้จัดการและผู้นำองค์กร ปัจจัยพื้นฐาน ๖ ประการ ประกอบด้วย

๑. **มั่นใจว่าได้สร้างมูลค่าเพิ่ม (Make sure you add value)** หัวใจสำคัญของการทำงานคือการเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า ซึ่งมีวิธีดำเนินการ ๔ วิธี คือ ๑) การเพิ่มยอดจำหน่ายขององค์กร ๒) การลดต้นทุน ๓) การจำหน่ายสินค้าได้ในราคาที่สูงขึ้น และ ๔) การปรับปรุงคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ ทั้งนี้ องค์กรจะต้องให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้รับบริการ ทำงานด้วยความมุ่งมั่น และพยายามเสริมสร้างพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังต้องรู้วิธีในการสร้างรายได้และสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าสำหรับลูกค้าซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างมูลค่าเพิ่ม

๒. **สื่อสารรอบด้าน (Communicate up & down, inside & out)** การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านได้รับทราบความเห็นหรือข้อสังเกตทั้งจากเจ้านายและลูกน้อง รวมถึงความต้องการของลูกค้า Levine ยังกล่าวด้วยว่า การสนทนาในเรื่องที่สำคัญหรือเรื่องที่ยากจำเป็นจะต้องมีการพบปะหรือมากกว่าที่จะใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร

๓. **รู้วิธีที่จะทำงานให้สำเร็จ (Know how to deliver results)** กุศโลบายประการหนึ่งที่ Levine แนะนำคือการทำงานให้ได้ผลโดยเอาชนะ “the Kings and Queens of Chaos” ซึ่งหมายถึง พนักงานในองค์กรที่มักต่อต้านการเปลี่ยนแปลงด้วยการสร้างความสับสนอลหม่าน (chaos) อันเป็นผลมาจากความกลัวในสิ่งที่พวกเขา还不知道 พวกเขา มักพยายามยกข้ออ้างนับพันว่าเหตุใดการทำงานบางอย่างจึงไม่ประสบความสำเร็จ และยังมีอาการดำเนินการในทางที่ผิด รวมทั้งสร้างกระแสความกลัวอันจะนำไปสู่ความล้มเหลวมากยิ่งขึ้นในองค์กร Levine ได้นำเสนอตัวอย่างวิธีการที่ใช้จัดการกับปัญหาดังกล่าวดังนี้

- ✦ เปิดโอกาสให้คนเหล่านี้ได้พูด แต่อย่าให้เขาควบคุมหรือส่งอิทธิพลในระหว่างการสนทนา
- ✦ คอยดูแลพนักงานที่จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่คนเหล่านี้จะไม่หลงเชื่อข่าวลือ
- ✦ สร้างหลักความรับผิดชอบโดยให้พนักงานมีความมั่นใจที่จะรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน

๔. **ปฏิบัติต่อตนเองและต่องานด้วยความซื่อสัตย์ (Conduct yourself and your business with integrity)** Levine กล่าวว่า ไม่มีการสร้างความโดดเด่นให้แก่ตราสินค้า (Brand) ได้ดีมากเท่ากับการสร้างความเที่ยงตรงและความซื่อสัตย์ที่มีต่อลูกค้าและต่อตนเอง

๕. **ลงทุนในการสร้างความสัมพันธ์ (Invest in relationships)** การมีความสัมพันธ์อันดีเป็นปัจจัยสำคัญของการทำธุรกิจ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีเปรียบเสมือนการมี “หมอนรองทางธุรกิจ” Levine แนะนำเล็กน้อยว่า การกล่าวทักทายกับอดีตเจ้านายด้วยคำว่า “สวัสดีครับ” หรือกล่าวแสดงความยินดีกับเพื่อนร่วมงานนั้น นอกจากจะนำมาซึ่งสัมพันธ์ภาพอันดีแล้ว ยังส่งผลดีต่อหน้าที่การงานด้วย

๖. **ทำให้เป้าหมายชีวิตมีความเด่นชัด (Gain perspective)** แม้จะเป็นเรื่องที่ยากแต่ทำได้โดยเอาชนะความเครียดแล้วใช้เวลาพิจารณาหาว่าสิ่งที่สำคัญจริง ๆ ในชีวิตคืออะไร การเข้าใจความจริงนี้จะนำมาซึ่งความสมดุลของชีวิต และทำให้ท่านสามารถสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรได้

มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญ

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ วรรคสอง

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๔๘ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้ยืนยันและยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีที่มีลักษณะเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี จำนวน ๖ มติ ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ วรรคสอง ได้กำหนดให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีรวบรวมคำสั่งนายกรัฐมนตรีหรือมติคณะรัฐมนตรี (ซึ่งออกในรัฐบาลชุดก่อน) ที่มีลักษณะเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีชุดใหม่พิจารณายืนยันหรือยกเลิกภายในสามสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีแถลงนโยบายต่อรัฐสภา ดังนี้

๑. ยืนยันมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๔๖ และวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๔๗ รวม ๒ มติ เกี่ยวกับเรื่องที่ผ่านมาผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการอื่น ๆ แล้ว
๒. ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๔๔, ๒๗ มีนาคม ๒๕๔๔, ๑๖ ตุลาคม ๒๕๔๔ และ ๓ สิงหาคม ๒๕๔๗ รวม ๔ มติ เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีโดยทั่วไป และกรณีมีคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีฝ่ายต่าง ๆ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๕๗ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๘

เรื่อง การกวดขันการทุจริตคอร์รัปชัน

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ นายกรัฐมนตรีเสนอว่ารัฐบาลได้ประกาศนโยบายที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ และจะปราบปรามผู้มีอิทธิพลอย่างต่อเนื่องจริงจัง จึงขอมอบหมายให้รัฐมนตรีและผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ กวดขันดูแลมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการใด ๆ หรือมีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตลอดจนเรียกร้องผลประโยชน์อย่างไม่เป็นธรรม เช่น การหักเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้อื่น การหักเงินค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

ที่มา : หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๔/ว ๕๙ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๔๘

ธรรมเตือนใจ

อาจารย์สุจินต์ บริหารวณเขตต์
๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

มองมุมมองธรรม

(ต่อจากฉบับที่แล้ว)

เพราะฉะนั้น ถ้าจะอยู่ไปโดยไม่รู้ว่าวันไหน จะมีความทุกข์อย่างมาก จะป่วยเจ็บไข้อย่างหนัก จะพิการ จะสูญเสียทรัพย์สมบัติหมด เมื่อไม่รู้สาเหตุ ความทุกข์ก็ย่อมมากทีเดียว แต่ถ้าสามารถเข้าใจธรรมซึ่งเป็นเหตุเป็นผลโดยละเอียดยิ่งขึ้นก็จะเห็นพระคุณของพระธรรมที่พระผู้มีพระภาคฯ ทรงแสดงไว้โดยละเอียดทุกประการ เพื่อให้ผู้ฟังเกิดปัญญา สามารถที่จะรู้จักตนเองตามความเป็นจริงทุกขณะตั้งแต่ตื่นจนหลับทุกวัน ซึ่งถ้าเข้าใจเรื่องปรมัตถธรรมก็จะเห็นได้ว่าทุกสิ่งทุกอย่างที่เกิดขึ้นต้องมีเหตุปัจจัย ท่านที่สะสมปัจจัยที่จะได้เห็นสิ่งที่ดี ได้ยินเสียงที่ดี ได้กลิ่นที่ดี ลิ้มรสที่ดี กระทบสัมผัสสิ่งที่ดี ก็เป็นไปตามเหตุปัจจัยเพียงชั่วคราว ชั่วขณะ เพราะเหตุว่าไม่มีอะไรที่เที่ยงแท้แน่นอน

ชีวิตของแต่ละท่านก็ผ่านมาตั้งแต่เด็กจนถึงขณะนี้ ซึ่งก่อนจะถึงวัยนี้ ก็ไม่รู้ว่าถึงวัยนี้ในลักษณะใด และสำหรับพรุ่งนี้ก็มีความไม่แน่นอนอะไร จะเกิดบ้างแน่นอน ถ้าศึกษาพระธรรมก็จะเริ่มเข้าใจทุกอย่างตรงตามความเป็นจริง แล้วจะรู้เหตุของความทุกข์ สุข จนกระทั่งสามารถที่จะดับเหตุของความทุกข์ สุขนั้น ได้ตามพระธรรมที่พระผู้มีพระภาคฯ ทรงแสดงให้รู้แจ้งอริยสัจธรรม นี่คือประโยชน์ของการฟังพระธรรม แล้วค่อย ๆ เข้าใจขึ้น

สังฆทาน มาจากคำว่า สังฆ + ทาน ทานคือการให้ สังฆทานเป็นการให้แก่ภิกษุบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยไม่เจาะจง แต่มุ่งตรงต่อหมู่ของสงฆ์ ซึ่งเป็นพระอริยบุคคล พระรัตนตรัยพระสังฆรัตนะ พระสังฆรัตนะไม่ได้หมายถึงภิกษุบุคคล แต่หมายถึงภิกษุผู้รู้แจ้งอริยสัจธรรม ได้แก่ พระโสดาบัน พระสกทาคามี พระอนาคามี และพระอรหันต์ เพราะฉะนั้น สังฆทานจึงเป็นขณະจิตที่สละสิ่งที่เป็ประโยชน์ถวายต่อพระอริยบุคคลด้วยความนอบน้อม เวลาใส่บาตรถ้ามีความตะขิดตะขวงใจในเรื่องของผู้รับ เช่น อาจารย์ คือความประพฤติของพระภิกษุ ซึ่งทำให้จิตของผู้ให้ไม่มองใส ขณะนั้นอกุศลจิตเกิดสลับกับกุศลจิต แสดงให้เห็นว่าจิตไม่มองใสเต็มที่ เพราะมีอกุศลจิต เกิดสลับแทรกแซง ฉะนั้น การใส่บาตรกับพระภิกษุเพียงรูปเดียวก็เป็นสังฆทานได้ในขณะที่จิตนอบน้อมต่อพระภิกษุ เสมือนท่านเป็นพระอริยบุคคล เพราะเหตุว่า เราไม่สามารถรู้ได้ว่าพระภิกษุรูปใดเป็นพระอริยบุคคล เนื่องจากข้อประพฤติของพระภิกษุ ทุกรูปโดยพระวินัยบัญญัติแล้วเสมอเหมือนกับความประพฤติของพระอรหันต์

(อ่านต่อฉบับหน้า)