

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ระหว่างไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม-เดือนธันวาคม ๒๕๕๙) -ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม-เดือนมีนาคม ๒๕๖๐)

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙-เดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ซึ่งผลการดำเนินการโดยจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)		หมายเหตุ
	ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.-ธ.ค. ๕๙)	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค.-มี.ค. ๖๐)	
<b>๑. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป</b>			
- ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- ทางไปรษณีย์	๕	๕	พบว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ไม่เกี่ยวข้องกับ สลค. และไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สลค. ซึ่งผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- ทางโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๗๐ และ ๒๗๐	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- Webboard ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
<b>๒. ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง</b>			
- ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- ทางไปรษณีย์	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- ทางตู้ ปณ ๒	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- e-mail: ACOC@soc.go.th	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- Facebook: socethics	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- Line: Anticorr.soc	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน

รายงานการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ระหว่างไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม-เดือนธันวาคม ๒๕๕๙) -ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม-เดือนมีนาคม ๒๕๖๐)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (แบ่งตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)															
	ยื่นด้วยตนเอง		ไปรษณีย์		Webboard		ทางตู้ ปณ ๒		e-mail		Facebook		Line		ทางโทรศัพท์	
	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ
<b>๑. ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</b>																
๑.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๒. ข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</b>																
๒.๑ ข้อร้องเรียน	-	-	๑๐	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	๑๐	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	-	-	<b>๑๐</b>	<b>๑๐</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม-เดือนธันวาคม ๒๕๕๙) ถึงไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม-เดือนมีนาคม ๒๕๖๐) จากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ พบว่า **ไม่มีข้อร้องเรียน** ที่เกี่ยวข้องกับ สลค. ทั้งในส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างไรก็ตามพบว่า มีข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ จำนวน ๑๐ เรื่อง (ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๕ เรื่อง และไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๕ เรื่อง) ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับ สลค. และไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สลค. ซึ่งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการส่งคืน/ส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว